



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**НАРОДНА СКУПШТИНА**  
БЕОГРАД

ПРИМЉЕНО: 01.07.2026

Број:002946371 2026 59011 006 000 060 063 04 009  
Деловодни број: 1-06-021-14/26-8  
Датум: 25.06.2026.  
Београд

Орг. јед.	Број	Прилог	Вредност
03	02-2271	/	26

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**НАРОДНА СКУПШТИНА**

Трг Николе Пашића 13  
Београд

**ПРЕДМЕТ:** Достављање Извештаја о раду Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину

На основу одредаба члана 31. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23) и у складу са поступком прописаним чланом 237. Пословника о раду Народне скупштине („Службени гласник РС“, број 20/12 – пречишћен текст), Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Рател) доставља Народној скупштини Републике Србије следеће акте у прилогу:

- **План рада за 2025. годину;**
- Одлуку о усвајању Плана рада за 2025. годину
- **Извештај о раду за 2025. годину;**
- Одлуку о усвајању Извештаја о раду за 2025. годину
- **Финансијски план за 2025. годину;**
- Одлуку о усвајању финансијског плана за 2025. годину
- **Годишњи финансијски извештај са извештајем овлашћеног ревизора;**
- Одлуку о усвајању финансијских извештаја за 2025. годину
- **Годишњи извештај о пословању;**
- **Преглед тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2025. години.**

Напомињемо да се подаци на основу којих се анализира и припрема преглед стања на тржишту електронских комуникација у Републици Србији добијају на основу упитника које учесници на наведеном тржишту достављају Рателу у складу са законским обавезама, те ће одређени подаци бити објављени накнадно, по окончању поступка обраде, у оквиру портала „Преглед тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у 2025. години“.

Такође, наведена публикација ће бити допуњена и садржајем који се обрађује у оквиру поглавља **2. Осврт на тржиште електронских комуникација у Европској унији**, **3. Индекс дигиталне економије и друштва (DESI)** и **4. Индекс развоја информационо-комуникационих технологија**, а након прибављања и обраде релевантних података.

С поштовањем,



**ДИРЕКТОР**

*Драган Пејовић*  
**Драган Пејовић**



**ПЛАН РАДА  
ЗА 2025. ГОДИНУ**

**децембар 2024. године**

## САДРЖАЈ

- I. Увод
- II. Стратешки приоритети у 2025. години
- III. План рада организационих јединица Регулатора у 2025. години
  1. Сектор за електронске комуникације
    - 1.1 Служба за радио-комуникације
      - Група за радио-дифузију
      - Група за фиксне и мобилне радио-комуникације
      - Група за фиксне и сателитске радио-комуникације
    - 1.2 Служба за контролу радиофреквенцијског спектра
      - Контролно-мерни центар Београд
      - Контролно-мерни центар Ниш
      - Група за одржавање
    - 1.3 Служба за мреже, услуге и електронску опрему
      - Група за електронску и радио опрему
      - Група за мреже и услуге
      - Група за општа овлашћења и међу операторске односе
      - Група за контролу квалитета услуга
  2. Сектор за правне послове
    - 2.1 Служба за нормативу
    - 2.2 Служба за заштиту корисника и заступање
      - Група за заштиту корисника
      - Група за заступање
  3. Сектор за анализу тржишта и рачуноводство трошкова
    - 3.1 Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова
    - 3.2 Служба за рачуноводство и финансије
    - 3.3 Одсек за управљање накнадама
  4. Сектор за поштанске услуге
    - 4.1. Служба за поштанску регулативу
    - 4.2. Служба за регулисање и анализу поштанског тржишта
  5. Сектор за информациону безбедност и технологије
    - 5.1 Служба за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а
    - 5.2 Служба за информационе технологије
  6. Сектор за опште послове
    - 6.1 Служба за људске ресурсе и заједничке послове
    - 6.2 Служба за набавке и послове писарнице и архиве
      - Група за набавке
      - Група за послове писарнице и архиве
  7. Кабинет

**IV. Сарадња са другим институцијама и организацијама**

**V. Међународне активности**

**VI. Процес приступања Републике Србије Европској унији**

## I. УВОД

Даном ступања на снагу новог Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних Законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности. Као национално независно регулаторно тело у Републици Србији за област електронских комуникација и поштанских услуга, Регулатор врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга, заштите интереса корисника електронских комуникација и корисника поштанских услуга.

Савет Регулатора, у складу са чланом 12. став 1. тачка 1) Закона доноси годишњи план рада Регулатора, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину.

Полазећи од циљева Стратегије развоја система електронских комуникација у Републици Србији („Службени гласник РС“, број 70/24), Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији од 2021. до 2025. године („Службени гласник РС“, број 68/21), Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. година („Службени гласник РС“, број 93/19) и Стратегије развоја информационог друштва и информационе безбедности у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 86/21), Регулатор је припремио План рада за 2025. годину усклађен са наведеним стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности.

Како је 2023. године донет нов закон који регулише област електронских комуникација, главне активности биће усмерене на спровођење нових законских решења и примену усвојених подзаконских аката. Доношењем Закона постигнут је већи степен усклађености домаћих прописа с актуелним регулаторним оквиром Европске уније (ЕУ). Регулатор ће пратити измене и спровођење европске регулативе у области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности како би се одржао корак са модерним тенденцијама у регулацији тржишта електронских комуникација и поштанских услуга.

Крајем 2024. године очекује се доношење новог Закона о поштанским услугама којим се регулише област поштанских услуга и главне активности биће усмерене на спровођење нових законских решења, односно на израду одговарајућих подзаконских аката. Доношење новог закона допринеће остваривању већег степена заштите права корисника поштанских услуга, унапређењу безбедности поштанских пошиљака и запослених код оператора, подстицању развоја прекограничних поштанских услуга и повећању

глобалне повезаности, даљем усклађивању са поштанском регулативом Европске уније, као и подстицању и jaчању конкуренције на поштанском тржишту, што ће, као крајњи ефекат, doвести do повољнијих услова за грађане за све ширу употребу различитих класичних и нових поштанских услуга, у дигиталном добу. У складу са својим надлежностима и актуелним трендовима у развоју електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, а имајући у виду потребе оператора и крајњих корисника, **Регулатор је утврдио следеће стратешке приоритете за 2025. годину.**

## II. Стратешки приоритети у 2025. години

### 1. УНАПРЕЂЕЊЕ РЕГУЛАТОРНОГ ОКВИРА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Регулатор ће током 2025. године наставити са регулаторним активностима, које се односе на имплементацију одредби Закона и подзаконских аката донетих на основу њега, као и у вези са доношењем потребних подзаконских аката у складу са новим законом који уређује област поштанских услуга, за који је планирано да ступи на снагу до краја 2024. године. Планирани рок за доношење подзаконских аката у области поштанских услуга би требало да буде 12 месеци од дана ступања на снагу наведеног закона.

#### **Активност 1 - Спровођење Закона кроз израду нових подзаконских аката и усклађивање са регулаторним оквиром ЕУ за електронске комуникације**

Израда и усклађивање подзаконских аката ће трајати током целе године, а у складу са одредбама Закона.

*Фаза 1 – Правилник о висини и начину плаћања такси из надлежности Регулатора, Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења.*

*Фаза 2 - Правилник о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже, Правилник о условима приступа и коришћењу података из јавног телефонског именика и Предлог правилника о универзалном сервису.*

*Фаза 3 - Правилник о начину и условима за доделу и употребу бројева из нумеричког опсега који почиње бројем 116, Правилник о садржини и начину пријаве уговора о међуповезивању на међународном нивоу.*

*Фаза 4 - Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерила за остваривање права на накнаду прекомерних трошкова у вези са универзалним сервисом и Правилник о нивоу детаљности и начину објављивања података о понудама оператора за услуге универзалног сервиса.*

*Фаза 5 - Измене и допуне Правилника о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера.*

*Фаза 6 - Измене и допуне осталих правилника, односно усклађивање са Законом, доношење нових подзаконских аката прописаних Законом, као и припрема предлога подзаконских аката које доноси ресорно министарство на предлог Регулатора:*

- Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступ мултиплексу
- Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу.

## **Активност 2 - Спровођење Закона о поштанским услугама кроз израду нових подзаконских аката и усклађивање са регулаторним оквиром ЕУ поштанске услуге**

*–1) Методологија и Правилник о начину обрачуна нето трошка јавног поштанског оператора и начина остваривања права на накнаду услед неправедног финансијског оптерећења;*

*2) Правилник који ближе уређује садржај, поступак, услове и рокове за спровођење јавног конкурса, као и критеријуме за избор јавног поштанског оператора;*

*3) Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга;*

*4) Правилник о мерилима и критеријумима које мора испуњавати поштанска мрежа ЈПО/даваоца УПУ водећи рачуна о густини насељености, покривености подручја и стварним потребама корисника услуга, као и параметри квалитета за обављање УПУ;*

*5) Правилник о вансудском поступку решавања спора између поштанског оператора и корисника;*

*6) Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга;*

*7) Правилник о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора;*

*8) Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за обављање стручног надзора над радом поштанског оператора;*

*9) Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора.*

Припрема предлога подзаконских аката које доноси ресорно министарство на предлог Регулатора:

- Правилник којим се ближе уређују услови за обављање универзалне поштанске услуге, који се односе на техничке и технолошке ресурсе јавног поштанског оператора/даваоца универзалне поштанске услуге, минимум радног времена, неопходне услове за пружање универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом као и номенклатуру;*
- Правилник о начину и поступку стручног надзора обављања поштанских услуга.*
- Активност 3 - Увођење стручног надзора над радом оператора електронских комуникација и радио-опреме**

Законом је уведена нова надлежност Регулатора, која се односи на стручни надзор над радом привредних субјеката, у смислу Закона и других лица у области електронских комуникација. Регулатор обавља стручни надзор над применом Закона и прописа донетих на основу њега. Начин и поступак спровођења стручног надзора уређени су Правилником о начину и поступку спровођења стручног надзора у области

електронских комуникација, који је донет од стране надлежног министарства, а примењиваће се од 01. јануара 2025. године. Послове стручног надзора обавља овлашћено лице запослено код Регулатора, које за потребе обављања ових послова поседује легитимацију.

Предметно овлашћење за обављање послова стручног надзора значајно ће допринети ефикаснијем раду Регулатора на успостављању бољих услова на тржишту електронских комуникационих мрежа и услуга, а циљу постизања активније улоге Регулатора у спровођењу регулаторног оквира.

Активности Регулатора на реализацији ове надлежности су следеће:

- припрема Плана редовних стручних надзора и интерних процедура Регулатора којима се ближе уређују поједини поступци стручног надзора;
- израда потребних легитимација за овлашћена лица за вршење стручног надзора;
- спровођења стручног надзора.

#### **Активност 4 - Стручни надзор над имаоцима овлашћења за вршење мерења и испитивања**

Законом је уведена нова надлежност Регулатора, која се односи на стручни надзор над вршењем послова мерења и испитивања имаоца овлашћења за вршење мерења и испитивања. У складу са Правилником о условима које мора да испуњава привредно друштво и друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме, у погледу кадрова, опреме и простора, као и начин спровођења контроле испуњености прописаних услова („Службени гласник РС“, број 68/24) испуњеност услова утврђује комисија коју образује министар надлежан за област телекомуникација, односно електронских комуникација коју чине је представници ресорног министарства и Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге.

Активности Регулатора при реализацији ове надлежности су следеће:

- учешће у комисији за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме;
- припрема плана редовних стручних надзора и интерних процедура Регулатора којима се ближе уређују поједини поступци стручног надзора над имаоцима овлашћења за вршење мерења и испитивања;
- ажурирање метода мерења и прорачуна за поједине врсте електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме, као и услове за одговарајућа средства и опрему за мерење и испитивање;
- спровођења стручног надзора.

### **Активност 5 - Измена Плана намене радиофреквенцијских опсега**

Потребно је усклађивање Плана намене радиофреквенцијских опсега са донетим одлукама на Светској конференцији о радио-комуникацијама WRC-23.

**Активност 6** - Сарадња са Министарством одбране, Министарством информисања и телекомуникација и органима одбране и безбедности – Војском Србије и Министарством унутрашњих послова у циљу проналажења одговарајућих радиофреквенцијских опсега за коришћење опреме органа одбране и безбедности, будући да су Војска Србије и МУП током 2024. године исказали потребу за додатним радиофреквенцијским опсегом..

## **2. РЕГУЛАТОРНЕ АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАМА ЗА ЈАВНА НАДМЕТАЊА**

Један од приоритета је припрема за спровођење јавних надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1780/1805-1875 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz и радиофреквенцијским опсезима намењеним за дигиталну терестричку телевизију, 470-694 MHz. Покретање поступка јавног надметања планирано је по доношењу Правилника о минималним условима за издавање појединачних дозвола на основу јавног надметања од стране ресорног министарства..

**Активност 1 - Припрема и спровођење јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1780/1805-1875 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz**

На основу студије „Избор оптималног аукцијског модела продаје фреквенцијских опсега за постојеће и нову 5G технологију“, која је урађена у 2019. години, приступиће се избору консултанта за спровођење јавног надметања по моделу који буде био предложен. Консултант ће бити у обавези да припреми све потребне процедуре за спровођење јавног надметања, дефинише правила спровођења јавног надметања на основу врсте јавног надметања, изради софтвер уколико се буде радило о електронској аукцији, усклади софтвер за електронску аукцију са нашим специфичностима и правилима која буду прописана. Консултант ће бити у обавези да спроведе обуке за коришћење свих потребних софтвера од стране квалификованих понуђача (оператори) као и за запослене из Регулатора, обезбеди подршку током спровођења јавног надметања и подршку након доношења одлуке о избору најбољих понуда и понуђача, као и у случају покретања судских поступака.

**Активност 2 - Припрема јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима намењеним за дигиталну терестричку телевизију - 470-694 MHz**

Имајући у виду да појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, које су издате 2015. године у складу са претходним Законом о електронским

комуникацијама, престају да важе без могућности продужења, као и да је у складу са важећим Законом о електронским комуникацијама потребно спровести јавно надметање за издавање дозвола за коришћење радио-фреквенција за дигиталну терестричку телевизију у радиофреквенцијском опсегу 470-694 MHz, потребно је обезбедити све регулаторне услове да би се испунила ова законска обавеза. Како би се обезбедили сви услови неопходно је извршити измене у Плану намене радиофреквенцијских опсега, а затим уз сарадњу са надлежним министарством спровести неопходну процедуру за припрему јавног надметања. Активност 3 - **Припрема јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима намењеним за дигитални терестрички радио - 209-230 MHz**

С обзиром на активности које се спроводе у надлежном министарству у вези са доношењем Правилника за увођење дигиталног терестричког радија, као и усвојеног ходограма, приступиће се спровођењу процедуре за припрему јавног надметања. У наведеном радиофреквенцијском опсегу је Планом намене радиофреквенцијских опсега предвиђено јавно надметање за издавање дозвола. Регулатор ће пре отпочињања процедуре спровести јавни позив за испитивање заинтересоване јавности за коришћење предметног опсега.

### **3. УНАПРЕЂЕЊЕ СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА**

Настављају се активности на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ на постојећој локацији у Добановцима, што је неопходан услов за ефикасну употребу система за мониторинг радиофреквенцијског (РФ) спектра, као и стварање оптималног радног окружења за запослене. Постојећи комплекс, изграђен шездесетих година прошлог века, није услован за своју садашњу намену и у лошем је стању услед дуготрајне употребе, чиме је доведена у питање његова функционалност. План је да остане у употреби до почетка рада новог комплекса, након чега ће бити срушен. Нови комплекс ће се састојати од зграде контролно-мерног центра, антенских стубова и помоћних и пратећих објеката. Пројекат изградње система даљински управљаних контролно-мерних станица (ДУКМС) је у својој завршној фази, чиме је омогућено континуално праћење стања у етру на већем делу државне територије. Настављају се активности везане за изградњу мреже компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) које се постављају у градовима и већим насељима. На овај начин се обезбеђује прецизно лоцирање извора који се налазе у овим градовима или њиховом непосредном окружењу употребом TDOA или хибридне TDOA/AOA методе, као и контрола рада предајника који сигнале емитују са малом излазном снагом и раде на вишим фреквенцијама, а чије је присуство карактеристично пре свега за урбане средине. Значајно унапређење представља интеграција свих мерних резултата и значајних техничких података са свих станица система за мониторинг РФ спектра у јединствену софтверску платформу, чиме се стварају услови за још ефикаснију контролу коришћења радиофреквенцијског спектра.

### **Активност 1 - Припремне активности за извођење радова и почетак извођења радова на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“**

По прибављању дозвола и сагласности надлежних институција за изградњу објекта, за 2025. годину су планиране припремне активности за извођење радова, као и почетак радова на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, што обухвата: припремне радове - уређење градилишта, основне грађевинске радове - земљане, бетонске, зидарске, армирачке, тесарске итд., као и инсталационе радове.

### **Активност 2 - Изградња два антенска стуба у оквиру комплекса Контролно-мерног центра „Београд“**

У оквиру комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ предвиђена је изградња два антенска стуба висине 36 метара и 45 метара што обухвата ЛГ радове (припрему локације, испоруку и монтажу стуба, израда система за уземљење и громобранске заштите, итд.).

### **Активност 3 - Проширење мреже даљински управљаних контролно-мерних станица**

У току 2025. године ће се, у складу са смерницама из Студије развоја система за мониторинг РФ спектра коју је израдио Електротехнички факултет Универзитета у Београду, наставити активности везане за набавку мерне опреме и изградњу мреже даљински управљаних контролно-мерних станица (ДУКМС) који су у надлежности оба контролно-мерна центра.

### **Активност 4 - Проширење мреже компактних даљински управљаних мерних станица у систему мониторинга РФ спектра у урбаним срединама**

У току 2025. године ће се, у складу са смерницама из Студије развоја система за мониторинг РФ спектра коју је израдио Електротехнички факултет Универзитета у Београду, наставити активности везане за набавку мерне опреме и изградњу компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) у градовима који су у надлежности оба контролно-мерна центра.

### **Активност 5 - Опремање мерном опремом**

За 2025. годину планирана је испорука теренског контролно-мерног возила за зону одговорности Канцеларије „Ужице“ при Контролно-мерном центру „Ниш“, за извршење задатака контроле РФ спектра у тешко доступним зонама, ван асфалтних путева. Планирана је и набавка одређених резервних компонената које се користе у оквиру РФ мониторинг станица, чиме се обезбеђује редувантност и поузданост најважнијих делова система, набавка додатних преносивих мерних пријемника ради опремања екипа за теренску контролу РФ спектра у зонама надлежности КМЦ „Београд“ и КМЦ „Ниш“, надоградња постојећих анализатора спектра опцијом за мерење, као и истраживање сметњи, широкопојасних емисија које су предвиђене 5Г технологијом.

## **Активност 6 - Унапређење софтверске платформе контроле РФ спектра**

С развојем система за мониторинг РФ спектра јавила се потреба за обједињавањем, управљањем и анализом података и мерних резултата који се прикупљају са даљински управљаних контролно-мерних станица, компактних мерних станица у зонама TDOA, као из других мерних станица. С тим у вези, Служба за контролу радиофреквенцијског спектра је развила јединствену платформу која има за циљ да на једном месту обједини најзначајније аспекте радних процеса контроле РФ спектра, као што су праћење статуса мерних станица и мерне опреме, аутоматско прикупљање и анализа мерних података, евидентирање резултата мерења и управљање пословима контроле, оперативни надзор над мрежом РФ мониторинг станица. За 2025. годину је планиран даљи развој постојећих функционалности и сервиса, напредних алата за анализу резултата мерења, даља аутоматизација мерних процедура и процеса скенирања РФ спектра као и интеграција са информационом системом за прикупљање и обраду мерних података, њихову анализу и графички приказ.

## **4. ЗАШТИТА КРАЈЊИХ КОРИСНИКА УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА И ПОШТАНСКИХ УСЛУГА**

Један од постулата на којима почива регулација тржишта је обезбеђивање високог нивоа заштите интереса крајњих корисника у односу са пружаоцима јавно доступних електронских комуникационих услуга и поштанским операторима, а посебно кроз обезбеђивање доступности јасних и потпуних информација о ценама, условима приступа и коришћења, али и ефикасно поступање по приговорима на рад пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга и поштанских оператора. Приоритет Регулатора и у 2025. години остаје обезбеђивање сталног унапређења доступности, приступачности и квалитета јавних комуникационих мрежа и услуга и поштанских услуга, за све кориснике.

### **Активност 1 - Ефикасније решавање спорова**

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) је ступио на снагу 7. маја 2023. године, а одредбом члана 180. став 3. Закона је прописано да одредбе члана 113. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС, 62/14 и 95/18 – др. закон) остају на снази до доношења подзаконског акта из члана 140. став 6. Закона, односно до доношења подзаконског акта којим Регулатор ближе уређује поступак вансудског решавања спора између крајњег корисника и пружаоца јавно доступне електронске комуникационе услуге. Предметни подзаконски акт, односно Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 58/24, у даљем тексту: Правилник), је ступио на снагу 13.7.2024. године, а примењује се од 1. 1.2025. године.

Почев од јануара 2025. године, Регулатор ће поступати у складу са Законом и Правилником, што ће подразумевати мериторно одлучивање Регулатора у случају када се приговор крајњег корисника односи на износ којим је задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге и уколико спор између крајњег корисника и

пружаоца јавно доступне електронске комуникационе услуге не може бити решен споразумно. На овај начин спорови између пружалаца јавно доступне електронске комуникационе услуге и крајњих корисника решаваће се доношењем мериторне одлуке, чиме се подстиче значај вансудског решавања спорова који је у интересу обе стране.

Све поступке започете до 31.12.2024. године Регулатор ће током 2025. године окончати у складу са одредбом члана 113. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), имајући у виду одредбу члана 180. став 3. Закона.

Поред наведеног, Регулатор анализира и Опште услове пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга, у циљу давања налога, препорука и сугестија за измене и допуне истих, као и њиховог усклађивања са прописима који уређују електронске комуникације, заштиту потрошача и другим прописима, а све у циљу ефикасније заштите крајњих корисника јавно доступних електронских комуникационих услуга.

У остваривању надлежности везаних за заштиту крајњих корисника, Регулатор остварује сарадњу са другим органима и организацијама, као што су: ресорно министарство, односно инспекција тог министарства, органи аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор у овој области, Министарство унутрашње и спољне трговине, Регулаторно тело за електронске медије, као и са другим органима и организацијама у зависности од материје.

Регулатор ће у току 2025. године наставити да прати примену прописа који уређују заштиту корисника јавно доступних електронских комуникационих услуга, као и прописа који уређују заштиту потрошача. У објављеним Смерницама за заштиту корисника телекомуникационих услуга – Информисање и едукација корисника/претплатника услуга електронских комуникација, корисницима ових услуга је пружена помоћ и едукација кроз савете, упутства и навођење начина на које потенцијални приговори крајњих корисника могу да се спрече, а у току 2025. године вршиће се и усклађивање наведених смерница са Законом и подзаконским актима донетим на основу њега у делу који се односи на заштиту права корисника јавно доступних електронских комуникационих услуга.

## **Активност 2 - Праћење регулисаних цена роминга, као и предузимање активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније**

Регулатор наставља да прати регулисане цене роминга и примену Споразума о снижавању цена роминга у региону Западног Балкана којим је уведена нова роминг регулација односно укинуте су роминг накнаде за крајње кориснике. У оквиру имплементације наведеног Споразума, Регулатор је донео општи акт који се односи на утврђивање детаљних правила о примени политике примереног коришћења, утврђивање методологије процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтева који подноси пружалац услуга роминга за потребе те процене. Поред наведених активности, Регулатор ће, у оквиру својих овлашћења, наставити да спроводи

све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминага између региона Западног Балкана и Европске уније.

### **Активност 3 - Сарадња са учесницима повезаним са заштитом конкуренције у области поштанских услуга**

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга за период 2021-2025. године, Регулатор је на националном нивоу задужен за координацију активности у циљу што боље заштите конкуренције на тржишту поштанских услуга. За 2025. годину су планиране активности које укључују сарадњу и размену мишљења са осталим заинтересованим институцијама из ове области, као што су: надлежно министарство, поштански оператори и Комисија за заштиту конкуренције, посебно у делу измена Закона о поштанским услугама које се односе на заштиту конкуренције.

### **Активност 4 - Посредовање у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора**

Регулатор, сагласно Закону о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19), посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређује посредовање, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова. Наведену активност Регулатор ће спроводити и у 2025. години, односно до доношења подзаконског акта из члана 78. став 4. новог Закона о поштанским услугама.

Новим Законом о поштанским услугама, за који је планирано да ступи на снагу до краја 2024. године, и доношењем подзаконског акта из члана 78. став 4. новог закона, Регулатор ће мериторно одлучивати у случају приговора крајњег корисника на поштанске услуге. На овај начин спорови између поштанских оператора и крајњих корисника решаваће се доношењем мериторне одлуке, чиме се очекује ефикасније решавања спорова што је у интересу обе стране.

## **5. ПОВЕЋАЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ НА ТРЖИШТИМА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА И ПОШТАНСКИХ УСЛУГА**

Једна од примарних активности Регулатора у складу са прописима који уређују електронске комуникације и поштанске услуге јесте повећање конкурентности на тржишту електронских комуникација и тржишту поштанских услуга. Основни механизам који је на располагању сваком регулатору јесу анализе тржишта и Регулатор ће наставити да обавља активности везане за анализу тржишта. У 2025. години, поред мерења квалитета универзалне поштанске услуге ЛПО, наставиће се и са мерењем квалитета експрес услуга које пружају остали поштански оператори.

### **Активност 1 - Активности у вези са спроведеним анализама релевантних тржишта**

У претходном периоду, спроведене су анализе релевантних тржишта, у складу са Препоруком Комисије од 9. октобра 2014. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложним претходној (*ex ante*) регулацији 2014/710/ЕУ и Одлуком о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), и то:

Велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији,

Велепродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи,

Велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и

Велепродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

Регулатор током 2025. године наставља да прати извршење обавеза одређених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на наведеним релевантним тржиштима.

### **Активност 2 - Примена трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима – LRIC**

Регулатор је завршио пројекат ажурирања постојећег LRIC модела, тако што је постојећи LRIC модел измењен у складу са резултатима анализа релевантних тржишта и припремљен за обрачун цена регулисаних велепродајних услуга. Након упоредне анализе резултата LRIC модела и важећих стандардних понуда, Регулатор ће донети решења о утврђивању цена, заснованих на LRIC моделу, за услуге на два релевантна тржишта: на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и на велепродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

### **Активност 3 - Контрола цена регулисаних услуга и услуга везаних у пакете**

Оператори са ЗТС којима је одређена обавеза рачуноводственог раздвајања и примена трошковног рачуноводства настављају да достављају регулаторне извештаје према моделу текућих трошкова. Регулатор ће наставити да врши контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС на основу достављених регулаторних извештаја за 2024. годину, као и применом LRIC модела за одређивање цена регулисаних велепродајних услуга на релевантним тржиштима.

Планирано је да и у 2025. години Регулатор ангажује независног ревизора за поступак ревизије регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом за 2024. годину.

Регулатор је 2024. године ажурирао постојећи модел за спровођење *margin squeeze* теста код утврђивања цена услуга везаних у пакете. Већина земаља у Европској унији и окружењу има развијену методологију за утврђивање маказа цена коју доследно примењује на цене услуга везаних у пакете. Како пакети добијају све значајније учешће у понуди малопродајних услуга, контрола цена услуга везаних у пакете представља континуиран задатак за Регулатора у наредном периоду.

### **Активност 4 - Провера стандардних понуда оператора са значајном тржишном снагом**

Након утврђивања цена заснованих на LRIC моделу за услуге на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и на велепродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за

производе за масовно тржиште, приступиће се поступку измене ових цена у постојећим стандардним понудама. У случају потребе за другим изменама у стандардној понуди на захтев оператора са ЗТС, Регулатор врши проверу усаглашености стандардне понуде са релевантним прописима и актима Регулатора.

#### **Активност 5 - Упоредна мерења и анализа параметара квалитета осталих услуга поштанских оператора**

Главни циљ ове активности, која представља новину не само на домаћем, већ и на тржиштима поштанских услуга европских земаља, јесте промоција конкуренције кроз оцену квалитета осталих поштанских услуга, помоћу новог модела мерења квалитета поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге, пре свега експрес услуга, који је креиран и тестиран током 2022. године. Регулатор ће у 2025. години расписати јавну набавку за континуирано мерење квалитета експрес услуга за период 2025-2027. године. Резултати су од велике помоћи корисницима поштанских услуга у одабиру адекватног оператора осталих поштанских услуга (на основу односа између цене и квалитета), као и поштанским операторима приликом идентификовања процеса који се не одвијају на задовољавајућем нивоу, а све у циљу подстицања конкуренције и побољшања квалитета пружања поштанских услуга.

#### **Активност 6 Апликације за поређење цена поштанских услуга поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге**

Циљ ове активности је да се кориснику обезбеди могућност да на једном месту изврши поређење цена експрес и курирских услуга (осталих поштанских услуга), по поштанским операторима активним на тржишту поштанских услуга Републике Србије. У 2022. године, почела је са радом апликација за поређење цена поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге, а у 2024. године дорађена је апликације за упоредни преглед основних цена за међународни поштански саобраћај. У 2025. години ће се наставити са новим функционалностима, попут прилагођавања цена за потребе примене Уредбе о прекограничној достави пакета, која је предвиђена новим законом о поштанским услугама.

#### **Активност 7 Информисање корисника о доступности осталих поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Регулатора**

Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији од 2021-2025. године предвиђено је увођење ГИС (географски информациони систем) портала, у циљу приказивања територијалне доступности услуга поштанских оператора (пословнице, пакетомати, зоне територијалне покривености услугама и др.), претрага просторних података и других података. У претходном периоду корисницима је путем ГИС портала омогућен једноставан, визуелан приказ квалитета доступности услуга поштанских оператора. Током 2025. Наставља се с ажурирањем постојећих података и проширењем скупа просторних података (густина становништва), у циљу квалитетније анализе и доношења одговарајућих одлука. Новим Законом о поштанским услугама предвиђена је обавеза Регулатора да сачињава географски преглед распрострањености поштанске мреже и територијалне доступности услуга поштанских оператора и на својој интернет

страници објављује податке из географског прегледа, чиме се наставља наведена активност из стратешког документа.

## **6. АНАЛИЗА РАДА ЈПО У ПОГЛЕДУ КВАЛИТЕТА, ТРОШКОВА И ОДРЖИВОСТИ УНИВЕРЗАЛНЕ ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ**

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, у оквиру Акционог плана предвиђена је активност „Доношење закона о изменама и допунама закона о поштанским услугама“, као и активност израде Студије о одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисању њене улоге у складу са променљивим потребама корисника. .

Наведене активности су успешно реализоване у 2024. години. С тим у вези, убрзане промене на тржишту поштанских услуга, услед промене потреба корисника, резултирају смањењем обима писмоносних поштанских пошиљака и растом пакета, тако да је финансијска одрживост универзалне поштанске услуге под све већим притиском, код већине давалаца универзалне поштанске услуге у Европи. Имајући у виду наведено, од изузетне важности је да ЈПО правилно примени методологију за прорачун трошкова услуга из универзалног сервиса, како би се извршиле евентуалне корекције цена и обезбедила адекватна компонента развоја ЈПО као јединог даваоца УПУ. Резултати из студије о одрживости универзалне поштанске услуге дале су смернице законодавцу у вези са редефинисањем опсега УПУ, прописивањем адекватних параметара квалитета УПУ, и доступношћу УПУ, на начин да се задовоље потребе и очекивања корисника. Праћење квалитета универзалне поштанске услуге ће бити приоритет Регулатора и у 2025. години, посебно узимајући у обзир да квалитет пружања поштанских услуга у последњих неколико година не достиже прописане стандарде квалитета.

### **Активност 1 - Анализа квалитета пружања универзалне поштанске услуге коју обавља ЈПО и провера трошкова обављања ових услуга**

У току 2025. године планира се наставак активности трогодишњег мерења и анализе квалитета универзалне поштанске услуге у циљу обезбеђивања доступности универзалне поштанске услуге, прописаног квалитета, по приступачним ценама, свим грађанима у Републици Србији. Једна од најважнијих активности Регулатора је наставак мерења квалитета, као и праћење и анализа квалитета пружања универзалне поштанске услуге коју обавља ЈПО. Инсистирање на потпуној примени Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора ће омогућити проверу свих трошкова УПУ по свакој појединачној услузи, као и прорачун и начин формирања цене за сваку појединачну услугу из опсега УПУ, пружајући реалан увид у то да ли је могуће на постојећи начин наставити са обезбеђивањем УПУ у нашој земљи, узимајући у обзир све њене аспекте.

## **7. РАЗВОЈ СИСТЕМА ЗА КООРДИНАЦИЈУ И ПРЕВЕНЦИЈУ РИЗИКА У ИКТ СИСТЕМИМА**

У складу са измењеним и допуњеним Законом о информационој безбедности, као и са усвојеним подзаконским актима, активности из надлежности Националног ЦЕРТ-а спроводиће се у утврђеним роковима.

### **Активност 1 - Кампање и промоција информационе безбедности**

Промовисање информационе безбедности ће се спроводити кроз постојећу израду видео материјала и публикација и извештаја о пријављеним инцидентима од стране оператора, креирање аутоматизованих извештаја намењених операторима, имплементацију система за откривање сајбер претњи, организовање семинара, радионица и предавања у циљу подизања свести о информационој безбедности.

Стратегијом развоја информационог друштва и информационе безбедности за период 2021– 2026. године и пратећим Акционим планом, предвиђено је да Национални ЦЕРТ обезбеди платформу за подизање свести и знања грађана у домену информационе безбедности. У складу са обавезама из наведене стратегије, као и ради унапређења промоције ове области, имплементирана је платформа намењена свим типовима корисника. Садржај ће се континуирано развијати и биће прилагођен различитим нивоима знања. Посебна пажња биће посвећена одржавању обука за посебно осетљиве категорије становништва.

### **Активност 2 - Похађање обука из области информационе безбедности**

Служба за информациону безбедност ће учествовати у раду конференција, похађати курсеве и семинаре у циљу константног стручног усавршавања из области информационе безбедности.

### **Активност 3 - Сарадња и повезивање са домаћим, регионалним и међународним организацијама у области информационе безбедности**

Национални ЦЕРТ непосредно сарађује са органом државне управе надлежним за безбедност ИКТ система, посебним ЦЕРТ-овима у Републици Србији, сличним организацијама у другим земљама, јавним и привредним субјектима, ЦЕРТ-овима самосталних оператора ИКТ система, као и са ЦЕРТ-ом републичких органа. Национални ЦЕРТ ће наставити да унапређује постојећу сарадњу са међународним организацијама у области информационе безбедности кроз активно учешће на конференцијама и регионалним и међународним пројектима, као и осталим члановима националне ЦЕРТ заједнице на територији Републике Србије.

### **Активност 4 - Развој система за откривање сајбер претњи**

Систем за откривање сајбер претњи омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији, на основу ког се планирају и спровode проактивне и реактивне мере у циљу унапређења капацитета одбране у домену информационе безбедности. Развој овог система на територији Републике Србије ће се вршити у фазама и у складу са могућностима које систем пружа.

### **Активност 5 - Развој система за симулацију сајбер напада - *CyberRange***

Платформа за симулацију сајбер напада је намењена подизању кадровских капацитета запослених у Сектору за информациону безбедност и технологије, као и запосленима у кључним државним институцијама. Реч је о платформи која садржи 23 реална сценарија и има могућност симулације радног окружења запослених који су задужени за

безбедност у овој области. Кроз практичне вежбе полазници стичу знања и вештине које су неопходне за детекцију и опоравак од сајбер напада.

#### **Активност 6 - Развој система за пружање раних упозорења**

Национални ЦЕРТ, у складу са Законом о информационој безбедности, пружа рана упозорења, узбуне и најаве и информише релевантна лица о ризицима и инцидентима из области информационе безбедности на националном нивоу.

Развој система за пружање раних упозорења омогућава ефикасније прикупљање, дељење и коришћење раних упозорења. Систем за рана упозорења састоји се од дела система намењеног консолидацији информација из различитих извора и дела система који се тиче дистрибуције раних упозорења.

Национални ЦЕРТ ће континуирано радити на проналажењу извора података који се у виду раних упозорења могу дистрибуирати операторима ИКТ система, и повећању броја оператора ИКТ система који користи овај систем.

### **8. УНАПРЕЂЕЊЕ ПРИСУСТВА РЕГУЛАТОРА НА МЕЂУНАРОДНОМ НИВОУ И ВИДЉИВОСТИ НА НАЦИОНАЛНОМ НИВОУ**

Регулатор ће наставити са учешћем у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности. Поред тога, планирана је и даља сарадња са регулаторним и стручним телима суседних држава, чланица Европске уније и других држава, ради усаглашавања праксе и примене прописа. Посебан акценат биће стављен на веће присуство у раду организација које окупљају европске регулаторе за електронске комуникације и поштанске услуге, као и на сарадњу с регулаторним телима суседних земаља.

**Активност 1 - Учешће у радним групама Међународне уније за телекомуникације (ITU), Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), Европског телекомуникационог института за стандарде (ETSI), Групе за политику радио-фреквенцијског спектра (RSPG), Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC), Групе независних регулатора (IRG), Европске агенције за сајбер безбедност (ENISA), Светског поштанског савеза (UPU), Европског комитета за поштанску регулацију (CERP) и Групације европских регулатора за поштанске услуге – (ERGP)**

Регулатор ће и током 2025. године учествовати у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација, института за стандарде и европских конференција и наставиће сарадњу са регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава, ради усаглашавања праксе и примене прописа из области електронских комуникација.

Представници Регулатора ће, кроз континуирано учешће и ангажовање у активностима стручних радних група Међународне телекомуникационе уније (ITU), Европског телекомуникационог института за стандарде (ETSI), Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC), Групе независних регулатора (IRG), Европске агенције за сајбер безбедност (ENISA) и Европске конференције поштанских и

телекомуникационих администрација (CEPT), доприносити припреми и изradi докумената, смерница, стратегија и планова за развој и унапређења у области електронских комуникација.

Током 2025. године Регулатор ће учествовати у раду Групе за политику радио-фреквенцијског спектра (RSPG). RSPG је саветодавна група на експертском нивоу, чији је задатак да Европској комисији пружи помоћ и саветовање на стратешком нивоу у развоју политике коришћења радио-фреквенцијског спектра по питањима која се односе на коришћење РФ спектра, координацију приступа политици коришћења РФ спектра као и на усклађивање услова неопходних за успостављање и функционисање унутрашњег тржишта. У овој групи Србија има својство посматрача, а предности учешћа Регулатора у раду групе јесте праћење стратешких одлука, кроз приступ мишљењима, ставовима и извештајима и примена нових решења у нашим условима.

Током 2025. године биће настављена сарадња са чланицама Европске уније, чланицама EFTA и кандидатима за приступање Европској унији у оквиру Тела европских регулатора за електронске комуникације – BEREC и Групе независних регулатора (IRG), пре свега кроз састанке на нивоу контакт групе и радних група које су формиране по тематским областима. Представници Регулатора ће наставити активно да прате све радне групе и да непосредно учествују у састанцима две радне групе у тиму обрађивача (*drafters*). Активности ће пре свега бити усмерене на праћење спровођења новог регулаторног оквира за електронске комуникације у Европској унији и на његову примену у домаћем законодавству.

На основу Меморандума о сарадњи у области контроле квалитета услуга (QoS) европских националних регулаторних тела из земаља потписница, Регулатор ће и током 2025. године наставити сарадњу и размену искустава у овој области кроз организацију и учешће на годишњем састанку.

Регулатор учествује у раду међународних организација и институција у области поштанских услуга и сарађује са регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава, ради усаглашавања праксе и примене прописа из области поштанских услуга.

Представници Регулатора у континуитету активно прате активности свих радних група Групације европских регулатора за поштанске услуге – (ERGP) и учествују у пленарним заседањима у својству посматрача. Представници Регулатора ће наставити да активно прате све радне групе Групације европских регулатора за поштанске услуге – (ERGP), и да непосредно учествују у састанцима три радне групе ERGP (*Consumers and Market Indicators WG, Regulatory Framework WG, Sustainability WG*) као и у састанцима контакт мреже (ERGP CN) и пленарним заседањима (ERGP *Plenary*). Представница Регулатора учествује у изradi извештаја ERGP *Consumers and Market Indicators WG*, у тиму обрађивача (*drafters team*).

Регулатор ће у складу са дефинисаним приоритетима Републике Србије из области поштанских услуга пратити активности Светског поштанског савеза, односно Административног савета који је задужен између осталог за питања у вези поштанске

регулативе на глобалном нивоу и одлука донетих на Ванредном конгресу одржаном у Ријаду, Саудијска Арабија, у периоду од 1-5.10.2023. Године. Такође, планирана је припрема заједничке платформе Регулатора и Министарства информисања и телекомуникација, Владе Републике Србије за учешће на предстојећем Конгресу Светског поштанског Савеза који ће одржати у септембру 2025. године у Дубаију. На нивоу европске регулативе очекују се даљи кораци у изради нацрта, усвајању и имплементацији нове директиве ЕУ из области поштанских услуга.

## **Активност 2 - Организација састанака међународних организација**

Регулатор ће бити домаћин састанка пројектног тима FM44 (*Satellite Communications*) у организацији Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), који ће се по први пут одржати у Београду, у току 2025. године.

У 2025. години је планирано да Регулатор буде домаћин јесењег састанка радне групе поштанских регулатора (*Regulatory Framework WG*) у Београду.

У 2025. години је планирано да Регулатор буде домаћин јесењег састанка радне групе CEPT WG NAN2 (*Number Portability and Switching, Trust in Numbering, and Network Technology Regulatory Issues*) у Београду.

## **Активност 3 - Унапређење сарадње на регионалном нивоу**

Планирано је да се настави редовна сарадња са регулаторним телима за електронске комуникације и поштанске услуге Словеније, Хрватске, Босне и Херцеговине, Црне Горе, Северне Македоније, као и да се интензивирају редовни сусрети стручњака ових регулатора у појединим областима рада.

Такође се планира наставак сарадње са регулаторима потписница Споразума о снижењу цена услуга роминга по питању праћења имплементације предвиђених активности и олакшавања регионалног дијалога.

Регулатор ће наставити да учествује у активностима оквиру регионалне организације CEFTA (*Central European Free Trade Association*) у вези са питањима која се односе на примену уредбе о прекограничној достави пакета и имплементацији стандарда ЕУ.

## **Активност 4 - Унапређење видљивости Регулатора на националном нивоу**

Наставља се планирање и спровођење активности које треба да допринесу унапређењу видљивости Регулатора, у настојању се да јавности приближе актуелности из надлежности Регулатора и резултати рада, као и да се додатно унапреди интеракција са корисницима и грађанима.

У складу са Стратегијом развоја система електронских комуникација у Републици Србији до 2030. године, за 2025. годину, Регулатор је у обавези да спроведе активности у циљу подизање свести грађана о њиховим правима када су у питању услуге електронских комуникација - кроз постове на друштвеним медијима, видео туторијале, клипове и медијске објаве у националним и локалним медијима.

Такође, како је дефинисано у наведеној стратегији, Регулатор ће у улози партнера ресорног министарства учествовати у изради промотивних материјала и брошура, као и

спровођењу кампања у циљу подизања свести грађана о предностима примене нових технологија у области електронских комуникација и њихово безбедно коришћење.

У плану је успостављање портала Прегледа тржишта, у циљу свеобухватног приказа стања на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији, добијених на основу упитника достављених од стране учесника на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга.

Функционалност портала омогућиће корисницима систематичан и прегледан приказ информација које се односе на наведена тржишта у Републици Србији, тржиште електронских комуникација у ЕУ и индексе дигиталне економије и друштва, уз могућност једноставне и циљане претраге података према задатим критеријумима.

### III. ПЛАН РАДА ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА РЕГУЛАТОРА У 2024. ГОДИНИ

#### 1. Сектор за електронске комуникације

##### 1.1 Служба за радио-комуникације

#### 1. ИЗРАДА ПЛАНА НАМЕНЕ И ПЛАНОВА РАСПОДЕЛЕ

##### План намене

Потребно је изменити План намене радио-фреквенцијских опсега у смислу даљих усаглашавања са резултатима Светске конференције за радио-комуникације која се одржала у периоду од 20.11-15.12.2023. (WRC-23), као и на основу ажуриране Европске табеле намене радио-фреквенцијских опсега (ECA Table). Коначни текст предлога измене Плана намене радио-фреквенцијских опсега, по завршетку законске процедуре, доставља се ресорном министарству на даљу надлежност.

*Рок: II квартал 2025.*

##### Планови расподеле

Новим Законом о електронским комуникацијама планове расподеле радио-фреквенцијских опсега доноси Регулатор. Доношењем новог Закона о електронским комуникацијама и новог Плана намене, као и услед потребе за дефинисањем услова за коришћењем радиофреквенцијског спектра, неопходна је израда нових, измена постојећих и примена усвојених планова расподеле.

- 1) Измене и допуне Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM радио-дифузне станице;*
- 2) Измене и допуне Плана расподеле фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне звучне радиодифузне станице у делу VHF опсега (209-230 MHz) за територију Републике Србије (по потреби)*
- 3) Измене и допуне Плана расподеле радио-фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне TV радиодифузне станице у радиофреквенцијском опсегу 470-694 MHz*

*Рок: по потреби током 2025.*

#### 2. ИЗРАДА ПРАВИЛНИКА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА

Нови Закон о електронским комуникацијама условио је измене општих аката предвиђених тим законом, односно доношење нових. Измене појединих правилника, које се односе на радио-комуникације, неопходне су ради увођења нових технологија, као и ради дефинисања нових услова на тржишту електронских комуникација, док неке измене могу бити формалне природе.

- 1) Измене и допуне Правилника о условима доделе и начину коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења;*
- 2) Измене и допуне Правилника о висини и начину плаћања такси из надлежности Регулатора;*

- 3) *Измене и допуне Правилника о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера*
- 4) *Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу*
- 5) *Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу*

*Рок: у року који је прописан Законом односно по потреби током 2025. године.*

### 3. ЈАВНА НАДМЕТАЊА

На основу члана 105. Закона о електронским комуникацијама, припрема и реализација јавних надметања у поступку издавања дозвола је у надлежности Регулатора.

У зависности од исказаних потреба тржишта и законских одредаба у току 2025. године биће извршене припреме за јавна надметања у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1780/1805-1875 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, као и за опсеге 209-230 MHz и 470-694 MHz. Јавна надметања ће бити расписана за конкретне фреквенцијске опсеге у зависности од одлуке државе, у складу са законским одредбама.

У току 2025. године Регулатор ће спровести јавно надметање за фреквенцијске опсеге који ће бити дефинисани релевантним правилником, односно, законским одредбама.

### 4. ПОЈЕДИНАЧНЕ ДОЗВОЛЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈА

Редовне активности везане за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра и одузимање права коришћења радиофреквенцијског спектра се односе на стручне анализе и процедуре у наведеном поступку и обухватају:

- Издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра по захтевима корисника, а на основу анализе постојећег стања у расподели радио-фреквенција и обраде и анализе техничких података из техничких документација;
- Издавање појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра на основу спроведеног поступка јавног надметања;
- Евиденција радио-станица у јавној мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи, за имаоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања;
- Издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра по завршеним јавним конкурсима Регулаторног тела за електронске медије;
- Обнова рока важности појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра по захтевима корисника;
- Одузимање права коришћења радиофреквенцијског спектра, на основу одредаба релевантног члана Закона;
- Анализа захтева за нове фреквенцијске доделе и дислокације радио-дифузних предајника у радио-дифузној служби (FM);
- Анализа захтева за предлог фреквенција за планирање радио-релејних веза у фиксној служби

- Анализа контролно-мерних резултата у циљу решавања штетних сметњи;
- Отклањање пријављених штетних сметњи у раду радио-станице, у координацији са Службом за контролу;
- Учешће у анализи коришћења радиофреквенцијских опсега;
- Евиденција радио-станица у фреквенцијским опсезима који се користе у складу са Правилником о условима доделе и начину коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења;
- Одговоре на упите о начину коришћења фреквенција по режиму општег овлашћења,
- Помоћ корисницима на основу писаних упита и телефонских позива преко контакт центра и пружање помоћи заинтересованим лицима у вези са законском регулативом у области коришћења радиофреквенцијског спектра.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 5. КООРДИНАЦИЈА КОРИШЋЕЊА РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈА ЗА РАЗЛИЧИТЕ РАДИО-КОМУНИКАЦИЈСКЕ СЛУЖБЕ СА СУСЕДНИМ И ДРУГИМ АДМИНИСТРАЦИЈАМА

Процеси координације радио-фреквенција са администрацијама суседних и других земаља су сталан задатак Службе за радио-комуникације. Овај задатак подразумева реализацију координације на основу већ потписаних регионалних споразума, као и припрему нових техничких споразума за радиофреквенцијске опсеге за које до сада нису договорена права коришћења у пограничним областима. У 2025. години акценат ће бити стављен на наставак рада на реализацији билатералних споразума који су настали као резултат рада Регулатора у оквиру Форума администрација земаља Југоисточне Европе – SEDDIF у међународној радној групи за оптимизацију и репланирање спектра (470-694 MHz), затим наставак рада за координацију радио-фреквенција за T-DAB, са преосталим администрацијама, као и на учешће у раду међународне групе за репланирање за T-DAB, затим на спровођење постојећих споразума и на праћење и анализу објављених података Бироа за радио-комуникације ИТУ (*International Frequency Information Circular - BR IFIC*). Такође, у области координације предвиђају се и континуирани састанци са администрацијама суседних земаља за FM радио-дифузне станице као и припрема нових координационих споразума у области других радио-служби. Планиран рад на координацији коришћења радио-фреквенција ће бити реализован кроз израду координационих споразума као и примене постојећих поступака координације:

- Израда Координационог споразума за фреквенцијски опсег 700 MHz са заинтересованим администрацијама суседних земаља са којима немамо потписане споразуме (билатерално или мултилатерално). У току 2024. године администрацији Мађарске је прослеђен предлог споразума између Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке и Словеније са сугестијама и корекцијама администрације Србије. У току 2025. године очекује се финална усаглашена верзија и утврђивање даљих корака у процесу потписивања;

*Рок: у току године*

- Израда Координационог споразума за фреквенцијски опсег 3400-3600 MHz са заинтересованим администрацијама суседних земаља са којима немамо потписане споразуме (билатерално или мултилатерално);

*Рок: у току године*

- Израда Координационог споразума о координацији фреквенција у фреквенцијским опсезима 876-880/921-925 MHz (GSM-R) између администрација Румуније и Србије (координациони споразум за коришћење радио-фреквенција за намену у железници). У току 2022. године је потписан споразум са администрацијама Мађарске и Хрватске у GSM-R опсезима (повод је планирана изградња пруге Београд-Будимпешта). У току су консултације између администрације Мађарске и Румуније и Србије, а у 2025. години ће бити настављено усаглашавање споразума од стране Србије и Румуније, након чега следује потписивање билатералног споразума са Румунијом.

*Рок: у току године*

- Координација фреквенција са другим администрацијама, на основу регионалних споразума и пријављивање искоординираних фреквенција у ITU;

*Рок: у току године*

- Координација FM радио-дифузних станица са другим администрацијама;

*Рок: у току године*

- Координација радио-дифузних додела DVB-T и T-DAB са другим администрацијама;

*Рок: у току године*

- Координација, односно планирање дигиталне терестричке звучне радио-дифузије (T-DAB). Могућност формирања нове мултилатералне групе са суседима, као и преосталим администрацијама са којима није завршена координација у току протекле године.

*Рок: у току године*

- Координација земаљских станица у фиксној сателитској служби са суседним земљама;

*Рок: у току године*

- Координација коришћења фреквенција од стране CGC станица у мобилној сателитској служби;

*Рок: у току године*

- Координација коришћења фреквенција од стране радара;

*Рок: у току године*

- Примена споразума HCM (*Harmonised Calculation Method*) у процесу координације према суседним земљама и припрема сета фреквенцијских додела у копненој

мобилној и фиксној служби, за које постоје издате дозволе у бази Регулатора и за које администрација Србије треба да упути захтев за координацију администрацији Мађарске по НСМ споразуму;

*Рок: у току године*

- Анализа важећих координационих споразума са суседним државама и покретање њиховог усклађивања са новим плановима расподеле.

*Рок: у току године*

- Анализа објављених података у BRIFIC ITU, одговори на публиковане специјалне секције и координације са новопријављеним сателитским мрежама у циљу заштите планских додела Републике Србије у BSS и FSS Плану .

*Рок: у току године*

- Анализа објављених података у BRIFIC ITU, одговори на публиковане специјалне секције међународних споразума GE84 и GE06 у циљу заштите планских додела наше администрације

## 6. РАД НА ПРОЈЕКТИМА

- Прикупљање ажурних техничких параметара базних станица од мобилних оператора, прорачун покривања, припрема мапа покривености за све мобилне технологије (у фреквенцијским опсезима 800/900/1800/2100 MHz) и статистичких података о проценту покривености територије/становништва сигналом мобилне телефоније;

*Рок: четири пута у току године*

- Реализација набавке - Ангажовање консултанта за спровођење аукције спектра. У поступку спровођења јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима намењеним за 5G технологију и остале, консултант је неопходан ради припреме свих потребних процедура за спровођење јавног надметања, дефинисања правила спровођења јавног надметања на основу врсте јавног надметања, израде софтвера уколико се буде радило о електронској аукцији, усклађивања софтвера за електронску аукцију са нашим специфичностима и правилима која буду прописана. Консултант ће бити у обавези и да спроведе обуке за коришћење свих потребних софтвера од стране квалификованих понуђача (оператори) као и за запослене из Регулатора, да обезбеди подршку током спровођења јавног надметања и подршку након доношења одлуке о избору најбољих понуда и понуђача у случају покретања судских поступака.

*Рок: У току године, а по ступању на снагу Правилника о минималним условима за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција по спроведеном поступку јавног надметања у дефинисаним радиофреквенцијским опсезима*

Реализација набавке - Проширење постојеће базе података о становништву демографским растером домаћинстава у Републици Србији након пописа 2022. за одговарајуће резолуције дигиталних карти терена. У циљу прорачуна предикције покривања оператора сигналом мобилне телефоније и других анализа са ГИС алатима, у складу са стратегијом развоја система ЕК мрежа до 2030. године, неопходно је проширити постојећу базу података о становништву демографским растером домаћинстава у Републици Србији у складу са последњим пописом становништва. Демографски растер треба да буде у формату који омогућава рад са софтверским пакетима које Регулатор поседује, као и да буде у потпуности усаглашен са подацима из растера становништва по питању формата, административних јединица, извора података, методологије и резолуције.

*Рок: У току године*

- Рад на активностима за потребе процеса евидентирања радио-станица у јавној мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи - у сарадњи са Службом за информационе технологије потребно је да се омогући подношење захтева за евидентирање преко портала, машинска анализа примљеног захтева и достављених података, прилагођавање постојећег регистра за потребе евиденције радио-станица, као и могућност приступа регистру од стране других институција, којим би ти подаци могли бити од интереса.

*Рок: у току године*

- Рад на активностима за потребе процеса евидентирања радио-станица у фреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења у сарадњи са Службом за информационе технологије. Потребно је да се омогући подношење захтева за евидентирање преко портала, машинска анализа примљеног захтева и достављених података, отварање предмета, упис у одговарајући регистар, као и прилагођавање постојећег регистра.

*Рок: у току године*

- Рад на активностима подношења пријаве за NON GSO сателитску мрежу ка ИТУ (*International Telecommunication Union*). У току 2024. године Регулатору су се обратили корисници са намером лансирања NON GSO сателита за потребе аматерске сателитске службе и службе истраживања Земље сателитом. Регулатор подноси пријаву ка ИТУ, спроводи координацију, ако је потребна, и тек по завршетку координације мрежа се уписује у Мастер међународни регистар фреквенција и може бити пуштена у рад.

*Рок: у току године*

- Унапређење рада у софтверским пакетима *HTZ*, *Allocation Editor* и *ICS Manager*, као и измена података који се преносе из базе Регулатора у *ICS Manager*.

*Рок: у току године*

- Подстицање и обука корисника на електронско подношење захтева за дозволе, у сарадњи са Службом за информационе технологије, посебно корисника радио-фреквенцијског спектра са великим бројем дозвола (НИС, Инфраструктура железнице Србије). Планира се разматрање опције да пројектантска кућа подноси захтеве за кориснике којима припрема пројектну документацију;

*Рок: у току године*

- Систематска ревизија мрежа корисника (НИС, ЕПС, Инфраструктура железнице Србије) и припрема интегралних упита ка корисницима за продужење/укидање дозвола, у сарадњи са Службом за контролу;

*Рок: у току године*

- Рад на даљој аутоматизацији приликом припреме решења за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, у сарадњи са Службом за информационе технологије, у циљу повећања ефикасности рада;

*Рок: у току године*

- Имплементација функционалности подношења захтева за издавање електронске појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра за бродове/авионе.

*Рок: у току године*

- Унапређење сервиса е-дозвола кроз побољшања у погледу израде додатних шаблона решења, аутоматизације преноса података из апликације DUC у Базу дозвола и отклањања скривених грешака.

*Рок: у току године*

- Ажурирање података издатих дозвола у бази дозвола због усвајања новог Закона о накнадама за коришћење јавних добара у сарадњи са Службом за информационе технологије;

*Рок: у току године*

- Ажурирање техничких параметара у бази уређаја за ваздухоплове, бродове и радио-аматере, које у сарадњи са Службом за информационе технологије треба интегрисати у базу дозвола за коришћење радио-фреквенција;

*Рок: у току године*

- На основу Меморандума о разумевању између Кабинета министра за иновације и технолошки развој и националне свемирске администрације Кине (*China Nacional Space Administration - CNSA*), о сарадњи у области иновација у истраживању и употреби свемира у мирне сврхе, министар задужен за иновације и технолошки развој Републике Србије је донео одлуку о оснивању Радне групе за сарадњу са CNSA. Представници Службе за радио-комуникације су именовани за чланове ове радне групе;

*Рок: у току године*

- Приказ дозвола за радио-аматере у оквиру Базе података о коришћењу радио-фреквенцијског спектра на веб страници Регулатора. Функционалност треба омогућити са минималним сетом података о корисницима, уз поштовање Закона о заштити података о личности.

*Рок: у току године*

- На основу нових надлежности које је Регулатор добио доношењем Правилника о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера, потребно је усагласити интерне процедуре и израдити протокол о сарадњи са савезима радио-аматера.

*Рок: у току године*

У склопу припреме за ЕХРО 2027, активно ће се присуствовати радионицама са циљем израде посебних правила, смерница и процеса кроз које ће земље учеснице пролазити приликом остваривања привилегија које им Међународни споразум и посебна правила обезбеђују.

*Рок: у току године*

## 7. САРАДЊА СА МЕЂУНАРОДНИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

- Праћење рада ИТУ, СЕРТ и RSPG радних група из делокруга рада службе
- Припрема одговора на упитнике из делокруга рада службе, упућене од стране регулатора, међународних институција и удружења

*Рок: Континуирано током 2025. године*

### 1.2 Служба за контролу радиофреквенцијског спектра

#### 1. ИЗГРАДЊА НОВОГ КОМПЛЕКСА КОНТРОЛНО-МЕРНОГ ЦЕНТРА “БЕОГРАД”

Изградња новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ на постојећој локацији у Добановцима је неопходан услов за ефикасну употребу интегралног система за мониторинг радиофреквенцијског спектра, као и стварање оптималног радног окружења за запослене. Постојећи комплекс је изграђен шездесетих година прошлог века, није услован за своју садашњу намену и у лошем је стању услед дуготрајне употребе, чиме је доведена у питање његова функционалност. План је да остане у употреби до почетка рада новог комплекса, након чега ће бити срушен. Нови комплекс ће се састојати од зграде контролно-мерног центра, антенских стубова и помоћних и пратећих објеката.

Активности планиране за 2025. годину подразумевају све радове на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, који обухвата нову зграду контролно-мерног центра и помоћне и пратеће објекте, спољно уређење, инфраструктуре и озелењавања локације, те изградњу антенских стубова у оквиру комплекса.

Израда инвестиционо-техничке документације и прибављање дозвола за извођење радова на изградњи новог комплекса контролно-мерног центра са пратећим и помоћним објектима се спроводи кроз одвојени поступак.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 2. ИЗГРАДЊА ДВА АНТЕНСКА СТУБА У ОКВИРУ КОМПЛЕКСА КОНТРОЛНО-МЕРНОГ ЦЕНТРА „БЕОГРАД“

У оквиру комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ предвиђена је изградња два антенска стуба висине 36 метара и 45 метара што обухвата АГ радове (израда локације, испоруку и монтажу стуба, израда система за уземљење и громобранске заштите, итд).

Израда инвестиционо-техничке документације и прибављање дозвола за извођење радова на изградњи антенских стубова се спроводи кроз одвојени поступак.

*Рок: док краја 2025.године.*

## 3. ПРОШИРЕЊЕ МРЕЖЕ ФИКСНИХ ДАЉИНСКИ УПРАВЉАНИХ СТАНИЦА У СИСТЕМУ ЗА МОНИТОРИНГ РФ СПЕКТРА

Активности на реализацији пројекта проширења мреже фиксних даљински управљаних контролно-мерних станица, који треба да омогући континуирани мониторинг радиофреквенцијског спектра на целокупној територији Републике Србије, се настављају и у 2025. години.

За 2025. годину предвиђени инфраструктурни радови на изградњи ДУКМС „Гудурички врх“ као и набавка мерне опреме и изградњу две нове ДУКМС, једна на територији централне Војводине и друга у централној Србији. На овај начин ће систем за мониторинг РФ спектра садржати два контролно-мерна центра и 24 даљински управљане контролно-мерне станице.

Служба за контролу РФ спектра активно учествује у процесу изградње ових објеката, пре свега у погледу одређивања локација на којима ће објекти бити постављени и дефинисања техничких захтева за комплетну инфраструктуру на локацијама. Служба за контролу РФ спектра је одговорна за конфигурисање мерне опреме, пуштање станица у рад и редовно експлоатисање система за мониторинг.

*План: проширење система сукцесивним пуштањем у рад још три станице.*

*Рок: IV квартал 2025. године.*

## 4. НАБАВКА МЕРНЕ ОПРЕМЕ

У току 2025. године планира се реализација испоруке и инсталације мерне опреме за компактне даљински управљане мерне станице (КДУС) у зони одговорности КМЦ „Београд“ и КМЦ „Ниш“. За 2025. годину такође је планирана реализација испоруке теренског контролно-мерног возила за зону одговорности Канцеларије „Ужице“, набавка додатних портабл мерних пријемника ради опремања екипа за теренску контролу РФ спектра у зонама надлежности КМЦ Београд и КМЦ Ниш, надоградња постојећих анализатора спектра опцијом за мерење, као и истраживање сметњи, широкопојасних емисија које су предвиђене 5Г технологијом. Планирана је и набавка одређених резервних компоненти које се користе у оквиру РФ мониторинг станица, чиме се обезбеђује редувантност и поузданост најважнијих делова система.

*5. Рок: I-IV квартал 2025. године.*

## 6. КРЕИРАЊЕ МЕРНИХ ПРОЦЕДУРА И АНАЛИЗА МЕРНИХ РЕЗУЛТАТА

У склопу процедура контроле коришћења радиофреквенцијског спектра рутински се користе аутоматизоване мерне процедуре за контролу опремом у контролно-мерним центрима и даљински управљаним контролно-мерним станицама. Унапређењем софтвера за мониторинг РФ спектра обезбедили се услови за дуготрајно мерење заузетости спектра, тако да се у 2025. години планира креирање различитих мерних процедура за обављање рутинских и специфичних задатака мерењем уз помоћ опреме различитих произвођача у даљински управљаним контролно-мерним станицама.

За 2025. годину је планиран даљи развој софтверске платформе за контролу РФ спектра, унапређење постојећих функционалности и сервиса, развој напредних алата за анализу резултата мерења, даља аутоматизација мерних процедура и процеса скенирања РФ спектра као и интеграција са информационим системом за прикупљање и обраду мерних података, њихову анализу и графички приказ.

*Рок: континуирано у току године.*

## 7. МАНУЕЛНО МЕРЕЊЕ КОМПОНЕНАТА РФ СПЕКТРА ОПРЕМОМ У ФИКСНИМ КОНТРОЛНО-МЕРНИМ СТАНИЦАМА

У циљу успешног обављања мониторинга РФ спектра у зонама које покривају контролно-мерни центри и фиксне даљински управљане контролно-мерне станице, неопходно је периодично мануелно мерење компонената РФ спектра опремом у свим наведеним станицама. Мануелним мерењем се добијају референтне вредности и подаци неопходни за анализу мерних резултата који се добијају континуираним аутоматизованим мерењем.

*Рок: континуирано у току године.*

## 8. ИСТРАЖИВАЊЕ ПРИЈАВЉЕНИХ СМЕТЊИ У РАДУ РАДИО-КОМУНИКАЦИОНИХ И РАДИО-НАВИГАЦИОНИХ СИСТЕМА

Истраживање сметњи у раду радио-комуникационих и радио-навигационих система, односно генерално у раду електронских мрежа, њихово лоцирање и отклањање, редовна је активност Службе за контролу радиофреквенцијског спектра. Због релативно великог броја пријава сметњи ова активност захтева значајне кадровске и техничке ресурсе.

*Рок: континуирано током године.*

## 9. ИЗВОЂЕЊЕ МЕРНИХ КАМПАЊА УЗ УПОТРЕБУ МОБИЛНИХ КОНТРОЛНО-МЕРНИХ СТАНИЦА

Мерне кампање уз употребу мобилних контролно-мерних станица се организују по потреби, у циљу оптимизације софтверских метода за предикцију, утврђивања сервисних зона радиодифузних предајника, утврђивања степена покривања територије одређеним бежичним сервисом или за друге намене.

*Рок: континуирано у току године.*

## 10. САМОСТАЛНО ОБАВЉАЊЕ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА РАДИО-СТАНИЦА, ЕВИДЕНТИРАЊЕ И КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА ИСТИХ ОД СТРАНЕ ЛИЦА

## АНГАЖОВАНИХ ЗА ОВУ ВРСТУ УСЛУГА, ОДНОСНО ИМАОЦА ОВЛАШЋЕЊА ЗА ВРШЕЊЕ МЕРЕЊА И ИСПИТИВАЊА

Самостално обављање техничких прегледа радио-станица, као и евидентирање и контрола обављања истих од стране лица ангажованих за ову врсту услуга, односно имаоца овлашћења за вршење мерења и испитивања су редовне активности Службе за контролу РФ спектра. У току 2025. године ће бити настављено обављање техничких прегледа радио-станица у мрежама ЈП ЕТВ за терестријално емитовање дигиталног телевизијског сигнала и радијског сигнала, у зависности од темпа издавања дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра.

*Рок: континуирано у току године.*

### 11. СТРУЧНИ НАДЗОР НАД ИМАОЦИМА ОВЛАШЋЕЊА ЗА ВРШЕЊЕ МЕРЕЊА И ИСПИТИВАЊА

У складу са надлежношћу Регулатора врши се редовни стручни надзор над вршењем послова мерења и испитивања имаоца овлашћења за вршење мерења и испитивања, као и учешће у Комисији за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме.

*Рок: континуирано у току године.*

### 12. РЕДОВНО ОДРЖАВАЊЕ ОПРЕМЕ И УРЕЂАЈА

У сврху обављања редовних активности из делокруга рада Регулатора потребно је обезбедити сигуран рад и поуздано функционисање локација на којима је инсталирана опрема за мониторинг РФ спектра и мерење електромагнетског поља:

- Контролно-мерни центар „Београд“;
- Контролно-мерни центар „Ниш“ са Канцеларијом „Ужице“
- даљински управљане контролно-мерне станице и компактне даљински управљане станице;
- сензори за мерење електромагнетског поља.

Редовно одржавање објеката и инфраструктуре ће се обављати од стране пружалаца услуга, као и ангажовањем запослених. Спољашње и унутрашње чишћење објеката ће се обављати од стране пружалаца услуга.

*Рок: континуирана активност у току године.*

### 13. ОДРЖАВАЊЕ ТЕХНИЧКИХ СИСТЕМА, ОПРЕМЕ И УРЕЂАЈА

У сврху безбедног и поузданог рада техничких система, опреме и уређаја, а у складу са предвиђеном наменом, потребно је обезбедити редовно (превентивно) одржавање истих, као и отклањање евентуалних кварова (интервентно).

Одржавање је потребно предвидети за:

- антенске стубове и антенске инсталације;

- контејнере и опрему на локацијама даљински управљаних контролно-мерних станица;
- компактне даљински управљане мерне станице;
- сензоре за мерење електромагнетског поља;
- системе видео надзора;
- алармне и противпожарне системе;
- системе за непрекидно напајање;
- системе за грејање и климатизацију;
- телефонске централе и комуникациону опрему;
- инсталиране софтвере на локацијама система за мониторинг РФ спектра (ТС1 Scorpio, R&S – Argus)
- дизел електричне агрегате.

Одржавање техничких система, опреме и уређаја ће се обављати од стране пружалаца услуга, као и ангажовањем запослених.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 14. ФИЗИЧКО-ТЕХНИЧКО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ОБЈЕКТА

У сврху обављања редовних активности из делокруга рада Регулатора, као и у циљу обезбеђења сигурности и безбедности објеката и запослених, потребно је обезбедити и организовати услугу физичко-техничког обезбеђења на следећим објектима и локацијама:

- Контролно-мерни центар „Београд“;
- Контролно-мерни центар „Ниш“ и
- даљински управљане контролно-мерне станице.

Физичко-техничко обезбеђење ће се обављати од стране пружалаца услуга.

*Рок: континуирана активност у току године.*

### **1.3. Служба за мреже, услуге и електронску опрему - Група за електронску и радио опрему**

#### **1. ИЗРАДА ТЕХНИЧКИХ И ДРУГИХ ПРОПИСА**

У току 2025. године планира се израда предлога измене и допуне прописа којим се уређују класе радио-опреме и Правилника о радио-опреми (Службени гласник РС<sup>33</sup>, број 24/24) у складу са динамиком доношења прописа који се односе на класу I радио-опреме, Реконфигурабилне радио-системе и AMRD (*Autonomous Maritime Radio Device*) уређаје у Европској унији.

Рок: у току 202-5. године.

#### **2. АНАЛИЗА РЕГУЛАТИВЕ И СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ У ЕУ**

Током 2025. године спроводиће се редовне анализе:

- регулативе и стандарда у вези са Директивом о радио-опреми 2014/53/EУ;

- техничких упутства за оцењивање усаглашености REDCA TGN за поједине врсте радио-опреме;
- стандарда који се односе на техничке спецификације интерфејса електронских комуникационих мрежа;
- регулативе и стандарда који се односе на захтеве за интероперабилност, информациону безбедности, безбедност и електромагнетску компатибилност терминалне опреме;
- регулативе и стандарда који се односе на информациону безбедност 5G електронске опреме;
- регулативе и стандарда који се односе на посебне захтеве за терминалну опрему коју користе лица са инвалидитетом.

Рок: континуирано током 2025 године.

### 3. ПРИКУПЉАЊЕ И ОБРАДА ПОДАТАКА О ИНТЕРФЕЈСИМА У ЈАВНИМ ФИКСНИМ ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИОНИМ МРЕЖАМА

Током 2025. године спроводиће се активности у вези са прикупљањем и обрадом података о техничким спецификацијама јавно доступних интерфејса у јавним фиксним електронским комуникационим мрежама у складу са Правилником о начину објављивања података о интерфејсима електронских комуникационих мрежа у терминалним тачкама мреже ("Службени гласник РС", број 50/24).

Рок: III и IV квартал

### 4. СТРУЧНИ НАДЗОР

Спровођењем редовних и ванредних стручних надзора у вези са применом Правилника о радио-опреми ("Службени гласник РС", број 24/24) планира се подстицање делотворног и ефикасног коришћења радиофреквенцијског спектра надзором над законитошћу поступања привредних субјеката који, у оквиру своје пословне делатности, пуштају у рад и стављају у употребу радио-опрему, као и надзором над законитошћу поступања испоручилаца радио-опреме како би се у Републици Србији ставља на тржиште радио-опрема која обезбеђује заштиту здравља и безбедност људи и домаћих животиња и заштита имовине, одговарајући ниво електромагнетске компатибилности, делотворно и ефикасно коришћење радиофреквенцијског спектра, информациону безбедност, заштиту података о личности и приватност корисника и претплатника, заштиту од преваре, приступ службама за хитне интервенције и могућност пуњења јединственим пуњачем.

Рок: У складу са годишњим планом стручног надзора.

Спровођењем редовних и ванредних стручних надзора у вези са применом Правилника о начину објављивања података о интерфејсима електронских комуникационих мрежа у терминалним тачкама мреже ("Службени гласник РС", број 50/24) планира се унапређење развоја конкуренције на тржишту терминалне опреме у Републици Србији,

као и могућности да крајњи корисници користе терминалну опрему по свом избору. Активности Регулатора на реализацији стручног надзора односе се на:

- 1) израду интерних аката којим се ближе уређује поступак стручног надзора;
- 2) спровођење стручног надзора.

Рок: I квартал за активност 1), у складу са шестомесечним планом стручног надзора за активност 2).

Спровођењем редовних и ванредних стручних надзора у вези са применом Правилника о захтевима за интероперабилност аутомобилских радио-пријемника и потрошачке дигиталне телевизијске опреме ("Службени гласник РС", број 56/24) омогућава се да опрема која се продаје у Републици Србији, а која је намењена за пријем радио сигнала у новим возилима врсте М и за пријем дигиталне телевизије буде интероперабилна. Активности Регулатора у 2025. години односе се на израду интерних аката којим се ближе уређује поступак стручног надзора.

Рок: II квартал 2025. године

Активности Регулатора на реализацији стручног надзора у вези са применом правилника којим се ближе уређује безбедност и интегритет јавних електронских комуникационих мрежа и услуга и терминалне опреме, у делу који се односи на терминалну опрему, а чије је спровођење условљено доношењем и почетком примене тог аката, односе се на израду интерних аката којим се ближе уређује поступак стручног надзора.

Рок: По ступању на снагу подзаконског акта.

**5. САРАДЊА СА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИОНИМ ЈЕДИНИЦАМА РЕГУЛАТОРА**  
Сарадња са другим организационим јединицама Регулатора реализоваће се кроз следеће активности:

- имплементацију нових технологија у области радио-комуникација;
- израду подзаконских аката;
- учешће у тематским радним групама по решењу директора Регулатора;
- учешће у комисијама за јавне набавке;
- ажурирање пословних процеса и регистра ризика у систему финансијског управљања и контроле.

Рок: континуирано у току 2025. године.

## 6. САРАДЊА СА ИНСТИТУЦИЈАМА У ЗЕМЉИ

У оквиру сарадње са институцијама планира се учешће у раду:

- скупштине Института за стандардизацију Србије (ИСС);
- комисијама за стандарде KS NETSI и KS N210;
- тематских радних група министарстава.

Наставиће се сарадња са надлежним институцијама у вези са:

планом доношења српских стандарда;  
имплементацијом прописа Европске уније у национално законодавство;  
активношћима које се односе на Национални програм за усвајање правних тековина Европске уније (NPAА) и на приступне преговоре у оквиру Преговарачке групе 1 (Слобода кретања роба);  
поједностављењем административних поступака;  
– одржавањем семинара и вебинара.

Рок: континуирано у току 2025. године.

## 7. МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

У оквиру међународне сарадње планира се учешће у раду :

- техничког комитета CENELEC TC 210;
- асоцијације REDCA (The Radio Equipment Directive Compliance Association);
- техничких комитета ETSI;
- радне групе BEREC WG Cybersecurity;
- радне групе BEREC WG Wireless Network Evolution;
- радне групе BEREC WG Sustainability;
- радне групе EREC WG Planning and Future Trends;

као и сарадња са европским регулаторним телима

Рок: континуирано у току 2025. године.

## 8. ИЗРАДА СТРУЧНИХ МИШЉЕЊА

Планира се редовне активности у вези са израдом стручних мишљења и одговора на упитнике заинтересованих лица из делокруга рада групе

Рок: континуирано у току 2025. године.

### - Група за мреже и услуге

#### 1. НУМЕРАЦИЈА

У циљу унапређења управљања нумерацијом и усклађивања са Законом, планиране су следеће активности:

- Примена одредби новог Плана нумерације након усвајања овог акта .  
*Рок: континуирано током 2025. године*
- Примена одредби подзаконског акта које регулишу доступност позивања служби за хитне интервенције и службе помоћи, . као и сарадња са институцијама надлежним за реализацију јединственог система... ;  
*Рок: континуирано током 2025. године.*
- Примена одредби подзаконских аката који регулишу начин и услове доделе и коришћења бројева из распона који почиње бројем 116 и сарадња са институцијама надлежним за реализацију

*Рок: континуирано током 2025. године.*

- Примена одредби Правилника о преносивости броја за комуникационе услуге између лица које су засноване на коришћењу нумерације преко мрежа на фиксној локацији и преко мобилних мрежа; *континуирано Рок: континуално током 2025. године.*

- Примена одредби Правилника о условима приступа и коришћењу података из јавног телефонског именика;

*Рок: континуирано током 2025. године.*

Праћење искустава у примени нових технологија и услуга, (IoT, OTT услуге итд.).

Праћење и анализа доступности додељене нумерације, посебно негеографских бројева, као и обезбеђивање могућности позивања ових бројева свим корисницима на равноправној основи и без дискриминације.

*Рок: континуирано током 2025. године.*

Додела бројева у складу са Планом нумерације: израда решења о додели нумерације и накнада за издавање решења о додели нумерације; Додела кодова за приступ услугама са додатом вредношћу; Припремање извештаја о броју захтева и броју издатих решења за доделу нумерације на периодичном и годишњем нивоу;

*Рок: континуирано у току 2025. Године.*

Вођење евиденције и ажурирање регистра базе података о додељеној нумерацији; Учешће у припреми портала за ажурирање података о додели кратких кодова и информацијама о корисницима кратких кодова;

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Додела предбројева за усмеравање операторима који су у процесу преносивости бројева;

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Извештавање на недељном и кварталном нивоу о броју пренетих бројева у јавним мобилним комуникационим мрежама и телефонским мрежама на фиксној локацији; Месечно извештавање оператора јавне говорне услуге о броју пренетих бројева између оператора у јавним мобилним комуникационим мрежама и телефонским мрежама на фиксној локацији;

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Комуникација са ИТУ у вези са злоупотребама нумерације (*fraud*): пријава и обрада инцидената када је наша држава извор или мета злоупотреба; Обавештавање ИТУ/TSB о додели или одузимању нумерације од међународног значаја (MNC, ISPC);

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Учешће у радној групи Министарства унутрашњих послова у вези израде законских одредби за успостављање Система хитних позива 112 у Републици Србији;

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Учесће у анализи техничког решења за успостављање CBS система за пренос хитних информација грађанима

*Рок: први квартал 2025. године.*

Учесће у изградњи, тестирању и стављању у употребу надограђеног CBS система за пренос хитних информација грађанима

*Рок: трећи квартал 2025. године.*

## 2. АНАЛИЗА И ОБРАДА ПОДАТАКА ПРИКУПЉЕНИХ ОД ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА

Обрада података прикупљених од привредних субјеката који се односе на број корисника и заступљеност услуга на територији РС.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Припрема анализа и извештаја у вези заступљености услуга по регионима, технологијама и другим параметрима у складу са потребама Регулатора, других институција у Републици Србији, или међународних организација.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Учесће у изради документа „Преглед тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2024. години“.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Анализа прикупљених података за потребе реализације универзалног сервиса.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

Припрема подзаконских аката:

Правилник о начину прикупљања информација, поступку израде и садржини географског прегледа распрострањености широкопојасне мреже и начин прикупљања изјава о намери изградње, унапређења или проширења широкопојасне мреже, укључујући и мреже врло високог капацитета у том подручју;

*Рок: први квартал 2025. године.*

Припрема за израду географског прегледа распрострањености широкопојасне мреже

*Рок: континуирано у току 2025. Године.*

Израда смерница за развој мрежа врло високог капацитета

*Рок: четврти квартал 2024. године.*

Анализа постојећег стања коришћења бакарне мреже и формулисање подстицајних мера за транзицију ка оптичким мрежама.

*Рок: трећи квартал 2024. године.*

### 3. СТРУЧНИ НАДЗОР

Вршење стручног надзора привредних субјеката на основу жалбе корисника, на захтев инспектора електронских комуникација или на основу уочених неправилности. Спровођење процедуре изјашњавања оператора и утврђивања чињеничног стања. Налагање операторима да отклоне утврђене неправилности у одређеном року. Поступање у складу са подзаконским актом којим је регулисан стручни надзор *Рок: континуирано у току 2025. године.*

### 4. УНИВЕРЗАЛНИ СЕРВИС

Одређивање пружаоца услуга универзалног сервиса, на делу или целој територији Републике Србије. Припрема и упућивање јавног позива заинтересованим привредним субјектима за пружање услуга универзалног сервиса под условима прописаним законом. Припрема текста јавног конкурса за избор привредних субјеката за пружање услуга универзалног сервиса и спровођење процедуре избора једног или више пружалаца услуга универзалног сервиса.

*Рок: четврти квартал 2025. године.*

Регулатор спроводи анализу пружања услуга универзалног сервиса у погледу обима, географске покривености и квалитета пружања услуга, одређивање и контрола нивоа детаљности и начин објављивања података које је пружалац услуга дужан да учини јавно доступним у погледу својих понуда услуга универзалног сервиса.

*Рок: континуирано током 2025. године.*

Спровођење припремних активности за примену одредби правилника који се односи на географски преглед распрострањености широкопојасних мрежа и утврђивање подручја на којима је неопходно обезбедити услуге универзалног сервиса.

*Рок: континуирано у току 2025. године*

### 5. РЕГУЛИСАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

Примена одредби подзаконских аката којим се, у складу са новим законом, регулишу обавезе и права привредних субјеката и корисника за постојеће и нове мреже и услуге на тржишту електронских комуникација.

- Правилник о условима приступа до прве или након прве разделне тачке и начин расподеле трошкова
- Правилник о условима и начину промене пружаоца услуга приступа интернету, висини накнаде у случају прекорачења рокова за промену пружаоца услуга приступа интернету и обавезе везане за отворени приступ интернету

Анализа нових технологија и услуга (5G, IoT, M2M, VHCN и сл.) и искуства у њиховом регулисању. Учествовање на стручним скуповима и сарадња са релевантним институцијама у циљу представљања решења Регулатора као националног регулаторног тела и размена искустава у циљу стручног усавршавања.

Праћење рада, права и обавеза пружаоца услуга преко дигиталних (интернет) платформи, у складу са регулаторним оквиром ЕУ. Услуге дигиталних платформи су, између осталог, онлајн претраживање, посредовање, рекламирање, друштвене мреже, видеостриминг, услуге рачунарства у облаку и комуникационе услуге између особа које нису засноване на коришћењу нумерације.

Примена одредби Правилника о примени техничких и организационих мера о обезбеђивању безбедности и интегритета јавних комуникационих мрежа и услуга, мера за спречавање неовлашћеног коришћења терминалне опреме и обавештавању у случајевима таквих повреда. Активности на успостављању портала за пријаву инцидената.

*Рок: континуирано током 2025. године.*

6. ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ У ЦИЉУ УСКЛАЂИВАЊА СА НОВИМ ЗАКОНОМ  
Припрема и израда анализа и коментара и учешће у радним групама на захтев ресорног министарства и других институција.

*Рок: континуирано током 2025. године.*

## 7. ДАВАЊЕ СТРУЧНИХ СТАВОВА И МИШЉЕЊА

Припрема анализа по захтевима Савета, директора, других сектора и служби Регулатора о техничким и регулаторним аспектима појединих питања из области електронских комуникација, као и из других закона које примењује Регулатор.

Припрема, стручних ставова о спорним питањима из надлежности Регулатора и регулације нових услуга на тржишту Републике Србије.

Припрема одговора на упитнике из делокруга рада групе, упућене од стране других регулатора, међународних институција и удружења.

*Рок: континуирано у току 2025. године*

## 9. РЕГИОНАЛНА САРАДЊА СА РЕГУЛАТОРНИМ ТЕЛИМА ЗАПАДНОГ БАЛКАНА

Наставак редовне сарадње са регулаторним телима за електронске комуникације и поштанске услуге Словеније, Хрватске, Босне и Херцеговине, Црне Горе, Северне Македоније, као и интензивирање сусрети стручњака ових регулатора у појединим областима рада.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

## 10. СПРОВОЂЕЊЕ ЈАВНОГ НАДМЕТАЊА ЗА 5G

Учешће у радним групама за припрему и спровођење јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција у радио-фреквенцијским опсезима намењеним за 5G технологију

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

## 11. САРАДЊА СА МЕЂУНАРОДНИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И РЕГУЛАТОРНИМ ТЕЛИМА У ОБЛАСТИ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

Сарадња и учешће у радним групама ITU, BEREC, CEPT, ETSI и другим међународним организацијама у циљу унапређивања обављања послова из надлежности Групе за мреже и услуге, као и размена искустава са другим регулаторним телима у овој области.

*Рок: континуирано у току 2025. године.*

### - Група за општа овлашћења и међуоператорске односе

#### 1. ОДРЖАВАЊЕ РЕГИСТРА ЕВИДЕНЦИЈЕ ОПЕРАТОРА ЕЛЕКТРОНСКИХ МРЕЖА И УСЛУГА

Према члану 38. и 39. Закона о електронским комуникацијама привредни субјекти су дужни да најмање 15 дана пре отпочињања, промене или окончања делатности електронских комуникација, обавесте о томе Регулатора у писаном облику. Регулатор води ажурну евиденцију привредних субјеката / оператора / пружаоца услуга електронских комуникационих мрежа и услуга. Истим чланом Закона о електронским комуникацијама прописани су услови под којим Регулатор самостално без захтева брише привредни субјект из евиденције. У складу са тим редовно се обављају следећи послови:

- Упис привредног субјекта у Регистар евиденције Регулатора (преглед документације, техничких решења и оцена испуњености услова за упис привредног субјекта у Регистар Регулатора);
- Брисање привредног субјекта из Регистра евиденције;
- Промена података о привредним субјектима и остали послови везани за одржавање Регистра;
- Достављање документације и слање захтева за сагласност БИА на техничка решења привредних субјеката;
- Праћење рада привредних субјеката у смислу испуњености обавеза дефинисаних Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења;
- Креирање извештаја о броју уписаних привредних субјеката (по врсти мрежа и услуга) на недељном, месечном и годишњем нивоу;

- Издавање потврда на захтев привредних субјеката у наменске сврхе (нпр. учешће на тендеру);
- Стални контакт са привредним субјектима и будућим привредним субјектима у смислу асистенције приликом подношења захтева за упис/брисање из регистра, израде извештаја.

Могућа је корекција напред наведеног у зависности од коначног текста Правилника о начину обављања делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења.

*Рок: континуирано током 2025. године*

## 2. ОДРЖАВАЊЕ РЕГИСТРА ЗАКЉУЧЕНИХ УГОВОРА О ИНТЕРКОНЕКЦИЈИ И УГОВОРА ЗА МЕЋУПОВЕЗИВАЊЕ НА МЕЂУНАРОДНОМ НИВОУ

Регулатор на основу члана 57. Закона о електронским комуникацијама има обавезу да континуирано ажурира Регистар закључених уговора о међуповезивању (интерконекији) између привредних субјеката, као и уговора о међуповезивању на међународном нивоу. Планирани су послови редовног ажурирања регистара и евентуалне провере истих у случају да нису у складу са постојећим законским и подзаконским актима, а у сврху превенције могућег међуоператорског спора;

*Рок: континуирано током 2025. године.*

## 3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА МЕЋУОПЕРАТОРСКИМ ОДНОСИМА

Чланом 55. и 58. Закона о електронским комуникацијама прописано је право привредног субјекта да оствари међуповезивање са другим привредним субјектом, приступ елементима мреже и припадајућим средствима другог привредног субјекта и заједничко коришћење елемената мреже и припадајућих средстава. У том смислу дефинисане су обавезе и рокови које привредни субјекти и Регулатор морају да поштују у случајевима када дође до међуоператорског спора. У сврху извршења ове обавезе планирани су следећи послови:

- анализа међуоператорских спорова везаних за интерконекију и заједничко коришћење инфраструктуре, а на основу обавеза прописаних Законом о електронским комуникацијама, подзаконским актима Регулатора и стандардним понудама оператора са значајном тржишном снагом;
- решавање приговора оператора у вези са њиховим положајем на тржишту електронских комуникација у смислу техничко технолошких препрека;
- учешће у раду комисија чији је задатак утврђивање фактичког стања на терену по питању међуоператорских спорова;
- израда решења (у сарадњи са Службом за правне послове) у вези с одлукама Регулатора у међуоператорском спору.

*Рок: континуирано током 2025. године*

#### 4. КОНТРОЛА ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА - СТРУЧНИ НАДЗОР

Законом о електронским комуникацијама дефинисана је улога Регулатора у мерама стручног надзора. У ту сврху планирани су следећи послови:

- стручни надзор регулисан Законом о електронским комуникацијама и подзаконским актима (провера регистрације мрежа и услуга, подручја и начина пружања услуге, провера достављених техничких решења);
- упућивање захтева за изјашњење привредним субјектима који се односе на достављање података и захтева за изјашњења у поступку провере поступања оператора;
- сарадња са Сектором за правне послове по питању контроле привредних субјеката и израду обавезујућих аката у складу са Законом о електронским комуникацијама и правилницима;
- Сарадња са Одсеком за набавке смислу регуларности извештаја о годишњим приходима које привредни субјекти достављају у сврху прорачуна годишње накнаде за обављање делатности електронских комуникација;
- Подношење пријаве инспекцији министарства у случајевима када је потребно покренути поступак инспекцијског надзора након утврђених неправилности ;
- Остали послови у сарадњи са Групом за мреже и услуге (злоупотребе по питању пружања услуге, коришћења нумерације, контрола говорних услуга путем апликација које развијају постојећи и будући привредни субјекти), као и Службом за контролу.

Могуће су измене у складу са применом новог закона и Правилника о стручном надзору, а у складу са будућим одлукама Регулатора.

*Рок: континуирано током 2025. године*

#### 5. БАЗА КАПАЦИТЕТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ МРЕЖА И ПРИПАДАЈУЋИХ СРЕДСТАВА

Регулатор води ажурну базу података о врсти и географској локацији, капацитета електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава. Доношење новог закона условило је неопходност измена Правилника о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији свих капацитета електронске комуникационе мреже, кроз следеће активности:

- евентуалну измена смерница за дељење инфраструктуре мобилних мрежа;
- одржавање базе података о врсти и географској локацији, капацитета електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава и координација са привредним субјектима у смислу уноса и измена података о свим капацитетима инфраструктуре;
- додавање нових могућности, односно унапређивање базе;
- обављање послова везаних за измену и имплементацију Правилника о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже;

- обезбеђивање приступа бази података о свим капацитетима који могу бити предмет захтева за заједничко коришћење или приступ, привредним субјектима и заинтересованим лицима у складу са актима Регулатора;
- координацију са привредним субјектима и информисање о новим обавезама које ће проистећи из новог правилника;
- одговоре на оперативна питања оператора у смислу коришћења базе.

Током првог квартала 2025. године израдиће се технички захтеви за нову ЕКИ базу, а затим и расписана набавка исте.

*Рок: у року који је прописан Законом, а континуирано током 2025. године.*

## 6. ФОРМИРАЊЕ ОКРУЖЕЊА ЗА ТЕСТИРАЊЕ СА ПРИКЉУЧЦИМА СА ЈАВНОМ ГОВОРНОМ УСЛУГОМ, УСЛУГОМ ДИСТРИБУЦИЈЕ МЕДИЈСКИХ САДРЖАЈА И ПРИСТУПА ИНТЕРНЕТУ

У плану је набавка прикључака за тестирање оператора Телеком Србија, SBB, Orion telekom, А1 и Next Fiber. Основна идеја је тестирање услуга и провера евентуалних опструкција и ограничења оператора мреже за пружање разних ОТТ сервиса других оператора.

*Рок: друга половина 2024. године.*

### - Група за контролу квалитета услуга

#### 1. МРЕЖА СЕНЗОРА ЗА КОНТИНУАЛНО МЕРЕЊЕ НИВОА ЕЛЕКТРОМАГНЕТСКОГ ПОЉА-EMF RATEL

Мрежа сензора за континуално мерење нивоа електромагнетског поља- EMF RATEL је изграђена. Мрежа обухвата 117 сензора постављених у урбаним срединама широм Републике Србије, углавном у зонама повећане осетљивости као што су: школе, вртићи, здравствене установе, туристичке зоне и места где се људи дуже задржавају. Група се мора старати о исправном раду успостављене мреже сензора, континуално ће се обављати надзор и управљати мрежом сензора EMF RATEL. Група редовно прати нивое електромагнетних поља у окружењу стационарно постављених сензора, и у случају повећаних нивоа, обавља се валидација и анализа мерења. У случају прекомерних нивоа, у смислу прописаних граница нејонизујућих зрачења, обавештава се надлежни орган, у складу са законом.

У циљу комплетирања система за праћење електромагнетског поља планирана је инсталација опреме на више локација на постојећим пословним или стамбеним објектима на територији Републике Србије.

У плану је постављање додатних ЕМ сензора од стране привредних субјеката, на основу Уговора о пословно-техничкој сарадњи, при чему ће интеграцију у ЕМФ РАТЕЛ мрежу сензора радити Регулатор као и надзор над исправношћу истих. Такође, Регулатор ће надзирати и измерене нивое ЕМ поља.

Очекује се да ће EMF RATEL тек добити на већем значају након аукције спектра и увођења 5G технологије у мобилним електронским комуникационим мрежама.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

## 2. “EMF DRIVE” МЕРНЕ КАМПАЊЕ

Регулатор је опремљен EMF сензором за драјв тест као и одговарајућим софтвером за подешавање и приказ мерења-МарЕМ. Група планира кампање у урбаним зонама, обављаће се драјв тест мерења и иста приказивати на постојећем порталу који је проширен овом додатном функционалношћу. Ово ће бити такозвана нулта мерења, која ће бити референца за поређење са нивоима поља када буде успостављена 5G мрежа, након спроведене аукције, планиране за 2025. годину.

ЕМФ драјв тест мерне кампање ће бити јавно објављене на порталу [emf.ratel.rs](http://emf.ratel.rs).

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

## 3. ОДРЖАВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ ПОРТАЛА ЗА ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА КОНТИНУАЛНОГ МЕРЕЊА НИВОА ЕЛЕКТРОМАГНЕТСКОГ ПОЉА EMF RATEL

Развој нових функционалности интерактивног портала за презентацију резултата мерења нивоа електромагнетског поља, приказа EMF драјв мерења, као и приказ тренда EM поља. Планирано је унапређење постојећег портала са резултатима мерења која су прикупљања у пређашњем периоду, који ће се статистички анализирати са могућношћу постављања предикционог модела као циља. Потребно је урадити обраду велике количине мерних резултата прикупљених током вишегодишњих мерења EM сензора у EMF RATEL мрежи сензора. За реализацију ових планова планирана је набавка за 2025. годину.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

## 5. ОДРЖАВАЊЕ АЛАТА ЗА ТЕСТИРАЊЕ КВАЛИТЕТА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈЕ – RATEL NetTest

Регулатор је свим корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућио мерење квалитета услуге приступа интернету, путем апликације RATEL NetTest. Апликацијом се мери квалитет и брзина конекције са корисничког уређаја према мерном серверу.

Апликација RATEL Нет Тест је иновирана, развијене су и нове функционалности, побољшан је изглед портала. Апликација омогућава праћење статистике коришћења и вредности параметара квалитета услуга добијених коришћењем ове апликације. У наредном периоду апликација ће се одржавати и дорађивати.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

## 6. РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА КОРИСНИКА НА КВАЛИТЕТ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

Решавање приговора корисника на квалитет услуга електронских комуникација се обавља по предметима Групе за решавање приговора корисника, у стручном делу, када је потребно стручно тумачење достављених вредности параметара квалитета различитих услуга електронских комуникација. Група за контролу квалитета услуга обрађује

приговор, тумачи и процењује да ли се кориснику пружа услуга смањеног квалитета, захтева додатна истраживања и мерења, које је потребно оператор да достави, и на крају, врши неопходна мерења по потреби, а све у циљу обезбеђивања одговарајућег квалитета услуга електронских комуникација, обештећења корисника у случају пружања услуга смањеног квалитета или евентуалног раскида уговора.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

#### 7. МЕРЕЊЕ КВАЛИТЕТА ПРИСТУПА ИНТЕРНЕТУ ПУТЕМ УРЕЂАЈА И АПЛИКАЦИЈЕ

За потребе провере квалитета фиксног приступа интернету, као подршка заштити корисника у смислу жалби корисника на квалитет услуга, и у сврху спровођења стручног надзора у области електронских комуникација, Група се бави одговарајућим мерењима. Мерења квалитета приступа интернету се обављају по успостављеној мерној процедури, постављањем одговарајућих уређаја, такозване пробе, код корисника, подешавањем мерења, експортовањем резултата мерења, њиховом валидацијом и анализом. Група обавештава Групу за заштиту корисника о оцени квалитета приступа интернету на који се корисник жалио.

У сврху решавања приговора корисника, било да се ради мериторно одлучивање или посредовање у решавању спора, Група је припремила и унапредила одговарајуће алате за мерења како би подржала решавање приговора корисника на квалитет услуга. Група ће се бавити валидацијом мерења, анализом и давањем стручног мишљења.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

#### 8. МЕРЕЊЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА У МОБИЛНИМ ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИОНИМ МРЕЖАМА

За потребе провере квалитета услуга у електронским комуникацијама, као подршка заштити корисника у смислу жалби корисника на квалитет услуга и у сврху спровођења стручног надзора у области електронских комуникација Група се бави одговарајућим мерењима квалитета услуга у мобилним електронским комуникационим мрежама. Ова мерења се обављају по успостављеној мерној процедури, помоћу мерног ранца, са одговарајућом опремом, у спољним условима у окружењу локације коју корисник наводи као спорну приликом подношења приговора на квалитет услуга у мобилним ЕК мрежама. Група врши оцену квалитета услуга у мобилним ЕК мрежама на које се корисник жалио и о томе обавештава Групу за заштиту корисника.

*Рок: континуирано током целе 2025. године.*

#### 9. СТРУЧНИ НАДЗОР У ОБЛАСТИ ПАРАМЕТАРА КВАЛИТЕТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА

Законом је прописано спровођење стручног надзора ради контролисања испуњености прописаних параметара квалитета услуга при пружању универзалног сервиса, као и прописаних параметара квалитета код других врста електронских комуникационих услуга. Правилник о начину и поступку спровођења стручног надзора у области електронских комуникација се примењује од 01. јануара 2025. године. Овим

правилником је прописано да се изради План редовног стручног надзора, те ће Група припремити одговарајући план и обавити планиране стручне надзоре. Поред редовног, Група ће обављати ванредни стручни надзор по службеној дужности, уколико уочи недостатке у смислу квалитета пружања електронских комуникационих услуга ако је процењен ризик већи, на захтев инспектора електронских комуникација или по другом службеном захтеву.

*Рок: Континуирано током целе 2025. године*

#### 10. ИЗРАДА И ОБЈАВЉИВАЊЕ ГОДИШЊИХ ИЗВЕШТАЈА О ВРЕДНОСТИМА ПАРАМЕТАРА КВАЛИТЕТА ЈАВНО ДОСТУПНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА И МРЕЖА

Контрола параметара квалитета електронских комуникационих услуга и мрежа се обавља на основу параметара квалитета прописаних Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС“, бр. 82/24).

Правилник ће бити у примени од 20. јануара 2025. године.

Након тога се планира припрема захтева за достављање вредности параметара квалитета за јавне електронске комуникационе услуге и мреже за 2024. годину, прикупљање ових података као и обрада параметара квалитета достављених од стране пружалаца услуга, односно оператора.

*Рок: I и II квартал 2025. године.*

#### 11. РАД НА ИЗВЕШТАЈУ О РАДУ РЕГУЛАТОРА И ПРЕГЛЕДУ ТРЖИШТА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА И ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ КОЈИ ОБЈАВЉУЈЕ РЕГУЛАТОР

У току 2025. године планира се рад у оквиру секције „Контрола параметара квалитета електронских комуникационих мрежа и услуга“, у оквиру годишње публикације о прегледу тржишта и Извештају о раду Регулатора. У оквиру ове секције биће приказани прописани прикупљени подаци о вредностима параметара квалитета електронских комуникационих услуга, статистика измерених вредности протока интернет података добијених алатом и извештај о обављеним мерењима квалитета услуга по приговорима корисника на квалитет услуга.

*Рок: III квартал 2025. године.*

#### 12. РЕАЛИЗАЦИЈА УГОВОРА И СПРОВОЂЕЊЕ ПЛАНИРАНИХ НАБАВКИ

Група је задужена за реализацију уговорених услуга, након спроведених јавних набавки. Поседујемо системе које, осим што их користимо у редовном раду, је неопходно одржавати, а чије се одржавање и унапређење спроводи кроз услуге које су набављене у процесу јавних набавки. Група је задужена за надзор система, исправност рада истих и кореспонденцију између испоручиоца услуга и Регулатора.

Група планира и спроводи набавке у делокругу свог рада.

*Рок: континуирано током целе 2025. године*

### 13. САРАДЊА СА МЕЂУНАРОДНИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Праћење рада експертских радних група BEREC-а (Open Internet, End Users), као и радних група ITU-а и CEPT-а из делокруга рада .

Припрема одговора на упитнике из делокруга рада групе, упућене од стране других регулатора, међународних институција и удружења - сарадња са ITU, BEREC, ENISA, IRG итд.

*Рок: Континуирано током 2025. године*

## 2. Сектор за правне послове

### 2.1. Служба за нормативу

#### 1. НОРМАТИВНЕ АКТИВНОСТИ

Нормативне активности у 2025. години условљене су ступањем на снагу и почетком примене донетих подзаконских аката из Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон), како би се у њиховој имплементацији уочило да ли је постојећа регулација довољна.

Такође, у наредном периоду очекује се доношење Закона о поштанским услугама усклађеног са регулаторним оквиром ЕУ и његово ступање на снагу, као и Закона о информационој безбедности, што ће, у нормативним активностима значити и учешће у изради, односно израду предлога подзаконских аката који произлазе из тих закона.

##### 1.1. Подзаконски акти чије доношење је у надлежности Регулатора:

Учешће у изради/израда предлога подзаконских аката спроводи се првенствено кроз правно-техничку редакцију припремљених подзаконских аката у свим фазама њиховог доношења.

##### ***Рок: у законом утврђеном року за доношење подзаконских аката***

У области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, Служба за нормативу ће учествовати у доношењу нових и/или изменама и допунама постојећих општих аката, на напред описани начин и то по потреби, а након анализе примене тих аката од стране надлежних организационих јединица Регулатора.

##### ***Рок: по потреби у току године***

##### 1.2. Подзаконски акти, чија је припрема предлога у надлежности Регулатора

Учешће у изради/израда предлога подзаконских аката за које је одредбама Закона о поштанским услугама и Закона о информационој безбедности прописано да их доноси ресорно министарство, или други орган, на образложени предлог Регулатора. Учешће у изради, односно израда предлога подзаконских аката спроводи се првенствено кроз правно-техничку редакцију припремљених подзаконских аката у свим фазама њиховог доношења.

##### ***Рок: по потреби у току године***

##### 1.3. Остале /нормативне активности

Анализа закона, подзаконских аката, закључака Владе, захтева државних органа и организација, споразума и протокола код којих је једна од уговорних страна Регулатор, сачињавање прегледа прописа и остале активности са нормативним елементом, односно јавно-правним карактером, укључујући систематизовање, анализу и обједињавање примедба, предлога и сугестија на законе који се налазе у поступку доношења, а став Регулатора поводом истих је затражен од њиховог предлагача.

У оквиру наведене активности врши се и израда модела појединачних управних аката - решења и закључака (осим оних из области утврђивања накнада из надлежности Регулатора), за потребе других организационих делова Регулатора, које они користе у оквиру свог редовног пословања.

*Рок: по потреби у току године*

## 2. ПРАВНО-ТЕХНИЧКА РЕДАКЦИЈА ПРЕДЛОГА ПОЈЕДИНАЧНИХ АКАТА И ИЗРАДА / ПРАВНО-ТЕХНИЧКА РЕДАКЦИЈА ЕКСТЕРНИХ ДОПИСА

Учешће у изради (правно-техничка редакција) предлога појединачних аката из надлежности Регулатора у области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности.

Припрема, израда/правно-техничка редакција екстерних дописа, и то: привредним субјектима, поштанским операторима, надлежним министарствима и другим државним органима и организацијама.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 3. ОДГОВОРИ НА УПИТНИКЕ СА ЕЛЕМЕНТОМ ИНОСТРАНОСТИ

Одговори на упитнике које Регулатор добија од регулатора у окружењу, Међународне уније за телекомуникације, BEREC-а, Европске комисије, међународних организација и других тела.

*Рок: по потреби у току године у остављеним роковима*

## 4. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ РЕШАВАЊА МЕЋУОПЕРАТОРСКИХ СПОРОВА

Активности у вези решавања спорних међусобних односа између привредних субјеката у материји приступа, међуповезивања, заједничког коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, у складу са Законом, а у границама надлежности Службе за нормативу.

*Рок: по потреби у току године - на захтев надлежне организационе јединице Регулатора*

## 5. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ АНАЛИЗЕ ТРЖИШТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

Активности у вези анализе тржишта електронских комуникација – у делу правно-техничке редакције извештаја о анализи релевантног тржишта, обавештења привредним субјектима са захтевом за изјашњење и решења о одређивању привредног субјекта са значајном тржишном снагом на релевантном тржишту, у границама надлежности Службе за нормативу.

*Рок: по потреби у току године - на захтев надлежне организационе јединице Регулатора*

## 6. УЧЕШЋЕ У РАДУ СТРУЧНИХ РАДНИХ ГРУПА, НА САСТАНЦИМА И У КОМИСИЈАМА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Рад у мултисекторским групама у циљу решавања спорних питања из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, као и екстерно на конференцијама, округлим столовима поводом представљања нових прописа, семинарима, курсевима, састанцима и сл. било као учесници или путем израде одређених презентација на задате теме, као и у комисијама за јавне набавке образоване решењем директора Регулатора.

***Рок: по потреби у току године***

#### 7. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ ПОСТУПКА ЈАВНОГ НАДМЕТАЊА ЗА ИЗДАВАЊЕ ПОЈЕДИНАЧНИХ ДОЗВОЛА ЗА КОРИШЋЕЊЕ РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА

Активности у вези припреме и спровођења поступка јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра.

Активности у вези издавања појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, након спроведеног поступка јавног надметања (правно-техничка редакција решења).

***Рок: по потреби у току године***

#### 8. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ ПРЕГОВАРАЧКЕ ПОЗИЦИЈЕ ПГ 10

Разматрање текста Нацрта преговарачке позиције за ПГ 10, у делу надлежности Регулатора, ради ажурирања истог са новим подацима и плановима, и с тим у вези израда и ажурирање листе прописа из надлежности Регулатора.

***Рок: по потреби у току године***

#### 9. ДАВАЊЕ СТРУЧНИХ СТАВОВА

Давање стручних ставова по захтевима Савета Регулатора, директора, других сектора и служби Регулатора о правним аспектима прописа којима се регулише општи управни поступак, као и правним аспектима појединих питања из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, у границама надлежности Службе за нормативу.

Припрема, учешће у изради и/или израда стручних ставова о спорним питањима из напред наведене регулаторне надлежности, као и регулације нових услуга на тржишту Републике Србије.

***Рок: по потреби у току године у границама надлежности Службе за нормативу***

#### 10. ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ КОЈЕ НИСУ САДРЖАНЕ У ПРЕТХОДНИМ ТАЧКАМА

Администрирање других активности које нису наведене у претходним тачкама, а додељене су запосленима у Служби за нормативу.

***Рок: по потреби у току године, у границама надлежности Службе за нормативу***

## 2.2. Служба за заштиту корисника и заступање

### - Група за заштиту корисника

#### 1. ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРОВА ИЗМЕЂУ ПРУЖАЛАЦА ЈАВНО ДОСТУПНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА И КРАЈЊИХ КОРИСНИКА

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) је ступио на снагу 7. маја 2023. године, а одредбама члана 180. став 3. Закона је прописано да одредбе члана 113. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС, 62/14 и 95/18 - др. закон, у даљем тексту: ЗЕК) остају на снази до доношења подзаконског акта из члана 140. став 6. Закона којим Регулатор ближе прописује поступак вансудског решавања спора између крајњег корисника и пружаоца јавно доступне електронске комуникационе услуге. Предметни подзаконски акт, односно Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 58/24, у даљем тексту: Правилник), је ступио на снагу 13.7.2024. године, а примењује се од 1.1.2025. године.

Након ступања на снагу наведеног подзаконског акта, Регулатор ће започети поступање у складу са Законом и Правилником, што ће подразумевати мериторно одлучивање Регулатора у случају када се приговор крајњег корисника односи на износ којим је задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге, уколико спор између крајњег корисника и пружаоца јавно доступне електронске комуникационе услуге не може бити решен споразумно.

Према члану 113. ЗЕК, који је на снази у тренутку сачињавања овог Плана, Регулатор има овлашћење за посредовање у мирном решавању спорова између оператора електронских комуникација и претплатника, али не и да мериторно одлучује у предметима по приговорима претплатника/корисника, те ће на овај начин Регулатор у 2025. години и окончати све поступке започете до 31.12.2024. године.

У складу са чланом 140. Закона, Регулатор је добио овлашћење да вансудски решава спорове између пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга и крајњих корисника, доношењем мериторне одлуке на основу члана 24. Закона.

Сагласно члану 24. Закона, на поступак одлучивања Регулатора о правима и обавезама привредних субјеката и корисника из Закона, примењују се одредбе закона којим се уређује општи управни поступак, решење Регулатора је коначно и против истог се може покренути управни спор. Будућим мериторним одлучивањем Регулатора, биће унапређена досадашња пракса рада Регулатора у овој области и повећан ниво заштите права крајњих корисника, а кроз одлучивање Управног суда поводом евентуално утужених коначних мериторних одлука Регулатора, биће успостављена и судска пракса која је значајна са аспекта потврде исправног поступања Регулатора, али и као корективни елемент који води ефикаснијој заштити права и интереса крајњих корисника.

Регулатор је у 2022. години започео сарадњу кроз билатералне сусрете са регулаторним телима из окружења, са циљем упознавања са праксом рада и поступања, стручним искуствима и изазовима у раду на овој врсти предмета, као и са активностима везаним

за информисаност корисника, и то ће се наставити и у 2025. години, укључујући и мултилатералне сусрете регулатора из окружења.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 2. АНАЛИЗА ОПШТИХ УСЛОВА ПРУЖАЊА ЈАВНО ДОСТУПНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА

Кроз рад на предметима формираним по приговорима крајњих корисника, као и из дописа о сарадњи са пружаоцима јавно доступних електронских комуникационих услуга, може се јавити потреба за анализом општих услова пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга.

Анализа општих услова пружања услуга има за резултат препоруке за измене и допуне истих, или, по потреби, сарадњу са другим државним органима/организацијама у вези са питањима где постоји, сем примене закона и подзаконских аката којима је ближе уређено обављање делатности електронских комуникација и неки други закон као *Lex specialis* за одређену материју (нпр. заштита података о личности, заштита потрошача и др.).

*Рок: континуирана активност у току године*

## 3. САРАДЊА СА ОРГАНИМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

Сарадња са надлежним министарством и организацијама за заштиту потрошача, кроз размену искустава и мишљења, заједничке скупове, тумачења прописа, усаглашавање праксе и прописа којима се регулише заштита крајњих корисника у области електронских комуникација, као и заштита потрошача услуга од општег економског интереса у смислу Закона о заштити потрошача, и др.

Одлуком Владе Републике Србије 05 број 02-1328/2023 од 23.02.2023. године образован је Национални савет за заштиту потрошача ради унапређења система заштите потрошача и сарадње носилаца заштите потрошача и других субјеката који се баве заштитом потрошача. Савет броји 20 чланова међу којима је један од чланова и представник Регулатора.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 4. СМЕРНИЦЕ ЗА ЗАШТИТУ КРАЈЊИХ КОРИСНИКА УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

Имајући у виду циљеве и начела прописане законом, као и праксу европских регулатора за наведену област, у вези са јачањем заштите крајњих корисника кроз добијање неопходних информација и могућност избора и њихово ефикасније ангажовање на тржишту, смернице за даље поступање Регулатора у вези са наведеним су следеће:

- 1) Информисање и едукација крајњих корисника;
- 2) Сарадња са медијима у вези са уопштеним или конкретним питањима;
- 3) Сарадња са ресорним министарствима у чијем су делокругу рада како питања из области електронских комуникација, тако и питања из области заштите потрошача ;

4) Корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама почев од маја 2016. године је омогућено мерење квалитета услуге путем апликације RATEL NetTest.

5) Омогућавање приступа и коришћења портала *Цене услуга* за свеобухватну претрагу трошкова услуга електронских комуникација, односно понуда и цена услуга фиксне и мобилне телефоније, интернета, телевизије и пакета. Информације које се налазе на порталу служе искључиво у сврху давања општих информација, не представљају било какав савет, сугестију нити намеру Регулатора да утиче на избор посетилаца портала, уз напомену да Регулатор не утиче, нити се може сматрати одговорном за истинитост, ажурност, нити било које друго својство приказаних података базираних на информацијама које су доставили пружаоци јавно доступних електронских комуникационих услуга.

***Рок: континуирана активност у току године***

#### **- Група за заступање**

Припрема аката у вези са поступцима пред судовима, јавним извршитељима, тужилаштвима, правобранилаштвима и другим државним органима и организацијама, односно заступање Регулатора пред надлежним судовима и другим наведеним органима, као и учешће у изради (правно-техничка редакција) модела појединачних аката у вези са утврђивањем накнада из надлежности Регулатора (решења, опомена, обавештења са захтевом за изјашњење и др.) и предлога појединачних аката који за последицу могу имати покретање и вођење судског поступка, а по потреби и припрема одговарајућих анализа и стручних мишљења у вези са применом прописа из делокруга рада Групе за заступање, као и учешће у стручним радним групама и комисијама, у вези са пословима ове групе.

#### **1. ИЗВРШНИ ПОСТУПАК**

Припрема предлога за извршење и других поднесака, као и обављање осталих активности у извршним поступцима покренутим ради принудне наплате потраживања Регулатора, пре свега, по основу неплаћених накнада које утврђује Регулатор, и то у поступцима покренутим на основу претходног Закона о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“, бр. 31/11, 99/11-др. закон, 109/13-УС, 55/14 и 139/14), као и на основу Закона о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“, бр. 106/15, 106/16-аутентично тумачење, 113/17-аутентично тумачење, 54/19, 9/20-аутентично тумачење и 10/23-др. закон, у даљем тексту: ЗИО) и припрема документације, провера статуса извршних дужника и њихових рачуна у циљу покретања поступака у складу са ЗИО.

Континуирана координација и комуникација са надлежним органима, као и организационим деловима Регулатора, у вези извршних поступака.

***Рок: континуирана активност у току године***

#### **2. ПАРНИЧНИ ПОСТУПАК**

На основу Закона о парничном поступку („Службени гласник РС“, бр. 72/11, 49/13-УС, 74/13-УС, 55/14, 87/18, 18/20 и 10/23-др.закон) поступање пред привредним и привредним апелационим судовима, као и основним, вишим и апелационим судовима

опште надлежности, које подразумева анализу списка предмета, састављање и подношење тужби, противтужби, одговора на тужбе, жалби на првостепене пресуде, одговора на жалбе и осталих поднесака, као и заступање на рочиштима. Наведене радње извршавају се благовремено, у оквиру рокова за њихово предузимање, непосредно или уз координацију са правним заступником Регулатора.

*Рок: континуирана активност у току године*

### 3. УПРАВНИ СПОРОВИ

На основу Закона о управним споровима („Службени гласник РС“, број 111/09) предузимају се активности поводом израде одговора на тужбе и свих других поднесака у управним споровима, као и заступање на усменим јавним расправама у поступцима пред Управним судом, а по тужбама ради поништаја решења Регулатора. Такође, активности у управним споровима подразумевају и сачињавање одговора на тужбе у сарадњи са другим организационим деловима Регулатора, чија су решења предмет управног спора, израду других поднесака, као и заступање на усменим јавним расправама у споровима у којима Регулатор има својство заинтересованог лица.

У овој области, Група за заступање има и активности које се односе на поступање пред Врховним судом у делу израде ванредног правног лека (захтева за преиспитивање судске одлуке) и подношење одговора на ванредни правни лек, тј. изјашњења на захтеве за преиспитивање судских одлука донетих од стране Управног суда.

*Рок: континуирана активност у току године*

### 4. СТЕЧАЈНИ ПОСТУПАК

Припрема и подношење надлежним судовима пријава потраживања које Регулатор има према дужницима над којима је отворен стечајни поступак, на основу Закона о стечају („Службени гласник РС“, бр. 104/09, 99/11-др. закон, 71/12-УС, 83/14, 113/17, 44/18 и 95/18).

*Рок: по потреби у току године*

### 5. ПОСТУПАК ЛИКВИДАЦИЈЕ

Припрема и подношење пријава потраживања и других поднесака у поступцима ликвидације привредних друштава, на основу Закона о привредним друштвима („Службени гласник РС“, бр. 36/11, 99/11, 83/14-др. закон, 5/15, 44/18, 95/18, 91/19 и 109/21) по основу неплаћених накнада које утврђује Регулатор у оквиру својих надлежности и евентуално осталих потраживања Регулатора.

*Рок: по потреби у току године*

### 6. КРИВИЧНИ ПОСТУПАК И ПОСТУПАК ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП

Поступање пред јавним тужилаштвима и кривичним одељењима основних и виших судова на основу Кривичног законика („Службени гласник РС“, бр. 85/05, 88/05-исправка, 107/05-исправка, 72/09, 111/09, 121/12, 104/13, 108/14, 94/16 и 35/19) и Законика о кривичном поступку („Службени гласник РС“, бр. 72/11, 101/11, 121/12,

32/13, 45/13, 55/14, 35/19, 27/21-УС и 62/21-УС), као и у поступцима за привредни преступ.

*Рок: по потреби у току године*

#### 7. ПРАВНО-ТЕХНИЧКА РЕДАКЦИЈА

Учешће у изради (правно-техничка редакција) модела појединачних аката у вези са утврђивањем свих врста накнада из надлежности Регулатора (решења, опомена, обавештења са захтевом за изјашњење и др.), као и предлога појединачних аката који за последицу могу имати покретање и вођење судског поступка. Поред наведеног, Група за заступање учествује у изради (правно-техничка редакција) појединачних управних аката у поновном поступку по пресудама Управног суда, након поништаја решења Регулатора у управним споровима, а по потреби, по захтевима других организационих јединица Регулатора, обавља и правно-техничку редакцију екстерних дописа и других аката.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### 8. ДАВАЊЕ СТРУЧНИХ СТАВОВА

Припрема одговарајућих анализа, стручних ставова по захтевима Савета Регулатора, директора, других организационих јединица Регулатора у вези са предметима и применом прописа из делокруга рада Групе за заступање, као и другим прописима и пословима из надлежности Регулатора.

*Рок: по потреби у току године, у границама надлежности Групе за заступање*

#### 9. УЧЕШЋЕ У РАДУ СТРУЧНИХ РАДНИХ ГРУПА, НА САСТАНЦИМА И У КОМИСИЈАМА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Рад у мултисекторским групама и комисијама, по решењу директора Регулатора, као и екстерно на конференцијама, округлим столовима поводом представљања нових прописа, семинарима, састанцима и сл., као и у комисијама за јавне набавке образованим решењем директора Регулатора.

*Рок: по потреби у току године*

#### 10. ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ КОЈЕ НИСУ САДРЖАНЕ У ПРЕТХОДНИМ ТАЧКАМА

Администрирање других активности које нису наведене у претходним тачкама, а додељене су запосленима у Групи за заступање.

*Рок: по потреби у току године, у границама надлежности Групе за заступање*

### **3. Сектор за анализу тржишта и економске послове**

#### **3.1. Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова**

##### **1. АНАЛИЗА ТРЖИШТА И КОНТРОЛА ЦЕНА**

###### *А Главни циљеви:*

- A1 Активности у вези са спроведеним анализама релевантних тржишта
- A2 Примена LRIC модела и израда решења о утврђивању цена регулисаних услуга обрачунатих применом LRIC модела
- A3 Завршетак активности у вези са ступањем на снагу подзаконских аката из делокруга Службе за анализу тржишта и рачуноводство трошкова
- A4 Израда ERT модела
- A5 Контрола цена регулисаних услуга и услуга везаних у пакете
- A6 Провера стандардних понуда оператора са значајном тржишном снагом
- A7 Праћење регулисаних цена роминга у региону Западног Балкана и спровођење активности у циљу стварања услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније
- A8 Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из годишњих упитника за 2024. годину и учешће у изради Прегледа тржишта;
- A9 Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из кварталних упитника за 2025. годину ради праћења стања на тржишту.

###### *Б Оперативни циљеви:*

У реализовању конкретних активности које ће допринети испуњавању наведених циљева, Сектор ће се фокусирати на следеће сегменте:

1. Праћење извршења обавеза одређених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима;
2. Примена LRIC модела, која подразумева израду решења о утврђивању цена регулисаних услуга обрачунатих применом LRIC модела ;
3. Завршетак активности у вези са ступањем на снагу подзаконских аката делокруга рада Службе за анализу тржишта и рачуноводство трошкова;
4. Израда ERT модела
5. Контрола цена регулисаних услуга
6. Израда Студије о прорачуну стопе WACC за 2024. годину
7. Контрола цена услуга везаних у пакете и примена методологије за утврђивање постојања маказа цена;
8. Провера стандардних понуда оператора са значајном тржишном снагом
9. Праћење регулисаних цена роминга, као и предузимање активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније;

10. Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из годишњих упитника за 2024. годину и учешће у изради Прегледа тржишта;
11. Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из кварталних упитника за 2025. годину ради праћења;
12. Обрачун Индекса дигиталне економије и друштва за 2024. годину
13. Обрачун Индекса развоја информационо-комуникационих технологија за 2024. годину
14. Праћење препорука и смерница Европске комисије и BEREC-а у вези са регулисањем тржишта;
15. Остале активности из целокупног делокруга рада (сарадња са регулаторним и стручним телима чланица ЕУ, сарадња са другим државним органима, учешће у раду стручних радних група и комисија и сл.).

## **1. Активности у вези са спроведеним анализама релевантних тржишта**

Регулатор током 2025. године наставља да прати извршење обавеза одређених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима: велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, велепродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи, велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

Додатно, имајући у виду да ће наредни круг анализа тржишта бити спроведен у складу са новим правним оквиром, полазећи од одредби чл. 66. и 67. Закона, а узимајући у обзир Препоруку Комисије (ЕУ) 2020/2245 од 18. децембра 2020. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних *ex-ante* регулацији у складу са Директивом (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. године о Европском закону о електронским комуникацијама (ЕЕСС), Регулатор ће током 2025. године спроводити активности у вези са припремом наредних анализа тржишта, укључујући анализу упоредне праксе и начин примене одговарајућих одредби ЕЕСС.

- *Рок: I-IV квартал – Праћење извршења обавеза одређених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима*

## **2. Примена LRIC модела**

Регулатор је 2024. године завршио пројекат ажурирања постојећег LRIC модела, који је измењен у складу са резултатима анализа релевантних тржишта и припремљен је за обрачун цена регулисаних велепродајних услуга. Након упоредне анализе стандардних понуда и резултата LRIC модела, Регулатор ће донети решења о утврђивању цена заснованих на LRIC моделу трошкова за услуге на два релевантна тржишта: велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној

локацији и veleпродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

- *Рок: I-II квартал – Доношење решења о утврђивању трошковно заснованих цена на veleпродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и veleпродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште*

### **3. Завршетак активности у вези са ступањем на снагу подзаконских аката из делокруга Службе за анализу тржишта и рачуноводство трошкова**

- Регулатор је у 2024. години упутио Предлога правилника начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса и Предлог правилника о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији надлежном министарству ради давања мишљења о уставности и законитости, те по добијању истог следи објављивање у Службеном гласнику и ступање на снагу ових правилника. *Рок: I квартал – завршетак активности у вези са ступањем на снагу Правилника о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса и Правилника о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији*

### **4. Израда ERT модела**

Имајући у виду обавезе прописане одредбама члана 58 Закона, Регулатор ће почетком 2025. године завршити израду модела за спровођење теста економске репликације (*economic replicability test* - ERT). Тест служи за процену да ли подносилац захтева за коришћење физичке инфраструктуре може реплицирати мрежу све до крајњег корисника без потребе за приступом постојећој мрежи, и уколико то није могуће, за одређивање приступне тачке мрежи имаоца права коришћења физичке инфраструктуре која подносиоцу захтева омогућава комерцијалну одрживост инвестиције.

- *Рок: I квартал - завршетак израде ERT модела*

### **5. Контрола цена регулисаних услуга**

Оператори са ЗТС којима је одређена обавеза рачуноводственог раздвајања и примена трошковног рачуноводства настављају да достављају регулаторне извештаје према моделу текућих трошкова. Регулатор ће наставити да врши контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС на основу достављених регулаторних извештаја за 2024. годину, као и применом LRIC модела за одређивање цена регулисаних veleпродајних услуга на релевантним тржиштима.

Планирано је да и у 2025. години Регулатор ангажује независног ревизора за поступак ревизије регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом за 202. годину. Поступак ревизије, између осталог, подразумева проверу усклађености регулаторних извештаја оператора са ЗТС са подзаконским актом у области примене трошковног принципа и извештавању од стране приведенног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, оцену адекватности примењених методологија процене вредности некретнина, постројења и опреме, оцену исправности рачуноводственог раздвајања трошкова, прихода и резултата и проверу структуре и садржине калкулација цене коштања и формирања продајних цена услуга.

- *Рок: III – IV квартал - Ревизија регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом*

## **6. Израда Студије о прорачуну стопе WACC за 2024. годину**

При обрачуну цена регулисаних услуга које пружају привредни субјекти са значајном тржишном снагом потребно је одредити разумну стопу приноса, која треба да омогући да кредитори остваре своје интересе који се везују за остварење приноса у виду камата, као и да власници остваре приносе у складу са висином ризика коме су изложени. Утврђивање цене капитала, као мере приноса која се зарачунава приликом формирања продајних цена регулисаних услуга, представља важан сегмент регулације цена услуга привредних субјеката са значајном тржишном снагом.

Регулатор на годишњем нивоу објављује Студију о прорачуну стопе пондерсаних просечних трошкова капитала за потребе формирања продајних цена које оператори са значајном тржишном снагом приказују у својим регулаторним извештајима. Планирано је да Регулатор и 2025. године ангажује консултанта који ће извршити обрачун пондерсаних просечних трошкова капитала на дан 31.12.2024. године, узимајући у обзир релевантна документа Европске комисије у овој области, као и годишње извештаје о обрачунатој стопи WACC за земље Европске уније које објављује BEREC.

- *Рок: II квартал*

## **7. Контрола цена услуга везаних у пакете и примена методологије за утврђивање постојања маказа цена**

Регулатор планира примену модела за спровођење *margin squeeze* теста код утврђивања цена услуга везаних у пакете. Већина земаља у Европској унији и окружењу има развијену методологију за утврђивање маказа цена коју доследно примењује на цене услуга везаних у пакете. Како пакети добијају све значајније учешће у понуди малопродајних услуга, контрола цена услуга везаних у пакете представља континуиран задатак за Регулатора у наредном периоду.

- *Рок: I – IV квартал*

## **8. Провера стандардних понуда оператора са значајном тржишном снагом**

Након утврђивања цена заснованих на LRIC моделу за услуге на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за

производе за масовно тржиште, приступиће се поступку измене ових цена у постојећим стандардним понудама. У случају потребе за другим изменама у стандардној понуди на захтев оператора са ЗТС, Регулатор врши проверу усаглашености стандардне понуде са релевантним прописима и актима Регулатора.

- *Рок: I - IV квартал - провера усклађености стандардних понуда са релевантним прописима и актима Регулатора*

#### **9. Праћење регулисаних цена роминга, као и предузимање активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније**

Регулатор наставља да прати регулисане цене роминга и примену Споразума о снижавању цена роминга у региону Западног Балкана којим је уведена нова роминг регулација односно укинута су роминг накнаде за крајње кориснике. У оквиру имплементације наведеног Споразума, Регулатор је донео општи акт који се односи на утврђивање детаљних правила о примени политике примереног коришћења, утврђивање методологије процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтева који подноси пружалац услуга роминга за потребе те процене. Поред наведених активности, Регулатор ће, у оквиру својих овлашћења, наставити да спроводи све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније.

- *Рок: I - IV квартал*

#### **10. Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из годишњих упитника за 2024. годину и рад на изради Прегледа тржишта**

Регулатор ће у 2025. години прикупљати годишње упитнике за 2024. годину, након чега ће обрађивати и анализирати прикупљене податке. Такође, планира се рад на изради Прегледа тржишта електронским комуникација и поштанских услуга за 2024. годину. Овај преглед садржи најзначајније показатеље који осликавају стање на тржишту по врстама услуга. Циљ годишњег прегледа је да помогне учесницима на тржишту да сагледају постојеће трендове и предвиде даље правце развоја и да се тиме допринесе унапређењу квалитета услуга и успешног пословања.

- *Рок: I - IV квартал*

#### **11. Прикупљање и анализа података о стању тржишта електронских комуникација из кварталних упитника за 2025. годину у циљу праћења стања на тржишту**

Регулатор ће прикупљати кварталне податке за 2025. годину од водећих привредних субјеката који обављају делатност електронских комуникација у Републици Србији ради праћења стања на тржишту. Извештаји сачињени на основу обрађених кварталних података приказују стање о целокупном тржишту за дати квартал, у које су укључени стварни квартални подаци водећих привредних субјеката, док су подаци за преостали део тржишта процењени на основу података за 2024. Годину, прикупљених путем годишњих упитника.

- *Рок: I - IV квартал*

## **12. Обрачун Индекса дигиталне економије и друштва**

Регулатор наставља да обрачунава Индекс дигиталног развоја економије и друштва (Digital Economy and Society Index – DESI) за Републику Србију, према методологији Европске комисије. DESI представља комплексан индекс који обухвата 36 индикатора груписаних у четири категорије: Дигиталне вештине, Дигитална инфраструктура, Дигитална трансформација пословања и Дигитализација јавних услуга. Усвајањем Одлуке о доношењу Програма политике за дигиталну декаду до 2030. године, којом су утврђени конкретни општи и дигитални циљеви које земље Европске уније треба да остваре до 2030. године, DESI је добио врло важну улогу у праћењу напретка ка идентификованим дигиталним циљевима. Обрачунавањем и праћењем вредности овог индекса за Србију омогућено је њено позиционирање на европској мапи дигиталних перформанси и једноставно идентификовање области у којима би оне могле бити побољшане.

- *Рок: III - IV квартал*

## **13. Обрачун Индекса развоја информационо-комуникационих технологија**

Индекс развоја информационо-комуникационих технологија (*ICT Development Index – IDI*) је индекс који је креирала Међународна унија за телекомуникације (ITU) за потребе мерења нивоа развоја сектора информационо-комуникационих технологија. У методолошком смислу, индекс је заснован на концепту универзалне и смислене повезаности, односно структура индекса се састоји од стуба универзалне повезаности, који обухвата три појединачна индикатора, и стуба смислене повезаности, који обухвата један комбиновани и пет појединачних индикатора. С обзиром на то да се одабрани индикатори изражавају у различитим јединицама и нису међусобно упоредиви, приликом обрачуна се примењује нормализација и вредности више показатеља се сумирају у јединствену вредност. Регулатор ће у 2025. години обрачунати IDI за Србију и наставити да прати развој информационо-комуникационог сектора.

- *Рок: III - IV квартал*

## **15. Остале активности**

- Прикупљање и анализа кварталних података о ромингу за 2025. годину;
- Попуњавање упитника за међународне институције као што су IRG, BEREC, ITU;
- Учешће у раду координационог тела за роминг које је формирано на основу Споразума о снижењу цена услуга роминга;
- Учешће у раду BEREC Контакт групе и BEREC експертских радних група;
- Учешће у међусекторским радним групама и комисијама на различите теме из делокруга рада Сектора;
- Сарадња са Комисијом за заштиту конкуренције како би се обезбедило истовремено спровођење политике у области електронских комуникација и заштита конкуренције на тржишту Републике Србије;

- Сарадња са Републичким заводом за статистику у циљу размене релевантних података од обостраног интереса.

### **3.2. Служба за рачуноводство и финансије**

- Припрема Финансијског плана Регулатора за 2026. годину и његово усвајање у 2025. години, у року предвиђеном Законом;
- Евантуалне измене Финансијског плана за 2025. годину у току године ради усклађивања са планом набавки;
- Активности везане за евидентирање и праћење реализације Финансијског плана и плана набавки по склопљеним уговорима;
- Израда финансијских извештаја Регулатора за 2024. годину и Годишњег извештаја о пословању за 2024. годину;
- Ажурно вођење пословних књига са пратећим обрачунима (финансијско рачуноводство - аналитичко књижење свих пословних промена) уз примену Контног оквира за привредна друштва, задруге и предузетнике и Закона о рачуноводству;
- Вођење аналитике купаца, усклађивање сагласно са комитентима и слање ИОС-а;
- Аналитика добављача;
- Евидентирање улазних фактура као и провера тачности података: вођење књиге улазних фактура и уговора као ванбилансне евиденције
- Евидентирање свих прихода Регулатора;
- Обрачун законске затезне камате на основу свих врста накнада;
- Све врсте извештавања: закључни листови, аналитички преглед прихода, расхода, зарада, службених путовања у иностранство као и свих активности везаних за пословање Регулатора;
- Девизна благајна;
- Вођење књиге основних средстава у САП апликацији;
- Екстерно полагање рачуна (достављање сета званичних финансијских извештаја АИР-у);
- Креирање извештаја о реализацији Финансијског плана за 2024. годину, након достављања и обелодањивања сета финансијских извештаја АИР-у;
- Пружање података о висини укупно наплаћених износа накнада за електронске комуникације на годишњем нивоу и износу дуговања за наведене накнаде;
- Примена Закона о електронском фактурисању;
- Пријем добара у магацин, складиштење, евидентирање у финансијско књиговодство, евидентирање и издавање добара из магацина, задужења и раздужења добара из магацина;
- Додела и обележавање инвентарних бројева набављеним средствима.

## ЗАРАДЕ И ФИНАНСИЈСКА ОПЕРАТИВА

- Обрачун зарада и накнада зарада запослених, накнада члановима Савета и накнада према уговорима о привременим и повременим пословима;
- Слање обавештења о реализованим уговорима Групи за набавке;
- Провера исправности свих улазних фактура, праћење реализованих средстава по закљученим уговорима, израда налога за плаћање и књижење на основу истих;
- Попуњавање података у софтверу за набавке, а у вези са покретањем захтева за набавке у делу који се односи на Финансијски план и предвиђена средства за набавке;
- Издавање потврда операторима везано за измирење обавеза ради учешћа на тендерима, као и потврда на захтев овлашћених ревизора за потврду стања потраживања и обавеза;
- Кореспонденција са Народном банком везана за девизни прилив;
- Достава потврда о измиреним обавезама добављачима;
- Рад у апликацијама „ЦРФ“, „СЕФ“ „Регистар запослених“ и „Образац извештаја исплаћених зарада“ и конгинуирана припрема података за благовремену месечну доставу Управи за трезор;
- Екстерно достављање података о зарадама запослених Управи за трезор кроз Регистар прописа;
- Креирање годишњег извештаја о зарадама и часовима рада и достављање Републичком заводу за статистику, као и ИНВ Обрасца;
- Креирање и достава запосленима обрасца ППП-ПО;
- Попуњавање и достава НЕП-ЈС и ЗОС - ЈС образаца са подацима о непокретности у јавној својини и подацима о кориснику Дирекцији за имовину, на порталу у законом предвиђеном року;
- Обрада кредитних захтева за запослене;
- Екстерно достављање података РЗЗО, ППО;
- Обрачуни коначних рачуна дневница везаних за службена путовања у земљи и иностранству као други обрачуни од значаја за несметано оперативно и финансијско пословање Регулатора;
- Електронско подношење пореских пријава ПУ;
- Активности везане за девизно пословање са НБС (откуп девиза за службена путовања, плаћања према иностранству);
- Активности везане за усаглашавање уплатних рачуна са ПУ;
- Припрема неопходне документације за независну екстерну ревизију и ангажовање запослених у току вршења ревизије финансијских извештаја за 2024. годину;
- Активности у вези са пописом ради усклађивања књиговодственог са стварним стањем на крају пословне године - припреме пописних листа као и спровођење коначних књижења на основу извештаја о извршеном попису и одлука - ликвидација утврђених разлика, исправке сумњивих и спорних потраживања,

отпис застарелих потраживања, приходовање застарелих обавеза, затварање процена прихода, отписи осталих средстава и сл.;

- Праћење свих новина у оквиру рачуноводствених, пореских и других законских прописа, континуирано током године.

### **3.3. Одсек за управљање накнадама**

#### **1. ПРИКУПЉАЊЕ ПОДАТАКА ОД ЗНАЧАЈА ЗА УТВРЂИВАЊЕ ГОДИШЊИХ НАКНАДА/УТВРЂИВАЊЕ ЧИЊЕНИЦА И ОКОЛНОСТИ НА КОЈИМА ТРЕБА ДА СЕ ЗАСНИВА РЕШЕЊЕ О УТВРЂИВАЊУ ГОДИШЊИХ НАКНАДА**

##### **1.1. Прикупљање података од значаја за утврђивање накнаде за нумерацију**

- Припрема обрасца за достављање података у циљу утврђивања висине годишње накнаде за коришћење нумерације (Образац ИФН НУМ), са упутством за његово попуњавање.
- Експедовање захтева имаоцима дозволе у циљу достављања попуњеног Обрасца ИФН НУМ.

*Рок: до 10.01.2025. године*

- Пријем података о имаоцима дозвола и коришћеним бројевима и адресама из Плана нумерације на дан 31.12.2024.године (Образац ИФН НУМ) и провера достављених података

*Рок: sukcesивно, а за постојеће најкасније до 31.01.2025. године*

- Достављање опомена имаоцима дозвола који нису у року доставили податке у сврху утврђивања годишње накнаде за коришћење нумерације (Образац ИФН НУМ)

*Рок: од 01.02.2025. године, најкасније до 14.02.2025. године*

- Достављање иницијативе министарству надлежном за електронске комуникације за покретање прекршајног поступка против имаоца дозвола који нису доставили податке у циљу утврђивања годишње накнаде за коришћење нумерације (Образац ИФН НУМ)

*Рок: по истеку рокова по опоменама*

##### **1.2. Прикупљање података од значаја за утврђивање висине средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за покривање административних трошкова насталих приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења :**

- Припрема Обрасца ИФН, са упутством за попуњавање и достављање истог привредним субјектима

*Рок: 28.2.2025. године*

- Пријем података од значаја за утврђивање висине средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за покривање административних трошкова насталих приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења Образац ИФН и провера достављених података

*Рок: најкасније до 08.04.2025. године*

- Израда и слање опомена привредним субјектима који нису у року доставили Образац ИФН

*Рок: од 09.04.2025. године, најкасније до 30.04.2025. године*

- Достављање иницијативе министарству надлежном за електронске комуникације за покретање прекршајног поступка против привредних субјеката који нису доставили податке од значаја за утврђивање висине средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за покривање административних трошкова насталих приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења (Образац ИФН)

*Рок: по истеку рокова по опоменама*

- Достављање захтева привредним субјектима на изјашњење у случајевима неслагања података достављених у Обрасцу ИФН са подацима у регистру Регулатора, ГИФ обрасцима, финансијским извештајима привредних субјеката и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно од 09.04.2025. године*

- Достављање опомена привредним субјектима који нису у року доставили изјашњење у случајевима неслагања података достављених у ИФН обрасцима са подацима у регистру Регулатора, ГИФ обрасцима, Финансијским извештајима привредних субјеката и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно од истека рока за достављање изјашњења*

- Достављање иницијативе министарству надлежном за електронске комуникације за покретање прекршајног поступка против привредних субјеката који нису у року доставили изјашњење у случајевима неслагања података достављених у ИФН обрасцима са подацима у регистру ГИФ обрасцима, Финансијским извештајима привредних субјеката и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно, по истеку рокова по опоменама*

### **1.3. Прикупљање података од значаја за утврђивање накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга**

- Слање захтева поштанским операторима у циљу достављања података од значаја за утврђивање висине накнаде на име оперативних трошкова за обављање поштанских услуга ( Захтев за достављање попуњеног обрасца ИФН-ЛПО, односно обрасца ИФН-ОПО)

*Рок: 28.2.2025. године*

- Пријем података за потребе утврђивање висине накнаде оперативних трошкова за обављање универзалне и осталих поштанских услуга (Обрасци ИФН-ЛПО и ИФН-ОПО) и провера достављених података

*Рок: sukcesивно, најкасније до 08.04.2025.године*

- Достављање опомена операторима који нису у року доставили податке у циљу утврђивања висине годишње накнаде на име оперативних трошкова за обављање поштанских услуга (Обрасци ИФН-ЛПО и ИФН-ОПО)

*Рок: од 09.04.2025.године, најкасније до 30.04.2025.године*

- Достављање иницијативе министарству надлежном за поштанске услуге за покретање прекршајног поступка против оператора који нису доставили з обрасце ИФН-ЛПО и ИФН-ОПО

*Рок: sukcesивно, по истеку рокова по опоменама*

- Достављање захтева операторима за изјашњење у случајевима неслагања података достављених у Обрасцима ИФН-ЛПО и ИФН-ОПО са подацима у Финансијским извештајима оператора и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно од 09.04.2025.године*

- Достављање опомена операторима који нису у року доставили изјашњење у случајевима неслагања података достављених у ИФН обрасцима са подацима у Финансијским извештајима оператора и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно од истека рока за достављање изјашњења*

- Достављање иницијативе министарству надлежном за поштанске услуге за покретање прекршајног поступка против оператора који нису у року доставили изјашњење у случајевима неслагања података достављених у Обрасцима ИФН-ЛПО и ИФН-ОПО са подацима у Финансијским извештајима оператора и другим расположивим подацима

*Рок: sukcesивно, по истеку рокова по опоменама*

**1.4. Утврђивање чињеница и околности на којима треба да се заснива решење о утврђивању годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра**

- Достављање корисницима Обавештење са захтевом за изјашњење о висини годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра, а које садржи све битне чињенице од значаја за обрачун годишње накнаде. Корисници се изјашњавају о изнетим околностима и чињеницама, а које могу бити од утицаја за утврђивање висине годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција односно радиофреквенцијског спектра

*Рок: sukcesивно у току године*

- Пријем и обрада достављених изјашњења корисника у вези висине накнаде за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра.

*Рок: sukcesивно у току године*

## 2. ПРИПРЕМА МОДЕЛА АКТА ЗА УТВРЂИВАЊЕ И НАПЛАТУ ГОДИШЊИХ НАКНАДА

Модели аката за утврђивање и наплату годишњих накнада за 2024. и 2025. годину треба да буду ажурирани пре отпочињања циклуса прикупљања података од значаја за утврђивања годишњих накнада.

## 3. УТВРЂИВАЊЕ ГОДИШЊИХ НАКНАДА

- Утврђивање годишње накнаде за коришћење нумерације

*Рок: sukcesивно од 01.02.2025. године а најкасније до 30.04.2025.*

- Утврђивање годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција односно радиофреквенцијског спектра

*Рок: sukcesивно од 01.02.2025. године, а најкасније до 31.08.2025. године*

- Утврђивање висине и начина плаћања средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за покривање административних трошкова насталих приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења

*- sukcesивно од 09.04.2025. године, а најкасније до 31.08.2025. године*

- Утврђивање годишње накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга

*Рок: sukcesивно од 01.01.2025. године (за операторе који у 2025. први пут почињу обављање поштанских услуга)*

*- sukcesивно од 09.04.2025. године за остале операторе*

## 4. ИЗРАДА ОПОМЕНА ЗА НЕПЛАЋАЊЕ ГОДИШЊИХ НАКНАДА УТВРЂЕНИХ РЕШЕЊИМА

*Рок: sukcesивно, по истеку рока за плаћање*

## 5. ИНИЦИЈАТИВА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПОСТУПКА ИЗВРШЕЊА

*Рок: сукцесивно по истеку рока за плаћање по опомену*

## 6. ОДЛАГАЊЕ ПЛАЋАЊА ГОДИШЊЕ НАКНАДЕ

*Рок: сукцесивно по пријему захтева*

## 7. ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

- Учешће у изради подзаконских аката, прилагођавање модела аката неопходних за утврђивање накнада.

- Припрема и достављање података служби за ИТ у циљу израде Извештаја о наплаћеним накнадама за коришћење јавних добара, који се доставља Министарству финансија.

#### 4. Сектор за поштанске услуге

Активности Регулатора које се обављају у циљу регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији обављају се у Сектору за поштанске услуге, у оквиру ужих унутрашњих јединица, и то:

1. Служби за поштанску регулативу,
2. Служби за анализу поштанског тржишта.

У складу са наведеном организацијом сектора, као и стратешким приоритетима донети су планови по ужим унутрашњим јединицама:

##### 4.1. Служба за поштанску регулативу

У циљу реализације постављених регулаторних циљева Служба за поштанску регулативу у 2025. години планира следеће активности:

- анализа спроведене студије Упоредног мерења и анализе (*Benchmarking*) параметара квалитета осталих поштанских услуга у циљу подстицања конкуренције на тржишту поштанских услуга а,
- контрола и анализа параметара квалитета осталих услуга поштанских оператора,
- стручни надзор над радом поштанских оператора,
- контрола и анализа параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге,
- посредовање у вансудском решавању спорова,
- активности везане за постојеће и нове дозволе-одобрења за обављање поштанских услуга и давања сагласности на измене општих услова и ценовника за обављање поштанских услуга,,
- активности везане за анализу одрживости универзалне поштанске услуге;
- анализа спроведеног истраживања степена задовољења потреба корисника поштанских услуга.
- учешће у радним групама у циљу доношења подзаконских аката.

##### **4.1.1. Контрола и анализа параметара квалитета осталих услуга поштанских оператора**

У 2025. години биће настављен модел мерења квалитета поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге који је креиран и примењен у току 2022. и 2023. године. Регулатор ће након спроведеног мерења вршити анализу достављених резултата о квалитету обављања поштанских пошиљака са експрес услугом, као и проверу и контролу квалитета према 4 критеријума и 13 поткритеријума, у циљу утврђивања квалитета рада поштанских оператора. Мерење квалитета преноса поштанских пошиљака са експрес услугом обухватаће 5 највећих поштанских оператора који у укупном обиму на тржишту експрес услуга Републике Србије, учествују са око 99%, а резултати мерења биће истакнути на сајту Регулатора. Услед промене на тржишту поштанских услуга, Регулатор задржава право иницирања промене оператора над којим се врши мерење, као и мерног система по којем се мерење врши, односно да евентуално

коригује критеријуме за оцену квалитета поштанских оператора. Резултати мерења биће истакнути на сајту Регулатора.

Резултати мерења и анализе квалитета осталих услуга, као новине на тржишту поштанских услуга Републике Србије у великој мери допринеће праћењу и анализи квалитета рада поштанских оператора (експрес услуге), као и подстицању конкуренције на тржишту поштанских услуга. Јавно доступни резултати мерења ће свакако бити од велике помоћи корисницима услуга приликом одабира одговарајућег оператора, а такође ће се неки резултати мерења користити приликом стручног надзора над радом поштанских оператора.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.2. Стручни надзор над радом оператора поштанских услуга**

У 2025. години, Регулатор ће наставити са обављањем стручног надзора над радом оператора поштанских услуга, у складу са Законом о поштанским услугама, са фокусом на раду нових оператора. Од стране надлежног Министра, а на предлог Регулатора, у 2025. години, биће донет нови Правилник у коме се ближе уређује начин и поступак стручног надзора, као и друга питања у вези са стручним надзором. Новим законом су проширене надлежности Регулатора у погледу послова који су предмет стручног надзора. Стручни надзор ће се обављати у складу са динамиком предвиђеном Планом стручног надзора, који се сачињава за одређени временски период, као редован стручни надзор или по потреби, према захтеву надлежног Министарства или другог државног органа, као ванредни стручни надзор.

У циљу унапређења наведених активности, планирано је, у оквиру остваривања сарадње у спровођењу инспекцијског и стручног надзора у области поштанских услуга, одржавање састанака са надлежним министарством, за размену досадашњих стечених искустава у овим областима, анализу сачињених стручних налаза, уз изношење евентуалних дилема у вези начина, поступака у досадашњем спровођењу стручног надзора, и с тим у вези усвајање евентуалних сугестија министарства.

Послови стручног надзора поштанских оператора захтевају значајан ангажман ресурса Регулатора, пошто подразумевају како канцеларијски, тако и теренски рад.

С тим у вези, Регулатор ће у 2025. години извршити измену и допуну Правилника о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за обављање стручног надзора над радом поштанског оператора.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.3. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге**

Независна организација коју је Регулатор изабрао обављаће континуирано мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних и неприоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у периоду 2024-2026. године према последњој објављеној верзији стандарда EN 13850 и EN 14508 доступној у Институту за стандардизацију Републике Србије. Сходно уговорној обавези достављаће месечне,

кварталне и годишње резултате мерења рокова преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака. Вршиће се анализа, провера и контрола имплементације стандарда квалитета у складу са Правилником у коме су прописани параметри квалитета обављања поштанских услуга.

Такође, услед промене на тржишту поштанских услуга, Регулатор задржава право иницирања промене мерног система по којем се мерење врши, сходно променама у класификацији пошиљака унутар нерегистрованих пошиљака, променама на тржишту и/или променама у стварном току пошиљака. Поред наведеног, планира се и повећање степена контроле рада панелиста приликом независног мерења.

Сходно наведеном, Регулатор ће у 2025. години, на основу препорука из Студије о одрживости универзалне поштанске услуге, донети Правилник о мерилима и критеријумима које мора испуњавати поштанска мрежа, који ће између осталог обухватати мерила и критеријуме поштанске мреже ЈПО/даваоца УПУ водећи рачуна о густини насељености, покривености подручја и стварним потребама корисника услуга, као и параметре квалитета за обављање УПУ.

Такође, Регулатор ће имати значајна ангажовања при изради Правилника којим се ближе уређују услови за обављање универзалне поштанске услуге, које се односе на техничке и технолошке ресурсе јавног поштанског оператора/даваоца универзалне поштанске услуге, минимум радног времена, неопходне услове за пружање универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом као и номенклатуру, који прописује министар надлежан за послове поштанског саобраћаја, на предлог Регулатора.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.4. Посредовање у вансудском решавању спорова**

Сагласно Закону о поштанским услугама Регулатор посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовање, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова. У циљу унапређења наведених активности Регулатор ће у 2025. години донети Правилник у коме ће се ближе прописати начин вансудског решавања спорова, што ће подразумевати мериторно одлучивање Регулатора у случају када спор између крајњег корисника и пружаоца поштанске услуге не може бити решен споразумно. На овај начин спорови између пружалаца поштанске услуге и крајњих корисника решаваће се доношењем мериторне одлуке, чиме се подстиче значај вансудског решавања спорова који је у интересу обе стране.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.5. Активности везане за постојеће и нове дозволе за обављање поштанских услуга**

Регулатор, сходно Закону о поштанским услугама издаје и одузима дозволе за обављање поштанских услуга. У току процеса издавања дозвола посебна пажња се посвећује поштанском оператору приликом израде општих услова за обављање поштанских услуга у циљу израде квалитетног документа као и његове усаглашености са ценовником, на које Регулатор даје сагласност.

У складу са новим Законом о поштанским услугама, активности Регулатора у 2025. години биће усмерене на усклађивању општих услова и ценовника постојећих поштанских оператора.

Такође, Регулатор ће у 2025. години донети Правилник у коме ће ближе прописати услове и начин обављања поштанских услуга, поступање са поштанским пошиљкама од пријема до уручења, као и друга питања од значаја за обављање поштанских услуга, садржај захтева за издавање дозвола поштанским операторима, унапређење прекограничне доставе пакета, при чему ће општи услови поштанских оператора морати бити усклађени са овим Правилником.

Везано за издавање и измену дозвола, Регулатор ће у 2025. години извршити измену и допуну Правилника о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга;

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.6. Имплементација препорука из Студије о одрживости универзалне поштанске услуге**

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, у оквиру Акционог плана предвиђена је активност израде Студија о одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисању њене улоге у складу са променљивим потребама корисника, при чему је иста успешно реализована у 2024. години.

Резултати из студије о одрживости универзалне поштанске услуге дали су препоруке и смернице законодавцу у вези са редефинисањем опсега универзалне поштанске услуге, прописивањем адекватних параметара квалитета и доступношћу универзалне поштанске услуге, на начин да се задовоље потребе и очекивања корисника, које су узете у обзир приликом израде новог Закона о поштанским услугама.

С тим у вези, у 2025. години активности Регулатора ће бити усмерене на израду подзаконских аката, у складу са донетим препорукама у Студији о одрживости универзалне поштанске услуге

*Рок: континуирана активност током целе године*

#### **4.1.7. Истраживање степена задовољења потреба корисника поштанским услугама**

Законом о поштанским услугама дефинисана је обавеза Регулатора да прати развој у области поштанских услуга. Такође, студија испитивања степена задовољења потреба корисника поштанским услугама предвиђена је Стратегијом развоја поштанских услуга у РС за период 2021-2025. године. У циљу истраживања степена задовољења потреба корисника поштанских услуга, универзалне поштанске услуге и осталих услуга, Регулатор ће у трећем кварталу 2025. године ангажовати независну организацију која ће извршити истраживање. Везано за универзалну поштанску услугу, између осталог, предмет истраживања биће: потреба корисника у погледу дужине радног времена и доступности пошта, редовности добијања пошиљака, задовољство корисника ценом

услуга, односно односом цене и квалитета, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга, разлози одабира поштанског оператора, потребе корисника за увођењем нових поштанских услуга од општег интереса (нпр. нове поштанске услуге кроз синергију са ИКТ и саобраћајном инфраструктуром, владини сервиси, социјалне услуге и друго). Везано за остале поштанске услуге оквирне области које су предмет анкете у предметном истраживању су: задовољство корисника услугама, начином пријема и уручења пошиљака, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга, разлози одабира поштанског оператора и друго. Такође, у плану су и додатна питања која се односе на куповину преко интернета, односно е-трговину у сегменту доставе пошиљка, информисаност корисника о услугама које пружају поштански оператори и друго. Слична истраживања спроводи већина независних регулаторних тела у Европи. Група европских регулатора ERGP (*European Regulatory Group for Post*) анализира достигнути ниво степена задовољења потреба корисника у оквиру подгрупе која се бави квалитетом услуга и индикаторима тржишта, са основним циљем да се достигне висок ниво поштанских услуга на целокупном европском тржишту.

Регулатор ће анализирати резултате истраживања, и предузети мере из своје надлежности у циљу заштите интереса корисника универзалне поштанске услуге као услуге од општег интереса и осталих поштанских услуга.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.1.8. Учесће у радним групама у циљу доношења подзаконских аката**

Након доношења новог Закона о поштанским услугама, Регулатор ће имати значајна ангажовања на изради нових подзаконских аката, као и ажурирању постојећих, што је описано кроз активности Сектора за поштанске услуге.

*Рок : континуирана активност целе године*

#### **4.1.9. Редовне активности службе за поштанску регулативу**

Ове активности обухватају континуирано спровођење надлежности Регулатора , прописаних Законом о поштанским услугама:

- издавање и одузимање дозвола за обављање поштанских услуга;
- давање сагласности поштанским операторима на опште услове и/или ценовнике за обављање поштанских услуга;
- праћење стања и развоја тржишта поштанских услуга;
- праћење примене подзаконских аката на тржишту поштанских услуга;
- праћење других законских и подзаконских аката и указивање поштанским операторима на неопходност примене појединих одредби које се односе на поштанску делатност;
- праћење пословања поштанских оператора и предузимање мера прописаних Законом о поштанским услугама;

- давање предлога мера у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга;
- праћење рада поштанских оператора у оквиру стручног надзора и посредовању у вансудском решавању спорова
- утврђивање најчешћих узрока за упућивање приговора;
- праћење и анализа параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге и обављању квалитета осталих поштанских услуга;
- праћење статуса поштанских оператора у АИР-у и предузимање мера у циљу усклађивања са регистром дозвола поштанским операторима издатих дозвола поштанским операторима (измене, одузимања); сарадња са поштанским операторима;
- сарадња са стручним (домаћим и међународним) телима и другим институцијама, учешће у раду стручних група и комисија;
- комуникација са корисницима услуга, поштанским операторима, потенцијалним поштанским операторима по текућим питањима.

#### **4.2 Служба за анализу поштанског тржишта**

У циљу реализације поверених регулаторних послова, у вези са анализом тржишта поштанских услуга, у 2025. години планиране су следеће активности:

- анализа тржишта поштанских услуга;
- прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) WACC (*Weighted Average Cost of Capital*) јавног поштанског оператора;
- анализа усклађености достављених регулаторних извештаја са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности;
- објављивање извештаја о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања јавног поштанског оператора на основу регулаторних извештаја;
- праћење приказа и ажурирања података на ГИС порталу за поштанске услуге од стране осталих поштанских оператора као и јавног поштанског оператора;
- праћење ажурирања података (цена) у апликацији за поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге, на порталу Регулатора као и даље унапређење апликације;
- сарадња са учесницима повезаним са заштитом конкуренције у области поштанских услуга;
- учешће у радним групама у циљу доношења подзаконских аката;
- 

##### **4.2.1 информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО,**

###### **Анализа тржишта поштанских услуга**

Служба за анализу поштанског тржишта анализира показатеље тржишта поштанских услуга на кварталном и годишњем нивоу, на основу података које прикупља и обрађује

из кварталних, односно годишњих упитника које поштански оператори достављају у предвиђеним роковима.

#### **4.2.2. Анализа кварталних извештаја**

Служба прикупља и обрађује податке од свих оператора осталих поштанских услуга и припрема кварталне прегледе тржишта. У кварталном прегледу тржишта анализирају се упоредни подаци квартала текуће са истим кварталом претходне године, као и поређење са претходним кварталом текуће године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Квартални прегледи тржишта обухватају кумулативне податке о обиму и приходу и објављују се на интернет страни Регулатора, по предвиђеној динамици.

У плану је измена приказа ових података у односу на досадашње извештаје, у циљу прегледнијег приказа података.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.2.3. Анализа годишњег извештаја**

На основу података из годишњих упитника, обрађују се и анализирају показатељи тржишта поштанских услуга у Републици Србији.

У извештају се анализирају основни индикатори тржишта поштанских услуга, који између осталог садрже податке о физичком обиму услуга и приходу у унутрашњем и међународном саобраћају, трендове броја запослених у јавном и приватном поштанском сектору, инвестиције у поштанску делатност, „ННІ индексе“, анализу тржишта експрес услуга и пошиљака које су последица даљинске продаје, итд.

Даље, анализира се удео универзалне и осталих поштанских услуга на тржишту поштанских услуга РС. Резервисане и нерезервисане услуге, односно услуге из опсега универзалне поштанске услуге се детаљно анализирају, као и учешће појединачних услуга према стоцама масе, за специфичне категорије пошиљака/услуга.

У оквиру осталих поштанских услуга, анализира се учешће услуга додатне вредности, односно експрес и курирских услуга свих поштанских оператора. Такође, у оквиру ових услуга се посебно издваја категорија пошиљака које су последица даљинске продаје и прати се њихов тренд.

Анализирају се параметри поштанског тржишта у односу на опште показатеље, попут БДП-а и стопе његовог раста, стопе раста индекса потрошачких цена, стопе инфлације, укупног броја запослених у земљи.

У плану је измена приказа ових података у односу на досадашње извештаје, у циљу прегледнијег приказа података као и увођења нових параметара за анализу тржишта.

У циљу сагледавања и провере пословања појединачних поштанских оператора, анализира се њихово пословање на основу достављених података, који се тичу обима услуга, прихода, броја запослених, технолошких капацитета, прихода по пошиљци, удела у укупним услугама, броју поднетих и решених рекламација као и исплаћене накнаде штете.

Регулатор ће и током 2025. године транспарентно и јавно, објављивати податке о тржишту поштанских услуга, на кварталном нивоу на сајту Регулатора, као и у оквиру Прегледа тржишта телекомуникација и поштанских услуга у Републици Србији за 2024. годину.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.2.2. Прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) – „WACC“ јавног поштанског оператора**

На основу одредби из Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО, Регулатор је у обавези да изврши прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора, како би ЈПО био у могућности да изврши прорачун за циљани приход по јединици услуге.

С тим у вези, Регулатор у првом кварталу 2025. године, планира да ангажује независног консултанта како би се извршио прорачун и процена вредности стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора.

*Рок: I квартал 2025.*

#### **4.2.3. Анализа усклађености регулаторних извештаја са правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО**

Регулатор је у обавези да прати примену *Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО*. С обзиром да се очекује усвајање новог закона о поштанским услугама планирано је и усклађивање наведеног правилника са новим законским нормама.

Наиме, планирано је да се овај правилник допуни одредбама које се односе на начин обрачуна нето трошка јавног поштанског оператора и начин остваривања права на накнаду услед неправедног финансијског оптерећења. С тим у вези Регулатор ће путем јавних набавки ангажовати консултанта за потребе израде Методологије о начину обрачуна нето трошка јавног поштанског оператора и начину остваривања права на накнаду услед неправедног финансијског оптерећења из које ће се формирати одредбе за допуну актуелног правилника.

Регулатор је у обавези да изврши проверу усклађености достављених регулаторних извештаја, у циљу објављивања извештаја о усклађености регулаторних извештаја ЈПО. Како би се извршила компетентна и свеобухватна провера регулаторних извештаја, сходно одредбама наведеног правилника, Регулатор ће у трећем кварталу 2025. Године такође ангажовати независног консултанта у циљу провере извештаја и методологије вођења одвојеног рачуноводства и расподеле трошкова дефинисаних Правилником.

*Рок: III и IV квартал 2025.*

#### **4.2.4. Објављивање извештаја о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања јавног поштанског оператора на основу регулаторних извештаја**

Законом о поштанским услугама је дефинисано да Регулатор ближе уређује начин вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности, као и да је дужан да једном годишње објављује извештај о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања од стране јавног поштанског оператора, у складу са законом и наведеним правилником.

Регулатор ће на основу налаза независног консултанта припремити и објавити извештај о усклађености регулаторног извештаја са прописаном методологијом у наведеном правилнику у 2025. години.

*Рок: III квартал 2025.*

#### **4.2.5. Праћење приказа и ажурирања података на ГИС порталу за поштанске услуге од стране осталих поштанских оператора као и јавног поштанског оператора**

Један од основних циљева даљег развоја и унапређења тржишта поштанских услуга огледа се у унапређењу конкурентног поштанског тржишта. Кроз Стратегију развоја поштанских услуга у Републици Србији од 2021-2025. године („Службени гласник РС”, број 68/21) предвиђено је увођење ГИС портала, у циљу приказивања територијалне доступности услуга поштанских оператора.

С тим у вези, Регулатор је развио ГИС портал за приказивање одређених карактеристика тржишта осталих поштанских услуга (експрес и курирских услуга) као и универзалне поштанске услуге. ГИС портал омогућава поштанским операторима приказ просторних података њихових пословница и територије на којој обављају делатност. Корисницима је на овај начин омогућено да на једноставан и прегледан начин провере да ли се на одређеној територији пружају услуге које су им потребне и избор одговарајућег поштанског оператора, као и друге територијалне специфичности везане за пружање услуга. Након иницијалног уноса података од стране јавног поштанског оператора као и оператора осталих поштанских услуга са највећим учешћима у обиму осталих поштанских услуга, током 2025. године, ће се наставити са процесом ажурирања постојећих података, као и обогачивањем сета просторних података и нових функционалности у циљу квалитетнијих анализа и доношења одлука.

*Рок: континуирана активност током године*

#### **4.2.6. Праћење ажурирања података (цена) на порталу Регулатора, апликацији за поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге, као и даље унапређење портала**

Циљ ове активности је да се кориснику омогући да на једном месту изврши поређење експрес и курирских услуга (осталих поштанских услуга), по поштанским операторима, који ове услуге обављају у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. На порталу Регулатора <https://www.ceneusluga.rs/> је омогућено да у оквиру различитих одабира, корисник претражи поштанске услуге по поштанском оператору. Поред приказа основне поштарине по маси, обезбеђено је да се приказује поштарина за

репрезентативне вредности пошиљке, као и комбинација одређене вредности пошиљке и одређене откупнине којом је задужена пошиљка. Регулатор је проширењем алата за податке у међународном поштанском саобраћају, омогућио да се за конкретно одредиште прикаже, по сваком оператору, најбржа и најјефтинија опцију у погледу цене услуга. .. У 2025. години је предвиђено да се истражи могућност прилагођавања апликације за погребне примене Уредбе о прекограничној достави, чија је примена предвиђена новим законом који је у процедури доношења.

Такође, наставиће се са ажурирањем података на порталу <https://www.ceneusluga.rs/> за поштанске операторе који током 2025. године добију дозволу за обављање осталих поштанских услуга без прераде, док ће поштански оператори којима је додељена дозвола за остале услуге-експрес услуге у УПС-у, сами уносити податке у апликацију [ceneusluga.rs](https://www.ceneusluga.rs/).

*Рок: континуирана активност током године*

#### **4.2.7. Сарадња са учесницима повезаним са заштитом конкуренције у области поштанских услуга**

Регулатор је на националном нивоу задужена за координацију активности у циљу што бољег обезбеђивања заштите конкуренције на тржишту поштанских услуга. У том смислу у 2025. години планирамо наставак активности које се односе на редовне састанке и размену мишљења са осталим заинтересованим институцијама из ове области као што су: надлежно Министарство, Комисија за заштиту конкуренције, пошто је у Закону о поштанским услугама јасно дефинисана надлежност Регулатора у овој области.

*Рок: IV квартал 2025*

#### **4.2.8. Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈНО**

Регулатор ће анализирати досадашње потребе за приступом мрежи ЈНО. Такође, у складу са одредбама Закона о поштанским услугама који је у поступку усвајања, извршиће се усклађивање постојећег Правилника о приступу поштанској мрежи ЈНО:

У складу са резултатима анализе и одредбама новог правилника припремиће се информација за поштанске операторе о могућностима приступа мрежи ЈНО

*Рок: IV квартал 2025.*

#### **4.2.9. Доношење Правилника о садржају, поступку, условима и роковима за спровођење јавног конкурса, као и критеријумима за избор јавног поштанског оператора:**

У складу са одредбама закона о поштанским услугама који је у процедури доношења, предвиђено је да Регулатор проише правилник којим се ближе уређује садржај, поступак, услови и рокови за спровођење јавног конкурса, као и критеријуми за избор јавног поштанског оператора који ће се примењивати 3 године након приступања Републике Србије Европској унији.

*Рок: III и IV квартал 2025*

#### **4.2.9. Редовне активности службе за анализу поштанског тржишта**

Служба за анализу поштанског тржишта је надлежна за континуирано спровођење поверених послова Регулатора прописаних Законом о поштанским услугама, у оквиру којих су:

- анализа и давање сагласности на захтев за промену поштарине за универзалну поштанску услугу осим резервисаних услуга;
- анализа цене приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора, из уговора о приступу;
- праћење развоја система, регулативе и цена у вези са поштанским услугама у Европској унији и релевантних националних прописа од значаја за обрачун трошкова обављања универзалне поштанске услуге;
- сарадња са другим државним и међународним органима и организацијама, операторима, стручним телима и другим релевантним институцијама, праћење стања и развоја тржишта поштанских услуга;
- утврђивање предлога мера у циљу обезбеђења конкуренције на тржишту поштанских услуга;
- учешће у раду стручних радних група и комисија;
- учешће у изради плана набавки и поступцима набавки;
- учешће у имплементацији Методологије обрачуна трошкова -(МОТ) Регулатор-а.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.3. Остале активности Сектора за поштанске услуге**

У овом делу активности Сектора за поштанске услуге се односе на:

- Сарадњу са осталим организацијама на националном нивоу и
- Међународне активности Сектора за поштанске услуге.

##### **4.3.1. Сарадња са осталим организацијама на националном нивоу**

- Учешће у раду комисије за стандарде и сродна документа КС А 331- поштански саобраћај: Занослени у Сектору за поштанске услуге настављају рад у Комисији за стандарде и сродна документа КС А 331- поштански саобраћај. Планирано је усвајање стандарда на српском језику, према плану рада комисије за 2025. годину као и учешће на радним групама и Пленарним заседањима *CEN TC 331- postal services*.
- Учешће у раду ПГ-3 преговарачке групе за право пословног настањивања и слобода пружања услуга у оквиру активности за приступање ЕУ. Услов за ступање у чланство ЕУ је прихватање свих права и обавеза на којима се заснива ЕУ, укључујући и институционални оквир који је чини. Правне тековине ЕУ и други извори права подељени су, за потребе преговора, у 35 преговарачких поглавља, а који су од 2021. године формирану у 6 кластера који обједињују теме владавине права, тржишта, економије, зелене агенде и повезивања, пољопривреде и ресурса и спољних односа. Регулатор континуирано прати активности у оквиру ПГ-3, доставља податке, и извештаје из области поштанских услуга у оквиру Годишњег извештаја о

напретку, спровођењу Националног програма за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА), доставља информације о реализацији планираних мера и активности у делу успостављања или јачања институционалних и административних капацитета.

- Учешће на ПОСТЕЛ-у - Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају који организује Саобраћајни факултет Универзитета у Београду.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.3.2. Међународне активности**

Регулатор учествује у раду међународних организација и институција у области поштанских услуга и сарађује са регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава ради усаглашавања праксе, примене прописа из области поштанских услуга. У неким организацијама Регулатор учествује самостално (*ERGP*), док у осталим (*CERP*, *UPU*) представници Регулатора учествују као део државне делегације Републике Србије.

##### *4.3.2.1. Учешће у раду ERGP*

Представници Регулатора активно прате све радне групе Групације европских регулатора за поштанске услуге – (*ERGP*), а непосредно учествују на састанцима три радне групе *ERGP* (*Consumers and Market Indicators WG*, *Regulatory Framework WG*, *Sustainability WG*) као и на састанцима контакт мреже (*ERGP CN*) и пленарним заседањима (*ERGP Plenary*). Запослена Сектора учествује у изради извештаја *ERGP Consumers and Market Indicators Work Group*, у тиму обрађивача (*drafters team*).

У 2025. години је планирано да Регулатор буде домаћин јесењег састанка *Regulatory Framework WG*.

*Рок: континуирана активност у току године*

##### *4.2.3.2. Учешће у раду Европског комитета за поштанску регулативу CERP*

У току 2025. године, планиране активности *CERP*-а могу се систематизовати на следећи начин, кроз две радне групе:

Радна група *UPU (WG UPU)* - активно учешће у изради *UPU Стратегије 2026-2029* године, о чему ће се разматрати и на пролећном заседању *UPU CA* и која ће бити представљена и усвојена на Конгресу у Дубаију, који ће бити одржан у септембру 2025. године. Након отварања *UPU*-а ка осталим актерима на поштанском тржишту, активности радне групе су биле усмерене на подстицању сарадње са заинтересованим странама, које могу да понуде иновације и модернизацију у поштанској индустрији. У оквиру ове радне групе разговарало се и о регулативи ЕУ у вези царинске реформе, као и заштите животне средине у циљу одрживог развоја. На нивоу Европске регулативе (*WG Policy*) очекују се даљи кораци у изради Нацрта, усвајању и имплементацији нове Директиве ЕУ из области поштанских услуга, као и активности за праћења регулативе ЕУ везано за царинску реформу. Планирана су најмање 2 састанка радних група, Пленарно заседање и редовна координација активности Председништва.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.2.3.3. Праћење активности Светског поштанског савеза**

Регулатор ће у складу са дефинисаним приоритетима Републике Србије из области поштанских услуга пратити активности Светског поштанског савеза, односно Административног савета који је задужен између осталог за питања у вези поштанске регулативе на глобалном нивоу. Према редовном распореду Административни савет би требало да се у току 2025. састане два пута, и то у априлу и новембру.

У 2025. години је планирано учешће на Конгресу Светског поштанског савеза и припрема платформе за Конгрес са надлежним министарством.

*Рок: континуирана активност у току године*

#### **4.2.3.4. Учество у раду CEFTA (Central European Free Trade Association)**

Регулатор је активно укључен у активности CEFTA, у области поштанског саобраћаја. Наиме, претходних година је одржано неколико састанака и радионица на којима су усаглашене одредбе Одлуке о прекограничној достави, чије се усвајања чека. Одредбе су проистекле из Уредбе о прекограничној достави пакета ЕК. У 2025. години се очекује поступање по Одлуци о прекограничној достави пакета, након њеног усвајања.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 5. Сектор за информациону безбедност и технологије

### - Служба за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а

#### 1. СПРОВОЂЕЊЕ ИЗМЕНА И ДОПУНА ЗАКОНА О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

У складу са измењеним и допуњеним Законом о информационој безбедности, као и усвојеним подзаконским актима: Правилник о садржају, начину уписа и вођења евиденције посебних центара за превенцију безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима и Правилник о врсти, форми и начину достављања статистичких података о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја, спроводиће се активности које су надлежности Националног ЦЕРТ-а у утврђеним роковима.

Упис у евиденцију посебних ЦЕРТ-ова ће се вршити у складу са усвојеним Правилником, а по примљеној пријави за упис.

Прикупљање статистичких података ће се вршити у складу са усвојеним Правилником, а путем интернет странице Националног ЦЕРТ-а која садржи софтверско решење које омогућава доставу података од стране ИКТ система од посебног значаја.

Достављене податке Национални ЦЕРТ ће објединити у форми годишњег извештаја, који се доставља министарству надлежном за послове информационе безбедности.

***Рок: континуирана активност у току године.***

#### 2. АНАЛИЗА БЕЗБЕДНОСТИ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА РЕГУЛАТОРА

У складу са спроведеном јавном набавком испоручен је системски софтвер који омогућава прикупљање и анализу догађаја у информационом систему Регулатора указујући на процесе који могу бити изложени нападима и злоупотребама.

Процеси су циклични и потребно је стално подешавање система у складу са тенденцијама развоја опасности напада на информациони систем.

***Рок: континуирана активност у току године.***

#### 3. ПЛАТФОРМА ЗА РАЗМЕНУ ИНФОРМАЦИЈА О ПРЕТЊАМА И РИЗИЦИМА (MISP)

У циљу унапређења размене информација о претњама и ризицима из области информационе безбедности са ЦЕРТ заједницом, Национални ЦЕРТ је успешно инсталирао и завршио са иницијалним подешавањем МИСП платформе (*MISP – Malware Information Sharing Platform*). Платформа служи за размену информација са ЦЕРТ заједницом, како на територији Републике Србије, тако и на међународном плану. Континуирано ће се унапређивати подаци доступним путем ове платформе, повезивати

нови корисници и вршити едукација о коришћењу платформе. Посебна пажња биће посвећена операторима ИКТ система од посебног значаја.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 4. СИСТЕМ ЗА ОТКРИВАЊЕ САЈБЕР ПРЕТЊИ

Систем за откривање сајбер претњи омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији, на основу које планирају и спроводе проактивне и реактивне мере у циљу унапређења капацитета одбране у домену информационе безбедности. Развој овог система на територији Републике Србије се одвија у фазама и у складу са могућностима које систем пружа.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 5. ПЛАТФОРМА ЗА ПОДИЗАЊЕ СВЕСТИ И ЗНАЊА О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

Национални ЦЕРТ је, у складу са обавезама дефинисаним у Закону о информационој безбедности, као и усвојеном Стратегијом развоја информационог друштва и информационе безбедности за период 2021. – 2026. године и пратећим Акционим планом, успоставио веб платформу за подизање свести и знања о информационој безбедности. Коришћење платформе је омогућено свим корисницима без обзира на ниво знања и вештина који поседују у овој области.

Циљ платформе је да кроз различите типове садржаја омогући запосленим лицима у јавном сектору, али и свим заинтересованим грађанима да стекну основна или стручна знања о изазовима и претњама које су актуелне у сајбер простору. Постојећи садржај је могуће допунити, или избрисати тако да увек буде актуелан, што подразумева континуиране активности током године.

Садржаји на платформи се прилагођавају актуелним претњама и ризицима по ИКТ системе, те се сам процес креирања новог садржаја обавља континуирано.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 6. ПЛАТФОРМА ЗА СИМУЛАЦИЈУ САЈБЕР НАПАДА – *CYBERBIT/CYBER RANGE*

Платформа за симулацију сајбер напада представља једну од најсавременијих платформи овога типа која је намењена усавршавању вештина неопходних за детекцију и опоравак од сајбер напада. Платформа симулира реално радно окружење и пружа практична искуства свим полазницима обуке, кроз 23 расположива сценарија. Поред планираних обука намењених државним институцијама биће настављена сарадња и са академским сектором, како би се и на тај начин континуирано унапређивали кадровски

капацитети у овој области, на националном нивоу. У току 2025. године заинтересовани државни службеници ће моћи да се пријаве за обуке на овој платформи и преко Националне академије за јавну управу.

**Рок: континуирана активност у току године.**

#### 7. ЕВИДЕНЦИЈА ПОСЕБНИХ ЦЕНТРА ЗА ПРЕВЕНЦИЈУ БЕЗБЕДНОСНИХ РИЗИКА У ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИМ СИСТЕМИМА (ПОСЕБНИХ ЦЕРТ-ова)

Национални ЦЕРТ, у складу са Законом о информационој безбедности и новим Правилником о садржају, начину уписа и вођења евиденције посебних центара за превенцију безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима, спроводи упис посебних ЦЕРТ-ова за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима у Регистар.

**Рок: континуирана активност у току године.**

#### 8. КАМПАЊА, ОБУКА И ПРОМОЦИЈА ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ

Промовисање информационе безбедности ће се спроводити у следећим правцима:

- Израдом видео материјала и спотова који ће се пуштати на јавним сервисима
- Израда банера и публикација које ће се презентовати преко друштвених мрежа
- Израдом извештаја који садржи информације о пријављеним инцидентима од стране оператора
- Креирањем извештаја на основу прикупљених расположивих информација, са циљем проактивног информисања Оператора (*Threat Intelligence*)
- Даљи развој система за откривање сајбер претњи, који обезбеђује механизме за детекцију сајбер претњи. Систем омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији, на основу којег ће се планирати и спроводити проактивне и реактивне мере у циљу унапређења капацитета одбране у домену информационе безбедности
- Организовањем семинара за институције које су ЗИБ-ом препознате као информациони системи од посебног значаја
- Организовањем техничких радионица за ИТ стручњаке из институција које су ЗИБ-ом препознате као информациони системи од посебног значаја са акцентом на увежбавање одбране од сајбер напада
- Организовањем предавања студентима на факултетима на универзитетима у Републици Србији, у циљу подизања свести о информационој безбедности

- Могућност увођења активности „Отворена врата Националног ЦЕРТ-а“, једном месечно
- Организовањем годишње Конференције током октобра, месеца информационе безбедности.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 9. СИСТЕМ ЗА ПРУЖАЊЕ РАНИХ УПОЗОРЕЊА

Национални ЦЕРТ, у складу са Законом о информационој безбедности, пружа рана упозорења, узбуне и најаве и информише релевантна лица о ризицима и инцидентима из области информационе безбедности на националном нивоу.

У току 2024. године Национални ЦЕРТ је успоставио систем за пружање раних упозорења треба да омогући ефикасније прикупљање, дељење и коришћење раних упозорења. Систем за рана упозорења састоји се од дела система намењеног консолидацији информација из различитих извора и дела система који се тиче дистрибуције раних упозорења. Систем треба омогућава флексибилно долавање нових извора, праћење веродостојности подељених информација, адекватни визуелни приказ и начин обавештавања, као и могућност машинског приступа информацијама од стране оператора ИКТ система од посебног значаја.

Национални ЦЕРТ ће континуирано радити на повезивању оператора ИКТ система на систем за пружање раних упозорења, проналажењу нових извора података, приоритизацији упозорења и унапређењу начина обавештавања оператора.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 10. ПРЕТРАЖИВАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА О ПРЕТЊАМА ИЗ НЕСТРУКТУИРАНИХ ИЗВОРА

Поред структурираних извора о претњама које постоје по информациону безбедност ИКТ система, информације о претњама могуће је пронаћи и у неструктурираним изворима. У циљу свеобухватног приступа анализи претњи и ризика, као и пружању раних упозорења Национални ЦЕРТ ће радити на унапређењу својих капацитета за претраживање информација о претњама из неструктурираних извора (као што су Телеграм групе, експертски форуми и *Darkweb*).

*Рок: континуирана активност у току године*

## 11. САРАДЊА И ПОВЕЗИВАЊЕ СА ДОМАЋИМ И МЕЂУНАРОДНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА У ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ

Национални ЦЕРТ непосредно сарађује са Надлежним органом, посебним ЦЕРТ-овима у Републици Србији, сличним организацијама у другим земљама, јавним и привредним субјектима, ЦЕРТ-овима самосталних оператора ИКТ система, као и са ЦЕРТ-ом републичких органа.

Активније повезивање са међународним организацијама у области информационе безбедности обухватиће:

- Учешће на годишњој конференцији *Grand Annual Conference* у организацији *FIRST* форума, чији је ЦЕРТ пуноправни члан
- Остваривање квалитетније сарадње са *George C. Marshall* Центром за сајбер безбедност, која треба да обезбеди и спонзорише обавезно учешће једног члана ЦЕРТ тима годишње на *PCSS iPCSS* курсу
- Активно учествовање на *TF-C SIRT* конференцијама
- Активно учествовање на сајбер вежбама организације *ITU*
- Активно учествовање у пројекту *DCMF*-а „Унапређење управљања сајбер безбедношћу на Западном Балкану“
- Активно учествовање на вежби Сајбер Тесла, у партнерству са Војском Србије, националном Гардом Охаја (САД), као и учесницима из приватног и јавног сектора Републике Србије.
- Активно учествовање у регионалним и међународним пројектима у организацији *RCC*-а (*Regional Cooperation Council*).

**Рок: континуирана активност у току године.**

## 12. УНАПРЕЂЕЊЕ КАДРОВСКИХ КАПАЦИТЕТА

Служба за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а ће учествовати у раду конференција, похађати курсеве и семинаре у циљу континуираног стручног усавршавања из области информационе безбедности.

**Рок: континуирана активност у току године.**

## 13. РЕДОВНИ ПОСЛОВИ

Национални ЦЕРТ, према Закону о информационој безбедности, прикупља и размењује информације о ризицима за безбедност ИКТ система, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези с тим обавештава, упозорава и саветује лица која управљају ИКТ системима у Републици Србији, као и јавност, а посебно:

- прати стање о инцидентима на националном нивоу,
- пружа рана упозорења, узбуне и најаве и информише релевантна лица о ризицима и инцидентима.

- реагује на пријављене или на други начин откривене инциденте, тако што на основу расположивих информација пружа савете лицима која су погођена инцидентом и предузима друге потребне мере из своје надлежности на основу добијених сазнања,
- континуирано израђује анализе ризика и инцидента,
- подиже свест код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, као и о ризицима и мерама заштите.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### - Служба за информационе технологије

#### 14. ЕВИДЕНТИРАЊЕ БАЗНИХ РАДИО-СТАНИЦА

Унапређење рада постојећих система и израда нових софтверских модула у циљу подршке процесу евидентирања базних радио-станица. На основу спроведене јавне набавке вршиће се реализација софтверског решења на основу подзаконских акта који ближе уређују овај процес.

*Рок: у току године.*

#### 15. ИНТЕГРАЦИЈА ДОКУМЕНТ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА

Интеграција документ менаџмент система (ДМС) неопходна је ради модернизације и повезивања информационог система Регулатора преко web сервиса са другим сервисима државних органа. Овим процесом очекује се убрзавање интерних активности у Регулатору, смањење потрошње папира и ангажовања запослених на обављању рутинских послова

Поред увођења нових функционалности, планира се и унапређење постојећих функционалности као што су дигитално потписивање, парафирање и интеграција са постојећим интерним апликацијама.

*Рок: у току године*

#### 16. БАЗА ПОДАТАКА О ВРСТИ, ГЕОГРАФСКОЈ ЛОКАЦИЈИ И РАСПОЛОЖИВОСТИ СВИХ КАПАЦИТЕТА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И ПРИПАДАЈУЋИХ СРЕДСТАВА

Израда базе података у складу са чланом 56. Закона о електронским комуникацијама којим је прописано је да Регулатор води ажурну базу података о врсти, географској локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава.

*Рок: у току године*

## 17. УНАПРЕЂЕЊЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА

Унапређење инфраструктуре за виртуализацију, укључивање нових сервера у постојеће окружење, ажурирање софтвера за виртуализацију и управљање физичким и виртуелним серверима а у складу са новим верзијама и препорукама произвођача. Ажурирање софтвера мрежне опреме, оперативних система и системских сервиса.

Фокус ће бити усмерен на унапређења капацитета и перформансе информационог система, поштујући при томе уведене препоруке произвођача и регулативе везане за информациону безбедност.

*Рок: по потреби у току године.*

## 18. УНАПРЕЂЕЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ ИНТЕРНИХ АПЛИКАЦИЈА

Административна подршка ДМС систему, База дозвола, систем за накнаде, интерни регистар, систем прикупљања електронских PDF упитника, база корисника и остале софтверске компоненте које захтевају константно унапређење у складу са потребама.

Посебна пажња биће усмерена ка апликацијама за људске ресурсе и набавке, као и њиховој интеграцији са осталим сегментима информационог система ради аутоматизације процеса. Софтвер за људске ресурсе треба да пружи обједињавање потребних података и достава одговарајућих извештаја за испуњење законских обавеза.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 19. УНАПРЕЂЕЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ ЈАВНО ДОСТУПНИХ СИСТЕМА

Одржавање и редовно ажурирање званичне интернет презентације Регулатора, интернет шалтера, Регистра, портала Цена услуга, РАТЕЛ *NetTest*-а, софтвера за телекомуникациону инфраструктуру и осталих сервиса јавно доступних корисницима са интернета.

Фокус ће бити усмерен на унапређењу функционалности интернет презентацији Регулатора додавањем модула за помоћ особама са инвалидитетом (синтетизатор говора). На тај начин се врши усаглашавање са смерницама Владе Републике Србије за израду интернет презентација.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 20. РЕДОВНО ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ

Подршка запосленима: коришћење информационих технологија, редовно сервисирање и надгледање рада опреме, решавање хардверских и софтверских проблема, ажурирање софтверских компоненти у складу са препорукама произвођача, израда упутстава за коришћење софтверских пакета.

Додатна пажња ће се посветити анализи, развоју и имплементација система за управљање корисничким налозима и ИТ ресурсима Регулатора, што ће омогућити повећање заштите у информационом систему контролом и централизацијом приступа.

Поред основних захтева за мониторинг и контролу налога, очекивани циљеви се огледају у смањењу могућности за приступ злонамерних корисника, како би се отежало потенцијалним нападачима да прођу у мрежу Регулатора и добију приступ пословним информацијама.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## **6. Сектор за опште послове**

### **Служба за људске ресурсе и заједничке послове**

#### **НОРМАТИВНЕ АКТИВНОСТИ**

Учешће у изради општих аката из надлежности Службе за људске ресурсе и заједничке послове неопходних за функционисање и обављање редовних активности и остваривање права и обавеза запослених и радно ангажованих лица у Регулатору.

Активности су усмерене на праћење и унапређење важећег акта којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места, као и других аката из области заједничких послова ради усаглашавања са новим потребама и захтевима процеса рада, као и ради унапређења пословања Регулатора.

Такође, ступање на снагу новог *Закон о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“, број 35/23)* намеће потребу нормативног уређења ове области доношењем општег акта послодавца уз сарадњу са Одбором за безбедност и здравље на раду код послодавца.

*Рок: по потреби у току године*

## **2. СПРОВОЂЕЊЕ АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ ПРИМЕНЕ НОВИХ РЕШЕЊА САДРЖАНИХ У КОЛЕКТИВНОМ УГОВОРУ РЕГУЛАТОРА**

Колективни уговор Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге број: 1-02-110-2/23 од 15.6.2023. године (у даљем тексту: Колективни уговор) као општи акт послодавца који уређује радно-правни статус запослених кроз поједине правне институте по први пут уређује нека од питања из домена радно-правних односа или их уређује на битно другачији начин у односу на претходни општи акт (Правилник о раду).

С тим у вези, тако имплементираним решењима, која до његовог доношења нису била предмет регулисања Правилника о раду, потребно је створити предуслове и омогућити примену након доношења Финансијског плана за 2025. годину. Такође, неопходно је обезбедити и праћење рада и подршку стручним телима чији рад је омогућен усвајањем Колективног уговора (Одбора за безбедност и здравље на раду и сл.)

*Рок: континуирана активност у току године*

### 3. ИЗРАДА ПОЈЕДИНАЧНИХ АКТА У ОБЛАСТИ ОСТВАРИВАЊА РАДНО-ПРАВНОГ СТАТУСА ЗАПОСЛЕНИХ И РАДНО АНГАЖОВАНИХ ЛИЦА

Учешће у изради предлога појединачних *аката* из надлежности људских ресурса која се тичу радно-правног статуса запослених и радно ангажованих лица;

**Рок:** *континуирана активност у току године*

### 4. СПРОВОЂЕЊЕ АКТИВНОСТИ У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА И РАДНОГ АНГАЖОВАЊА

У складу са позитивним прописима Републике Србије, Регулатор је у обавези да се обрати посебној Комисији Владе ради прибављања сагласности за ново запошљавање када су за то испуњени услови.

Усвајањем и почетком примене Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23) у значајној мери проширен је делокруг рада Регулатора, кроз добијање нових овлашћења и обавеза, а што захтева проширење кадровског капацитета кроз пријем стручног, првенствено, висококвалификованог кадра уз пратеће административне раднике. С обзиром на природу послова у надлежности Регулатора и значај стручног кадра на коме почива његова регулаторна активност, за успешно функционисање те регулаторне активности неопходан је пријем одговарајућег броја запослених, као и предузимања одговарајућих финансијски условљених мера усмерених на очување и унапређење рада постојећег кадра.

С тим у вези, неопходно је добити од стране надлежног тела одговарајућу сагласност како би стручна служба у Регулатору сукцесивно спроводила поступке јавног конкурса и извршиле пријем нових запослених.

Паралелно са запошљавањем, стручна лица спровode и поступак ангажовања лица по неком од уговора у смислу Закона о раду, ради обављања привремених и повремених послова и других облика радног ангажовања ван радног односа.

**Рок:** *у складу са динамиком дефинисаном Финансијским планом Регулатора*

### 5. УЧЕШЋЕ У ОСТВАРИВАЊУ БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ И ПРОТИВПОЖАРНЕ ЗАШТИТЕ

Подршка ангажованом стручном лицу за обављање послова безбедности и здравља на раду и противпожарне заштите у Регулатору кроз пружање релевантних података, као и учешће у спровођењу наложених мера од стране тог стручног лица, како би се обезбедила безбедност и здравље на раду и противпожарна заштита у складу са Законом о безбедности и здрављу на раду и Актом о процени ризика код Послодавца, као и Законом о заштити од пожара.

Послодавац континуирано спроводи и наложене активности на провери исправности громобранских инсталација, противпожарне мреже и апарата, као и испитивање микроклиме и осветљености на радним местима, ангажовањем сертификованих пружалаца услуга.

**Рок:** *континуирана активност у току године*

## 6. УЧЕШЋЕ У ЗАШТИТИ ЗАПОСЛЕНИХ У СЛУЧАЈУ МОБИНГА И ДИСКРИМИНАЦИЈЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ПОСТУПКА ЗАШТИТЕ ЗАПОСЛЕНИХ У СВОЈСТВУ УЗБУЊИВАЧА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ

Континуиране активности од стране директора именованих лица у погледу пружања стручне подршке и савета запосленима и са њима изједначеним лицима из области заштите од злостављања на раду и дискриминације, као и спровођење поступка заштите запослених и са њима изједначених лица у својству узбуњивача у складу са законским и подзаконским актима.

**Рок: континуирана активност у току године**

## 7. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Координација рада Комисије за стручно усавршавање и додатно образовање запослених у Регулатору, учешће у изради Плана стручног усавршавања и додатног образовања запослених у Регулатору за наредну годину, као и праћење стручног и каријерног развоја запослених у Регулатору.

Поред интерног Плана стручног усавршавања и додатног образовања запослених, који првенствено осликава и исказује специфичности рада и пословања Регулатора, неопходно је даље унапређивати постојећу сарадњу са Националном академијом за јавну управу у области стручног усавршавања запослених у Регулатору. Сарадња се реализује и кроз наставак учешће Регулатора у креирању програма обука које спроводи ово тело, као и ангажовањем запослених из Регулатора у својству реализатора обука, у областима из надлежности Регулатора, а ради едукације других корисника у систему јавне управе, у смислу Закона о националној академији за јавну управу („Службени гласник РС“, број 94/17).

**Рок: континуирана активност у току године**

## 8. ДАВАЊЕ СТРУЧНИХ СТАВОВА И МИШЉЕЊА

Израда информација, анализа, упутстава, мишљења и ставова по захтевима Савета Регулатора, директора, техничког директора и директора сектора, као и пружање стручне помоћи запосленима о правним аспектима позитивних прописа, а у вези са пословима из делокруга рада Службе за људске ресурсе и заједничке послове.

**Рок: по потреби у току године**

## 9. АДМИНИСТРАТИВНО - ОПЕРАТИВНИ ПОСЛОВИ

Обављање различитих административно-оперативних послова из делокруга рада Службе за људске ресурсе и заједничке послове, а који се састоје у активностима, као што су примера ради: вођење различитих кадровских и других *евиденција, регистара* из области рада и радних односа, као и *помоћних евиденција*; регистровање *пријава* запослених и других радно ангажованих лица са свим променама радноправног статуса у *Регистру запослених који се води у Централном регистру обавезног осигурања (ЦРОСО)* сл.; подношење захтева и кореспонденција са надлежним министарством у вези са полагањем *државног стручног испита* запослених који су у обавези да исти положе у складу са законом и актом о систематизацији; активности извештавања

јавности о броју запослених и радно ангажованих лица у Регулатору, у складу са прописима који регулишу област запошљавања у јавном сектору, испуњење обавеза према Комисији Владе за запошлење, као и координација са ресорним министарством у вези са тим; успостављање пословно-техничке сарадње са различитим образовним институцијама ради реализације обављања *студентске праксе* у Регулатору; сарадња са надлежном *медицином рада* у погледу остваривања права запослених и чланова уже породице на исплату солидарне помоћи у случају теже болести у складу са општим актом; сарадња и комуникација *са органима ПИО Фонда и РФЗО* и другим спољним пословним сарадницима, надлежним министарствима, државним органима, организацијама и институцијама Републике Србије.

**Рок: континуирана активност у току године**

## 10. РОДНА РАВНОПРАВНОСТ

На дан 15.11.2024. године, укупан број запослених и радно ангажованих лица код Регулатора, по полу и старости, приказан је у наставку.

Укупан број запослених и радно ангажованих лица: <b>162*</b> (100%)		
Број и проценат запослених и радно ангажованих жена: <b>98</b> (60,49%)		
Број и проценат запослених и радно ангажованих мушкараца: <b>64</b> (39,51%)		
Старосна структура:	од 21-30 година живота	Укупно: 10 (6,17%) Ж: 4 ( 2,47%) М: 6 ( 3,70%)
	од 31-40 година живота	Укупно: 34 (20,99%) Ж: 27 ( 16,67%) М: 7 ( 4,32%)
	од 41-50 година живота	Укупно: 58 (35,80%) Ж: 39 ( 24,07%) М: 19 ( 11,73%)
	од 51-60 година живота	Укупно: 53 (32,72%) Ж: 23( 14,20%) М: 30 ( 18,52%)
	од 61-70 година живота	Укупно: 7 (4,32%) Ж: 5 ( 3,09%) М: 2 ( 1,23%)

*\*Напомена:* укупан број 162 чине директор, технички директор и запослени, као и радно ангажовани у свим организационим јединицама (2+153+7).

Из напред наведених података произилази да је код Регулатора, по полној структури, већински женски пол и да се ради о благој неуравнотеженој заступљености женског пола за незнатних 0,49%. С обзиром да се законско ограничење првенствено односи на органе управљања и надзорна тела иако није потребно предузимање посебних мера када је у питању неуравнотежена заступљеност међу запосленима и радно ангажованима, Регулатор ће у циљу спречавања даљег јаза наставити са предузимањем мера ради смањења родне неуравнотежености, односно ради постизања потпуне уравнотежене заступљености полова.

С друге страна, када је у питању Савет Регулатора, кога бира Народна скупштина Републике Србије, свих пет чланова Савета Регулатора су особе истог пола, те се констатује да није обезбеђена уравнотежена заступљеност полова. Народна скупштина Републике Србије као изборно тело треба да се стара о уравнотеженој заступљености полова.

План мера за смањење родне неуравнотежености, односно за постизање уравнотежене заступљености полова треба да испуни следећа предвиђања:

- Регулатор ће у 2025. години, водећи превасходно рачуна о стручности и оспособљености кандидата, приликом запошљавања примењивати политику једнаких могућности и давати предност кандидату мање заступљеног пола, у циљу побољшања полне структуре запослених.
- Регулатор ће приликом упућивања на стручна усавршавања, а имајући у виду потребе посла, водити рачуна о једнакој заступљености полова.
- Регулатор ће у области информационо-комуникационих технологија радити на унапређењу дигиталне писмености и дигиталних компетенција жена у циљу успостављања уравнотежене заступљености полова на дигиталном тржишту рада.
- Регулатор ће радити и на подизању свести о потреби родне равноправности запослених упућивањем запослених на едукације из области равноправности полова, односно родне равноправности, са циљем да стечена нова знања и вештине из предметне области примењују у свом даљем раду.
- Регулатор ће наставити успешну сарадњу са државним органима и другим цивилним организацијама на тему родне равноправности ради подизања свести запослених у овој области.
- Регулатор ће спроводити периодичне превентивне прегледе запослених у складу са њиховим потребама, а у циљу спречавања болести, повреда на раду и непланираних одсустава са рада запослених.
- Регулатор ће кроз афирмативне мере спроводити политику унапређења положаја запослених и радно ангажованих жена у Регулатору како би се уважиле биолошке друштвене и културолошки формиране разлике између мушкараца и жена, као и различити интереси, потребе и приоритети. Овакве мере треба да допринесу постизању пуне родне равноправности, заштите и напретка посебно жена у Регулатору, а које се генерално налазе у неједнаком положају у Републици Србији.

- Регулатор ће предузимати одговарајуће мере по свим оправданим притужбама запослених усмереним на полну дискриминацију.
- Регулатор ће спроводити План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности.

Све мере, у циљу унапређења родне равноправности и постизања уравнотежене заступљености полова, Регулатор ће спроводити континуирано, током 2025. године. Контролу над спровођењем напред наведених мера вршиће Лице задужено за родну равноправност, односно Одбор за родну равноправност, када је у питању спровођење Плана управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности.

## 11. РЕДОВНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА И ИНФРАСТРУКТУРЕ

У сврху обављања редовних активности из делокруга рада Регулатора потребно је обезбедити сигуран рад и поуздано функционисање објеката у којима бораве и раде запослени:

- седиште Регулатора, улица Палмотићева број 2, Београд;
- Контролно-мерни центар „Београд“;
- Контролно-мерни центар „Ниш“ са Канцеларијом „Ужице“.

Редовно одржавање објеката и инфраструктуре ће се обављати од стране закуполаваца, других пружалаца услуга, као и ангажовањем запослених.

У склопу активности на пословима редовног одржавања објеката, такође се планира редовно кошење зелених површина, резање и уклањање грана, дезинфекција, дезинсекција и дератизација објеката, те чишћење од снега приступног пута до објекта Контролно-мерног центра „Ниш“, био-хемијска анализа и дезинфекција воде у локалној водоводној инсталацији Контролно-мерног центра „Ниш“, обезбеђење санитарне воде у објекту и др. активности.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 12. СПОЉАШЊЕ И УНУТРАШЊЕ ЧИШЋЕЊЕ ОБЈЕКТА КОНТРОЛНО МЕРНИХ ЦЕНТРА „БЕОГРАД“ И „НИШ“

У сврху обављања редовних активности потребно је обезбедити редовно снабдевање хигијенско-санитарним материјалом и папирном галантеријом, као и организовање чишћења објеката у којима бораве и раде запослени и то:

- седиште Регулатора, улица Палмотићева број 2, Београд
- Контролно-мерни центар „Београд“;
- Контролно-мерни центар „Ниш“ са Канцеларијом „Ужице“.

Спољашње и унутрашње чишћење објеката ће се обављати од стране пружалаца услуга.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 13. ОДРЖАВАЊЕ ВОЗИЛА И УПРАВЉАЊЕ ВОЗНИМ ПАРКОМ

У сврху безбедног и поузданог коришћења возила потребно је обезбедити редовно и превентивно одржавање службених возила и пратеће опреме која служи у ту сврху, као и отклањање насталих кварова током експлоатације.

Одржавање је потребно предвидети за:

- контролно-мерна возила;
- теренска возила и
- путничка возила.

У сврху обављања редовних послова из делокруга рада Регулатора потребно је организовати управљање самим возним парком, а како би се возила користила на адекватан и рационалан начин.

Одржавање возила ће се обављати од стране пружалаца услуга, као и ангажовањем запослених.

Управљање возним парком ће обављати запослени.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 14. РАД КАФЕ КУХИЊЕ

Рад кафе кухиње и набавка неопходног материјала (кафа, сокови, вода итд.) ће бити организован у складу са редовним пословним потребама Регулатора, а како би се обављали послови репрезентације и послуживања напитака током радних и пословних састанака на којима поред запослених учествују представници државних органа, међународних организација и привредних субјеката са којима Регулатор сарађује.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 15. УПРАВЉАЊЕ ОТПАДОМ

На основу обавеза проистеклих из закона којима се уређује заштита животне средине и управљање отпадом, потребно је уредити и организовати управљање отпадом.

Управљање отпадом ће се обављати посредством привредних друштава ангажованих у ту сврху, као и радом запослених.

Током 2025. године спровешће се отуђење отписаних и расходованих гума за аутомобиле и рачунарске опреме.

*Рок: прва половина године.*

#### 16. ЗАКУП НЕПОКРЕТНОСТИ

Послови у вези са закупом непокретности ће у 2025. години бити реализовани ради постављања опреме и уређаја Регулатора на непокретностима других лица те продужења периода важења закључених уговора, као и ради закупа пословног простора за седиште Регулатора и Канцеларију „Ужице“ по основу уговора о закупу пословног простора закључених са Јавним предузећем „Пошта Србије“. Реализација уговора о закупу пословног простора укључује предузимање активних мера у сврху побољшања услова за боравак и рад запослених у закупујеним просторијама и пружања пратећих сервисних услуга.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### 17. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ И АКТИВНОСТИ

На основу описа рада и обавеза проистеклих из делокруга рада Службе потребно је узети учешће у раду на изради и правно-техничкој редакцији докумената (споразума, протокола и др.) о пословно-техничкој сарадњи у којима је Регулатор једна од страна

потписница из надлежности Службе; активности на објављивању аката на огласној табли Регулатора (физичкој и електронској); курирски послови, као и остали послови и активности, а у складу са потребама Регулатора, који ће по потреби бити обављани и ангажовањем трећих лица.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## **Служба за набавке и послове писарнице и архиве**

### **- Група за набавке**

#### **1. УНАПРЕЂЕЊЕ СИСТЕМА ПЛАНИРАЊА И УТВРЂИВАЊА ПОТРЕБА ЗА ОДРЕЂЕНИМ НАБАВКАМА**

Планирање набавки ће се вршити сходно одредбама Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 91/19 и 92/23) и Правилника о ближем уређивању поступка јавне набавке у Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, број 1-02-400-1/14-32 од 30.01.2024 године (пречишћени текст), а пре свега узимајући у обзир следеће критеријуме:

- 1) да је предмет набавке у функцији обављања послова Наручиоца;
- 2) да су узети у обзир сви трошкови животног циклуса предмета набавке (трошак набавке, трошкови употребе и одржавања, као и трошкови одлагања након употребе);
- 3) да предложене техничке спецификације и утврђене количине одређеног предмета набавке одговарају стварним потребама Наручиоца;
- 4) да је процењена вредност набавке одговарајућа и реална, с обзиром на циљеве набавке, имајући у виду техничке спецификације и количине;
- 5) да ли постоје друга могућа решења за задовољавање потребе Наручиоца;
- 6) стање на залихама, искуствени показатељи у вези са месечном, кварталном, годишњом потрошњом добара и сл.;
- 7) трошкови одржавања и коришћења постојеће опреме у односу на трошкове нове опреме, исплативост инвестиције, исплативост ремонта постојеће опреме и сл.

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### **2. СПРОВОЂЕЊЕ ПОСТУПАКА НАБАВКИ**

Након поднетог Захтева за набавку, Група за набавке припрема Одлуку о спровођењу поступка јавне набавке или Одлуку о спровођењу набавке (за оне набавке на које се Закон не примењује).

Један члан Комисије је обавезно службеник за јавне набавке, који ће, као члан Комисије, спроводити поступак јавне набавке или ће самостално, када је то потребно, спроводити поступак набавке, поштујући одредбе Закона о јавним набавкама, подзаконска акта, Правилник о ближем уређивању поступка јавне набавке у Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, План набавки и остале прописе и акте којима се регулише и дефинише поступак набавки.

*Рок: континуирана активност у току године.*

### 3. ПОВЕЋАЊЕ ЕФИКАСНОСТИ СИСТЕМА ЈАВНИХ НАБАВКИ

У складу са искуствима досадашњих поступака набавки и добром праксом, радиће се на унапређењу ефикасности спровођења поступака набавки, као и повећању коришћења информационих платформи и практичних алата.

*Рок: континуирана активност у току године.*

### 4. УНАПРЕЂЕЊЕ СИСТЕМА ПРАћеЊА И КОНТРОЛЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ НАБАВКИ

Унапређење система праћења извршавања уговора о набавкама (поштовања уговорених рокова, квалитета, количина, гаранција и др), као и прецизније поштовање дефинисаних улога и одговорности на свим нивоима у систему праћења и контроле реализације набавки, су један од сталних циљева у пословима набавки.

*Рок: континуирана активност у току године.*

### 5. ВОђеЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ И ИЗВЕШТАЈА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

Достављање извештаја надлежном органу у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

*Рок: најкасније до 31. јануара текуће године за претходну годину.*

### 6. УСАВРШАВАЊЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОСЛОВА ЈАВНИХ НАБАВКИ

Планирано је са се запослени у Групи за набавке континуирано усавршавају и упознају са најновијом праксом у области јавних набавки, тако што ће у току године присуствовати семинарима, конференцијама, стручним обукама и сл.

Такође, план је да се присуствује и другим једнодневним радионицама које ће за теме имати сву осталу материју која је, на посредан или непосредан начин, везана за поступак јавних набавки или набавки на које се закон не примењује (нпр. средства финансијског обезбеђења, начин достављања по ЗУП-у, унапређење квалитета услуга кроз сертификацију, начин вођења евиденција, израде планова и сл.).

*Рок: континуирана активност у току године.*

#### - **Група за послове писарнице и архиве**

Редовни послови Групе за послове писарнице и архиве планирани за 20245. годину:

- рад на пријему, отварању, прегледању и завођењу поднесака у складу са прописима којима се регулише канцеларијско пословање;
- електронско евидентирање аката и поднесака и достављање предмета свим организационим целинама Регулатора;
- отпрема аката (поште) у складу са прописима који регулишу ову област;
- електронско и физичко архивирање и чување предмета;

- сарадња са институцијама које се баве прегледом архивске грађе и документарног материјала;
- израда допуне Архивске књиге са архивираним предметима из 2024. године и поштовање обавеза према Архиву Србије везано за њено достављање;
- у складу са Листом категорија документарног материјала са роковима чувања, излучивање документарног материјала на начин регулисан важећим прописима;
- поштовање прописа који регулишу сва питања везана за печате и штамбиље (садржај, облик, величина, начин коришћења и чување печата и штамбиља);
- учешће у изради општих аката Регулатора који се односе на канцеларијско пословање, категорије документарног материјала са роковима чувања и питања везана за печате и штамбиље.

За 2025. годину планирани су следећи нови послови Групе за послове писарнице и архиве:

- Рад на имплементацији новог ДМС-а Регулатора који ће омогућити ефикасније и једноставније канцеларијско пословање. Нови ДМС треба да омогући дигитално одобравање докумената, електронско потписивање докумената. Такође нови ДМС треба да олакша, убрза и учини квалитетнијим рад без папира
- Ажурирање листе поступака Регулатора према захтевима организационих јединица након добијања нових надлежности.
- усаглашавање рада писарнице Регулатора са е-Архивом, . у складу са Законом о архивској грађи и архивској делатности („Службени гласник РС“ број 6/20); одабирање архивске грађе и излучивање безвредног документарног материјала које се спроводи на основу важеће Листе категорија документарног материјала са роковима чувања, а у складу са Законом о архивској грађи и архивској делатности („Службени гласник РС“ број 6/20) и Уредбом о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“, број 21/2020, 32/2021 и 14/2023); присуство семинарима и обукама које обрађују тему Закона о архивској грађи и архивској делатности, као и новине у канцеларијском пословању;
- организовање обуке за коришћење ДМС након имплементације ДМС-а, као и обуке за нове запослене.

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 6. Кабинет

### 1. КООРДИНАЦИЈА РАДА ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА РЕГУЛАТОРА

Основна улога Кабинета је да координира реализацију активности од значаја за Регулатора и оних активности које укључују ангажовање и допринос већег броја организационих јединица унутар Регулатора. Кабинет ће припремати недељни састанак колегијума и пратити реализацију донетих закључака, пружати помоћ у организацији састанака са другим институцијама и организацијама, те вршити обједињавање садржаја докумената у чијем креирању учествује више организационих јединица.

*Рок: континуирана активност у току године*

### 2. ОРГАНИЗАЦИЈА СЕДНИЦА САВЕТА РЕГУЛАТОРА

У 2025. години, наставља се са активностима везаним за организацију седница Савета Регулатора, као и са израдом и припремом одлука, закључака и других правних аката за потребе обављања послова из надлежности Савета.

*Рок: континуирана активност у току године*

### 3. МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

У 2025. години се наставља праћење рада и редовна комуникација са међународним организацијама у области електронских комуникација и поштанских услуга, у којима је Република Србија/Регулатор има статус члана, учесника или посматрача (ITU, UPU, CEPT, BEREC, IRG, RSPG, REDCA, ETSI, ERGP, CERP, RCC, Trusted Introducer, ENISA), као и билатерална и мултилатерална сарадња са регулаторним организацијама и институцијама других земаља. Пратиће се и одвијање заједничких активности са регулаторним телима са којима Регулатор има потписане споразуме о сарадњи. У делокругу рада Кабинета биће координација планирања и реализације службених путовања у иностранство, као и координација попуњавања упитника за регулаторе чије достављање је обавезно за чланице IRG, BEREC и ITU. Кабинет ће наставити да пружа асистенцију и подршку при успостављању и проширењу билатералне сарадње у области информационе безбедности.

*Рок: континуирана активност у току године*

### 4. ЗАШТИТА ПРИВАТНОСТИ, ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ И ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА

Наставља се са обрадом захтева за приступ информацијама од јавног значаја и прикупљањем и чињењем доступних тражених информација, односно издавањем одговарајућих решења у ситуацијама у којима се приступ траженим информацијама сматра правно неоснованим. Наставља се са пружање подршке свим организационим јединицама у пројектима који садрже аспект обраде података о личности.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 5. ИНФОРМАТОР О РАДУ

На основу члана 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Сл. гласник РС" бр. 120/2024, 54/2007, 104/2009, 36/2010 и 105/2021) сваки орган јавне власти је у обавези да води и редовно одржава (ажурира сваких 30 дана ) информатор о раду а у циљу увида јавности у рад органа власти. Наведени посао је континуирано у раду Кабинета.

## 6. САРАДЊА СА РЕПУБЛИЧКИМ СЕКРЕТАРИЈАТОМ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ И КООРДИНАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У ВЕЗИ АЖУРИРАЊА И УПИСА НОВИХ АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСТУПАКА У РЕГИСТАР АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСТУПАКА

Наставља се сарадња са Републичким секретаријатом за јавне политике у виду уредног одговарања на различите захтеве Секретаријата упућене Регулатору, као и координација активности на ажурирању постојећих и упису нових административних поступака у Регистар административних поступака који представља јединствену јавну електронску базу поступака које спроводе органи јавне управе, а у складу са законским и подзаконским актима.

*Рок: по потреби у току године*

## 7. УНАПРЕЂЕЊЕ ВИДЉИВОСТИ РЕГУЛАТОРА И ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ

У 2025. години планира се даља промоција следећих пројеката кроз вођење и праћење канала друштвених мрежа: цене услуга (поређење понуда и цена електронских комуникација и поштанских услуга), портал за приказ података радиофреквенцијског спектра, EMF RATEL, *Benchmark* мобилних мрежа, RATEL NetTest, мапе покривености, WiFi портал и ГИС портал , као и снимљеног мултимедијалног садржаја на унапред одређене теме дефинисане као приоритетне за 2025. годину. У плану је успостављање портала Прегледа тржишта, у циљу свеобухватног приказа стања на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији, добијених на основу упитника достављених од стране учесника на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга.

Функционалност портала омогућиће корисницима систематичан и прегледан приказ информација које се односе на наведена тржишта у Републици Србији, тржиште електронских комуникација у ЕУ и индекс дигиталне економије и друштва, уз могућност једноставне и циљане претраге података према задатим критеријумима.

Кроз рад на промоцији прописаних надлежности и улоге, осмишљавањем и израдом мултимедијалног садржаја и побољшањем визуелног идентитета Регулатора, настојаће се да се повећа видљивост на друштвеним мрежама,, презентују актуелности области деловања и пројекти Регулатора, повећа интеракција грађана, односно корисника, на различите начине ( интеракцијом на друштвеним мрежама, употребом апликација RATEL NetTest, цене услуга и сл.).

Такође, планирана је израда књиге стандарда која је кључна за унапређење интерне комуникације, усклађеност процеса у раду Регулатора. Њено доношење доприноси

професионализацији пословања и јачању препознатљивости идентитета Регулатора. У оквиру односа са јавношћу планирано је:

- Одржавање редовне комуникације и информисање државних институција, оператора, привреде и грађана о новинама из делокруга рада Регулатора,
- Комуникација са медијима и пружање одговора на опште упите заинтересованих правних и физичких лица,
- Праћење штампаних и електронских медија

*Рок: континуирана активност у току године.*

## 8. ОБЈАВЉИВАЊЕ ПУБЛИКАЦИЈА У ШТАМПАНОМ И ЕЛЕКТРОНСКОМ ОБЛИКУ

- Координација израде и припреме за штампу годишњег извештаја о раду Регулатора за претходну годину, годишњег прегледа тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији за претходну годину и плана рада Регулатора за наредну годину.
- Координација израде и припреме за објављивање кварталних прегледа, извештаја и анализа из области рада Регулатора.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 9. ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ

Кабинет наставља координирање учешће представника Регулатора у преговарачким групама 1, 3, 8 и 10 за приступање Европској унији и редовну комуникацију за надлежним министарствима, Министарством за европске интеграције и Делегацијом ЕУ у Србији. Кабинет ће припремати кварталне и годишње информације о напретку у хармонизацији са Европском унијом, прилоге и извештаје из делокруга рада Регулатора и учествовати у припремама за отварање Поглавља 10 - Информационо друштво и медији.

Кабинет ће пратити активности државних органа везане за приступање Србије Европској унији, рад институција ЕУ, као и агенде доношења релевантне регулативе на нивоу ЕУ.

*Рок: континуирана активност у току године*

## 10. ОРГАНИЗАЦИЈА МЕЂУНАРОДНИХ И РЕГИОНАЛНИХ СКУПОВА

Планирано је да се у 2024. години одржи више билатералних и мултилатералних састанака са регулаторима из других земаља ради наставка сарадње у области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности.

Планирано је да се наредне године настави сарадња са регулаторним телима из региона, као и да се интензивирају редовни сусрети стручњака у појединим областима рада.

Планирано је да Регулатор буде домаћин састанка пројектног тима FM44 (*Satellite Communications*) у организацији Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT).

Планирано је да Регулатор буде домаћин јесењег састанка радне групе поштанских регулатора (*Regulatory Framework WG*) у Београду.

Планирано да Регулатор буде домаћин јесењег састанка радне групе CEPT WG NAN2 (*Number Portability and Switching, Trust in Numbering, and Network Technology Regulatory Issues*) у септембру, у Београду.

Кабинет ће бити задужен за координацију активности у оквиру регионалне сарадње и логистику приликом организације састанака и учешћа на регионалним скуповима.

*Рок: април/септембар 2025.*

#### IV. САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

За обављање дефинисаних послова из делокруга рада Регулатора неопходна је сарадња са другим институцијама и организацијама Републике Србије. Сарадња се одвија званичном кореспонденцијом, заједничким радом у радним групама или учествовањем на састанцима, уз спровођење договорених закључака и иницијатива:

- сарадња са Министарством информисања и телекомуникација, ресорним министарством за послове у области електронских комуникација, информационог друштва и поштанских услуга;
- сарадња са Министарством унутрашњих послова, Безбедносно информативном агенцијом и Војском Србије на основу чланова 100, 101, и 115, Закона о електронским комуникацијама;
- сарадња са Војском Србије и Контролом летења Србије и Црне Горе у вези са подацима о ваздухопловним фреквенцијама и нотификацијом истих код ИТУ, као и са што ефикаснијом заштитом ваздухопловне радио-комуникационе и радио-навигационе службе;
- сарадња са Министарством за европске интеграције по питању приступања Републике Србије ЕУ, у преговарачким поглављима 1, 3, 8 и 10;
- сарадња са Канцеларијом за координационе послове у преговарачком процесу са Привременим институцијама самоуправе у Приштини;
- сарадња са Министарством за привреду, у вези са контролом тржишта;
- сарадња са Управом царина, у вези са увозом радио опреме;
- сарадња са Регулаторним телом за електронске медије;
- сарадња са органима надлежним за просторно планирање и заштиту животне средине;
- сарадња са Републичким секретаријатом за јавне политике у вези са успостављањем Регистра административних поступака у оквиру пројекта Е-папир;
- сарадња са Савезом радио-аматера Републике Србије на издавању лиценци за рад радио-аматерских оператора и дозвола за рад аматерских радио-станица и давање сагласности за коришћење специјалног позивног знака (нотификација у ИТУ Операционом билтену);
- учешће у раду Института за стандардизацију, доношење српских стандарда и сродних докумената у радној групи Комисије за стандарде и сродне документе N ETSI, Телекомуникационе технологије.

Регулатор остварује сарадњу и са другим министарствима, агенцијама и институцијама Републике Србије, Комисијом за заштиту конкуренције, Републичким заводом за статистику, Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Заштитником грађана, Агенцијом за борбу против корупције и Инжењерском комором Србије. Потребно је остварити и сарадњу са другим државним органима у свим областима информационих технологија, нарочито у вези са безбедношћу система, као и

континуирану сарадњу са Министарством одбране и др. Поред сарадње са надлежним државним органима. Регулатор одржава стални контакт и консултације са свим учесницима у телекомуникационом сектору.

Представници Регулатора ће учествовати у релевантним јавним расправама, панел дискусијама и округлим столовима, а у циљу добијања стручних и објективних закључака о појединим актуелним питањима. Запослени у Регулатору ће припремати и излагати научно-стручне радове у вези са регулативом из различитих области електронских комуникација и поштанских услуга и надлежностима Регулатора на стручним скуповима. Представници Регулатора ће такође учествовати на скуповима које организују удружења правника, Привредна коморе Србије, као и независна тела, попут Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Заштитника грађана, Агенције за борбу против корупције и др.

Регулатор, као Национални ЦЕРТ, непосредно сарађује са органом државне управе надлежним за безбедност ИКТ система, посебним ЦЕРТ-овима у Републици Србији, сличним организацијама у другим земљама, јавним и привредним субјектима, ЦЕРТ-овима самосталних оператора ИКТ система, као и са ЦЕРТ-ом републичких органа.

## V. МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ

Регулатор остварује интензивну и непосредну сарадњу са међународним организацијама, регулаторним телима и другим стручним институцијама, у циљу праћења развоја електронских комуникација и поштанских услуга, регулације тржишта, измене регулативе и међународних аката који се тичу и наше земље и увођења нових услуга и технологија.

Током 2025. године биће настављена сарадња са чланицама Европске уније и земљама кандидатима за приступање Европској унији у оквиру Тела европских регулатора за електронске комуникације – BEREC и Групе независних регулатора (IRG), пре свега кроз састанке на нивоу Контакт групе и радних група које су формиране по тематским областима:

- BEREC WG Fixed Network Evolution (FNE)
  - Update of criterion 3 of the BEREC Guidelines on very high capacity networks
  - Progress Report on managing copper network switch-off
  - BEREC Guidelines on the coordination of civil works according to Art. 5(6) of the Gigabit Infrastructure Act
  - BEREC Guidelines on access to in-building physical infrastructure according to Article 11(6) of the Gigabit Infrastructure Act
- BEREC Input to European Commission's Guidance on Article 3 of the Gigabit Infrastructure Act BEREC WG Market and Economic Analysis (MEA)
  - Report on the regulation of physical infrastructure access
  - Fact finding report on the competitive landscape in different jurisdictions
- Workshops on the competitive effects of fibre networks overbuilt, including in the context of copper switch-off BEREC WG Digital Markets (DM)
  - BEREC contribution to the implementation of the Digital Markets Act
  - BEREC contribution to the implementation of the Data Act
  - Submarine cables connectivity in Europe
  - The impact of AI on competition dynamics, internet openness and end-users' rights
- 
- BEREC WG Open Internet (OI)
  - Implementation of the Open Internet Regulation and the BEREC Open Internet Guidelines
  - Collaboration on internet access service measurement tools
  - Workshop on the consideration of 5G differentiated services and network slicing
  -
- BEREC WG End users (EU)
  - Universal services review
  - Report on switching and termination of contracts

- External workshop on practical issues preventing number misuse and possible fraudulent activities as a result of impact of new technologies
- Workshop & Report on practices for ensuring equivalence of access and choice with respect to accessibility
- BEREC-BEUC Joint workshop on end-user rights
- BEREC WG Regulatory Framework (RF)
  - Ad hoc input to the EU/NRAs
- BEREC WG Roaming (ROAM)
  - BEREC Opinion about the functioning of the Roaming Regulation
  - 30th International roaming benchmark data and monitoring Report
  - 6th Intra-EU communications Benchmark Report
  - 5th Ukraine monitoring report
  - Update of BEREC Intra-EU communications Guidelines
- BEREC WG Remedies and Market Monitoring (RAMM)
  - Article 32/33 Phase II process \*
  - WACC parameters' calculation according to the EC Notice
  - Report on regulatory accounting in practice
  - Implementation of Equivalence of Inputs (EoI) by NRAs
  - BEREC Workshop on the practices of data collections from NI-ICS providers
  - Potential update to BEREC Guidelines on Geographical surveys of network deployments
  - BEREC opinion on the EC's methodology for the mapping of QoS coverage on Connectivity Indicators for the DDPF
- BEREC WG Wireless Network Evolution (WNE)
  - Peer review process and engaging with RSPG
  - BEREC Report on the evolution of private and public 5G networks in the Europe
  - Follow up internal workshop direct-to-mobile device satellite connectivity
  - Call for Inputs (CFI) on interfaces to mobile networks for developers and third party services
  - Stock taking of NRAs application of Article 52(2) for wholesale access obligation
  - Internal workshop on aspects of 2G and 3G phaseout
- BEREC WG Planning and Future Trends (PFT)
  - BEREC Strategies 2026-2030: Mid-term strategy, International and Institutional
  - BEREC Work Programme 2026
  - BEREC Report on Virtual Worlds and Web 4.0
- BEREC WG Cybersecurity (CS)
  - Ad-hoc work to support in reinforcing EU's cybersecurity capabilities
  - Safety and security opportunities and challenges for networks resilience
  - ECASEC-BEREC: Guidelines on preventing smishing

BEREC external study on data centres

Сарадња са међународним институцијама, укључујући и Међународну унију за телекомуникације (ITU), ће укључивати редовно годишње извештавање о тржишту електронских комуникација у Републици Србији и учешће на састанцима експертских радних група:

- праћење рада радних група у организацији Међународне уније за телекомуникације (ITU):
  - ITU-T SG2 - Operational aspects of service provision and telecommunications management
  - ITU-T SG3 - Tariff and accounting principles and international telecommunication/ICT economic and policy issues,
  - ITU-T SG 9 - Broadband cable and TV
  - ITU-T SG12 - Performance, QoS and QoE,
  - ITU-T SG 15 - Networks, Technologies and Infrastructures for Transport, Access and Home
  - ITU-T SG17 - Security,
  - ITU-T SG20 - Internet of things (IoT) and smart cities and communities (SC&C),
  - ITU-D EGTI - Expert group on Telecommunication/ICT indicators
  - ITU-R CPM (Conference Preparatory Meeting – WRC19)
  - ITU-R SG1 (Spectrum management)
  - ITU-R SG3 (Radiowave propagation)
  - ITU-R SG4 (Satellite services)
  - ITU-R SG5 (Terrestrial services)
  - ITU-R SG6 (Broadcasting services).

Редовне активности које се тичу међународне сарадње у области електронских комуникација обухватиће:

- праћење рада Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT) кроз активности ECC, WGFМ, WGSE, NaN (Numbering and Networks) и њихових подгрупа, као и рада RSPG (Radio Spectrum Policy Group);
- праћење рада Европског института за телекомуникационе стандарде (ETSI);
- учешће у раду Експертске радне групе за безбедност електронске комуникационе инфраструктуре, мрежа и услуга (ECASSEC), у оквиру Европске агенције за сајбер безбедност (ENISA);
- учешће у раду комитета RAINWAT (Regional Arrangement on the Radiocommunication Service for Inland Waterways);
- учешће у раду међународне радне групе за репланирање и координацију радио-фреквенција из радио-фреквенцијског опсега 174-230 MHz за терестрички дигитални радио T-DAB (међународна радна група обухвата 7 администрација из Централне и Источне Европе, укључујући и део наших суседних администрација);
- праћење имплементације Директиве о радио опреми (RED) 2014/53/EУ у земљама Европске уније, кроз асоцијацију REDCA (Radio Equipment Directive Compliance Association) и радне групе Европске комисије TCAM и ADCO за контролу тржишта RED опреме и
- попуњавање упитника за међународне институције као што су IRG, BEREC, ITU.

Међународна координација радио-фреквенција се врши на основу већ донетих споразума за фреквенцијске опсеге који се користе за фиксну, мобилну, радио-дифузну и сателитску службу. За 2025. години у овој области су планиране следеће активности:

- потписивање билатералног координационог споразума са администрацијом Румуније у вези коришћења GSM-R фреквенцијских опсега.
- наставак координација радио-фреквенција за FM радио-дифузију са администрацијом Мађарске, разменом списка незавршених координација;
- координација радио-фреквенција за T-DAB, са администрацијама које нису део међународне групе за координацију, а то су Бугарска, Северна Македонија, Албанија и Црна Гора;
- остале активности из тачке 5. поглавља III. Плана рада Службе за радио-комуникације за 2025. годину.

На основу Меморандума о сарадњи у области контроле квалитета услуга (QoS) европских националних регулаторних тела из земаља потписница, Регулатор ће и током 2024. године наставити сарадњу и размену искустава у овој области кроз организацију и учешће на редовном годишњем састанку (QoS Meeting 2023).

Регулатор учествује у раду међународних организација и институција у области поштанских услуга и сарађује са регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава, ради усаглашавања праксе и примене прописа из области поштанских услуга.

Представници Регулатора у континуитету активно прате активности свих радних група Групације европских регулатора за поштанске услуге – (ERGP) и учествују у пленарним заседањима у својству посматрача. Представници Регулатора ће наставити да активно прате све радне групе Групације европских регулатора за поштанске услуге – (ERGP), и да непосредно учествују у састанцима три радне групе ERGP (*Consumers and Market Indicators WG, Regulatory Framework WG, Regulatory tools WG*) као и у састанцима контакт мреже (ERGP CN) и пленарним заседањима (ERGP *Plenary*). Представница Регулатора учествује у изради извештаја ERGP *Market Indicators WG*, у тиму обрађивача (*drafters team*).

Регулатор ће у складу са дефинисаним приоритетима Републике Србије из области поштанских услуга пратити активности Светског поштанског савеза, односно Административног савета који је задужен између осталог за питања у вези поштанске регулативе на глобалном нивоу као и примену аката донетим на Ванредном конгресу организације који је одржан у периоду од 2.10.2023. до 6.10.2023. године у Ријад, Саудијска Арабија. Ове активности ће се координирати са Министарством информисања и телекомуникација, Владе Републике Србије.

На нивоу европске регулативе очекују се даљи кораци у изради нацрта, усвајању и имплементацији нове директиве ЕУ из области поштанских услуга.

У области информационе безбедности, планира се учешће на годишњој конференцији у организацији FIRST, чији је ЦЕРТ пуноправни члан, као и активно учешће на TF-CSIRT конференцијама, сајбер вежбама организације у организацију ITU, пројекту DCAF-a

„Отпорна и прилагодљива сајбер безбедност на Западном Балкану“, пројекту eGA „Сајбер Балкан“, у регионалним и међународним пројектима у организацији RCC-а, као и традиционално активно учешће на вежби Сајбер Тесла.

Осим заједничког рада у оквиру међународних организација, међународна сарадња се реализује и организовањем билатералних и мултилатералних сусрета са регулаторним телима из других земаља, а посебно из окружења и Европске уније:

- сарадња са службама за мониторинг РФ спектра и квалитета услуга у другим европским регулаторним телима у циљу континуираног праћења нових технологија и унапређења квалитета рада;
- реализација споразума о сарадњи је Регулатор потписао са другим регулаторним телима.

Поред присуства у међународним организацијама, Регулатор успешно сарађује на регионалном нивоу са регулаторним телима из окружења. Активности у 2024. години ће, између осталог, обухватити:

- наставак сарадње са регулаторима потписница Споразума о снижењу цена услуга роминга по питању даљих корака везаних за регулацију цена роминга;
- учешће у раду координационог тела за роминг које је формирано на основу Споразума о снижењу цена услуга роминга;
- посете регулаторним телима земаља у региону, у циљу размене искустава у области регулаторне праксе;
- организовање сусрета са стручњацима регулаторних тела из региона у појединим областима рада.

## VI. ПРОЦЕС ПРИСТУПАЊА СРБИЈЕ ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ

Током 2024. године, Регулатор ће наставити са активностима које се односе на преговоре о приступању Републике Србије Европској унији, а у складу са решењем директора о образовању Радне групе за послове у процесу преговора о приступању Републике Србије Европској унији, за преговарачке групе 1, 3, 8 и 10.

Регулатор ће наставити да учествује у активностима које се односе на Национални програм за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА) и на приступне преговоре, и то у оквиру Преговарачке групе 1 (Слобода кретања роба), Преговарачке групе 3 (Пословно настањивање и слобода пружања услуга), Преговарачке групе 8 (Заштита конкуренције) и Преговарачке групе 10 (Информационо друштво и медији).

У том смислу, Регулатор ће наставити сарадњу са Министарством за европске интеграције и ресорним министарствима, која подразумева припрему периодичних извештаја и достављање информација о активностима предузетим на плану европских интеграција, уношење подзаконских аката у заједничку базу прописа која прати НПАА и учешће у активностима везаним за припрему и ревизију НПАА, као и достављање података за годишњи извештај Европске комисије о напретку Републике Србије у делу који се односи на области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, из делокруга рада Регулатора. Регулатор ће, такође, наставити са учешћем у раду Пододбора за истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, у оквиру Одбора за стабилизацију и придруживање.

У случају отварања преговора о Поглављу 10 у току 2025. године, Регулатор ће, поред уобичајених активности у оквиру Преговарачке групе 10, учествовати у даљем усклађивању прописа с регулаторним оквиром ЕУ за област електронских комуникација и осталим неопходним активностима, у складу с потребама Преговарачког тима Републике Србије, а у договору са ресорним министарством и Министарством за европске интеграције.

Такође, Регулатор ће наставити да прати рад Преговарачке групе 1 (Слобода кретања роба), Преговарачке групе 3 (Пословно настањивање и слобода пружања услуга), Преговарачке групе 8 (Заштита конкуренције) и укључиваће се по потреби у активности ових преговарачких група.

Поред учешћа у преговарачким групама, Регулатор ће наставити да прати регулаторне активности органа Европске уније у областима електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, најбоље праксе институција ЕУ и регулативе у области заштите корисника и потрошача.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Број:003429031 2024 59011 007 000 060 063 04 002  
Деловодни број: 1-07-021-54/24-1  
Датум: 12.12.2024.  
Београд

На основу чл. 12. и 26. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/23) као и члана 16. тачка 1) Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 65/23), Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 43. седници четвртог сазива, одржаној дана 12. 12. 2024. године, доноси

### ОДЛУКУ

1. Усваја се План рада Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину.
2. Задужује се Кабинет да План из става 1. ове одлуке објави на интернет страници Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге.
3. Ова одлука ступа на снагу наредног дана од дана доношења.

### Образложење

Правни основ за доношење предметне одлуке садржан је у овлашћењима Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) које произилазе из члана 12. и члана 26. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/23, у даљем тексту: Закон), као и члана 16. тачка 1) Статута Регулатора („Службени гласник РС”, бр. 65/23), којима је прописано да Савет доноси годишњи план рада Регулатора, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину.

У складу са наведеним, Савет Регулатора је сходно својим законским овлашћењима одлучио као у диспозитиву ове одлуке.



Доставити:  
-Свим секторима.

12 -12- 2024

С друге страна, када је у питању Савет Регулатора, кога бира Народна скупштина Републике Србије, свих пет чланова Савета Регулатора су особе истог пола, те се констатује да није обезбеђена уравнотежена заступљеност полова. Народна скупштина Републике Србије као изборно тело треба да се стара о уравнотеженој заступљености полова.

План мера за смањење родне неуравнотежености, односно за постизање уравнотежене заступљености полова треба да испуни следећа предвиђања:

- Регулатор ће у 2025. години, водећи превасходно рачуна о стручности и оспособљености кандидата, приликом запошљавања примењивати политику једнаких могућности и давати предност кандидату мање заступљеног пола, у циљу побољшања полне структуре запослених.
- Регулатор ће приликом упућивања на стручна усавршавања, а имајући у виду потребе посла, водити рачуна о једнакој заступљености полова.
- Регулатор ће у области информационо-комуникационих технологија радити на унапређењу дигиталне писмености и дигиталних компетенција жена у циљу успостављања уравнотежене заступљености полова на дигиталном тржишту рада.
- Регулатор ће радити и на подизању свести о потреби родне равноправности запослених упућивањем запослених на едукације из области равноправности полова, односно родне равноправности, са циљем да стечена нова знања и вештине из предметне области примењују у свом даљем раду.
- Регулатор ће наставити успешну сарадњу са државним органима и другим цивилним организацијама на тему родне равноправности ради подизања свести запослених у овој области.
- Регулатор ће спроводити периодичне превентивне прегледе запослених у складу са њиховим потребама, а у циљу спречавања болести, повреда на раду и непланираних одсустава са рада запослених.
- Регулатор ће кроз афирмативне мере спроводити политику унапређења положаја запослених и радно ангажованих жена у Регулатору како би се уважиле биолошке друштвене и културолошки формиране разлике између мушкараца и жена, као и различити интереси, потребе и приоритети. Овакве мере треба да допринесу постизању пуне родне равноправности, заштите и напретка посебно жена у Регулатору, а које се генерално налазе у неједнаком положају у Републици Србији.
- Регулатор ће предузимати одговарајуће мере по свим оправданим притужбама запослених усмереним на полну дискриминацију.
- Регулатор ће спроводити План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности.

Све мере, у циљу унапређења родне равноправности и постизања уравнотежене заступљености полова, Регулатор ће спроводити континуирано, током 2025. године. Контролу над спровођењем напред наведених мера вршиће Лице задужено за родну равноправност, односно Одбор за родну равноправност, када је у питању спровођење Плана управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности.

## 10. РОДНА РАВНОПРАВНОСТ

На дан 15.11.2024. године, укупан број запослених и радно ангажованих лица код Регулатора, по полу и старости, приказан је у наставку.

Укупан број запослених и радно ангажованих лица: <b>162*</b> (100%)		
Број и проценат запослених и радно ангажованих жена: <b>98</b> (60,49%)		
Број и проценат запослених и радно ангажованих мушкараца: <b>64</b> (39,51%)		
Старосна структура:	од 21-30 година живота	Укупно: 10 (6,17%) Ж: 4 ( 2,47%) М: 6 ( 3,70%)
	од 31-40 година живота	Укупно: 34 (20,99%) Ж: 27 ( 16,67%) М: 7 ( 4,32%)
	од 41-50 година живота	Укупно: 58 (35,80%) Ж: 39 ( 24,07%) М: 19 ( 11,73%)
	од 51-60 година живота	Укупно: 53 (32,72%) Ж: 23( 14,20%) М: 30 ( 18,52%)
	од 61-70 година живота	Укупно: 7 (4,32%) Ж: 5 ( 3,09%) М: 2 ( 1,23%)

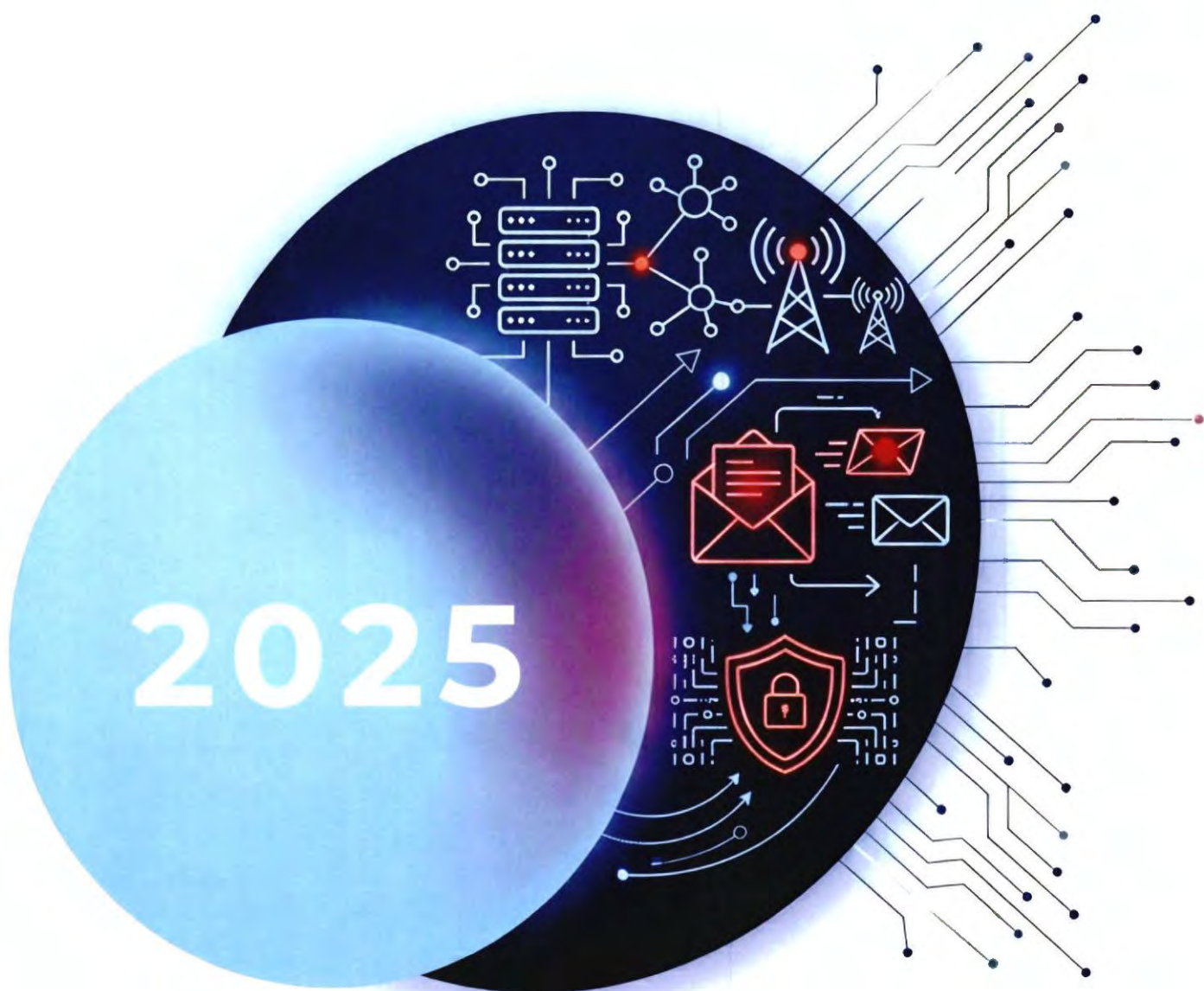
\**Напомена:* укупан број 162 чине директор, технички директор и запослени, као и радно ангажовани у свим организационим јединицама (2+153+7).

Из напред наведених података произилази да је код Регулатора, по полној структури, већински женски пол и да се ради о благој неуравнотеженој заступљености женског пола за незнатних 0,49%. С обзиром да се законско ограничење првенствено односи на органе управљања и надзорна тела иако није потребно предузимање посебних мера када је у питању неуравнотежена заступљеност међу запосленима и радно ангажованима, Регулатор ће у циљу спречавања даљег јаза наставити са предузимањем мера ради смањења родне неуравнотежености, односно ради постизања потпуне уравнотежене заступљености полова.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

# ИЗВЕШТАЈ О РАДУ РЕГУЛАТОРА ЗА 2025. ГОДИНУ



# САДРЖАЈ

1. Реч директора
  2. Увод
  3. Регулаторна активност
  4. Радио комуникације
  5. Електронске комуникационе мреже и услуге
  6. Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра и контрола услуга
  7. Анализа тржишта
  8. Заштита корисника
  9. Поштанске услуге
  10. Информациона безбедност
  11. Сарадња са другим организацијама и институцијама
  12. Међународне активности
- Прилог 1** - Преглед подзаконских аката
- Прилог 2** - Преглед дозвола
- Прилог 3** - Преглед уписа у регистар

1

# РЕЧ ДИРЕКТОРА



Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге је у децембру 2025. године обележило 20 година од оснивања. Током две деценије, Регулатор је успешно изградио стабилан и модеран регулаторни оквир за развој сектора електронских комуникација и поштанских услуга, као и за заштиту информационе безбедности у Републици Србији.

У складу са својом улогом независног регулаторног тела, Регулатор је и током 2025. године своје активности усмерио на обезбеђивање већег степена заштите крајњих корисника, побољшање квалитета услуга, регулисање тржишта, подстицање конкуренције и стварање услова за увођење нових технологија.

Најзначајнији резултат у 2025. години је успешно спроведени поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz, чиме је омогућено комерцијално коришћење 5G технологије у пионирским опсезима. Оператори Telekom Srbija, Yettel и А1 Србија, којима су додељене појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у одговарајућим радиофреквенцијским опсезима, су током децембра пустили у рад укупно 2145 5G базних радио-станица.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, решењима је издато 8276 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (укупан број решења је 1225), одузето је укупно 5286 дозвола (укупан број решења је 667), а осим тога су издате и 634 лиценце за радио аматере, као и 26 СЕРТ лиценци за радио-аматере и 15 HAREC лиценци за радио-аматере.

У оквиру радиодифузне службе извршена је анализа захтева и достављени су одговори за укупно 21 дислокацију радиодифузних предајника. Извршена је координација за 656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама, и то путем специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 - 1 координација T-DAB и GE84 - 6 координација.

У области фиксне службе, извршена је анализа захтева и дат је предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне везе. Одговорено је на 12 захтева Мађарске за координацију (239 радио-релејних веза) и послата су 4 координациона захтева (112 радио-релејних веза). У области фиксне сателитске службе је одговорено на 9 координационих захтева за 11 земаљских станица и упућено је 17 коментара на сателитске мреже објављене у међународном информатору BR IFIC за фиксну сателитску и радиодифузну сателитску службу. Издате су дозволе за 3 CGC (Complementary Ground Component) радио станице у мобилној сателитској служби и извршена је координација са администрацијама Црне Горе, Северне Македоније, Босне и Херцеговине и Хрватске.

У области фиксне и мобилне службе, извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом, путем кореспонденције. У мају 2025. године у Будимпешти је одржан билатерални састанак представника регулаторних тела Републике Мађарске и Републике Србије. На састанку је разматрано 217 координационих захтева из IМ радио-дифузије (од тога 138 захтева администрације Србије и 79 захтева администрације Мађарске).

У марту 2025. године је ступила на снагу обавеза евидентирања радио-станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. На основу захтева сва три оператора из марта евидентирано је укупно 23957 радио станица. У децембру 2025. године је за сва три оператора укупно евидентирано 113319 радио-станица за месец новембар, од тога 315 нових радио станица, 517 радио-станица са измењених техничким параметрима и 915 радио станица евидентираних након истека појединачне дозволе. Евидентирано је 406 радио-станица у фреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz и 59,4-71 GHz и 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

На основу захтева градских и општинских управа одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, током 2025. године је припремљено укупно 79 одговора где су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Током 2025. године формирано је 7296 нових предмета у вези са захтевима крајњих корисника за вансудско решавање спора, укључујући и одређени број захтева који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, при чему је 2193 захтева решено у корист крајњих корисника. Издато је 158 потврда о усаглашености радио-опреме, донето је 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације, унето је 13680 контролно мерних записа у базу података, извршено је евидентирање (упис и брисање) за 103 електронске комуникационе мреже и услуге (54 уписа и 49 брисања), регистровано је укупно 138 неправилности

у коришћењу радиофреквенцијског спектра.

У оквиру пројекта изградње мреже компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) у урбаним срединама у оперативни рад пуштено је 25 нових станица у следећим зонама: Мајданпек, Алексинац, Прибој, Бајина Башта, Димитровград, Тутин, Брус, Сјеница, Параћин, Бујановац, Подриње, односно Мали Зворник, Љубовија, Аранђеловац, Бачка Топола, Батровци, Оџаци, Лазаревац, Бела Црква, Дубовац, Сремска Митровица и Падина, као и у београдским насељима Галеника, Борча и Миријево.

Мрежа 116 сензора преко којих се обавља континуирано и дуготрајно праћење нивоа укупног електричног поља које потиче од електронских комуникационих мрежа и опреме широм територије Републике Србије се редовно одржава и свакодневно се прате нивои електричног поља. Портал за свакодневно праћење нивоа електромагнетског поља преко мреже сензора је јавно доступан на интернет адреси <http://emf.ratel.rs/cyr/index>. На порталу су приказане и презентације EMF Drive test мерења у градовима Србије, на мапи.

У 2025. години Регулатор је наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању привредних субјеката са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима електронских комуникација.

У складу са новим Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25), као и на основу Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, коју је донела Влада Републике Србије („Службени гласник РС”, број 68/21), Регулатор је препознат као незаобилазан фактор у развоју и регулацији тржишта поштанских услуга у Републици Србији. Регулатор је током 2025. године наставио са спровођењем кључних активности у циљу имплементације наведених аката, које укључују: независно мерење квалитета писмоносних услуга, мерење квалитета преноса поштанских пошиљака са експрес услугом (benchmark), испитивање задовољења потреба корисника поштанских услуга, припрему Нацрта програма развоја поштанских услуга за период 2026-2030. године у сарадњи с ресорним министарством, израду подзаконских аката у складу са донетим новим Законом о поштанским услугама, издавање и одузимање дозвола за обављање поштанских услуга, посредовање у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, стручни надзор над радом поштанских оператора, проверу регулаторних извештаја јавног поштанског оператора у складу са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и проверу веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора, промоцију и дораду ГИС портала и портала цена услуга за међународни поштански саобраћај.

У оквиру својих редовних активности, Регулатор је у 2025. години издао 8 дозвола новим поштанским операторима и 2 дозволе постојећим поштанским операторима којима су исте истекле, измењене су 4 дозволе на захтев имаоца одобрења, одузето је 8 дозвола због прекида у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дужем од 12 месеци. Стручни надзор је обављен над радом једног поштанског оператора, а био је планиран за још 7 поштанских оператора којима је у међувремену одузета дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана нису обављали поштанску делатност.

Регулатор наставља да доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ прима и обрађује инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦФРТ-ова. Током 2025. године пријављено је укупно 1759 инцидената. Национални ЦЛРП Републике Србије, у саставу Регулатора, је од стране међународних ЦФРТ организација препознат као јединствена национална тачка за пријаву инцидената.

Регулатор је током 2025. године био домаћин два састанка радних група Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), радне групе за нумерацију и мреже (ECC WG NaN?) и радне групе I M44 која се бави се питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација, као и два састанка радних група Групе европских регулатора за поштанске услуге (LRGP WG Sustainability и ERGP Regulatory Framework). Током 2025. године донето је више подзаконских аката, и то у делу који се односи на спровођење Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23).

У оквиру својих регулаторних надлежности у области електронских комуникација, Регулатор је донео 12 подзаконских аката и припремио 3 предлога подзаконских аката чије доношење је у надлежности Владе или ресорног министарства, а који су током 2025. године ступили на снагу. У делу спровођења Закона о поштанским услугама, Регулатор је донео 9 подзаконских аката и припремио 2 предлога подзаконских аката из области поштанских услуга које је донело ресорно министарство.

Током 2025. године је успостављен стручни надзор у области електронских комуникација. На терену је извршен стручни надзор над радом 56 оператора електронских комуникационих услуга.

Регулатор је, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније. У сарадњи са ресорним министарством и уз координацију са Европском комисијом, започет је процес обезбеђивања услова за увођење „роминга као код куће“ између Републике Србије и Европске уније.

Драган Пејовић, директор



# 2 УВОД



Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) је основано 2005. године као Републичка агенција за телекомуникације, у складу са Законом о телекомуникацијама. Као национално регулаторно тело и самостални правни субјекат, РАТЕЛ је добио задатак да обезбеди ефикасно спровођење и унапређивање утврђене политике у области телекомуникација у Републици Србији, а у циљу даљег развоја телекомуникација и стварања услова за успостављање информационог друштва. Након ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама 2010. године, РАТЕЛ је наставио рад као Републичка агенција за електронске комуникације, а изменама Закона о електронским комуникацијама и Закона о поштанским услугама из 2014. године Републичка агенција за поштанске услуге (РАПУС) и Републичка агенција за електронске комуникације су спојене, да би наставиле са радом као Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, уз задржавање скраћеног назива РАТЕЛ.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС”, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је Народна скупштина Републике Србије донела 26. јануара 2016. године, одређено је да РАТЕЛ обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), односно да координира превенцију и заштиту од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних тим законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности.

У извештајном периоду, положај Регулатора у правном систему Републике Србије утврђен је сагласно одредби члана 137. став 3. Устава, као и Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон). Регулатор је дефинисан као самостална регулаторна организација, независна од државних органа и организација и лица која обављају делатност електронских комуникација, изузета из постојеће структуре државне управе ради обезбеђивања високог степена самосталности и независности у вршењу поверених јавних овлашћења. Начин финансирања Регулатора представља механизам обезбеђивања његове финансијске независности, те приходи Регулатора уређени овим законом по својој правној природи нису буџетска средства. Како се рад Регулатора не финансира из државног буџета, обезбеђени су виши степен ефикасности деловања у области електронских комуникација и поштанских услуга и неопходна дистанца од политичких утицаја.

Регулатору су као националном, независном регулаторном телу за обављање регулаторних и других послова у оквиру делокруга и надлежности прописаних законима који уређују област електронских комуникација и поштанских услуга поверена јавна овлашћења чији је циљ ефикасно спровођење утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицање конкуренције на тржишту електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивање њиховог капацитета и квалитета, развој тржишта и заштита интереса корисника електронских комуникација и поштанских услуга.

Као национално регулаторно тело Републике Србије за област електронских комуникација и поштанских услуга, Регулатор има задатак да омогући успешно спровођење процеса либерализације у сектору електронских комуникација и поштанских услуга, управљање радиофреквенцијским спектром и контролу спектра као ограниченог ресурса од националног значаја, као и хармонизацију прописа са правним оквиром Европске уније. Такође, Регулатор, обављајући послове Националног ЦЕРТ а, врши координацију активности превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

Надлежности Регулатора у регулисању тржишта електронских комуникација и поштанских услуга, између осталог, су:

- одлучивање о правима и обавезама привредних субјеката и корисника,
- доношење правилника, одлука и других аката из своје надлежности,
- утврђивање радио коридора и димензија заштитне зоне,
- планирање употребе радио-фреквенција, управљање РФ спектром, издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координација и контрола коришћења радиофреквенцијског спектра,
- провера испуњења обавеза привредних субјеката у вези са међуповезивањем, приступом и обезбеђивањем интероперабилности мрежа и услуга,
- универзални сервис,
- одређивање тржишта подложних претходној регулацији, спровођење поступка анализе тржишта и одређивање привредног субјекта са значајном тржишном снагом и најмање једне регулаторне обавезе,
- регулација цена услуга роминга, цена терминације и других елемената цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама и ближе прописивање услова пружања регулисаних услуга роминга, у складу са међународним споразумима,
- управљање нумерацијом и доношење Плана нумерације,

- припрема предлога Плана намене и доношење планова расподеле,
- контрола прописаних параметара квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга,
- вансудско решавање спорова између пружаоца услуга и крајњих корисника,
- стручни надзор у области електронских комуникација,
- активности везане за постојеће и нове дозволе за обављање поштанских услуга,
- давање сагласности на опште услове за обављање поштанских услуга,
- давање сагласности на цене за универзалну поштанску услугу (осим резервисаних поштанских услуга) и поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге
- дефинисање критеријума за оцену квалитета у обављању универзалне поштанске услуге и праћење њихове примене,
- посредује у вансудском решавању спорова између корисника и оператора,
- стручни надзор над радом оператора,
- вођење регистра издатих и одузетих дозвола
- сачињава упоредни преглед цена поштанских услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из ценовника поштанских услуга,
- сачињава географски преглед распрострањености поштанске мреже и територијалне доступности услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из географског прегледа,
- подстиче конкуренцију и иновације на тржишту поштанских услуга,
- прикупља, обрађује и објављује податке о тржишту поштанских услуга уз основне податке о пословању поштанских оператора у вези са обимом и приходом од остварених поштанских услуга по поштанском оператору,
- прикупља и обрађује податке од поштанских оператора потребне за унапређење прекограничне доставе пакета,
- прикупља и објављује податке у вези активности поштанских оператора усмерених на одрживи развој и подстиче сарадњу између поштанских оператора и заинтересованих институција по том питању.

Одлуком Народне скупштине Републике Србије („Службени гласник РС”, број 12/21) од 11.3.2021. године, именовани су чланови Савета Регулатора

1. Драган Ковачевић, председник,
2. Петар Стијовић, заменик председника,
3. др Владимир Крстић, члан,
4. др Слободан Ристић, члан,
5. професор др Дејан Марковић, члан.

Петогодишњи мандат чланова четвртог сазива Савета Регулатора почео је 26. марта 2021. године.

Гоком 2025. године, одржано је 13 седница, на којима је донето више правилника, нацрта правилника, одлука, интерних аката, затим План рада, Финансијски план и План набавки за 2026. годину, као и више предлога правилника које доноси ресорно Министарство информисања и телекомуникација (у даљем тексту: МИТ)

Савет Регулатора је у 2025. години расписао Јавни конкурс за избор и именовање директора Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге. Након спроведеног јавног конкурса, за директора је именован Драган Пејовић

Послове из делокруга рада Регулатора током 2025. године су обављале следеће организационе јединице:

- Сектор за електронске комуникације, у оквиру кога се налазе Служба за радио-комуникације, Служба за контролу радиофреквенцијског спектра и Служба за мреже, услуге и електронску опрему;
- Сектор за правне послове, у оквиру кога се налазе Служба за нормативу и Служба за заштиту корисника и заступање;
- Сектор за анализу тржишта и економске послове, у оквиру кога се налазе Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, Служба за рачуноводство и финансије и Одсек за управљање накнадама,
- Сектор за поштанске услуге, у оквиру кога се налазе Служба за поштанску регулативу и Служба за анализу поштанског тржишта;
- Сектор за информациону безбедност и технологије, у оквиру кога се налазе Служба за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а и Служба за информационе технологије;
- Сектор за опште послове, у оквиру кога се налазе Служба за људске ресурсе и заједничке послове и Служба за набавке и послове писарнице и архиве,
- Кабинет;
- Самостални одсек за стратегију и планирање и
- интерни ревизор.

Средства за рад Регулатора за 2025. годину обезбеђена су из прихода који је остварен обављањем послова управљања нумерацијом, обављањем послова управљања радиофреквенцијским спектром, из средстава која привредни субјекти плаћају Регулатору за покривање административних трошкова насталих приликом

управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења, годишње накнаде за обављање поштанских услуга, као и прихода који Регулатор остварује пружањем услуга из своје надлежности у складу са Законом о електронским комуникацијама.

Регулатор од 2017. године води пословне књиге и врши припрему, састављање, подношење и објављивање годишњих финансијских извештаја у складу са Законом о рачуноводству, Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике, Правилником о контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике, Међународним рачуноводственим стандардима, односно Међународним стандардима финансијског извештавања, а све у складу са препоруком Државне ревизорске институције. Такође, Регулатор своје финансијске извештаје доставља Агенцији за привредне регистре, почев од објављивања финансијских извештаја за 2017. годину.

На основу предатих финансијских извештаја, укупни приходи у 2025. години износили су 2 701.254 хиљада динара, док је износ укупних расхода био 1 411.295 хиљада динара. Средства која представљају разлику између прихода и расхода утврђених годишњим финансијским извештајем, умањена за улагања у основна средства изнад признатих трошкова амортизације у износу од 178 524 хиљада динара, уплаћују су на одговарајући рачун прописан за уплату јавних прихода буџета Републике Србије и Аутономне покрајине Војводине, у складу са Одлуком Савета Регулатора, у укупном износу од 1.111.436 хиљада динара. Та средства су намењена за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва и њима управља ресорно министарство. Средства која се уплаћују на рачун буџета АП Војводине сразмерна су приходима које су остварили оператори електронских комуникационих мрежа и услуга на територији АП Војводине, а њима управља покрајински орган надлежан за послове електронских комуникација

На дан 31.12.2025. године, у Регулатору је било запослено укупно 155 лица, од чега 135 са високом стручном спремом (87,10%), 2 са вишом стручном спремом (1,29%), а 18 са средњом стручном спремом (11,61%). У погледу квалификационе структуре запослених, већину запослених лица са високом стручном спремом чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике и саобраћаја, као и дипломирани правници и економисти, а од тога 28 запослених са звањима мастера, магистра и доктора наука.

Од 1. фебруара 2016. године седиште Регулатора је у Палмотићевој 2, у Београду. Регулатор послове из своје надлежности обавља и у два контролно-мерна центра који се налазе у објектима у Добановцима и Нишу, са издвојеном канцеларијом „Ужице“ у Севојну.

У складу са одредбама чл. 39. и 40. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09, 36/10 и 105/21) и Упутству за израду и објављивање информатора о раду државног органа Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Регулатор је на званичној веб презентацији Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности ажурирао Информатор о раду Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину, који се може пронаћи путем линка који се налази на званичној веб презентацији Регулатора.

Све релевантне информације о раду Регулатора, релеватива из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, регистри са базама података из евиденција које води Регулатор, образци и упутства за операторе и кориснике, као и друге информације од јавног значаја које се односе на пословање Регулатора се налазе на веб презентацији [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs).

# 3

## РЕГУЛАТОРНА АКТИВНОСТ



У оквиру својих регулаторних надлежности, у делу спровођења Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон), Регулатор је током 2025. године донео следећа подзаконска акта:

- 1) Правилник о начину прикупљања података, одржавања, приступа и начину коришћења базе података о врсти, географској (просторној) локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава и приступа подацима који могу бити предмет заједничког коришћења („Службени гласник РС”, број 12/25), ступио на снагу 15. фебруара 2025. године, а примењује се од 1. маја 2026. године;
- 2) Правилник о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС”, број 20/25), ступио на снагу 15. марта 2025. године, а примењује се од 1. јуна 2026. године;
- 3) Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС”, број 30/25), ступио на снагу 14. априла 2025. године;
- 4) Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр 44/25 и 64/25-исправка), ступио на снагу 31. маја 2025. године;
- 5) Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 6) Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 7) Правилник о измени Правилника о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 8) Правилник о усклађивању висине такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 77/25), ступио на снагу 13. септембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године;
- 9) Правилник о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, број 80/25), ступио на снагу 24. септембра 2025. године;
- 10) Правилник о изменама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, број 118/25), ступио на снагу 3. јануара 2026. године;
- 11) Правилник о измени Правилника о садржини обрасца за достављање података и начину достављања података о коришћеним бројевима и адресама из Плана нумерације („Службени гласник РС”, број 118/25), ступио на снагу 3. јануара 2026. године;
- 12) Правилник о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње („Службени гласник РС”, број 31/26), ступио на снагу 10. априла 2026. године, а примењује се од 1. маја 2026. године.

Такође, у делу спровођења Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25), Регулатор је донео следећа подзаконска акта:

- 1) Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 71/25), ступио на снагу 22. августа 2025. године;
- 2) Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године, осим одредаба чл. 13–21 овог правилника које се примењују од 1. јануара 2026. године;
- 3) Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, број 81/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 4) Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 84/25), ступио на снагу 9. октобра 2025. године;
- 5) Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС”, број 104/25), ступио на снагу 2. децембра 2025. године;
- 6) Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 104/25), ступила на снагу 2. децембра 2025. године;
- 7) Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године;
- 8) Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 4/26), ступио на снагу 24. јануара 2026. године, а примењује се од 14. марта 2026. године;
- 9) Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе, измену дозволе и накнаде оперативних грошкова за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 12/26), ступио на снагу 14. фебруара 2026. године, осим одредаба члана 2. овог правилника, које се примењују од 1. јануара 2027. године.

Даље, у оквиру своје регулаторне активности, током 2025. године Регулатор је радио на припреми следећих предлога подзаконских аката из области електронских комуникација, као и из области поштанских услуга, чије

доношење је у надлежности Владе или ресорног министарства, и који су ступили на снагу:

- 1) Уредба о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, бр. 9/24, 31/25 и 76/25), која је у 2025. години мењана и допуњавана кроз следећа два општа акта:
  - Уредба о изменама и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, број 31/25), која је ступила на снагу 12. априла 2025. године;
  - Уредба о измени и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, број 76/25), која је ступила на снагу 6. септембра 2025. године;
- 2) Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији („Службени гласник РС”, број 31/25), који ступио на снагу 19. априла 2025. године;
- 3) Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу („Службени гласник РС”, број 31/25), који ступио на снагу 19. априла 2025. године;
- 4) Правилник о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 5) Правилник о начину и поступку стручног надзора обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године.

У оквиру спровођења законом утврђених надлежности, Регулатор је донео и низ појединачних аката у циљу регулисања тржишта електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности.

# 4

## РАДИО-КОМУНИКАЦИЈЕ



У области радио-комуникација, Регулатор је у току 2025. године био ангажован на изради општих аката прописаних Законом и других подзаконских аката из области радио-комуникација, као и на спровођењу активности које се односе на коришћење радиофреквенцијског спектра.

У оквиру послова који се односе на управљање радиофреквенцијским спектром, током 2025. године су обављане активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координацијом и нотификацијом радио-фреквенција, као и контролом радиофреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, закључно са 31.12.2025. године, решењима (укупан број решења је 1225) је издато 8276 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, и то:

- 7106 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, на основу захтева корисника, у складу са чланом 104. Закона;
- 44 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио-станице на ваздухоплову,
- 53 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио станице на броду и другом пловилу;
- 702 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица,
- 370 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио аматере.

Издавању дозвола су претходиле неопходне техничке анализе, као саставни део прорачуна компатибилности између постојећих и нових корисника радиофреквенцијског спектра. Поред наведеног, издато је 634 лиценце за радио аматере.

У току 2025. године, континуирано је вршен упис радио-станица у регистар односно евиденција радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења. Евиденцији радио-станица претходи провера података и комуникација са корисником у случају неисправно достављених података. Евидентирано је 406 радио станица у фреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz и 59,4-71 GHz као и 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

Дана 1.03.2025. године ступила је на снагу обавеза евидентирања радио станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. Евидентирање радио-станица се врши месечно и то само за активне радио-станице, као и оне које су биле привремено активне у претходном месецу. На основу захтева сва три оператора из марта, евидентирано је укупно 23957 радио-станица након продужења појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, издате на основу спроведеног поступка јавног надметања у радиофреквенцијском опсегу 1710-1785/1805-1880 MHz. У децембру 2025. године је за сва три оператора укупно евидентирано 113319 радио станица за месец новембар, од тога 315 нових радио станица, 517 радио-станица са измењених техничким параметрима и 915 радио-станица евидентираних након истека појединачне дозволе. У току 2025. године извршена је анализа захтева и дат предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне везе у фиксној служби.

Током 2025. године редовно су достављани одговори на писмене упите о начину коришћења фреквенција по режиму општег овлашћења, а корисницима је телефоном преко контакт центра пружана асистенција у вези са законском регулативом у области коришћења радиофреквенцијског спектра. Редовно су попуњавани упитници других регулаторних тела у вези с коришћењем спектра, а за потребе Регулатора је припремљен упитник на тему годишње накнаде за коришћење радиофреквенцијског спектра код јавних мобилних комуникационих мрежа и израђен преглед одговора европских регулатора.

У току 2025. године више сателитских оператора који поседују сателитске мреже NON GSO је исказало заинтересованост за пружање сателитске услуге на територији Републике Србије. Са заинтересованим операторима су организовани састанци и достављани су одговори на писмене упите у вези с регулативом за коришћење радиофреквенцијског спектра за сателитску службу.

Закључно са 31.12.2025. године, решењима је одузето укупно 5286 дозвола (укупан број решења је 667).

Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије, обрадом захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус био на научно технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

Након успешно спроведеног поступка јавног надметања, 2. децембра 2025. године операторима Telekom

Srbija, Yettel и А1 Srbija додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора залочну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија. Током месеца децембра оператори су пустили у рад укупно 2145 5G базних радио станица и сва три оператора испунила су услов да у року од годину дана од дана издавања појединачних дозвола пусте у рад 200 5G базних радио-станица

До 31.12.2025. године, у области радиодифузне службе извршена је анализа захтева и достављени су одговори за укупно 21 захтев за дислокацију радиодифузних предајника.

Током 2025 године је настављена обрада захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, у радиофреквенцијским опсезима 209-230 MHz, за дигитални радио.

За потребе радиодифузне службе, Регулатор је у 2025. години издао 195 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра на основу захтева корисника. Поред тога, издате су и дозволе за дотур радијског модулативног сигнала. Током 2025 године, настављено је издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за ЈП FTB и то за аналогне и дигиталне радијске сервисе, као и за дигиталне телевизијске сервисе. Приказ броја дозвола по корисницима је дат у Прилогу 2 овог извештаја, а укупно је издато 187 дозвола

Послови који се односе на координацију коришћења радиофреквенцијског спектра са администрацијама суседних и других земаља у току 2025 године подразумевали су достављање одговора на захтеве за координацију, слање наших захтева за координацију и припрему координационих техничких споразума са администрацијама суседних и других земаља.

У 2025 години потписан је технички споразум између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније о координацији у пограничним областима за терестричке системе намењене за пружање електронских комуникационих услуга и националне опције у 700 MHz радиофреквенцијском опсегу

Анализирани су предлози измена координационих споразума за радиофреквенцијске опсеге 900 MHz и 1800 MHz између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније. У фебруару 2025. године предлог је враћен мађарској администрацији са корекцијама и сугестијама. Очекује се финално усаглашена верзија и информације у вези са наредним корацима у процесу потписивања

У 2025. години, у области радиодифузне службе извршена је координација 1656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама и то путем специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 - 1 координација T DAB и GE84 - 6 координација.

У области фиксне службе одговорено је на 12 захтева за координацију администрације Мађарске (239 радио-релејне везе) и послата су 4 координациона захтева (112 радио-релејних веза).

У области фиксне сателитске службе одговорено је на 9 координационих захтева за 11 земаљских станица.

Издате су дозволе за 3 CGC (Complementary Ground Component) радио-станице у мобилној сателитској служби и извршена је координација са администрацијама Црне Горе, Северне Македоније, Босне и Херцеговине и Хрватске.

Прослеђено је 17 коментара на објављене сателитске мреже у BR IFIC у (BR International Frequency Information Circular), за фиксну сателитску и радиодифузну сателитску службу. Прослеђено је 16 одговора за 654 фреквенције/локације на објављене специјалне секције у BR IFIC у (BR International Frequency Information Circular), за радиодифузну службу

У области фиксне и мобилне службе извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом путем кореспонденције.

Током 2025. године, у области радиодифузне службе је активно настављен процес координације VHF опсега III (радиофреквенцијски спектар 174-230 MHz) а путем кореспонденције са преостале три администрације, Северном Македонијом, Албанијом и Бугарском.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, као и захтева који се односе на утврђивање радио-коридора за географске зоне дефинисане у захтевима, у току 2025 године је припремљено укупно 79 одговора о условима који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у

близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и утврђивање радио-коридора. У току 2025. године усвојене су 2 уредбе о изменама и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега. Прва уредба се односила на измене и допуне везане за уређивање поступка издавања појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (у даљем тексту: појединачна дозвола), за дигиталну терестричку телевизију, до окончања поступка издавања појединачне дозволе на основу спроведеног поступка јавног надметања, дефинисање коришћења опсега 6 GHz и 14 GHz од стране Органа одбране - Војске као и исправка уочених недостатака у важећем Плану намене. Друга уредба се односила на измене и допуне везане за коришћење фреквенцијских опсега 862-880 MHz и 915-935 MHz од стране Органа одбране - Војске. Завршен је рад на Предлогу правилника о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступ мултиплексу.

Овај акт усваја МИТ на предлог Регулатора, у сарадњи са Регулатором и Регулаторним телом за електронске медије (у даљем тексту: РЕМ). Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији објављен је у „Службеном гласнику РС”, број 31/25 од 11.4.2025. године.

Представници Регулатора су, као чланови Радне групе ресорног министарства, учествовали у изради Нацрта правилника о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу (МИТ у сарадњи са РЕМ-ом) Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу објављен је у „Службеном гласнику РС”, број 31/25 од 11.4.2025. године.

Интензивно се радило на изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра и Правилника о висини и начину плаћања такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге. Спроведене су јавне консултације и правилници су ступили на снагу у току 2025. године. У току 2025. године усвојена су 2 правилника о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра. Правилником о изменама и допунама који је ступио на снагу у септембру 2025. године уређени су образци захтева за издавање привремене дозволе и образци самих дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за различите врсте радио-станица, како за домаћа тако и за страна лица, и исправљени уочени недостаци у важећем Правилнику. Правилником о изменама и допунама који је ступио на снагу у децембру 2025. године извршено је усклађивање са изменом регулативе у области заштите од нејонизујућег зрачења и процене утицаја на животну средину.

Припремљена је иницијатива и допуна иницијативе за измену Закона о накнадама за коришћење јавних добара и то са циљем.

- измене члана 265 Закона на начин да се проширује списак субјеката, који не плаћају накнаду за коришћење радио-фреквенција, односно, радиофреквенцијског спектра, имајући у виду шири друштвени значај истих, као и јавни интерес;
- измене основице за израчунавање годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра у радиодифузној служби, и то за аналогну радио-дифузију;
- корекције текста тако да су имаоци појединачних дозвола, без обзира да ли су исте издате по захтеву или на основу спроведеног поступка јавног надметања, у обавези да плаћају годишњу накнаду за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра;
- додавања ширине канала 6,25 KHz са коефицијентом  $K_f 0,25$ ,
- гојашњења одређивања коефицијента  $K_f$  уколико се једна радио-фреквенција у радио мрежи користи са различитим ширинама канала.

У току 2025. године интензивно је радила група за унапређење сарадње у области електронских комуникација за потребе одбране и безбедности. Групу су чинили представници Министарства одбране, Војске Србије, Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора и основни задатак групе је био проналажења одговарајућих радиофреквенцијских опсега за коришћење опреме органа одбране и безбедности, будући да је Војска Србије исказала потребу за додатним радиофреквенцијским опсезима. Група за фиксну и сателитску радио комуникације извршила је анализу искоришћености одређених фреквенцијских опсега од интереса, прорачун интерференција и дала предлоге коришћења од стране Војске Србије. Резултати рада групе су имплементирани у Измене и допуне Плана намене. У оквиру међународних активности у области радио комуникација, остварена је сарадња са Бироом за радио комуникације Међународне уније за телекомуникације по питању BR IFIC –а, при чему су прегледана циркуларна обавештења и публикације о међународној координацији радио-фреквенција и обављене техничке анализе компатибилности са планским доделама наше администрације. У складу са резултатима прорачуна прослеђени су и одговарајући одговори Међународној унији за телекомуникације

Србија била потписница 6 предлога/контрибуција припремљених за састанке CEPT групе CPG PTB (Conference Preparatory Group Project Team B) и ITU WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS) у вези с припремним циклусом за светску конференцију WRC27 и то за тачке дневног реда 7 (разматрање могуће

измене, као одговор на Резолуцију 86, у вези са поступцима за претходну објаву, координацију, нотификацију и евидентирање додела фреквенција које се односе на сателитске мреже, у складу са Резолуцијом, ради олакшавања рационалне, ефикасне и економичне употребе радио фреквенција и било којих придружених орбита, укључујући геостационарну орбиту) и 1.6 (разматрање техничких и регулаторних мере за сателитске мреже/системе фиксне сателитске службе у фреквенцијским опсезима 37,5 - 42,5 GHz (свемир - Земља), 42,5 - 43,5 GHz (Земља - свемир), 47,2-50,2 GHz (Земља - свемир) и 50,4 - 51,4 GHz (Земља - свемир), ради равноправног приступа тим фреквенцијским опсезима, у складу са Резолуцијом 131 (WRC 23)).

Рател је од 2. до 5. децембра 2025. године био домаћин деведесетог састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) FM44 која се бави питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација и која на захтев Европске комисије анализира релевантне теме из области сателитских радио-комуникација. Кључна тема састанка, иницирана на захтев Европске комисије, била је почетак рада на студији за проучавање изводљивости услова за коришћење хармонизованих фреквенцијских опсега ЕУ за земаљске бежичне системе за услуге електронске комуникационе услуге путем сателитских система који пружају допунско директно повезивање с уређајем. Овај документ представља први корак у стварању регулаторних услова који ће омогућити коришћење сателитских услуга на корисничким мобилним телефонима. Састанку је уживо присуствовало 14 представника администрација, а 93 учесника су састанак пратила онлајн.

Као део припреме за јавно надметање у поступку издавања дозвола, у периоду пре доношења акта ресорног министарства којим се прописују минимални услови за издавање појединачних дозвола по спроведеном поступку јавног надметања, континуирано су прикупљани и анализирани подаци у вези са реализованим и планираним аукцијама спектра у Европи.

У процесу припрема за спровођење поступка јавног надметања припремљен је Нацрт документације за јавно надметање за доделу појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz и у јулу 2025. године објављен и послат на јавне консултације. У августу 2025. године припремљен је и објављен јавни оглас за учешће у поступку јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у горе наведеним радиофреквенцијским опсезима. Јавним огласом дефинисани су, између осталог, рок за пријаву за учешће на јавном надметању и рок за откуп документације за јавно надметање. У периоду од 3. до 7. новембра 2025. године, спроведен је поступак јавног надметања, односно аукције спектра за пружање јавне електронске комуникационе услуге за системе GSM и IMT (International Mobile Telecommunications), на технолошки неутралној основи, за територију Републике Србије, у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz. У поступку су учествовала три квалификована понуђача: Yettel d.o.o., Telekom Srbija a.d., Beograd и А1 Srbija d.o.o., Beograd, који су благовремено поднели исправне понуде у свим фазама аукције спектра.

Дана 2. децембра 2025. године операторима Telekom Srbija, Yettel и А1 Srbija додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора започну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија.

Реализована је јавна набавка за израду софтверског решења за евиденцију радио станица. У складу са Правилником о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра, ималац појединачне дозволе која је издата на основу спроведеног поступка јавног надметања у обавези је да евидентира сваку радио-станицу у мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи. Евидентирање поменутих радио станица почело је у марту 2025. године.

Припремљена је техничка спецификација и реализована јавна набавка демографског растера домаћинстава Републике Србије након пописа 2022. године за одговарајуће резолуције дигиталних карти терена, неопходног за потребе техничких прорачуна који се врше у процесу радиофреквенцијског планирања, односно припреме одговарајућих статистичких прорачуна у вези са мапама покривености сигнала мобилних мрежа које се односе на проценат или број домаћинстава покривених одређеним радио-комуникационим сигналом.

Припремљена је техничка спецификација и покренута реализација јавне набавке за израду софтверског решења портала за евиденцију радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења и за које је захтева евиденција према Правилнику о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења.

У 2025. години настављене су активности у циљу реализације израде мапа покривености мобилних мрежа и израде прорачуна покривености становништва и територије, по технологији, за сваког појединачног мобилног оператора, а у складу са планом. У септембру, октобру и децембру 2025. године, према улазним подацима који се односе на први, други и трећи квартал 2025. године, објављене су мапе покривања и упоредни приказ

покривености територије и становништва по технологији/оператору, као и преглед информација о активним базним радио-станицама/рипитерима/WiFi мрежама, који је креирао Регулатор

Квантитативни преглед стања бежичне приступне мреже сваког оператора обухвата сет од 50 врста квантитативних података. На основу улазних података који се односе на четврти квартал 2025. године, а због потребе превазилажења проблема са одређеним функционалностима интерактивног портала, исти сет података за четврти квартал биће објављен у марту/априлу 2026.

# 5

## ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ



Регулатор је током 2025. године наставио са активностима које су усмерене на стварање слободног и отвореног тржишта, уз гарантовање равноправног положаја свим учесницима. Полазећи од важеће регулативе и реализованих поступака за увођење нових технологија и услуга, у циљу даљег подстицања конкуренције на тржишту електронских комуникација у Републици Србији, Регулатор је предузео низ активности у вези са регулисањем ове области.

Током 2025. године спроведене су обимне припремне активности и реализован је поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz.

Упоредни приказ броја корисника, као и степен пенетрације јавне фиксне комуникационе мреже, јавне мобилне комуникационе мреже, интернета, дистрибуције медијских садржаја и пакета услуга за 2021, 2022, 2023, 2024. и 2025. годину дат је у Табели 5.1.

Табела 5.1 Упоредни приказ броја корисника основних услуга електронских комуникација

Година		2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025. <sup>1</sup>
Услуга	Показатељ						
Фиксна телефонија – претплатници	Број у мил.	2,41	2,37	2,36	2,30	2,23	2,13
	На 100 домаћинстава	97,01	95,45	91,24	88,91	85,93	82,20
Мобилна телефонија - корисници	Број у мил.	8,26	8,50	8,62	8,53	8,18	7,96
	На 100 домаћинстава	119,26	123,72	129,70	128,47	123,82	120,52
Фиксни широкопојасни интернет - претплатници	Број у мил.	1,73	1,80	1,95	2,08	2,21	2,24
	На 100 домаћинстава	69,56	72,34	75,26	80,20	85,19	86,42
Дистрибуција медијских садржаја - претплатници	Број у мил.	2,10	2,14	2,21	2,33	2,44	2,44
	На 100 домаћинстава	84,51	85,94	85,53	90,02	94,15	94,34
Пакети услуга - претплатници	Број у мил.	1,55	1,63	1,75	1,84	1,90	1,87
	На 100 домаћинстава	62,41	65,39	67,54	71,13	73,24	72,23

Током 2025. године прикупљени су и обрађени подаци о броју корисника услуге дистрибуције медијских садржаја и услуге приступа интернету за претходну годину.

Анализирани су подаци које су оператори доставили о броју корисника наведених услуга у насељеним местима, односно општинама, разврстани по технологијама и операторима, и припремљени су извештаји за потребе годишњег прегледа тржишта телекомуникација и поштанских услуга у Републици Србији за 2025. годину. У наведеном периоду било је више захтева различитих институција који су се односили на податке о броју активних оператора и броју корисника, разврстаних по годинама, операторима, технологијама и насељеним местима.

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, која се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистара, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулатора и њиховом објављивању на интернет страници Регулатора. Детаљан приказ дат је у Прилогу 3

У складу са Законом, а на захтев оператора, у 2025. години издато је укупно 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације

Табела 5.2. Број издатих решења за коришћење нумерације

Категорија бројева	Број издатих решења	
	Додела и продужење нумерације	Одузимање нумерације
Географски	11	1
Негеографски	12	3
Кратки кодови	4	1
Остали кодови	6	1
СМС кодови	12	

Операторима је достављено 45 обавештења о накнади за доделу нумерације, поред тога издата су два решења којим се даје сагласност на пренос нумерације као и четири решења о додели предброја за усмеравање позива

Новим Планом нумерације обухваћена је додела кратких СМС кодова. Портал за преглед базе података о коришћењу нумерације је допуњен приказом коришћења кратких СМС кодова у складу са Планом нумерације.

У циљу боље заштите корисника и успостављања ефикаснијих процедура при преносу броја, настављена је примена Правилника о преносивости бројева за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа и Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији, у односу на претходни период сада је могуће извршити пренос броја суботом и заказати пренос броја тачно одређеног датума до 30 дана унапред. Након модификације Централне базе пренетих бројева, уз неопходне интервенције, интензивно је праћен њен рад.

Учешће у Интересорној радној групи за успостављање Система хитних позива 112 у Републици Србији, образованој од стране Министарства унутрашњих послова, која треба да обезбеди савремени систем за прихватање хитних позива у складу са европским стандардима. Учешће у раду Посебне радне групе за успостављање система за пренос хитних информација грађанима у случају најаве или појаве опасности од елементарне непогоде или техничко технолошке несреће коришћењем CBS канала комуникације

Након спроведених свеобухватних припрема, анализа и консултација са имаоцима нумерације, објављен је Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 44/25 и 64/25).

Припремљени су и објављени Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, 45/25) и Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, 45/25).

Предложене су и усвојене измене и допуне Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС”, бр. 95/18, 49/19, 86/19 - др. пропис, 156/20 - др. пропис, 15/21 др пропис и 15/23-др.пропис) у делу који се односи на нумерацију.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама је почела да се примењује у јулу 2011. године. У 2025. години је било 161.052 преноса броја у јавним мобилним комуникационим мрежама, што представља највећи број преноса по години до сада. На крају 2025. године, укупан број преноса реализованих од дана увођења услуге преносивости броја између пружалаца услуге преко мобилних мрежа износио је 1.570.143. У наставку је приказан обим пренетих бројева у претходних 15 година.

Табела 5.3. Обим пренетих бројева у јавним мобилним комуникационим мрежама

Година	Пренето у мобилним мрежама	Укупно пренето
2011.	37.037	37.037
2012.	77.785	114.822
2013.	85.673	200.495
2014.	99.142	299.637
2015.	118.490	418.127
2016.	122.425	540.552
2017.	123.330	663.882
2018.	107.362	771.244
2019.	108.720	879.964
2020.	96.000	975.964
2021.	108.550	1.084.514
2022.	98.479	1.182.993
2023.	110.253	1.293.246
2024.	115.845	1.409.091
2025.	161.052	1.570.143

Од 1. априла 2014. године и корисницима фиксне телефоније је омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број. У 2025. години је било 28.998 преноса броја претплатника фиксне телефоније. На крају 2025. године, укупан број преноса реализованих од дана увођења услуге преносивости броја између пружалаца услуге преко фиксних мрежа износио је 476.203. Обим пренетих бројева у претходних 12 година приказан је у наставку.

Табела 5.4. Обим пренетих бројева у јавним фиксним комуникационим мрежама

Година	Пренето у фиксним мрежама	Укупно пренето
2014.	41.513	41.513
2015.	69.825	111.338
2016.	72.360	183.698
2017.	54.346	238.044
2018.	58.524	296.568
2019.	41.167	337.735
2020.	37.909	337.735
2021.	25.513	375.644
2022.	16.861	401.157
2023.	16.570	418.018
2024.	12.617	434.588
2025.	28.998	476.203

Поред подзаконских аката у области нумерације објављени су и следећи правилници

- Правилник о посебним обавезама оператора у погледу обезбеђивања доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом „Службени гласник РС”, број 20 /25,
- Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу „Службени гласник РС”, број 30 /25.

Припремљен је предлог Правилника о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње.

Припремљена је документација за објављивање Јавног конкурса за избор једног или више пружалаца услуга универзалног сервиса.

Континуално током године анализиране су активности у области регулисања права и обавеза пружаоца услуга преко дигиталних (интернет) платформи, у ЕУ. Услуге дигиталних платформи су, између осталог, онлајн претраживање, посредовање, рекламирање, друштвене мреже, видеостриминг, услуге рачунарства у облаку и комуникационе услуге између особа које нису засноване на коришћењу нумерације које се све више користе.

Како би се обезбедило усклађивање регулативе у области мрежа и услуга електронских комуникација, праћене су активности и анализирана документа ITU, BEREC, CEPT, ETSI и других међународних организација и планиране измене у овој области, а све у циљу унапређивања регулаторног оквира у Републици Србији.

Посебно су праћене анализе и предлози за усвајање Закона о дигиталним мрежама (DNA) који ће заменити ЕЕСС. Достављено је више писаних извештаја и информација о проблемима које DNA може да донесе:

- позиционирање националног регулаторног тела према DNA,
- промене надлежности регулатора и BEREC-а које доноси Закон о дигиталним мрежама,
- резиме регулаторних примедби на нацрт DNA,
- отворена питања регулатора у вези са DNA предлогом (нумерација, општа ауторизација, радио спектар, управљање). Остала достављена документа.
- Институције задужене за спровођење Закона о дигиталним сервисима у земљама ЕУ,
- Институције задужене за спровођење Закона о дигиталним тржиштима у земљама ЕУ,
- AIoT ефикасан IoT,

- Извештај о односу OIR и 5G (network slicing)
- Извештај о Закону о вештачкој интелигенцији (резиме извештаја Cullen International).

У 2025. године на терену је извршен стручни надзор 56 оператора електронских комуникационих услуга. У провери рада су контролисани општи подаци о оператору, достављање годишњих извештаја (ГИФ, ГИТ, ГИВ, ИФН, ППК), коришћење додељене нумерације, примене процедуре преносивости бројева, провера услуга које оператор пружа у односу на услуге и мреже које су уписане у Регистру Регулатора, уз унакрсну контролу интернет странице оператора, а оператори су имали прилику да истакну проблеме који постоје у односима са другим операторима и Регулатором. У наставку је дата статистика исхода обављених провера.

Табела 5.5. Статистика исхода обављених провера

	Исход након обављене контроле	Број оператора
1	Оператор обрисан из регистра или поједина услуга/мрежа	9
2	Упис мреже/услуге или у процедури за упис	13
3	Прослеђено инспекцијским службама (МИТ)	3
4	Оператор обавља делатност – пружа услугу у складу са пријавом	19
5	Оператори у поступку подношења тражене документације-извештаја	2
6	Наложена измена података на Интернет страници	2
7	Измењени подаци у Регистру (адреса, регија покривања, врста услуге ...), односно оператор доставио документацију у предвиђеном року	8
	Укупно	56

У складу са Правилником о радио-опреми („Службени гласник РС“, број 24/24, у примени од 1.6.2024. године), завршавајући поступке започете крајем 2024. године, Регулатор је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2025. године издао 7 потврда о усаглашености, с обзиром на то да је послове оцењивања усаглашености обављао до 1.1.2025. године.

Спроведене су и следеће редовне активности:

- оцењивање усаглашености и издавање исправа о усаглашености;
- вођење Евиденције о издатим потврдама о усаглашености РиТТ опреме/Изводима из евиденције;
- пружање подршке заинтересованим лицима у вези са применом прописа и техничким захтевима у предметној области, путем свакодневне комуникације електронском поштом и позивног центра;
- давање стручних мишљења;
- анализе захтева нових прописа и стандарда донетих као подршка примени Директиве 2014/53/ЕУ;
- анализе техничких упутства за оцењивање усаглашености REDCA TGN за поједине врсте радио-опреме;
- обављено је 18 стручних надзора испуњености техничких захтева за радио-опрему прописаних Правилником о радио-опреми;
- припремљен је годишњи план стручног надзора за 2026. годину.

У наставку је дата статистика исхода обављених стручних надзора.

Табела 5.6. Статистика исхода обављених стручних надзора испуњености техничких захтева за радио-опрему

	Исход након стручног надзора	Број надзираних субјеката
1	Прослеђено инспекцији МИТ-а	7
2	Надзирани субјекат ставља на тржиште радио-опрему у складу са законом и прописима донетим на основу закона	0
3	Надзирани субјекат је у поступку отклањања незаконитости	2
4	Надзирани субјекат је отклонио незаконитости у предвиђеном року	9
5	Укупно	18

Спроведене су активности у оквиру:

- Радне групе за израду Закона о информационој безбедности
- Интерресорне радне групе за успостављање Система хитних позива 112 у Републици Србији;
- Радне групе за израду Израда мапе пута за примену DSA и DMA у Србији
- Радне групе за израду Уредбе о критеријумима за одређивање оператора ИКТ система од посебног значаја,
- Радне групе за израду Нацрта закона о широкопојасној комуникационој инфраструктури;
- Радне групе за именовање тела за оцењивање усаглашености радио-опреме;
- BEREC радних група: WG CAP (Large content and application providers Digital Markets (DM), Wireless Network Evolution (WNE), Open Internet (OI), Cybersecurity (CS), Planning and Future Trends (PFT), и WG End Users (LU)
- CEPT WG NaN радних група и
- радних група ITU SG 21, ITU SG2 ,ITU SG20.

Оператори јавних електронских комуникационих мрежа имају право да захтевају заједничко коришћење електронске комуникационе инфраструктуре другог оператора или трећег лица када је то неопходно, ради конкурентног, економичног и ефикасног обављања делатности електронских комуникација. Правилником о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже („Службени гласник РС”, број 66/15) је предвиђена евиденција капацитета електронске комуникационе мреже која може бити предмет заједничког коришћења у форми обједињене Базе података о капацитетима. Закључно са 31.12.2025. године, ова база је садржала податке о 2084 антенска стуба оператора SKY TOWERS INFRASTRUCTURE, CETIN, EUROTELESITES, DOT TOWERS, ЈП LTB и W-line д.о.о. као и податке о 271 323 елемената кабловске канализације Телекома Србија а.д. Оператори су у обавези да ажурирају податке најмање једном у три месеца и да доставе податке о новоизграђеној мрежи која може бити предмет заједничког коришћења у року од 15 дана од почетка њене експлоатације. База капацитета за изнајмљивање је доступна свим заинтересованим операторима електронских комуникационих мрежа у форми веб ГИС апликације на сајту Регулатора. Укупно је регистровано 29 оператора са правом читања и 22 оператора са правом читања и уписа. У току 2025. године забележено је око 40 000 приступа овој бази.

Током 2025. године поднето је укупно девет захтева за решавање међуоператорских спорова, од чега су три одбијена, четири су у обради и биће издато решење током 2026. године, један је прослеђен ресорном министарству на даљу надлежност, а захтев Удружења кабловских оператора није решен управним актом, већ дописом којим је објашњено да нису испуњени услови из члана 55. Закона о електронским комуникацијама.

Током целе 2025. године обављани су послови из области анализе нових технологија и услуга (5G, IoT, M2M, VHCN и сл.) и стицана искуства у њиховом регулисању, обезбеђивању квалитета у пружању јавно доступних електронских комуникационих услуга и заштити интереса корисника.

Контрола параметара квалитета електронских комуникационих мрежа и услуга се обавља на основу параметара квалитета прописаних Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС”, број 82/24) (даље - Правилник о параметрима квалитета). Почетком 2025. године припремљено је 8 захтева за достављање вредности параметара квалитета за електронске комуникационе услуге и мреже за 2024. годину, на основу члана 4. Правилника о параметрима квалитета. Оператори су доставили извештаје о вредностима параметара квалитета електронских комуникационих услуга и мрежа за претходну годину у предвиђеном року, до 15. марта 2025. године. Подаци су анализирани, обрађени и објављени у Прегледу гржишта телекомуникација за 2024. годину.

Мерење параметара квалитета услуга у мобилним и фиксним мрежама на основу пријава корисника је редовна активност контроле квалитета електронских комуникационих услуга. Решавање приговора корисника на квалитет услуга електронских комуникација се обавља по предметима Групе за решавање приговора корисника, када је потребно стручно тумачење достављених вредности параметара квалитета различитих услуга електронских комуникација. Група за контролу квалитета услуга обрађује приговор, тумачи и процењује да ли се кориснику пружа услуга смањеног квалитета, захтева додатна истраживања и мерења, које је потребно да достави оператор, и на крају, врши неопходна мерења по потреби, према успостављеним процедурама, а све у циљу обезбеђивања одговарајућег квалитета услуга електронских комуникација, обештећења корисника у случају пружања услуга смањеног квалитета или евентуалног раскида уговора.

Спроведено је и шест редовних стручних надзора, код шест пружалаца услуга електронских комуникација. Стручни надзор је обухватао проверу рада пружаоца услуга у складу са Правилником о параметрима квалитета. Акцент је стављен на испуњење прописаних обавеза у погледу обавештавања крајњих корисника, укључујући и крајње кориснике са инвалидитетом, о понуђеном квалитету услуга, а нарочито о минималном, уобичајено доступном, као и максималном уговореном протоку података за услугу приступа интернету путем фиксних електронских комуникационих мрежа, односно о процењеном максималном протоку података, за услугу приступа интернету путем мобилних електронских комуникационих мрежа.

Свим надзираним привредним субјектима је наложено отклањање неправилности због непримењивања прописаних одредаба Правилника о параметрима квалитета у погледу назначивања прописаних протока података за услугу приступа интернету у одређеном року. Утврђену неправилност отклонили су сви привредни субјекти осим једног, због чега је прослеђена одговарајућа пријава надлежној инспекцији на даље поступање.

Регулатор корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућава мерење квалитета услуге приступа интернету путем апликације RATEL NetTest. Регулатор је обезбедио апликацију, за веб мерења, десктоп мерења и мерења путем апликација на мобилним телефонима. За потребе решавања приговора корисника обезбеђена је и процедура сертификованог мерења, а извештаји о резултатима мерења се користе за потребе подношења приговора на квалитет услуге приступа интернету, како пружаоцима услуга, тако и Регулатору. Такође, омогућен је мапни приказ резултата мерења. Приказ резултата мерења је усаглашен са важећим прописима о заштити личних података, односно са Општом уредбом ЕУ о заштити података о личности (GDPR). Према статистици коришћења RATEL NetTest апликације, до краја 2025. године је обављено 28018 мерења према извештајима мерењима који су доступни и на Националном порталу отворених података, <https://data.gov.rs/sr/>.

За потребе прецизнијих мерења обезбеђена су и дуготрајна мерења код корисника на самом приступу интернета, помоћу проба. Мерењима се управља и иста се надгледају са регулаторног портала.

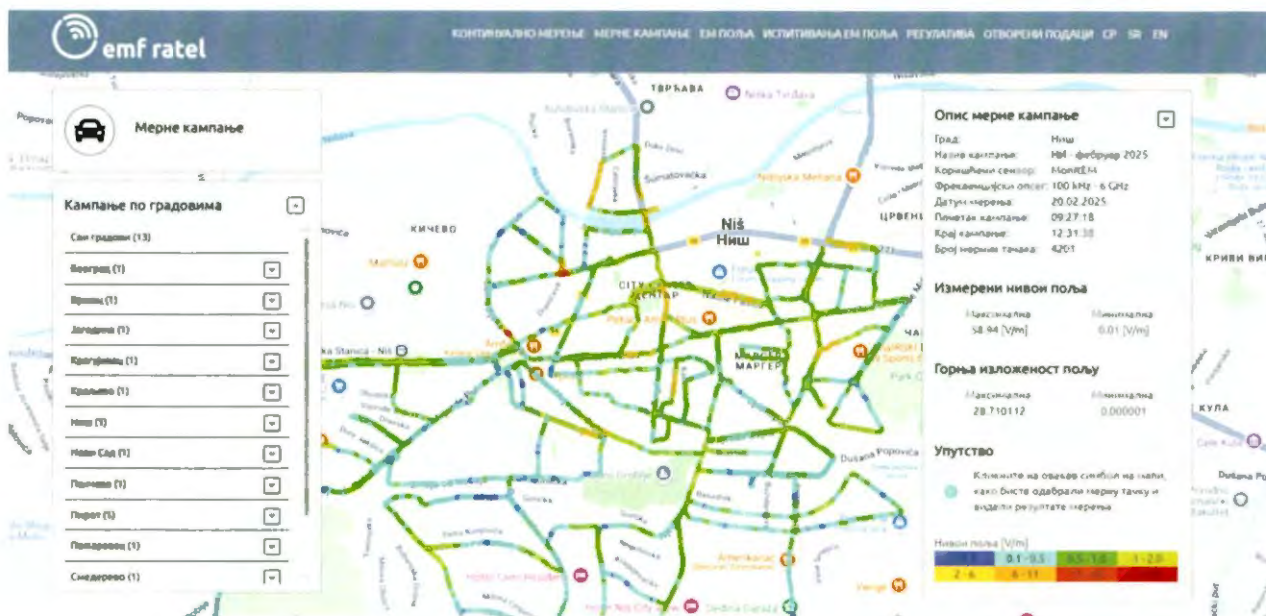
### Систем за континуално мерење нивоа електромагнетског поља и мерне кампање на територији Републике Србије (EMF RATEL)

Систем за континуално мерење нивоа електромагнетског поља на територији Републике Србије (EMF RATEL) садржи 116 ЕМФ сензора на објектима предшколских и школских установа, здравствених установа и другим објектима, у 53 града широм Републике Србије.



Регулатор одржава мрежу сензора за континуално мерење нивоа електричног поља и свакодневно прати измерене нивое. Кроз систем алармирања Регулатор је извештен о евентуалним прекорачењима прописаног нивоа електричног поља на појединим локацијама. Регулатор обавља и драјв тест мерење нивоа електричног поља по градовима Србије. Драјв тест мерења нивоа електричног поља се обављају по унапред планираној рути по градовима Србије са сензором за кумулативна мерења у опсегу рада од 100kHz до 8GHz који се налази на крову мерног возила. Резултати драјв тест мерења се приказују на новој секцији јавног портала [emf.ratel.rs](https://emf.ratel.rs/drive-campaign/results/2-2/cyr) „Мерне кампање” у виду топотне мапе, <https://emf.ratel.rs/drive-campaign/results/2-2/cyr>.

Слика 5.2. EMF RATEL у децембру 2025. године 116 сензора у 53 градова Републике Србије



# 6

## КОНТРОЛА КОРИШЋЕЊА РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА



Регулатор врши сталну контролу коришћења радиофреквенцијског спектра, самостално обавља техничке прегледе радио-станица и врши надзор над спровођењем техничких прегледа које обављају други овлашћени субјекти. Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра је у 2025. години спровођена са радних места контролора и на терену, при чему је коришћена мерна опрема у контролно-мерним центрима и фиксним даљински управљаним контролно-мерним станицама, као и у мобилним и преносним контролно-мерним станицама. План проширења компактних даљински управљаних мерних станица у урбаним срединама у зонама надлежности КМЦ Београд и Ниш је у потпуности реализован у предвиђеном року, чиме је обезбеђена врло ефикасна контрола коришћења радиофреквенцијског (РФ) спектра на целој територији Републике Србије (Слика 6.1). У 2025. години је извршена и испорука теренског контролно-мерног возила за зону одговорности Канцеларије „Ужице“ при Контролно-мерном центру „Ниш“, које ће омогућити контролу РФ спектра у тешко доступним зонама, ван асфалтних путева.

Слика 6.1 – Систем за мониторинг радиофреквенцијског спектра



Параметри свих радио-емисија детектованих при мануелном мерењу се региструју уносом контролно-мерних записа у одговарајућу базу података. Унето је укупно 13680 контролно-мерних записа у базу података. Аутоматизованим мерењем које се рутински обавља уз помоћ опреме у фиксним контролно-мерним станицама генерише се неупоредиво већи број мерних резултата који се редовно анализирају. У Табели 6.1. приказан је број контролно-мерних записа унетих у базу података у току 2025. године.

Табела 6.1. Број контролно-мерних записа у 2025. години

Број мерних записа из контролно-мерних центара	Број мерних записа изван контролно-мерних центара
707	12973

Ефикасним откривањем нелегалних радиодифузних станица и предузимањем адекватних мера, нелегално коришћење радиодифузног спектра у опсегу намењеном за емитовање радијског сигнала је сведено на ретке појединачне случајеве. У 2025. години детектован је 71 случај рада радио-станица без дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра или евиденције радио-станице у јавној мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи, односно неовлашћено коришћење радиофреквенцијског спектра (7 FM радиодифузних станица, 10 радио-релејних веза за дотур модулације и 54 радио-станице функционалних система веза, од којих су значајни велики системи за обезбеђење, производњу и дистрибуцију електричне енергије, фирме за изградњу путева и инфраструктуре, водоснабдевање). Као резултат наведеног, прекинут је рад 25 радио-станица које су користиле радио-фреквенције без дозвола, док је за 21 радио-станицу прибављена дозволе за коришћење радио-фреквенција, а 10 радио-станица је у процесу добијања дозвола. У 15 случајева и даље се користе радио-фреквенције без претходно издатих дозвола. Министарству информисања и телекомуникација су послате Пријаве и Стручни налази у поступцима контроле коришћења радиофреквенцијског спектра у којима је потврђен рад без дозвола за укупно 31 радио-станицу.

Послата су и обавештења о коришћењу радиофреквенцијског спектра без дозвола ЈП „ЕТВ“ Београд за технологију DAB+ (209-230 MHz) за локације: Овчар, Црни Врх Пирот, Бесна Кобила, Тулижница, Јасребац, Копаноник – Гобеља, Авала, Црвени Чот, Суботица, Црни Врх Јагодина, и то за 4 фреквенцијска блока 216,928 MHz (11A), 218,640 MHz (11B), 220,352 MHz (11C) и 222,064 MHz (11D) након чега су издате дозволе за све поменуте радио-станице.

Табела 6.2 Евиденција рада без дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра или евиденције радио-станице у току 2025 године

Идентификација	Фреквенција (MHz)	Локација радио-станице
Завод за ургентну медицину Ниш	172,925	Ниш
Завод за ургентну медицину Ниш	172,875	Ниш
Fabering д.о.о.	462,325	Крагујевац
Мирко Петровић ПР Радња за угоститељску делатност Феникс М	463,025	Ниш
СЕТИН	23044	Авала
Општинска управа Параћин	460,275	Параћин
Nifon security д.о.о.	431,750	Ниш
Марина силвер 037 д.о.о.	462,525	Крушевац
Bechtel Enka UK Limited, огранак Београд д.о.о.	457,525	Адрани, Краљево -Моравски коридор
МАРИС д.о.о. Нови Сад	432,950	Врање
Happy taxi VR д.о.о.	448,075	Врање
Punai Serbia д.о.о.	462,125	Краљево
JDV Construction д.о.о.	462,725; (462,825 и 463,025 додатни канали)	Нови Београд
Serbia Zijin Copper	227,9875	Бор
Serbia Zijin Copper	461,625	Бор
Serbia Zijin Copper	463,125	Бор
БИС д.о.о.	460,150	Пријепоље
ЈКП Моравцац	461,550	Липница
РТВ Кучево д.о.о.	88,9	Мајданпек

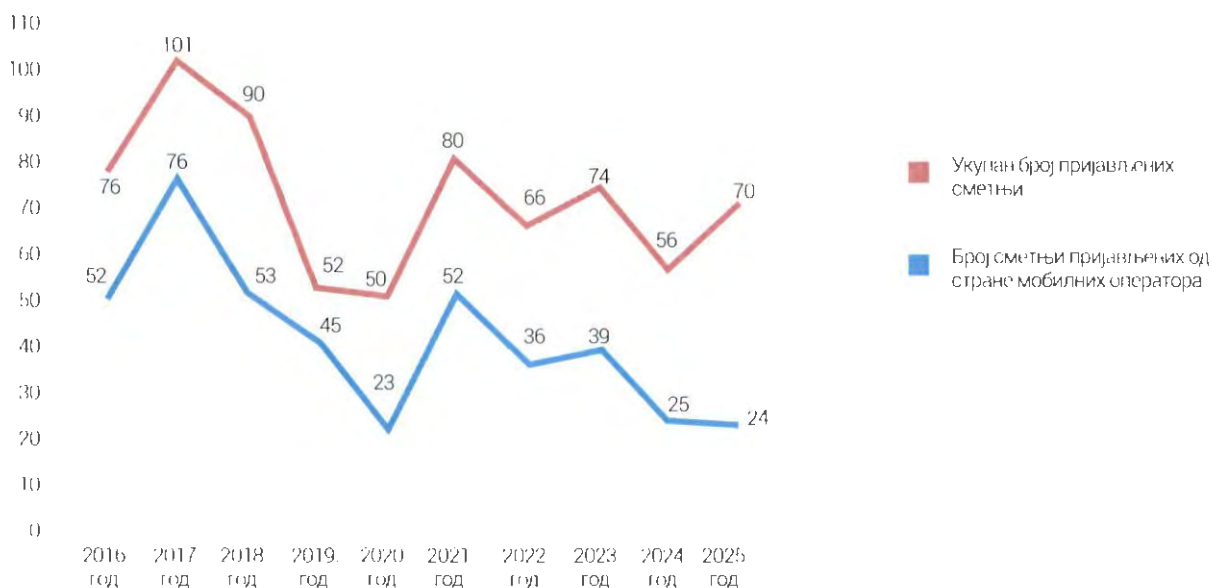
РТВ Енигма д.о.о.	104,3	Битовик, Пријеполје
Боривоје Пећинар пр, такси превоз и рента кар "ALEX"	449,4/459,4	Златибор
Луна Медиа д.о.о.	92,0	Забучје, Ужице
Алба д.о.о. (Нахи такси)	462,550	Бајина Башта
Радивоје Лазић пр трговина и производња Лазић Бајина башта	462,525	Бајина Башта
Богдан Стаменић пр производно трговинско услужна радња Дора- систем	462,425	Бајина Башта
ЈП ЕТВ Београд	91,7 (Радио НС2)	Вршачки брег
ЈП ЕТВ Београд	98,1 (Радио БГ2)	Вршачки брег
ЈП ЕТВ Београд	103,0 (Радио БГ202)	Вршачки брег
Maestro Security д.о.о.	462,050	Београд
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,200	Ниш
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,375	Вишеград
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,450	Алексинач, Рујевица
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,525	Бандера, Прокупље
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,200	Басаре, Димитровград
Електродистрибуција Србије д.о.о.	171,025	Димитровград
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,525	Госен, Димитровград
Електродистрибуција Србије д.о.о.	169,825	Бор
Електродистрибуција Србије д.о.о.	166,550	Бољевац
ЈКП Водовод Ужице	460,55/ 465,55	Вршчић Бела Земља
ЈКП Водовод Ужице	460,55/465,55	Глуваћи
ЈКП Водовод Ужице	460,55/ 465,55	Ужице - Сарића Осоје
ЈКП Водовод Ужице	460,55/ 465,55	Ужице - Матовића брдо
ЈКП Водовод Ужице	460,55/ 465,55	Ужице - Забучје 3 ЦС
Електродистрибуција Србије д.о.о.	441,900	Рамачки Вис
Електродистрибуција Србије д.о.о.	451,900	Илићево
ЈКП Водовод Ужице	460,55	Велики Парк - Ужице
ЈКП Водовод Ужице	460,55	Главица - Ужице
ЈКП Водовод Ужице	465,55	Бела Земља -Ужице
Физичко лице Живорад Вељковић	102,7	Пољана, Пожаревац
А1 Србија	26089,0	КО Баћевац, КП 130/25
Електродистрибуција Србије д.о.о.	442,550	Лесковац
Електродистрибуција Србије д.о.о.	452,175	Лесковац
Електродистрибуција Србије д.о.о.	451,900	Власотинце
Електродистрибуција Србије д.о.о.	441,900	Кукавица
Електродистрибуција Србије д.о.о.	451,600	Сјеница

ЈП ЕТВ Београд	7777,35	Панчићев врх, Копаоник
ЈП ЕТВ Београд	7836,65	Панчићев врх, Копаоник
ЈП ЕТВ Београд	7955,25	Панчићев врх, Копаоник
Телеком Србија	12793,0	Чачалица, Пожаревац
ЈКП Водовод Лесковац	457,0	Лесковац
ЈКП Водовод Лесковац	447,650	Село Барје
ЈВП Србијаводе Београд	447,850	Језеро Барје
Електродистрибуција Србије д.о.о.	451,900	Село Горина
Serbia Zijin Copper	458,875	Бор, подручје јаме у Великом Кривељу
АД Индустрија млека и млечних производа ИМЛЕК	448,175	Падинска скела
РТВ Центар (Rock радио)	1533,5	Београд
Електродистрибуција Србије д.о.о.	451,575	Стопања
УКИЋ DE-LUX GRADNJA д.о.о.	462,425	Нови Пазар
Радио антена д.о.о.	1526	Вршац
Радио Ритам	1526	Панчево
РТВ Шабац	10580	Цер
А1 Србија	811-821; 1845-1875	Нови Сад
Телеком Србија	791-801; 1825-1845; 2125-2140; 2125-2140; 939.5 - 949.1	Нови Сад

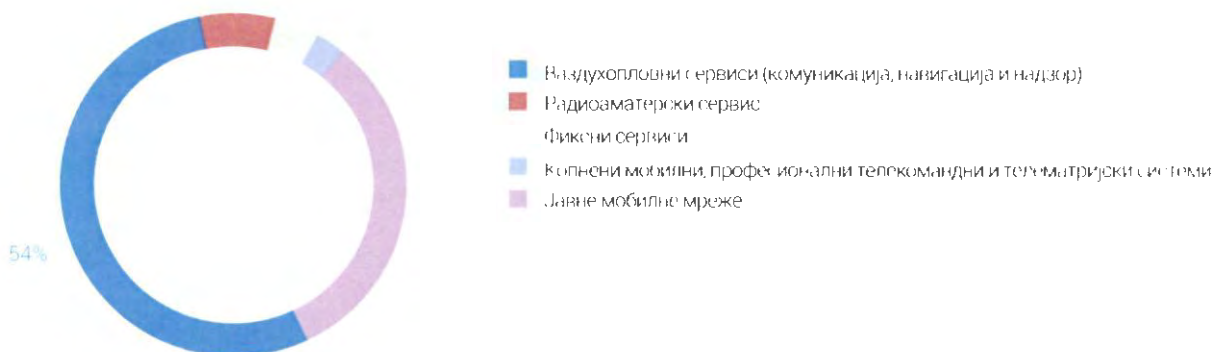
У 2025. години примљено је укупно 70 пријава сметњи у етру, на основу којих је обављено истраживање и лоцирање извора сметњи и предузете мере за елиминисање истих. Као и ранијих година, највећи број сметњи је пријављен од стране оператора мобилне телефоније, укупно 24 сметње, док је Контрола лета Србије и Црне Горе у протеклој години пријавила 37 штетних сметњи. Уз значајно ангажовање кадровских и техничких ресурса Регулатора, извори свих оправдано пријављених сметњи су лоцирани и сметње су неутралисане, док је за одређен број сметњи утврђено да су узроковане неисправношћу или нестручном инсталацијом опреме у мрежи корисника који је сметњу пријавио.

На сликама у наставку је приказан укупан број сметњи пријављених Регулатору у претходних девет година и проценат учешћа различитих радио-служби у сметњама пријављеним током 2025. године.

Слика 6.2. Број сметњи у етру пријављених у периоду од 2016. до 2024. године

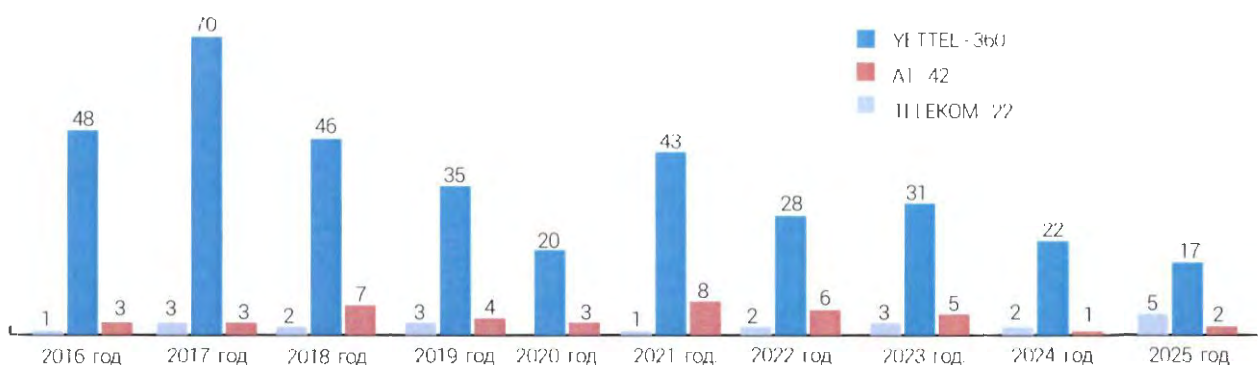


Слика 6.3. – Учешће појединих радио-служби у укупном броју сметњи у 2025. години

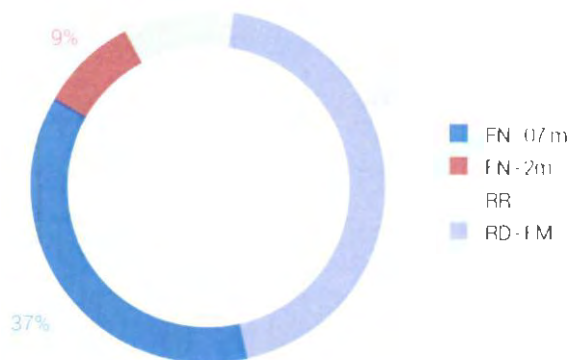


Као и претходних година, највећи број сметњи у сопственој мрежи је пријавио оператор мобилне телефоније Yet tel. На следећој слици је дат приказ броја сметњи које су оператори мобилне телефоније пријавили у претходних десет година.

Слика 6.4. – Број сметњи пријављених од стране оператора мобилне телефоније у претходних десет година

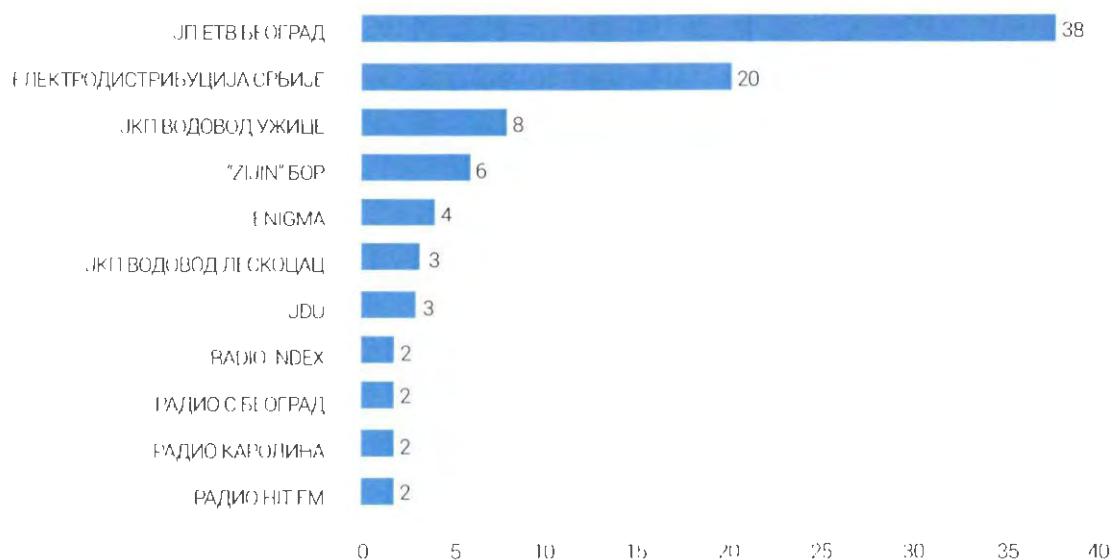


У току 2025. године регистровано је укупно 138 неправилности. Највише неправилности се региструје у раду радиодифузних и функционалних система. Укупни број неправилности у FM радиодифузном опсегу износи 60, односно 44% укупног броја регистрованих неправилности, док у опсегу рада функционалних система (FN) износи 64 неправилности, односно 46% укупног броја регистрованих неправилности, што представља значајно повећање броја неправилности. Број уочених неправилности на РР везама је 14, односно 10% укупног броја регистрованих неправилности (Слика 6.5)



Највише неправилности у раду је евидентирано код Јавног предузећа „Емисиона техника и везе“, укупно 38 неправилности, односно 28% од укупног броја регистрованих неправилности, а за тим код Електродистрибуције Србије, укупно 20 неправилности, што чини 14% од укупног броја регистрованих неправилности.

Слика 6.5. - Број неправилности у зависности од фреквенцијског опсега у ком је неправилност регистрована, као и број неправилности по корисницима

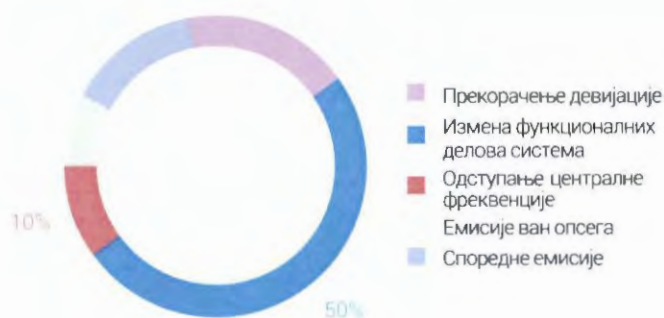


Доминантни узрок регистрованих неправилности је неовлашћено коришћење РФ спектра, односно рад радио станица по истеку важења појединачне дозволе, који чини 64% укупног броја уочених неправилности. (Слика 6.6) Техничка неисправност регистрована је у 50 случајева, што представља 36% укупног броја уочених неправилности. Најзаступљенију техничку неисправност представља рад са измењеним функционалним деловима предајног система са 50%. Прате је прекорачење максималне девијације учестаности са 18%, споредне емисије са 14% и одступање централне фреквенције са 10%. (Слика 6.7)

Слика 6.6 - Број неправилности по типу



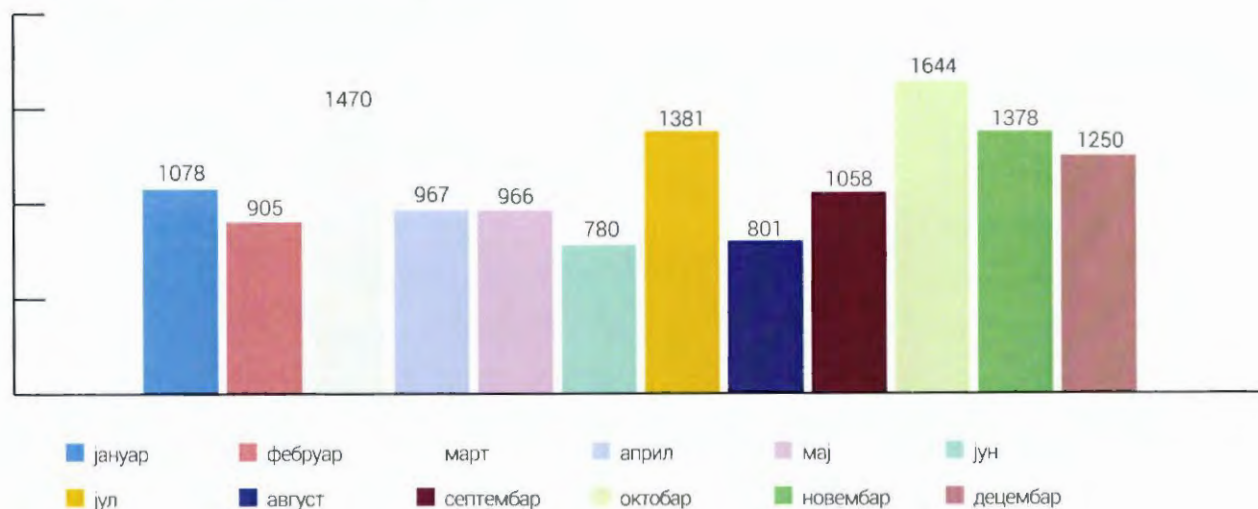
Слика 6.7 - Број неправилности по врстама техничке неисправности



У наставку су дати графикони који представљају дистрибуцију мерних записа по месецима и анализу мерних записа по мерним станицама и фреквенцијским опсезима.

Што се тиче мерних записа разврстаних по мерним станицама, највећи број мерних записа направљен је коришћењем КДУС-ева, затим ДУКМС-а. Око 9% мерних записа остварен је коришћењем мобилних мерних станица, што је и очекивано.

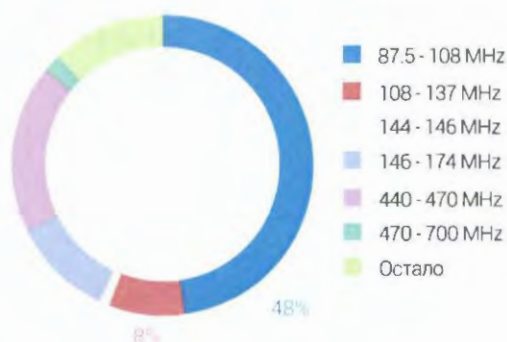
Слика 6.8 - Број мерних записа по месецима



Слика 6.9 - Број мерних записа по мерним станицама



Слика 6.10 - Број мерних записа по фреквенцијским опсезима



Највећи број мерних записа остварен је у току контроле дела радиофреквенцијског спектра који је намењен FM радио-дифузији. Прати их број мерних записа остварених у контроли дела радиофреквенцијског спектра који је намењен за рад функционалних система.

Обављено је 52 техничких прегледа радио-станица у дигитализованој мрежи за терестријално емитовање дигиталног телевизијског сигнала и радијског сигнала у мрежи ЈП ЕТВ. Техничке прегледе је извршио Регулатор, уз асистенцију представника јавног предузећа Емисиона техника и везе (ЕТВ).

У току 2025. године је од стране ангажованих лица пријављено укупно 6164 техничка прегледа. Од тог броја, 4821 технички преглед је проверен и евидентиран у Бази техничких прегледа. У истом периоду Служба за контролу радиофреквенцијског спектра је присуствовала техничким прегледима која су обављала ангажована лица, односно лица овлашћена за вршење мерења и испитивања за укупно 57 радио станица

Пријаве за обављање техничких прегледа и извештаји о обављеним техничким прегледима радио-станица се у базу Регулатора уносе посредством интернет портала, што обезбеђује поузданије ажурирање базе и једноставнију евиденцију. У Табели 6.3 су наведена три корисника радиофреквенцијског спектра са највећим бројем пријављених техничких прегледа радио станица у 2025. години.

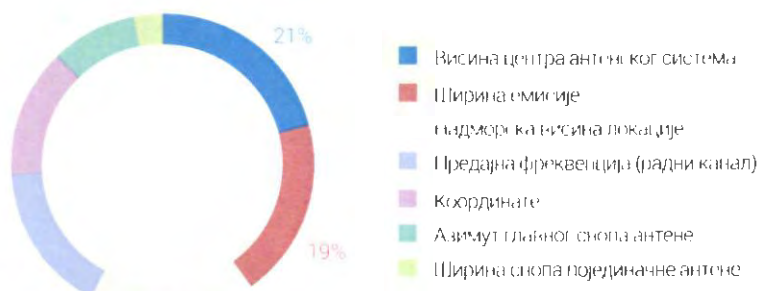
Табела 6.3. Корисници радиофреквенцијског спектра са највећим бројем пријављених техничких прегледа

Корисник РФ спектра	Број техничких прегледа радио-станица пријављених у 2025. год.
Telekom Srbija a.d., Beograd	1799
AI Srbija d.o.o. Beograd	1083
Yettel d.o.o.	559
CETIN d.o.o. Beograd-Novi Beograd	733

У 2025. години су регистроване на техничким прегледима радио-станица укупно 3/3 неправилности тј. неусаглашености са параметрима из појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, што је 8% од укупног броја проверених и евидентираних извештаја са техничких прегледа.

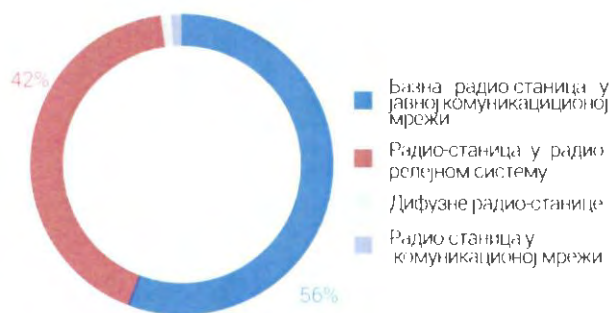
Највећи број неправилности се односи на: висину центра антенског система - 75 (21%), ширину емисије - 68 (19%), надморску висину локације - 62 (18%), предајне фреквенције (радни канал) - 55 (16%), координате локације - 49 (14%), азимут главног снопа предајне антене - 32 (9%) и ширину снопа појединачне антене - 11 (3%) (Слика 6.11.)

Слика 6.11. - Врсте неисправности на техничким прегледима радио-станица



Што се тиче регистрованих неправилности према врсти радио-станица, највећи број регистрованих неправилности, чак 313, регистровано је на техничким прегледима базних радио станица у јавној комуникационој мрежи, што представља 56% укупно регистрованих неправилности.

Слика 6.12 – Неисправности на техничким прегледима по врсти радио-станица



Слика 6.13 – Врсте неисправности на техничким прегледима базних радио-станица у јавној комуникационој мрежи



Најчешћи тип неправилности који је регистрован код базних радио-станица у јавној комуникационој мрежи су надморска висина 52 (27%), ширина емисије 44 (23%), висина антенског система 38 (20%), азимут снопа антене 30 (15%) и координате 30 (15%).

Слика 6.14 – Врсте неисправности на техничким прегледима радио-релешних радио-станица



### Рад комисије за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме

Дана 18.12.2024. године, решењем министра за информисање и телекомуникације, образована је заједничка комисија ресорног министарства и Регулатора за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме.

У току 2025. године, комисији је поднето 8 захтева за издавање овлашћења за вршење мерења и испитивања од стране привредних субјеката и других правних лица. Комисија је, на основу приложених доказа, утврдила да сва привредна друштва, односно друга правна лица испуњавају услове из члана 2. Правилника о условима које мора да испуњава привредно друштво и друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме, у погледу кадрова, опреме и простора, као и начин спровођења контроле испуњености прописаних услова (објављен у Службеном гласнику РС, број 68/24). На основу тога Министарство информисања и телекомуникација је издало одговарајућа овлашћења за вршење мерења и испитивања за следећа правна лица:

1. ASTEL PROJEKT DOO БЕОГРАД
2. ИРИТЕЛ а д БЕОГРАД
3. RTTE Consulting doo Београд
4. ELTA PLUS d.o.o. Нови Сад
5. ET-PIONIR UKT д.о.о. Београд
6. TELE-ELECTRO д.о.о. Ниш
7. ИМТЕЛ КОМУНИКАЦИЈЕ а.д. Београд
8. Технички ремонтни завод „Чачак“

## Изградња система за мониторинг радиофреквенцијског спектра на територији Републике Србије

Пројекат изградње мреже фиксних даљински управљаних контролно мерних станица, која представља кључну компоненту система за мониторинг радиофреквенцијског спектра, започет је 2017. године.

Циљ је да се постепено изгради систем за мониторинг којим ће правовремено моћи не само да се детектује појава неправилности у етру, већ и да се лоцира извор ове неправилности. Да би то било могуће потребно је организовати мрежу тако да се радио-сигнал из одређеног извора може измерити из две или више тачака и то са потребним односом сигнал/шум. Само на овај начин могуће је лоцирати извор зрачења применом AOA (Angle of Arrival), TDOA (Time Difference of Arrival) или хибридне методе. Из тог разлога неопходно је формирати довољно густу мрежу даљински управљаних контролно мерних станица на целој територији Републике Србије.

Након спроведене јавне набавке, дана 29.08.2025. године потписан је уговор са понуђачем „Кодар енергомонтажа доо, Београд (Земун)“ за изградњу даљински управљане контролно-мерне станице (ДУКМС) са израдом пројекта на локација Србобран. У току је израда пројектне документације за прибављање акта којим се одобрава извођење радова за ДУКМС Србобран, а инфраструктурни радови на изградњи станице су планирани за 2026. годину. Закључно са 2025. годином, Регулатор располаже системом од укупно 21 ДУКМС, што омогућава континуални мониторинг радиофреквенцијског спектра на највећем делу територије Републике Србије.

Све даље активности на припреми техничке документације за изградњу ДУКМС „Гудурички врх“ су заустављене услед Закључка о одбацивању захтева за издавање локацијских услова надлежног органа, којим је Покрајински секретаријат за урбанизам и заштиту животне средине доставио Решење о условима заштите природе, којим није дозвољена изградња станице за мониторинг РФ спектра „ДУКМС Гудурички врх“ Вршац, на простору ПИО „Вршачке планине“

Служба за контролу радиофреквенцијског спектра у сарадњи са сектором за опште послове спроводи активности на регулисању имовинско-правног основа и прибављању потребних дозвола и сагласности за изградњу станица за мониторинг РФ спектра, пре свега у погледу одређивања локација на којима ће објекти бити постављени и дефинисања техничких захтева за комплетну инфраструктуру на локацијама. Служба за контролу радиофреквенцијског спектра је одговорна за конфигурисање мерне опреме, пуштање станица у рад и редовно експлоатисање система за мониторинг.

Студијом изводљивости изградње система за мониторинг РФ спектра у урбаним срединама из 2021. године и Студијом развоја система за мониторинг РФ спектра из 2024. године, које је израдио Електротехнички факултет Универзитета у Београду, утврђено је на бази позитивних искустава примене техничког решења система за мониторинг РФ спектра у урбаним срединама и иницијаланог покривања 28 већих градова са компактним даљински управљаним мерним станицама (КДУС), да се мрежа КДУС прошири и на зоне и урбана насеља која су у близини државне границе и/или су регистроване учестале неправилности у РФ спектру, чија контрола се може извршити искључиво са мобилним мерним станицама. Допунски елемент предложеног решења су преносиве КДУС (ПКДУС), предвиђене за привремено побољшање локалног покривања и контроле РФ спектра, као привремено решење у случају отказа КДУС станице или за привремено покривање у случају одржавања специјалних догађаја међународног карактера. На овај начин ће се постепено успостављати контрола емисија нижег интензитета, које су карактеристичне претежно за градске средине.

Током 2025. године су реализоване активности везане за набавку мерне опреме и изградњу компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) у градовима који су у надлежности оба контролно мерна центра. Инсталирано је укупно 25 компактних даљински управљаних мерних станица, чиме је обезбеђено, употребом TDOA методе, прецизно лоцирање извора у додатним урбаним зонама у Мајданпеку, Алексинцу, Прибоју, Бајиној Башти, Димитровграду, Тутину, Брусу, Сјеници, Параћину, Бујановцу, Подрињу, односно Малом Зворнику, Љубовији, Аранђеловцу, Бачкој Тополи, Батровцима, Оџацима, Лазаревцу, Белој Цркви, Дубовцу, Сремској Митровици и Падини, као и у београдским насељима Галеника, Борча и Миријево, чиме је план проширења компактних даљински управљаних мерних станица у зонама надлежности КМЦ Београд и Ниш у потпуности реализован у предвиђеном року. Станице су интегрисане у постојећи мониторинг систем рејона Контролно-

мерних центара Београд и Ниш.

У циљу изградње новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ на постојећој локацији у Добановцима, као неопходног услова за ефикасну употребу интегралног система за мониторинг радиофреквенцијског спектра и рад запослених, Регулатор је 2024. године потписао уговор са понуђачем „Енергопројект урбанизам и архитектура а.д. Београд“ за услугу израде комплетне пројектне документације за комплекс (архитектонски пројекат, грађевински пројекат и пројекат уређења ентеријера), израде техничке документације спољног уређења, инфраструктуре и озелењавања локације, што укључује и прибављање дозвола и сагласности надлежних институција за изградњу објеката. Израда Пројекта за грађевинску дозволу пројекта комплекса Контролно мерног центра „Београд“ је у финалној фази, након чега се стичу услови за подношење захтева за издавање грађевинске дозволе надлежном органу.

Нови комплекс ће се састојати од зграде контролно-мерног центра, антенских стубова и помоћних и пратећих објеката. За потребе изградње два антенска стуба висине 36 метара и 45 метара у оквиру комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, након спроведене јавне набавке, дана 10.11.2025. године потписан је уговор за изградњу антенских стубова за КМЦ Београд са понуђачем „Telegroup doo Beograd“.

# 7

## АНАЛИЗА ТРЖИШТА И КОНТРОЛА ЦЕНА



## Анализа тржишта и провера стандардних понуда привредних субјеката са значајном тржишном снагом

Регулатор је у 2025. години наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању привредних субјеката са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима: veleпродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, veleпродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи, veleпродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и veleпродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

Поред тога, имајући у виду да ће наредни круг анализа релевантних тржишта бити спроведен у складу са новим правним оквиром, полазећи од одредби чл. 66. и 67. Закона, а узимајући у обзир Препоруку Комисије (ЕУ) 2020/2245 од 18. децембра 2020. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних ex-ante регулацији у складу са Директивом (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. године о Европском закону о електронским комуникацијама, Регулатор је током 2025. године спроводио активности у вези са припремом за наредни круг анализа релевантних тржишта.

Регулатор је у 2025. години, када је постојала потреба за изменама у стандардној понуди на захтев Регулатора или привредног субјекта са ЗТС, вршио проверу усаглашености измењене стандардне понуде са релевантним прописима и актима Регулатора.

## Примена трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима (bottom-up long run incremental costs – LRIC), израда модела Economic Replicability Test-a (ERT) и контрола цена регулисаних услуга

Правилником о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24) прописана је примена трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима (Bottom up Long Run Incremental Costs – LRIC) за потребе одређивања трошковно оријентисаних цена регулисаних veleпродајних услуга, што је усклађено са Препоруком Комисије од 7. маја 2009. године о регулацији цена фиксне и мобилне терминације позива у Европској унији (2009/396/ЕЗ), као и Препоруком Комисије од 11. септембра 2013. године о јединственим обавезама недискриминације и трошковним методологијама у циљу унапређења конкуренције и побољшања инвестиционе климе у области широкопојасног приступа (2013/466/ЕУ), којом је BU LRIC+ методологија препоручена методологија за одређивање цена регулисаних veleпродајних услуга приступа. У 2025. години Регулатор се бавио разматрањем цена заснованих на LRIC моделу на veleпродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и veleпродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште, које не одступају значајно од цена у важећим стандардним понудама.

Регулатор је, полазећи од обавеза прописаних одредбама члана 58 Закона, почетком 2025. године завршио израду модела за спровођење теста економске репликације (economic replicability test – ERT). Тест служи за процену да ли подносилац захтева за коришћење физичке инфраструктуре може реплицирати мрежу све до крајњег корисника без потребе за приступом постојећој мрежи, и уколико то није могуће, за одређивање приступне тачке мреже имаоца права коришћења физичке инфраструктуре која подносиоцу захтева омогућава комерцијалну одрживост инвестиције. Регулатор је такође надлежан за спровођење „Margin Squeeze” теста, односно теста „маказа цена”, у складу са овлашћењима прописаним Законом, који је усклађен са Европским регулаторним оквиром из 2018. године, односно са Директивом (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. године о Европском закону о електронским комуникацијама. За спровођење „Margin Squeeze” теста посебно је значајна и узима се у обзир Препорука Европске комисије 2013/466/ЕУ од 11. септембра 2013. године о јединственим обавезама недискриминације и трошковним методологијама у циљу промоције конкуренције и побољшања инвестиционе климе на подручју широкопојасног приступа. Регулатор је на својој веб презентацији објавио Методологију за спровођење „Margin Squeeze” теста код утврђивања цена услуга или пакета услуга.

Сагласно одредбама чл. 69. став 4. и чл. 76. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23), Регулатор континуирано прати примену обавезе контроле цена и примене трошковног рачуноводства, која је решењем одређена операторима за ЗТС. Оператори за ЗТС су доставили регулаторне извештаје за 2024. годину у складу са Правилником о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24, у даљем тексту: Правилник о примени трошковног принципа). Регулатор је спровео јавну набавку услуга ревизије

регулаторних извештаја оператора са ЗТС за 2024. годину, како би ангажовао независног ревизора ради провере усклађености регулаторних извештаја са прописаним начином примене трошковног рачуноводства. Извештаји независног ревизора на наведене регулаторне извештаје су доступни на интернет страници (<https://www.ratel.rs/cyt/izvestaji-revizora>). Регулатор је вршио контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС и доследног спровођења предметног правилника.

Регулатор је спровео јавну набавку за израду студије о прорачуну просечне пондерисане цене капитала (Weighted Average Cost of Capital – WACC) за 2024. годину за потребе формирања продајних цена оператора са ЗТС. Студија о прорачуну стопе WACC за 2024. годину је доступна на интернет страници Регулатора (<https://www.ratel.rs/cyt/wacc-studije-elektronske-komunikacije>)

Регулатор је завршио активности у вези са поступком израде и усвајања: Правилника о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији, који је ступио на снагу 1. јануара 2025. године и Правилника о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса, који је ступио на снагу 3. марта 2025. године.

## Праћење регулисаних цена роминага, као и предузимање активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминага између региона Западног Балкана и Европске уније

У погледу регулисаних цена услуга роминага, након потписивања Споразума о снижавању цена услуга роминага у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана (у даљем тексту: Споразум), у априлу 2019. године, којим је предвиђено фазно снижавање цена услуга роминага у циљу усклађивања са важећим препорукама Европске комисије, наставило се са праћењем примене Споразума и решења Регулатора о одређивању обавезе снижавања цена регулисаних услуга роминага и цене терминације позива у роминагу у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана број: 1-03-34900-3/19-15 од 17.6.2019. године.

У циљу праћења имплементације предвиђених активности и олакшавања регионалног дијалога Савет за регионалну сарадњу је наставио са одржавањем регионалних састанака током 2025. године на којима су учествовали и представници Регулатора. Регулатор је наставио да прати регулисане цене услуга роминага и примену Споразума током 2025. године.

Регулатор је такође, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминага између региона Западног Балкана и Европске уније.

## Прикупљање и анализа података о тржишту електронских комуникација

За потребе израде анализа тржишта, као и за потребе Прегледа тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2024. години, послато је 486 захтева операторима за достављање техничких годишњих података и 429 захтева операторима за достављање финансијских годишњих података за 2024. годину, а такође су прикупљени су, достављени и обрађени подаци из бројних упитника из области анализе тржишта и контрола цена.

- Прикупљени су и анализирани подаци из годишњих упитника на основу којих је припремљен Преглед тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2024. години;
- Прикупљени су, анализирани и објављени квартални подаци о стању тржишта електронских комуникација у 2025. години;
- Прикупљени су и обрађени подаци за упитник Western Balkan Roaming Questionnaire BEREC за 2025. годину;
- Настављена је сарадња са Саветом за регионалну сарадњу у оквиру пројекта припреме извештаја о обрачуну индекса дигиталне економије и друштва (Digital Economy and Society Index – DESI) за 2024. годину;
- Извршен је обрачун индикатора који се користе за рачунање Индекса дигиталног развоја економије и друштва (Digital Economy and Society Index – DESI) за Републику Србију, као важног показатеља напретка ка идентификованим дигиталним циљевима утврђеним у оквиру Програма политике за дигиталну декаду до 2030. године, као и Индекса развоја информационо-комуникационих технологија (ICT Development Index – IDI) који је креирала Међународна унија за телекомуникације за потребе мерења нивоа развоја сектора информационо-комуникационих технологија.

Представници Регулатора су током 2025. активно учествовали у реализацији 13 пројектних задатака у оквиру

радних група BEREC а из области анализе тржишта, у сврху припреме докумената које усваја борд директора, кроз учешће у састанцима и достављање одговора на упитнике.

- У оквиру радне групе Market and Economic Analysis разматрање и рад на изради Fact finding report on the competition indicators and regulatory highlights in different jurisdictions и BEREC Opinion on the review of European Commission's Recommendation on relevant markets susceptible to ex-ante regulation,
- У оквиру радне групе Digital Markets разматрање и рад на BEREC contribution to the implementation of the Digital Markets Act;
- У оквиру радне групе Regulatory Framework праћење Ad hoc input to the EU/NRAs,
- У оквиру радне групе Roaming разматрање и учествовање у изради BEREC Opinion about the functioning of the Roaming Regulation, 31st International roaming benchmark data and monitoring Report, 6th Intra-EU communications Benchmark Report, BEREC Opinion on Intra-EU communications Implementing Regulation и Update of BEREC Guidelines on Intra-EU communications;
- У оквиру радне групе Remedies and Market Monitoring разматрање и рад на изради WACC parameters' calculation according to the EC Notice, Report on regulatory accounting in practice, BEREC external workshop on implementation of Equivalence of Inputs (Eoi) by NRAs и Internal Workshop on the practices of data collections from NICS providers.

# 8

## ЗАШТИТА КОРИСНИКА



Као и претходних година, Регулатор је наставио да пружа подршку крајњим корисницима услуга електронских комуникација, кроз поступање по захтевима, односно по приговорима на рад пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга (у даљем тексту: пружалац услуге), као и свакодневну електронску и телефонску комуникацију са крајњим корисницима ових услуга.

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон) је ступио на снагу 7 маја 2023. године, док је Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 58/24, у даљем тексту: Правилник) ступио на снагу 13.7.2024. године, а у примени је од 1.1.2025. године.

У складу са чланом 140. Закона, а након ступања на снагу напред наведеног подзаконског акта, Регулатор је добио овлашћење да вансудски решава спорове између пружалаца услуге и крајњих корисника, доношењем мериторне одлуке, у случају када се приговор крајњег корисника односи на износ којим је задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге, уколико спор између крајњег корисника и пружаоца услуге не може бити решен споразумно.

У 2025. години је примљено 7.296 захтева крајњих корисника за вансудско решавање спора, укључујући и одређени број захтева који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, а позитивно је решено 2.193 захтева. Највећи број захтева односио се на износ којим је крајњи корисник задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге од стране пружаоца услуге, али поред тога, Група за заштиту корисника поступала је и у предметима формираним у вези са другим питањима, и то обједињена системска питања која се тичу права ширег круга лица, сарадња са другим организационим јединицама Регулатора, претежно, Сектором за електронске комуникације у вези са контролом квалитета услуга и провером поступања оператора, сарадња са пружаоцима услуга, итд

Приликом поступања по захтевима, посебна пажња се поклања заштити права особа са инвалидитетом и старијих особа, као специфичних друштвених група.

Одређени број предмета се у зависности од материје упућује на даље надлежно поступање Министарству информисања и телекомуникација, односно инспекцији тог министарства или органа аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор над применом закона који уређује област електронских комуникација и прописа донетих на основу њега, Министарству унутрашње и спољне трговине, односно организационим јединицама тог министарства надлежним за инспекцијске послове и за заштиту колективних интереса потрошача у примени одредби Закона о заштити потрошача, Регулаторном телу за електронске медије и другим органима или организацијама.

Регулатор посредно, кроз захтеве крајњих корисника, или непосредно од пружаоца услуге, добија сазнања и о општим условима пружаоца услуге, те по потреби, предузима неопходне активности.

Како су Законом дефинисане надлежности Регулатора у погледу успостављања и вођења базе података о ценама јавно доступних комуникационих услуга, почев од 2020. године у функцији је портал „Цене услуга”, у виду посебне веб презентације, односно портала [www.ceneusluga.rs](http://www.ceneusluga.rs), са информацијама о јавно доступним услугама из области електронских комуникација које пружаоци услуга у Републици Србији нуде крајњим корисницима. Услуге су груписане у следеће категорије: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет, телевизија и пакети услуга. За сваку од ових услуга подаци се приказују на једноставан и практичан начин у форми и редоследом који не фаворизују ниједног пружаоца услуге, нити било коју понуђену услугу. Портал садржи детаље понуда појединих услуга пружалаца услуга са приказаном ценом, а крајњи корисници имају могућност претраживања и упоређивања по различитим критеријумима, као што су цена, број минута, количина и брзина преноса података, број и врста ТВ канала и сл. Подаци на порталу су искључиво информативног карактера, нису свеобухватни и не представљају савет, сугестију, нити намеру Регулатор а да утиче на избор крајњег корисника. У сваком тренутку је омогућен и директан увид у детаље понуде на веб презентацији пружаоца услуге.

Регулатор континуирано остварује сарадњу са другим регулаторним телима и међународним организацијама, кроз учешћа на међународним регулаторним конференцијама, састанцима и другим стручним скуповима, као и кроз одговоре на упитнике са елементом иностраности, који се тичу заштите крајњих корисника и сродних питања

Регулатор такође континуирано сарађује са органима и организацијама за заштиту потрошача, кроз усаглашавање праксе у вези са заштитом потрошача услуга од општег економског интереса које, између осталог, обухватају и услуге електронских комуникација.

# 9

## ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



У току 2025. године ангажовање Сектора за поштанске услуге било је посвећено испуњавању обавеза дефинисаних Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25) односно одговарајућим подзаконским актима, као и Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године („Службени гласник РС“, број 68/21)

## Упоредно мерење и анализа (Benchmarking) параметара квалитета поштанских поштиљака са експрес услугом

Наведеном стратегијом Регулатор је препознат као носилац активности спровођења упоредног мерења и анализе параметара квалитета експрес услуга поштанских оператора, а у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга. Описане активности подразумевају прикупљање, анализу и представљање података са тржишта поштанских услуга које се односе на квалитет поштанских поштиљака са експрес услугом. У четвртном кварталу 2025. изабрана је независна организација која треба да спроведе независно мерење квалитета експрес поштанских услуга за период 2026-2028. године, по методологији „benchmark“, над пет (5) највећих поштанских оператора, који у укупном обиму на тржишту експрес услуга Републике Србије имају учешће веће од 5%. У циљу утврђивања квалитета рада поштанских оператора, као и ради подстицања конкуренције на тржишту поштанских услуга, анализа мерења квалитета биће урађена кроз четири (4) критеријума и тринаест (13) поткритеријума.

Резултати мерења и анализе квалитета осталих услуга, као новине на тржишту поштанских услуга Републике Србије у великој мери допринеће праћењу и анализи квалитета рада поштанских оператора (експрес услуге), као и подстицању конкуренције на тржишту поштанских услуга. Јавно доступни резултати мерења ће свакако бити од велике помоћи корисницима услуга приликом одабира одговарајућег оператора, а такође ће се неки резултати мерења користити приликом стручног надзора над радом поштанских оператора.

## Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге

Независна организација коју је Регулатор изабрао наставила је да обавља континуирано мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних и неприоритетних писмоносних поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2025. години према последњој објављеној верзији стандарда EN 13850 и EN 14508 доступној у Институту за стандардизацију Републике Србије. Сходно уговорној обавези, независна организација је достављала месечне, кварталне и годишње резултате мерења рокова преноса нерегистрованих писмоносних поштиљака. Вршена је анализа, провера и контрола имплементације стандарда квалитета по Правилнику о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 114/20).

У наредном периоду, услед промене на тржишту поштанских услуга, Регулатор задржава право иницирања промене мерног система по којем се мерење врши, сходно променама у класификацији поштиљака унутар нерегистрованих поштиљака, променама на тржишту и/или променама у стварном току поштиљака.

## Стручни надзор над радом оператора поштанских услуга

У 2025. години, Регулатор је наставио да обавља стручни надзор над радом оператора поштанских услуга, у складу са Законом о поштанским услугама. Стручни надзор је обављен код појединих поштанских оператора у складу са динамиком предвиђеном планом стручног надзора за одређени период, као редован стручни надзор. С тим у вези, стручни надзор је у 2025. години извршен код једног поштанског оператора, а био је планиран за још 7 поштанских оператора којима је у међувремену одузета дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана нису обављали поштанску делатност.

## Вансудско решавање спорова

Регулатор, сагласно Закону о поштанским услугама, посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовања, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова.

У току 2025. године, Регулатору је приспело на разматрање укупно 166 приговора, од чега се на универзалну поштанску услугу односило 33 приговора, а осталих 133 на поштанске услуге изван опсега универзалне услуге. Од укупног броја поднетих приговора, 42% је поднето због оштећења садржине поштиљке, 11% због прекорачења

рока за уручење пошиљке, а 16% због неизвршења услуге. Од укупног броја поднетих рекламација, накнадном провером од стране поштанског оператора на захтев Регулатора, утврђена је оправданост за 51 (31%) приговор.

## Истраживање степена задовољења потреба корисника поштанским услугама

У циљу истраживања степена задовољења потреба корисника поштанских услуга, универзалне поштанске услуге и осталих услуга, Регулатор је у IV кварталу 2025. године ангажовао независну организацију која је обавила истраживање почетком 2024. године. Истраживањем су обухваћене две циљне групе – физичка лица (1200 испитаника) и правна лица (300 правних лица). Резултати наведеног истраживања биће објављени су у првом кварталу 2026. године, на интернет страници Регулатора.

Везано за универзалну поштанску услугу, предмет истраживања је обухватио: потребе корисника у погледу дужине радног времена и доступности пошта, редовности добијања пошиљака, задовољство корисника ценом услуга, односно односом цене и квалитета, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга. Везано за остале поштанске услуге оквирне области које су предмет анкете у предметном истраживању су: задовољство корисника услугама, начином пријема и уручења пошиљака, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга, разлози одабира поштанског оператора и друго.

## Информисање корисника о доступности осталих поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Регулатора

ГИС портал, као јединствени дигитални атлас поштанске мреже, приказује локације пословница, пакетомата и поштанских сандучића, као и зоне доставе универзалне поштанске услуге и експрес и курирских поштанских услуга (по појединачном оператору и по врсти услуге).

Током 2025. године поштански оператори су вршили ажурирање својих података, а поједини курирски оператори су приказали своје податке. Путем ГИС портала, којем се приступа преко сајта Регулатора, омогућен је приказ за 1.996 пословница поштанских оператора и 1.032 пакетомата за испоруку пошиљака, као и покривеност територије доставом од стране поштанских оператора.

У 2025. години корисницима је омогућен и алат под називом „Анализа досега вожње – времена до пословнице или пакетомата“ који омогућава проналажење најближе пословнице или пакетомата у односу на изабрану локацију, као и за изабране критеријуме (унос јединица времена вожње или раздаљине). На основу задатих критеријума, као резултат се приказују објекти који испуњавају задате критеријуме, приказ рута и смерница до сваког од њих, као и могућност избора приказивања руте на Google-Maps-у.

Слика 9.1 Приказ пословница и пакетомата поштанских оператора на ГИС порталу



## Унапређење апликације за поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге

Корисници поштанских услуга на порталу цена, на сајту [ceneuslugas.rs](http://ceneuslugas.rs) могу се информисати о ценама и додатним услугама које поштански оператори нуде својим корисницима у домаћем саобраћају, а омогућено је и упоређивање цене експрес услуга поштанских оператора по више критеријума

У 2025. години, започета је дорада портала цена поштанских услуга за поређење цена у међународном поштанском саобраћају, где је, поред поређења на основу масе и одређишта и бирања опције најбрже поштанске услуге или најјефтиније поштанске услуге, укључен и избор према врсти садржине пошиљке (документа и роба)

## Прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) – „WACC“ јавног поштанског оператора

На основу одредби из Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО, Регулатор је у обавези да изврши прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора, како би ЈПО био у могућности да изврши прорачун за циљани приход по јединици услуге.

С тим у вези, Регулатор је у првом кварталу 2025. године, ангажовао независног консултанта који је извршио прорачун и процену вредности стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора (ЈПО). Студија у којој је извршена процена је достављена ЈПО и објављена на интернет страници Регулатора

## Анализа усклађености регулаторних извештаја са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО

Регулатор је у току 2025. године спровео процес избора независног консултанта путем јавне набавке у циљу провере регулаторних извештаја дефинисаних Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО

Кроз спроведене анализе утврђено је да је ЈПО усвојио већину препорука из претходних година и унапредио модел обрачуна јединичног трошка за производе у међународном поштанском саобраћају. Препоруке за даља усаглашавања, како у оквиру описа имплементације који представља методолошку основу, тако и у оквиру самог модела који представља обрачун алокације трошкова, у складу са наведеним правилником и најбољом праксом, дата су у завршном извештају и писму препорука ЈПО. Установљени налази и одступања не утичу значајније на резултате модела, те је закључено да су регулаторни извештаји и кроз њих утврђене цене у највећој мери у складу са важећим правилником.

У складу са ставом 3. члана 36. Закона о поштанским услугама, рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства служи као извор података за давање сагласности на поштарине универзалне поштанске услуге, осим резервисаних, и обрачун нето трошка универзалне поштанске услуге

Регулатор је детаљну анализу и смернице према којима треба унапредити модел који представља основ за обрачун трошкова и израду регулаторних извештаја, а који се налазе у Писму препорука за ЈПО, доставио јавном поштанском оператору уз напомену да је неопходно отклонити све неправилности, најкасније до 31. јула 2026. године, односно до наредне провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО. Извештај о провери веродостојности регулаторних извештаја ЈПО за 2024. годину је објављен на интернет страници Регулатора

## Анализа кварталних извештаја

Служба је прикупила и обрадила податке од оператора осталих поштанских услуга који су обављали поштанске услуге у четвргом кварталу 2024. године и првом, другом и трећем кварталу 2025. године и припремила анализе - кварталне прегледе тржишта експрес и курирских услуга у Републици Србији, које је објавила на интернет страници Регулатора

## Анализа годишњег прегледа тржишта поштанских услуга

У оквиру редовног годишњег прегледа тржишта поштанских услуга детаљно су анализирани следећи аспекти:

- домен универзалне и осталих услуга са аспекта обима и прихода у унутрашњем и међународном саобраћају;
- обављање услуга ЈПО, из домена универзалне поштанске услуге и резервисаних услуга, по категоријама пошиљака према утврђеним тарифним ставовима;
- сегмент осталих поштанских услуга, експрес услуга у УПС и МПС као и курирских услуга;
- спшти показатељи поштанске делатности: удео прихода од поштанских услуга у БДП РС и удео запослених у поштанској делатности у укупном броју запослених у РС (подаци РЗС-а);
- упоредни приказ тржишта поштанских услуга у Европској унији на основу кључних индикатора из извештаја Групе европских регулатора за поштанске услуге (ГRGP),
- обрачун ННН индекса за тржиште експрес услуга;
- приказ података о пошиљкама које су последица даљинске продаје у унутрашњем саобраћају као и преглед тржишта експрес услуга у Републици Србији.

У другој половини претходне године су за потребе израде годишњег прегледа тржишта поштанских услуга за 2025. годину припремљени и тестирани нови упитници који су основ за прикупљање података неопходних за анализу.

## Промене у регистру поштанских оператора

Сходно својим законским обавезама Регулатор ажурира регистар оператора поштанских услуга. У току 2025. године евидентиране су следеће промене.

- издато је 8 дозвола новим поштанским операторима,
- измењене су 4 дозволе – одобрења, на захтев имаоца дозволе - због измена регистрованих података у одговарајућем регистру Агенције за привредне регистре;
- сдузете су 8 дозволе због прекида у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дужем од 12 месеци;
- 2 дозволе су истекле, при чему су поштанским операторима издате нове дозволе

Учешће у радној групи за израду Предлога програма развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. година.

У вези с израдом Предлога програма развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. година, у 2025. години, представници Регулатора су узели активно учешће на више састанака са представницима надлежног Министарства где су изнете идеје и смернице за израду предметног документа

## Редовне активности

Ове активности обухватају континуирано спровођење надлежности Регулатора, прописаних Законом о поштанским услугама:

- издавање и одузимање дозвола за обављање поштанских услуга, давање сагласности поштанским операторима на опште услове и ценовнике за обављање поштанских услуга,
- праћење стања и развоја тржишта поштанских услуга, праћење примене подзаконских аката на тржишту поштанских услуга,
- праћење других законских и подзаконских аката и указивање поштанским операторима на неопходност примене појединих одредби које се односе на поштанску делатност,
- праћење пословања поштанских оператора и предузимање мера прописаних Законом о поштанским услугама,
- давање предлога мера у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга,
- утврђивање најчешћих узрока за упућивање приговора,
- праћење статуса поштанских оператора у АПР у и предузимање мера у циљу усклађивања са регистром дозвола поштанским операторима,
- сарадњу са стручним (домаћим и међународним) телима и другим институцијама, учешће у раду стручних група и комисија,
- комуникација са корисницима услуга, поштанским операторима, потенцијалним поштанским операторима по текућим питањима,
- ажурирање података о операторима на кварталном и годишњем нивоу,
- праћење развоја система, регулативе и цена у вези са поштанским услугама у Европској унији и релевантних националних прописа од значаја за обрачун трошкова обављања универзалне поштанске услуге,
- анализа и давање сагласности на захтев за промену поштарине за универзалну поштанску услугу осим резервисаних услуга,
- утврђивање предлога мера у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга,
- учешће у изради плана набавки и поступцима набавки

## Остале активности Сектора за поштанске услуге

Сарадња са осталим организацијама на националном нивоу:

- Учешће у раду комисије за стандарде и сродна документа КС А 331 - поштански саобраћај;
- Учешће у раду ПГЗ преговарачке групе за право пословног настанивања и слобода пружања услуга у оквиру активности за приступање ЕУ.
- Учешће на ПОСТЕЛ-у - Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају који организује Саобраћајни факултет Универзитета у Београду. У 2025. години - презентован је рад „Примена географско-информационог система у регулаторне сврхе“;
- Регулатор континуирано прати активности у оквиру ПГЗ, доставља податке, и извештаје из области поштанских услуга у оквиру Годишњег извештаја о напретку, спровођењу Националног програма за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА), доставља информације о реализацији планираних мера и активности у делу успостављања или јачања институционалних и административних капацитета.

# 10 ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ



ИЗВЕШТАЈ О С  
У ИКТ СИСТЕМ

1  
У  
ИНЛ

Укупно 2024 111.  
Благо смањење у

ПРИЈАВЕ НАЦИ

Законом о информационој безбедности прописана је обавеза Регулатора да обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), који се бави пословима координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу. Задатак Националног ЦЕРТ-а је да прикупља и размењује информације о ризицима по безбедност ИКТ система, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези са тим обавештава, упозорава и саветује лица која управљају ИКТ системима у Србији, као и јавност. Национални ЦЕРТ је посебно надлежан да

- прати стање о инцидентима на националном нивоу,
- пружа рана упозорења, узбуне и најаве, те информиса релевантна лица о ризицима и инцидентима,
- реагује по пријављеним или на други начин откривеним инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја, као и по пријавама физичких и правних лица, тако што пружа савете и препоруке на основу расположивих информација о инцидентима и предузима друге потребне мере из своје надлежности, на основу добијених сазнања,
- континуирано израђује анализе ризика и инцидената,
- подиже свест код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, о ризицима и мерама заштите, укључујући и спровођење кампања у циљу подизања свести,
- води евиденцију посебних центара за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Посебни ЦЕРТ),
- извештава надлежно Министарство информисања и телекомуникација на кварталном нивоу о предузетим активностима.

У октобру 2025. године усвојен је нови Закон о информационој безбедности који доноси унапређење институционалног оквира, у циљу бољег реаговања на растући број сајбер инцидената и повећања отпорности на сајбер нападе у Републици Србији. Предвиђено је и да Регулатор донесе три правилника.

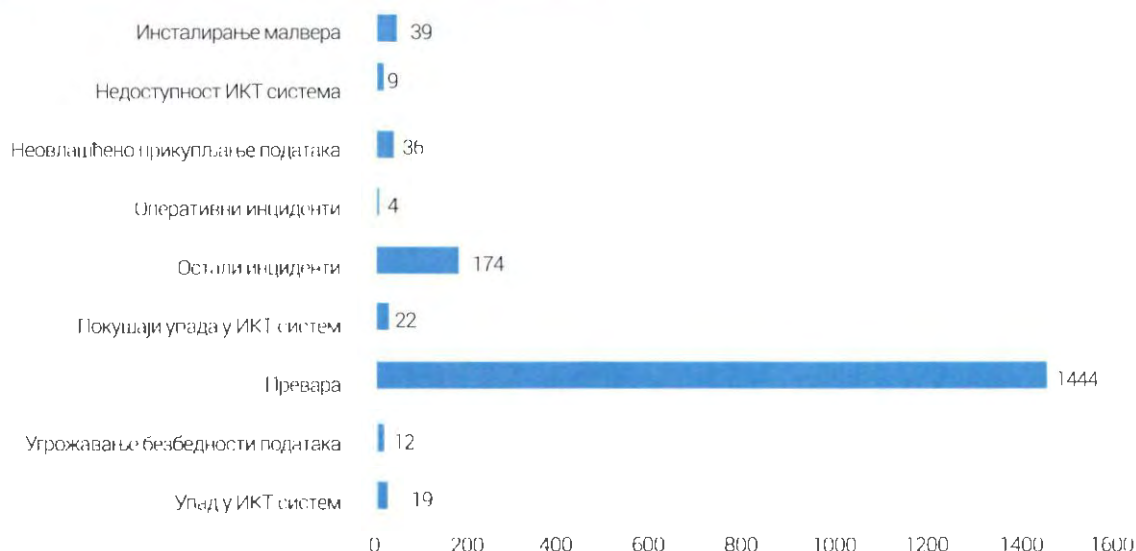
Нови закон предвиђа и доношење нове уредбе којом се ближе уређују услови, односно општи и секторски критеријуми, укључујући и критеријуме у погледу величине привредних субјеката, а све у циљу одређивања оператора приоритетних и важних ИКТ система. Тиме ће бити уређено који оператори улазе у категорију приоритетних, а који у категорију важних, као и који привредни субјекти не потпадају под обухват новог закона. Током 2025. године предузето је више корака у циљу унапређења рада Националног ЦЕРТ-а.

У складу са Законом о информационој безбедности, Национални ЦЕРТ, ЦЕРТ органа власти и ЦЕРТ-ови самосталних оператора ИКТ система одржавају континуирану сарадњу у циљу унапређења информационе безбедности Републике Србије. У 2025. години су одржана три састанка у организацији Националног ЦЕРТ-а.

У оквиру својих законом додељених надлежности, Национални ЦЕРТ и Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“ (РНИДС) уз подршку Министарства информисања и телекомуникација, организације еГА и фондације Мрежа са сајбер безбедност, током октобра, светског месеца информационе безбедности, организовали су Националну сајбер конференцију посвећену информационој безбедности.

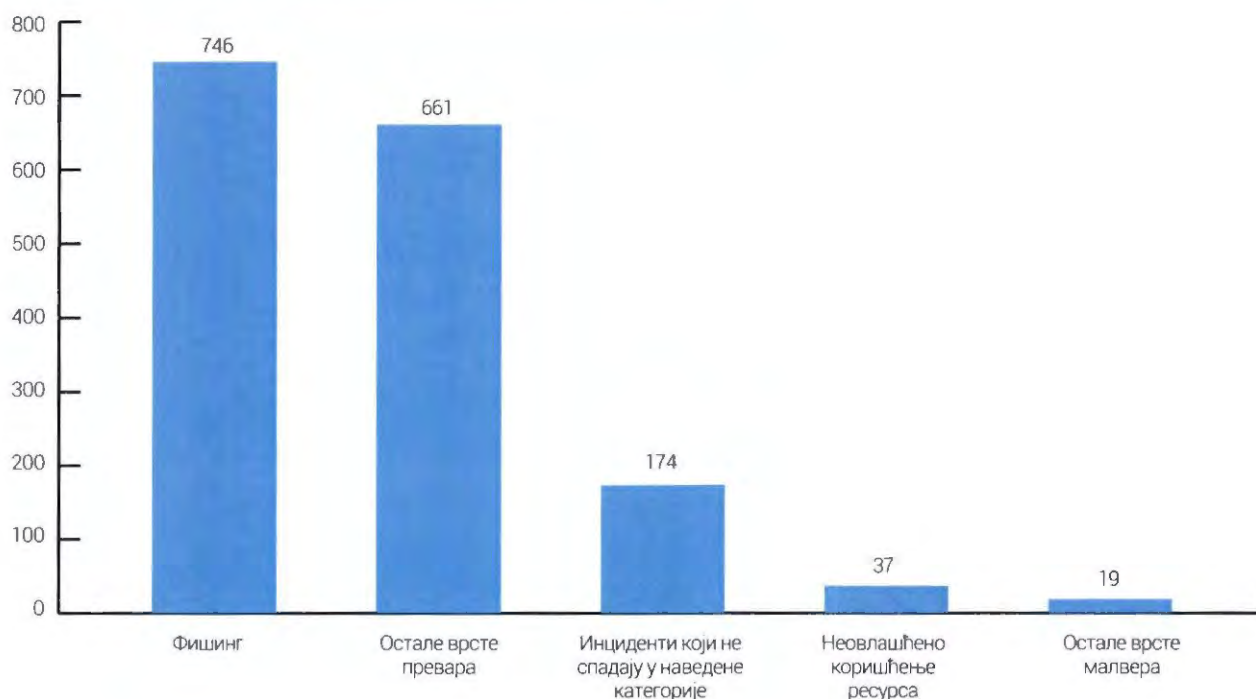
Национални ЦЕРТ је током 2025. године примао, анализирао и обрађивао инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ ова, у складу са Законом о информационој безбедности. У периоду од 1.1.2025. до 31.12.2025. године, Националном ЦЕРТ у је пријављено укупно 1759 инцидената (Слика 10.1), што представља повећање од 38,6% у односу на број инцидената пријављених током 2024. године.

Слика 10.1 Број пријављених инцидената по групама инцидената



Најчешће пријављивани инциденти, према врстама инцидената су били: фишинг (46% 42,4%), остале врсте превара (36% 37,6%), инциденти који не спадају у наведене категорије (9% 9,9%), неовлашћено коришћење ресурса (2%) и остале врсте малвера (1%). (Слика 10.2).

Слика 10.2 Пет најчешће пријављиваних инцидената у 2025. години



Од усвајања Закона о информационој безбедности 2016. године до краја 2025. године, у Евиденцију Посебних ЦЕРТ-ова је уписано укупно 24 (двадесет и четири) Посебна ЦЕРТ-а. Активним учешћем на међународним скуповима и радионицама, Регулатор доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ Републике Србије је препознат као јединствена национална тачка за пријаву инцидената од стране међународних ЦЕРТ организација и поуздан партнер за решавање инцидената који се тичу информационе безбедности на територији Републике Србије.

У оквиру надлежности подизања свести код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, о ризицима и мерама заштите, Национални ЦЕРТ је објавио следеће брошуре:

- Смишинг и развој СМС превара и
- Смернице за превенцију и отпорност на рансомвер нападе.

Законом о информационој безбедности прописано је да се статистички подаци о свим инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја за претходну годину достављају до 28. фебруара текуће године. Врста, форма и начин достављања података регулисани су правилником који садржи листу инцидената према врстама, а која је прописана Уредбом о поступку обавештавања о инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја и представља националну таксономију сајбер инцидената. Као вид подршке ИКТ системима од посебног значаја, Национални ЦЕРТ је сачинио упутство које садржи препоруке и смернице којим би требало да се руководе администратори система приликом утврђивања карактеристика стварног негативног утицаја свих врста напада на њихов ИКТ систем. За потребе прикупљања статистичких података, пројектован је и имплементиран јединствен информациони систем за унос статистичких података о свим инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја за претходну годину. На основу прикупљених статистичких података сачињен је годишњи извештај о прикупљеним статистичким подацима ИКТ система од посебног значаја и објављен је на интернет страници Националног ЦЕРТ-а у 2025. години.

Платформа за подизање свести и знања о информационој безбедности „За безбеднији клик“ је доступна за све грађане од 30.12.2022. године. Целокупан садржај је интерактивног карактера и кроз различите видео садржаје и квизове, обрађује актуелне теме из ове области.

У циљу унапређења размене информација о претњама и ризицима из области информационе безбедности са ЦЕРТ заједницом, Национални ЦЕРТ је успешно успоставио МИСП платформу (MISP – Malware Information Sharing Platform). У току 2025. године успешно је повезано 12 оператора ИКТ система од посебног значаја. У циљу

ефикаснијег дељења и анализе раних упозорења успостављен је и систем за пружање раних упозорења. Платформа за симулацију сајбер напада CYBERBIT/CYBER RANGE представља једну од најсавременијих платформи овога типа која је намењена усавршавању вештина неопходних за детекцију и опоравак од сајбер напада. Платформа симулира реално радно окружење и пружа практична искуства свим полазницима обуке, кроз 23 расположива сценарија. Укупан број свих полазника који су похађали обуку на овој платформи у 2025. години је 195.

Ради подизања нивоа информационе безбедности и унапређења информационог система Регулатора, спроведено је и стручно усавршавање запослених и уведене су додатне техничке мере. Запослени који обављају послове информационе безбедности из надлежности Националног ЦЕРТ а завршили су и одговарајуће специјалистичке обуке, међу којима:

- PL-300. Microsoft Power BI Data Analyst,
- Графички дизајн,
- SIM3 Auditor Certification,
- TRANSITSI,
- Network Defender,
- Обука за дигитални маркетинг и
- CompTIA Security+

# 11 САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА



У оквиру обављања послова из своје надлежности, Регулатор успешно сарађује са великим бројем институција и организација:

- Министарством информисања и телекомуникација, ресорним министарством за послове у области електронских комуникација, информационог друштва, информационе безбедности и поштанских услуга;
- Министарством науке, технолошког развоја и иновација;
- Министарством унутрашње и спољне трговине;
- Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу;
- Регулаторним телом за електронске медије;
- Министарством унутрашњих послова, Министарством одбране, Безбедносно-информативно агенцијом и Војском Србије;
- Војском Србије и Агенцијом за контролу летења Србије и Црне Горе, по питању података везаних за радио-фреквенције које користе ваздухоплови и нотификације истих код Међународне уније за телекомуникације;
- Комисијом за заштиту конкуренције;
- Министарством за европске интеграције;
- Националном алијансом за локални економски развој (НАЛЕД);
- Савезом радио-аматера Републике Србије и Војводине, при издавању лиценци за рад радио-аматерских оператора и дозвола за рад аматерских радио-станица,
- Канцеларијом за координационе послове у процесу преговора са привременим институцијама самоуправе у Приштини, у активностима везаним за спровођење Акционог плана за телекомуникације,
- Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности;
- Заштитником грађана;
- Републичким геодетским заводом;
- Републичким секретаријатом за јавне политике;
- Институтом за стандардизацију Србије;
- Републичким заводом за статистику,
- органима надлежним за просторно планирање и заштиту животне средине;
- другим органима и организацијама.

Регулатор је и у протеклој години наставио да одржава стални контакт и консултације са свим учесницима у сектору телекомуникација и поштанских услуга. Одржани су бројни састанци са операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима. Представници Регулатора су активно учествовали у релевантним јавним расправама, панел дискусијама, округлим столовима и конференцијама, у циљу размене стручних информација о најактуелнијим питањима из ових области.

Поред учешћа представника Регулатора на састанцима Комисије за стандарде KS N210, Комисије за стандарде KS NETSI, и Комисије за стандарде KS A 331 - Поштански саобраћај, сарадња са Институтом за стандардизацију Републике Србије настављена је учешћем представника Регулатора у раду Скупштине.

У области европских интеграција, Регулатор је активно учествовао у раду радних група које се баве преговорима о приступању Републике Србије Европској унији за следећа поглавља:

- Преговарачко поглавље 1 – слобода кретања робе, у вези са прописима који се односе на радио опрему и телекомуникациону терминалну опрему;
- Преговарачко поглавље 3 - пословно настањивање и слобода пружања услуга, у области поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 8 - политика конкуренције, у вези са питањима конкуренције у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 10 - информационо друштво и медији, у вези са регулаторним оквиром у области електронских комуникација.

Током 2025. године спроведене су активности везане за Национални програм за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА), које се односе на припрему информација и извештаја о активностима предузетим на плану европских интеграција, као и достављање података за годишњи извештај Европској комисији о напретку Републике Србије за наведена поглавља.

Регулатор је 2025. редовно достављао прилоге и одговоре на питања Европске комисије за потребе припреме прилога за годишњи извештај о напретку – Поговље 10 „Информационо друштво и медији“, а припремљени су и одговори на питања Европске комисије у вези са институционалним оквиром и испуњавањем обавеза из НПАА а, који су достављени преко Министарства информисања и телекомуникација и Министарства за европске интеграције.

Регулатор је наставио са активностима које се односе на преговоре о придруживању Републике Србије Европској унији и на рад Пододбора за истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, у оквиру Одбора за стабилизацију и придруживање. Представници Регулатора су учествовали на састанку Пододбора за

истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, одржаном 5. фебруара 2025. године, као и на састанку Одбора за стабилизацију и придруживање 19. новембра 2025. године.

Наставило се са обрадом захтева за приступ информацијама од јавног значаја и прикупљањем и чињењем доступних тражених информација, односно издавањем одговарајућих решења у ситуацијама у којима се приступ траженим информацијама сматра правно неоснованим. Пружена је подршка свим организационим јединицама на пројектима који садрже аспект обраде података о личности. Такође, настављена је усклађена сарадња са Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, у циљу успешног спровођења прописа који регулишу ову материју.

Регулатор је у складу са Законом о регистру административних поступака („Службени гласник РС”, бр. 44/21), који је ступио на снагу 7. маја 2021, наставио да активно учествује у упису и ажурирању административних поступака из његове надлежности у јавни регистар који води Републички секретаријат за јавне политике (у даљем тексту: РСЈП), а ради јачања транспарентности, стандардизованог приступа, поједностављења и дигитализације административних поступака

У оквиру сарадње са субјектима из привреде, остварена је стална комуникација са Одбором за телекомуникације Савета страних инвеститора (FIC) у сфери праћења развоја телекомуникационог тржишта, домаће и европске регулативе и представљања будућих планова рада

Током 2025. године представници Регулатора су учествовали у раду великог броја различитих скупова, на којима су излагали радове и представили појединачне резултате и пројекте на разним конференцијама и стручним симпозијумима, између осталих, и на 33. Телекомуникационом форуму TELFOR 2025 и 43. Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају Pos Tel 2025

Као и претходних година, Регулатор је и током 2025. године наставио да сарађује са универзитетима, односно факултетима и другим високошколским установама у области организовања стручне праксе студентима ових школа. Циљ је да се студентима омогући да стекну адекватна стручна и професионална практична знања и вештине, односно да се оспособе за практичну примену стечених теоријских знања акредитованих студијских програма факултета и високих школа које похађају, у реалном радном окружењу. Студенти имају прилику да се упознају са пословима у областима које представљају поље деловања Регулатора, који се на овај начин промовише као пожељан послодавац, уз указивање на шири друштвени значај који доноси рад у оваквој институцији. Образовне институције са којима је Регулатор успоставио сарадњу су: Саобраћајни факултет Универзитета у Београду, Електротехнички факултет Универзитета у Београду, Факултет организационих наука Универзитета у Београду, Академија техничко-васпитачких струковних студија – Одсек Ниш (бивша Висока техничка школа струковних студија Ниш), Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије, Београд, Академија техничко-уметничких струковних студија Београд (АТУСС), Грађевински факултет Универзитета у Београду, Правни факултет Универзитета у Београду.

У поступку израде предлога Уредбе о изменама и допунама уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега остварена је сарадња са представницима Војске Републике Србије, Министарства унутрашњих послова и Безбедносно информативне агенције.

У току 2025. године интензивно је радила група за унапређење сарадња у области електронских комуникација за потребе одбране и безбедности. Групу су чинили представници Министарства одбране, Војске Србије, Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора, а основни задатак групе је био проналажења одговарајућих радиофреквенцијских опсега за коришћење опреме органа одбране и безбедности, будући да су Војска Србије исказала потребу за додатним радиофреквенцијским опсезима. Група за фиксну и сателитску радио комуникације извршила је анализу искоришћености одређених фреквенцијских опсега од интереса, прорачун интерференција и дала предлоге коришћења од стране Војске Србије. Резултати рада групе су имплементирани у Измене и допуне Плана намене. Током 2025. године Група за радио дифузију је интензивно сарађивала са Јавним предузеће Емисиона техника и везе по питању уређења статуса њихових радио станицама у свим мрежама, за аналогни радио, као и дигиталну радио-дифузију

Обављана је комуникација са великим корисницима радио фреквенцијског спектра, пре свега операторима јавних мобилних телекомуникација, у вези са новим поступком евидентирања радио-станица у мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи и поступком јавног надметања за доделу појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz, као и са јавним предузећима (ЕПС, ЈП Емисиона техника и везе - ЕТВ, ЈП Железнице Србије и другим), Војском Србије, Министарством за унутрашње послове и Министарством за спољне послове. Организовани су састанци и интензивно се комуницирало током целе 2025. године са корисником „Elektrodis tribucija Srbije d.o.o. Beograd” у вези са решавањем случајева „усамљених” базних радио станица у бази издатих дозвола које не комуницирају са другим радио-станицама са којима би чиниле комуникациону мрежу, као и у вези са решавањем случајева измене параметара у постојећим дозволама за коришћење радиофреквенцијског спектра где, уз централну радио-фреквенцију намењену за аналогни канал од 25 kHz, стоји дигитална ширина

емисије мања од 12К5, што није у складу са планом расподеле радиофреквенцијског спектра за функционалне системе.

Одржан је састанак и обављана комуникација са представницима фирме „Logo doo“, извршена је анализа домаће и европске регулативе и дат је предлог у вези са доделом радио-фреквенција за радио-систем за комуникацију и пренос података, како на станицама тако и унутар тунела, а за потребе метроа у Београду.

Комуникација и састанак са представницима RHMZ односила се на тему предлога и анализе доступних радио-фреквенција по свим локацијама за радио систем за одбрану од града. У сарадњи са представником организације „one stop shop“ у оквиру EXPO 2027 Belgrade d.o.o., путем комуникације имејлом и у оквиру великог броја одржаних састанака, радило се на садржају SLE споразума између Републике Србије и Међународног бироа за изложбе о привилегијама за званичне учеснике, у делу који се односи на коришћење радиофреквенцијског спектра и нацрту смерница (упутства, водича) за учеснике за коришћење радио-уређаја на EXPO 2027. Нацрт смерница припремљен је у марту 2025. године и неколико пута ревидиран, у складу са закључцима са састанака, као и у складу са Правилником о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра који је ступио на снагу у септембру 2025. године. Започет је рад на изради IP EXPO портала путем кога ће сви учесници подносити захтеве за коришћење радио уређаја за потребе изложбе. Вршене су анализе на тему повезивања IP портала са документ системом PATEL-a а у циљу пријема захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра и захтева за евидентирање радио станица.

Интензивно се наставила комуникација са представницима Савеза радио аматера Србије и Војводине, ради утврђивања будуће праксе у поступању након доношења новог Правилника о начину коришћења радио-станица од стране радио аматера

# 12 МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ



Сарадња са међународним организацијама, регулаторним телима и другим стручним институцијама се спроводи ради сталног праћења развоја електронских комуникација и поштанских услуга, промена у области регулисања тржишта, измена регулативе и међународних аката који се тичу наше земље и увођења нових услуга које се заснивају на новим технологијама. Регулатор реализује међународну сарадњу кроз рад у оквиру међународних институција, као и кроз организовање билатералних и мултилатералних сусрета са регулаторним телима из других земаља, а посебно из окружења и из Европске уније.

Регулатор континуирано прати рад и учествује у активностима најважнијих међународних и европских организација у области електронских комуникација.

Регулатор је активан члан Међународне уније за телекомуникације (ITU), Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - CEPT) и Европског института за стандардизацију у телекомуникацијама (European Telecommunications Standards Institute - ETSI).

У оквиру активности Међународне уније за телекомуникације - ITU, представници Регулатор су учествовали у раду групе за стандардизацију нумерације (ITU-T SG2 - Operational Aspects of Service Provision and Telecommunications Management), групе за транспортне мреже (ITU-T SG15 - Networks, Technologies and Infrastructures for Transport, Access and Home) и групе за интернетом повезане ствари и њихову примену (ITU-T SG 20 - IoT and its Applications Including Smart Cities and Communities), као и у раду стручних група из области радиокомуникација: ITU R SG1 (Spectrum management) ITU-R SG3 (Radiowave propagation) ITU R SG4 (Satellite services) ITU R SG5 (Terrestrial services), ITU-R SG6 (Broadcasting services).

Србија била потписница 6 предлога/контрибуција припремљених за састанке CEPT групе CPG PTB (Conference Preparatory Group Project Team B) и ITU WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS) везане за припремни циклус за светску конференцију WRC27 и 10 за тачке дневног реда 7 (разматрање могуће измене, као одговор на Резолуцију 86, у вези са поступцима за претходну објаву, координацију, нотификацију и евидентирање додела фреквенција које се односе на сателитске мреже, у складу са Резолуцијом, ради олакшавања рационалне, ефикасне и економичне употребе радио фреквенција и било којих придружених орбита, укључујући геостационарну орбиту) и 16 (разматрање техничких и регулаторних мере за сателитске мреже/системе фиксне сателитске службе у фреквенцијским опсезима 37,5 -42,5 GHz (свемир-Земља), 42,5-43,5 GHz (Земља-свемир), 47,2-50,2 GHz (Земља-свемир) и 50,4-51,4 GHz (Земља-свемир), ради равноправног приступа тим фреквенцијским опсезима, у складу са Резолуцијом 131 (WRC-23))

Регулатор учествује раду Групе за политику управљања спектром (Radio Spectrum Policy Group - RSPG), која има саветодавну улогу високог експертског нивоа и помаже Европској комисији у развоју политике управљања радиофреквенцијским спектром. Србија је у ову групу примљена са статусом посматрача, чиме је Регулатору омогућено да ближе прати стратегију коришћења радиофреквенцијског спектра на нивоу Европе, у непосредној и даљој будућности.

Регулатор је члан REDCA (Radio Equipment Directive-Compliance Association), асоцијације која окупља организације које се баве оцењивањем услагашености радио-опреме, именована тела, консултантска предузећа, произвођаче и администрације у Европском економском простору и у земљама које имају уговор о међусобном признавању са ЕУ. Значај чланства у REDCA се огледа у приступу битним информацијама у области радио опреме и размени искустава у спровођењу Директиве о радио опреми 2014/53/EU.

У оквиру сарадње са Европском агенцијом за сајбер безбедност (ENISA), представници Регулатора су активно учествовали у састанцима експертске групе која окупља представнике институција надлежних за безбедност електронских комуникација (ECASEC), чије активности су дефинисане чланом 40. Европског закона о електронским комуникацијама (EECC). Ова експертска група окупља регулаторе електронских комуникација са циљем ефикасног спровођења мера које се односе на интегритет и безбедност мрежа и услуга. У 2025. години настављено је прикупљање и анализирање података оператора у вези са угрожавањем интегритета и безбедности мрежа у Републици Србији.

Регулатор је и у 2025. години учествовао у раду Групе независних регулатора (Independent Regulators Group - IRG) и редовно достављао одговоре на упитнике других регулаторних тела.

Регулатор је наставио активно да учествује у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (Body of European Regulators for Electronic Communications - BEREC), у коме је од марта 2012. имао статус посматрача, а од марта 2019. године, у складу са новим европским регулаторним оквиром за електронске комуникације, на основу одлуке ЕУ има статус учесника без права гласа. У јуну 2023. године, потписан је ревидиран Споразум о учешћу у раду BFREC-а и Канцеларије BEREC-а. Током 2025. године Регулатор је учествовао у састанцима Одбора регулатора (Board of Regulators - BoR), Управљачког комитета (Management Committee - MC) и контакт мреже (Contact Network - CN), као и у раду експертских и радних група BEREC-а. Представници Регулатора били су активни у једној експертској и 12 радних група, које обухватају укупно 50 пројектних задатака. Од тога, на четири

пројектна задатка представници Регулатора су континуирано били ангажовани као „драфтери“.

Регулатор је од 23. и 24. септембра 2025. године био домаћин састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ECC NaN2 која се бави се питањима регулативе у области нумерације и мрежа.

Регулатор је од 2. до 5. децембра 2025. године био домаћин деведесетог састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) FM44 која се бави се питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација и која на захтев Европске комисије анализира релевантне теме из области сателитских радио-комуникација.

Делегација Регулатора је учествовала на Међународној регулаторној конференцији у Скопљу (IRC 2025), на којој су представници Регулатора одржали две презентације, на тему подизања свести о информационој безбедности и на тему поступања по приговору корисника. На посебној сесији, која се односила на координацију у области радиодифузне службе, представници Регулатора дали су преглед стања у овој области у Републици Србији са конкретним предлозима за решавање ситуације у области координације за дигитални радио

У мају 2025. године Група за радио дифузију је учествовала у билатералном координационом састанку са мађарским регулатором HNH. На састанку се интензивно радило на координацији радиофреквенцијских додела у области аналогног радија. Ово је био трећи састанак за координацију аналогног радија наше две администрације од оснивања Регулатора.

Делегација Регулатора је у септембру учествовала на Регионалном регулаторном форуму за Европу у Будви, на којој су одржане презентације на тему заштите крајњих корисника електронских комуникација и на тему интегрисаних решења за упис радио станица у мобилним мрежама.

Настављена је сарадња са Саветом за регионалну сарадњу (RCC), а представници Регулатора су били укључени у пројекте RCC, као и у процес консултација везаних за приоритетне области Стратегије Југоисточне Европе. Савет за регионалну сарадњу је периодично одржавао регионалне састанке током у циљу праћења имплементације предвиђених активности и олакшавања регионалног дијалога.

Током 2025. године, представници Регулатора су учествовали на бројним састанцима међународних организација, од којих се издвајају:

- гленарни састанци и састанци Контакт мреже BEREC а,
- учешће у раду BFREC радних група: Fixed Network Evolution (FNF), Market and Economic Analysis (MEA), Digital Markets (DM), Open Internet (OI), End User (EU), Regulatory Framework (RF), Roaming (ROAM), Remedies and Market Monitoring (RAMM), Wireless Network Evolution (WNE), Planning and Future Trends (PFT), Cybersecurity (CS), Sustainability (SUS) и експертске радне групе: BEREC external study on data centres,
- састанци BEREC Wireless Network Evolution Working Group; радна група где је представник Регулатора један од „драфтера“ је организовала радионицу под називом „BEREC internal workshop on direct-to-mobile device satellite connectivity“,
- BEREC, SUS (Sustainability) Full Working Group и BEREC, SUS (Sustainability) Working Group, радионица „Утицај сателитских констелација на животну средину“ 25.09 2025. године;
- састанак SE19 (Broadband applications in Fixed Service) пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGSE;
- састанак FM44 (Satellite Communications), пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGFM,
- састанци ECC P11 пројектног тима у оквиру CLPT-а
- састанци SRDMG пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGFM и SF24 пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGSE
- састанци CEPT групе CPG PTB Conference Preparatory Group Project Team B (Fixed & Broadcasting Satellite Services)
- састанци ITU групе WP4A WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS)
- састанак ITU SG 2 - Operational aspects of service provision and telecommunication management,
- састанак радне групе ITU-R WP5D - IMT Systems,
- TAIEX регионална радионица за Западни Балкан - EU 5G Security Toolbox и управљање радио спектром;
- TAIEX радионица о имплементацији Акта Европске уније о дигиталним тржиштима (DMA);
- Регионални састанак „Joint Meeting of the Western Balkans (WB) Working Groups on Roaming Policy, Broadband and 5G“;
- Дигитални самит Западног Балкана;
- TAIEX радионица о имплементацији Акта о гигабитној инфраструктури (GIA);
- Регионални састанак „Meeting of the Western Balkans Six (WB6) Working Group on Connectivity“;
- Светски симпозијум на тему индикатора у области телекомуникација и ИКТ-а (WTIS-25) и 16. састанак ITU експертске групе EGTI;
- Субрегионална радионица (Црна Гора, Србија, Босна и Херцеговина, Албанија, Молдавија, Грузија, Северна Македонија, Турска и Украјина) на тему универзалне и значајне повезаности у организацији ITU,

- MWC2025 - годишња конференција асоцијације GSMA (Global System for Mobile Communications Association) индустријске организације која заступа интересе оператора мобилних електронских комуникационих мрежа широм света,
- 49. и 50. састанак REDCA (The Radio Equipment Directive Compliance Association) и
- 71. пленарно заседање CELELEC CLC/TC210, Електромагнетска компатибилност.

Када је реч о међународној сарадњи у области поштанских услуга у 2025. години, треба истаћи значајно учешће и активности у сарадњи са следећим организацијама

- Групом европских регулатора за поштанске услуге - ERGP (European Regulators Group for Postal services)
- Европским комитетом за поштанску регулативу - CERP (European Committee for postal regulation)
- Међународним бироом Светског поштанског савеза - UPU (Universal Postal Union)
- Поткомитетом Споразума о слободној трговини на Балкану - CEFTA (Central European Free Trade Arrangement) за трговину услугама и
- Одељењем за поштанску статистику Европске комисије (Grow Postal Statistics).

Регулатор активно учествује у раду свих пет радних група, у организацији ERGP-а, дописно попуњавањем упитника и доставом тражених материјала, и учешћем на састанцима. Такође, представник Регулатора је члан „drafter“ тима радне групе ERGP WG Consumer and Core Indicators где активно учествује у обради података и креирању извештаја који су задатак ове радне групе. Прати се рад следећих радних група ERGP-а:

- WG Consumer and Market Indicators (у којој је представник Регулатора ангажован као drafter);
- ERGP WG Sustainability;
- WG Regulatory Framework;
- WG Cross-border parcel delivery;
- WG Access and interoperability.

Такође, учествовали су и на састанцима контакт мреже (ERGP CN) и пленарним заседањима (ERGP Plenary). У претходном периоду представници Регулатора узели су учешће на следећим састанцима ERGP-а:

- ERGP Plenary meeting, - прво пленарно заседање у 2025. години, које је одржано у Истанбулу 1-2 / 2025. године, а друго 26-27.11.2025. године у Тромсу;
- ERGP CN - учешће на првом састанку контакт мреже, одржаном у мају 2025. године у Будимпешти и другом састанку контакт мреже који је одржан 23.10.2025. године у Прагу;
- ERGP WG Sustainability – одржан 7-5.2025. године у Напуљу;
- ERGP WG Consumers and Core Indicators који су одржани 6-7.2.2025. године у Паризу и 8-10.10.2025. године у Љубљани.

Регулатор је био домаћин два састанка ERGP радних група:

- ERGP WG Sustainability, одржан 9-10.9.2025. године и
- ERGP Regulatory Framework, одржан 7-8.10.2025. године

Представник Регулатора учествовао је на панелу посвећеном регулаторном оквиру на конференцији „33rd Conference on Postal and Delivery Economics“ одржане 21-23.5.2025. године у Лимасолу (Кипар). У 2025. години представници Регулатора су узели учешће на онлајн састанцима радних група CERP а (WG Policy и UPU) и на Пленарном заседању.

## Праћење активности Светског поштанског савеза

Представници Регулатора су у 2025. години присуствовали састанцима током редовног заседања Административног савета Светског поштанског савеза у фебруару месецу. Фокус активности био је у вези израде нацрта UPU Стратегије за период 2026-2029. године, као и нацрта Бизнис плана, који је бити усвојени на наредном конгресу. Представник Регулатора присуствовао је на 28. Конгресу UPU који је одржан у септембру 2025. године у Дубају.

## Учешће у активностима CEFTA (Central European Free Trade Agreement)

У новембру 2025. године представник Регулатора је учествовао на састанку посвећеном формирању нове радне групе у вези са применом Одлуке CEFTA прекограничне доставе пакета и нерегулаторним аспектима који је одржан у Бриселу (6-7.11.2025. године). Планирано је да се састанци одржавају два пута годишње, са по једним представником Регулатора и министарства у циљу спровођења регулативе о прекограничној достави пакета 2018/644 EU, која је кроз Одлуку транспонована у регулаторни оквир CEFTA чланица као и регулаторних мера (имплементација стандарда у области поштанског саобраћаја између чланица CEFTA)

## Учешће на регионалним састанцима у области поштанских услуга

У области информационе безбедности, односно послова координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима, Регулатор је изузетно активан на пољу међународне сарадње.

Национални ЦЕРТ је од 2017. године излистан на међународној листи ЦЕРТ тимова међународне платформе за подршку активностима центара за реаговање на угрожавање безбедности информационих система „Trusted Introducer“, а од 2019. године има статус акредитованог члана, чиме је стекао право да активно учествује у доношењу одлука, као и могућност да присуствује затвореним састанцима ове организације.

Регулатор је као Национални ЦЕРТ 2020. године постао пуноправни члан организације FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). Догађаји који се организују у оквиру ове организације обухватају све сегменте информационе безбедности и намењени су свим нивоима запослених, те се на овај начин остварује континуитет стручног усавршавања и оспособљавања свих чланова.

Регулатор посебну пажњу посвећује јачању капацитета Националног ЦЕРТ-а кроз сарадњу са кључним међународним организацијама и институцијама у области информационе безбедности. Представници Регулатора су учествовали у бројним међународним активностима, скуповима, састанцима и обукама из области информационе безбедности, од којих се издвајају:

- Семинар о легислативи у информационој безбедности, у оквиру пројекта „Resilient and Responsive Cybersecurity in Western Balkans“, фебруар 2025. године, Букурешт, Румунија;
- Међународна конференција и студијска посета Националној агенцији за информациону безбедност Чешке (NÚKIB), март 2025. године, Праг, Чешка;
- „Balkan Cybersecurity Days“ у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) и црногорског Националног ЦЕРТ-а CIRT-ME, март 2025. године, Подгорица, Црна Гора;
- Обука SIM3 Auditor Certification у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), Немачка;
- Студијска посета и сајбер вежба организоване од стране АКСК Албанија, јун 2025. године, Албанија;
- Tallin Cyber Diplomacy Summer School, јун 2025. године, Талин, Естонија;
- Годишња конференција организације FIRST, јун 2025. године, Копенхаген, Данска;
- Конференција „Western Balkans Cyber Pulse 2025“ у организацији Регионалног савета за сарадњу (Regional Cooperation Council - RCC), јул 2025. године, Подгорица, Црна Гора;
- Конференција из области сајбер криминала „Underground Economy“, септембар 2025. године, Стразбур, Француска;
- Семинар о легислативи у информационој безбедности у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), септембар 2025. године, Бар, Црна Гора;
- Међународни догађај у организацији „Trusted Introducer“, септембар 2025. године, Исланд;
- Конференција „CyberChess 2025“, октобар 2025. године, Рига, Летонија;
- Учешће на вежби „Cyber persistence“ и на симпозијуму „The 7th annual Ohio Cyber Range Institute (OCRI) Symposium“, септембар - октобар 2025. године, Синсинати, Сједињене Америчке Државе;
- „Chevening Western Balkans Cyber Security Fellowship“, септембар - новембар 2025. године, Велика Британија;
- „Ljubljana 2025 FIRST Technical Colloquium & Cyber Balkans Workshop“, децембар 2025. године, Љубљана, Словенија

# Прилог 1

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА



## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА)

- Правилник о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Статут Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 65/23)
- Правилник о обрасцу захтева за издавање дозволе за коришћење нумерације („Службени гласник РС”, број 85/23)
- Правилник о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС”, бр. 88/23 и 17/24-исправка)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/локација за терестричке аналогне FM радиодифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 1900-1980 MHz и 2110-2170 MHz („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне звучне радиодифузне станице у делу VHF опсега (209-230 MHz) за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о примени политике примереног коришћења, методологији за процену одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтеву који пружалац услуга роминга подноси у сврху те процене („Службени гласник РС”, број 42/24)
- Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС”, број 30/25) Правилник о садржини обрасца за достављање података и начину достављања података о коришћеним бројевима и адресама из Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 30/24 и 118/25)
- Одлука о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС”, број 78/18)
- Правилник о начину прикупљања података, одржавања, приступа и начину коришћења базе података о врсти, географској (просторној) локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава и приступа подацима који могу бити предмет заједничког коришћења („Службени гласник РС”, број 12/25)
- Правилник о садржини и начину пријаве уговора о међуповезивању на међународном нивоу („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС”, бр. 82/24 и 45/25)
- Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, бр. 82/24 и 45/25)
- Правилник о висини и начину плаћања средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге за административне трошкове настале приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења („Службени гласник РС”, број 68/24)
- Правилник о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС”, број 88/24)
- Правилник о условима приступа и коришћењу података из јавних телефонских именика („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о начину коришћења радио-станица које користе домаћи и страни ваздухоплови, локомотиве, бродови и друга пловила („Службени гласник РС”, број 3/25)
- Правилник о начину контроле коришћења радиофреквенцијског спектра, обављања техничких прегледа и заштите од сметњи („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Правилник о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Правилник о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС”, бр. 58/18 и 78/21)
- Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 44/25 и 64/25-исправка)
- Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 58/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 1710-1785/1805-1880 MHz („Службени гласник РС”, број 61/24)
- Правилник о начину објављивања података о интерфејсима електронских комуникационих мрежа у терминалним тачкама мреже („Службени гласник РС”, број 50/24)
- Правилник о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину

- објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС”, број 61/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 880-915/925-960 MHz („Службени гласник РС”, број 61/24)
  - Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за обављање стручног надзора у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 87/24)
  - Правилник о безбедности и интегритету јавних електронских комуникационих мрежа и услуга и терминалне опреме („Службени гласник РС”, број 88/24)
  - Правилник о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, бр. 91/24, 80/25 и 118/25)
  - Правилник о висини и начину плаћања такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 92/24, 95/24 и 77/25 - др. пропис)
  - Правилник о условима приступа до прве или након прве разделне тачке и начину расподеле трошкова („Службени гласник РС”, број 95/24)
  - Правилник о начину и условима заједничког коришћења електронске комуникационе мреже, припадајућих средстава и непокретности, степену расположивости слободног простора и основним елементима уговора о заједничком коришћењу („Службени гласник РС”, број 95/24)
  - Правилник о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен („Службени гласник РС”, бр. 98/24 и 45/25)
  - Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС”, број 98/24)
  - Правилник о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС”, број 20/25)
  - Правилник о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње („Службени гласник РС”, број 31/26)
  - Правилник о условима и начину промене пружаоца услуга приступа интернету и обавезе везане за отворени приступ интернету („Службени гласник РС”, број 99/24)
  - Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/ локација/ области за терестричке дигиталне ТВ радиодифузне станице у радиофреквенцијском опсегу 470-694 MHz за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 103/24)
  - Правилник о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији („Службени гласник РС”, број 103/24)
  - Одлука о начину вођења регистара, евиденција, база података и других информација из делокруга Регулатора и њиховом објављивању на веб презентацији (усвојена 27.2.2025. године од стране Савета Регулатора, са, доступна на интернет страници [www.ratel.rshttps://www.ratel.rs](http://www.ratel.rshttps://www.ratel.rs))

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА)

- Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 71/25)
- Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25)
- Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, број 81/25)
- Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 84/25)
- Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС”, број 104/25)
- Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 104/25)
- Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 110/25)
- Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 4/26)
- Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе, измену дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 12/26)

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ)

- Правилник о садржају, начину уписа и вођења евиденције посебних центара за превенцију безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима („Службени гласник РС“, број 37/20)
- Правилник о врсти, форми и начину достављања статистичких података о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 76/20)

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ СУ ДОНЕЛИ РЕСОРНО МИНИСТАРСТВО И ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, НА ПРЕДЛОГ РЕГУЛАТОРА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА

- Уредба о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС“, бр. 9/24, 31/25 и 76/25)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 694 -790 MHz („Службени гласник РС“, број 52/21)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 2500-2690 MHz („Службени гласник РС“, број 129/20)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 3400-3800 MHz („Службени гласник РС“, број 129/20)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција за рад у фреквенцијским опсезима 791-821/832-862 MHz („Службени гласник РС“, број 94/14)
- Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији („Службени гласник РС“, број 31/25)
- Правилник о радио-опреми („Службени гласник РС“, број 24/24)
- Правилник о захтевима за интероперабилност аутомобилских радио-пријемника и потрошачке дигиталне телевизијске опреме („Службени гласник РС“, број 56/24)
- Правилник о универзалном сервису у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 59/24)
- Правилник о условима које мора да испуњава привредно друштво и друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме у погледу кадрова, опреме и простора, као и начин спровођења контроле испуњености прописаних услова („Службени гласник РС“, број 68/24)
- Правилник о начину и условима доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116 („Службени гласник РС“, број 83/24)
- Правилник о захтевима за утврђивање заштитних зона електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, одређених радио-центара и радио-станица, као и радио-коридора и обавезама инвеститора радова при изградњи или реконструкцији објеката („Службени гласник РС“, број 83/24)
- Правилник о начину и поступку спровођења стручног надзора у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 84/24)
- Правилник о приступу хитним службама („Службени гласник РС“, број 87/24)
- Правилник о техничким и другим захтевима за постављање електронске комуникационе мреже приликом изградње или реконструкције пословних и стамбених зграда („Службени гласник РС“, број 89/24)
- Правилник о класама радио-опреме („Службени гласник РС“, број 96/24)
- Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу („Службени гласник РС“, број 31/25)

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛО МИНИСТАРСТВО НАДЛЕЖНО ЗА ПОСЛОВЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА НА ПРЕДЛОГ РЕГУЛАТОРА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА

- Правилник о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 78/25)
- Правилник о начину и поступку стручног надзора обављања поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 110/25)

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ И/ИЛИ МИНИСТАРСТВО, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА

- Програм развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. године („Службени гласник РС”, број 16/26)
- Правилник о утврђивању Плана издавања пригодних поштанских марака и мотива редовних издања поштанских марака („Службени гласник РС”, бр. 118/25 и 19/26)

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Одлука о образовању Тела за координацију послова информационе безбедности („Службени гласник РС”, бр. 8/20, 159/20, 30/21, 44/22 и 115/22)
- Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија („Службени гласник РС”, број 13/20)
- Уредба о ближем садржају акта о безбедности информационо комуникационих система од посебног значаја, начину провере и садржају извештаја о провери безбедности информационо комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)
- Уредба о ближем уређењу мера заштите информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)
- Уредба о утврђивању Листе делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/19)
- Уредба о криптобезбедности и заштити од компромитујућег електромагнетног зрачења („Службени гласник РС”, број 5/19)
- Уредба о поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 11/20).

## ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛО МИНИСТАРСТВО НАДЛЕЖНО ЗА ПОСЛОВЕ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ (НАДЛЕЖНИ ОРГАН), У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Правилник о подацима које садржи евиденција оператора информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 9/20)

# Прилог 2

ПРЕГЛЕД ДОЗВОЛА



## ИЗДАТЕ ПОЈЕДИНАЧНЕ ДОЗВОЛЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈА, ОДНОСНО РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА, ЗА ПОТРЕБЕ РАДИОДИФУЗНЕ СЛУЖБЕ У 2025. ГОДИНИ

### ПОКРИВАЊЕ ДИГИТАЛНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

Редни број	Назив и седиште имаоца дозволе	Број издатих дозвола за радиодифузне станице	Број издатих дозвола за радио-релејне станице
1.	JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA)	10	

### ПОКРИВАЊЕ ДИГИТАЛНИМ ТЕЛЕВИЗИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

Редни број	Назив и седиште имаоца дозволе	Број издатих дозвола за радиодифузне станице	Број издатих дозвола за радио-релејне станице
1.	JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA)	97	308

### ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

Редни број	Назив и седиште имаоца дозволе	Број издатих дозвола за радиодифузне станице	Број издатих дозвола за радио-релејне станице
1.	JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA)	80	

### ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

Редни број	Назив и седиште имаоца дозволе	Број издатих дозвола за радиодифузне станице	Број издатих дозвола за радио-релејне станице
1.	RADIO HIT FM BEOGRAD VRAČAR	2	
2.	RADIO S DOO BEOGRAD ČUKARICA	1	
3.	RADIO KAROLINA DOO BEOGRAD - VRAČAR	1	

### ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС – ПОКРАЈИНСКО ПОКРИВАЊЕ

Редни број	Назив и седиште имаоца дозволе	Број издатих дозвола за радиодифузне станице	Број издатих дозвола за радио-релејне станице
1.	NS-AS DOO PROIZVODNJA, TRGOVINA I USLUGE NOVI SAD	4	3

# Прилог 3

ПРЕГЛЕД УПИСА У РЕГИСТАР



## ПРЕГЛЕД УПИСА У РЕГИСТАР

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистра, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на интернет страници Регулатора.

Табела 1. Број оператора мрежа и услуга електронских комуникација на дан 31.12.2025.

МРЕЖЕ И ИНФРАСТРУКТУРА	На дан: 31.12.2025
Пасивна инфраструктура (кабловска канализација, неосветљена оптичка влакна, таласне дужине λ, стубови, радио рефлектори...)	41
Јавна фиксна телефонска мрежа	2
Радио-релејна мрежа за транспорт	9
Оптичка мрежа за транспорт	31
Кабловска мрежа за приступ	73
Фиксна бежична мрежа за приступ	1
GSM мобилна мрежа	3
UMTS /IMT2000 мобилна мрежа	3
MFCN (подразумева и IMT)	3
5G	3
Фиксна сателитска мрежа	1
WAS/RLAN мрежа у радио-фреквенцијским опсезима (2400-2483.5) MHz и (5470-5725) MHz	88
BFWA мрежа у радио-фреквенцијском опсегу (5725-5875) MHz	71
Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења	3
Остале фиксне мреже (описати у додатку)	1
Мобилна сателитска мрежа	1
Укупно	334

УСЛУГЕ	На дан: 31.12.2025
Јавна говорна услуга	22
Услуга преноса говора коришћењем Интернета	19
Услуге са додатом вредношћу (SMS/MMS, пренос говора...)	38
Телефонски именик	1
Пренос података (Укључујући M2M услуге)	20
Пренос порука (SMS, MMS)	15
Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже	27
Изнајмљивање инфраструктуре која се користи за обављање делатности електронских комуникација	34
Услуга приступа Интернету и Интернет услуге	150
Дистрибуција медијских садржаја	50
Услуге виртуелног мобилног оператора	2
Емитовање и мултиплексирање медијских садржаја	1
Остале услуге	4
Укупно	383
<b>БРОЈ ОПЕРАТОРА</b>	<b>221</b>

## ОДРЖАВАЊЕ РЕГИСТРА ОПЕРАТОРА ЈАВНИХ КОМУНИКАЦИОНИХ МРЕЖА И УСЛУГА

У току 2025. године, у евиденцији су унете измене (упис и брисање) за 176 електронске комуникационе мреже и услуге (74 уписа и 102 брисања). Уписано је 39 електронских комуникационих услуга и 35 електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 48 електронских комуникационих услуга и 54 електронских комуникационих мрежа. Детаљна спецификација наведене статистике за операторе јавних комуникационих мрежа и услуга дата у табелама у наставку.

УСЛУГЕ	Број уписаних услуга	Број брисаних услуга
Јавна говорна услуга	3	3
VoIP (Voice over IP)	0	3
Пристап Интернету и Интернет услуге	13	18
ДМС (Дистрибуција медијских садржаја)	7	11
Пренос порука (SMS,MMS)	1	1
VAS (value added service) – сервиси са додатом вредношћу	5	1
Пренос података	3	3
Изнајмљивање ресурса ЕКМ	1	2
Изнајмљивање инфраструктуре	3	5
Услуге виртуелног мобилног оператора	1	0
Емитовање и мултиплексирање	0	0
Телефонски именик	0	0
Остале услуге	2	1
Укупно	39	48

МРЕЖЕ	Број уписаних услуга	Број брисаних услуга
GSM мобилна мрежа	0	0
UMTS мобилна мрежа	0	0
LTE мобилна мрежа	0	0
5G	3	0
JFTM (јавна фиксна телефонска мрежа)	0	0
CDMA мрежа	0	0
KMP (кабловска мрежа за пристап)	10	17
RRMT (радио-релејна мрежа за транспорт)	0	2
OMT (оптичка мрежа за транспорт)	2	5
PI (пасивна инфраструктура)	5	7
BFWA (Broadband Fixed Wireless Acces)	7	9
WAS/RLAN (Wireless Local Area Networks)	6	12
Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења	1	0
SM (сателитска мрежа)	1	1
RR – радио-релејна (72-76GHz)	0	1
Остале фиксне	0	0
Укупно	35	54

## ПРЕГЛЕД БРОЈА УСЛУГА, МРЕЖА И ОПЕРАТОРА ПО МЕСЕЦИМА У ТОКУ 2025. ГОДИНЕ:

Датум	Број услуга/мрежа	Број услуга	Број мрежа	Број оператора
01.01.2025	742	391	351	223
01.02.2025	743	392	351	223
01.03.2025	748	393	355	224
01.04.2025	747	392	355	223
01.05.2025	741	393	348	222
01.06.2025	736	393	343	222
01.07.2025	735	391	344	222
01.08.2025	733	389	344	220
01.09.2025	732	389	343	219
01.10.2025	721	383	338	216
01.11.2025	720	384	336	218
01.12.2025	707	380	327	218

## ПРЕГЛЕД ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ПОШТАНСКИМ ОПЕРАТОРИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У 2025. ГОДИНИ

Редни број	Назив поштанског оператора	Издата дозвола/ Измењена дозвола
1.	DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU ŠPEDIČIJU, SPOLJNU TRGOVINU I USLUGE DLX DOO BEOGRAD-SURČIN, Сретењска 37, 11272 Добановци	Издата дозвола
2.	Proexpress d.o.o. Beograd-Voždovac, ПЕТРОВАРАДИНСКА 18, спрат:1, број стана:6 БЕОГРАД (ВОЖДОВАЦ)	Издата дозвола
3.	BEEXRESS DOO ŠABAC, BEEXRESS DOO ŠABAC, Краља Милутина 146, Шабац	Издата дозвола
4.	BEEXRESS DOO ŠABAC, BEEXRESS DOO ŠABAC, Краља Милутина 146, Шабац	Издата дозвола
5.	ADAM-ŠPED SYSTEM DOO ZA TRANSPORT I ŠPEDIČIJU SUBOTICA, БИКОВАЧКИ ПУТ 11, Суботица	Издата дозвола
6.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU I UNUTRAŠNJU ŠPEDIČIJU I JAVNA SKLADIŠTA TRANSPORTSPED DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Омладинских бригада 19, 11073 Београд (Нови Београд) ПAK 191616	Издата дозвола
7.	HOPEXRESS DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOSĆU BEOGRAD, Јурија Гагарина 107, број стана: 31, Нови Београд	Издата дозвола
8.	IMPERIJAL PRIVREDNO DRUŠTVO ZA ŠPEDIČIJU I SPOLJNU TRGOVINU DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOSĆU, STARA PAZOVA, ПРВА ИНДУСТРИЈСКА 41, 22314 КРЊЕШЕВЦИ, СТАРА ПАЗОВА	Издата дозвола
9.	DUŠAN AČIMOVIĆ PR KURIRSKA SLUŽBA FLY BOX DA PLUS BEOGRAD, ЦЕРСКА 30, БЕОГРАД (ВРАЧАР)	Издата дозвола
10.	Nia Trans d.o.o. Beograd, МОМЧИЛА ЖИВОЈИНОВИЋА 23Б, МЛАДЕНОВАЦ (ВАРОШ)	Издата дозвола
11.	Удружење грађана "CRVENI TAXI" сада Удружење грађана "DDR TAXI"	Измењена дозвола
12.	X EXPRESS DOO BEOGRAD	Измењена дозвола
13.	MIHAILO VUKOVIĆ PR KNK DELIVERY	Измењена дозвола
14.	M-ONE e-comm doo	Измењена дозвола



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Број:002946371 2026 59011 006 000 060 063 04 003  
Деловодни број: 1-06-021-14/26-2  
Датум: 24.06.2026.  
Београд

На основу чл. 31. став 1. и 26. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге на 60. седници четвртог сазива, одржаној дана 24. 6. 2026. године, доноси

## ОДЛУКУ

1. Усваја се Извештај о раду Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину.
2. Извештај из тачке 1. ове одлуке, заједно са свим припадајућим прилозима, потребно је доставити Народној скупштини Републике Србије, до краја другог тромесечја 2026. године.
3. За реализацију ове одлуке надлежан је Кабинет.

## Образложење

Одредбама члана 31. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) прописано је да Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Савет) подноси Народној скупштини годишњи извештај о раду Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) за претходну календарску годину, до краја другог тромесечја текуће године, који нарочито садржи податке о стању тржишта електронских комуникација у Републици Србији, податке о испуњавању циљева и задатака утврђених годишњим планом рада Регулатора и донетим одлукама, као и донети финансијски план, финансијске извештаје и извештаје ревизора, податке о обезбеђеним и планираним људским ресурсима и друге податке од значаја за спровођење Закона. Такође, одредбом члана 26. став 1. Закона прописано је да Савет доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора.

Имајући у виду напред наведено, Савет је одлучио као у диспозитиву ове одлуке.



**Доставити:**

- Директору;
- Свим секторима;
- Кабинету x 2.

24-06-2026



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Број: 1-03-402-2/25-2  
Датум: 08.12.2025. године

**РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ**

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН  
ЗА 2026. ГОДИНУ**

**Београд, децембар 2025. године**

## САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА .....	13
3. ПРЕТПОСТАВКЕ ЗА ИЗРАДУ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА.....	16
4. ТАБЕЛАРНИ ПРЕГЛЕД – БИЛАНС УСПЕХА .....	17
5. ПРОЈЕКЦИЈА ПРИХОДА ЗА 2026. ГОДИНУ .....	19
6. ПРОЈЕКЦИЈА РАСХОДА ЗА 2026. ГОДИНУ .....	21
7. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА, НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА .....	46
8. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ИЗДВАЈАЊА СРЕДСТАВА РЕЗЕРВИ .....	51
9. ЗАКЉУЧАК .....	52

## 1. УВОД

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: РАТЕЛ) основано је 2005. године под називом Републичка агенција за телекомуникације, у складу са Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), као самостална, односно независна организација која врши јавна овлашћења у складу са овим законом и прописима донетим на основу њега. Ступањем на снагу Закона о електронским комуникацијама дана 8. јула 2010. године, који је објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“, број 44 од 30. јуна 2010. године, престао је да важи Закон о телекомуникацијама, а назив Републичка агенција за телекомуникације се мења у Републичка агенција за електронске комуникације. Законом о изменама и допунама Закона о електронским комуникацијама који је објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“, број 62 од 13. јуна 2014. године, а који је ступио на снагу дана 21. јуна 2014. године промењен је назив Републичка агенција за електронске комуникације у Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге. Такође, у истом броју „Службеног гласника Републике Србије“ објављен је и Закон о изменама и допунама Закона о поштанским услугама чијим је ступањем на снагу дана 21. јуна 2014. године престала са радом Републичка агенција за поштанске услуге. Републичка агенција за поштанске услуге (у даљем тексту: РАПУС) је претходно формирана у складу са чланом 65. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 18/05) и почела је са радом 1. фебруара 2010. године. У надлежности РАПУС-а, као независног регулаторног органа и самосталног правног субјекта који је функционално независан од било ког државног органа, као и од свих организација и лица која се баве поштанским услугама, било је обављање регулаторних послова у области поштанских услуга, водећи рачуна о интересима Републике Србије и њених грађана. Имајући у виду наведене измене и допуне Закона о електронским комуникацијама и Закона о поштанским услугама, РАТЕЛ од јуна 2014. године преузима од РАПУС-а запослена и постављена лица, као и права, обавезе, предмете, послове, опрему, средства за рад и архиву за обављање делатности у области поштанских услуга, у року од три месеца од дана ступања на снагу закона којим се утврђује престанак рада РАПУС-а. Такође напомиње се да је Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је ступио на снагу и почео да се примењује од 5. фебруара 2016. године, предвиђено да је за послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима, који обавља послове координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу, надлежан РАТЕЛ. Даном ступања на снагу важећег Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних тим законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности.

РАТЕЛ, као национално независно регулаторно тело у Републици Србији за област електронских комуникација и поштанских услуга, врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга, заштите интереса корисника електронских комуникација и корисника поштанских услуга.

Тржиште електронских комуникација одликују брзе промене технологија, висока комплексност, велики број привредних субјеката, велики број корисника, значајна вредност капитала, велики приходи, али и неопходност сталног улагања у даљи развој. Праћење овог тржишта говори о успешној привредној активности у области телекомуникација, односно електронских комуникација за период од 2005. године до данас.

Укупан приход остварен на тржишту електронских комуникација Републике Србије у 2024. години износио је око 302 милијарде динара, што је за око 11,9% више у односу на претходну годину. У бруто домаћем производу (у даљем тексту: БДП) Србије приходи од електронских комуникација су имали удео од 3,1%. Највећи део у укупним приходима остварен је од пружања услуге мобилне телефоније и чинио је 54,6% укупних прихода. Укупне инвестиције у сектору електронских комуникација у 2024. години износиле су 111,4 милијарди динара, што је за 21,8% више него претходне године када су износиле 91,5 милијарди динара. У структури инвестиција појединачно највеће учешће имале су инвестиције у дистрибуцију медијских садржаја које су износиле више од 59 милијарди динара (512 милиона евра) и чиниле су 53,8% укупних инвестиција у 2024. години, као и инвестиције у фиксну мрежу са износом од 20 милијарди динара (176 милиона евра), које су чиниле око 18,5% укупних инвестиција у 2024. години.

У 2024. години бележи се пад броја поштанских услуга који износи 4,6%, док се у погледу прихода евидентира раст од 11,5%. У просеку, у 2024. години уручено је 102 поштанске поштиљке по домаћинству (5 поштиљака мање у односу на 2023. годину), док је из опсега универзалне поштанске услуге уручено 80 поштиљака по домаћинству. Поштанска делатност остварила је приход од 37,4,6 милијарди динара, што је приближно 0,39% БДП-а, и овај удео је незнатно смањен у односу на претходну годину. Континуирано се смањује удео универзалне поштанске услуге (у даљем тексту: УПУ), али иако и даље доминантна у укупном обиму обављених поштанских услуга, са уделом од 79%, она остварује значајно мањи приход у односу на остале поштанске услуге, односно удео прихода од УПУ је 2024. години износио 39% у односу на укупан приход од свих поштанских услуга.

Приход од УПУ бележи раст од 9% што је последица повећања цена услуга, док приход од осталих поштанских услуга континуирано расте, и у 2024. години је забележио раст од 13,1%. Остале услуге изван УПУ у 2024. години забележиле су раст обима од 10,5%, што је последица раста обима експрес поштиљака, а посебно поштиљака од даљинске продаје које су забележиле раст од 21,3%. Последично, евидентиран је раст прихода од експрес услуга од 13,8%, док је раст прихода од даљинске продаје износио 23,9%.

Народна скупштина Републике Србије, као законодавни орган, утиче на тржиште електронских комуникација и поштанских услуга доношењем одговарајућих закона и других општих аката који дефинишу рад и надлежност регулаторног тела, али и других учесника на овом тржишту. Такође, у складу са Законом, Влада Републике Србије дефинише политику и стратегију у области електронских комуникација, као и политику и стратегију развоја, основна опредељења и принципе обављања поштанских услуга, а акционим плановима који се доносе у склопу стратегија обавезује се регулаторно тело, односно РАТЕЛ, али и други учесници, на реализацију конкретних задатака у предвиђеним временским роковима. Ресорно министарство за област електронских комуникација и поштанских услуга врши надзор над применом Закона, закона који уређује поштанске услуге, као и прописа донетих на основу ових закона.

Руводећи се декларисаним принципима законитости, стручности, објективности, политичке неутралности, непристрасности и јавности, РАТЕЛ правовремено остварује своју основну улогу, у оквиру своје надлежности, омогућавајући несметан развој тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга у Републици Србији, у циљу обезбеђивања следећих регулаторних услова:

- равномерно развој електронских комуникација и поштанских услуга на целој територији Републике Србије;
- усмеравање деловања свих учесника на тржишту електронских комуникација ка стварању услова за развој информационог друштва;
- стављање интереса корисника електронских комуникација и поштанских услуга у први план;
- рационално и делотворно коришћење свих ограничених ресурса, поштујући начела објективности, транспарентности, сразмерности и недискриминације;
- хармонизација прописа, стандарда, техничких норми и праксе са одговарајућом регулативом ЕУ;
- гаранција слободног протока пошиљака на јединственој територији;
- приступачне цене универзалне поштанске услуге и
- предвидиве и равноправне услове пословања за све привредне субјекте и операторе, који обављају делатност електронских комуникација и поштанских услуга.

Од оснивања регулаторног тела надлежног за област телекомуникација у Републици Србији, када је почело праћење и анализа телекомуникационог тржишта, до данас, дошло је до значајних промена у овој области. Основне карактеристике тржишта телекомуникација у 2005. години су биле: нерегулисано тржиште, злоупотреба доминантног положаја, рад емитера без дозволе, низак ниво инвестиција, високе цене услуга са релативно лошим квалитетом и генерално ниска употреба телекомуникационих услуга од стране корисника. Активности државе, регулатора и телекомуникационих оператора у протеклом периоду су довеле до тога да је данас тржиште регулисано, да нема монополског понашања у пружању било које врсте телекомуникационих, односно електронских комуникационих услуга, да постоји извесност у пословању, да су повећане инвестиције у овом сектору, омогућен долазак великих светских оператора и пружаоца услуга, побољшан квалитет услуга, као и да је

повећана доступност и употреба електронских комуникационих услуга, што за последицу има и веће приходе привредних субјеката који обављају ову делатност, а с тим у вези и повећање прихода буџета Републике Србије.

Такође, РАТЕЛ је наставио активности регулисања тржишта поштанских услуга које је започео РАПУС 2010. године, успостављањем услова за рад поштанских оператора који су до тада радили без дозволе, сузбијањем нелојалне конкуренције у сарадњи са надлежним министарством, постепеном либерализацијом тржишта (смањење лимита резервисаних услуга са 250 грама на 100 грама, Законом из 2019. године на 50 грама, и новим законом из марта 2025. године на 20 грама), активностима за успостављање регулаторног оквира за имплементацију одвојеног трошковног рачуноводства јавног поштанског оператора, праћењем квалитета услуга универзалног сервиса, као и активностима у вези са стручним надзором над радом поштанских оператора, заштитом корисника поштанских услуга, итд.

Имајући у виду тренутно стање на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији, уочене тенденције и проблеме у пословању привредних субјеката и поштанских оператора, као и потребе корисника и крајњих корисника, РАТЕЛ ће у предстојећем периоду, кроз своје активности, посебну пажњу усмерити на:

- одржавање до сада постигнутог тренда развоја електронских комуникација и поштанских услуга;
- ефикасно коришћење постојеће комуникационе инфраструктуре као и наставак инвестиција у њен развој и модернизацију;
- стварање услова за убрзани развој широкопојасног приступа и примену интернет услуга;
- делотворно и рационално коришћење радиофреквенцијског спектра и нумерације, као ограничених природних ресурса;
- даљу либерализацију и заштиту конкуренције у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- стварање услова за обезбеђивање доступности услуге универзалног сервиса свим грађанима на територији Републике Србије, а посебно у руралним подручјима и
- заштиту права крајњих корисника услуга електронских комуникација и поштанских услуга.

Током година успешног спровођења релевантног регулаторног оквира значајно је унапређена регулатива из ове области, али су и апострофирани значај и улога регулаторног тела. Законска овлашћења и обавезе поставили су пред регулаторно тело, као и остале учеснике на овом тржишту, нове изазове који су у протеклом периоду успешно превазиђени и решени. Имајући у виду да је Закон ступио на снагу у мају 2023. године, као и рокове за испуњење обавеза које произилазе из Закона, у 2026. години РАТЕЛ наставља започете активности на унапређењу регулаторног оквира на основу нових законских решења и имплементација подзаконских аката донетих на основу Закона донетих у протеклом периоду. У циљу усклађивања са Директивом ЕУ 2018/1972 од 11. децембра 2018. године, којом је успостављен Европски кодекс електронских комуникација - ЕЕСС директивом, у Закону је било неопходно раздвојити средства која служе за покривање трошкова рада РАТЕЛ-а, од средстава која представљају приход буџета, што је учињено у новом закону раздвајањем средстава чија је намена покривање

трошкова РАТЕЛ-а за управљање нумерацијом и утврђивање годишње накнаде за коришћење нумерације и покривање трошкова управљања радиофреквенцијским спектром и утврђивања годишње накнаде за коришћење радиофреквенцијског спектра, од средстава која представљају накнаде за право коришћења нумерације и радиофреквенција. Конкретно, средства за рад РАТЕЛ-а се обезбеђују из прихода остварених од обављања послова управљања нумерацијом; обављања послова управљања радиофреквенцијским спектром; од таксе за пружање услуга из своје надлежности; средстава које привредни субјекти плаћају РАТЕЛ-у и средстава утврђених у складу са законом којим се уређује област поштанских услуга. Даље, циљ усаглашавања Закона са регулаторним оквиром ЕУ за електронске комуникације јесте обезбеђивање савременог, ефикасног и јединственог правног оквира за наставак развоја тржишта електронских комуникација, што ће даље омогућити повећање конкурентности и подстицање домаћих и страних инвестиција, избор квалитетнијих услуга, као и унапређење услова и предвидљивости за пословање привредних субјеката, али и побољшање заштите права крајњих корисника. С тим у вези се истиче неколико елемената чија се примена директно одражава на овај финансијски план, односно на увећање расходне стране овог плана.

Доношење Закона о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), као и ступање на снагу Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), којима је РАТЕЛ добио нове надлежности и шири делокруг послова, између осталог, наметнули су обавезу за повећање броја запослених у РАТЕЛ-у. Као што је већ наведено, Законом о информационој безбедности, који је ступио на снагу и почео да се примењује од 5. фебруара 2016. године, предвиђено је да је за послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (у даљем тексту: Национални ЦЕРТ) који обавља послове координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу, надлежан РАТЕЛ. Национални ЦЕРТ прикупља и размењује информације о ризицима за безбедност ИКТ система, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези с тим обавештава, упозорава и саветује лица која управљају ИКТ системима у Републици Србији, као и јавност. Од 8. новембра 2019. године, ступањем на снагу Закона о изменама и допунама Закона о информационој безбедности, РАТЕЛ је добио нове надлежности и послове као Национални ЦЕРТ, што је за последицу имало повећање броја запослених на овим пословима, њихову обуку, као и набавку потребне опреме. Представници РАТЕЛ-а, као Националног ЦЕРТ-а, активно су учествовали и током јавне расправе Нацрта закона о информационој безбедности који за циљ има усклађивање са регулативном ЕУ из ове области. Нове надлежности Националног ЦЕРТ-а које су предвиђене овим нацртом су да, на захтев оператора ИКТ система од посебног значаја, мора да пружи помоћ у праћењу стања безбедности ИКТ система у реалном или приближно реалном времену, као и услугу проактивног скенирања ИКТ система у циљу откривања рањивости које могу потенцијално да значајно наруше безбедност. Поред тога, предвиђено је да Национални ЦЕРТ поступа као координатор за потребе координисаног откривања рањивости, који треба да омогући сарадњу академије, приватног сектора и државних институција. Имплементација ових процеса ће свакако

захтевати додатна улагања у људске капацитете и алате које Национални ЦЕРТ користи.

Такође, истиче се да је у протеклом периоду одређени број запослених напустио РАТЕЛ, због одласка у пензију, али и због могућности да пронађу боље услове за радно ангажовање ван јавног сектора, што је утицало да РАТЕЛ данас има мањи број запослених него протеклих година.

Због природе послова и специфичних задатака који се обављају у РАТЕЛ-у, а произлазе из надлежности овог регулаторног тела која је уређена са чак три закона, неопходно је континуирано улагање средстава у обуке и усавршавања запослених, како би се пратили најновији регулаторни и технолошки трендови на тржишту електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности. Ово је нарочито важно јер је у примени нов Закон о електронским комуникацијама, а током 2026. године се наставља са предузимањем активности на имплементацији нових прописа донетих на основу њега. Такође, од 14. марта 2025. године у примени је и нов Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), а Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 91/2025 од 23.10.2025. године) ступа на снагу 21.10.2025. године, изузев члана 29. овог закона који ступа на снагу 01.01.2027. године. С обзиром на то да се прописи који уређују све три области или усклађују или су већ усклађени са важећим регулаторним оквиром Европске уније за наведену материју, неопходно је континуирано улагање у развој људских ресурса у РАТЕЛ-у. Због тога је и овим финансијским планом предвиђено одвајање и улагање у развој и обуку запослених у РАТЕЛ-у.

Једна од обавеза РАТЕЛ-а је и стална комуникација са међународним институцијама, као и сарадња и координација рада са регулаторним телима надлежним за област електронских комуникација, поштанских услуга и институцијама надлежним за област информационе безбедности у другим државама.

РАТЕЛ је пуноправни члан Групе независних регулатора (*Independent Regulatory Group*, у даљем тексту: IRG), која окупља 37 европских регулатора за област електронских комуникација ради размене искустава и ставова о актуелним темама, из области регулације и развоја тржишта електронских комуникација.

Након добијања позитивног мишљења Европске комисије да Република Србија добије статус кандидата за чланство у Европској унији (у даљем тексту: ЕУ), РАТЕЛ је у марту 2012. године примљен у Тело европских регулатора за електронске комуникације (*Body of European Regulators for Electronic Communications*, у даљем тексту: BEREC) у статусу посматрача, ради учествовања у активностима овог тела и изради аката које BEREC усваја, као и у циљу примене европске праксе у регулисању електронских комуникација у Републици Србији. Како је крајем 2018. године донет нови регулаторни оквир за електронске комуникације у ЕУ чији је саставни део и нова Уредба (ЕУ) 2018/1971 о оснивању BEREC-а и агенције за подршку BEREC-у (Канцеларија BEREC-а), промењен је и статус регулаторних тела која учествују у раду BEREC-а, а нису из држава чланица ЕУ. Наиме, полазећи од наведене Уредбе, одредбе члана 106. Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, с једне стране и Републике Србије, с друге стране, Европска комисија је донела Одлуку (2019/С/115/08) од 18. марта 2019. године о учешћу националног регулаторног тела Републике Србије у

Телу европских регулатора за електронске комуникације, са статусом учесника без права гласа. Учешће РАТЕЛ-а као националног регулаторног тела за област електронских комуникација у раду Одбора регулатора и радних група BEREC-а, као и Управног одбора Канцеларије BEREC-а, уређено је споразумом закљученим са BEREC-ом и Канцеларијом BEREC-а. С обзиром на то да је одређени број запослених у РАТЕЛ-у у континуитету активно укључен у рад експертских радних група BEREC-а, у којима су дали значајан допринос, потребно је да се њихово ангажовање у оквиру BEREC-а настави у 2026. години.

Од 2011. године од када је формирана Група европских регулатора за поштанске услуге (ERGP), као експертска група европских регулатора за област поштанских услуга, РАПУС, а потом РАТЕЛ, је активно укључен у рад ове међународне организације као посматрач, кроз учешће у раду свих подгрупа. Приликом израде извештаја на основу истраживања које ова радна група посредством својих подгрупа спроводи, РАТЕЛ је, преко својих представника у радним подгрупама ERGP-а, укључен у све фазе истраживања.

У области информационе безбедности, Национални ЦЕПТ у току октобра као месеца информационе безбедности планира одржавање једнодневне конференције намењене учесницима из јавног, приватног и академског сектора, односно институцијама које су препознате као кључни чиниоци у области информационе безбедности на националном нивоу.

РАТЕЛ сарађује са Међународном унијом за телекомуникације (ITU), Европском конференцијом пошта и телекомуникација (CEPT), Међународним бироом Светског поштанског савеза (UPU), Европским комитетом за поштанску регулативу (CERP), Групом европских регулатора за поштанске услуге (ERGP) и Групом за политике управљања радиоспектром (RSPG). Представници РАТЕЛ-а имају прилику да учествују на састанцима радних група Светског поштанског савеза који се односе на теме од значаја за поштанску регулативу, као и у активностима радних група CERP-а, а као посматрачи и у раду радних група ERGP-а. У области информационе безбедности, РАТЕЛ који обавља послове Националног ЦЕПТ-а је акредитовани члан међународне организације Trusted Introducer. Поред тога, Национални ЦЕПТ Републике Србије је почетком 2020. године, захваљујући *First Fellowship* програму, успешно испунио све неопходне услове и постао пуноправни члан организације FIRST (Forum of Incident and Response Security Teams) и тиме добио могућност да учествује на годишњим FIRST конференцијама које су посвећене информационој безбедности, а које су од великог значаја, пре свега за унапређење кадровских капацитета, како РАТЕЛ-а као Националног ЦЕПТ-а, тако и целокупне заједнице у овој области на нивоу Републике Србије. РАТЕЛ је од априла 2018. године укључен и у рад експертске групе ECASEC (Експертска група за примену чланова 40 и 41 ЕЕСС) у саставу Европске агенције за сајбер безбедност (ENISA), која се бави праћењем безбедности и заштите интегритета електронских комуникационих мрежа и континуитета пружања услуга, изградом смерница за операторе из области превенције, заштите и одбране од свих врста инцидената, надзором над операторима електронских комуникација као и анализом извештаја о инцидентима. Ова експертска група је основана 2011. године, а чланови групе су представници

телекомуникационих регулатора из земаља чланица ЕУ, Европске слободне трговинске асоцијације (ЕФТА) и Европске економске заједнице ЕЕЗ, а онедавно и из држава кандидата за придруживање ЕУ.

Радиофреквенцијски спектар је ограничен и веома важан ресурс једне државе и његов значај расте из дана у дан. Делотворно и рационално управљање радиофреквенцијским спектром, водећи рачуна о начелима објективности, транспарентности, конкурентности, недискриминације и сразмерности један је од приоритетних задатака јер се на овај начин унапређују електронске комуникације и индиректно се утиче на привредни и економски развој. За делотворно управљање радиофреквенцијским спектром веома је значајно познавање тренутног садржаја у етру, како у циљу поређења актуелног стања са планираним, тако и са становишта планирања нових услуга и сервиса. Све информације које су битне за оптимално планирање и управљање се прикупљају у оквиру процеса мониторинга и контроле радиофреквенцијског спектра. Управљање и контрола радиофреквенцијског спектра захтевају савремену контролно-мерну опрему, контролно-мерна возила, издвојене контролно-мерне центре на територији Републике Србије, као и специфичан софтвер за управљање и планирање радиофреквенцијским спектром прилагођен нашим потребама, чија набавка и одржавање изискују значајна финансијска средства. Заштита крајњих корисника услуга електронских комуникација подразумева куповину и одржавање опреме која може да мери квалитет услуга које оператори пружају крајњим корисницима. Електротехнички факултет Универзитета у Београду је 2011. године за потребе РАТЕЛ-а израдио Студију развоја система за мониторинг радиофреквенцијског спектра у Републици Србији. У складу са наведеном Студијом, како би већи део радиофреквенцијског спектра на територији Републике Србије могао даљински да се контролише, што је већ примењено у свим државама чланицама ЕУ и у свим државама у региону, неопходно је изградити већи број објеката без људске посаде са одговарајућом контролно-мерном опремом. После неколико година одлагања, РАТЕЛ је 2017. године почео са реализацијом овог пројекта. Пројекат се реализује у више фаза. Реализацијом овог пројекта РАТЕЛ ће моћи да обезбеди правовремену и брзу реакцију приликом појаве сметњи и несметан рад свим операторима мобилне телефоније, операторима фиксних бежичних мрежа за приступ, пружаоцима услуга интернета, специјализованим службама које врше надзор над авио-саобраћајем, органима одбране и безбедности и другим корисницима радиофреквенцијског спектра у Републици Србији. Посебно напомињемо да се овај пројекат у потпуности финансира из сопствених средстава РАТЕЛ-а. Тренутно је у раду 21 даљински управљана контролно-мерна станица (у даљем тексту: ДУКМС). У току је израда пројектне документације за прибављање акта којим се одобрава извођење радова за ДУКМС Србобран, док су а инфраструктурни радови на изградњи станице су планирани за 2026. годину. У плану је изградња још две ДУКМС станице, једна у југоситочном делу Србије и једна у Војводини. Тиме ће РАТЕЛ располагати системом од укупно 24 ДУКМС што ће омогућити континуални мониторинг радиофреквенцијског спектра на највећем делу територије Републике Србије. Поред ДУКМС, значајно унапређење система за мониторинг радиофреквенцијског спектра у урбаним срединама (градови и већа насељена места) представља и изградња компактних даљински управљаних станица (у

даљем тексту: КДУС) у складу са Студијом изводљивости изградње система за мониторинг радиофреквенцијског спектра у урбаним срединама коју је израдио Електротехнички факултет Универзитета у Београду 2021. године. На овај начин се обезбеђује прецизно лоцирање извора који се налазе у градовима или њиховом непосредном окружењу употребом TDOA или хибридне TDOA/AOA методе, као и контрола рада предајника који сигнале емитују са малом излазном снагом и раде на вишим фреквенцијама, а чије је присуство карактеристично пре свега за урбане средине.

Тренутно су у раду 90 КДУС у Београду, Новом Саду, Панчеву, Шапцу, Зрењанину, Смедереву, Нишу, Краљеву, Крагујевцу, Новом Пазару, Врању, Суботици, Ваљеву, Ужицу, Чачку, Кикинди, Пожаревцу, Лесковцу, Лозници, Аранђеловцу, Сјеници, Тугину и другим мањим градовима. До краја 2025. године укупан број КДУС станица ће износити 96.

Повезивањем станица оба типа у интегрисани систем за мониторинг радиофреквенцијског спектра, у коме је омогућен приступ различитој мерној опреми преко заједничке софтверске платформе, створиће се услови за још ефикаснију контролу његовог коришћења.

У циљу даљег развоја интегралног система за мониторинг радиофреквенцијског спектра и достизања његових оптималних перформанси, за наредни период је су планиране даље активности на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ на постојећој локацији у Добановцима.

Изградња новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ је неопходан услов, како за ефикасну употребу интегралног система за мониторинг радиофреквенцијског спектра, тако и за стварање оптималног радног окружења за запослене. Постојећи комплекс је изграђен шездесетих година прошлог века, као објекат привременог типа, не поседује услове за своју садашњу намену и у лошем је стању услед дуготрајне употребе, чиме је доведена у питање његова функционалност. Планирано је да остане у употреби до почетка рада новог комплекса, након чега ће у потпуности бити срушен. Нови комплекс ће се састојати од зграде контролно-мерног центра, антенских стубова и помоћних и пратећих објеката. У току је израда пројектне документације за прибављање грађевинске дозволе, која обухвата комплетну пројектну документацију за зграду контролно-мерног центра и помоћне и пратеће објекте, пројектну документацију спољног уређења, инфраструктуре и озелењавања локације. За 2026. годину су планиране активности на прибављању грађевинске дозволе и почетак изградње новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, као и изградња два нова антенска стуба, који ће заменити постојеће стубове, у оквиру комплекса, за које је претходно већ прибављен акт о одобрењу извођења радова. Завршетак радова на изградњи стубова се планира у првој половини 2026. године,

Постојећи систем за континуално праћење нивоа електромагнетског поља на фиксним локацијама у урбаним срединама - EMF RATEL до краја 2025. године имаће 117 сензора у 53 града. Није предвиђено проширење овог система додавањем нових сензора а у току

2026. године биће набављени само резервни делови који ће послужити за неометано функционисање постојећег система.

Стратегија развоја поштанских услуга у Републици Србији дефинише промоцију конкуренције као један од главних циљева тренутног европског регулаторног оквира, па одређује да у том смислу и у Републици Србији у наредном периоду треба наставити са промовисањем и подстицањем ефикасне и лојалне конкуренције у поштанском сектору. Наставило се и са унапређењем конкуренције кроз развој нових функционалности апликације за поређење цене услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, развојем ГИС портала, а затим и упоредно мерење и анализа квалитета пружања експрес услуга код поштанских оператора са значајним тржишним учешћем. Ове активности су дугорочни циљ РАТЕЈЛ-а и инкорпориране су у нови Закон о поштанским услугама кроз надлежности регулаторног тела.

Све претходно наведене активности захтевају значајна финансијска средства која увећавају трошковну страну Финансијског плана у 2026. години о чему ће детаљније бити речи у наставку. Истовремено, дугорочно улагање у ефикасну регулативу ствара предуслове за успешан сектор, чији приходи утичу на раст БДП-а, раст прихода буџета и генерално привредни развој Републике Србије.

Због свега претходно наведеног, као и ранијих година Финансијски план за 2026. годину се може окарактерисати као развојни, јер предвиђа значајно улагање средстава кроз набавку основних средстава, како за покриће и у наредних неколико година што ће се дугорочно вратити кроз стабилност и предвидљивост пословања за субјекте који обављају делатност електронских комуникација и операторе поштанских услуга, даљи развој ових области, као и обезбеђивање максималне користи и доступности наведених услуга крајњим корисницима.

## 2. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА

Сагласно одредби члана 28. Закона, финансирање РАТЕЛ-а се врши на основу финансијског плана који за сваку годину доноси Савет РАТЕЛ-а. Финансијским планом се утврђују укупни приходи и расходи РАТЕЛ-а, укључујући и издвајања за средства резерви, као и елементи за одређивање трошкова зарада. Наведеном одредбом Закона утврђена је и обавеза усвајања финансијског плана најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, након чега следи достављање истог Влади Републике Србије ради добијања сагласности.

Одредбом члана 30. Закона прописано је да Савет РАТЕЛ-а доноси годишњи финансијски извештај, који подлеже ревизији од стране независног овлашћеног ревизора и са извештајем овлашћеног ревизора се доставља Влади. Одредбом става 4. наведеног члана Закона утврђено је да се финансијски извештаји РАТЕЛ-а објављују у складу са законом који уређује област рачуноводства, као и на веб презентацији РАТЕЛ-а.

У складу са прописима који уређују област електронских комуникација и поштанских услуга, РАТЕЛ-у је поверен задатак регулисања тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији, са циљем обезбеђивања услова за стварање слободног и отвореног тржишта и даљег развоја ових области уз задовољење интереса и заштите крајњих корисника услуга, као и јавног интереса исказаног, пре свега у Закону о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23) и Закону о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25). Поред наведеног, Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), РАТЕЛ је добио надлежност да обавља и послове Националног ЦЕРТ-а. РАТЕЛ обавља поверене послове имајући у виду предметне прописе, као и подзаконске акте донете на основу наведених закона, али и следеће законске прописе и планске документе:

- Закон о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС“, бр. 95/18, 49/19, 86/19 – др. пропис, 156/20 – др. пропис, 15/21 – др. пропис, 15/23 - др. пропис, 92/23, 120/23 - др. пропис и 99/24 - др. пропис);
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - аутентично тумачење и 2/23-УС);
- Закон о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“, број 106/15, 106/16 - аутентично тумачење, 113/17 - аутентично тумачење, 54/19, 9/20 - аутентично тумачење и 10/23 - др. закон);
- Закон о електронским медијима („Службени гласник РС“, бр. 92/23 и 51/25);
- Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21);
- Закон о Регистру административних поступака („Службени гласник РС“, број 44/21);
- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС“, бр. 72/09, 81/09 - исправка, 64/10-УС, 24/11, 121/12, 42/13-УС, 50/13-УС, 98/13-УС, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19 - др. закон, 9/20, 52/21 и 62/23);
- Закон о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености („Службени гласник РС“, број 49/21);

- Закон о заштити животне средине („Службени гласник РС“, бр. 135/04, 36/09, 36/09 - др. закон, 72/09 - др. закон, 43/11-УС, 14/16, 76/18, 95/18 - др. закон и 94/24 - др. закон);
- Закон о заштити од нејонизујућих зрачења („Службени гласник РС“, број 36/09);
- Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/17 и 52/21);
- Закон о електронској управи („Службени гласник РС“, број 27/18);
- Стратегија развоја система електронских комуникација у Републици Србији до 2027. године („Службени гласник РС“, број 70/24)
- Стратегија развоја информационог друштва и информационе безбедности у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 86/21) са Акционим планом за реализацију Стратегије развоја информационог друштва и информационе безбедности у Републици Србији од 2021. до 2026. године, за период од 2024. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 70/24);
- Стратегија заштите података о личности за период од 2023. до 2030. године, („Службени гласник РС“, број 72/23);
- Стратегија развоја вештачке интелигенције у Републици Србији за период 2025–2030. година („Службени гласник РС“, број 5/25).

Ради успешног спровођења обавеза из претходно наведених прописа и планских докумената, неопходна су значајна улагања која директно утичу на трошковну страну овог плана.

Чланом 29. Закона средства за рад РАТЕЛ-а обезбеђују се из прихода које оствари од:

- 1) обављања послова управљања нумерацијом;
- 2) обављања послова управљања радиофреквенцијским спектром;
- 3) таксе за пружање услуга из своје надлежности, која се плаћа у складу са овим законом;
- 4) средстава које привредни субјекти плаћају РАТЕЛ-у у износу који не може бити већи од 0,5% од укупног прихода оствареног од обављања делатности електронских комуникација у претходној календарској години и којима се покривају само административни трошкови настали приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења;
- 5) средстава утврђених у складу са законом којим се уређује област поштанских услуга

Обрачун, висина као и припадност прихода од накнада за нумерацију и радиофреквенцијски спектар утврђују се законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара.

Чланом 266. ст. 2. и 3. Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС“, бр. 95/18, 49/19, 86/19 – др. пропис, 156/20 – др. пропис, 15/21 – др. пропис, 15/23 - др. пропис, 92/23, 120/23 – др. пропис и 99/24 – др. пропис) прописано је да се средства која представљају разлику прихода и расхода утврђених годишњим финансијским извештајем РАТЕЛ-а уплаћују на одговарајући рачун прописан за уплату

јавних прихода буџета Републике Србије, а део разлике средстава, сразмеран приходима оствареним од привредних субјеката на територији аутономне покрајине, уплаћује на рачун буџета аутономне покрајине.

### 3. ПРЕТПОСТАВКЕ ЗА ИЗРАДУ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА

Приликом израде Плана руководили смо се:

- Законом о рачуноводству („Службени гласник РС“, бр. 73/19 и 44/21 – др. закон);
- Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 91/19 и 92/23);
- Законом о раду („Службени гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-УС, 113/17 и 95/18 - аутентично тумачење);
- Законом о буџетском систему („Службени гласник РС“, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка, 108/13, 142/14, 68/15 - др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21 - др. закон, 138/22, 92/23 и 94/24);
- Закон о буџету Републике Србије за 2026. годину („Службени гласник РС“, број 108/25);
- Законом о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС“, број 93/12);
- Правилником о Контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“, број 89/20);
- Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“, број 89/20);
- Правилником о условима и начину јавног објављивања финансијских извештаја и вођењу Регистра финансијских извештаја („Службени гласник РС“, бр. 142/20, 139/22 и 97/24);
- Уредбом о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2024. годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025-2026. године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса и Смерницама за израду годишњег програма пословања за 2025. годину („Службени гласник РС“, број 90/24);
- Фискалном стратегијом за 2026. годину са пројекцијама за 2027. и 2028. годину, од 30. јуна 2025. године;
- Ревидираном фискалном стратегијом за 2026. годину са пројекцијама са 2027. и 2028. годину („Службени гласник РС“, број 100/25);
- Програмом економских реформи (ERP) за период од 2025-2027. године, децембар 2024. године;
- Обезбеђењем континуираног надгледања рационалности трошења средстава и контроле поступака спровођења јавних набавки током читаве године;

- Наставком инвестиционог и инфраструктурног опремања РАТЕЛ-а у циљу осигурања његовог будућег развоја, као и развоја тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији;
- Законом о потврђивању споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије са друге стране („Службени гласник РС“, број 83/08 и „Службени гласник РС – Међународни уговори“, бр. 12/14 и 1/22), који је потписан 29. априла 2008. године и представља правни основ за сарадњу двеју страна. Његовим ступањем на снагу 1. септембра 2013. године је, између осталог, предвиђена и обавеза Републике Србије да у договореним роковима усклади домаће законодавство са прописима који спадају у правне тековине ЕУ, што значи да постоји и обавеза да се комплетан важећи правни оквир за електронске комуникације, поштанске услуге и информациону безбедност у ЕУ имплементира и у Републици Србији у наредном периоду;
- Колективним уговором Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге број 1-02-110-2/23 од 15.06.2023. године који је ступио на снагу 24.06.2023. године;
- Пројектованим вредностима прихода и расхода које треба да буду утврђене у динарима (због принципа опрезности, планиран је износ девизног курса од 120 динара за 1 евро);
- Коришћењем досадашњих искустава, односно досадашњих остварења прихода и расхода у протеклим годинама, као најбоље искуствене основе за њихове пројекције у 2026. години.

#### 4. ТАБЕЛАРНИ ПРЕГЛЕД – БИЛАНС УСПЕХА

Табела 1. Биланс успеха

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
1	2	5	6	7	7/5	7/6
	<b>ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>					
6	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	2.510.000.000	2.504.201.000	2.649.000.000	1,06	1,06
61	II ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА	1.325.000.000	1.287.201.000	1.384.000.000	1,04	1,08
1.1	Таксе за пружање услуга из своје надлежности	195.000.000	190.000.000	154.000.000	0,79	0,81
1.2	Делатност	980.000.000	941.000.000	1.050.000.000	1,07	1,12
1.3	Средства из области поштанских услуга	150.000.000	156.201.000	180.000.000	1,20	1,15
65	II. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.185.000.000	1.217.000.000	1.265.000.000	1,07	1,04
659	приходи од накнада	1.185.000.000	1.217.000.000	1.265.000.000	1,07	1,04
1.1	Накнаде за нумерацију	200.000.000	197.000.000	197.000.000	0,99	1,00
1.2	Накнаде за РФ	985.000.000	1.020.000.000	1.068.000.000	1,08	1,05
	<b>РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>					
50 до 55, 62 и 63	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1023 + 1024 + 1025 + 1026 + 1027 + 1029) ≥ 0	1.564.668.526	1.329.613.381	1.658.143.493	1,06	1,25
51 осим 513	V. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	13.309.232	12.600.000	19.914.000	1,50	1,58
513	VI. ТРОШКОВИ ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	21.599.960	17.200.000	28.356.000	1,31	1,65
52	VII. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	628.294.811	598.033.381	681.754.687	1,09	1,14
53	VIII. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	391.865.247	302.430.000	399.961.751	1,02	1,32
540	IX. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	265.000.000	263.000.000	285.000.000	1,08	1,08
55	XI. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	244.599.276	136.350.000	243.157.055	0,99	1,78
	<b>В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 – 1018) ≥ 0</b>	<b>945.331.474</b>	<b>1.174.587.619</b>	<b>990.856.507</b>	<b>1,05</b>	<b>0,84</b>
56	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1041 + 1046 + 1047)	450.000	200.000	500.000	1,11	2,50
562	II. РАСХОДИ КАМАТА (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	150.000	20.000	150.000	1,00	7,50
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ (ПРЕМА ТРЕЋИМ ЛИЦИМА)	300.000	180.000	350.000	1,17	1,94
	<b>Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1040 – 1032)</b>	<b>450.000</b>	<b>200.000</b>	<b>500.000</b>	<b>1,11</b>	<b>2,50</b>
583 и 585.	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	100.000	80.000	150.000	1,50	1,88
57 и 58, осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	4.100.000	3.920.000	4.800.000	1,17	1,22
	Л. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1030 – 1049 – 1051 – 1053)	940.681.474	1.170.387.619	985.406.507	1,05	0,84
	Њ. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1054)	940.681.474	1.170.387.619	985.406.507	1,05	0,84
	<b>С. НЕТО ДОБИТАК (1058)</b>	<b>940.681.474</b>	<b>1.170.387.619</b>	<b>985.406.507</b>	<b>1,05</b>	<b>0,84</b>

Финансијски план за 2026. годину израђен је у складу са Законом о рачуноводству, Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике, Правилником о контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике као и Међународним стандардима финансијског извештавања.

Укупни приходи планирани су у износу од **2.649.000.000** динара. Напомињемо да евентуално негативан исход судских спорова који се воде против РАТЕЛ-а може да утиче на висину добити у 2026. години.

У 2026. години планирана добит износи **985.406.507** динара.

## 5. ПРОЈЕКЦИЈА ПРИХОДА ЗА 2026. ГОДИНУ

Пројекција прихода за 2026. годину је припремљена на основу прихода који су остварени у 2025. години, у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Законом о поштанским услугама и важећим правилницима.

Сагласно члану 32. Закона, накнаде се плаћају за коришћење нумерације и коришћење радиофреквенцијског спектра. Основицу, висину, начин утврђивања и плаћања, као и друга питања од значаја за утврђивање и плаћање ових накнада, прописује закон којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара. Утврђивање ових накнада обвезницима плаћања истих врши Регулатор решењима за календарску годину. Ове накнаде, почев од јануара 2024. године, уплаћују се на посебан подрачун Регулатора, отворен код Управе за трезор.

Табела 2. Планирани приходи у 2026. години:

Назив накнаде	Планирани приходи у 2026. години
Накнада за коришћење нумерације	197.000.000
Накнаде за коришћење радиофреквенцијског спектра	1.068.000.000
<b>Укупно - накнаде по члану 32. Закона</b>	<b>1.265.000.000</b>
Обављање послова управљања нумерацијом	-
Обављање послова управљања радиофреквенцијским спектром	-
Таксе за пружање услуга из своје надлежности	154.000.000
Средства која привредни субјекти плаћају Регулатору за покривање административних трошкова насталих приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења	1.050.000.000
Приходи по основу годишње накнаде за обављање поштанских услуга	180.000.000
<b>Укупно - по члану 29. Закона</b>	<b>1.384.000.000</b>
<b>Укупно планирани приходи</b>	<b>2.649.000.000</b>

На основу члана 29. Закона, средства за рад Регулатора обезбеђују се из прихода које Регулатор оствари од:

- 1) обављања послова управљања нумерацијом;

- 2) обављања послова управљања радиофреквенцијским спектром;
- 3) таксе за пружање услуга из своје надлежности;
- 4) средстава које привредни субјекти плаћају Регулатору у износу који не може бити већи од 0,5% од укупног прихода оствареног од обављања делатности електронских комуникација у претходној календарској години и којима се покривају само административни трошкови настали приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења;
- 5) средстава утврђених у складу са законом којим се уређује област поштанских услуга.

Чланом 266. Закона о накнадама за коришћење јавних добара, дефинисано је да приходи од накнада за електронске комуникације припадају регулаторном телу до износа средстава планираних расхода утврђених годишњим финансијским планом Регулатора. РАТЕЛ ће тек након усвајања и предаје Финансијских извештаја, бити у могућности да определи висину средстава неопходних за обављање послова управљања нумерацијом и обављање послова управљања радиофреквенцијским спектром, како би обезбедио покриће својих издатака одобрених финансијским планом.

Пројекција осталих прихода из члана 29. Закона је припремљена на основу прихода које је Регулатор остварио у 2025. години, сагласно општим актима којима се уређује ова материја, руководећи се, пре свега, принципима реалности и опрезности, као и досадашњим искуством у остваривању истих.

Укупни планирани приходи за 2026. годину износе **2.649.000.000** динара, што је за око 5,5% више у односу на планиране приходе за 2025. годину.



## 6. ПРОЈЕКЦИЈА РАСХОДА ЗА 2026. ГОДИНУ

Финансијски план за 2026. годину и даље има развојну функцију јер РАТЕЛ, као национално регулаторно тело, има задатак да обезбеди ефикасно спровођење и унапређивање утврђене политике у области електронских комуникација у Републици Србији, а у циљу даљег развоја ове области и стварања услова за успостављање информационог друштва. Поред примарне развојне компоненте, у планирању трошкова сагледане су реалне потребе РАТЕЛ-а како би се омогућило његово несметано функционисање, уз обезбеђење континуираног надгледања рационалности трошења средстава. Финансирање Регулатора врши се у складу са Финансијским планом. Финансијским планом утврђују се укупни приходи и расходи Регулатора, укључујући издвајања за средства резерви, као и елементи за одређивање трошкова зарада. Такође, узете су у обзир и преузете обавезе по раније закљученим уговорима и планирана средства за њихово сервисирање у 2026. години, које sukcesивно доспевају у различитим периодима, као и набавке планиране у 2026. години потребне за обављање законом утврђених надлежности.

У даљем излагању биће приказани трошкови по врстама, кроз табеле, исказани по планираним и реализованим вредностима по групама конта. Потребно је напоменути да планирана реализација до краја 2025. године не премашује планиране вредности одобрене Финансијским планом за 2025. годину по групама рачуна. У оквиру појединих позиција исказаних у оквиру група рачуна процењена реализација је нижа у односу на планиране вредности из различитих разлога, као на пример због закључивања уговора по ценама које су испод планираних вредности, што се може окарактерисати као значајна уштеда у трошењу средстава, затим због немогућности извођења одређених радова и адаптација у планираним роковима услед разлога на које РАТЕЛ није имао утицаја. Даље, у вези са наведеним је и одустајање од одређених набавки, немогућности прецизнијег планирања трошкова одржавања опреме, објеката, софтвера, мерне и контролне опреме, опреме за домаћинство и томе слично.

У наставку дајемо преглед планираних расхода РАТЕЛ-а у 2026. години:

Ек. клас.	Расходи и издаци	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
512	Трошкови осталог материјала (режијског)	7.650.000	7.800.000	8.292.000	1,08	1,06
513	Трошкови горива и енергије	21.599.960	17.200.000	28.356.000	1,31	1,65
515	Трошкови једнократног отписа алата и инвентара	5.659.232	4.800.000	11.622.000	2,05	2,42
520	Трошкови зарада и накнада зарада (брutto)	462.643.574	462.082.382	498.065.754	1,08	1,08

521	Трошкови доприноса на зараде и накнаде зарада на терет послодавца	70.090.501	70.005.480	75.456.962	1,08	1,08
524	Уговори о привременим и повременим пословима	13.000.000	7.800.000	13.000.000	1,00	1,67
525	Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	1.200.000	890.000	1.400.000	1,17	1,57
526	Трошкови накнада члановима Савета	9.255.519	9.255.519	10.510.536	1,14	1,14
529	Остали лични расходи и накнаде	72.105.217	48.000.000	83.321.435	1,16	1,74
531	Трошкови транспортних услуга	24.423.414	19.050.000	32.561.138	1,33	1,71
532	Трошкови услуга одржавања	176.815.913	127.000.000	183.459.003	1,04	1,44
533	Трошкови закупнина	155.999.632	132.000.000	152.002.498	0,97	1,15
535	Трошкови рекламе и пропаганде	10.320.000	8.900.000	6.480.000	0,63	0,73
539	Трошкови осталих услуга	24.306.288	15.480.000	25.459.111	1,05	1,64
540	Амортизација	265.000.000	263.000.000	285.000.000	1,08	1,08
550	Трошкови непроизводних услуга	189.586.676	99.600.000	165.439.320	0,87	1,66
551	Трошкови репрезентације	7.548.000	6.900.000	8.564.735	1,13	1,24
552	Трошкови премија осигурања	9.630.600	9.500.000	15.903.000	1,65	1,67
553	Трошкови платног промета	2.500.000	2.300.000	3.000.000	1,20	1,30
554	Трошкови чланарина	9.300.000	8.950.000	9.982.000	1,07	1,12
559	Остали нематеријални трошкови	26.034.000	9.100.000	40.268.000	1,55	4,43
562	Расходи камата	150.000	20.000	150.000	1,00	7,50
563	Негативне курсне разлике	300.000	180.000	350.000	1,17	1,94
579	Остали непоменути расходи	4.100.000	3.920.000	4.800.000	1,17	1,22
585	Обезвређење потраживања	100.000	80.000	150.000	1,50	1,88
	Средства резерви	31.386.371	0	33.271.870	1,06	
	<b>Укупно:</b>	<b>1.569.318.526</b>	<b>1.333.813.381</b>	<b>1.663.593.493</b>	<b>1,06</b>	<b>1,25</b>

Укупно планирани расходи за 2026. годину, исказани у напред наведеној табели, износе **1.663.593.493** динара.

### *Зараде запослених*

Зараде за запослене у 2026. години пројектоване су у износу од **498.065.754** динара. Економска класификација којом су дефинисана средства за зараде је планирана у складу са одредбама Закона о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС“, број 93/12) и Закона о буџетском систему („Службени гласник РС“, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка, 108/13, 142/14, 68/15 - др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21 - др. закон, 138/22, 92/23 и 94/24), као и Закона о буџету Републике Србије за 2026. годину („Службени гласник

РС“ број 108/25). Полазна основа за пројекцију средстава за зараде запослених је Колективни уговор РАТЕЛ-а.

Маса зарада је утврђена за 155 запослених на дан 31.12.2026. године.

Увођење мера финансијске консолидације у Републици Србији, крајем 2013. године, са различитим ограничењима првенствено у могућности запошљавања и позитивног кориговања зараде запослених, у значајној мери су представљале отежавајући фактор за развој РАТЕЛ-а, директно условљен како бројем запослених, тако и висином зарада. РАТЕЛ, чија регулаторна активност првенствено почива на висококвалификованом кадру, профилисан изузетно добро плаћеном струком у приватном сектору, успео је да и поред свих ограничавајућих фактора оствари своје циљеве и задатке, као и да настави да се развија у складу са европским стандардима.

Наиме, пун кадровски капацитет РАТЕЛ-а дефинисан финансијским плановима из претходних година, никада није реализован. Концептом „доброг привредника“ којим се водио кроз своје пословање, РАТЕЛ је остваривао своје надлежности уз минималан број запослених (планирани капацитет из финансијских планова никада није реализован, већ је реализован капацитет увек био за око 15% нижи од планираног). Својом политиком рационалне употребе расположивих капацитета, потребе РАТЕЛ-а су подржане и верификоване у одобреним финансијским плановима које су предвиђале кадровски капацитет од чак 160 запослених (2018. и 2019. године).

Међутим, са прогресивним развојем РАТЕЛ-а, новим повереним надлежностима и развојним пројектима, потребе за повећањем, оснаживањем и ојачавањем кадровског капацитета, значајно су условиле дубљу анализу расположивог кадровског потенцијала, могућност реорганизације и премештаја запослених унутар РАТЕЛ-а, односно довеле су до закључка о неопходности предузимања одговарајућих финансијски условљених мера усмерених на очување и унапређење рада постојећег и пријем додатног кадра из следећих разлога:

РАТЕЛ добија додатне надлежности у смислу проширења делокруга рада, нових овлашћења и обавеза у свим сферама своје надлежности. Поједине су већ постале обавезујуће након усвајања новог Закона о електронским комуникацијама и доношењем бројних подзаконских прописа који ближе уређују предметну материју и омогућавају примену законских решења, док се примена других очекује у наредном периоду када је потребно сагледати све аспекте и последице имплементације истих.

Новим Законом о електронским комуникацијама РАТЕЛ је добио нове надлежности које у значајној мери треба да обезбеде подизање стандарда и квалитета услуга у овој значајној области, првенствено са аспекта заштите крајњег корисника и даљег развоја свих сегмената електронских комуникација, као на пример: спровођење стручног надзора у области електронских комуникација; вансудско решавање спорова; вођење свеобухватне базе података о врсти, географској локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава; прикупљање информација о географској распрострањености широкопојасних мрежа и израда географског прегледа области у којима широкопојасна мрежа није доступна и није

планирана њена изградња; регулација цена услуга роминга, цена терминације и других елемената цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама. Посебно треба нагласити имплементацију 5G, као пројекат чија сложеност и захтевност за реализацију је условљена довољним бројем високо стручног и квалификованог кадра, као и адекватном мотивисаношћу запослених који учествују на реализацији истог.

Друга значајна надлежност РАТЕЛ остварује се кроз регулаторну функцију у области поштанских услуга. Новим Законом о поштанским услугама РАТЕЛ је добио нове надлежности које у значајној мери треба да обезбеде подизање квалитета поштанских услуга и заштите корисника поштанских услуга. Такође Програмом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030 чија је израда у току, планиране су нове активности Ратела на пољу испуњавања општег циља – потпуног прилагођења поштанског тржишта растућим потребама друштва и привреде. У циљу реализације планиран је низ активности које захтевају додатно ангажовање кадровских капацитета РАТЕЛ-а и нове запослене:

- доношење подзаконских аката у складу са новим законом који уређује поштанске услуге;
- спровођење стручног надзора над радом поштанских оператора у области поштанских услуга;
- анализа квалитета пружања универзалне поштанске услуге коју обавља ЈПО, провера трошкова обављања ових услуга, као и анализа одрживости универзалне поштанске услуге;
- упоредна мерења и анализа параметара квалитета експрес услуга које пружају остали поштански оператори;
- информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО
- развој ГИС портала за потребе анализе поштанског тржишта, подстицање конкуренције и унапређење квалитета доступности поштанских услуга;
- мериторно одлучивање о приговорима корисника у поступку вансудског решавања спорова;
- имплементација Уредбе о прекограничној достави пакета;
- анализа степена задовољења корисника поштанских услуга у Републици Србији;
- развој модела информисања корисника поштанским услугама.

РАТЕЛ је у оквиру својих надлежности остварио значајне развојне пројекте, за које је неопходна расположивост одговарајућег стручног кадра различитог профила и свакако већи број и ангажовање запослених који би били укључени у све активности РАТЕЛ-а, како би задржали одговарајући квалитет рада и наставили да га унапређују у наредним годинама.

Такође, треба истаћи да је старосна структура у појединим организационим деловима изражена високим коефицијентом, што намеће потребу хитног пријема додатног кадра или унапређења постојећег премештајем на одговарајуће позиције, уз неопходно оспособљавање и довољну мотивисаност за рад у сврху стицања специфичног радног искуства за обављање послова и радних задатака у РАТЕЛ-у. Такве позиције, у

одређеном броју случајева, захтевају обуку у трајању од најмање годину дана, па и више, те је неопходно обезбедити све предуслове за проналажење и обуку одговарајућег кадра.

Планирана изградња новог Комплекса КМЦ Београд захтеваће додатно укључивање и ангажовање запослених на високостручним пословима, што изискује повећање опредељених трошкова за исплату зарада и свих елемената зараде.

**Табела 4. Упоредни преглед планираних и реализованих зарада запослених**

	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Зараде запослених	462.643.574	462.082.382	498.065.754	1,08	1,08
<b>Укупно:</b>	<b>462.643.574</b>	<b>462.082.382</b>	<b>498.065.754</b>	<b>1,08</b>	<b>1,08</b>

Обрачун зарада у РАТЕЛ-у се врши у складу са Законом о раду („Службени гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-УС, 113/17 и 95/18-аутентично тумачење, у даљем тексту: Закон о раду) и Колективним уговором РАТЕЛ-а.

**Табела 5. Планирани износ социјалних доприноса на терет послодавца**

Р.б.	Социјални доприноси на терет послодавца	План 2025.	Процена реализације 2025.	Планирано у 2026.
1	Социјални доприноси на терет послодавца	70.090.501	70.005.480	75.456.962
	<b>Укупно:</b>	<b>70.090.501</b>	<b>70.005.480</b>	<b>75.456.962</b>

Планирани износ социјалних доприноса на терет послодавца износи **75.456.962** динара.

**Табела 6. Преглед планираног и реализованог броја запослених**

Година	План		Реализација	
	Број запослених	Зараде запослених	Број запослених	Зараде запослених
2009.	121	287.551.166	100	229.659.891
2010.	121	287.551.166	102	254.878.494
2011.	121	297.355.572	106	269.505.182
2012.	121	297.355.572	107	229.805.635
2013.	136	248.632.965	107	163.462.458
2014.	РАТЕЛ 121	207.333.916	111	184.245.700
	РАПУС 17	37.822.177	16	
2015.	135	235.954.467	125	180.000.000
2016.	140	244.529.820	121	189.226.181
2017.	153	269.176.140	134	209.423.524
2018.	160	251.444.290	140	221.635.436

2019.	160	263.358.744	142	231.595.523
2020.	145	288.482.992	142	269.165.572
2021.	149	302.975.549	149	301.066.233
2022.	155	337.728.408	155	330.818.122
2023.	158	388.998.000	156	371.038.131
2024.	160	427.887.816	160	423.727.917
2025.	159	462.643.574	156	462.082.382
<b>2026.</b>	155	498.065.754		

Планирано је увећање бруто цене рада у 2026. години за 5,1%, у односу на бруто цену рада из 2025. године. Напомињемо да је изменом смерница за израду годишњег плана пословања у делу зарада промењен начин утврђивања зарада према реализацији масе зарада из претходне године, и у том смислу треба узети у обзир да се почетком 2026. године у масу за исплату зарада укључују и зараде 5 колегиница које се враћају са породилског одсуства. Такође, треба нагласити да та средства нису укључена у масу реализованих зарада у 2025. години.

Такође, маса зараде за пословодство пребачена је у категорију старозапослених где и припада обзиром да су чланом 8. Статута РАТЕЛ-а дефинисани органи Регулатора: директор и Савет Регулатора. Пословодство сада чини само директор, док су сви који су до сада били у категорији пословодства пребачени у категорију старозапослених, као што је учињено и у плану за 2025. годину.

РАТЕЛ, као корисник јавних средстава који је укључен у систем консолидованог рачуна трезора, у складу са Правилником о извештавању о исплаћеним зарадама у јавном сектору („Службени гласник РС“, број 100/12), Министарству финансија - Управи за трезор доставља попуњени Образац извештаја о исплаћеним зарадама за сваки месец, са подацима о броју запослених, укупној заради, укупним увећањима, укупној нето заради и укупној бруто заради, као и појединачним подацима о запосленом са износима о исплаћеним зарадама.

Квалификациона структура запослених захтева да, према Правилнику о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у РАТЕЛ-у, уз ослањање на постојећи колективни уговор и Статут, скоро 90% запослених има високу стручну спрему. У наставку су дате табеле са подацима о квалификационој и старосној структури запослених.

Табела 7. Квалификациона структура запослених у 2024, 2025. и 2026. години

Квалификација	Број запослених 2024.	%	Број запослених 2025.	%	Број запослених 2026.	%
ВСС	136	85,53	136	87,17	136	87,75
ВШС	2	1,26	2	1,29	2	1,29
ССС	21	13,21	18	11,54	17	10,96
НСС/НК/ПК	/	/	/	/	/	/
<b>Укупно:</b>	<b>159</b>	<b>100</b>	<b>156</b>	<b>100</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

Табела 8. Старосна структура запослених на последњи дан у 2024, 2025. и 2026. години

Године старости	Број запослених 2024.	%	Број запослених 2025.	%	Број запослених 2026.	%
20-30	5	3,14	6	3,85	6	3,89
31-40	30	18,87	29	18,60	29	18,70
41-50	60	37,73	60	38,46	61	39,35
51-60	56	35,22	56	35,89	56	36,12
преко 61	8	5,04	5	3,20	3	1,94
<b>Укупно:</b>	<b>159</b>	<b>100</b>	<b>156</b>	<b>100</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

Табела 9. Преглед радног стажа запослених

Радни стаж	Број запослених 2025	Број запослених 2026
0-5	9	9
6-10	28	28
11-15	27	27
16-20	27	27
21-25	31	31
26-30	21	21
преко 30	13	12

*Образложење пројекције расхода и издатака за 2026. годину*

**Табела 10. Трошкови материјала**

<b>Трошкови материјала</b>	<b>План 2025.</b>	<b>Процена реализације 2025.</b>	<b>План 2026.</b>	<b>План 2026./ План 2025.</b>	<b>План 2026./ Процена 2025.</b>
Трошкови осталог материјала (режијског)	7.650.000	7.800.000	8.292.000	1,08	1,06
Трошкови горива и енергије	21.599.960	17.200.000	28.356.000	1,31	1,65
Трошкови једнократног отписа алата и инвентара	5.659.232	4.800.000	11.622.000	2,05	2,42
<b>Укупно:</b>	<b>34.909.192</b>	<b>29.800.000</b>	<b>48.270.000</b>	<b>1,38</b>	<b>1,62</b>

**Трошкови материјала** пројектовани су у износу од **48.270.000** динара и планирани су у складу са Планом набавки и обавезама по већ закљученим уговорима према потребама организационих јединица РАТЕЛ-а, за извршавање редовних послова дефинисаних прописима који уређују електронске комуникације, поштанске услуге и информациону безбедност.

**Трошкови осталог материјала (режијског)** односе се на трошкове канцеларијског материјала, тонера и заштитне опреме, дезинфекционих средстава и средстава за одржавање хигијене.

На позицији **Трошкови горива и енергије** су планирана средства за набавку горива, дизел горива за агрегате у контролно-мерним центрима у Београду и Нишу и на локацијама ДУКМС. Трошкови електричне енергије у 2026. години односе се на пренос средстава по закљученом Уговору о закупу са ЈП „Пошта Србије“. Такође, предвиђена су и средства као пренос обавеза за плаћање по већ закљученом Уговору о снабдевању електричном енергијом за КМЦ Београд и КМЦ Ниш, као и за локације ДУКМС. Процењена вредност трошкова је утврђена на основу просечне потрошње у претходној години као и очекиваног раста цена електричне енергије. На овој позицији, планирана је набавка горива неопходног за коришћење мерних и других службених возила ради вршења контроле спектра на територији Републике Србије.

Позиција **Трошкови једнократног отписа алата и инвентара** обухватају средства планирана за набавку сета ситног алата, комплетирања и обнове постојећег алата, других компоненти неопходних за потребе текућег одржавања и инсталирања нове опреме у КМЦ Београд и КМЦ Ниш. У циљу одржавања и провере исправности уређаја и опреме на новоизграђеним локацијама за мониторинг РФ спектра, као и у објектима КМЦ Београд и КМЦ Ниш, планирана је набавка комплета алата. Поред наведеног, планирана су и средства за набавку застава, расветне опреме, ауто гума, одеће и обуће за рад на терену. Такође, на овој позицији евидентира се мерни прибор и помоћна опрема која се монтира на антенским системима у циљу рада антенских система приликом истраживања сметњи преко фиксних и мобилних контролно-мерних станица.

Имплементирање расветне опреме у пословним просторијама ради побољшања осветљења неопходно је у циљу обезбеђења прописаних услова за рад запослених са аспекта безбедности и здравља на раду.

**Табела 11. Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи**

Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови зарада и накнада зарада	462.643.574	462.082.382	498.065.754	1,08	1,08
Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	70.090.501	70.005.480	75.456.962	1,08	1,08
Трошкови накнада по уговору о привременим и повременим пословима	13.000.000	7.800.000	13.000.000	1,00	1,67
Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	1.200.000	890.000	1.400.000	1,17	1,57
Трошкови накнада члановима Савета	9.255.519	9.255.519	10.510.536	1,14	1,14
Остали лични расходи и накнаде	72.105.217	48.000.000	83.321.435	1,16	1,74
<b>Укупно:</b>	<b>628.294.811</b>	<b>598.033.381</b>	<b>681.754.687</b>	<b>1,09</b>	<b>1,14</b>

На позицији **Трошкова зарада, накнада зарада и осталих личних расхода** планирана су средства у укупном износу од **681.754.687** динара.

**Трошкови зарада и накнада зарада** планирани су у износу од **498.065.754** динара. У 2026. години очекује се повратак 5 запослених са породилског одсуства као и пријем 1 ново запосленог. Повећање зарада је планирано у складу са одобреним повећањем зарада у јавном сектору од 5% у складу са смерницама за израду годишњег програма пословања за 2026. годину. Последишно већи је и планиран износ пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада у износу од **75.456.962** динара.

За **трошкове предвиђене уговорима о привременим и повременим пословима** предвиђен је износ од **13.000.000** динара, што је на истом нивоу у односу на план претходне године, а све у складу са реалним потребама ангажовања лица за обављање привремено повремених послова у 2026. години. План је да се у структури ових послова више ангажују лица са високом стручном спремом.

Привремени и повремени послови су регулисани Законом о раду, за обављање послова који су по својој природи такви да не трају дуже од 120 радних дана у календарској години са незапосленим лицем, запосленим који ради непуно радно време – до пуног радног времена или корисником старосне пензије. У том смислу, РАТЕЛ поступа у складу са одредбама Закона о буџетском систему, којим је дефинисано да укупан број

лица са којима је закључен уговор о привременим и повременим пословима, не може бити већи од 10% укупног броја запослених на неодређено време.

На позицији **Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора** планиран је износ од **1.400.000 динара** и предвиђен је за додатно ангажовање лица која су запослена са пуним радним временом код другог послодавца, с тим што кроз допунски рад могу бити ангажовани највише до једне трећине радног времена.

Износ од **10.510.536 динара** предвиђен је за исплату **накнада члановима Савета**. У складу са чланом 19. Статута РАТЕЛ-а („Службени гласник РС“, број 65/23) чланови Савета имају право на нето месечну накнаду за рад у Савету која не може бити виша од једноструке укупне просечне зараде по запосленом без пореза и доприноса која је исплаћена у Републици Србији у **септембру** месецу у 2025. години, односно у складу са одговарајућом одлуком оснивача, док накнада председнику Савета не може бити виша од накнада члановима Савета увећане за 20%. Процена накнада за чланове Савета утврђена је на основу податка о просечној нето заради за месец септембар 2025. године, а у складу са закључком Владе број 121-1654/2017 од 3. марта 2017. године.

На позицији **Остали лични расходи и накнаде** планирани су трошкови у износу од **83.321.435 динара** и односе се на следеће трошкове: отпремнине за одлазак у пензију, јубиларне награде, солидарне помоћи, дневнице за службена путовања, пакетиће деци запослених поводом новогодишњих празника, накнада за превоз за долазак и одлазак са рада као и добровољно пензионо осигурање за запослене.

У 2026. години две запослене одлазе у пензију због испуњења услова за стицање старосне пензије. Планиране отпремнине су обрачунате у складу са Колективним уговором РАТЕЛ-а којим је прописано да се отпремнине при одласку у пензију могу утврдити у висини пет просечних месечних бруто зарада на нивоу послодавца у претходних 12 месеци који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа или у висини пет просечних месечних бруто зарада запосленог у претходних 12 месеци који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа, у зависности од тога шта је повољније за запосленог. Дневнице за службена путовања у земљи и иностранству су у складу са планираним активностима РАТЕЛ-а у 2026. години.

**Табела 12. Трошкови транспортних услуга**

Трошкови транспортних услуга	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови услуге фиксне телефоније	1.095.000	950.000	1.380.000	1,26	1,45
Трошкови услуге мобилне телефоније, интернета и ПТТ услуга	23.328.414	18.100.000	31.181.138	1,34	1,72
<b>Укупно:</b>	<b>24.423.414</b>	<b>19.050.000</b>	<b>32.561.138</b>	<b>1,33</b>	<b>1,71</b>

**Трошкови транспортних услуга** су пројектовани у износу од **32.561.138** динара. У склопу њих су Трошкови услуга фиксне и мобилне телефоније, трошкови интернета и ПТТ услуга. Пројекција надокнада трошкова фиксних и мобилних телефона извршена је према: процењеном броју запослених и новозапослених, дозвољеним лимитима за службене мобилне телефоне прописаним од стране директора, као и реализованим просечним утрошцима сагласно броју фиксних телефона. Услуге мобилне телефоније односе се на активности које су неопходне за обављање службених разговора запослених у процесу вршења редовних активности, а планиране су у складу са уговором о пружању услуга мобилне телефоније запосленима, који је закључен у току 2023. године на две године, као и новом набавком за наредне две године.

Трошкови услуга интернета су планирани у сврху продужења интернет домена који је у власништву РАТЕЛ-а, у складу са обавезама које доспевају на основу закључених уговора.

Трошкови ПТТ услуга су неопходни ради вршења свакодневних послова РАТЕЛ-а и упућивања појединачних и других аката, као и дописа физичким и правним лицима са којима РАТЕЛ свакодневно комуницира писаним путем. Услед великог броја приговора од стране корисника, очекује се значајно повећање средстава на позицији преноса поштанских пошиљака. Средства су планирана на Уговора о преносу поштанских пошиљки број 1-07-122-1/06-2 од 25.01.2016. године и по закљученом уговору за услугу брзе доставе поште.

**Табела 13. Трошкови услуга одржавања**

Трошкови услуга одржавања	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови услуга одржавања грађ. објеката у земљи	44.740.726	15.000.000	62.610.804	1,40	4,17
Трошкови услуга одржавања постројења, опреме у земљи и софтвера	132.075.187	112.000.000	120.848.199	0,91	1,08
<b>Укупно:</b>	<b>176.815.913</b>	<b>127.000.000</b>	<b>183.459.003</b>	<b>1,04</b>	<b>1,44</b>

**Трошкови услуга одржавања** у 2026. години пројектовани су у износу од **183.459.003** динара и односе се на одржавање грађевинских објеката, постројења, опреме и софтвера. Овим трошковима обухваћене су услуге одржавања антенских система и остале инфраструктурне опреме у КМЦ-овима и на локацијама ДУКМС. Такође, обухватају и трошкове одржавања наведене опреме у гарантном року, као и комплетно одржавање ван гарантног рока.

Напомињемо да је реч о позицијама које се не могу прецизно планирати, али је због могућих кварова и потребе одржавања постојеће опреме потребно предвидети средства.

Средства су планирана узимајући у обзир обавезе по основу раније закључених уговора и средстава у складу са предвиђеним набавкама у 2026. години.

### **Одржавање грађевинских објеката**

Набавке у оквиру ове позиције односе се на редовно одржавање и отклањање кварова на објектима КМЦ Београд и КМЦ Ниш и на локацијама ДУКМС, а како би се омогућило безбедно коришћење објеката и стварање услова за рад запослених.

У оквиру ове позиције предвиђена је и набавка за редовно одржавање и мање поправке приступних путева која је неопходна ради обезбеђења проходности приступних путева до локација даљински управљаних контролно мерних станица због редовног и интервентног одржавања опреме на локацијама.

Такође, предвиђена је и набавка услуге кошења зелених површина, одржавање банке и кресање растиња поред приступног пута до објекта КМЦ Ниш као и на локацијама ДУКМС, због лакше проходности преко земљишта и приступа објектима, безбедности у смислу противпожарне заштите, заштите од опасних инсеката и из естетских разлога.

### **Одржавање постројења, опреме у земљи и софтвера**

Трошкове услуге одржавања опреме за комуникацију и јавну безбедност чине трошкови провере исправности и одржавања громобранских инсталација, електро инсталација и система за дојаву пожара у објектима РАТЕЛ-а и противпожарних апарата у објектима и возилима РАТЕЛ-а. Набавка је неопходна ради противпожарне заштите објеката, а у циљу испуњавања обавеза прописаних законом и подзаконским актима који уређују област заштите од пожара и безбедности и здравља на раду.

Ова позиција такође обухвата одржавање система видео надзора у објектима КМЦ Београд и КМЦ Ниш ради отклањања кварова и редовног сервисирања, а како би се омогућило правилно и безбедно коришћење уређаја за видео надзор у објектима КМЦ Београд и КМЦ Ниш. Одржавање опреме за комуникацију подразумева спровођење проактивних мера и брзе реакције приликом решавања проблема и кварова на комплетној мрежној опреми. Откази мрежних компоненти могу да доведу до застоја у раду сервиса и прекида комуникације између компоненти у информационом систему РАТЕЛ-а.

Одржавање система за непрекидно напајање (УПС) у објектима Регулатора (ДУКМС и КМЦ) је неопходно ради редовног одржавања и отклањања кварова на уређајима за непрекидно напајање електричном енергијом објеката.

РАТЕЛ располаже великим бројем мерних инструмената и пратеће опреме за коју је истекао гарантни рок, а која се користи у фиксним контролно-мерним станицама и на терену. Кроз ову набавку је потребно омогућити сервисирање ове опреме, као и поправку кварова који не подлежу гаранцији за опрему која је још увек у гарантном року. Такође, у свакодневном раду стручне службе користе мерне инструменте и опрему која мора бити еталонирана у акредитованим лабораторијама. Еталонирање опреме је предуслов за адекватно коришћење исте. У оквиру ове позиције предвиђена су и

средства за одржавања телескопских стубова и антенске инсталације на мерним возилима које користи РАТЕЛ.

У оквиру ове позиције предвиђено је и редовно одржавања антенских стубова, антенских система и остале инфраструктурне опреме на локацијама контролно-мерних центара, даљински управљаних контролно-мерних станица, компактних даљински управљаних мерних станица и сензора за мерење нејонизујућег зрачења.

Позиција Одржавање софтвера обухвата одржавање критичних сегмената информационог система РАТЕЛ-а. Набавка предвиђа одржавање система за извештавање, софтвера за управљање људским ресурсима, система за евидентирање основних средстава, система за управљање документима и система за управљање процесом јавних набавки. Такође се предвиђа система за управљање наплатама и базе пренетих бројева као круцијалних делова информационог система на којима се врши обрада података неопходних за рад РАТЕЛ-а.

У оквиру ове позиције планирана су и средства за одржавање рачунара којима је истекао рок гаранције, кроз пренос обавеза по већ закљученим уговорима. Такође, планирана су средства за одржавање регистра потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном.

Одржавање свих постојећих софтвера изискује значајне трошкове који су неопходни ради несметаног рада РАТЕЛ-а, јер набављени софтвери омогућавају администрацију серверске инфраструктуре као и заштиту радних станица од вируса и заштиту података у случају отуђења уређаја.

Средства на позицији трошкова услуга одржавања возила су планирана за потребе одржавања возног парка РАТЕЛ-а, нарочито возила контролно-мерних центара. Планирана су и средства за реализацију обавеза по уговорима за одржавање, технички преглед и прање службених возила. Нове набавке у 2026. години реализоваће се за одржавање теренских возила у гарантном року ради омогућавања њиховог безбедног и редовног коришћења. Поред набавке одржавања возила у гарантном року, предвиђени су и трошкови одржавања возила ван гарантног рока, који су планирани на основу старости и експлоатације возног парка, као и значајно повећаног обима активности које захтевају употребу службених возила у теренском раду. Трошкови услуга одржавања возила предвиђени су за одржавање службених возила ради безбедне и редовне употребе службених возила.

На овој позицији предвиђена су одржавања и апликација неопходних за рад Националног ЦЕРТа као што су система за консолидацију информација о претњама и ризицима у области информационе безбедности, система за откривање сајбер претњи и платформе за подизање свести и знања о информационој безбедности.

Табела 14. Трошкови закупнина

Трошкови закупнина	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови закупа пословног простора, објеката и земљишта	134.206.441	112.800.000	130.210.098	0,97	1,15
Трошкови закупа постројења, опреме и оптичких влакана	21.793.190	19.200.000	21.792.400	1,00	1,14
<b>Укупно:</b>	<b>155.999.632</b>	<b>132.000.000</b>	<b>152.002.498</b>	<b>0,97</b>	<b>1,15</b>

На позицији **Трошкови закупнина** планиран је износ од **152.002.498** динара. У структури ових трошкова највеће учешће, имају средства по основу уговора о закупу са ЈП „Пошта Србије“ за закуп објекта у Палмотићевој улици у којем се налази седиште РАТЕЛ-а, по основу Уговора о давању у закуп пословног простора, закљученог за Јавним предузећем “Пошта Србије”, заводни број уговора 1-06-4048-52/24-1 (002753125 2024 002) од 27.12.2024. године. У оквиру ове позиције планирана су и средства за услугу закупа простора за складиштење архивског материјала јер РАТЕЛ има законску обавезу чувања архивске грађе.

У саставу РАТЕЛ-а се налазе и КМЦ Београд у Добановцима и КМЦ Ниш, који су према одлуци Министарства за капиталне инвестиције од 27.12.2005. године под бројем 40405-71/2005-01, уступљени РАТЕЛ-у на коришћење и управљање. Зграде комплекса КМЦ у Добановцима користе се по основу Уговора бр. 03-3491-144/12-7 од 02.11.2012. године који је закључен са Републичком дирекцијом за имовину Републике Србије, а на основу Закључка Владе Републике Србије (05 Број: 464-4377/2011). Уговором је дефинисано да се за корисника на непокретностима у својини Републике Србије одреди РАТЕЛ.

Зграда комплекса КМЦ Ниш – брдо „Камаре“, користи се по основу Уговора бр. 03-405-2/11-18 од 29.10.2013. године који је закључен са Републичком дирекцијом за имовину Републике Србије, а којим је РАТЕЛ-у пренето право коришћења на непокретностима у државној својини уз накнаду. У оквиру КМЦ Ниш је 2023. године оформљена издвојена Канцеларија “Ужице” за коју је пословни простор закупљен по основу Уговора о давању у закуп пословног простора, закљученог за Јавним предузећем “Пошта Србије”, заводни број уговора 1-06-4048-49/22-7 од 29.12.2022. године.

На трошковима закупа земљишта планирана су средства за закупнину по закљученим уговорима са физичким и правним лицима о закупу земљишта за локације на којима РАТЕЛ инсталира мерну опрему за потребе мониторинга радиофреквенцијског спектра и сензора за мерење електромагнетског поља, као и закупа нових локација.

За потребе рада система за мониторинг радиофреквенцијског спектра, потребно је повезивање мерних тачака на информациони систем РАТЕЛ-а. Са техничког становишта то подразумева обезбеђивање линка (оптичког кабла или микро-таласне радио везе) за

пренос података до сваке тачке у којој се налази мерна опрема. У том смислу потребна су средства за закуп линкова.

**Табела 15. Трошкови рекламе и пропаганде**

Трошкови рекламе и пропаганде	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
Трошкови услуге оглашавања	10.320.000	8.900.000	6.480.000	0,63	0,73
<b>Укупно:</b>	<b>10.320.000</b>	<b>8.900.000</b>	<b>6.480.000</b>	<b>0,63</b>	<b>0,73</b>

Средства на позицији трошкова рекламе и пропаганде у штампаним медијима предвиђена су у износу од **6.480.000** динара и служе за објављивање тендера, конкурса за издавање дозвола за емитовање телевизијског и радио програма, информисање о правима корисника и мерењу квалитета услуга електронских комуникација, обавештавања јавности о променама у нумерацији и увођењу преносивости бројева.

Трошкови услуга оглашавања у оквиру ове позиције су неопходни како би РАТЕЛ користио услуге оглашавања на које је обавезан и које прописује Закон у случају издавања дозвола, објављивања јавних позива за доделу појединачних дозвола за коришћење радио фреквенција у поступку јавног надметања, као и за едукацију и заштиту корисника, путем средстава јавног информисања, као и кроз промотивне активности и кампање на друштеним мрежама, а у циљу едукације и информисања јавности у области електронских комуникација и поштанских услуга. Поред тога, набавка је потребна ради остваривања задатака који произилазе из Закона о информационој безбедности, а односе се на едукацију, подизање свести јавности и превентивно информисање о информационој безбедности. Закон је увео новине од значаја за кориснике, тако да је неопходно информисати крајње кориснике о изменама процедура у вези њихових права и обавеза. Услуге медијске архиве са мониторингом медија омогућују праћење новитета у области електронских комуникација, као и да се на време уочи и одговори на медијске текстове и прилоге у којима се РАТЕЛ помиње.

**Табела 16. Трошкови осталих услуга**

Трошкови осталих услуга	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
Трошкови комуналних услуга	2.046.640	1.280.000	3.104.520	1,52	2,43
Трошкови осталих услуга	22.259.648	14.200.000	22.354.591	1,00	1,57
<b>Укупно:</b>	<b>24.306.288</b>	<b>15.480.000</b>	<b>25.459.111</b>	<b>1,05</b>	<b>1,64</b>

Трошкови осталих услуга у износу од **25.459.111** динара се односе на трошкове комуналних и осталих услуга за локације Палмотићева, КМЦ Београд и КМЦ Ниш

предвиђених Планом јавних набавки за 2026. годину као и преносом обавеза по закљученим уговорима.

**Трошкови комуналних услуга** обухватају трошкове набавке и допремање воде за санитарну употребу у објекту КМЦ Ниш, обавезе према пружаоцима комуналних услуга и трошкове услуге дератизације и дезинсекције.

Набавка и допремање воде за санитарну употребу у објекту КМЦ Ниш неопходна је јер се КМЦ Ниш налази на брду у руралном подручју и снабдева се водом из зиданог резервоара који се пуни атмосферским водама који током летњих и јесењих месеци пресуши и неопходно је да се ауто-цистернама допрема вода у резервоар, а како би се омогућила потребна количина воде за техничку употребу и противпожарну заштиту објеката КМЦ Ниш у складу са прописима о заштити од пожара.

На позицији **трошкова осталих услуга** планирана су средства за инсталацију, одржавање и сервис штампача на локацијама РАТЕЛ-а као и сав потрошни материјал, осим папира, за рад штампача.

Такође, на овој позицији планирана су и средства за трошкове штампарија приликом израда публикација, образаца, потрошног материјала офсет или дигиталном штампом.

Планирана су средства за контролу и испитивање мрежа оператора за потребе контроле електронских комуникационих услуга, како би се контролисала законитост пружања сервиса различитих привредних субјеката и пружања услуге дистрибуције медијских садржаја. Вредност је процењена на основу плана контроле и цена на тржишту. РАТЕЛ на основу Закона има овлашћења да врши мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга и да обавештава кориснике о понуђеном квалитету услуга. На основу члана 161. Закона РАТЕЛ је овлашћен да обавља стручни надзор над применом овог закона и прописа донетих на основу њега, и између осталог, да врши мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, као и да сходно члану 135. Закона обавести кориснике о понуђеном квалитету услуга.

Набавка Електронских сертификата је неопходна из разлога што РАТЕЛ на интернету мора да обезбедити сигурну и поуздану комуникацију потписану машинским или личним сертификатом. На тај начин повећава се безбедност интернет сајта, екстерних и интерних размена података и комуникација.

Набавка услуге сателитског праћења службених возила омогућава ефикасност, економичност и безбедност употребе службених возила.

Трошкови ангажовања лица за безбедност и здравље на раду и противпожарну заштиту су неопходни ради поштовања одредби Закона о заштити од пожара и Закона о безбедности и здрављу на раду, као и предузимања одговарајућих мера заштите.

На овој позицији такође је планирана и услуга инсталације и деинсталације телекомуникационе опреме коју је РАТЕЛ у претходном периоду инсталирао широм територије Републике Србије. Како би систем за мониторинг радиофреквенцијског

спектра био у потпуности ефикасан неопходно је телскокомуникациону опрему сервисирати уколико дође до квара или извршити замену новом опремом.

**Табела 17. Трошкови амортизације**

Трошкови амортизације и резервасања	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
Трошкови амортизације	265.000.000	263.000.000	285.000.000	1,08	1,08
<b>Укупно:</b>	<b>265.000.000</b>	<b>263.000.000</b>	<b>285.000.000</b>	<b>1,08</b>	<b>1,08</b>

Трошкови амортизације процењени су на основу века трајања основних средстава која су евидентирана у пословним књигама РАТЕЛ-а, као и средстава која ће бити набављена у складу са Планом јавних набавки у наредном периоду.

**Табела 18. Трошкови непроизводних услуга**

Трошкови непроизводних услуга	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
Трошкови здравствених услуга	8.400.000	2.200.000	8.418.000	1,00	3,83
Трошкови адвокатских услуга	4.320.000	800.000	4.165.200	0,96	5,21
Трошкови рачуноводства и ревизије	50.326.800	38.600.000	61.597.200	1,22	1,60
Усавршавање и обуке запослених	24.035.876	12.500.000	23.482.920	0,98	1,88
Трошкови саветовања и других интелектуалних услуга правних лица	6.528.000	5.500.000	9.648.000	1,48	1,75
Трошкови других непроизводних услуга	57.576.000	40.000.000	58.128.000	1,01	1,45
Ангажовање консултаната за спровођење аукције спектра	38.400.000	0	0	0,00	/
<b>Укупно:</b>	<b>189.586.676</b>	<b>99.600.000</b>	<b>165.439.320</b>	<b>0,87</b>	<b>1,66</b>

**Трошкови непроизводних услуга** представљају значајну ставку у Финансијском плану за 2026. годину и планирани су у укупном износу од **165.439.320** динара. Значајан део ових трошкова, тачније 74.532.000 динара односи се на пренете обавезе по већ закљученим уговорима које ће доспети у 2026. години. За нове набавке које РАТЕЛ планира да покрене у 2026. години предвиђена су средства у износу од 90.907.320 динара.

**Трошкови здравствених услуга** односе се на редовне систематске, превентивне и периодичне прегледе различитих категорија запослених у циљу заштите здравља запослених, а у складу са прописима о безбедности и заштити на раду.

**Трошкови правног заступања (правне услуге)** намењени су ради предузимања процесних и других правних радњи у судским поступцима који су у току и судским и другим поступцима који могу да настану у вези са обављањем делатности РАТЕЛ-а. У питању су углавном судски спорови који се воде пред Управним судом са привредним субјектима који обављају делатност електронских комуникација покренути против донетих одлука и решења из надлежности РАТЕЛ-а, као и мањи број судских спорова који се воде у складу са законом који уређује парнични поступак пред надлежним судовима. С обзиром на све интензивнију активност на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга, као и значајну улогу РАТЕЛ-а у регулацији овог тржишта, очекивања су да ће и следеће године бити поднет одређен број тужби на решења РАТЕЛ-а. С обзиром на то да су решења РАТЕЛ-а коначна у првом степену, против истих се може тужбом покренути управни спор који за последицу може имати и парнични поступак у коме се РАТЕЛ појављује у својству туженог, а што изискује трошкове правног заступања. Нижа реализација планираних средстава за ове намене у току 2025. године последица је окончања раније покренутих спорова и чињенице да је у 2024. години било активности само у једном судском поступку пред Првим основним судом у Београду, у коме РАТЕЛ заступа адвокатска канцеларија ангажована у складу са уговором за пружање правних услуга. Број судских спорова и време трајања истих у наредним годинама је будућа неизвесна околност и не постоји начин да се то тачно предвиди и испланирају потребна средства, али средства за ове намене треба да постоје, посебно из разлога што у складу са законом који уређује парнични поступак, у поступку по ванредним правним лековима, странке искључиво заступају адвокати.

На позицији **Трошкови рачуноводства и ревизије** планирани су трошкови за израчунавање стопе WACC (*Weighted Average Cost of Capital*) јер РАТЕЛ има законску обавезу да ангажује независног ревизора за ревизију регулаторних извештаја привредних субјеката са значајном тржишном снагом, сходно одредбама Закона. РАТЕЛ ангажује независног ревизора ради годишње провере усклађености трошковног рачуноводства привредних субјеката са значајном тржишном снагом са прописаним начином примене трошковног рачуноводства. На овој позицији планирана су и средства за **услуге ревизије редовних финансијских извештаја** у складу са чланом 30. став 2. Закона, према коме годишњи финансијски извештај РАТЕЛ-а подлеже ревизији од стране независног овлашћеног ревизора.

Ова позиција садржи и трошкове за набавку услуге **ревизије регулаторних извештаја привредних субјеката за значајном тржишном снагом**, а на основу члана 76. Закона

и члана 54. Правилника о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране привредних субјеката са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 30/24). На позицији трошкова рачуноводства и ревизије налазе се и трошкови консултантских услуга у области финансија.

Такође, на овој позицији опредељена су средства за **израду студија и методологија** и обухватају израду студија из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационих технологија, затим индикатора о употреби информационих технологија у Србији - за потребе праћења тржишта електронских комуникација као и индикатора за индекс дигиталног друштва (DESI) ради испитивања тржишта и привреде као и анкетирање и статистички подаци.

Такође су планирана средства за набавку тестирања интегритета информационих система у циљу провере безбедности интернет сајтова и чување угледа РАТЕЛ-а и националног ЦЕРТ-а. Тестирање интегритета информационих система подразумева процену сигурности и проналажење евентуалних слабости на интернет странама РАТЕЛ-а, Националног ЦЕРТ-а, као и целој мрежној инфраструктури. Идентификовање потенцијалних рањивости путем овакве анализе омогућава адекватну примену техника побољшања информационе безбедности чиме се спречава неауторизовани приступ ИКТ систему који може довести до нарушавања поверења оператора, угледа РАТЕЛ-а, привлачења негативне пажње медија, финансијских губитака и многих других.

Планирана су средства за **Проверу веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора**. На основу члана 37. Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора („Службени гласник РС“, број 126/20) РАТЕЛ може да ангажује независног ревизора или консултанта ради провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО. Такође, планирана је и набавка „Израда студије о прорачуну стопе WACC-а за 2025. годину за јавног поштанског оператора“.

На позицији **стручног усавршавања запослених** планирана су средства за обуке у области информационих технологија и информационе безбедности због константног усавршавања запослених у Служби за информациону безбедност и технологије и запослених који се баве контролом квалитета мрежних сервиса, затим обуке из области телекомуникација, обуке из области регулаторних послова из надлежности РАТЕЛ-а. Такође, планирана су средства за организацију курсева страних језика ради стручног оспособљавања запослених. Планирана су средства за учешће запослених на семинарима, обукама и стручном усавршавању у земљи и иностранству и стручним саветовањима из области рада различитих организационих јединица РАТЕЛ-а. Нижа реализација у односу на планиране вредности произилази из уштеда које су остварене приликом закључивања уговора по ценама, које су ниже од планираних. Такође, запослени су у току 2025. године били ангажовани на изради подзаконских аката проистеклих из примене новог Закона, и из тог разлога нису могли да присуствују

одређеним обукама и тренинзима који су обухваћени планом и програмом стручног усавршавања.

**Трошкови саветовања и других интелектуалних услуга правних лица** односе се на услуге трошкове саветовања у области превођења као и саветовања у области јавних набавки и ревизије спроведених поступака јавних набавки.

**За трошкове саветовања у области превођења** предвиђена су средства за потребе превођења докумената страних држава, односно регулатора и међународних организација са којима РАТЕЛ сарађује, превођења прописа Европске уније из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности у процесу придруживања Србије ЕУ, као и превода релевантних докумената и материјала које доноси или припрема РАТЕЛ.

**Трошкови других непроизводних услуга обухватају:**

**Трошкове физичко-техничког обезбеђења** који се односе на физичко техничко обезбеђење објеката КМЦ Ниш и КМЦ Београд у Добановцима као и даљински управљаних контролно мерних станица.

**Трошкове накнада за хотелски смештај (у земљи и иностранству) и трошкови прибављања авио карата** - односе се искључиво на накнаде за смештај запослених у хотелима и куповине авио карата за службена путовања запослених у РАТЕЛ-у.

На основу члана 9. Закона, РАТЕЛ је у обавези да сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима суседних земаља, чланицама Европске уније и других држава, ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја преко граничних електронских комуникационих мрежа и услуга и да учествује у раду међународних организација у области електронских комуникација, у својству националног регулаторног тела. У вези са статусом кандидата за чланство у ЕУ и активностима у процесу европских интеграција, намеће се обавеза учествовања на већем броју организација и група на нивоу Европске уније, као што су: Тело европских регулатора за електронске комуникације (*Body of European Regulators for Electronic Communications – BEREC*), Група независних регулатора (*Independent Regulators Group – IRG*), Група за политике управљања спектром (*Radio Spectrum Policy Group – RSPG*), Асоцијација за усаглашеност са Директивом о радио-опреми (*Radio Equipment Directive– Compliance Association - REDCA*), Европска регулаторна група за поштанске услуге (*European Regulatory Group for Postal Services – ERGP*). РАТЕЛ је у обавези да сарађује са Светским поштанским савезом (*Universal Postal Union-UPU*), као и да учествује у раду органа ове институције Европског комитета за поштанску регулативу (*The European Committee for Postal Regulation-CERP*), Административни Савет СПС (*The Council of Administration -CA*), као и на редовним и ванредним Конгресима СПС.

Република Србија је Законом о информационој безбедности дефинисала мере заштите од безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима и предвидела да се оформи Национални центар за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), који ће обављати послове координације превенције и заштите од

безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу, а РАТЕЛ је одређен да обавља послове Националног ЦЕРТ-а. Задатак Националног ЦЕРТ-а је да сарађује са другим националним ЦЕРТ организацијама у свету кроз прикупљање и размену информације о ризицима, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези с тим обавештава, упозорава и саветује субјекте у земљи. Током 2026. године планирано је да РАТЕЛ настави да активно учествује у раду међународних организација у области информационе безбедности, као и мрежама ЦЕРТ-ова.

**Трошкове штампања и дизајна** - односе се на услуге штампарије по уговору за услуге штампарије; израде прелома и припреме за штампу - ради израде штампаних материјала (коверте, меморандуми, обрасци, папир за дозволе, материјал за писање, извештаји и др.) и публикација које издаје РАТЕЛ; услуге дизајна и израде мултимедијалних садржаја - ради израде електронских материјала и мултимедијалних садржаја у циљу обавештавања и едукације јавности на теме у областима делокруга рада РАТЕЛ-а; помоћ у изради билтена и других информативних материјала РАТЕЛ-а – ангажовање екстерне помоћи због нових надлежности које је РАТЕЛ добио, као и одређени број информативних материјала. По истеку већ закључених уговора за услуге штампања и дизајна, покренуће се нове набавке за услуге штампарије, услуге дизајна за електронске и штампане материјале, израде прелома и припреме за штампу и помоћ у изради информативних материјала РАТЕЛ-а.

#### **Остали трошкови непроизводних услуга:**

Током 2025. године није спроведена набавка Ангажовање консултаната за спровођење аукције спектра, односно јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz, већ је комплетан процес реализован интерним ресурсима

**Табела 19. Трошкови репрезентације**

Трошкови репрезентације	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови робе употребљених за репрезентацију	7.548.000	6.900.000	8.564.735	1,13	1,24
<b>Укупно:</b>	<b>7.548.000</b>	<b>6.900.000</b>	<b>8.564.735</b>	<b>1,13</b>	<b>1,24</b>

**Трошкови репрезентације** у укупном износу од **8.564.735** динара односе се на издатке за репрезентацију који се појављују у односима са пословним партнерима приликом одржавања пословних састанака, на којима поред запослених у РАТЕЛ-у учествују представници државних органа, међународних организација и привредних субјеката, затим на издатке по основу угоститељских услуга, као и трошкови који се односе на поклањање производа пословним партнерима.

Табела 20. Трошкови премија осигурања

Трошкови премија осигурања	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови премија осигурања по свим основама	9.630.600	9.500.000	15.903.000	1,65	1,67
<b>Укупно:</b>	<b>9.630.600</b>	<b>9.500.000</b>	<b>15.903.000</b>	<b>1,65</b>	<b>1,67</b>

**Трошкови премија осигурања** планирани су у износу од **15.903.000 динара**. Трошкови премија осигурања планирани су за потребе осигурања основних средстава, осигурање запослених, путног осигурања и регистрације службених возила. На позицији осигурање возила планирана су средства за потребе осигурања службених возила РАТЕЛ-а од ауто-одговорности и каско осигурање моторних возила које подразумева обавезно осигурање возила у саобраћају, као и осигурање од последица крађе возила и осигурање од последица штете настале на возилима.

Набавка **осигурања од аутоодговорности и каско осигурања моторних возила** је неопходна ради испуњења законских обавеза и ради умањења материјалних штета које могу да настану на службеним возилима. Процењена вредност набавке је утврђена према понудама примљеним у поступцима набавки у претходном периоду. **Осигурање опреме** је неопходно ради умањења материјалних штета које могу да настану на опреми у случају крађе, пожара, удара грома, поплаве и слично. Набавка **осигурања објеката** је неопходна ради умањења материјалних штета које могу да настану на објектима РАТЕЛ-а у случају пожара, удара грома, поплаве и слично.

Набавка **осигурања запослених** је законом дефинисана обавеза сваког послодавца у Републици Србији, а поготово када се узме у обзир да доста запослених обавља теренске послове. Као таква је неопходна и ради побољшања личне сигурности запослених, посебно када су у питању хируршке интервенције и теже болести запослених, док је **путно осигурање** неопходно ради смањења евентуалних трошкова и штете за које би РАТЕЛ могао да буде одговоран ако се запосленима деси повреда или други здравствени проблем на службеном путовању у иностранству.

Табела 21. Трошкови платног промета

Трошкови платног промета	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Трошкови платног промета у земљи и иностранству	2.500.000	2.300.000	3.000.000	1,20	1,30
<b>Укупно:</b>	<b>2.500.000</b>	<b>2.300.000</b>	<b>3.000.000</b>	<b>1,20</b>	<b>1,30</b>

Табела 22. Трошкови чланарина

Трошкови чланарина	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Чланарине у међународним организацијама	8.500.000	8.200.000	9.162.000	1,08	1,12
Чланарине у домаћим организацијама	800.000	750.000	820.000	1,03	1,09
<b>Укупно:</b>	<b>9.300.000</b>	<b>8.950.000</b>	<b>9.982.000</b>	<b>1,07</b>	<b>1,12</b>

Трошкови за чланарине у међународним и домаћим организацијама су планирани на нивоу процењених утрошака за ове намене за 2026. годину, у износу од **9.982.000** динара и односе се на чланарине како у домаћим (NALED, CPPC, Инжењерска комора) тако и у међународним организацијама (BEREC, IRG, ETSI, REDCA, FIRST, Trusted Introducer).

PATEL остварује међународну сарадњу и учешће у надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица ЕУ и других држава, као и учешће у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности (ITU, UPU, ETSI, REDCA, BEREC, IRG, ERGP, CERP, Trusted Introducer, FIRST и др.). Такође, активности запослених огледају се и кроз активно учешће у стручним групама Међународне уније за телекомуникације (ITU-SG/WP2, ITU-T, ITU-D и ITU-R), праћење рада Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT) кроз активности ECC, WGFM, WGSE, NaN и њихових подгрупа, као и рада Групе за политику у области радиофреквенцијског спектра (Radio Spectrum Policy Group - RSPG).

Завидан положај на међународном нивоу PATEL је стекао и активним учешћем представника PATEL-а у међународним телима и групама и то: 2018. године у функцији заменика председавајућег одбора BEREC-а и IRG-а, затим 2019. године у својству копредседавајућег експертском групом BEREC-а, а током 2020. и 2021. године у својству потпредседника CERP-а. Такође, више представника PATEL-а обавља функцију драфтера и чланова у оквиру различитих експертских радних група BEREC-а и ERGP-а.

На трошковима **платног промета** опредељен је износ од **3.000.000** динара. Средства се планирају у складу са стварним трошковима на бази искуства из претходних година.

Финансијски план за 2026. годину

**Табела 23. Остали нематеријални трошкови**

Остали нематеријални трошкови	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./План 2025.	План 2026./Процена 2025.
Трошкови такси и вештачења	4.818.000	3.200.000	19.988.000	4,15	6,25
Трошкови претплате на часописе и стручне публикације	6.456.000	4.100.000	8.580.000	1,33	2,09
Остали нематеријални трошкови	14.760.000	1.800.000	11.700.000	0,79	6,50
<b>Укупно:</b>	<b>26.034.000</b>	<b>9.100.000</b>	<b>40.268.000</b>	<b>1,55</b>	<b>4,43</b>

На позицији **Остали нематеријални трошкови** планиран је износ **40.268.000** динара који се односе на трошкове такси и вештачења, трошкове претплате на часописе и стручне публикације и остале нематеријалне трошкове.

**Трошкови такси и вештачења** односе се на административне таксе, судске таксе, као и на трошкове приликом утврђивања или додатног појашњења одређених чињеница у поступцима пред судовима, који су у току, или у другим поступцима, а који могу да настану у вези са обављањем делатности РАТЕЛ-а, давањем независног и стручног мишљења од стране вештака, ради разјашњења околности о којима суд или други орган нема довољно стручних знања. На овој позицији долази до значајног увећања трошковне стране по основу Такси које је Рател у обавези да плати приликом изградње новог КМЦ у Добановцима и односи се на градско грађевинско земљиште, ЕПС, водовод, републичке административне таксе, као и таксе локалне самоуправе.

**Трошкови претплате на часописе и стране публикације** неопходни су ради праћења прописа и усвајања најбоље праксе у области електронских комуникација, поштанских услуга, информационе безбедности, рачуноводства и пореских прописа.

**Остале нематеријалне трошкове чине:**

**Трошкови услуге наплате путарине путем ТАГ уређаја** који су неопходни ради ефикаснијег обављања теренских активности РАТЕЛ-а и коришћења службених возила. Набавка **индустријске соли** неопходна је ради безбедне проходности приступног дела објеката контролно-мерних центара у случају настанка поледице и леда.

**Трошкови услуге организовања конференција и других догађаја** односи се на организације међународних конференција која се одржавају у Београду, а чији је РАТЕЛ домаћин, као и других скупова у којима учествују представници шире заједнице.

Табела 24. Финансијски расходи

Финансијски расходи	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Расходи затезних камата	150.000	20.000	150.000	1,00	7,50
Негативне курсне разлике	300.000	180.000	350.000	1,17	1,94
<b>Укупно:</b>	<b>450.000</b>	<b>200.000</b>	<b>500.000</b>	<b>1,11</b>	<b>2,50</b>

Табела 25. Остали расходи

Остали расходи	План 2025.	Процена реализације 2025.	План 2026.	План 2026./ План 2025.	План 2026./ Процена 2025.
Учешће у финансирању особа са инвалидитетом	3.600.000	3.600.000	4.200.000	1,17	1,17
Остали непоменути расходи	500.000	320.000	600.000	1,20	1,88
<b>Укупно:</b>	<b>4.100.000</b>	<b>3.920.000</b>	<b>4.800.000</b>	<b>1,17</b>	<b>1,22</b>

На позицији **остали расходи** планирана су средства у износу од **4.800.000** динара.

За издатке за хуманитарне намене према законској обавези планиран је износ од 4.200.000 динара. Ступањем на снагу Правилника о начину праћења извршавања обавезе запошљавања особа са инвалидитетом и начину доказивања извршавања те обавезе („Службени гласник РС“, број 101/16), а у складу са Законом о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 32/13 и 14/22 – др. закон), настала је обавеза плаћања дотација по предметном закону по основу учешћа у финансирању зарада особа са инвалидитетом. Примена наведеног закона и Правилника захтева планирање неопходних средстава за ову намену, која се утврђују у складу са бројем запослених у РАТЕЛ-у и објављеним подацима о просечној заради у Републици Србији.

## 7. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА, НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА

Табела 26.

Назив	Износ
012	176.999.025
Одржавање информационог система за прикупљање и обраду података са РФ мониторинг станица, у зони одговорности Ниш, са додатним лиценцама	3.642.000
Microsoft 365 Copilot са интеграцијом	3.120.000
Продужење подршке за софтвер OpenText и НСР	4.320.000
Систем за заштиту веб апликација	18.000.000
Aldena EMLAB - софтверски пакет за креирање дијаграма зрачења антена са обуком и одржавањем	1.734.000
Прилагођавање постојећих софтверских решења РАТЕЛ-а за потребе изложбе ЕХРО 2027	30.000.000
Eset endpoint антивирус	660.000
MS office 365 лиценце	3.839.770
Redhat linux	1.799.138
Лиценце за Microsoft Exchange са припадајућим сертификатом	1.679.302
Продужење подршке софтвера EMC и vmware: EMC networker, vmware	1.818.000
Израда система за управљање документима	41.125.890
Израда и одржавање Интернет презентације www.ratel.rs	331.200
Интеграција система са управљање документима екстерним сервисима	2.160.000
Израда портала за пријем обавештења о безбедносним инцидентима у области електронских комуникација	684.000
Израда система за евидентирање пријава за коришћења радио-фреквенција	6.291.726
Израда базе података о врсти, географској локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава	46.800.000
Електронска база међународне регулаторне праксе, анализа и упоредних података	2.706.000
Портал Преглед Тржишта	3.000.000
Одржавање информационог система за прикупљање и обраду података са РФ мониторинг станица, у зони одговорности Ниш, са додатним лиценцама	3.288.000
<b>027 - Опрема у припреми</b>	<b>680.861.604</b>
Систем за мониторинг РФ спектра на локацијама специјализованих манифестација	87.522.000
Гониометарска станица за мониторинг РФ спектра, са инсталацијом	56.160.000
Набавка портабл мерни пријемници са надоградњом постојећих	31.176.000
Опрема за мерење нивоа електромагнетног поља	8.160.000
Мобилни телефони, таблети и друга помоћна опрема	1.194.000
Антенски системи	2.400.000

Надоградња постојећих портабл анализатора спектра	4.560.000
Векторски сигнал генератор	1.584.000
Резервни делови за ДУКМС	7.200.000
Рачунари	16.800.000
Техничка контрола пројектне документације и стручни надзор, на 2 године	18.576.000
Услуге инсталирања ЕМФ сензора и израда техничке документације	510.000
Изградња новог објекта КМЦ Београд	165.000.000
Изградња ДУКМС за мониторинг РФ спектра, са израдом пројекта	46.200.000
Изградња недостајуће инфраструктуре за прикључење ДУКМС на дистрибутивни систем електричне енергије	40.800.000
Опрема за домаћинство	420.000
Канцеларијски намештај	600.000
Противпожарни апарати	180.000
Пројектовање новог комплекса КМЦ Београд	9.828.000
Унапређење и проширење мреже станица за мониторинг РФ спектра - зона одговорности КМЦ Ниш и Београд	36.240.000
Изградња антенских стубова за КМЦ Београд	46.751.604
Изградња ДУКМС за мониторинг РФ спектра, са израдом пројекта	96.000.000
Изградња пешачких баријера на улазима у објекте Ратела	3.000.000
<b>Укупно:</b>	<b>857.860.629</b>

У складу са повећањем захтева за новим сервисима планиране су набавке *Microsoft Copilot* лиценци у циљу унапређења анализе података и стварања услова за увођења АИ технологија у процес рада.

У оквиру развоја система за управљање документима предвиђено је повећање броја лиценци за софтвер *OpenText* и *НСР* које омогућавају дигитализацију и електронску обраду докумената.

**Систем за заштиту веб апликација** омогућава да се на безбедан и сигуран начин контролише интернет саобраћај, омогућавајући да запослени могу обављати своје радне задатке и ван радног простора Регулатора.

**Прилагођавање постојећих софтверских решења РАТЕЛ-а за потребе изложбе ЕХРО 2027** предвиђа анализу, планирање и оптимизацију процеса Регулатора како би се радне активности за потребе међународне изложбе могле одвијати на поуздан, брзи и транспарентан начин. На овој позицији је предвиђена и набавка нових софтверских решења која се могу поставити као додатни захтеви организатора.

Eset endpoint антивирус, MS office 365 лиценце, Redhat linux, Лиценце за Microsoft Exchange са припадајућим сертификатом, Продужење подршке софтвера EMC и vmware: EMC networker, vmware, представљају обавезе набавке услуга и лиценци из претходних година неопходних за свакодневан рад Регулатора, омогућавајући

Финансијски план за 2026. годину

безбедност и поузданост како на радним станицама тако и на целокупној инфраструктури.

**Израда система за управљање документима и Интеграција система са управљање документима са екстерним сервисима** омогућава унапређење основних функционалности система и увођење нових функционалности како би се извршило потпуно усаглашавање са законским регулативама у области електронског архивирања и електронске писарнице.

**Израда и одржавање веб презентације [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)** омогућава модернизацију и оптимизацију сајта РАТЕЛ-а и имплементирање функционалности које су дате препорукама за веб презентације државних институција.

**Израда базе података о врсти, географској локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава** омогућиће централизацију потребних података, њихову једноставност у претраживању и убрзавање процеса који омогућавају проширење електронских комуникационих мрежа и услуга на територији Србије.

У циљу оптимизације и унапређења рада у области електронских комуникација, **Израда система за евидентирање пријава за евидентирање радио фреквенција** омогућиће имплементацију подзаконског акта који је донет у складу са Законом о електронским комуникацијама.

**Израда портала за пријем обавештења о безбедносним инцидентима у области електронских комуникација** омогућава имплементацију нових обавеза РАТЕЛ-а као регулатора у области информационе безбедности.

**Портал преглед тржишта**, између осталог, омогућава свеобухватан приказ стања на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији, добијених на основу упитника достављених од стране учесника на тржишту електронских комуникација и поштанских услуга.

Функционалност портала омогућава корисницима систематичан и прегледан приказ информација које се односе на наведена тржишта у РС, тржиште електронских комуникација у ЕУ и индекс дигиталне економије и друштва, уз могућност јединствене и циљане претраге података према задатим критеријумима.

У оквиру позиције **ALDENA EMLAB - софтверски пакет за креирање дијаграма зрачења антена** подразумева се набавка софтвера за пројектовање и дизајнирање антенских система са унапређеним системом за оптимизацију, као и могућностима 3D приказа. Помоћу овог софтвера могуће је креирати различите дијаграме антенских система, односно вршити провере података које корисници достављају у поступку издавања појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра. Такође, софтвер садржи каталог са великим бројем антена свих реномираних произвођача.

У оквиру позиције **Унапређење и проширење мреже станица за мониторинг РФ спектра** се подразумева комплетирање мреже даљински управљаних контролно-мерних станица набавком неопходне одговарајуће мерне опрема, опреме потребна за управљање и контролу рада станица и њиховом инсталацијом у зонама надлежности оба Контролно-мерна центра.

У оквиру позиције Систем за мониторинг РФ спектра на локацијама специјализованих манифестација планиран је набавка специјализоване мерне опреме за мониторинг радиофреквенцијског спектра у нарочито комплексним и захтевним догађајима, међународног карактера и који захтевају ефикасно управљање радиофреквенцијским спектром у циљу обезбеђења неометанограда свих неопходних сервиса и услуга. Такође, обезбедиће се додатна портабл опрема и неопходна је набавка портабл мерног пријемника са надоградњом постојећих за екипе на терену, које ће да пруже техничку подршку на таквим догађајима.

У оквиру позиције Унапређење и проширење мреже станица за мониторинг РФ спектра се подразумева комплетирање мреже даљински управљаних контролно-мерних станица набавком неопходне одговарајуће мерне опрема, опреме потребна за управљање и контролу рада станица и њиховом инсталацијом у зонама надлежности оба Контролно-мерна центра. Гониометарска станица за мониторинг РФ спектра, са инсталацијом подразумева набавку мерне и пратеће опреме која би се инсталирала на нови стуб висине 45м у оквиру комплекса КМЦ Београд. Гониметарска станица ће представљати значајно унапређење контроле спектра у зони надлежности КМЦ Београд.

**Антенски системи, мерни прибор и помоћна опрема** - Потребно је имати мерни прибор и помоћну опрему у циљу формирања различитих конфигурација мерне опреме при истраживању сметњи и систематском претраживању спектра опремом у фиксним и мобилним контролно-мерним станицама за унапређење мерења као и за случај будућих оштећења на локацијама даљински управљаних станица које се налазе на планинама под екстремним радним условима (јак ветар, мраз, итд).

**Рачунари и рачунарска опрема** - Набавка рачунара и рачунарске опреме неопходна је због проширења надлежности РАТЕЛ-а у области информационе безбедности (секторски ЦЕРТ у области телекомуникационих и поштанских услуга) као и због модернизације основних рачунарских средстава за рад. Употребом савремених апликација за пројектовање мреже захтевају се јачи рачунари и монитори већих димензија, као и додатни серверски ресурси.

У склопу набавке Делови за даљински управљане контролно-мерне станице **предвиђени су најнеопходнији делови за антенске системе и помоћну опрему на локацијама даљински управљаних контролно-мерних станица, као и контролно-мерних возила, чиме се обезбеђује већа редувантност система у случају ванредних ситуација.**

Изградња ДУКМС за мониторинг РФ спектра, са изградом пројекта - У циљу унапређења система за мониторинг РФ спектра, потребно је изградити нове елементе интегралног

система даљински управљаних контролно-мерних станица Гудурички врх, Србобран у централној Војводини и једну станицу на брдској локацији у централној Србији.

**Израда техничке документације и прибављање дозвола за изградњу новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“** са антенским стубовима и техничка контрола пројектне документације за изградњу новог Контролно-мерног центра „Београд“ - Набавке је неопходна ради изградње новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“.

**Изградња новог објекта КМЦ Београд и антенских стубова за КМЦ Београд** обухвата све планиране радове на изградњи новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, који обухвата нову зграду контролно-мерног центра и помоћне и пратеће објекте, спољно уређење, инфраструктуре и озелењавања локације, те изградњу антенских стубова у оквиру комплекса.

**Изградња недостајуће инфраструктуре за прикључење даљински управљаних контролно мерних станица на дистрибутивни систем електричне енергије** - Ради прикључења нових даљински управљаних контролно-мерних станица на електроенергетско напајање потребно је изградити недостајуће електро-енергетске капацитете у складу са техничким условима надлежних електродистрибуција. То подразумева изградњу нових трафо-станица и постављање напојних каблова (ваздушни или подземни водови), постављање ЕД бројила и прикључење на напајање. Процењена вредност је утврђена на основу већ уговорених радова за изградњу ове врсте објеката, посебно узимајући у обзир специфичне трошкове изградње електроенергетских прикључака на поменути локацијама.

**Изградња пешачких баријера на улазима у објекте Ратела** - Ради унапређења безбедности и контроле приступа објекту, неопходно је обезбедити средства за набавку и уградњу пешачке баријере (система за контролисани улаз и излаз лица). Циљ ове инвестиције је успостављање ауторизованог приступа како запослених, тако и трећих лица (посетилаца, извођача радова, добављача и других), чиме се обезбеђује прецизна евиденција о уласцима и изласцима из објекта, спречавање неовлашћеног приступа, повећање безбедности запослених и имовине. Увођење пешачке баријере представља неопходну меру за ефикасно управљање приступом и смањење безбедносних ризика.

Како инвестиције у основна средства, односно набавка основних средстава представља категорију биланса стања, односно не признаје се као трошак у билансу успеха у целисти, већ само у вредности годишње амортизације, неопходно је разлику између набавке вредности основних средстава и утврђене годишње амортизације узети у обзир приликом доношења одлуке о расподели вишка прихода над расходима оствареног у РАТЕЛ-у, након подношења финансијских извештаја за 2026. годину. Улагања у основна средства изнад годишње амортизације, као разлика између набавне вредности основних средстава и реализоване амортизације у 2026. години пренеће се на рачун 309-Остали основни капитал као део средстава која се признају за развој РАТЕЛ-а, у складу са одобреним Финансијским планом за 2026. годину и поднетим Финансијским извештајима за 2026. годину.

## 8. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ИЗДВАЈАЊА СРЕДСТАВА РЕЗЕРВИ

У складу са чланом 28. Закона, Планом за 2026. годину предвиђено је издвајање одређених средстава на име резерви у висини 2% укупно планираних расхода које треба да омогуће покриће различитих издатака и сервисирање обавеза чији настанак неће бити инициран само активностима РАТЕЛ-а, у износу од **33.271.870** динара.

Издавања средстава на овој позицији је намењено покрићу издатака који могу проистећи из донетих позитивно-правних прописа, као и за друге непредвиђене издатке.

Трошење средстава са ове позиције одвијаће се искључиво према посебним одлукама Савета и у складу са одлуком о њиховој намени, а средства ће се евидентирати на одговарајућим позицијама расхода, одлуком директора РАТЕЛ-а.

Уколико не буде непредвиђених околности до реализације истих неће ни доћи. Такође, средства резерви не улазе у биланс успеха.

## 9. ЗАКЉУЧАК

Финансијски план Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2026. годину може се окарактерисати као развојни, што је била значајна карактеристика и у претходним годинама рада. Одредбе закона који уређују електронске комуникације, поштанске услуге и информациону безбедност, подзаконских аката, стратегија, препорука Европске уније и других релевантних докумената, намећу обимне обавезе у циљу регулације сектора који су врло значајни за укупну привреду Републике Србије. За успешан развој наведених сектора, неопходан је стабилан, професионалан и ефикасан рад РАТЕЛ-а. То није могуће без адекватних људских ресурса, који знањем и потребним вештинама могу да одговоре на изазове који се јављају на веома динамичном тржишту телекомуникационих услуга, као и поштанских услуга и области информационе безбедности. То није могуће ни без адекватне опреме којом је могуће пратити технолошки развој наведених сектора, као ни без софтверске подршке, којом би се вршиле анализе и доносили одговарајући закључци и одлуке.

Закон, који је усклађен са регулаторним оквиром Европске уније из 2018. године, управо истиче значај регулаторног тела, које треба независно, стручно и транспарентно да доноси одговарајуће одлуке. Због тога овај план, између осталог, садржи крупан инвестициони пројекат, као што је изградња потпуно новог комплекса КМЦ Београду, о коме је било речи у тексту изнад, затим набавку потребне опреме, софтвера и других добара и услуга. Такође, улагање у развој сопствених људских ресурса је од пресудног значаја за нове подухвате на свим пољима и одржавање високог нивоа функционисања до сада реализованих пројеката, као и наставак сарадње са другим институцијама. Адекватно и добро образложено улагање у развој регулаторног тела доприноси развоју сектора на средњи и дужи рок, јер се на тај начин обезбеђује извесност и предвидивост у пословању, спречава се злоупотреба доминантног положаја неког од привредних субјеката, а са друге стране штити се интерес крајњег корисника. Позитивни резултати рада РАТЕЛ-а, после 20 година пословања, у овој области су веома запажени, како у земљи тако и у непосредном окружењу. Извештаје о раду, РАТЕЛ је достављао Народној скупштини Републике Србије, која их је сваке године редовно усвајала, увек уз похвалу. Овај модел доприноси остварењу државних и националних интереса, од чега сви чиниоци имају користи – држава јер се привреда развија, привредна друштва јер им се нуди смањен ризик за пословање и ниже накнаде и коначно, крајњи корисник који добија могућност избора између више пружаоца електронских комуникационих и поштанских услуга, уз сигурност да им је пружена услуга загарантована у одговарајућем квалитету. На тај начин се свакако утиче на развој конкурентности, пре свега у сектору електронских комуникација и поштанских услуга, што је један од основних циљева рада РАТЕЛ-а.



ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

— Драган Ковачевић



РЕПУБЛИКА СЕРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
СЕРВИЈА ЗА  
УПРАВЉАЊЕ КАЧЕСТВОМ  
И СЕРТИФИКАЦИЈУ

### III ПРИЛОЗИ

Табела бр. 1 – Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2025. годину **БРУТО 1 - РЕАЛИЗАЦИЈА 2025**

РЕАЛИЗАЦИЈА	УКУПНО			Старозапослени			Новозапослени			Пословодство			
	Број запослених	Маса( бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Ново запослени	Маса	
	а	б	п=б/а	д=а-г-ј	е=б-х-к	ф=е/д	г	х	и=х/г	ј	к	зарада	
2025													
I	153	38.416.157	251.086	152	37.994.963	249.967	0	0	0	1	0	421.194	
II	154	38.180.274	247.924	153	37.758.051	246.785	0	0	0	1	0	422.223	
III	154	38.422.147	249.494	153	37.992.229	248.315	0	0	0	1	0	429.918	
IV	150	38.173.729	254.492	149	37.749.940	253.355	0	0	0	1	0	423.789	
V	151	38.177.898	252.834	150	37.747.570	251.650	0	0	0	1	0	430.328	
VI	150	38.035.465	253.570	149	37.620.011	252.483	0	0	0	1	0	415.453	
VII	150	38.174.514	254.497	149	37.742.620	253.306	0	0	0	1	0	431.894	
VIII	149	38.224.119	256.538	148	37.792.225	255.353	0	0	0	1	0	431.894	
IX	150	38.813.253	258.755	149	38.382.575	257.601	0	0	0	1	0	430.677	
X	150	39.183.572	261.224	149	38.759.728	260.132	0	0	0	1	0	423.844	
XI	150	39.196.817	261.312	149	38.772.973	260.221	0	0	0	1	0	423.844	
XII	156	39.084.438	236.390	154	38.660.594	251.043	1	0	0	1	0	423.844	
УКУПНО	1.817	462.082.382	3.038.115	1.804	456.973.480	3.040.213	1	0	0	12	0	5.108.902	
ПРОСЕК	151,42	38.506.865	253.176	150	38.081.123	253.351	0,25	0	0	1	0	425.742	

Старозапослени у 2025. години су они запослени који су били у радном односу у РАТЕЛ-у у децембру 2024. године

У овој табели се налазе само запослени који учествују у исплати.

У периоду јануар – децембар долази до незнатног одступања просечне зараде на планирану просечну зараду према плану за 2025. годину.

Одступања произлазе услед померања коефицијената код обрачуна минулог рада, повећаног обима приправности код одређеног броја запослених и прекорременог рада, као и датих стимулација услед повећаног обима посла због имплементације законских решења у прелазном периоду, учешћа запослених у радним групама или комисијама, посебно у вези са комплетним процесом око аукције спектра која је у потпуности изведена без консултација.

Укупна маса зарада која ће бити исплаћена у 2025. години неће премашити укупну масу средстава предвиђених финансијским планом за 2025. годину.

Табела бр. 2 - Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2026. годину <b>БРУТО 1 - 2026</b>														
ПЛАН	УКУПНО				Старозапослени				Новозапослени				Пословодство	
	Број запослених	Маса( бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Ново запослени
2026	а	б	ц=б/а	д=а-г-ј	е=б-х-к	ф=е/д	г	х	и=х/г	ј	к	к		
I	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
II	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
III	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
IV	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
V	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
VI	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
VII	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
VIII	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
IX	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
X	156	41.551.791	266.358	155	41.096.252	265.137	0	0	0	1	0	455.539	0	455.539
XI	155	41.273.922	266.283	153	40.578.383	265.218	1	240.000	240.000	1	0	455.539	0	455.539
XII	155	41.273.922	266.283	153	40.578.383	265.218	1	240.000	240.000	1	0	455.539	0	455.539
<b>УКУПНО</b>	1.870	<b>498.065.754</b>	3.196.143	1.856	492.119.286	3.181.807	2	480.000	480.000	12	0	5.466.468	0	5.466.468
ПРОСЕК	155,83	41.505.480	266.345	154,67	41.009.941	265.151	1,00	240.000	240.000	1	0	455.539	0	455.539

Бруто цена рада увећана је за 5,1% у складу са усвојеним Законом о буџету за 2026. годину.

У масу зарада од јануара укључена је маса зарада за 5 породиља које се не налазе на исплати у децембру

Табела бр. 3 - Маса за зараде, број запослених и просечна зарада по месецима за 2026. годину БРУТО 2 - 2026

ПЛАН	УКУПНО			Старозапослени			Новозапослени			Пословодство		
	Број запослених	Маса( бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Маса (бруто) зарада	Просечна зарада	Број запослених	Ново запослени	Маса зарада
2024	а	б	ц=б/а	д=а-г-ј	е=б-х-к	ф=е/д	г	х	и=х/г	ј	к	к
I	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
II	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
III	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
IV	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
V	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
VI	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
VII	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
VIII	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
IX	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
X	156	47.846.887	306.711	155	47.322.334	305.305	0	0	0	1	0	524.553
XI	155	47.526.921	306.625	153	46.726.008	305.399	1	276.360	276.360	1	0	524.553
XII	155	47.526.921	306.625	153	46.726.008	305.399	1	276.360	276.360	1	0	524.553
<b>УКУПНО</b>	<b>1.870</b>	<b>573.522.716</b>	<b>3.680.359</b>	<b>1.856</b>	<b>566.675.358</b>	<b>3.663.851</b>	<b>2</b>	<b>552.720</b>	<b>552.720</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>6.294.638</b>
<b>ПРОСЕК</b>	<b>155,83</b>	<b>47.793.560</b>	<b>306.697</b>	<b>154,67</b>	<b>47.222.946</b>	<b>305.321</b>	<b>0,50</b>	<b>276.360</b>	<b>276.360</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>524.553</b>

Табела бр. 4. - Број и динамика запошљавања у 2026. години -КАДРОВСКА ЕВИДЕНЦИЈА

КАДРОВСКА ЕВИДЕНЦИЈА	* 2026. година *												
	2025 Децем.	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2026. година	155	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	155
Стање на почетку месеца	155	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	155
Пријем нових радника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Одлазак кадрова	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
У редовну пензију	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2	0
У инвалидску пензију	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Добровољни одлазак или по социјалном програму	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Одлазак по другом основу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Салдо пријем - одлазак	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0
Стање на крају месеца	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	155	155

Табела бр. 5. - Број и динамика запошљавања у 2025. години - КАДРОВСКА ЕВИДЕНЦИЈА

КАДРОВСКА ЕВИДЕНЦИЈА	* 2025. година *												
	2024	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2025. година	Децем.												
Стање на почетку месеца	156	159	159	159	157	157	156	156	155	155	155	155	155
Пријем нових радника	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Одлазак кадрова	0	0	0	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0
У редовну пензију	0	0	0	-2	0	-1	0	0	0	0	0	0	0
У инвалидску пензију	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Добровольни одлазак или по социјалном програму	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Одлазак по другом основу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Салдо пријем - одлазак	3	0	0	-2	0	-1	0	-1	0	0	0	0	1
Стање на крају месеца	159	159	159	157	157	156	156	155	155	155	155	155	156

Табела бр. 6. - Накнаде члановима Савета -- НЕТО

Месец	Савет реализација претходна година-2025						Савет план текућа година-2026					
	Укупан износ	ИЗНОС НАКНАДЕ				Укупан износ	ИЗНОС НАКНАДЕ					
		Председник Савета	Заменик председника Савета	Члан Савета	Број чланова		Председник Савета	Заменик председника Савета	Члан Савета	Број чланова		
	1.+2.+ (3. x 4.)	1	2	3	4	1.+2.+ (3. x 4.)	1	2	3	4		
I	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
II	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
III	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
IV	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
V	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
VI	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
VII	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
VIII	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
IX	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
X	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
XI	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
XII	499,798	115,338	96,115	96,115	3	567,565	130,977	109,147	109,147	3		
<b>УКУПНО</b>	<b>5,997,576</b>	<b>1,384,056</b>	<b>1,153,380</b>	<b>1,153,380</b>	<b>3</b>	<b>6,810,780</b>	<b>1,571,724</b>	<b>1,309,764</b>	<b>1,309,764</b>	<b>3</b>		
<b>ПРОСЕК</b>	499,798	115,338	96,115	96,115		567,565	130,977	109,147	109,147			

Табела бр. 7. - Накнаде Савета -- БРУЈО

Месец	Савет реализација претходна година-2025		Савет план текућа година-2026								
	Укупан износ	ИЗНОС НАКНАДЕ					Укупан износ	ИЗНОС НАКНАДЕ			
		Председник Савета	Заменик председника Савета	Члан Савета	Број чланова	Председник Савета		Заменик председника Савета	Члан Савета	Број чланова	
	1.+2.+ (3. x 4.)	1	2	3	4	1.+2.+ (3. x 4.)	1	2	3	4	
I	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
II	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
III	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
IV	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
V	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
VI	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
VII	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
VIII	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
IX	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
X	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
XI	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
XII	771,293	177,991	148,326	148,326	3	875,878	202,126	168,438	168,438	3	
<b>УКУПНО</b>	<b>9.225.519</b>	<b>2.135.889</b>	<b>1.779.908</b>	<b>1.779.908</b>	<b>3</b>	<b>10.510.536</b>	<b>2.425.512</b>	<b>2.021.256</b>	<b>2.021.256</b>	<b>3</b>	
<b>ПРОСЕК</b>	771,293	177,991	148,326	148,326		875,878	202,126	168,438	168,438		

Табела бр. 8. - Средства за зараде запослених и друга примања и трошкови

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Укупно исплаћено 2025</b>	<b>462.082.382</b>	<b>70.005.480</b>	<b>532.087.862</b>	<b>4.200.000</b>	<b>6.200.000</b>	<b>9.255.519</b>	<b>3.467.050</b>	<b>0</b>	<b>9.200.000</b>	<b>6.750.000</b>
Јануар	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	1.500.000	875.878	0	0	0	500.000
Фебруар	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	1.500.000	875.878	0	0	700.000	1.000.000
Март	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	0	875.878	0	0	2.000.000	1.000.000
Април	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	2.000.000	875.878	0	0	3.000.000	1.000.000
Мај	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	500.000	875.878	0	0	800.000	1.000.000
Јун	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	0	875.878	0	0	900.000	1.000.000
Јул	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	1.500.000	875.878	0	0	0	1.000.000
Август	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	0	875.878	0	0	600.000	1.000.000
Септембар	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	1.500.000	875.878	0	0	0	2.000.000
Октобар	41.551.791	6.295.096	47.846.887	375.000	0	875.878	0	0	800.000	2.500.000
Новембар	41.273.922	6.252.999	47.526.921	375.000	0	875.878	3.618.104	0	700.000	1.000.000
Децембар	41.273.922	6.252.999	47.526.921	375.000	4.000.000	875.878	0	0	1.800.000	2.000.000
<b>Укупно планирано 2026.</b>	<b>498.065.754</b>	<b>75.456.962</b>	<b>573.522.716</b>	<b>4.500.000</b>	<b>12.500.000</b>	<b>10.510.536</b>	<b>3.618.104</b>	<b>0</b>	<b>11.300.000</b>	<b>15.000.000</b>

Табела 9. Трошкови запослених

Р.бр	Трошкови запослених	Реализација 01.01-31.12.2025. Претходна година	План 01.01-31.12.2026.
1.	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	323.919.750	349.144.094
2.	Маса БРУТО 1 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	462.082.382	498.065.754
3.	Маса БРУТО 2 зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет послодавца)	532.087.862	573.522.716
4.	Број запослених по кадровској евиденцији - УКУПНО*	156	155
4.1.	- на неодређено време	155	155
4.2.	- на одређено време	1	0
5.	Накнаде по уговору о делу		
6.	Број прималаца накнаде по уговору о делу*		
7.	Накнаде по ауторским уговорима		
8.	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима*		
9.	Накнаде по уговору о привременим и повреним пословима	7.800.000	13.000.000
10.	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повреним пословима*	9	17
11.	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора	890.00	1.400.000
12.	Број прималаца накнаде по основу осталих уговора*	3	4
13.	Накнаде члановима скупштине		
14.	Број чланова скупштине*		
15.	Накнада члановима Савета	9.255.519	10.510.536
16.	Број чланова Савета*	5	5
17.	Накнаде члановима Комисије за ревизију		

18	Број чланова Комисије за ревизију*			
19	Превоз запослених на посао и са посла	4.200.000		4.500.000
20	Дневнице на службеном путу	6.750.000		15.000.000
21	Накнаде трошкова на службеном путу			
22	Отпремнина за одлазак у пензију	3.467.050		3.618.104
23	Јубиларне награде	6.200.000		12.500.000
24	Број прималаца	18		36
25	Смештај и исхрана на терету			
26	Помоћ радницима и породици радника	7.200.000		9.500.000
27	Стипендије			
28	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	2.000.000		1.800.000

Табела бр. 10. - Преглед службених путовања

	Опис	Место	Период	Број чланова делегације	Број дана	Укупно
1	Регионални састанак регулаторних тела - IRC	Охрид	Јун	3	2	6
2	РЕГФЕСТ	Будва, Ц. Гора	Септембар	3	3	9
3	Координациони састанци	TBD		13	2	26
4	CENELEC TC 210	TBD		2	3	6
5	REDCA	TBD		2	3	6
6	ENISA ECASEC	TBD		6	2	12
7	Сарадња са службама за мониторинг и QoS у агенцијама из региона	TBD		6	2	12
8	BEREC радне групе, Брисел, Белгија	Брисел		14	2	28
9	INFOTEH	Јахорина, БиХ	март	1	3	3
10	CEPT - ECC Plenary	Гронинген, Холандија	7.3.-10.3.	6	4	24
11	Introduction to Modern Spectrum Analysis in Theory and Practice	Немачка	TBD	1	3	3
12	Spectrum Monitoring - Measurement and Techniques	Немачка	TBD	1	2	2
13	Practical Spectrum Monitoring Measurements	Немачка	TBD	1	2	2
14	RSPG Plenary meeting	TBD		3	6	18
15	WP6A -Terrestrial Broadcasting Delivery	Женева, Швајцарска	7-15.3./ 29.8-6.9.	2	9	18
16	WRS-26	Женева, Швајцарска	7-11.12.2026.	3	5	15

17	Interregional Information Session on WRC-27 Preparation	Женева, Швајцарска	2-4.12.2026.	3	5	15
18	CEPT -SE19 SE - Fixed Service	TBD	7-9.01./TBD	2	4	8
19	CEPT ECC PT1	TBD	12-16.1./4-8.5./7-11.9.	6	5	30
20	CEPT WGF44	TBD		2	5	10
21	WGSE		26-30.1/18-22.8/28.9-210	3	5	15
22	CEPT working group Numbering and Networks	TBD		2	5	10
23	CEPT ECC FM62	Копенхаген	21-23.1/ТБД	2	3	6
24	T-DAB мултилатерална група	TBD		6	2	12
25	WorldDab Seminar I Summit			2	2	4
26	Међународни симпозијум EImar	Хрватска	Септембар	1	2	2
27	Конференција регионалних радиодифузних оператора	Хрватска	мај	2	2	4
28	IBC (International Broadcasting Convention)	Холандија	septembar	2	3	6
29	DVB World 2026	Амстердам	17-18.3.2026.	1	2	2
30	WP5D - IMT Systems	Женева, Швајцарска	3-12.2/26.5-4.6./	2	10	20
31	RAINWAT	TBD	TBD	1	5	5
32	MWC 2024	Барселона, Шпанија		2	4	8
33	Посете регулаторима у региону	TBD		21	3	63
34	ITU-T SG20 (Internet of Things and smart cities and communities)	TBD		2	5	10
35	ITU - T- 5G12	Женева, Швајцарска		1	2	2
36	ITU - T-SG2	Женева, Швајцарска		2	5	10
37	ITU-T SG 21 Technologies for multimedia, content delivery and cable television	Женева, Швајцарска		1	5	5

38	ITU-T - SG15	Женева, Швајцарска		2	5	10
39	ITU-T SG5 - EMF, environment, climate action, sustainable digitalization, and circular economy	Женева, Швајцарска		1	5	5
40	ITU - T-SG13	Женева, Швајцарска		2	5	10
41	ITU-T SG17 (Security)	Женева, Швајцарска	TBD	1	5	5
42	ITU World Telecommunication/Information and Communication Technology Policy Forum (WTPF)	Женева, Швајцарска	8.6.-11.6.	1	4	4
43	ITU - T-SG5	Женева, Швајцарска		1	4	4
44	ITU - T-SG11	Женева, Швајцарска		1	4	4
45	ERGP CN (Contact Network) I	TBD	мај	2	3	6
46	ERGP CN (Contact Network) II	TBD	октобар	2	3	6
47	ERGP Plenary I	TBD	јун	2	4	8
48	ERGP Plenary II	TBD	октобар	2	4	8
49	ERGP Sustainability I	TBD	фебруар	1	3	3
50	ERGP Sustainability II	TBD	јун	1	3	3
51	ERGP Consumers and Market Indicators Work Group I	TBD	фебруар	1	4	4
52	ERGP Consumers and Market Indicators Work Group II	TBD	септембар	1	4	4
53	ERGP Regulatory Framework Work Group I	TBD	фебруар	1	3	3
54	ERGP Regulatory Framework Work Group II	TBD	октобар	1	3	3
55	ERGP Cross-border WG	TBD	мај	1	3	3
56	ERGP Cross-border WG	TBD	октобар	1	3	3
57	Stakeholder Forum	TBD	септембар	1	3	3

58	CEN Plenарно заседање	TBD	јун	1	3	3
59	CERP		јун	1	3	3
60	Састанци са регулаторима за поштанске услуге из земаља у региону	TBD		4	3	12
61	EU-WB joint meetings of the Western Balkan Working Groups on Roaming Policy, Broadband and 5G	TBD		9	2	18
62	ЕУ придруживање, сарадња са RCC, састанци које организује Европска комисија, и сл.	TBD		10	2	20
63	Студијске посете регулаторним агенцијама	TBD		18	3	54
64	Семинари, тренинзи и студијске посете регулаторним агенцијама	TBD		1	3	3
65	Meeting of the ITU Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI)	Женева, Швајцарска	септембар или октобар	2	4	8
66	BEREC CN	TBD		9	3	27
67	BEREC Plenary	TBD		2		0
68	BEREC regulatory training	TBD		3	3	9
69	IRG радионице	TBD		2	2	4
70	PFO Jadranski forum javnih nabavki i javnih finansija	Порторож	septembar	4	3	12
71	Weekend Media Fest	Ровињ	септембар	2	3	6
72	Правнички дани	Будва, ЦГ	јун	7	4	28
73	Октобарски правнички дани	Бања Лука, РС	октобар	4	2	8
74	Међународни конгрес правника Кеџ група	TBD	децембар	5	4	20
75	Састанци организације TF-CSIRT, Европа	TBD		6	3	18
76	Састанци радне групе ОЕБС-а	Беч, Аустрија		3	3	9
77	Радна група за IoT	Женева, Швајцарска	септембар	1	5	5
78	Састанци организације FIRST	TBD	јануар и јун	4	6	24

79	Састанци пројекат CyberSee, Европа	TBD			3	12
80	Радни састанци ЦЕРТ-ова у оквиру DCAF пројекта	TBD		2	3	6
81	TRANSITS-I	TBD		1	3	3
82	TRANSITS-II	TBD		1	3	3
83	Регулаторна конференција или сајам (Postexpo, Conference on Postal and Delivery Economics - Rutgers)	TBD	октобар	2	4	8
84	Берлински процес			2	2	4
85	Посете ЦЕРТ-овима у Европи	TBD		4	3	12
86	Састанци у оквиру пројекта EGA	TBD		10	3	30
87	Састанци у оквиру UN - UNDP у вези информационе безбедности	TBD		2	3	6
88	Скуп регулаторних тела у региону - заштита корисника	Македонија	јесен	2	3	6
89	ETSI генерална скупштина			2	3	6
90	RIPE 93 meeting			1	4	4
91	Parcel+Postexpo (EU)		октобар	2	4	8
92	APU - Административни савет		мај	2	5	10
93	Конференција о е-трговини	Палић	април	2	3	6
94	IBIS-instruments семинар	Сребрно језеро	октобар	8	2	16
95	YU INFO	Копалник	1. квартал	1	3	3
96	Конгрес правника у привреди	Златибор	Друга половина године/октобар	3	3	9
97	Годишње саветовање судија-судијски дани организатор Врховни суд	Врњачка Бања	октобар	2	3	6
98	Саветовања у организацији Глосаријум-а	TBD		3	3	9

	Вишедневна саветовања за правнике и економисте у организацији Paqarqaf-a	Палић/Златибор	прва и друга половина године	3	3	9
100	Мокрогорска школа менаџмента	Мокра Гора	децембар	7	4	28
101	Школа природног права	Копаноник	децембар	7	5	35
102	Остало по потреби Сектор за правне послове			4	2	8
103	Остало по потреби Сектор за електронске комуникације			6	3	18
104	За службу за људске ресурсе и заједничке послове			10	3	30
105	За службу за набавке и послове писарнице и архиве			12	3	36
106	Саветовање судија привредних судова Републике Србије у организацији Привредног апелационог суда	Златибор	септембар	2	2	4
107	IPS - финансијско, буџетско и правно пословање	Врњачка Бања	мај	2	3	6
108	IPS - финансијско, буџетско и правно пословање	Златибор	јун	2	3	6
109	Саветовање у области зарада и накнада ЗУП	Златибор	април-септембар	2	3	6
110	Реформатор	Копаноник	Децембар	2	3	6



Број:003429031 2024 59011 007 000 060 063 04 006

Деловодни број: 1-07-021-54/24-5

Датум: 12.12.2024.

Београд

На основу члана 28. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 35/2023) и члана 33. став 4) Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 65/23)

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге на 43. седници четвртог сазива одржаној дана 12.12. 2024. године, доноси

## ОДЛУКУ

**I.** Усваја се Финансијски план Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину и упућује се Влади Републике Србије ради прибављања сагласности.

**II.** За реализацију ове одлуке надлежан је Сектор за анализу тржишта и економске послове.

**III.** Ова одлука ступа на снагу наредног дана од добијања сагласности Владе Републике Србије на Финансијски план Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину.

## Образложење

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Савет Регулатора), на основу члана 28. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 35/2023, у даљем тексту: Закон) и члана 33. став 4. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 65/23) усваја финансијски план Регулатора, најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, а ради испуњавања Законом прописаних обавеза.

Имајући у виду да је након доношења одлуке Савета Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, деловодни број: 1-07-021-50/24-2 од 13.11.2024. године донете на 42. седници четвртог сазива, дана 13.11.2024. године, којом је благовремено усвојен Финансијски план Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину, у међувремену, ступила на снагу Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2025. годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025-2027. године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, број 90/24 од 15.11.2024. године), којом су

прописане Смернице за израду годишњег програма пословања за 2025. годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025-2027. године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса, са којима је предметни Финансијски план усклађен. Регулатор је одлучио као у диспозитиву ове одлуке.



**ПРЕДСЕДНИК  
САВЕТА**

*Драган Ковачевић*

**Доставити:**

- Сектору за анализу тржишта и економске послове x 5;
- Сектору за правне послове x 2;
- Кабинету x 1.

Дигитално потписано  
Marinović Nenad  
издавалац сертификата:  
Јавно предузеће Пошта Србије  
23.03.2026. 16:49:37

**REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE**  
**I POŠTANSKE USLUGE BEOGRAD**  
**IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA**  
**I FINANSIJSKI IZVEŠTAJI**  
**ZA 2025. GODINU**

**IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA**

**FINANSIJSKI IZVEŠTAJI**

Bilans stanja

Bilans uspeha

Izveštaj o promenama na kapitalu

Izveštaj o ostalom rezultatu

Izveštaj o tokovima gotovine

Napomene uz finansijske izveštaje

**IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA****OSNIVAČU REGULATORNOG TELA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE BEOGRAD*****Mišljenje***

Izvršili smo reviziju priloženih redovnih godišnjih finansijskih izveštaja Regulatornog tela za elektronske komunikacije i poštanske usluge, Beograd (u daljem tekstu: Regulatorno telo) koji se sastoje od Bilansa stanja na dan 31. decembar 2025. godine, Bilansa uspeha, Izveštaja o ostalom rezultatu, Izveštaja o promenama na kapitalu i Izveštaja o tokovima gotovine za godinu koja se završava na taj dan, kao i Napomena uz finansijske izveštaje koje sadrže pregled osnovnih računovodstvenih politika i ostala obelodanjivanja („Finansijski izveštaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi finansijski izveštaji istinito i objektivno, po svim materijalno značajnim pitanjima, prikazuju finansijsku poziciju Regulatornog tela na dan 31. decembar 2025. godine, kao i rezultate njenog poslovanja i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan, u skladu sa računovodstvenim propisima Republike Srbije.

***Osnova za mišljenje***

Reviziju smo izvršili u skladu sa Zakonom o reviziji Republike Srbije i važećim standardima revizije primenjivim u Republici Srbiji. Naša odgovornost je detaljnije opisana u odeljku izveštaja Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izveštaja. Mi smo nezavisni u odnosu na Regulatorno telo u skladu sa etičkim zahtevima koji su relevantni za našu reviziju finansijskih izveštaja u Republici Srbiji, i ispunili smo naše druge etičke odgovornosti u skladu sa ovim zahtevima. Smatramo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i adekvatni da pruže osnovu za naše mišljenje.

***Ostale informacije***

Za ostale informacije odgovorno je rukovodstvo Regulatornog tela. Ostale informacije obuhvataju godišnji izveštaj o poslovanju za godinu koja se završava 31. decembra 2025. godine.

Naše mišljenje o finansijskim izveštajima se ne odnosi na ostale informacije.

U vezi sa našom revizijom finansijskih izveštaja, naša je odgovornost da pregledamo ostale informacije i razmotrimo da li postoje materijalno značajne nedoslednosti između njih i finansijskih izveštaja ili naših nalaza stečenih tokom revizije, ili da li su one na bilo koji drugi način, materijalno pogrešno predstavljene. Dodatno, u skladu sa Zakonom o računovodstvu naša je odgovornost da sprovedemo postupke da utvrdimo da li je godišnji izveštaj o poslovanju, u formalnom smislu, sastavljen u skladu sa odredbama Zakona o računovodstvu.

Na osnovu sprovedenih procedura izveštavamo sledeće:

- 1) Informacije prikazane u godišnjem izveštaju o poslovanju su usklađene, u svim materijalno značajnim aspektima, sa priloženim finansijskim izveštajima za godinu koja se završila 31. decembra 2025. godine.
- 2) Godišnji izveštaj o poslovanju za 2025. godinu je pripremljen u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije.

Na osnovu poznavanja i razumevanja Regulatornog tela i njenog okruženja stečenog tokom revizije, nismo utvrdili materijalno značajne pogrešne navode u Godišnjem izveštaju o poslovanju.

**Parker Russell d.o.o.**  
**Jablanička 184 A, Beograd, Srbija**  
**PIB 109517009; MB 21197041**  
**T: +381 (11) 408 43 59 T: +381 64 26 56 930**  
**email: office@parkerrussell.rs | www.parkerrussell.rs**

Parker Russell does not carry out audit work in the UK and Ireland by the Institute of Chartered Accountants in England and Wales. List of offices and partner's names are available at the above address. Parker Russell (UK) LLP is a limited liability partnership registered in England and Wales. Registered No. OC370411. Parker Russell is a trading name of Parker Russell (UK) LLP. Parker Russell UK LLP is a member firm of Parker Russell International Ltd (PRIL). PRIL and the member firms are not a worldwide partnership. Services are delivered by the member firms. PRIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions. Please see website [www.parkerrussell.rs](http://www.parkerrussell.rs) for further details.

THE INTERNATIONAL MEMBER FIRM

**IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA (NASTAVAK)****OSNIVAČU REGULATORNOG TELA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE BEOGRAD*****Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje***

Rukovodstvo Regulatornog tela je odgovorno za pripremu ovih finansijskih izveštaja koji pružaju istinit i objektivan prikaz u skladu sa računovodstvenim propisima važećim u Republici Srbiji, zasnovanim na Zakonu o računovodstvu, kao i za one interne kontrole koje rukovodstvo odredi kao neophodne u pripremi finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled kriminalne radnje ili greške.

Pri sastavljanju finansijskih izveštaja rukovodstvo je odgovorno za procenu sposobnosti Regulatornog tela da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti, obelodanjujući, po potrebi, pitanja koja se odnose na stalnost poslovanja i primenu načela stalnosti poslovanja kao računovodstvene osnove, osim ako rukovodstvo namerava da likvidira Regulatorno telo ili da obustavi poslovanje, ili nema drugu realnu mogućnost, osim da to uradi.

Lica ovlašćena za upravljanje su odgovorna za nadgledanje procesa finansijskog izveštavanja Regulatornog tela.

***Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izveštaja***

Naš cilj je sticanje uveravanja u razumnoj meri o tome da finansijski izveštaji, uzeti u celini, ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled kriminalne radnje ili greške i izdavanje izveštaja revizora koji sadrži naše mišljenje. Uveravanje u razumnoj meri označava visok nivo uveravanja, ali ne predstavlja garanciju da će revizija sprovedena u skladu sa Međunarodnim standardima revizije uvek otkriti materijalno pogrešne iskaze, ako takvi iskazi postoje. Pogrešni iskazi mogu da nastanu usled kriminalne radnje ili greške i smatraju se materijalno značajnim ako je razumno očekivati da će oni, pojedinačno ili zbirno, uticati na ekonomske odluke korisnika, donete na osnovu ovih finansijskih izveštaja.

Kao deo revizije u skladu sa Međunarodnim standardima revizije, mi primenjujemo profesionalno prosuđivanje i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije. Mi takođe:

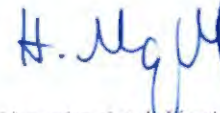
- Vršimo identifikaciju i procenu rizika od materijalno značajnih pogrešnih iskaza u finansijskim izveštajima, nastalih usled kriminalne radnje ili greške; osmišljavamo i sprovodimo revizijske postupke koji su prikladni za te rizike; pribavljamo dovoljno adekvatnih revizijskih dokaza kako bi obezbedili osnovu za mišljenje revizora. Rizik da materijalno značajni pogrešni iskazi usled kriminalne radnje neće biti identifikovani je veći nego za pogrešne iskaze nastale usled greške, zato što kriminalna radnja može da uključi udruživanje, falsifikovanje, namerne propuste, lažno predstavljanje ili zaobilaženje interne kontrole.
- Stičemo razumevanje o internim kontrolama koje su relevantne za reviziju radi osmišljavanja revizijskih postupaka koji su prikladni u datim okolnostima, ali ne u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti sistema internih kontrola.
- Vršimo procenu primenjenih računovodstvenih politika i u kojoj meri su razumne računovodstvene procene i povezana obelodanjivanja koje je izvršilo rukovodstvo.
- Donosimo zaključak o prikladnosti primene načela stalnosti kao računovodstvene osnove od strane rukovodstva i, na osnovu prikupljenih revizijskih dokaza, da li postoji materijalna neizvesnost u vezi sa događajima ili uslovima koji mogu da izazovu značajnu sumnju u pogledu sposobnosti Regulatornog tela da nastavi sa poslovanjem u skladu sa načelom stalnosti. Ako zaključimo da postoji materijalna neizvesnost, dužni smo da u svom izveštaju skrenemo pažnju na povezanu obelodanjivanja u finansijskim izveštajima ili, ako takva obelodanjivanja nisu adekvatna, da modifikujemo svoje mišljenje. Naši zaključci se zasnivaju na revizijskim dokazima prikupljenim do datuma izveštaja revizora. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu za posledicu da imaju da Regulatorno telo prestane da posluje u skladu sa načelom stalnosti.

**IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA (NASTAVAK)****OSNIVAČU REGULATORNOG TELA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE BEOGRAD*****Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izveštaja (nastavak)***

- Vršimo procenu ukupne prezentacije, strukture i sadržaja finansijskih izveštaja, uključujući obelodanjivanja, kao i da li su u finansijskim izveštajima prikazane osnovne transakcije i događaji na takav način da se postigne fer prezentacija.
- Saopštavamo licima ovlašćenim za upravljanje, između ostalog, planirani obim i vreme revizije i značajne revizijske nalaze, uključujući sve značajne nedostatke interne kontrole koje smo identifikovali tokom revizije.

Beograd, 23. mart 2026. godine

Nenad Marinović



Licencirani ovlašćeni revizor



Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотијева 2

# БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	<b>АКТИВА</b>					
00	<b>А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ</b>	0001				
	<b>Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)</b>	0002		2.314.868	2.136.343	
01	<b>I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)</b>	0003	20	349.715	391.723	
010	1. Улагања у развој	0004				
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005		349.715	391.723	
013	3. Гудвил	0006				
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007				
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008				
02	<b>II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)</b>	0009	21	1.965.153	1.744.620	
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010		370.300	307.461	
023	2. Постројења и опрема	0011		1.533.559	1.223.422	
024	3. Инвестиционе некретнине	0012				
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0013		60.560	213.003	
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014		734	734	
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015				
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0016				
03	<b>III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА</b>	0017				
04 и 05	<b>IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)</b>	0018				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учесћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019				
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учесћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020				
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021				
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022				
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023				
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0024				
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности)	0025				
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026				
048, 052, 054, 055 и 055	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027				
28 (део), осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028				
288	<b>В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА</b>	0029				
	<b>Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057 + 0058)</b>	0030		2.749.063	2.755.022	
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХТ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	22	4.458	67.438	
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032		77	1.454	
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033				
13	3. Роба	0034				
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035		4.381	65.984	
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036				
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037				
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	23	43.767	29.308	
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039		43.755	24.457	
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040		32	4.851	

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041				
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042				
206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043				
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	24	6.029	700	
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045		6.029	700	
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046				
224	3. Потраживања по основу преплаћених осталих пореза и доприноса	0047				
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048				
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049				
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана лица	0050				
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051				
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052				
235	5. Хартије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053				
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз Биланс успеха	0054				
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055				
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056				
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	25	533.301	620.474	
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058	26	2.161.488	2.037.102	
	<b>Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)</b>	0059		5.063.931	4.891.365	
88	<b>Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА</b>	0060				
	<b>ПАСИВА</b>					
	<b>А. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0</b>	0401	27	3.929.067	3.677.833	
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402		2.639.107	2.443.996	
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404				
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405				
330 и потражни салдо рачуна 331,332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406				
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407				
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408		1.289.960	1.233.837	
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409				
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410		1.289.960	1.233.837	
	VIII. УЧЕШЋЕ БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411				
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412				
350	1. Губитак ранијих година	0413				
351	2. Губитак текуће године	0414				
	<b>Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)</b>	0415		91.883	90.989	
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	28	91.883	90.989	
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417		90.123	88.989	
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418				
40, осин 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419		1.760	2.000	
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420				
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421				
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0422				
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0423				
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424				
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425				
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427				
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428				
498	<b>В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ</b>	0429				
495 (део)	<b>Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ</b>	0430				
	<b>Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)</b>	0431		1.042.981	1.122.543	
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432				
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433				
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434				
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435				
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436				
422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437				
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранстаа	0438				
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439				
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440				
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441	29	983.407	1.027.302	
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0446 + 0447 + 0448)	0442	30	58.190	92.387	
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0443				
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444				
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445		58.190	92.372	
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446			15	
439 (део)	5. Обавезе по немицама	0447				
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448				
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449		1.384	2.854	

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	31	327	1.415	
47, 48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	0451	32	1.057	1.439	
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452				
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛУЖАВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453				
49 (дес) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454				
	Ъ. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА $(0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) \geq 0 = (0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) \geq 0$	0455		0		
	Е. УКУПНА ПАСИВА $(0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)$	0456		5.063.931	4.691.365	
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0457				

у Београд  
 дана 20.03.2026 године

Законски заступник  
  
 Рејселић

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Полуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# БИЛАНС УСПЕХА

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)</b>	1001		2.575.488	2.463.317
60	<b>I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)</b>	1002			
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003			
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004			
61	<b>II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)</b>	1005	5	1.310.380	227.593
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006		1.310.380	227.326
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007			267
62	<b>III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ</b>	1008			
630	<b>IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА</b>	1009			
631	<b>V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА</b>	1010			
64 и 65	<b>VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	1011	6	1.265.108	2.235.724
68, осим 683, 685 и 686	<b>VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)</b>	1012			
	<b>Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)</b>	1013		1.385.414	1.304.571
50	<b>I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ</b>	1014			
51	<b>II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ</b>	1015	7	29.320	33.444
52	<b>III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)</b>	1016	8	594.831	543.699
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017		461.657	423.330
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018		69.947	64.128
52 осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1019		63.227	56.241
540	<b>IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ</b>	1020	10	287.074	251.458
58, осим 583, 585 и 586	<b>V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)</b>	1021			
53	<b>VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА</b>	1022	9	333.596	284.011
54, осим 540	<b>VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА</b>	1023	11	13.217	25.079
55	<b>VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	1024	12	127.376	166.880

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0</b>	1025		1.90.074	1.158.746
	<b>Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0</b>	1026			
	<b>Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)</b>	1027	13	6.253	4.109
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028			
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029		6.153	3.284
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030		100	825
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031			
	<b>Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)</b>	1032	14	124	101
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033			
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034		9	5
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035		115	96
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036			
	<b>Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0</b>	1037		6.129	4.008
	<b>Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0</b>	1038			
683, 685 и 686	<b>З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	1039	15	1.942	1.146
583, 585 и 585	<b>И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	1040	16	25	76
67	<b>Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>	1041	17	28.104	17.653
57	<b>К. ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	1042	18	3.353	3.264
	<b>Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)</b>	1043		2.611.787	2.486.235
	<b>Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)</b>	1044		1.388.917	1.308.012
	<b>М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0</b>	1045		1.222.870	1.178.223
	<b>Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0</b>	1046			
69-59	<b>Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1047	19	67.090	55.614
59-59	<b>О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1048			
	<b>П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0</b>	1049		1.289.960	1.233.837

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0</b>	1050			
	<b>С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК</b>				
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051			
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052			
722 пот. салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053			
723	<b>Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА</b>	1054			
	<b>Ђ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 - 1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0</b>	1055		1.289.960	1.233.837
	<b>У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0</b>	1056			
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057			
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058			
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059			
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060			
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ				
	1. Основна зарада по акцији	1061			
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062			

у БЕОГРАДУ  
 дана 20.03.2026 године



Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми образаца Статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Полуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Лифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палимотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ПРОМЕНАМА НА КАПИТАЛУ

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Позиција	ОПИС	АОП	Основни капитал (група 30 без 306 и 309)	АОП	Остали основни капитал (рп 309)	АОП	Уписани а неуплаћени капитал (група 31)	АОП	Емисиона премија и резерве (рп 306 и група 32)
			2		3		4		5
1.	Стање на дан 01.01. ____ године	4001		4010	2.147.464	4019		4028	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4002		4011		4020		4029	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. ____ године (р.бр. 1+2)	4003		4012	2.147.464	4021		4030	
4.	Нето промене у ____ години	4004		4013	296.532	4022		4031	
5.	Стање на дан 31.12. ____ године (р.бр. 3+4)	4005		4014	2.443.996	4023		4032	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4006		4015		4024		4033	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. ____ године (р.бр. 5+6)	4007		4016	2.443.996	4025		4034	
8.	Нето промене у ____ години	4008		4017	195.111	4026		4035	
9.	Стање на дан 31.12. ____ године (р.бр. 7+8)	4009		4018	2.639.107	4027		4035	

Позиција	ОПИС	АОП	Рез. рез. и нер. доб. и губ. (група 33)	АОП	Нераспоређени добитак (група 34)	АОП	Губитак (група 35)	АОП	Учешће без права контроле
	1		6		7		8		9
1.	Стање на дан 01.01. _____ године	4037		4046	1.282.018	4055		4064	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4038		4047		4056		4065	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 1+2)	4039		4048	1.282.018	4057		4066	
4.	Нето промене у _____ години	4040		4049	-48.181	4058		4067	
5.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 3+4)	4041		4050	1.233.837	4059		4068	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4042		4051		4060		4069	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 5+6)	4043		4052	1.233.837	4061		4070	
8.	Нето промене у _____ години	4044		4053	56.123	4062		4071	
9.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 7+8)	4045		4054	1.289.960	4063		4072	

Позиција	ОПИС	АОП	Укупно (одговара позицији АОП 0401) (кол. 2+3+4+5+6+7-8+9) ≥ 0	АОП	Губитак изнад висине капитала (одговара позицији АОП 0455) (кол. 2+3+4+5+6+7-8+9) < 0
			10		11
1.	Стање на дан 01.01. _____ године	4073	3.429.482	4082	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4074		4083	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 1+2)	4075	3.429.482	4084	
4.	Нето промене у _____ години	4076		4085	
5.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 3+4)	4077	3.677.833	4086	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4078		4087	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 5+6)	4079	3.677.833	4088	
8.	Нето промене у _____ години	4080		4089	
9.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 7+8)	4081	3.929.067	4090	

у Београду  
 дана 20.03 2026. године



Законски заступник

*[Handwritten signature]*

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми образаца статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO Telo ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ОСТАЛОМ РЕЗУЛТАТУ

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>А. НЕТО РЕЗУЛТАТ ИЗ ПОСЛОВАЊА</b>				
	I. НЕТО ДОБИТАК (АОП 1055)	2001		1.289.960	1.233.837
	II. НЕТО ГУБИТАК (АОП 1056)	2002			
	<b>Б. ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК</b>				
	<b>а) Ставке које неће бити рекласификоване у Биланс успеха у будућим периодима</b>				
	1. Промене ревалоризације нематеријалне имовине, некретнина, постројења и опреме				
330	а) повећање ревалоризационих резерви	2003			
	б) смањење ревалоризационих резерви	2004			
	2. Актуарски добитци или губици по основу планова дефинисаних примања				
331	а) добитци	2005			
	б) губици	2006			
	3. Добитци или губици по основу удела у осталом свеобухватном добитку или губитку придружених друштава				
333	а) добитци	2007			
	б) губици	2008			
	<b>б) Ставке које накнадно могу бити рекласификоване у Биланс успеха у будућим периодима</b>				
	1. Добитци или губици по основу улагања у власничке инструменте капитала				
332	а) добитци	2009			
	б) губици	2010			
	2. Добитци или губици по основу прерачуна финансијских извештаја иностраног пословања				
334	а) добитци	2011			
	б) губици	2012			

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
335	3. Добити или губици од инструментата заштите нето улагања у инострано пословање				
	а) добити	2013			
	б) губици	2014			
336	4. Добити или губици по основу инструментата заштите ризика (хеџинга) новчаног тока				
	а) добити	2015			
	б) губици	2016			
337	5. Добити или губици по основу хартије од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали укупан резултат				
	а) добити	2017			
	б) губици	2018			
	I. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2003 + 2005 + 2007 + 2009 + 2011 + 2013 + 2015 + 2017) - (2004 + 2006 + 2008 + 2010 + 2012 + 2014 + 2016 + 2018) ≥ 0	2019			
	II. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2004 + 2006 + 2008 + 2010 + 2012 + 2014 + 2016 + 2018) - (2003 + 2005 + 2007 + 2009 + 2011 + 2013 + 2015 + 2017) ≥ 0	2020			
	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2021			
	IV. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2022			
	V. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2019 - 2020 - 2021 + 2022) ≥ 0	2023			
	VI. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2020 - 2019 + 2021 - 2022) ≥ 0	2024			
	<b>В. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ РЕЗУЛТАТ ПЕРИОДА</b>				
	I. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2001 - 2002 + 2003 - 2024) ≥ 0	2025		1.289.960	1.233.837
	II. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2002 - 2001 + 2024 - 2023) ≥ 0	2026			
	<b>Г. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК (2028 + 2029) = АОП 2025 ≥ 0 или АОП 2026 &gt; 0</b>	2027			
	1. Приписан матичном правном лицу	2028			
	2. Приписан учешћима без права контроле	2029			

у Београд  
 дана 20.03.2026. године



Законички заступник

*[Handwritten signature]*

Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ТИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ТОКОВИМА ГОТОВИНЕ

у периоду од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Позиција	АОП	Износ	
		Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
<b>А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ</b>			
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	2.495.467	2.475.607
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	2.467.109	2.458.022
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003	5.992	282
3. Примљене камате из пословних активности	3004	2.856	4.023
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	19.510	13.280
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	1.078.195	1.180.235
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	463.249	613.962
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	15.554	16.557
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	574.821	531.226
4. Плаћене камате у земљи	3010	21	1
5. Плаћене камате у иностранству	3011		
6. Порез на добитак	3012		
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	9.605	6.287
8. Остали одливи из пословних активности	3014	14.945	12.202
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	1.417.272	1.295.372
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016		
<b>Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА</b>			
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017		
1. Продаја акција и удела	3018		
2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019		
3. Остали финансијски пласмани	3020		
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021		
5. Примљене дивиденде	3022		
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	465.598	446.569
1. Куповина акција и удела	3024		
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	465.598	446.569

Позиција	АОП	Износ	
		Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
З. Остали финансијски гласмани	3026		
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	465.598	446.569
<b>В. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА</b>			
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029		
1. Увећање основног капитала	3030		
2. Дугорочни кредити у земљи	3031		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032		
4. Краткорочни кредити у земљи	3033		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034		
6. Остале дугорочне обавезе	3035		
7. Остале краткорочне обавезе	3036		
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	1.038.726	985.486
1. Откуп сопствених акција и удела	3038		
2. Дугорочни кредити у земљи	3039		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040		
4. Краткорочни кредити у земљи	3041		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042		
6. Остале обавезе	3043		
7. Финансијски лизинг	3044		
8. Исплаћене дивиденде	3045	1.038.726	985.486
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046		
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	1.038.726	985.486
<b>Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)</b>	3048	2.495.467	2.475.607
<b>Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)</b>	3049	2.582.519	2.612.290
<b>Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0</b>	3050		
<b>Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0</b>	3051	87.052	136.683
<b>Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА</b>	3052	620.474	757.242
<b>З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ</b>	3053	3	15
<b>И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ</b>	3054	124	100
<b>Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)</b>	3055	533.301	620.474

у БЕОГРАДУ  
дана 20.03 2026 године



Законски заступник

*Zejenic*

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге,  
Београд  
**НАПОМЕНЕ УЗ ФИНАНСИЈСКЕ ИЗВЕШТАЈЕ**  
за годину завршену 31. децембра 2025. године

## 1. ОСНИВАЊЕ И ДЕЛАТНОСТ

Пун назив: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд

Седиште: Београд, Палмотићева 2

Скраћени назив: РАТЕЛ, Београд

Матични број: 17606590

ПИБ: 103986571

Законски заступник: Драган Пејовић

Величина друштва: средње правно лице

Републичка агенција за телекомуникације, Београд (у даљем тексту: „Агенција“) основана је Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), који је усвојен 24. априла 2003. године. Агенција је основана као самостално, независно регулаторно тело, односно организација *suī generis*, којој су поверена јавна овлашћења, са надлежношћу да, између осталог, применом националне стратегије регулише тржиште телекомуникација у Републици Србији.

Агенција је регистрована 2. августа 2005. године код Трговинског суда у Београду, регистарски уложак број 5-857-00.

У складу са Законом о телекомуникацијама, на предлог Владе Републике Србије, Скупштина Србије је дана 23. маја 2005. године изабрала председника и чланове Управног одбора Агенције, односно Републичке агенције за телекомуникације сходно одредбама тог закона. Управни одбор је дана 15. јуна 2005. године одржао конститутивну седницу, на којој је изабрао заменика председника Управног одбора, донео Статут, Пословник о раду Управног одбора, као и полазне основе за опште акте о систематизацији послова и задатака и о унутрашњој организацији Агенције.

Дана 30. јуна 2010. године усвојен је нови Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС и 62/14), који је ступио на снагу 8. јула 2010. године. Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама, Републичка агенција за телекомуникације, основана претходно важећим Законом о телекомуникацијама, наставила је са радом као Републичка агенција за електронске комуникације, у складу са одредбама новог закона. У складу са тим, Агенција је извршила промену назива и делатности и лица овлашћеног за заступање, која је регистрована код Привредног суда у Београду Решењем број Фи 388/10, регистарски уложак 5-857-00, од 9. новембра 2010. године. Пун назив је Републичка агенција за електронске комуникације, док је скраћени назив остао непромењен - РАТЕЛ. Сходно одредбама новог закона, Агенција је самостална организација са својством правног лица, која врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређења њиховог капацитета, односно квалитета и доприноса развоју тржишта електронских комуникација.

Доношењем Закона о изменама и допунама Закона о електронским комуникацијама и Закона изменама и допунама Закона о поштанским услугама у јуну 2014. године, некадашња Републичка агенција за поштанске услуге је престала да постоји по сили закона и постала је део Републичке агенције за електронске комуникације. У складу са тим, Агенција је извршила промену података код Привредног суда у Београду Решењем број 1 Фи 578/14 388/10, регистарски уложак 5-857-00 од 2. децембра 2014. године. Пун назив је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, док је скраћени назив остао непромењен - РАТЕЛ.

Дана 30. октобра 2014. године Управни одбор Агенције је донео Статут, на који је Влада Републике Србије дала сагласност 6. новембра 2014. године, што је и објављено у „Службеном гласнику Републике Србије“ број 125, дана 14. новембра 2014. године.

Даном ступања на снагу новог Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних тим законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности. У складу са тим, РАТЕЛ је извршио промену назива и делатности и органа управљања, која је регистрована код Привредног суда у Београду Решењем број Фи 204/2023, регистраски уложак 5-857-00, од 11. септембра 2023. године. Скраћени назив је остао непромењен – РАТЕЛ.

Дана 15. маја 2023. године Савет РАТЕЛ-а је донео Статут, на који је Влада Републике Србије дала сагласност, што је објављено у Службеном гласнику Републике Србије број 65 од 04. августа 2023. године.

Сходно члану 29. Закона о електронским комуникацијама, средства за рад Регулатора обезбеђују се из прихода које Регулатор оствари од обављања послова управљања нумерацијом; обављања послова управљања радиофреквенцијским спектром; такси за пружање услуга из своје надлежности, која се плаћа у складу са овим законом; средстава које привредни субјекти плаћају Регулатору у износу који не може бити већи од 0,5% од укупног прихода оствареног од обављања делатности електронских комуникација у претходној календарској години и којима се покривају само административни трошкови настали приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења и средстава утврђених у складу са законом којим се уређује област поштанских услуга. Обрачун, висина као и припадност прихода из става 1. тач. 1) и 2) овог члана утврђује се законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара. Висину и начин плаћања таксе из става 1. тачка 3) овог члана Регулатор утврђује према врсти услуге коју пружа, у складу са овим законом, уз прибављање сагласности министарства надлежног за послове финансија. Висину и начин плаћања средстава из става 1. тачка 4) овог члана Регулатор утврђује, у складу са овим законом, уз прибављање сагласности Владе. Регулатор врши годишњу анализу административних трошкова из става 1. тачка 4) овог члана и по потреби врши прилагођавање висине средстава утврђене у складу са ставом 4. овог члана, при чему надокнада не може прећи вредност из става 1. тачка 4) овог члана. Утврђивање износа средстава из става 1. овог члана врши се на објективан, транспарентан и сразмеран начин. Утврђивање износа средстава из става 1. овог члана заснива се на принципу утврђивања стварних трошкова насталих за пружену јавну услугу, у складу са надлежностима Регулатора утврђеним чланом 9. овог закона.

Органи управљања су:

- Директор
- Савет

Просечан број запослених у 2025. је 155.

## 2. ОСНОВА ЗА САСТАВЉАЊЕ И ПРИКАЗИВАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА

### 2.1. Изјава о усклађености

РАТЕЛ води евиденцију и саставља редовне финансијске извештаје у складу са важећим Законом о рачуноводству (Службени гласник РС број 73/2019 и 44/2021-др.закон) и осталом применљивом законском и подзаконском регулативом у Републици Србији (у даљем тексту: Закон). За признавање, вредновање, презентацију и обелодањивање позиција у финансијским извештајима РАТЕЛ је, као средње правно лице, у обавези да примењује Међународне стандарде финансијског извештавања за мала и средња предузећа („МСФИ за МСП“) одобрене од Одбора за међународне рачуноводствене стандарде (IASB), чији је превод утврдило и објавило Министарство. Такође, финансијски извештаји су састављени у складу са:

✓ Правилником о Контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за Друштва, задруге и предузетнике (Службени гласник Републике Србије број 89/2020),

✓ Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике (Службени гласник Републике Србије број 89/2020).

Закон захтева одређена приказивања и одређени третман рачуна и стања, што има за последицу одступања од МСФИ за МСП као што следи:

✓ РАТЕЛ је ове финансијске извештаје саставило у формату прописаном од стране Министарства финансија Републике Србије, који није у складу са захтевима МСФИ за МСП.

✓ „Ванбилансна средства и обавезе“ су приказана на обрасцу биланса стања. Ове ставке по дефиницији МСФИ за МСП не представљају ни средства ни обавезе.

✓ Позитивне или негативне курсне разлике на уписаном али неуплаћеном капиталу евидентирају се у оквиру капитала. Овакав третман није у складу са МСФИ за МСП.

✓ Решењем Министарства финансије Републике Србије бр. 401-00-3683/2018-16 до 16.10.2018. године (Службени гласник Републике Србије бр. 30/2018) утврђује се превод Међународних стандарда финансијског извештавања за мала и средња правна лица (МСФИ за МСП) који је одобрен и издат од стране Одбора за међународне рачуноводствене стандарде (IASB).

С обзиром на напред наведено и на то да поједина законска и подзаконска регулатива прописује рачуноводствене поступке који у појединим случајевима одступају од захтева МСФИ за МСП, као и то да је Законом о рачуноводству динар утврђен као званична валута извештавања, рачуноводствени прописи Републике Србије могу одступати од захтева МСФИ за МСП што може имати утицај на реалност и објективност приложених финансијских извештаја. Сходно томе, приложени финансијски извештаји се не могу сматрати финансијским извештајима састављеним у потпуној сагласности са МСФИ за МСП на начин како је то дефинисано стандардом.

Приложени финансијски извештаји састављени су у складу са начелом историјског трошка, осим ако другачије није наведено у рачуноводственим политикама које су наведене у даљем тексту.

Ови појединачни финансијски извештаји одобрени су од стране Директора 20.03. 2026. године.

## 2.2. Званична валута извештавања

Финансијски извештаји РАТЕЛ-а су исказани у хиљадама динара (РСД), који је функционална валута и званична валута у којој се подносе финансијски извештаји у Републици Србији. Осим ако није другачије назначено, сви износи су наведени у динарима заокружени у хиљадама.

## 2.3. Коришћење процењивања

Састављање финансијских извештаја у складу примењеним оквиром за извештавање захтева од руководства коришћење најбољих могућих процена и разумних претпоставки, које имају ефекта на презентирани вредности средстава и обавеза, као и прихода и расхода у току извештајног периода. Ове процене и претпоставке су засноване на претходном искуству, као и различитим информацијама расположивим на дан састављања финансијских извештаја, а које делују реално и разумно у датим околностима. На бази ових информација се формира претпоставка о вредности средстава и обавеза, коју није могуће непосредно потврдити на бази других информација. Стварна вредност средстава и обавеза може да одступа од вредности која је процењена на овај начин.

Процене, као и претпоставке на основу којих су процене извршене, су предмет редовних провера. Ревидиране рачуноводствене процене се приказују за период у којем су ревидиране, у случају да процена има утицај само на дати период, или за период у којем су ревидиране и за будуће периоде, у случају да ревидирање утиче на текући и на будуће периоде.

Информације о областима код којих је степен процене највећи и које могу имати најзначајнији ефекат на износе признате у финансијским извештајима Друштва, дате су у оквиру следећих напомена:

- Користан век трајања некретнина, постројења и опреме,
- Обезвређење вредности нефинансијске имовине,
- Обезвређење потраживања од купаца и осталих потраживања,
- Резервисања по основу судских спорова,
- Пензије и остале накнаде запосленима.

## 3. ПРЕГЛЕД ЗНАЧАЈНИХ РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА

Рачуноводствене политике дате у наставку РАТЕЛ конзистентно примењује у свим периодима презентираним у овим појединачним финансијским извештајима.

### 3.1. Начело сталности пословања ("going concern")

Финансијски извештаји су припремљени у складу са начелом сталности пословања ("going concern" концептом), који подразумева да ће РАТЕЛ наставити да послује у догледној будућности.

### 3.2. Пословне промене у страниј валути

Пословне промене у страниј валути су прерачунате у динаре по средњем курсу валуте утврђеном на међубанкарском тржишту девиза, који је важио на дан пословне промене.

Монетарне позиције исказане у страниј валути на дан биланса стања, прерачунате су у динаре према средњем курсу утврђеном на међубанкарском тржишту девиза, који је важио на дан биланса. Немонетарне позиције прерачунате су у динаре према средњем курсу валуте који је важио на дан пословне промене.

Позитивне и негативне курсне разлике настале по основу извршених плаћања и наплата у страним средствима плаћања у току године као и курсне разлике настале приликом превођења средстава и обавеза исказаних у страниј валути на дан биланса исказане су у билансу успеха РАТЕЛ-а, као приходи/расходи по основу курсних разлика у оквиру позиције финансијских прихода/расхода.

Потраживања у које је уграђена валутна клаузула прерачуната су у динаре по средњем курсу валуте који је важио на дан биланса. Позитивни и негативни ефекти настали по овом основу исказани су у билансу успеха РАТЕЛ-а, као приходи/расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика у оквиру категорије осталих прихода/расхода.

Званични средњи курсеви значајнијих страних валута су:

Валута	2025	2024
CHF	126,0013	124,5237
USD	99,9165	112,4386
EUR	117,2820	117,0149

### 3.3. Упоредни подаци

Упоредни подаци односно почетна стања представљају податке садржане у финансијским извештајима за 2024. годину.

### 3.4. Финансијски инструменти

#### Класификација

РАТЕЛ класификује своја финансијска средства у следеће категорије: финансијска средства по фер вредности чији се ефекти промена у фер вредностима исказују у билансу успеха, кредити и потраживања, финансијска средства расположива за продају и средства која се држе до рока доспећа. Класификација зависи од сврхе за коју су финансијска средства прибављена.

Руководство врши класификацију својих финансијских пласмана у моменту иницијалног признавања.

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ нема Финансијска средства по фер вредности чији се ефекти промена у фер вредностима исказују у билансу успеха.

#### Потраживања

Потраживања се састоје од потраживања од купаца у земљи и иностранству и осталих потраживања.

Потраживања од купаца су исказана по фактурној вредности умањеној за одобрене попусте, као и за исправку вредности која је заснована на процени наплативости појединачног потраживања. Исправка вредности се формира за она потраживања за које постоји објективан доказ да су обезвређена, односно за која руководство Друштва процењује да се не могу наплатити у пуном износу, и иста се евидентира као расход у билансу успеха периода када је процена извршена.

#### *Готовина и готовински еквиваленти*

У билансу токова готовине под готовином и готовинским еквивалентима се подразумевају готовина у благајни, средства на рачунима код Управе за трезор.

#### *Финансијска средства која се држе до доспећа*

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ нема финансијска средства која се држе до доспећа.

#### *Признавање финансијских средстава*

Куповина или продаја финансијског средства се евидентира коришћењем рачуноводственог обухватања на датум салдирања трансакције.

#### *Престанак признавања финансијских средстава*

РАТЕЛ врши искњижење финансијског средства када права на прилив готовине по основу тог средства истекну или када та права пренесе на другог. Свако право по пренетој финансијској активи, креирано или задржано од стране Друштва, признаје се као посебно средство или обавеза.

#### *Обезвређење финансијских средстава*

РАТЕЛ обрачунава обезвређење сумњивих потраживања на основу процењених губитака који настају, јер купци нису у могућности да изврше тражена плаћања. У процени одговарајућег износа губитка од обезвређивања за сумњива потраживања, РАТЕЛ се ослања на старост потраживања, раније искуство са отписом, бонитет купаца и промене у условима плаћања. Ово захтева процене везане за будуће понашање купаца и тиме изазване будуће наплате у готовини. Стварни ниво потраживања која су наплаћена може да се разликује од процењених нивоа наплате, што може позитивно или негативно да се одрази на резултате пословања.

Сва потраживања за која се процени да су ненаплатива, формира се исправка вредности у пуном износу доспелих, а ненаплаћених потраживања.

Одлуку о индиректном отпису, односно исправци вредности потраживања од купаца преко рачуна исправке вредности доноси Савет.

Директан отпис потраживања од купаца се врши под условом да су потраживања претходно била укључена у приходе Друштва, да је потраживање у књигама Друштва отписано као ненаплативо и да РАТЕЛ није могао да наплати потраживање судским путем. Одлуку о директном отпису потраживања од купаца доноси Савет.

#### Обавезе из пословања

Обавезе према добављачима и остале обавезе из пословања вреднују се по номиналној вредности.

### 3.5. Нематеријална улагања

Нематеријална улагања су немонетарна средства (не представљају опипљива физичка средства) као што су гудвил, патенти, лиценце, концесије, заштитни знакови, жигови, рачуноводствени софтвери, франшизе, улагања у развој нових производа, процеса и уређаја, ауторских права и друго. За ова средства постоји вероватноћа да ће у периоду дужем од једне године генерисати економске користи у износу који премашује трошкове.

Нематеријална улагања се вреднују по набавној вредности или цени коштања. Након почетног признавања, нематеријална улагања се исказују по набавној вредности умањеној за исправку вредности и губитке услед обезвређења.

Накнадни трошкови по основу улагања у нематеријална улагања се могу капитализовати само у случају када се могу очекивати будуће економске користи од средства на које се они односе. Сви остали трошкови представљају расход периода у којем су настали.

Обрачун амортизације нематеријалних улагања почиње од наредног месеца у односу на месец у којем је нематеријално улагање расположиво за употребу. Основицу за обрачун амортизације чини набавна вредност умањена за преосталу, резидуалну вредност. Ако преостала вредност није материјално значајна, не узима се у обзир приликом обрачуна амортизације, односно не умањује основицу за амортизацију. Нематеријална улагања амортизују се путем пропорционалне методе у року од пет година, уз коришћење амортизационе стопе од 20%.

Метод амортизације, корисни век и резидуална вредност се процењују на крају сваког извештајног периода и када је то потребно врши се њихова корекција.

### 3.6. Некретнине, постројења и опрема

Некретнине, постројења и опрема исказују се по набавној вредности умањеној за акумулирану исправку вредности и губитке услед обезвређења. Почетно мерење некретнина, постројења и опреме врши се по набавној вредности или по цени коштања. Набавна вредност укључује издатке директно приписиве набављеном средству.

Издаци за некретнине, постројења и опрему се признају као средство ако и само ако је вероватно да ће будуће економске користи повезане са тим средством притицати у РАТЕЛ и ако се издаци за то средство могу поуздано мерити. Набавке некретнина, постројења и опреме током године евидентирани су по набавној вредности коју чини фактура добављача увећана за зависне трошкове набавке и трошкове довођења средства у стање функционалне приправности.

Сагласно усвојеној рачуноводственој политици, на дан биланса стања, руководство РАТЕЛ-а анализира вредности по којима су приказана нематеријална и материјална имовина. Уколико постоји индикација да је неко средство обезвређено, надокнадив износ те имовине се процењује како би се утврдио износ обезвређења. Уколико је

надокнадиви износ неког средства процењен као нижи од вредности по којој је то средство приказано, постојећа вредност тог средства се умањује до висине надокнадиве вредности, коју представља вредност већа од нето продајне вредности и вредности у употреби. Губитак због обезвређења се признаје у износу разлике, на терет расхода.

Добици од продаје некретнина, постројења и опреме се књиже директно у корист осталих прихода. Губици по основу продаје или расходовања некретнина, постројења и опреме терете остале расходе.

Амортизација некретнина, постројења и опреме обрачунава се по пропорционалном методу применом амортизационих стопа које су одређене тако да се набавна вредност некретнина, постројења и опреме амортизује у једнаким годишњим износима у току века употребе. Амортизација средстава активираних у току године се обрачунава када се средства ставе у употребу, односно почев од наредног месеца од датума набавке на набавну вредност.

Примењене стопе амортизације у текућем и претходном обрачунском периоду су:

Опис	2025. %	Процењени век трајања у годинама	2024. %	Процењени век трајања у годинама
Грађевински објекти	2,5	40	2,5	40
Рачунарска опрема	14,29	7	14,29	7
Моторна возила	6,67-14,29	7-15	6,67-14,29	7-15
Намештај и остала опрема	3,33-33,33	3-30	3,33-33,33	3-30

Одређивање корисног века трајања некретнина, постројења и опреме се заснива на претходном искуству са сличним средствима, као и на антиципираном техничком развоју и променама на које утиче велики број економских или индустријских фактора. Адекватност одређеног корисног века трајања се преиспитује на годишњем нивоу или када год постоји индикација да је дошло до значајне промене фактора који су представљали основ за одређивање корисног века трајања.

### 3.7. Залихе

Залихе су приручни материјал или помоћна средства која се троше приликом обављања послова РАТЕЛ-а. Залихе обухватају:

- основни и помоћни материјал (канцеларијски и хигијенски материјал, материјал набављен за потребе кафе-кухиње и други помоћни материјал);
- алат и инвентар који се у целини отписује у моменту давања на коришћење (као што су ситан инвентар, ауто гуме и амбалажа);
- дате авансе за залихе.

Залихе се мере по набавној вредности или цени коштања.

Трошкови набавке залиха обухватају: набавну цену, порезе, увозне и друге дажбине (осим оних који се могу накнадно повратити од пореских власти), трошкове превоза, манипулативне трошкове и друге трошкове који се могу директно приписати

стицању готових производа, материјала и услуга. Попуст, рабати и друге сличне ставке одузимају се при утврђивању трошкова набавке.

Обрачун утрошка залиха материјала, врши се по методи појединачног набавног трошка.

На крају сваког извештајног периода оцењује се да ли је на залихама умањена вредност, односно да ли је књиговодствена вредност у потпуности повратива (на пример, због оштећења, застарелости или пада продајних цена). Ако је ставки (или групи ставки) залиха умањена вредност захтева се да се призна губитак због умањења вредности.

### 3.8. Накнаде запосленима

*Краткорочне бенефиције запослених - порези и доприноси за обавезно социјално осигурање*

У складу са прописима који се примењују у Републици Србији, РАТЕЛ је обавезан да уплаћује доприносе разним државним фондовима за социјалну заштиту. Ове обавезе укључују доприносе на терет запослених и на терет послодавца у износима који се обрачунавају применом законом прописаних стопа. РАТЕЛ има законску обавезу да изврши обуставу обрачунатих доприноса из бруто зарада запослених и да за њихов рачун изврши пренос обустављених средстава у корист одговарајућих државних фондова. Доприноси на терет запослених и на терет послодавца књиже се на терет трошкова у периоду на који се односе.

РАТЕЛ је на основу Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Сл.гласник РС“ број 36/09, 32/2013 и 14/2022 – др.закон) и Правилника о начину праћења извршавања обавеза запошљавања особа са инвалидитетом и начину доказивања извршавања те обавезе („Сл.гласник РС“ број 101/2016) у обавези (на основу броја запослених радника) да има најмање 4 (четири) особе са инвалидитетом у радном односу или да учествује у финансирању особа са инвалидитетом уплатом средстава која припадају Буџетском фонду за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом.

Горе наведени издаци који се уплаћују у Буџет Републике Србије у финансијским извештајима су исказани кроз нематеријалне трошкове.

*Дугорочне бенефиције запослених - обавезе по основу отпремнина и јубиларних награда*

У складу са Колективним уговором, који је донет 15.06.2023. године и који је ступио на снагу и почео да се примењује осмог дана од дана објављивања на огласној табли послодавца, РАТЕЛ је у обавези да исплати отпремнине приликом одласка у пензију у висини пет просечних месечних бруто зарада на нивоу послодавца у претходних 12 месеци, који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа или у висини 5 просечних месечних бруто зарада запосленог у претходних 12 месеци, који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа, у зависности шта је повољније за запосленог.

РАТЕЛ такође, може исплатити јубиларну награду запосленом у складу са

Финансијским планом, у висини и на начин дефинисан Колективним уговором, за укупан рад код Послодавца у трајању од:

- 5 година рада;
- 10 година рада;
- 15 година рада;
- 20 година рада;
- 25 година рада;
- 30 година рада;
- 35 година рада;
- 40 година рада.

Обрачун и исказивање дугорочних обавеза по основу отпремнина и јубиларних награда извршено је коришћењем метода садашње вредности будућих очекиваних исплата.

РАТЕЛ нема сопствене пензионе фондове нити опције за исплате запосленима у виду акција и по том основу нема идентификованих обавеза на дан 31. децембра 2025. године.

#### *Краткорочна, плаћена одсуства*

Према процени руководства Друштва, износ краткорочних плаћених одсустава на дан 31. децембра 2025. године није материјално значајан и сходно томе, РАТЕЛ није извршио укалкулисавање наведених обавеза на дан биланса стања.

### **3.9. Резервисања**

Резервисање се признаје у билансу стања у моменту када РАТЕЛ има правну или стварну обавезу насталу као резултат прошлих догађаја и када је вероватно да ће подмирење обавезе захтевати одлив средстава с економским користима.

### **3.10. Капитал**

Капитал Друштва обухвата основни капитал по основу удела оснивача, неуплаћени уписани капитал, резерве.

### **3.11. Приходи**

РАТЕЛ остварује приходе по основу накнада за обављање делатности електронских комуникација у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, односно Правилник о висини и начину плаћања средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге за административне трошкове настале приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења и на основу накнаде за пружање поштанских услуга, а у складу са Правилником о утарђивању трошкова за издавање дозвола и годишње накнаде за обављање поштанских услуга.

Приходи су остварени на основу издавања лиценци за мобилну и фиксну телефонију, додела дозвола за коришћење нумерације бројева операторима на недискриминаторској основи, доделе и коришћења радио-фреквенција, издавања потврда о усаглашености радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме са прописаним техничким захтевима. Део ових прихода чине и средства од накнада

за обављање поштанских услуга и накнада за издавање дозвола за обављање поштанских услуга.

#### Финансијски приходи

Финансијски приходи обухватају приходе од камата, курсних разлика, и остали финансијски приходи, остварени из односа са правним лицима.

Приходи од камата се, у складу са начелом узрочности, признају у билансу успеха периода на који се односе.

#### Остали приходи

Остали приходи чине приходи остварени принудном наплатом или камата и судских извршења.

### 3.12. Расходи

Расходи се признају у билансу успеха по начелу узрочности прихода и расхода односно на обрачунској основи и утврђују се за период када су настали.

#### Пословни расходи

Пословни расходи обухватају трошкове условљене стварањем прихода од продаје и укључују набавну вредност продате робе, трошкове материјала, горива и енергије, бруто зараде, трошкове амортизације и услуге пружене од стране трећих лица.

Пословни расходи обухватају и опште трошкове као што су трошкови закупа, маркетинга, осигурања, платног промета, пореза и остали трошкови настали у текућем обрачунском периоду.

#### Финансијски расходи

Финансијски расходи обухватају расходе по основу камата и курсних разлика и остале финансијске расходе.

#### Остали расходи

У оквиру осталих расхода исказани су губици по основу продаје и расходовања некретнина, постројења и опреме и нематеријалних улагања, губици по основу расходовања и продаје биолошких средстава, губици по основу продаје хартија од вредности и учешћа у капиталу правних лица, губици од продаје материјала, мањкови, расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика, расходи по основу директних отписа потраживања, расходи по основу обезвређења имовине, негативни ефекти вредносних усклађивања нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава, дугорочних и краткорочних финансијских пласмана, залиха, хартија од вредности и потраживања у складу са рачуноводственом политиком РАТЕЛ-а.

#### 4. УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА

РАТЕЛ је у свом редовном пословању у различитом обиму изложено одређеним финансијским ризицима и то:

- Кредитном ризику
- Ризику капитала.

Управљање ризицима у РАТЕЛ-у је усмерено на минимизирање потенцијалних негативних утицаја на финансијско стање и пословање Агенције у ситуацији непредвидивости финансијских тржишта.

##### 4.1. Кредитни ризик

Кредитни ризик је ризик настанка финансијских губитака РАТЕЛ-а као резултат кашњења клијената или друге уговорне стране у измиривању уговорних обавеза. Кредитни ризик се првенствено везује за изложеност РАТЕЛ-а по основу готовине и готовинских еквивалената, потраживања од правних и физичких лица и преузетих обавеза.

РАТЕЛ је изложен кредитном ризику и обезбеђење од кредитног ризика успостављено је предузимањем одређених мера и активности на нивоу РАТЕЛ-а. РАТЕЛ има значајну концентрацију кредитног ризика у вези са потраживањима. Користе се следећи механизми наплате: репрограмирање дуга, утужења, вансудска поравнања и остало.

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ располаже готовином и готовинским еквивалентима у укупном износу од РСД 533.301 хиљада (31. децембар 2024. године: РСД 620.474 хиљада), што по процени руководства представља максимални кредитни ризик по основу ових финансијских средстава.

##### Потраживања од купаца

Максимална изложеност РАТЕЛ-а по основу кредитног ризика за потраживања од купаца по географским регионима дата је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

Најзначајнија бруто потраживања од купаца представљена су у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025
Telekom Srbija a.d., Beograd	35,248
ENTER TV DOO BEOGRAD - U STEČAJU	9,682
HOLDING KOMPANIJA INTERSPEED AD .BE	7,718
DOO TV AVALA BEOGRAD	4,478
BG KING EXPRESS DOO - U STEČAJU	3,876
Остали	42,324
<b>Укупно:</b>	<b>103.326</b>

Исправка вредности

Промене на исправци вредности потраживања од купаца дате су у наредној табели:

У хиљадама РСД	2025
Стање 1. јануара	59.764
Текућа исправка	25
Наплаћена раније исправљена потраживања	251
Директан отпис	-
<b>Стање 31. децембар</b>	<b>59.539</b>

Обавезе према добављачима на дан 31. децембра 2025. године исказане су у износу од РСД 58.190 хиљада (31. децембра 2024. године - РСД 92.387 хиљада). Просечно време измирења обавеза према добављачима у току 2025. године износи 26 дана.

**5. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА**

У хиљадама РСД	2025	2024
Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	-	267
<b>Укупно</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>

**6. ДРУГИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ**

У хиљадама РСД	2025	2024
Остали пословни приходи	1.265.108	2.235.724
<b>Укупно</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>

**7. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ**

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови осталог материјала (режијског)	7.650	5.215
Трошкови горива и енергије	16.801	21.677
Трошкови једнократног отписа алата и инвентара	4.869	6.552
<b>Укупно</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>

#### 8. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови зарада и накнада зарада (брото)	461.657	423.330
Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада на терет послодавца	69.947	64.128
Трошкови накнада по уговору о привременим и повременим пословима	8.025	5.944
Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	378	480
Трошкови накнада директору, односно члановима органа управљања и надзора	9.262	8.192
Остали лични расходи и накнаде	45.562	41.625
<b>Укупно</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>

#### 9. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови транспортних услуга	21.359	15.946
Трошкови услуга одржавања	144.469	121.841
Трошкови закупнина	145.711	127.482
Трошкови рекламе и пропаганде	10.422	6.455
Трошкови осталих услуга	11.635	12.287
<b>Укупно</b>	<b>333.596</b>	<b>284.011</b>

#### 10. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови амортизације	287.074	251.458
<b>Укупно</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>

#### Структура трошкова амортизације

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови амортизације:		
- нематеријална улагања	131.100	112.272
- некретнине, постројења и опрема	155.974	139.186
<b>Укупно</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>

#### 11. ТРОШКОВИ ДУГОРОЧНИХ РЕЗЕРВИСАЊА

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	13.217	23.079
Остала резервисања		<u>2.000</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>13.217</u></b>	<b><u>25.079</u></b>

#### 12. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Трошкови непроизводних услуга	84.213	124.893
Трошкови репрезентације	6.634	6.739
Трошкови премија осигурања	8.442	6.003
Трошкови платног промета	1.993	2.370
Трошкови чланарина	8.677	6.723
Остали нематеријални трошкови	<u>17.417</u>	<u>20.152</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>127.376</u></b>	<b><u>166.880</u></b>

#### 13. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Приходи од камата (од трећих лица)	6.153	3.284
Позитивне курсне разлике (према трећим лицима)	100	86
Приходи по основу ефеката клаузуле	-	<u>739</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>6.253</u></b>	<b><u>4.109</u></b>

#### 14. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Расходи камата (према трећим лицима)	9	5
Негативне курсне разлике (према трећим лицима)	<u>115</u>	<u>96</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>124</u></b>	<b><u>101</u></b>

#### 15. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Приходи од усклађивања вредности потраживања и краткорочних финансијских пласмана	1.942	1.146
<b>Укупно</b>	<b>1.942</b>	<b>1.146</b>

#### 16. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Обезвређење потраживања и краткорочних финансијских пласмана	26	76
<b>Укупно</b>	<b>26</b>	<b>76</b>

#### 17. ОСТАЛИ ПРИХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Добици од продаје нематеријалне имовине	3.819	1.480
Приходи од смањења обавеза	63	12
Приходи од укидања дугорочних и краткорочних резервисања	8.821	7.492
Остали непоменути приходи	15.401	8.679
<b>Укупно</b>	<b>28.104</b>	<b>17.663</b>

#### 18. ОСТАЛИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Губици по основу расходовања и продаје нематеријалне имовине	-	67
Расходи по основу директних отписа потраживања	-	-
Остали непоменути расходи	3.353	3.197
<b>Укупно</b>	<b>3.353</b>	<b>3.264</b>

#### 19. НЕТО ДОБИТАК/ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд  
Напомене уз финансијске извештаје за 2025. годину

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Приходи по основу исправки грешака из ранијих година које нису материјално значајне	89.468	87.452
Расходи по основу исправки грешака из ранијих година које нису материјално значајне	<u>(22.378)</u>	<u>(31.838)</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>67.090</u></b>	<b><u>55.614</u></b>

## 20. НЕМАТЕРИЈАЛНА УЛАГАЊА

Промене на нематеријалним улагањима су приказане у наредној табели:

У хиљадама РСД	Софтвер и остала права	Остала нематеријална имовина	Нематеријална улагања у припреми	Аванси за нематеријалну имовину	Укупно
<b>Набавна вредност</b>					
Стање на дан 1. јануара 2025.	903.086	49.887	-	-	952.973
Повећање у току године	89.092	-	-	-	89.092
Пренос са инвестиција у току Смањење у току године	(52.197)	-	-	-	(52.197)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>939.981</b>	<b>49.887</b>	-	-	<b>989.868</b>
<b>Акумулирана исправка вредности</b>					
Стање на дан 1. јануара 2025.	542.338	18.912	-	-	561.250
Амортизација текуће године	129.853	1.247	-	-	131.100
Смањење у току године	(52.197)	-	-	-	(52.197)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>619.994</b>	<b>20.159</b>	-	-	<b>640.153</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>319.987</b>	<b>29.728</b>	-	-	<b>349.715</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2024. године</b>	<b>360.748</b>	<b>30.975</b>	-	-	<b>391.723</b>

**21. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА**

У хиљадама РСД	Грађевински објекти	Постројења и опрема	Остале НПО	НПО у припреми	Укупно
<b>Набавна вредност</b>					
Стање на дан 1. јануар 2025.	357.287	2.306.228	734	213.003	2.877.252
Повећање у току године	34.602	155.447	-	186.458	376.507
Пренос са инвестиција у току	41.612	297.289	-	(338.901)	-
Смањење у току године	-	(38.138)	-	-	(38.138)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>433.501</b>	<b>2.720.826</b>	<b>734</b>	<b>60.560</b>	<b>3.215.621</b>
<b>Акумулирана исправка вредности</b>					
Стање на дан 1. јануар 2025.	49.826	1.082.806	-	-	1.132.632
Амортизација текуће године	13.375	142.599	-	-	155.974
Смањење акумулиране ИВ	-	(38.138)	-	-	(38.138)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>63.201</b>	<b>1.187.267</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.250.468</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>370.300</b>	<b>1.533.559</b>	<b>734</b>	<b>60.560</b>	<b>1.965.153</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2024. године</b>	<b>307.461</b>	<b>1.223.422</b>	<b>734</b>	<b>213.003</b>	<b>1.744.620</b>

РАТЕЛ је у току године извршила активирање опреме и грађевински објеката у износу од РСД 338.901 хиљада. Активирани грађевински објекти и опрема се односе на такозване ДУКМС-ове (даљински управљане контролне мерне станице).

Повећање некретнина, постројења и опреме се односи на изградњу ДУКМС-ова, пратећу опрему за мониторинг, мерење, система за напајање, мерна возила.

## 2.2. ОРГАНИ УПРАВЉАЊА

Органи Регулатора су Савет Регулатора и директор.

Савет Регулатора, у складу са Законом:

- 1) доноси годишњи план Регулатора, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину;
- 2) доноси Статут Регулатора;
- 3) доноси Пословник о раду Савета Регулатора;
- 4) доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора, као и друга акта прописана Законом, односно посебним прописима којима се урешује област поштанских услуга и област информационе безбедности;
- 5) обавља послове утврђене посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
- 6) обавља послове утврђене посебним законом којим се уређује информациона безбедност;
- 7) доноси финансијски план Регулатора најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, са елементима утврђеним Законом, на који сагласност даје Влада;
- 8) доноси годишњи финансијски извештај Регулатора, који са извештајем овлашћеног ревизора, доставља Влади;
- 9) доноси годишњи извештај о раду Регулатора, са елементима утврђеним Законом, који се односи на претходну годину, и који се до краја јуна текуће године подноси Народној скупштини;
- 10) ангажује и раздужује независног, овлашћеног ревизора и утврђује накнаду за његов рад;
- 11) даје сагласност на акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места Регулатора, а који доноси директор Регулатора као и на опште акте које доноси директор на основу члана 18. став 8. Закона;
- 12) именује и разрешава директора Регулатора на основу спроведеног јавног конкурса, у складу са одредбама Закона;
- 13) обавља и друге послове који Законом, односно посебним законима којима се уређују поштанске услуге, и информациона безбедност, као и Статутом Регулатора нису стављени у надлежност директора.

Рад Савета Регулатора је јаван.

Савет доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора. Регулатор је дужан да донета акта објављује у складу са законом којим се уређује државна управа, односно да пре објављивања општих аката прибави од надлежног министарства мишљење о њиховој уставности и законитости,

а министарство да Регулатору достави образложени предлог како да општи акт усагласи са Уставом, законом, другим прописом или општим актом Народне скупштине и Владе.

Директор Регулатора:

- 1) одговоран је за законитост рада Регулатора, заступа и представља Регулатора, руководи радом и пословањем Регулатора, одлучује о правима, обавезама и одговорностима запослених у Регулатору, припрема и спроводи одлуке Савета, стара се о обезбеђивању јавности рада Регулатора и врши друге послове прописане Законом и Статутом;
- 2) именује га Савет на основу спроведеног јавног конкурса у складу са Законом, на мандат од пет година и исто лице може бити именовано највише два пута, у складу са чланом 18. став 2. Закона а за време трајања мандата је у радном односу у Регулатору;
- 3) за свој рад одговара Савету, коме подноси годишњи и периодичне извештаје о раду;
- 4) доноси општи акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Регулатору, уз сагласност Савета и опште акте којима се, у складу са општим прописима о раду и одобреним финансијским планом Регулатора, детаљније уређују права и обавезе запослених у Регулатору, остала питања из области радних односа и питања из области уређивања процедура и техничких правила за поступање запослених приликом обављања специфичних процеса рада у Регулатору, уз сагласност Савета .

### 3. АКТИВНОСТИ РЕГУЛАТОРА У 2025. ГОДИНИ

Активности Регулатора као националног регулаторног тела за област електронских комуникација и поштанских услуга, као и Националног ЦЕРТ-а за област информационе безбедности, током 2025. године су биле усмерене на очување конкурентног тржишта, побољшање услова за рад оператора на тржишту телекомуникација и поштанских услуга, обезбеђивање већег степена заштите крајњих корисника, побољшање квалитета услуга, као и на промоцију информационе безбедности у Републици Србији.

У оквиру обављања регулаторних активности важно је издвојити следеће податке за 2025. годину:

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, решењима је издато **8276** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (укупан број решења је 1225, а одузето је укупно **5286** дозвола (укупан број решења је **667**), а осим тога издато је и 634 лиценци за радио-аматере, 26 СЕРТ лиценци и 15 HAREC лиценци.

## 22. ЗАЛИХЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	77	1.454
Плаћени аванси за залихе и услуге	4.381	65.984
<b>Укупно</b>	<b>4.458</b>	<b>67.438</b>

## 23. ПОТРАЖИВАЊА ОД КУПАЦА

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

## 24. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Потраживања за камату и дивиденде	3.309	32
Потраживања за накнаде зарада које се рефундирају	2.720	668
<b>Укупно</b>	<b>6.029</b>	<b>700</b>

## 25. ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ И ГОТОВИНА

У хиљадама РСД	2025	2024
Текући (пословни) рачуни	533.279	620.447
Девизни рачун	22	27
Остала новчана средства	-	-
<b>Укупно</b>	<b>533.301</b>	<b>620.474</b>

## 26. АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Унапред плаћени трошкови	80	180
Потраживања за нефактурисани приход	2.161.408	2.036.922
<b>Укупно</b>	<b>2.161.488</b>	<b>2.037.102</b>

У оквиру позиције активна временска разграничења евидентирана су потраживања по основу прихода који припадају обрачунском периоду 2025. године, а утврђени су на основу процене у износу од РСД 2.161.408 хиљада.

## 27. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Остали основни капитал	2.639.107	2.443.996
Нераспоређени добитак текуће године	1.289.960	1.233.837
<b>Укупно</b>	<b>3.929.067</b>	<b>3.677.833</b>

У структури капитала преласком на финансијско извештавање по Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике дошло је до битних промена у односу на раније године када се извештавало по Контном плану за буџетски систем.

Основни капитал у износу од РСД 2.639.107 хиљаде у структури садржи одговарајуће вредности нематеријалних улагања, некретнине и опреме која се раније исказивала кроз прелазне рачуне у буџетском рачуноводству. У основни капитал је ушла и нераспоређена добит ранијих година.

Сходно Закону о електронским комуникацијама, средства која представљају нераспоређену добит утврђену годишњим финансијским извештајем РАТЕЛ-а уплаћују се на одговарајући рачун прописан за уплату јавних прихода буџета Републике Србије и користе се преко Министарства за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва. Део разлике средстава, сразмеран приходима оствареним од оператора електронских комуникационих мрежа и услуга на територији Аутономне покрајине, уплаћује се на рачун буџета аутономне покрајине и користи се преко органа Аутономне покрајине надлежног за послове електронских комуникација за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва на територији Аутономне покрајине.

## 28. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА

(а) Структура дугорочних резервисања је приказана како следи:

У хиљадама РСД	2025	2024
Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	90.123	88.989
Резервисања за трошкове судских спорова	1.760	2.000
<b>Укупно</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>

На дан 31. децембра 2025. године, РАТЕЛ је формирао резервисања за потенцијалне губитке који могу проистећи по основу вероватних негативних исхода судских спорова који се воде против РАТЕЛ-а у износу од РСД 1.760 хиљада.

Резервисања за отпремнине исказана су у износу садашње вредности очекиваних будућих исплата. Приликом утврђивања садашње вредности очекиваних одлива коришћена је дисконтна стопа од 6.20% на бази процене очекиване просечне тржишне каматне стопе на дугорочна динарска средства у Републици Србији.

(б) Промене на дугорочним резервисањима у току 2025. године приказане су у следећој табели:

У хиљадама РСД	Судски спорови издата јемства	Накнаде запосленима	Укупно
<b>Стање на дан 1. јануар 2025. године</b>	<b>2.000</b>	<b>88.989</b>	<b>90.989</b>
Нова резервисања у току године	-	13.217	13.217
Искоришћена резервисања	-	(3.262)	(3.262)
Укидање у корист прихода	(240)	(8.821)	(9.061)
<b>Стање на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>1.760</b>	<b>90.123</b>	<b>91.883</b>

#### 29. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Примљени аванси, депозити и кауције	983.407	1.027.302
<b>Укупно</b>	<b>983.407</b>	<b>1.027.302</b>

#### 30. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Добављачи у земљи	58.190	92.372
Добављачи у иностранству	-	15
<b>Укупно</b>	<b>58.190</b>	<b>92.387</b>

Преглед најзначајнијих обавеза према добављачима у земљи дат је у следећој табели:

У хиљадама РСД 2025

ASSECO SEE DOO (PEXIM) BEOGRAD	21.627
BENNING power electronics doo	4.515
Intracom Telecom	4.054
IT CENTAR	3.439
TELEKOM SRBIJA	2.973
Остали	21.582

**Укупно:** **58.190**

### 31. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Обавезе према запосленима	<u>327</u>	<u>1.415</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>327</u></b>	<b><u>1.415</u></b>

### 32. ОБАВЕЗЕ ЗА ОСТАЛЕ ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Остале обавезе за порезе, доприносе и друге дажбине	<u>1.057</u>	<u>1.439</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>1.057</u></b>	<b><u>1.439</u></b>

### 33. НЕУСАГЛАШЕНА ПОТРАЖИВАЊА И ОБАВЕЗЕ

У складу са чланом 22. Закона о рачуноводству РАТЕЛ је извршио усаглашавање потраживања и обавеза са дужницима и повериоцима. Усаглашавање потраживања и обавеза извршено је са стањем на дан 31.12.2025. године.

Стање неусаглашених потраживања и обавеза на горе наведени дан било је следеће:

У хиљадама РСД	2025
Примљени аванси	10.079
Укупно неусаглашена потраживања/обавезе	10.079

Преглед највећих износа неусаглашених примљених аванса на дан 31.12.2025. године дат је у следећој табели:

Купац	Износ у РСД 000
ТЕЛЕКОМ СРБИЈА ДОО	10.079

### 34. ПОТЕНЦИЈАЛНЕ ОБАВЕЗЕ И ПОТЕНЦИЈАЛНА СРЕДСТВА

#### (а) Судски спорови

РАТЕЛ је укључен у већи број судских спорова који проистичу из његовог свакодневног пословања, односно због наплате потраживања по основу издатих решења. РАТЕЛ процењује вероватноћу негативних исхода ових питања, као и износе вероватних или разумних процена губитака. Разумне процене обухватају просуђивање руководства након разматрања информација које укључују обавештења, поравнања, процене од стране правног сектора, доступне чињенице, идентификацију потенцијалних одговорних страна и њихове могућности да допринесу решавању, као и претходно искуство. Резервисање за судске спорове се формира када је вероватно да постоји обавеза чији се износ може поуздано проценити пажљивом анализом. Потребно резервисање се може променити у будућности због нових догађаја или добијања нових информација.

Коначан исход судских спорова је у току. Као што је обелодањено у Напомени 29, на дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ је формирао резервисања за потенцијалне губитке који могу проистећи из наведених спорова у укупном износу од РСД 1.760 хиљада.

#### (в) Остало

РАТЕЛ нема других потенцијалних обавеза које би требало обелоданити у напоменама.

### 35. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА СТАЊА

Агенција није имала значајнијих догађаја након датума биланса који би захтевали додатна обелодањивања у напоменама уз финансијске извештаје за 2025. годину.

У Београду, 20.03.2026. године

Законски заступник

Директор, Драган Пејовић



Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	<b>АКТИВА</b>					
00	<b>А. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ</b>	0001				
	<b>Б. СТАЛНА ИМОВИНА (0003 + 0009 + 0017 + 0018 + 0028)</b>	0002		2.314.868	2.136.343	
01	<b>I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА (0004 + 0005 + 0006 + 0007 + 0008)</b>	0003	20	349.715	391.723	
010	1. Улагања у развој	0004				
011, 012 и 014	2. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	0005		349.715	391.723	
013	3. Гудвил	0006				
015 и 016	4. Нематеријална имовина узета у лизинг и нематеријална имовина у припреми	0007				
017	5. Аванси за нематеријалну имовину	0008				
02	<b>II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА (0010 + 0011 + 0012 + 0013 + 0014 + 0015 + 0016)</b>	0009	21	1.965.153	1.744.620	
020, 021 и 022	1. Земљиште и грађевински објекти	0010		370.300	307.461	
023	2. Постројења и опрема	0011		1.533.559	1.223.422	
024	3. Инвестиционе некретнине	0012				
025 и 027	4. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	0013		60.560	213.003	
026 и 028	5. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	0014		734	734	
029 (део)	6. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	0015				
029 (део)	7. Аванси за некретнине, постројења и опрему у иностранству	0016				
03	<b>III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА</b>	0017				
04 и 05	<b>IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ И ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023 + 0024 + 0025 + 0026 + 0027)</b>	0018				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
040 (део), 041 (део) и 042 (део)	1. Учешћа у капиталу правних лица (осим учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа)	0019				
040 (део), 041 (део), 042 (део)	2. Учешћа у капиталу која се вреднују методом учешћа	0020				
043, 050 (део) и 051 (део)	3. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у земљи	0021				
044, 050 (део), 051 (део)	4. Дугорочни пласмани матичном, зависним и осталим повезаним лицима и дугорочна потраживања од тих лица у иностранству	0022				
045 (део) и 053 (део)	5. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у земљи	0023				
045 (део) и 053 (део)	6. Дугорочни пласмани (дати кредити и зајмови) у иностранству	0024				
046	7. Дугорочна финансијска улагања (хартије од вредности која се вреднују по амортизованој вредности)	0025				
047	8. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0026				
048, 052, 054, 055 и 056	9. Остали дугорочни финансијски пласмани и остала дугорочна потраживања	0027				
28 (део), осим 288	V. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0028				
288	<b>В. ОДЛОЖЕНА ПОРЕСКА СРЕДСТВА</b>	0029				
	<b>Г. ОБРТНА ИМОВИНА (0031 + 0037 + 0038 + 0044 + 0048 + 0057 + 0058)</b>	0030		2.749.063	2.755.022	
Класа 1, осим групе рачуна 14	I. ЗАЛИХЕ (0032 + 0033 + 0034 + 0035 + 0036)	0031	22	4.458	67.438	
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0032		77	1.454	
11 и 12	2. Недовршена производња и готови производи	0033				
13	3. Роба	0034				
150, 152 и 154	4. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	0035		4.381	65.984	
151, 153 и 155	5. Плаћени аванси за залихе и услуге у иностранству	0036				
14	II. СТАЛНА ИМОВИНА КОЈА СЕ ДРЖИ ЗА ПРОДАЈУ И ПРЕСТАНАК ПОСЛОВАЊА	0037				
20	III. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ (0039 + 0040 + 0041 + 0042 + 0043)	0038	23	43.787	29.308	
204	1. Потраживања од купаца у земљи	0039		43.755	24.457	
205	2. Потраживања од купаца у иностранству	0040		32	4.851	

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
200 и 202	3. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у земљи	0041				
201 и 203	4. Потраживања од матичног, зависних и осталих повезаних лица у иностранству	0042				
206	5. Остала потраживања по основу продаје	0043				
21, 22 и 27	IV. ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА (0045 + 0046 + 0047)	0044	24	6.029	700	
21, 22 осим 223 и 224, и 27	1. Остала потраживања	0045		6.029	700	
223	2. Потраживања за више плаћен порез на добитак	0046				
224	3. Потраживања по основу преглаћених осталих пореза и доприноса	0047				
23	V. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ (0049 + 0050 + 0051 + 0052 + 0053 + 0054 + 0055 + 0056)	0048				
230	1. Краткорочни кредити и пласмани - матично и зависна правна лица	0049				
231	2. Краткорочни кредити и пласмани - остала повезана лица	0050				
232, 234 (део)	3. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у земљи	0051				
233, 234 (део)	4. Краткорочни кредити, зајмови и пласмани у иностранству	0052				
235	5. Хертије од вредности које се вреднују по амортизованој вредности	0053				
236 (део)	6. Финансијска средства која се вреднују по фер вредности кроз биланс успеха	0054				
237	7. Откупљене сопствене акције и откупљени сопствени удели	0055				
236 (део), 238 и 239	8. Остали краткорочни финансијски пласмани	0056				
24	VI. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0057	25	533.301	620.474	
28 (део), осим 288	VII. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0058	26	2.161.488	2.037.102	
	<b>Д. УКУПНА АКТИВА = ПОСЛОВНА ИМОВИНА (0001 + 0002 + 0029 + 0030)</b>	0059		5.063.931	4.891.365	
88	<b>Ђ. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА</b>	0060				
	<b>ПАСИВА</b>					
	<b>А. КАПИТАЛ (0402 + 0403 + 0404 + 0405 + 0406 - 0407 + 0408 + 0411 - 0412) ≥ 0</b>	0401	27	3.929.067	3.677.833	
30, осим 306	I. ОСНОВНИ КАПИТАЛ	0402		2.639.107	2.443.995	
31	II. УПИСАНИ А НЕУПЛАЋЕНИ КАПИТАЛ	0403				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
306	III. ЕМИСИОНА ПРЕМИЈА	0404				
32	IV. РЕЗЕРВЕ	0405				
330 и потражни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	V. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0406				
дуговни салдо рачуна 331, 332, 333, 334, 335, 336 и 337	VI. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ ПО ОСНОВУ ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ КОМПОНЕНТИ ОСТАЛОГ СВЕОБУХВАТНОГ РЕЗУЛТАТА	0407				
34	VII. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК (0409 + 0410)	0408		1.289.960	1.233.837	
340	1. Нераспоређени добитак ранијих година	0409				
341	2. Нераспоређени добитак текуће године	0410		1.289.960	1.233.837	
	VIII. УЧЕШЋЕ БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	0411				
35	IX. ГУБИТАК (0413 + 0414)	0412				
350	1. Губитак ранијих година	0413				
351	2. Губитак текуће године	0414				
	<b>B. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0416 + 0420 + 0428)</b>	0415		91.883	90.989	
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА (0417+0418+0419)	0416	28	91.883	90.989	
404	1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	0417		90.123	88.989	
400	2. Резервисања за трошкове у гарантном року	0418				
40, осим 400 и 404	3. Остала дугорочна резервисања	0419		1.760	2.000	
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425 + 0426 + 0427)	0420				
410	1. Обавезе које се могу конвертовати у капитал	0421				
411 (део) и 412 (део)	2. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0422				
411 (део) и 412 (део)	3. Дугорочни кредити и остале дугорочне обавезе према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0423				
414 и 416 (део)	4. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у земљи	0424				
415 и 416 (део)	5. Дугорочни кредити, зајмови и обавезе по основу лизинга у иностранству	0425				
413	6. Обавезе по емитованим хартијама од вредности	0426				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
419	7. Остале дугорочне обавезе	0427				
49 (део), осим 498 и 495 (део)	III. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0428				
498	<b>В. ОДЛОЖЕНЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ</b>	0429				
495 (део)	<b>Г. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ</b>	0430				
	<b>Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0432 + 0433 + 0441 + 0442 + 0449 + 0453 + 0454)</b>	0431		1.042.981	1.122.543	
467	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0432				
42, осим 427	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ (0434 + 0435 + 0436 + 0437 + 0438 + 0439 + 0440)	0433				
420 (део) и 421 (део)	1. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у земљи	0434				
420 (део) и 421 (део)	2. Обавезе по основу кредита према матичном, зависним и осталим повезаним лицима у иностранству	0435				
422 (део), 424 (део), 425 (део), и 429 (део)	3. Обавезе по основу кредита и зајмова од лица која нису домаће банке	0436				
422 (део), 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	4. Обавезе по основу кредита од домаћих банака	0437				
423, 424 (део), 425 (део) и 429 (део)	5. Кредити, зајмови и обавезе из иностранства	0438				
426	6. Обавезе по краткорочним хартијама од вредности	0439				
428	7. Обавезе по основу финансијских деривата	0440				
430	III. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	0441	29	983.407	1.027.302	
43, осим 430	IV. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА (0443 + 0444 + 0445 + 0446 + 0447 + 0448)	0442	30	58.190	92.387	
431 и 433	1. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у земљи	0443				
432 и 434	2. Обавезе према добављачима - матична, зависна правна лица и остала повезана лица у иностранству	0444				
435	3. Обавезе према добављачима у земљи	0445		58.190	92.372	
436	4. Обавезе према добављачима у иностранству	0446			15	
439 (део)	5. Обавезе по меницама	0447				
439 (део)	6. Остале обавезе из пословања	0448				
44,45,46, осим 467, 47 и 48	V. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0450 + 0451 + 0452)	0449		1.384	2.854	

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
44, 45 и 46 осим 467	1. Остале краткорочне обавезе	0450	31	327	1.415	
47,48 осим 481	2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	0451	32	1.057	1.439	
481	3. Обавезе по основу пореза на добитак	0452				
427	VI. ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ СРЕДСТАВА НАМЕЊЕНИХ ПРОДАЈИ И СРЕДСТАВА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ ЈЕ ОБУСТАВЉЕНО	0453				
49 (део) осим 498	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0454				
	<b>Б. ГУБИТАК ИЗНАД ВИСИНЕ КАПИТАЛА (0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0059) ≥ 0 = (0407 + 0412 - 0402 - 0403 - 0404 - 0405 - 0406 - 0408 - 0411) ≥ 0</b>	0455		0		
	<b>Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0415 + 0429 + 0430 + 0431 - 0455)</b>	0456		5.053.931	4.891.365	
89	<b>Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА</b>	0457				

у Београд  
 дана 20.03.2026 године



Законски заступник

*Rejzović*

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми образаца Статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO Telo ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# БИЛАНС УСПЕХА

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>A. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1005 + 1008 + 1009 - 1010 + 1011 + 1012)</b>	1001		2.575.488	2.463.317
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ (1003 + 1004)	1002			
600, 602 и 604	1. Приходи од продаје робе на домаћем тржишту	1003			
601, 603 и 605	2. Приходи од продаје роба на иностраном тржишту	1004			
61	II. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА (1006 + 1007)	1005	5	1.310.380	227.593
610, 612 и 614	1. Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1006		1.310.380	227.326
611, 613 и 615	2. Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	1007			267
62	III. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА УЧИНАКА И РОБЕ	1008			
630	IV. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1009			
631	V. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА НЕДОВРШЕНИХ И ГОТОВИХ ПРОИЗВОДА	1010			
64 и 65	VI. ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1011	6	1.265.108	2.235.724
68, осим 683, 685 и 686	VII. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1012			
	<b>Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1014 + 1015 + 1016 + 1020 + 1021 + 1022 + 1023 + 1024)</b>	1013		1.385.414	1.304.571
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1014			
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	1015	7	29.320	33.444
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ (1017 + 1018 + 1019)	1016	8	594.831	543.699
520	1. Трошкови зарада и накнада зарада	1017		461.657	423.330
521	2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	1018		69.947	64.128
52 осим 520 и 521	3. Остали лични расходи и накнаде	1019		63.227	56.241
540	IV. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1020	10	287.074	251.458
58, осим 583, 585 и 586	V. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ (ОСИМ ФИНАНСИЈСКЕ)	1021			
53	VI. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1022	9	333.596	284.011
54, осим 540	VII. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1023	11	13.217	25.079
55	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1024	12	127.376	166.880

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1013) ≥ 0</b>	1025		1.190.074	1.158.746
	<b>Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1013 - 1001) ≥ 0</b>	1026			
	<b>Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)</b>	1027	13	6.253	4.109
660 и 661	I. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028			
662	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1029		6.153	3.284
663 и 664	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1030		100	825
665 и 669	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	1031			
	<b>Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1033 + 1034 + 1035 + 1036)</b>	1032	14	124	101
560 и 561	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1033			
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1034		9	5
563 и 564	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	1035		115	96
565 и 569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1036			
	<b>Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1032) ≥ 0</b>	1037		6.129	4.008
	<b>Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1032 - 1027) ≥ 0</b>	1038			
683, 685 и 686	<b>З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	1039	15	1.942	1.146
583, 585 и 586	<b>И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	1040	16	26	76
67	<b>Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>	1041	17	28.104	17.663
57	<b>К. ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	1042	18	3.353	3.264
	<b>Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1027 + 1039 + 1041)</b>	1043		2.611.787	2.486.235
	<b>Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1013 + 1032 + 1040 + 1042)</b>	1044		1.388.917	1.308.012
	<b>М. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1043 - 1044) ≥ 0</b>	1045		1.222.870	1.178.223
	<b>Н. ГУБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1044 - 1043) ≥ 0</b>	1046			
69-59	<b>Њ. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1047	19	67.090	55.614
59- 59	<b>О. НЕГАТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ГУБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1048			
	<b>П. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1045 - 1046 + 1047 - 1048) ≥ 0</b>	1049		1.289.960	1.233.837

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>Р. ГУБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1046 - 1045 + 1048 - 1047) ≥ 0</b>	1050			
	<b>С. ПОРЕЗ НА ДОБИТАК</b>				
721	I. ПОРЕСКИ РАСХОД ПЕРИОДА	1051			
722 дуг. салдо	II. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1052			
722 пост. салдо	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОДИ ПЕРИОДА	1053			
723	<b>Т. ИСПЛАЋЕНА ЛИЧНА ПРИМАЊА ПОСЛОДАВЦА</b>	1054			
	<b>Ђ. НЕТО ДОБИТАК (1049 - 1050 - 1051 - 1052 + 1053 - 1054) ≥ 0</b>	1055		1.289.960	1.233.837
	<b>У. НЕТО ГУБИТАК (1050 - 1049 + 1051 + 1052 - 1053 + 1054) ≥ 0</b>	1056			
	I. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1057			
	II. НЕТО ДОБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1058			
	III. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА УЧЕШЋИМА БЕЗ ПРАВА КОНТРОЛЕ	1059			
	IV. НЕТО ГУБИТАК КОЈИ ПРИПАДА МАТИЧНОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ	1060			
	V. ЗАРАДА ПО АКЦИЈИ				
	1. Основна зарада по акцији	1061			
	2. Умањена (разводњена) зарада по акцији	1062			

у Београд  
 дана 20 03 2026 године



Законски ваступник

*Kejic*

Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ПРОМЕНАМА НА КАПИТАЛУ

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Позиција	ОПИС	АОП	Основни капитал (група 30 без 306 и 309)		Остали основни капитал (рп 309)		Уписани а неуплаћени капитал (група 31)		Емисиона премија и резерве (рп 306 и група 32)
			2	АОП	3	АОП	4	АОП	
	1								5
1.	Стање на дан 01.01. _____ године	4001		4010	2.147.464	4019		4028	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4002		4011		4020		4029	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 1+2)	4003		4012	2.147.464	4021		4030	
4.	Нето промене у _____ години	4004		4013	296.532	4022		4031	
5.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 3+4)	4005		4014	2.443.996	4023		4032	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4006		4015		4024		4033	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 5+6)	4007		4016	2.443.996	4025		4034	
8.	Нето промене у _____ години	4008		4017	195.111	4026		4035	
9.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 7+8)	4009		4018	2.639.107	4027		4036	

Позиција	ОПИС	АОП	Рез. рез. и нер. доб. и губ. (група 33)	АОП	Нераспоређени добитак (група 34)	АОП	Губитак (група 35)	АОП	Учешће без права контроле
	1		6		7		8		9
1.	Стање на дан 01.01.____ године	4037		4046	1.282.018	4055		4064	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4038		4047		4056		4065	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01.____ године (р.бр. 1+2)	4039		4048	1.282.018	4057		4066	
4.	Нето промене у ____ години	4040		4049	-48.181	4058		4067	
5.	Стање на дан 31.12.____ године (р.бр. 3+4)	4041		4050	1.233.837	4059		4068	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4042		4051		4060		4069	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01.____ године (р.бр. 5+6)	4043		4052	1.233.837	4061		4070	
8.	Нето промене у ____ години	4044		4053	56.123	4062		4071	
9.	Стање на дан 31.12.____ године (р.бр. 7+8)	4045		4054	1.289.960	4063		4072	

Позиција	ОПИС	АОП	Укупно (одговара позицији АОП 0401) (кол. 2+3+4+5+6+7-8+9) ≥ 0	АОП	Губитак изнад висине капитала (одговара позицији АОП 0455) (кол. 2+3+4+5+6+7-8+9) < 0
			10		11
1.	Стање на дан 01.01. _____ године	4073	3.429.482	4082	
2.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4074		4083	
3.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 1+2)	4075	3.429.482	4084	
4.	Нето промене у _____ години	4076		4085	
5.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 3+4)	4077	3.677.833	4086	
6.	Ефекти ретроактивне исправке материјално значајних грешака и промена рачуноводствених политика	4078		4087	
7.	Кориговано почетно стање на дан 01.01. _____ године (р.бр. 5+6)	4079	3.677.833	4088	
8.	Нето промене у _____ години	4080		4089	
9.	Стање на дан 31.12. _____ године (р.бр. 7+8)	4081	3.929.067	4090	

у Београд  
 дана 20.03 2020 године



Законски приступник

*[Handwritten signature]*

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми образаца статистичког извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Полуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ПИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ОСТАЛОМ РЕЗУЛТАТУ

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>A. НЕТО РЕЗУЛТАТ ИЗ ПОСЛОВАЊА</b>				
	I. НЕТО ДОБИТАК (АОП 1055)	2001		1.289.960	1.233.837
	II. НЕТО ГУБИТАК (АОП 1056)	2002			
	<b>Б. ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК</b>				
	<b>а) Ставке које неће бити рекласификоване у Биланс успеха у будућим периодима</b>				
	1. Промене ревалоризације нематеријалне имовине, некретнина, постројења и опреме				
330	а) повећање ревалоризационих резерви	2003			
	б) смањење ревалоризационих резерви	2004			
	2. Актуарски добици или губици по основу планова дефинисаних примања				
331	а) добици	2005			
	б) губици	2006			
	3. Добици или губици по основу удела у осталом свеобухватном добитку или губитку придружених друштава				
333	а) добици	2007			
	б) губици	2008			
	<b>б) Ставке које накнадно могу бити рекласификоване у Биланс успеха у будућим периодима</b>				
	1. Добици или губици по основу улагања у власничке инструменте капитала				
332	а) добици	2009			
	б) губици	2010			
	2. Добици или губици по основу прерачуна финансијских извештаја иностраног пословања				
334	а) добици	2011			
	б) губици	2012			

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
335	3. Добици или губици од инструмената заштите нето улагања у инострано пословање				
	а) добиси	2013			
	б) губици	2014			
336	4. Добици или губици по основу инструмената заштите ризика (хедџинга) новчаног тока				
	а) добиси	2015			
	б) губици	2016			
337	5. Добици или губици по основу хартије од вредности које се вреднују по фер вредности кроз остали укупан резултат				
	а) добиси	2017			
	б) губици	2018			
	I. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2003 + 2005 + 2007 + 2009 + 2011 + 2013 + 2015 + 2017) - (2004 + 2006 + 2008 + 2010 + 2012 + 2014 + 2016 + 2018) ≥ 0	2019			
	II. ОСТАЛИ БРУТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2004 + 2006 + 2008 + 2010 + 2012 + 2014 + 2016 + 2018) - (2003 + 2005 + 2007 + 2009 + 2011 + 2013 + 2015 + 2017) ≥ 0	2020			
	III. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ РАСХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2021			
	IV. ОДЛОЖЕНИ ПОРЕСКИ ПРИХОД НА ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК ПЕРИОДА	2022			
	V. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2019 - 2020 - 2021 + 2022) ≥ 0	2023			
	VI. НЕТО ОСТАЛИ СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2020 - 2019 + 2021 - 2022) ≥ 0	2024			
	<b>В. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ РЕЗУЛТАТ ПЕРИОДА</b>				
	I. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК (2001 - 2002 + 2023 - 2024) ≥ 0	2025		1.289.960	1.233.837
	II. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ГУБИТАК (2002 - 2001 + 2024 - 2023) ≥ 0	2026			
	<b>Г. УКУПАН НЕТО СВЕОБУХВАТНИ ДОБИТАК ИЛИ ГУБИТАК (2028 + 2029) = АОП 2025 ≥ 0 или АОП 2026 &gt; 0</b>	2027			
	1. Приписан матичном правном лицу	2028			
	2. Приписан учешћима без права контроле	2029			

у Београду  
 дана 20.03. 2020. године



Законски заступник

*[Handwritten signature]*

Попуњава правно лице - предузетник

Матични број 17606590

Шифра делатности 8413

ЛИБ 103986571

Назив REGULATORNO TELO ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE

Седиште Београд, Палмотићева 2

# ИЗВЕШТАЈ О ТОКОВИМА ГОТОВИНЕ

у периоду од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

- у хиљадама динара -

Позиција	АОП	Износ	
		Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
<b>А. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ</b>			
I. Приливи готовине из пословних активности (1 до 4)	3001	2.495.467	2.475.607
1. Продаја и примљени аванси у земљи	3002	2.467.109	2.458.022
2. Продаја и примљени аванси у иностранству	3003	5.992	282
3. Примљене камате из пословних активности	3004	2.856	4.023
4. Остали приливи из редовног пословања	3005	19.510	13.280
II. Одливи готовине из пословних активности (1 до 8)	3006	1.078.195	1.180.235
1. Исплате добављачима и дати аванси у земљи	3007	463.249	613.962
2. Исплате добављачима и дати аванси у иностранству	3008	15.554	16.557
3. Зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	3009	574.821	531.226
4. Плаћене камате у земљи	3010	21	1
5. Плаћене камате у иностранству	3011		
6. Порез на добитак	3012		
7. Одливи по основу осталих јавних прихода	3013	9.605	6.287
8. Остали одливи из пословних активности	3014	14.945	12.202
III. Нето прилив готовине из пословних активности (I - II)	3015	1.417.272	1.295.372
IV. Нето одлив готовине из пословних активности (II - I)	3016		
<b>Б. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА</b>			
I. Приливи готовине из активности инвестирања (1 до 5)	3017		
1. Продаја акција и удела	3018		
2. Продаја нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3019		
3. Остали финансијски пласмани	3020		
4. Примљене камате из активности инвестирања	3021		
5. Примљене дивиденде	3022		
II. Одливи готовине из активности инвестирања (1 до 3)	3023	465.598	446.569
1. Куповина акција и удела	3024		
2. Куповина нематеријалне имовине, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава	3025	465.598	446.569

Позиција	АОП	Износ	
		Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
3. Остали финансијски гласници	3026		
III. Нето прилив готовине из активности инвестирања (I - II)	3027		
IV. Нето одлив готовине из активности инвестирања (II - I)	3028	465.598	446.569
<b>V. ТОКОВИ ГОТОВИНЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ФИНАНСИРАЊА</b>			
I. Приливи готовине из активности финансирања (1 до 7)	3029		
1. Увећање основног капитала	3030		
2. Дугорочни кредити у земљи	3031		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3032		
4. Краткорочни кредити у земљи	3033		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3034		
6. Остале дугорочне обавезе	3035		
7. Остале краткорочне обавезе	3036		
II. Одливи готовине из активности финансирања (1 до 8)	3037	1.038.726	985.486
1. Откуп сопствених акција и удела	3038		
2. Дугорочни кредити у земљи	3039		
3. Дугорочни кредити у иностранству	3040		
4. Краткорочни кредити у земљи	3041		
5. Краткорочни кредити у иностранству	3042		
6. Остале обавезе	3043		
7. Финансијски лизинг	3044		
8. Исплаћене дивиденде	3045	1.038.726	985.486
III. Нето прилив готовине из активности финансирања (I - II)	3046		
IV. Нето одлив готовине из активности финансирања (II - I)	3047	1.038.726	985.486
<b>Г. СВЕГА ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3001 + 3017 + 3029)</b>	3048	2.495.467	2.475.607
<b>Д. СВЕГА ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3006 + 3023 + 3037)</b>	3049	2.582.519	2.612.290
<b>Ђ. НЕТО ПРИЛИВ ГОТОВИНЕ (3048 - 3049) ≥ 0</b>	3050		
<b>Е. НЕТО ОДЛИВ ГОТОВИНЕ (3049 - 3048) ≥ 0</b>	3051	87.052	136.683
<b>Ж. ГОТОВИНА НА ПОЧЕТКУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА</b>	3052	620.474	757.242
<b>З. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ</b>	3053	3	15
<b>И. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ПО ОСНОВУ ПРЕРАЧУНА ГОТОВИНЕ</b>	3054	124	100
<b>Ј. ГОТОВИНА НА КРАЈУ ОБРАЧУНСКОГ ПЕРИОДА (3050 - 3051 + 3052 + 3053 - 3054)</b>	3055	533.301	620.474

у БЕОГРАДУ  
 дана 20.03 2020 године



Законски заступник

*Зеленић*

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге,  
Београд  
**НАПОМЕНЕ УЗ ФИНАНСИЈСКЕ ИЗВЕШТАЈЕ**  
за годину завршену 31. децембра 2025. године

## 1. ОСНИВАЊЕ И ДЕЛАТНОСТ

Пун назив: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд

Седиште: Београд, Палмотићева 2

Скраћени назив: РАТЕЛ, Београд

Матични број: 17606590

ПИБ: 103986571

Законски заступник: Драган Пејовић

Величина друштва: средње правно лице

Републичка агенција за телекомуникације, Београд (у даљем тексту: „Агенција“) основана је Законом о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), који је усвојен 24. априла 2003. године. Агенција је основана као самостално, независно регулаторно тело, односно организација *sui generis*, којој су поверена јавна овлашћења, са надлежношћу да, између осталог, применом националне стратегије регулише тржиште телекомуникација у Републици Србији.

Агенција је регистрована 2. августа 2005. године код Трговинског суда у Београду, регистарски уложак број 5-857-00.

У складу са Законом о телекомуникацијама, на предлог Владе Републике Србије, Скупштина Србије је дана 23. маја 2005. године изабрала председника и чланове Управног одбора Агенције, односно Републичке агенције за телекомуникације сходно одредбама тог закона. Управни одбор је дана 15. јуна 2005. године одржао конститутивну седницу, на којој је изабрао заменика председника Управног одбора, донео Статут, Пословник о раду Управног одбора, као и полазне основе за опште акте о систематизацији послова и задатака и о унутрашњој организацији Агенције.

Дана 30. јуна 2010. године усвојен је нови Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС и 62/14), који је ступио на снагу 8. јула 2010. године. Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама, Републичка агенција за телекомуникације, основана претходно важећим Законом о телекомуникацијама, наставила је са радом као Републичка агенција за електронске комуникације, у складу са одредбама новог закона. У складу са тим, Агенција је извршила промену назива и делатности и лица овлашћеног за заступање, која је регистрована код Привредног суда у Београду Решењем број Фи 388/10, регистарски уложак 5-857-00, од 9. новембра 2010. године. Пун назив је Републичка агенција за електронске комуникације, док је скраћени назив остао непромењен - РАТЕЛ. Сходно одредбама новог закона, Агенција је самостална организација са својством правног лица, која врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређења њиховог капацитета, односно квалитета и доприноса развоју тржишта електронских комуникација.

Доношењем Закона о изменама и допунама Закона о електронским комуникацијама и Закона изменама и допунама Закона о поштанским услугама у јуну 2014. године, некадашња Републичка агенција за поштанске услуге је престала да постоји по сили закона и постала је део Републичке агенције за електронске комуникације. У складу са тим, Агенција је извршила промену података код Привредног суда у Београду Решењем број 1 Фи 578/14 388/10, регистарски уложак 5-857-00 од 2. децембра 2014. године. Пун назив је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, док је скраћени назив остао непромењен - РАТЕЛ.

Дана 30. октобра 2014. године Управни одбор Агенције је донео Статут, на који је Влада Републике Србије дала сагласност 6. новембра 2014. године, што је и објављено у „Службеном гласнику Републике Србије“ број 125, дана 14. новембра 2014. године.

Даном ступања на снагу новог Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних тим законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности. У складу са тим, РАТЕЛ је извршио промену назива и делатности и органа управљања, која је регистрована код Привредног суда у Београду Решењем број Фи 204/2023, регистраски уложак 5-857-00, од 11. септембра 2023. године. Скраћени назив је остао непромењен – РАТЕЛ.

Дана 15. маја 2023. године Савет РАТЕЛ-а је донео Статут, на који је Влада Републике Србије дала сагласност, што је објављено у Службеном гласнику Републике Србије број 65 од 04. августа 2023. године.

Сходно члану 29. Закона о електронским комуникацијама, средства за рад Регулатора обезбеђују се из прихода које Регулатор оствари од: обављања послова управљања нумерацијом; обављања послова управљања радиофреквенцијским спектром; такси за пружање услуга из своје надлежности, која се плаћа у складу са овим законом; средстава које привредни субјекти плаћају Регулатору у износу који не може бити већи од 0,5% од укупног прихода оствареног од обављања делатности електронских комуникација у претходној календарској години и којима се покривају само административни трошкови настали приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења и средстава утврђених у складу са законом којим се уређује област поштанских услуга. Обрачун, висина као и припадност прихода из става 1. тач. 1) и 2) овог члана утврђује се законом којим се уређују накнаде за коришћење јавних добара. Висину и начин плаћања таксе из става 1. тачка 3) овог члана Регулатор утврђује према врсти услуге коју пружа, у складу са овим законом, уз прибављање сагласности министарства надлежног за послове финансија. Висину и начин плаћања средстава из става 1. тачка 4) овог члана Регулатор утврђује, у складу са овим законом, уз прибављање сагласности Владе. Регулатор врши годишњу анализу административних трошкова из става 1. тачка 4) овог члана и по потреби врши прилагођавање висине средстава утврђене у складу са ставом 4. овог члана, при чему надокнада не може прећи вредност из става 1. тачка 4) овог члана. Утврђивање износа средстава из става 1. овог члана врши се на објективан, транспарентан и сразмеран начин. Утврђивање износа средстава из става 1. овог члана заснива се на принципу утврђивања стварних трошкова насталих за пружену јавну услугу, у складу са надлежностима Регулатора утврђеним чланом 9. овог закона.

Органи управљања су:

- Директор
- Савет

Просечан број запослених у 2025. је 155.

## 2. ОСНОВА ЗА САСТАВЉАЊЕ И ПРИКАЗИВАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА

### 2.1. Изјава о усклађености

РАТЕЛ води евиденцију и саставља редовне финансијске извештаје у складу са важећим Законом о рачуноводству (Службени гласник РС број 73/2019 и 44/2021-др.закон) и осталом применљивом законском и подзаконском регулативом у Републици Србији (у даљем тексту: Закон). За признавање, вредновање, презентацију и обелодањивање позиција у финансијским извештајима РАТЕЛ је, као средње правно лице, у обавези да примењује Међународне стандарде финансијског извештавања за мала и средња предузећа („МСФИ за МСП“) одобрене од Одбора за међународне рачуноводствене стандарде (IASB), чији је превод утврдило и објавило Министарство. Такође, финансијски извештаји су састављени у складу са:

- ✓ Правилником о Контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за Друштва, задруге и предузетнике (Службени гласник Републике Србије број 89/2020),

- ✓ Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике (Службени гласник Републике Србије број 89/2020).

Закон захтева одређена приказивања и одређени третман рачуна и стања, што има за последицу одступања од МСФИ за МСП као што следи:

- ✓ РАТЕЛ је ове финансијске извештаје саставио у формату прописаном од стране Министарства финансија Републике Србије, који није у складу са захтевима МСФИ за МСП.

- ✓ „Ванбилансна средства и обавезе“ су приказана на обрасцу биланса стања. Ове ставке по дефиницији МСФИ за МСП не представљају ни средства ни обавезе.

- ✓ Позитивне или негативне курсне разлике на уписаном али неуплаћеном капиталу евидентирају се у оквиру капитала. Овакав третман није у складу са МСФИ за МСП.

- ✓ Решењем Министарства финансије Републике Србије бр. 401-00-3683/2018-16 до 16.10.2018. године (Службени гласник Републике Србије бр. 30/2018) утврђује се превод Међународних стандарда финансијског извештавања за мала и средња правна лица (МСФИ за МСП) који је одобрен и издат од стране Одбора за међународне рачуноводствене стандарде (IASB).

С обзиром на напред наведено и на то да поједина законска и подзаконска регулатива прописује рачуноводствене поступке који у појединим случајевима одступају од захтева МСФИ за МСП, као и то да је Законом о рачуноводству динар утврђен као званична валута извештавања, рачуноводствени прописи Републике Србије могу одступати од захтева МСФИ за МСП што може имати утицај на реалност и објективност приложених финансијских извештаја. Сходно томе, приложени финансијски извештаји се не могу сматрати финансијским извештајима састављеним у потпуној сагласности са МСФИ за МСП на начин како је то дефинисано стандардом.

Приложени финансијски извештаји састављени су у складу са начелом историјског трошка, осим ако другачије није наведено у рачуноводственим политикама које су наведене у даљем тексту.

Ови појединачни финансијски извештаји одобрени су од стране Директора 20.03.2026. године.

## 2.2. Званична валута извештавања

Финансијски извештаји РАТЕЛ-а су исказани у хиљадама динара (РСД), који је функционална валута и званична валута у којој се подносе финансијски извештаји у Републици Србији. Осим ако није другачије назначено, сви износи су наведени у динарима заокружени у хиљадама.

## 2.3. Коришћење процењивања

Састављање финансијских извештаја у складу примењеним оквиром за извештавање захтева од руководства коришћење најбољих могућих процена и разумних претпоставки, које имају ефекта на презентиране вредности средстава и обавеза, као и прихода и расхода у току извештајног периода. Ове процене и претпоставке су засноване на претходном искуству, као и разпичитим информацијама расположивим на дан састављања финансијских извештаја, а које делују реално и разумно у датим околностима. На бази ових информација се формира претпоставка о вредности средстава и обавеза, коју није могуће непосредно потврдити на бази других информација. Стварна вредност средстава и обавеза може да одступа од вредности која је процењена на овај начин.

Процене, као и претпоставке на основу којих су процене извршене, су предмет редовних провера. Ревидиране рачуноводствене процене се приказују за период у којем су ревидиране, у случају да процена има утицај само на дати период, или за период у којем су ревидиране и за будуће периоде, у случају да ревидирање утиче на текући и на будуће периоде.

Информације о областима код којих је степен процене највећи и које могу имати најзначајнији ефекат на износе признате у финансијским извештајима Друштва, дате су у оквиру следећих напомена:

- Користан век трајања некретнина, постројења и опреме,
- Обезвређење вредности нефинансијске имовине,
- Обезвређење потраживања од купаца и осталих потраживања,
- Резервисања по основу судских спорова,
- Пензије и остале накнаде запосленима.

## 3. ПРЕГЛЕД ЗНАЧАЈНИХ РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА

Рачуноводствене политике дате у наставку РАТЕЛ конзистентно примењује у свим периодима презентираним у овим појединачним финансијским извештајима.

### 3.1. Начело сталности пословања ("going concern")

Финансијски извештаји су припремљени у складу са начелом сталности пословања ("going concern" концептом), који подразумева да ће РАТЕЛ наставити да послује у догледној будућности.

### 3.2. Пословне промене у страниј валути

Пословне промене у страниј валути су прерачунате у динаре по средњем курсу валуте утврђеном на међубанкарском тржишту девиза, који је важио на дан пословне промене.

Монетарне позиције исказане у страниј валути на дан биланса стања, прерачунате су у динаре према средњем курсу утврђеном на међубанкарском тржишту девиза, који је важио на дан биланса. Немонетарне позиције прерачунате су у динаре према средњем курсу валуте који је важио на дан пословне промене.

Позитивне и негативне курсне разлике настале по основу извршених плаћања и наплата у страним средствима плаћања у току године као и курсне разлике настале приликом превођења средстава и обавеза исказаних у страниј валути на дан биланса исказане су у билансу успеха РАТЕЛ-а, као приходи/расходи по основу курсних разлика у оквиру позиције финансијских прихода/расхода.

Потраживања у које је уграђена валутна клаузула прерачуната су у динаре по средњем курсу валуте који је важио на дан биланса. Позитивни и негативни ефекти настали по овом основу исказани су у билансу успеха РАТЕЛ-а, као приходи/расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика у оквиру категорије осталих прихода/расхода.

Званични средњи курсеви значајнијих страних валута су:

Валута	2025	2024
CHF	126,0013	124,5237
USD	99,9165	112,4386
EUR	117,2820	117,0149

### 3.3. Упоредни подаци

Упоредни подаци односно почетна стања представљају податке садржане у финансијским извештајима за 2024. годину.

### 3.4. Финансијски инструменти

#### Класификација

РАТЕЛ класификује своја финансијска средства у следеће категорије: финансијска средства по фер вредности чији се ефекти промена у фер вредностима исказују у билансу успеха, кредити и потраживања, финансијска средства расположива за продају и средства која се држе до рока доспећа. Класификација зависи од сврхе за коју су финансијска средства прибављена.

Руководство врши класификацију својих финансијских пласмана у моменту иницијалног признавања.

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ нема Финансијска средства по фер вредности чији се ефекти промена у фер вредностима исказују у билансу успеха.

#### Потраживања

Потраживања се састоје од потраживања од купаца у земљи и иностранству и осталих потраживања.

Потраживања од купаца су исказана по фактурној вредности умањеној за одобрене попусте, као и за исправку вредности која је заснована на процени наплативости појединачног потраживања. Исправка вредности се формира за она потраживања за која постоји објективан доказ да су обезвређена, односно за која руководство Друштва процењује да се не могу наплатити у пуном износу, и иста се евидентира као расход у билансу успеха периода када је процена извршена.

#### *Готовина и готовински еквиваленти*

У билансу токова готовине под готовином и готовинским еквивалентима се подразумевају готовина у благајни, средства на рачунима код Управе за трезор.

#### *Финансијска средства која се држе до доспећа*

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ нема финансијска средства која се држе до доспећа.

#### *Признавање финансијских средстава*

Куповина или продаја финансијског средства се евидентира коришћењем рачуноводственог обухватања на датум салдирања трансакције.

#### *Престанак признавања финансијских средстава*

РАТЕЛ врши искњижење финансијског средства када права на прилив готовине по основу тог средства истекну или када та права пренесе на другог. Свако право по пренетој финансијској активи, креирано или задржано од стране Друштва, признаје се као посебно средство или обавеза.

#### *Обезвређење финансијских средстава*

РАТЕЛ обрачунава обезвређење сумњивих потраживања на основу процењених губитака који настају, јер купци нису у могућности да изврше тражена плаћања. У процени одговарајућег износа губитка од обезвређивања за сумњива потраживања, РАТЕЛ се ослања на старост потраживања, раније искуство са отписом, бонитет купаца и промене у условима плаћања. Ово захтева процене везане за будуће понашање купаца и тиме изазване будуће наплате у готовини. Стварни ниво потраживања која су наплаћена може да се разликује од процењених нивоа наплате, што може позитивно или негативно да се одрази на резултате пословања.

Сва потраживања за која се процени да су ненаплатива, формира се исправка вредности у пуном износу доспелих, а ненаплаћених потраживања.

Одлуку о индиректном отпису, односно исправци вредности потраживања од купаца преко рачуна исправке вредности доноси Савет.

Директан отпис потраживања од купаца се врши под условом да су потраживања претходно била укључена у приходе Друштва, да је потраживање у књигама Друштва отписано као ненаплативо и да РАТЕЛ није могао да наплати потраживање судским путем. Одлуку о директном отпису потраживања од купаца доноси Савет.

#### Обавезе из пословања

Обавезе према добављачима и остале обавезе из пословања вреднују се по номиналној вредности.

### 3.5. Нематеријална улагања

Нематеријална улагања су немонетарна средства (не представљају оипљива физичка средства) као што су гоодвил, патенти, лиценце, концесије, заштитни знакови, жигови, рачуноводствени софтвери, франшизе, улагања у развој нових производа, процеса и уређаја, ауторских права и друго. За ова средства постоји вероватноћа да ће у периоду дужем од једне године генерисати економске користи у износу који премашује трошкове.

Нематеријална улагања се вреднују по набавној вредности или цени коштања. Након почетног признавања, нематеријална улагања се исказују по набавној вредности умањеној за исправку вредности и губитке услед обезвређења.

Накнадни трошкови по основу улагања у нематеријална улагања се могу капитализовати само у случају када се могу очекивати будуће економске користи од средства на које се они односе. Сви остали трошкови представљају расход периода у којем су настали.

Обрачун амортизације нематеријалних улагања почиње од наредног месеца у односу на месец у којем је нематеријално улагање расположиво за употребу. Основицу за обрачун амортизације чини набавна вредност умањена за преосталу, резидуалну вредност. Ако преостала вредност није материјално значајна, не узима се у обзир приликом обрачуна амортизације, односно не умањује основицу за амортизацију. Нематеријална улагања амортизују се путем пропорционалне методе у року од пет година, уз коришћење амортизационе стопе од 20%.

Метод амортизације, корисни век и резидуална вредност се процењују на крају сваког извештајног периода и када је то потребно врши се њихова корекција.

### 3.6. Некретнине, постројења и опрема

Некретнине, постројења и опрема исказују се по набавној вредности умањеној за акумулирану исправку вредности и губитке услед обезвређења. Почетно мерење некретнина, постројења и опреме врши се по набавној вредности или по цени коштања. Набавна вредност укључује издатке директно приписиве набављеном средству.

Издаци за некретнине, постројења и опрему се признају као средство ако и само ако је вероватно да ће будуће економске користи повезане са тим средством притицати у РАТЕЛ и ако се издаци за то средство могу поуздано мерити. Набавке некретнина, постројења и опреме током године евидентирани су по набавној вредности коју чини фактура добављача увећана за зависне трошкове набавке и трошкове довођења средства у стање функционалне приправности.

Сагласно усвојеној рачуноводственој политици, на дан биланса стања, руководство РАТЕЛ-а анализира вредности по којима су приказана нематеријална и материјална имовина. Уколико постоји индикација да је неко средство обезвређено, надокнадив износ те имовине се процењује како би се утврдио износ обезвређења. Уколико је

надокнадиви износ неког средства процењен као нижи од вредности по којој је то средство приказано, постојећа вредност тог средства се умањује до висине надокнадиве вредности, коју представља вредност већа од нето продајне вредности и вредности у употреби. Губитак због обезвређења се признаје у износу разлике, на терет расхода.

Добици од продаје некретнина, постројења и опреме се књиже директно у корист осталих прихода. Губици по основу продаје или расходовања некретнина, постројења и опреме терете остале расходе.

Амортизација некретнина, постројења и опреме обрачунава се по пропорционалном методу применом амортизационих стопа које су одређене тако да се набавна вредност некретнина, постројења и опреме амортизује у једнаким годишњим износима у току века употребе. Амортизација средстава активираних у току године се обрачунава када се средства ставе у употребу, односно почев од наредног месеца од датума набавке на набавну вредност.

Примењене стопе амортизације у текућем и претходном обрачунском периоду су:

Опис	2025. %	Процењени век трајања у годинама	2024. %	Процењени век трајања у годинама
Грађевински објекти	2,5	40	2,5	40
Рачунарска опрема	14,29	7	14,29	7
Моторна возила	6,67-14,29	7-15	6,67-14,29	7-15
Намештај и остала опрема	3,33-33,33	3-30	3,33-33,33	3-30

Одређивање корисног века трајања некретнина, постројења и опреме се заснива на претходном искуству са сличним средствима, као и на антиципираном техничком развоју и променама на које утиче велики број економских или индустријских фактора. Адекватност одређеног корисног века трајања се преиспитује на годишњем нивоу или када год постоји индикација да је дошло до значајне промене фактора који су представљали основ за одређивање корисног века трајања.

### 3.7. Залихе

Залихе су приручни материјал или помоћна средстава која се троше приликом обављања послова РАТЕЛ-а. Залихе обухватају:

- основни и помоћни материјал (канцеларијски и хигијенски материјал, материјал набављен за потребе кафе-кухиње и други помоћни материјал);
- алат и инвентар који се у целини отписује у моменту давања на коришћење (као што су ситан инвентар, ауто гуме и амбалажа);
- дате авансе за залихе.

Залихе се мере по набавној вредности или цени коштања.

Трошкови набавке залиха обухватају: набавну цену, порезе, увозне и друге дажбине (осим оних који се могу накнадно повратити од пореских власти), трошкове превоза, манипулативне трошкове и друге трошкове који се могу директно приписати

стицању готових производа, материјала и услуга. Попуст, рабати и друге сличне ставке одузимају се при утврђивању трошкова набавке.

Обрачун утрошка залиха материјала, врши се по методи појединачног набавног трошка.

На крају сваког извештајног периода оцењује се да ли је на залихама умањена вредност, односно да ли је књиговодствена вредност у потпуности повратива (на пример, због оштећења, застарелости или пада продајних цена). Ако је ставки (или групи ставки) залиха умањена вредност захтева се да се призна губитак због умањења вредности.

### 3.8. Накнаде запосленима

*Краткорочне бенефиције запослених - порези и доприноси за обавезно социјално осигурање*

У складу са прописима који се примењују у Републици Србији, РАТЕЛ је обавезан да уплаћује доприносе разним државним фондовима за социјалну заштиту. Ове обавезе укључују доприносе на терет запослених и на терет послодавца у износима који се обрачунавају применом законом прописаних стопа. РАТЕЛ има законску обавезу да изврши обуставу обрачунатих доприноса из бруто зарада запослених и да за њихов рачун изврши пренос обустављених средстава у корист одговарајућих државних фондова. Доприноси на терет запослених и на терет послодавца књиже се на терет трошкова у периоду на који се односе.

РАТЕЛ је на основу Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом („Сл.гласник РС“ број 36/09, 32/2013 и 14/2022 – др.закон) и Правилника о начину праћења извршавања обавеза запошљавања особа са инвалидитетом и начину доказивања извршавања те обавезе („Сл.гласник РС“ број 101/2016) у обавези (на основу броја запослених радника) да има најмање 4 (четири) особе са инвалидитетом у радном односу или да учествује у финансирању особа са инвалидитетом уплатом средстава која припадају Буџетском фонду за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом.

Горе наведени издаци који се уплаћују у Буџет Републике Србије у финансијским извештајима су исказани кроз нематеријалне трошкове.

*Дугорочне бенефиције запослених - обавезе по основу отпремнина и јубиларних награда*

У складу са Колективним уговором, који је донет 15.06.2023. године и који је ступио на снагу и почео да се примењује осмог дана од дана објављивања на огласној табли послодавца, РАТЕЛ је у обавези да исплати отпремнине приликом одласка у пензију у висини пет просечних месечних бруто зарада на нивоу послодавца у претходних 12 месеци, који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа или у висини 5 просечних месечних бруто зарада запосленог у претходних 12 месеци, који претходе месецу у коме је дошло до престанка радног односа, у зависности шта је повољније за запосленог.

РАТЕЛ такође, може исплатити јубиларну награду запосленом у складу са

Финансијским планом, у висини и на начин дефинисан Колективним уговором, за укупан рад код Послодавца у трајању од:

- 5 година рада;
- 10 година рада;
- 15 година рада;
- 20 година рада;
- 25 година рада;
- 30 година рада;
- 35 година рада;
- 40 година рада.

Обрачун и исказивање дугорочних обавеза по основу отпремнина и јубиларних награда извршено је коришћењем метода садашње вредности будућих очекиваних исплата.

РАТЕЛ нема сопствене пензионе фондове нити опције за исплате запосленима у виду акција и по том основу нема идентификованих обавеза на дан 31. децембра 2025. године.

#### *Краткорочна, плаћена одсуства*

Према процени руководства Друштва, износ краткорочних плаћених одсустава на дан 31. децембра 2025. године није материјално значајан и сходно томе, РАТЕЛ није извршио укалкулисавање наведених обавеза на дан биланса стања.

### **3.9. Резервисања**

Резервисање се признаје у билансу стања у моменту када РАТЕЛ има правну или стварну обавезу насталу као резултат прошлих догађаја и када је вероватно да ће подмирење обавезе захтевати одлив средстава с економским користима.

### **3.10. Капитал**

Капитал Друштва обухвата основни капитал по основу удела оснивача, неуплаћени уписани капитал, резерве.

### **3.11. Приходи**

РАТЕЛ остварује приходе по основу накнада за обављање делатности електронских комуникација у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, односно Правилник о висини и начину плаћања средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге за административне трошкове настале приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења и на основу накнаде за пружање поштанских услуга, а у складу са Правилником о утврђивању трошкова за издавање дозвола и годишње накнаде за обављање поштанских услуга.

Приходи су остварени на основу издавања лиценци за мобилну и фиксну телефонију, додела дозвола за коришћење нумерације бројева операторима на недискриминаторској основи, доделе и коришћења радио-фреквенција, издавања потврда о усаглашености радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме са прописаним техничким захтевима. Део ових прихода чине и средства од накнада

за обављање поштанских услуга и накнада за издавање дозвола за обављање поштанских услуга.

#### Финансијски приходи

Финансијски приходи обухватају приходе од камата, курсних разлика, и остали финансијски приходи, остварени из односа са правним лицима.

Приходи од камата се, у складу са начелом узрочности, признају у билансу успеха периода на који се односе.

#### Остали приходи

Остали приходи чине приходи остварени принудном наплатом или камата и судских извршења.

### 3.12. Расходи

Расходи се признају у билансу успеха по начелу узрочности прихода и расхода односно на обрачунској основи и утврђују се за период када су настали.

#### Пословни расходи

Пословни расходи обухватају трошкове условљене стварањем прихода од продаје и укључују набавну вредност продате робе, трошкове материјала, горива и енергије, бруто зараде, трошкове амортизације и услуге пружене од стране трећих лица.

Пословни расходи обухватају и опште трошкове као што су трошкови закупа, маркетинга, осигурања, платног промета, пореза и остали трошкови настали у текућем обрачунском периоду.

#### Финансијски расходи

Финансијски расходи обухватају расходе по основу камата и курсних разлика и остале финансијске расходе.

#### Остали расходи

У оквиру осталих расхода исказани су губици по основу продаје и расходовања некретнина, постројења и опреме и нематеријалних улагања, губици по основу расходовања и продаје биолошких средстава, губици по основу продаје хартија од вредности и учешћа у капиталу правних лица, губици од продаје материјала, мањкови, расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика, расходи по основу директних отписа потраживања, расходи по основу обезвређења имовине, негативни ефекти вредносних усклађивања нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава, дугорочних и краткорочних финансијских пласмана, залиха, хартија од вредности и потраживања у складу са рачуноводственом политиком РАТЕЛ-а.

#### 4. УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА

РАТЕЛ је у свом редовном пословању у различитом обиму изложено одређеним финансијским ризицима и то:

- Кредитном ризику
- Ризику капитала.

Управљање ризицима у РАТЕЛ-у је усмерено на минимизирање потенцијалних негативних утицаја на финансијско стање и пословање Агенције у ситуацији непредвидивости финансијских тржишта.

##### 4.1. Кредитни ризик

Кредитни ризик је ризик настанка финансијских губитака РАТЕЛ-а као резултат кашњења клијената или друге уговорне стране у измиривању уговорних обавеза. Кредитни ризик се првенствено везује за изложеност РАТЕЛ-а по основу готовине и готовинских еквивалената, потраживања од правних и физичких лица и преузетих обавеза.

РАТЕЛ је изложен кредитном ризику и обезбеђење од кредитног ризика успостављено је предузимањем одређених мера и активности на нивоу РАТЕЛ-а. РАТЕЛ има значајну концентрацију кредитног ризика у вези са потраживањима. Користе се следећи механизми наплате: репрограмирање дуга, утужења, вансудска поравнања и остало.

На дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ располаже готовином и готовинским еквивалентима у укупном износу од РСД 533.301 хиљада (31. децембар 2024. године: РСД 620.474 хиљада), што по процени руководства представља максимални кредитни ризик по основу ових финансијских средстава.

##### *Потраживања од купаца*

Максимална изложеност РАТЕЛ-а по основу кредитног ризика за потраживања од купаца по географским регионима дата је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

Најзначајнија бруто потраживања од купаца представљена су у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025
Telekom Srbija a.d., Beograd	35,248
ENTER TV DOO BEOGRAD - U STEČAJU	9,682
HOLDING KOMPANIJA INTERSPEED AD .BE	7,718
DOO TV AVALA BEOGRAD	4,478
BG KING EXPRESS DOO - U STEČAJU	3,876
Остали	42,324
<b>Укупно:</b>	<b>103.326</b>

*Исправка вредности*

Промене на исправци вредности потраживања од купаца дате су у наредној табели:

У хиљадама РСД	2025
Стање 1. јануара	59.764
Текућа исправка	25
Наплаћена раније исправљена потраживања	251
Директан отпис	-
<b>Стање 31. децембар</b>	<b>59.539</b>

Обавезе према добављачима на дан 31. децембра 2025. године исказане су у износу од РСД 58.190 хиљада (31. децембра 2024. године - РСД 92.387 хиљада). Просечно време измирења обавеза према добављачима у току 2025. године износи 26 дана.

**5. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА И УСЛУГА**

У хиљадама РСД	2025	2024
Приходи од продаје производа и услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
Приходи од продаје производа и услуга на иностраном тржишту	-	267
<b>Укупно</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>

**6. ДРУГИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ**

У хиљадама РСД	2025	2024
Остали пословни приходи	1.265.108	2.235.724
<b>Укупно</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>

**7. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ**

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови осталог материјала (режијског)	7.650	5.215
Трошкови горива и енергије	16.801	21.677
Трошкови једнократног отписа алата и инвентара	4.869	6.552
<b>Укупно</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>

#### 8. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови зарада и накнада зарада (брuto)	461.657	423.330
Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада на терет послодавца	69.947	64.128
Трошкови накнада по уговору о привременим и повременим пословима	8.025	5.944
Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	378	480
Трошкови накнада директору, односно члановима органа управљања и надзора	9.262	8.192
Остали лични расходи и накнаде	45.562	41.625
<b>Укупно</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>

#### 9. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови транспортних услуга	21.359	15.946
Трошкови услуга одржавања	144.469	121.841
Трошкови закупнина	145.711	127.482
Трошкови рекламе и пропаганде	10.422	6.455
Трошкови осталих услуга	11.635	12.287
<b>Укупно</b>	<b>333.596</b>	<b>284.011</b>

#### 10. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови амортизације	287.074	251.458
<b>Укупно</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>

#### Структура трошкова амортизације

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови амортизације:		
- нематеријална улагања	131.100	112.272
- некретнине, постројења и опрема	155.974	139.186
<b>Укупно</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>

### 11. ТРОШКОВИ ДУГОРОЧНИХ РЕЗЕРВИСАЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	13.217	23.079
Остала резервисања		2.000
<b>Укупно</b>	<b>13.217</b>	<b>25.079</b>

### 12. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Трошкови непроизводних услуга	84.213	124.893
Трошкови репрезентације	6.634	6.739
Трошкови премија осигурања	8.442	6.003
Трошкови платног промета	1.993	2.370
Трошкови чланарина	8.677	6.723
Остали нематеријални трошкови	17.417	20.152
<b>Укупно</b>	<b>127.376</b>	<b>166.880</b>

### 13. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Приходи од камата (од трећих лица)	6.153	3.284
Позитивне курсне разлике (према трећим лицима)	100	86
Приходи по основу ефеката клаузуле	-	739
<b>Укупно</b>	<b>6.253</b>	<b>4.109</b>

### 14. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	2025	2024
Расходи камата (према трећим лицима)	9	5
Негативне курсне разлике (према трећим лицима)	115	96
<b>Укупно</b>	<b>124</b>	<b>101</b>

#### 15. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Приходи од усклађивања вредности потраживања и краткорочних финансијских пласмана	<u>1.942</u>	<u>1.146</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>1.942</u></b>	<b><u>1.146</u></b>

#### 16. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИМОВИНЕ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Обезвређење потраживања и краткорочних финансијских пласмана	<u>26</u>	<u>76</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>76</u></b>

#### 17. ОСТАЛИ ПРИХОДИ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Добици од продаје нематеријалне имовине	3.819	1.480
Приходи од смањења обавеза	63	12
Приходи од укидања дугорочних и краткорочних резервисања	8.821	7.492
Остали непоменути приходи	<u>15.401</u>	<u>8.679</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>28.104</u></b>	<b><u>17.663</u></b>

#### 18. ОСТАЛИ РАСХОДИ

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Губици по основу расхоровања и продаје нематеријалне имовине	-	67
Расходи по основу директних отписа потраживања	-	-
Остали непоменути расходи	<u>3.353</u>	<u>3.197</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>3.353</u></b>	<b><u>3.264</u></b>

#### 19. НЕТО ДОБИТАК/ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд  
Напомене уз финансијске извештаје за 2025. годину

У хиљадама РСД	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Приходи по основу исправки грешака из ранијих година које нису материјално значајне	89.468	87.452
Расходи по основу исправки грешака из ранијих година које нису материјално значајне	<u>(22.378)</u>	<u>(31.838)</u>
<b>Укупно</b>	<b><u>67.090</u></b>	<b><u>55.614</u></b>

## 20. НЕМАТЕРИЈАЛНА УЛАГАЊА

Промене на нематеријалним улагањима су приказане у наредној табели:

У хиљадама РСД	Софтвер и остала права	Остала нематеријална имовина	Нематеријална улагања у припреми	Аванси за нематеријалну имовину	Укупно
<b>Набавна вредност</b>					
Стање на дан 1. јануара 2025.	903.086	49.887	-	-	952.973
Повећање у току године	89.092	-	-	-	89.092
Пренос са инвестиција у току	-	-	-	-	-
Смањење у току године	(52.197)	-	-	-	(52.197)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>939.981</b>	<b>49.887</b>	-	-	<b>989.868</b>
<b>Акумулирана исправка вредности</b>					
Стање на дан 1. јануара 2025.	542.338	18.912	-	-	561.250
Амортизација текуће године	129.853	1.247	-	-	131.100
Смањење у току године	(52.197)	-	-	-	(52.197)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>619.994</b>	<b>20.159</b>	-	-	<b>640.153</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>319.987</b>	<b>29.728</b>	-	-	<b>349.715</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2024. године</b>	<b>360.748</b>	<b>30.975</b>	-	-	<b>391.723</b>

**21. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА**

У хиљадама РСД	Грађевински објекти	Постројења и опрема	Остале НПО	НПО у припреми	Укупно
<b>Набавна вредност</b>					
Стање на дан 1. јануар 2025.	357.287	2.306.228	734	213.003	2.877.252
Повећање у току године	34.602	155.447	-	186.458	376.507
Пренос са инвестиција у току	41.612	297.289	-	(338.901)	-
Смањење у току године	-	(38.138)	-	-	(38.138)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>433.501</b>	<b>2.720.826</b>	<b>734</b>	<b>60.560</b>	<b>3.215.621</b>
<b>Акумулирана исправка вредности</b>					
Стање на дан 1. јануар 2025.	49.826	1.082.806	-	-	1.132.632
Амортизација текуће године	13.375	142.599	-	-	155.974
Смањење акумулиране ИВ	-	(38.138)	-	-	(38.138)
<b>Стање на 31. децембра 2025.</b>	<b>63.201</b>	<b>1.187.267</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.250.468</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>370.300</b>	<b>1.533.559</b>	<b>734</b>	<b>60.560</b>	<b>1.965.153</b>
<b>Садашња вредност на дан 31. децембра 2024. године</b>	<b>307.461</b>	<b>1.223.422</b>	<b>734</b>	<b>213.003</b>	<b>1.744.620</b>

РАТЕЛ је у току године извршила активирање опреме и грађевински објеката у износу од РСД 338.901 хиљада. Активирани грађевински објекти и опрема се односе на такозване ДУКМС-ове (даљински управљане контролне мерне станице).

Повећање некретнина, постројења и опреме се односи на изградњу ДУКМС-ова, пратећу опрему за мониторинг, мерење, система за напајање, мерна возила.

## 22. ЗАЛИХЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	77	1.454
Плаћени аванси за залихе и услуге	4.381	65.984
<b>Укупно</b>	<b>4.458</b>	<b>67.438</b>

## 23. ПОТРАЖИВАЊА ОД КУПАЦА

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

## 24. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Потраживања за камату и дивиденде	3.309	32
Потраживања за накнаде зарада које се рефундирају	2.720	668
<b>Укупно</b>	<b>6.029</b>	<b>700</b>

## 25. ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ И ГОТОВИНА

У хиљадама РСД	2025	2024
Текући (пословни) рачуни	533.279	620.447
Девизни рачун	22	27
Остала новчана средства	-	-
<b>Укупно</b>	<b>533.301</b>	<b>620.474</b>

## 26. АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Унапред плаћени трошкови	80	180
Потраживања за нефактурисани приход	2.161.408	2.036.922
<b>Укупно</b>	<b>2.161.488</b>	<b>2.037.102</b>

У оквиру позиције активна временска разграничења евидентирана су потраживања по основу прихода који припадају обрачунском периоду 2025. године, а утврђени су на основу процене у износу од РСД 2.161.408 хиљада.

## 27. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Остали основни капитал	2.639.107	2 443 996
Нераспоређени добитак текуће године	1.289.960	1.233.837
<b>Укупно</b>	<b>3.929.067</b>	<b>3.677.833</b>

У структури капитала преласком на финансијско извештавање по Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике дошло је до битних промена у односу на раније године када се извештавало по Контном плану за буџетски систем.

Основни капитал у износу од РСД 2.639.107 хиљаде у структури садржи одговарајуће вредности нематеријалних улагања, некретнине и опреме која се раније исказивала кроз прелазне рачуне у буџетском рачуноводству. У основни капитал је ушла и нераспоређена добит ранијих година.

Сходно Закону о електронским комуникацијама, средства која представљају нераспоређену добит утврђену годишњим финансијским извештајем РАТЕЛ-а уплаћују се на одговарајући рачун прописан за уплату јавних прихода буџета Републике Србије и користе се преко Министарства за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва. Део разлике средстава, сразмеран приходима оствареним од оператора електронских комуникационих мрежа и услуга на територији Аутономне покрајине, уплаћује се на рачун буџета аутономне покрајине и користи се преко органа Аутономне покрајине надлежног за послове електронских комуникација за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва на територији Аутономне покрајине.

## 28. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА

(а) Структура дугорочних резервисања је приказана како следи:

У хиљадама РСД	2025	2024
Резервисања за накнаде и друге бенефиције залослених	90.123	88.989
Резервисања за трошкове судских спорова	1.760	2.000
<b>Укупно</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>

На дан 31. децембра 2025. године, РАТЕЛ је формирао резервисања за потенцијалне губитке који могу проистећи по основу вероватних негативних исхода судских спорова који се воде против РАТЕЛ-а у износу од РСД 1.760 хиљада.

Резервисања за отпремнине исказана су у износу садашње вредности очекиваних будућих исплата. Приликом утврђивања садашње вредности очекиваних одлива коришћена је дисконтна стопа од 6.20% на бази процене очекиване просечне тржишне каматне стопе на дугорочна динарска средства у Републици Србији.

(б) Промене на дугорочним резервисањима у току 2025. године приказане су у следећој табели:

У хиљадама РСД	Судски спорови издата јемства	Накнаде запосленима	Укупно
<b>Стање на дан 1. јануар 2025. године</b>	<b>2.000</b>	<b>88.989</b>	<b>90.989</b>
Нова резервисања у току године	-	13.217	13.217
Искоришћена резервисања	-	(3.262)	(3.262)
Укидање у корист прихода	(240)	(8.821)	(9.061)
<b>Стање на дан 31. децембра 2025. године</b>	<b>1.760</b>	<b>90.123</b>	<b>91.883</b>

#### 29. ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Примљени аванси, депозити и кауције	983.407	1.027.302
<b>Укупно</b>	<b>983.407</b>	<b>1.027.302</b>

#### 30. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА

У хиљадама РСД	2025	2024
Добављачи у земљи	58.190	92.372
Добављачи у иностранству	-	15
<b>Укупно</b>	<b>58.190</b>	<b>92.387</b>

Преглед најзначајнијих обавеза према добављачима у земљи дат је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025
ASSECO SEE DOO (PEXIM) BEOGRAD	21.627
BENNING power electronics doo	4.515
Intracom Telecom	4.054
IT CENTAR	3.439
TELEKOM SRBIJA	2.973
Остали	21.582
<b>Укупно:</b>	<b>58.190</b>

### 31. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Обавезе према запосленима	327	1.415
<b>Укупно</b>	<b>327</b>	<b>1.415</b>

### 32. ОБАВЕЗЕ ЗА ОСТАЛЕ ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ

У хиљадама РСД	2025	2024
Остале обавезе за порезе, доприносе и друге дажбине	1.057	1.439
<b>Укупно</b>	<b>1.057</b>	<b>1.439</b>

### 33. НЕУСАГЛАШЕНА ПОТРАЖИВАЊА И ОБАВЕЗЕ

У складу са чланом 22. Закона о рачуноводству РАТЕЛ је извршио усаглашавање потраживања и обавеза са дужницима и повериоцима. Усаглашавање потраживања и обавеза извршено је са стањем на дан 31.12.2025. године.

Стање неусаглашених потраживања и обавеза на горе наведени дан било је следеће:

У хиљадама РСД	2025
Примљени аванси	10.079
Укупно неусаглашена потраживања/обавезе	10.079

Преглед највећих износа неусаглашених примљених аванса на дан 31.12.2025. године дат је у следећој табели:

Купац	Износ у РСД 000
ТЕЛЕКОМ СРБИЈА ДОО	10.079

### 34. ПОТЕНЦИЈАЛНЕ ОБАВЕЗЕ И ПОТЕНЦИЈАЛНА СРЕДСТВА

#### (а) Судски спорови

РАТЕЛ је укључен у већи број судских спорова који проистичу из његовог свакодневног пословања, односно због наплате потраживања по основу издатих решења. РАТЕЛ процењује вероватноћу негативних исхода ових питања, као и износе вероватних или разумних процена губитака. Разумне процене обухватају просуђивање руководства након разматрања информација које укључују обавештења, поравнања, процене од стране правног сектора, доступне чињенице, идентификацију потенцијалних одговорних страна и њихове могућности да допринесу решавању, као и претходно искуство. Резервисање за судске спорове се формира када је вероватно да постоји обавеза чији се износ може поуздано проценити пажљивом анализом. Потребно резервисање се може променити у будућности због нових догађаја или добијања нових информација.

Коначан исход судских спорова је у току. Као што је обелодањено у Напомени 29, на дан 31. децембра 2025. године РАТЕЛ је формирао резервисања за потенцијалне губитке који могу проистећи из наведених спорова у укупном износу од РСД 1.760 хиљада.

#### (в) Остало

РАТЕЛ нема других потенцијалних обавеза које би требало обелоданити у напоменама.

### 35. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА СТАЊА

Агенција није имала значајнијих догађаја након датума биланса који би захтевали додатна обелодањивања у напоменама уз финансијске извештаје за 2025. годину.

У Београду, 20.03.2026. године

Законски заступник

Директор, Драган Пејовић



Dragan  
Pejović

Digitally signed by Dragan Pejović  
DN: c=RS, 2.5.4.97 MB:RS 17606590,  
2.5.4.97=VATRS-103986571,  
o=RATEL,  
serialNumber=CA:RS-48949,  
serialNumber=PNORS-20119727101  
39, sn=Pejović, givenName=Dragan,  
cn=Dragan Pejović  
Date: 2026.03.20 12:44:21 +01'00



Број:001599181 2026 59011 007 000 060 063 04 003

Деловодни број: 1-07-021-7/26-2

Датум: 27.03.2026.

Београд

На основу чланова 9. став 1. тачка 1), 12. тачка 3) и 26. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23), члана 8, члана 12. став 1. тачка 1), члана 16. тачка 6) и члана 18. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23), члана 2. став 2. члана 8. и члана 11. став 1. Пословника о раду Савета Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге број: 1-07-020-3/23 од 30.08.2023. године, а у вези са чланом 30. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23) и Извештајем независног ревизора „Parker Russell“ д.о.о. из Београда

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге на 59. седници четвртог сазива одржаној дана 27.3.2026. године, доноси

### **ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА РЕГУЛАТОРНОГ ТЕЛА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ ЗА 2025. ГОДИНУ**

1. Усвајају се финансијски извештаји Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину, заједно са припадајућим Извештајем ревизора.
2. За спровођење ове одлуке задужен је Сектор за анализу тржишта и економске послове.
3. Ова одлука доставља се Влади Републике Србије.

### **Образложење**

Чланом 9. став 1. тачка 1) Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) и чланом 12. став 1. тачка 1) Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23, у даљем тексту: Статут) прописано је да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), у складу са Законом доноси подзаконске акте. Одредбом члана 12. тачка 3) Закона и 16. тачка 6) Статута, у оквиру уређеног делокруга рада Савета Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Савет), између осталог, прописано је да доноси и друга акта прописана Законом. Даље, одредбом члана 26. став 1. Закона и члана 18. Статута, прописано је да Савет доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора.

Чланом 30. Закона о електронским комуникацијама, између осталог, прописано је да Савет доноси годишњи финансијски извештај Регулатора. Годишњи финансијски извештај Регулатора подлеже ревизији од стране независног овлашћеног ревизора. Годишњи финансијски извештај Регулатора са извештајем овлашћеног ревизора доставља се Влади.

Полазећи од својих законских и статутарних овлашћења прописаних у чл. 12. и 30. Закона о електронским комуникацијама и члану 16. став 1. тач. 6) Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, и узимајући у обзир чињеницу да је Независни ревизор „Parker Russell ” д.о.о из Београда изразио позитивно мишљење на финансијске извештаје Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину, Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге је донео одлуку као у диспозитиву.

Извештај независног ревизора „Parker Russell” д.о.о. из Београда је саставни део ове одлуке.

У одсуству председника Савета, одредбама члана 2. став 2. члана 8. и члана 11. став 1. Пословника о раду Савета Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге број: 1-07-020-3/23 од 30.08.2023. године (у даљем тексту: Пословник), прописана су овлашћења заменика председника Савета у вези са начином рада Савета и вођењем и током рада на седници. Одредбом члана 2. став 2. Пословника прописано је да председника Савета у његовом одсуству мења заменик председника Савета са свим овлашћењима председника Савета, док је одредбама члана 8. и члана 11. став 1. Пословника прописано, између осталог, да у одсуству председника Савета, седницу сазива, њоме председава и руководи заменик председника Савета.

Имајући у виду напред наведено, одлучено је као у диспозитиву ове одлуке.

ЗАМЕНИК ПРЕДСЕДНИКА  
САВЕТА



*Петар Стужић*

**Доставити:**

- Директору,
- Служби за рачуноводство и финансије (2х),
- Кабинету.

Број: 1-03-402-2/26

**РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ  
ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗА 2025. ГОДИНУ**

**Београд, март 2026. године**

## САДРЖАЈ

1. **ОСНОВНИ ПОДАЦИ**
2. **ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**
  - 2.1. Организациона шема
  - 2.2. Органи управљања
3. **АКТИВНОСТИ РЕГУЛАТОРА У 2023. ГОДИНИ**
4. **ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА**
5. **ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА**
6. **КАПИТАЛ**
7. **ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА**
  - 7.1. Биланс успеха
  - 7.2. Пословни приходи
  - 7.3. Пословни расходи
  - 7.4. Финансијски приходи и расходи
  - 7.5. Остали приходи и расходи
  - 7.6. Биланс стања
8. **ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ**
9. **ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**
10. **ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА**
11. **ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА**
12. **ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА**
13. **ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ**
14. **АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА**
15. **ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА**
16. **ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ**
17. **ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА**
  - 17.1. Показатељи ликвидности
  - 17.2. Анализа извештаја о токовима готовине
  - 17.3. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

## 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, у даљем тексту:  
Регулатор

Адреса: Палмотићева 2, 11103 Београд, ПАК 106306

Матични број: 17606590

Порески идентификациони број: 103986571

Информативни центар: 0800/800-999 и факс: 011/3232-537

Адреса електронске поште: [ratel@ratel.rs](mailto:ratel@ratel.rs)

Директор: Драган Пејовић

Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних Законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности. Као национално независно регулаторно тело у Републици Србији за област електронских комуникација и поштанских услуга, Регулатор врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга, заштите интереса корисника електронских комуникација и корисника поштанских услуга.

Регулатор је у обављању послова независан од органа извршне власти, других државних органа и организација, као и од правних и физичких лица која обављају делатност електронских комуникација и поштанских услуга. Регулатор самостално располаже финансијским средствима, у складу са одобреним финансијским планом.

Права, обавезе и рад Регулатора уређена су Законом и законом којим се уређује рад јавних агенција, а за обављање послова из своје надлежности Регулатор обезбеђује потребне техничке, финансијске и људске ресурсе.

Регулатор може, у сврху обављања појединих стручних послова из своје надлежности, ангажовати друга домаћа или страна правна и физичка лица.

Начин рада и унутрашње уређење Регулатора уређују се статутом, који доноси Савет Регулатора уз сагласност Народне скупштине, а по претходно прибављеном мишљењу Владе.

Регулатор, у складу са чланом 9. Закона:

- 1) доноси подзаконске акте;
- 2) одлучује о правима и обавезама привредног субјекта и корисника;
- 3) ближе прописује начин обављања делатности електронских комуникација;
- 4) врши процену и прати стање тржишта и конкуренције у вези са отвореним приступом интернету;
- 5) захтева од привредног субјекта и других лица податке и информације ради вршења стручног надзора;
- 6) доноси одлуку у вези са спровођењем претходне регулације тржишта, укључујући одржавање обавезе међуповезивања и приступа;
- 7) одређује једног или више привредних субјеката са обавезом пружања појединих или свих услуга универзалног сервиса, на делу или целој територији Републике Србије, водећи рачуна да услуге универзалног сервиса буду доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације;
- 8) спроводи поступак израде географског прегледа распрострањености електронских комуникационих мрежа;
- 9) врши обрачун нето трошка пружања и дефинише начин надокнаде прекомерних трошкова услуга универзалног сервиса;
- 10) ближе прописује услове коришћења радиофреквенцијског спектра и припрема Предлог плана намене радиофреквенцијских опсега и предлоге планова расподеле радиофреквенција;
- 11) управља радиофреквенцијским спектром и доноси одлуке у вези са издавањем, изменом, продужењем, преносом, обновом, ограничењем и одузимањем појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра;

- 12) припрема и спроводи поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра;
- 13) координира коришћење радиофреквенцијског спектра;
- 14) доноси одлуку у вези са обавезом преноса одређеног медијског садржаја, на захтев тела надлежног за електронске медије;
- 15) доноси План нумерације;
- 16) управља нумерацијом и доноси одлуке у вези са издавањем, продужењем, преносом и одузимањем дозволе за коришћење нумерације;
- 17) прописује услове и начин преноса броја;
- 18) спроводи вансудско решавање спорова између пружаоца услуга и крајњих корисника;
- 19) формира и одржава регистре, евиденције и базе података прописане овим законом и редовно објављује податке из области електронских комуникација;
- 20) одређује тржишта подложна претходној регулацији, спроводи поступак анализе тржишта и одређује привредног субјекта са значајном тржишном снагом, коме утврђује најмање једну регулаторну обавезу;
- 21) решава спорове између привредних субјеката;
- 22) решава спорове у вези са међуповезивањем, приступом, колокацијом и заједничким коришћењем елемената мреже и припадајућих средстава;
- 23) сарађује са органима и организацијама надлежним за област електронских медија, заштите конкуренције, заштите потрошача, заштите података о личности, заштите животног средње, просторног планирања, послова катастра, одбране и безбедности и другим органима и организацијама по питањима значајним за област електронских комуникација;
- 24) сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава и Телом европских регулатора за електронске комуникације (BEREC) ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја прекограничних електронских комуникационих мрежа и услуга;
- 25) учествује у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација и поштанских услуга у својству националног регулаторног тела у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- 26) регулише цене услуга роминга, цене терминације и друге елементе цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама и ближе прописује услове пружања регулисаних услуга роминга, у складу са међународним споразумима;

27) контролише индивидуалне тарифе и цене услуга у случају њиховог везивања, у случају да је привредни субјект одређен као онај са значајном тржишном снагом, у складу са одредбама овог закона;

28) иницира, прати превентивне активности и уређује примену мера за очување безбедности и интегритета јавних електронских комуникационих мрежа и услуга, тајности комуникација, као и заштите података о личности, саобраћају и локацији;

29) обавља послове стручног надзора у области електронских комуникација, у складу са овим законом и прописима донетим на основу њега;

30) обавља контролу радиофреквенцијског спектра и послове мерења, испитивања и утврђивања узрока сметњи у радиофреквенцијском спектру;

31) обавља технички преглед;

32) обавља регулаторне и друге послове из области поштанских услуга, у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге;

33) обавља послове из области информационе безбедности у складу са посебним законом којим се уређује информациона безбедност;

34) обавља друге послове у складу са законом.

Послове из члана 9. став 1. тач. 1)-3), 6)-13), 15)-21), 23), 24) и тач. 26)-29) Закона, Регулатор обавља као поверене послове.

Одредбом члана 6. став 3. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), који је ступио на снагу од 14. марта 2025. године, прописан је делокруг рада Регулатора за област поштанских услуга, на начин да Регулатор у складу са овим законом:

- 1) доноси подзаконске акте;
- 2) издаје и одузима дозволе за обављање поштанских услуга;
- 3) учествује у раду међународних организација и институција у својству националног регулаторног тела у области поштанских услуга;
- 4) врши стручни надзор над радом поштанских оператора;
- 5) води регистар издатих и одузетих дозвола поштанским операторима и обезбеђује јавни приступ том регистру;
- 6) спроводи вансудско решавање спорова између поштанских оператора и корисника;
- 7) решава спорове између јавног поштанског оператора и корисника приступа у вези са приступом поштанској мрежи;

8) сачињава упоредни преглед цена поштанских услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из ценовника поштанских услуга;

9) сачињава географски преглед распрострањености поштанске мреже и територијалне доступности услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из географског прегледа;

10) подстиче конкуренцију и иновације на тржишту поштанских услуга;

11) прикупља, обрађује и објављује податке о тржишту поштанских услуга уз основне податке о пословању поштанских оператора у вези са обимом и приходом од остварених поштанских услуга по поштанском оператору;

12) прикупља и обрађује податке од поштанских оператора потребне за унапређење прекограничне доставе пакета;

13) прикупља и објављује податке у вези активности поштанских оператора усмерених на одрживи развој и подстиче сарадњу између поштанских оператора и заинтересованих институција по том питању;

14) врши и друге послове у складу са овим законом.

Послове из члана 6. став 3. тач. 1), 2), 4) и 5) Закона о поштанским услугама, Регулатор обавља као поверене послове.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је ступио на снагу и почео да се примењује од 5. фебруара 2016. године, Регулатор је добио надлежности и за послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима - Национални ЦЕРТ који обавља послове координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу. Дана 31. октобра 2025. године је ступио на снагу нови Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС“, број 91/25) на основу којег ове надлежности прелазе на Канцеларију за информациону безбедност од 1. јануара 2027. године.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге, сада Регулатора (у даљем тексту: Правилник), за обављање послова из делокруга рада Регулатора, образоване су основне унутрашње јединице:

1. Сектор за електронске комуникације;
2. Сектор за правне послове;
3. Сектор за анализу тржишта и економске послове;
4. Сектор за поштанске услуге;
5. Сектор за информациону безбедност и технологије и
6. Сектор за опште послове.

У Регулатору се као посебне унутрашње јединице образују **Кабинет и Самостални одсек за стратегију и планирање.**

Послове стручне и техничке подршке директору Регулатора утврђене Правилником, обавља **технички директор** изван свих унутрашњих јединица.

Послове интерне ревизије, утврђене Правилником, обавља **интерни ревизор** изван свих унутрашњих јединица.

Регулатор може за одређене послове (мерења и испитивања) формирати подручне јединице ван свог седишта: **контролно-мерне центре** (у даљем тексту: КМЦ). Регулатор поседује два КМЦ-а, „Београд“ и „Ниш“, са издвојеном канцеларијом „Ужице“.



Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије обрадом захтева за издавањем привремених дозвола за коришћење радио-фреквенција у радио-фреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

У области радиодифузне службе извршена је анализа захтева за промном емисионих и/или географских параметара радиодифузних предајника и достављени су одговори за укупно 21 захтева.

У 2025. години, у области радиодифузне службе извршена је координација 656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама и то путем: специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 - 1 координације T-DAB и GE84 - 6 координација. У области фиксне службе одговорено је на 12 захтева за координацију Мађарске (239 радио-релејна веза) и послато је 4 координациона захтева (112 радио-релејних веза).

У области фиксне сателитске службе одговорено је на 9 захтева за координацију за 11 земаљских станица.

У области мобилне сателитске службе извршена је координација за 3 CGC (Complementary ground component) радио-станице.

У области фиксне и мобилне службе извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом путем кореспонденције.

Прослеђено је 17 коментара на објављене сателитске мреже у BRI FIC-у, за фиксну сателитску и радио дифузну сателитску службу.

Евидентирани су 1541 радио-станица у радиофреквенцијским опсезима 2400-2483.5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz, и евидентирано је 145 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

У мају 2025. године у оквиру радиодифузне службе (Група за радио-дифузију) одржан је у Будимпешти билатерални координациони састанак представника регулаторних тела Републике Мађарске и Републике Србије. На састанку је разматрано 217 координационих захтева из FM радио-дифузије са циљем решавања (од тога 138 SRB захтева и 79 HNG захтева).

У 2025. години потписан је технички споразум-између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније о координацији у пограничним областима за терестричке системе намењене за пружање електронских комуникационих услуга и националне опције у 700 MHz радиофреквенцијском опсегу.

Анализирани су предлози измена координационих споразума за радиофреквенцијске опсеге 900 MHz и 1800 MHz између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније. У фебруару 2025. године предлог је враћен мађарској администрацији са корекцијама и сугестијама. Очекује се финално усаглашена верзија и информације у вези са наредним корацима у процесу потписивања.

Мануелним мерењем се утврђује постојање неправилности у коришћењу радиофреквенцијског спектра, као и настанак потенцијалних сметњи у етру. У 2025. години континуирано је обављано мануелно мерење компонента РФ спектра опремом у контролно-мерним центрима, даљински управљаним контролно-мерним станицама и компактним даљински управљаним мерним станицама, при чему је у базу података унет укупно 13678 мерних записа, при чему је регистровано укупно 138 неправилности у коришћењу радиофреквенцијског спектра.

У 2025. години примљене су укупно 70 пријава сметњи у етру на основу којих је обављено истраживање и лоцирање извора сметњи и предузете су мере за елиминисање истих. Оператори мобилне телефоније су пријавили укупно 24 сметње, а Контрола лета Србије и Црне Горе је у протеклој години пријавила 37 штетних сметњи.

У 2025. години је настављена кампања обављања техничких прегледа радио-станица у мрежи ЈП ЕТВ, што подразумева мерење и проверу усаглашености параметара радио-емисија и техничких карактеристика радио-станица са условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра, прописаних Законом и прописима, стандардима и техничким упутствима. Током 2025. године су обављена 52 техничка прегледа радио-станица у дигитализованој мрежи за емитовање ТВ сигнала, како радиодифузних предајника, тако и радио-релејних уређаја јавног предузећа Емисиона техника и везе (ЕТВ).

Такође, служба за контролу радиофреквенцијског спектра је у наведеном периоду присуствовала техничким прегледима која су обављала ангажована лица, односно лица овлашћених за вршење мерења и испитивања за укупно 241 радио-станицу.

Од стране ангажованих лица, односно лица овлашћених за вршење мерења и испитивања је пријављено укупно 6112 техничких прегледа радио-станица. Проверено је и евидентирано укупно 4821 извештаја о техничким прегледима који су у овом периоду достављени Регулатору.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, у току 2024. године, припремљено је укупно 68 одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у

близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Током 2025. године формирано је 7296 нових предмета у вези са захтевима за вансудско решавање спора пред Регулатором, укључујући и предмете који се односе на представке, а закључно са 31.12.2025. године позитивно је решено 2193 захтева у корист крајњих корисника услуга електронских комуникација, при чему одређен број поступака још увек није окончан, издато је 7 исправа о усаглашености радио опреме (од 1. јануара 2025. године РАТЕЛ је престао да обавља послове оцењивања усаглашености радио-опреме и више не издаје исправе о усаглашености РИТТ опреме), донето је 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације, унето је 13.443 контролно-мерна записа у базу података, у регистар оператора који обављају делатност електронских комуникација унето је 17'0 измена (71 уписа и 99 брисања). У оквиру послова унапређења инфраструктуре система за мониторинг спектра, до краја 2022. године пуштена је у оперативни рад додатна даљински управљана контролно-мерна станица, тако да мониторинг систем, поред два контролно-мерна центра, укључује и двадесет станица.

Настављене су активности на проширењу мреже ЕМФ сензора преко којих се обавља континуирано и дуготрајно праћење нивоа укупног електричног поља које потиче од електронских комуникационих мрежа и опреме, уз одржавање портала који је јавно доступан на интернет адреси <http://emf.ratel.rs/cyr/index>. Закључно са 31.12. 2025. године сензорска мрежа Регулатора има 116 ЕМФ сензора у 52 града Републике Србије и редовно се одржава, сензори сервисирају и свакодневно се прате резултати мерења и аларми на систему.

У 2025. години извршено је 56 стручних надзора на терену привредних субјеката - оператора електронских комуникационих услуга и мрежа. Четири привредна субјекта су обрисана из Регистра пре планираног датума спровођења стручног надзора.

У регистру привредних субјеката је извршено евидентирање (упис и брисање) 170 оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега 71 уписа и 99 брисања. Уписано је 39 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 32 оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 47 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 52 оператора електронских комуникационих мрежа.

У оквиру регулације поштанског тржишта у Републици Србији, у 2025. години реализоване су веома значајних активности, који су проистекле доношењем Закона о поштанским услугама, који је донела Народна скупштина Републике Србије у марту 2025. године, а које су имале за циљ доношење подзаконских аката, у сарадњи Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора:

- 1) Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 71/25), ступио на снагу 22. августа 2025. године;
- 2) Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 3) Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС“, број 81/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 4) Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 84/25), ступио на снагу 9. октобра 2025. године;
- 5) Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС“, број 104/25), ступио на снагу 2. децембра 2025. године, (којим се стављају ван снаге Правилник о техничким условима за кућне сандучиће и Правилник о условима за обављање универзалне поштанске услуге);
- 6) Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 104/25), ступила на снагу 2. децембра 2025. године;
- 7) Правилник о приетупу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС“, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године.

У поступку доношења су:

- 1) Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање, измену дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга;
- 2) Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга.

Задужења дефинисана Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, коју је донела Влада Републике Србије („Службени гласник РС“, број 68/21), идентификују Регулатора као незаобилазан фактор у развоју и регулацији тржишта поштанских услуга у Републици Србији.

На основу наведених аката, Регулатор је током 2025. године наставио са спровођењем кључних активности у циљу њихове имплементације, као што су: независно мерење квалитета услуга које су део универзалне поштанске услуге, студија о одрживости универзалне поштанске услуге, мерење квалитета преноса поштанских пошиљки са експрес услугом (“benchmark”), задовољење потреба корисника поштанских услуга, и, провера регулаторних извештаја јавног поштанског оператора у складу са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног

поштанског оператора као и допуна поменутог Правилника, промоција и дорада ГИС портала тржишта поштанских услуга и Портала цена поштанских услуга као и са пословима издавања и одузимања дозвола за обављање поштанских услуга, посредовање у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, стручног надзора над радом поштанских оператора и др.

У 2025. години, независна организација коју је Регулатор ангажовао, наставила је континуирано мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних и неприоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају ЈПО. У четвртом кварталу 2025. изабрана је независна организација која треба да спроведе независно мерење квалитета експрес поштанских услуга, за период 2026-2028 године, по методологији „benchmark“, над пет (5) највешћих поштанских оператора, који у укупном обиму на тржишту експрес услуга Републике Србије, учествују са око 99%. У циљу утврђивања квалитета рада поштанских оператора, као и подстицању конкуренције на тржишту поштанских услуга анализа мерења квалитета биће урађена кроз четири (4) критеријума и тринаест (13) подкритеријума.

Регулатор је у IV кварталу 2025. године ангажовао независну организацију која је у децембру 2025. године обавила истраживање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга, универзалне поштанске услуге и експрес услуга. Истраживањем су обухваћене две циљне групе физичка лица (1200 испитаника) и правна лица (300 правних лица). Резултати наведеног истраживања биће објављени су у првом кварталу 2026. године, на интернет страници Регулатора.

Путем ГИС портала којем се приступа преко сајта Регулатора, омогућен је приказ локација преко 1.997 пословница поштанских оператора и 1032 пакетомата за испоруку пошиљака, као и територије на којој поштански оператори врше поштанске услуге.

Корисници поштанских услуга, на порталу цена на сајту [ceneusluga.rs](http://ceneusluga.rs) могу се информисати о ценама и додатним услугама које поштански оператори нуде својим корисницима у домаћем саобраћају, а омогућено је и упоредити цене експрес услуга поштанских оператора по више критеријума. Током 2025. године, портал за поређење цена је унапређен у делу за поређење цена услуга у међународном саобраћају, за претрагу по критеријуму врсте садржаја пошиљке (документа, роба). Корисницима је омогућено да упореде цене поштанских оператора за превоз пошиљака у међународном саобраћају на основу два критеријума: најјефтинија или најбржа опција слања ка одредиштима у иностранству.

Регулатор наставља да доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ прима и обрађује инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ-ова. Национални ЦЕРТ Републике Србије, у саставу Регулатора, препознат је као

јединствена национална тачка за пријаву инцидената од стране међународних ЦЕРТ организација.

Услед потребе да се омогући запосленима да обављају своје радне задатке са било које локације и у било ком тренутку, а да се очува безбедност информационог система и података које запослени обрађују, имплементирани су заштитни механизми који омогућавају да само аутентификовани и ауторизовани корисници могу користити ресурсе Регулатора. У циљу повећања безбедности за кориснике који имају додатне привилегије у информационом систему, имплементиран је систем за управљање привилегованим налозима. Овај систем омогућава заштиту ресурса у информационом систему контролом приступа привилегованих налога, који представљају честу мету нападача. Поред основних захтева за мониторинг и контролу привилегованих налога, очекивани циљеви се огледају у смањењу ризика приступа злонамерних корисника, како би се отежало потенцијалним нападачима да неауторизовано приступе ресурсима Регулатора.

У току 2025. године, могућност подношења пријаве за појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција путем апликација е-дозвола и е-шалтера наставило је да користи пет оператора: Телеком Србија, А1, Цетин и ЈП Емисиона техника и везе (ЕТВ), као и Контрола летења Србије и Црне Горе (СМАТСА) и Електропривреда Србије (ЕПС).

Регулатор је у 2025. години наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима: велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, велепродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи, велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

У складу са одредбама члана 58. Закона, Регулатор, на оправдан захтев, може да одреди обавезу омогућавања приступа инсталацијама и кабловима, као и одговарајућим припадајућим средствима унутар зграда, или до прве сабирне или разделне тачке, када је та тачка смештена ван зграда. Регулатор може да, узимајући у обзир, праведне и разумне услове, прошири одређивање таквих обавеза приступа иза прве сабирне или разделне тачке, и то све до тачке за коју утврди да је најближа крајњим корисницима и погодна да у њу може да се смести довољан број прикључака крајњих корисника како би то било комерцијално одрживо за привредне субјекте који подносе захтев за приступ. Имајући у виду наведену надлежности, Регулатор је у 2024. години започео, а почетком 2025. године завршио израду модела за спровођење теста економске репликације („*Economic Replicability Test*“ – *ERT*), помоћу којег Регулатор, на основу надлежности из члана 58. Закона, може направити процену комерцијалне одрживости посебно за сваку приступну тачку. Овај модел даје основ за одређивање разделне тачке приступа мрежи, на којој се привредном субјекту подносиоцу захтева омогућава комерцијална одрживост.

Регулатор је наставио да врши контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС на основу достављених регулаторних извештаја за 2024. годину, као и применом модела дугорочних инкременталних трошкова (LRIC) за одређивање цена регулисаних veleprodajних услуга на релевантним тржиштима. Регулатор је у 2025. години ангажовао независног ревизора за спровођење поступка ревизије регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом за 2024. годину. Поступак ревизије, између осталог, подразумева проверу усклађености регулаторних извештаја оператора са ЗТС са подзаконским актом у области примене трошковног принципа и извештавању од стране приведенног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, оцену адекватности примењених методологија процене вредности некретнина, постројења и опреме, оцену исправности рачуноводственог раздвајања трошкова, прихода и резултата и проверу структуре и садржине калкулација цена коштања и формирања продајних цена услуга. Такође, Регулатор је у 2025. годину објавио Студију о прорачуну стопе пондерсаних просечних трошкова капитала на дан 31.12.2024. године, за потребе формирања продајних цена које оператори са значајном тржишном снагом приказују у својим регулаторним извештајима, као и Студију о премији за ризик улагања у мреже нове генерације (*Next Generation Access (NGA) risk premium*)

Регулатор је током 2025. године наставио да прати регулисане цене роминга и примену Споразума о снижавању цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана (у даљем тексту: Споразум), којим је уведена регулација услуга роминга у региону Западног Балкана, односно којом се укидају накнаде за роминг за крајње кориснике. Регулатор учествује у раду Координационог тела за роминг које је формирано на основу Споразума. Такође, Регулатор је дужан да се стара о примени овог споразума и прати поступање пружалаца услуга роминга и њихово поштовање обавеза утврђених Споразумом, Правилником о примени политике примереног коришћења, методологији процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтеву који пружалац услуга роминга подноси у сврху те процене („Службени гласник РС“, број 42/24) и решењем Регулатора број: 1-03-34900-3/19-15 од 17.6.2019. године. Регулатор, у те сврхе, прикупља, обрађује и објављује релевантне податке о пружању услуга роминга. Регулатор је такође, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније.

Регулатор је у 2025. години прикупљао техничке и финансијске податке путем годишњих упитника за 2024. годину, након чега је обрадио и анализирао прикупљене податке. На основу прикупљених податка, између осталог, припремљен је и Преглед тржишта електронским комуникација и поштанских услуга за 2024. годину, који садржи најзначајније показатеље који осликавају стање на тржишту по врстама услуга. Циљ годишњег прегледа је да помогне учесницима на тржишту да сагледају постојеће трендове и предвиде даље правце развоја и да се тиме допринесе унапређењу квалитета услуга и успешног пословања. Регулатор је такође прикупљао кварталне податке за 2025. годину од

водећих привредних субјеката који обављају делатност електронских комуникација у Републици Србији ради праћења стања на тржишту и објављивао кварталне прегледе тржишта електронских комуникација, сачињене на основу обрађених кварталних података.

Регулатор је у 2025. години наставио да обрачуна и прати Индекс дигиталног развоја економије и друштва (*Digital Economy and Society Index – DESI*) за Републику Србију, као важног показатеља напретка ка идентификованим дигиталним циљевима утврђеним у оквиру Програма политике за дигиталну декаду до 2030. године. Регулатор је такође наставио да обрачунава Индекс развоја информационо-комуникационих технологија (*ICT Development Index – IDI*) који је креирала Међународна унија за телекомуникације за потребе мерења нивоа развоја сектора информационо-комуникационих технологија.

Када је реч о међународној сарадњи у области електронских комуникација, Регулатор је наставио са активним учешћем у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC) и Групе независних регулатора (IRG), радних група Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), Групе за политике управљања РФ спектром (RSPG). У области поштанских услуга активно учествује у раду Европске групе регулатора за поштанске услуге - ERGP (European Regulators Group for Postal Services), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP и Европског комитета за стандардизацију у области поштанских услуга (European Committee for standardization/Technical committee 331 – Postal services CEN TC 3331- postal services), као и учешће у активностима Административног савета Светског поштанског савеза, при чему су представници Регулатора у септембру 2025. године учествовали на Конгресу UPU-а у Дубаиу.

#### 4. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА

##### Електронске комуникације

У оквиру послова који се односе на управљање радиофреквенцијским спектром, током 2025. године су обављане активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координацијом и нотификацијом радиофреквенција, као и контролом радиофреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, закључно са 31.12.2025. године решењима (укупан број решења је **1225**) је издато **8276** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, и то:

**7106** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра на основу захтева корисника, у складу са чланом 104. Закона о електронским комуникацијама;

44 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радио-станице на ваздухоплову;

53 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радио-станице на броду и другом пловилу;

703 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица а у складу са чланом 104. Закона о електронским комуникацијама;

370 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радио-аматере;

634 лиценци за радио-аматере;

26 CEPT лиценци за радио-аматере;

15 HAREC лиценци за радио-аматере;

Издавању дозвола су претходиле неопходне техничке анализе, као саставни део прорачуна компатибилности између постојећих и нових корисника радио-фреквенцијског спектра.

У току 2025. године, континуирано је вршена евиденција радио-станица и упис у регистар Евиденција радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења. –Евиденцији радио-станица претходи провера података и комуникација са корисником у случају неисправно достављених података. Евидентиране су 406–радио станице у фреквенцијским опсезима 2400-2483.5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz, и евидентирано је 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

Дана 1.03.2025. године ступила је на снагу обавеза евидентирања радио-станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. Евидентирање радио-станица се врши месечно и то само за активне радио-станице, као и оне које су привремено биле активне у претходном месецу. По основу захтева сва три оператора из марта евидентирано је укупно 23957 радио-станица након продужења појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, издате по основу спроведеног поступка јавног надметања у радиофреквенцијском опсегу 1710-1785/1805-1880 MHz. У децембру 2025. године за месец новембар евидентирано је укупно за сва три оператора 113319 радио-станица, од којих је 315 нових радио-станица, 517 радио-станица са измењених техничким параметрима и 915 радио-станица евидентираних након истека појединачне дозволе.

У току 2025. године извршена је анализа захтева и дат предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне веза у фиксној служби.

У току 2025. године више сателитских оператора (PLAN S, Rivada Space Network, Starlink, Gogo итд.) који поседују NON GSO сателитске мреже је показало заинтересованост за пружање сателитске услуге на територији Републике Србије у различитим фреквенцијским опсезима. Са заинтересованим операторима смо организовали састанке и одговарали на писмене упите везано за регулативу коришћења радиофреквенцијског спектра за сателитску службу.

До 31.12.2025. године, у области радио-дифузне службе извршена је анализа захтева и достављени одговори за укупно 21 захтева за промену емисионих или географских параметара радио-дифузних предајника.

Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије, обрадом захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус био на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

Након успешно спроведеног поступка јавног надметања, 2. децембра 2025. године операторима Telekom Srbija, Yettel и A1 Srbija додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора започну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија. Током месеца децембра оператори су пустили у рад укупно 2145 5G базних радио-станица и сва три оператора испунила су услов да у року од годину дана од дана издавања појединачних дозвола пусте у рад 200 5G базних радио-станица.

За потребе радиодифузне службе, Регулатор је у 2025. години анализирао и припремио за издавање 291 појединачна дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за два мултиплекса за корисника Емисиона техника и везе доо, из Београда, за дигиталну телевизију.

Такође, истом кориснику издато је и 10 привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за дигитални радио.

Такође су издате и дозволе за дотур радијског модулативног сигнала.

Закључно са 31.12.2025. године решењима (укупан број решења је 667) одузето је укупно **5286** дозвола.

Закључно са 31.12.2025. године издато је укупно 634 лиценци за радио-аматере.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације у току 2025. године, припремљено је укупно 79 одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистара, евиденција, база података и других информација из делокруга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на веб презентацији. Извршено је евидентирање (упис и брисање) 170 оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега 71 уписа и 99 брисања. Уписано је 39 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 32 оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 47 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 52 оператора електронских комуникационих мрежа. Такође, у складу са Законом, а на захтев оператора, у 2025. години издато је укупно 51 решења о додели, продужењу или одузимању нумерације.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама и у 2025. години се одвијала без већих потешкоћа, у складу са општим актом Регулатора који уређује преносивост броја, као и са протоколом о имплементацији правилника којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2025. години било је више од 161.000 преноса бројева у јавним мобилним телекомуникационим мрежама. Корисницима фиксне телефоније је такође омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број а процедура преноса бројева се одвија у складу са Правилником о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији као и с протоколом о имплементацији овог правилника, којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2025. години је било 28.998 преноса броја претплатника фиксне телефоније.

У складу са Правилником о радио-опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС”, број 11/12, у примени од 01.06.2012. године), Регулатор је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2025. године издао 7 исправа о усаглашености и од 1. јануара 2025. године РАТЕЛ је престао да обавља послове оцењивања усаглашености радио-опреме и више не издаје исправе о усаглашености РиТТ опреме.

За потребе даљег развоја система за континуално мерење нивоа електромагнетског поља на територији Републике Србије (ЕМФ РАТЕЛ). Регулатор је током 2025. године наставио са редовним одржавањем ЕМФ сензора који се редовно сервисирају и свакодневно

се прате резултати мерења на објектима који се сматрају „зонама повећане осетљивости“ (предшколске и школске установе и здравствене установе), у градовима Републике Србије. На крају 2025. године мрежу ЕМФ сензора у Републици Србији чини укупно 116 сензора у 52 града .

Регулатор корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућава мерење квалитета услуге широкопојасног приступа интернету путем апликације RATEL NetTest. Тестирање интернет конекције у јавним фиксним комуникационим мрежама се врши коришћењем апликације која је у претходном периоду унапређена и која је доступна на интернет страници Регулатора: <https://nettest.ratel.rs> Тестирање интернет конекције у јавним мобилним мрежама се врши коришћењем апликације која се бесплатно може преузети за *Android* и *iOS* мобилне уређаје на *Google Play Store* и *Apple App Store*.

### **Заштита корисника услуга електронских комуникација**

У складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), који је ступио на снагу 7. маја 2023. године, Регулатор је овлашћен да спроводи вансудско решавање спорова између пружалаца услуга јавно доступних електронских комуникационих услуга и крајњих корисника, у поступку који се покреће по захтеву крајњег корисника, а у вези са приговорима поднетим пружаоцима услуга на износ рачуна којим је задужен за пружену услугу и квалитет пружене услуге, при чему може да тражи и одговарајуће умањење рачуна за услуге са мањим квалитетом од уговореног и/или прописаног. Поступак вансудског решавања спора између крајњег корисника и пружаоца услуге, Регулатор је у складу са Законом, ближе уредио Правилником о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 58/24, у даљем тексту: Правилник), који је ступио на снагу 13.7.2024. године, а примењује се од 1.1.2025. године. Уколико спор не може бити решен споразумно, Регулатор доноси одлуку којом решава спор између крајњег корисника и пружаоца услуге, у складу са чланом 24. Закона. Поред наведеног, Регулатор поступа и по представкама крајњих корисника које се односе на преносивост бројева у јавној фиксној и мобилној мрежи, спорне ситуације из уговорног односа, декодирање телефона, сеобу уговорених услуга на другу адресу и др. Такође у складу са Законом, Регулатор је донео и Правилник о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истска периода на који је закључен („Службени гласник РС“, бр. 98/24 и 45/25), који је ступио на снагу 9.12.2024. године и примењује се од 1.9.2025. године. Предметним Правилником Регулатор је ближе уредио, између осталог, и информације о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да

објави у складу Законом, начину њихове објаве и роковима, образац сажетка уговора и садржај обавештења о намери једностране измене услова уговора.

Одређени број предмета се у зависности од материје упућује на даље надлежно поступање Министарству информисања и телекомуникација, односно инспекцији тог министарства или органа аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор над применом Закона, Министарству унутрашње и спољне трговине, односно организационим јединицама тог министарства надлежним за инспекцијске послове и за заштиту колективних интереса потрошача у примени одредби Закона о заштити потрошача, Регулаторном телу за електронске медије, другим надлежним органима или организацијама.

Осим предмета у вези са захтевима крајњих корисника услуга електронских комуникација, Група за заштиту корисника поступа и у предметима формираним у вези са другим питањима, и то: обједињена системска питања која се тичу права ширег круга лица, сарадња са другим организационим јединицама Регулатора, претежно Сектором за електронске комуникације у вези са контролом квалитета услуга и провером поступања пружалаца услуга, сарадња са пружаоцима јавно доступних електронских комуникационих услуга, итд.

У 2025. години је примљено 7296 захтева за вансудско решавање спора пред Регулатором, укључујући и предмете који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, а закључно са 31.12.2025. године позитивно је решено 2193 захтева, при чему одређен број поступака још увек није окончан.

## Поштанске услуге

### Издавање дозвола поштанским операторима

Регулатор издаје следеће врсте дозвола:

- 1) дозвола за обављање универзалне поштанске услуге:
  - јавном поштанском оператору за целокупну територију Републике Србије и обухвата све услуге из опсега универзалне поштанске услуге, на период од 15 година;
  - поштанском оператору за обављање једне или више услуга из опсега универзалне поштанске услуге као даваоцу универзалне поштанске услуге за целокупну територију Републике Србије, на период до 10 година;
- 2) дозвола за обављање поштанске услуге изван опсега универзалне поштанске услуге, на период до 10 година.

Сходно својим законским обавезама Регулатор ажурира регистар оператора поштанских услуга. У току 2025. године евидентиране су следеће промене:

1. издато је 8 дозвола новим поштанским операторима;
2. измењено је 4 дозвола одобрења на захтев имаоца дозволе - због измена регистрованих података у одговарајућем регистру Агенције за привредне регистре;
3. одузета су 8 дозвола, зато што је наступио прекид у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дуже од 12 месеци;
4. 2 дозволе су истекле, при чему су поштанским операторима издате нове дозволе.

#### **Давање сагласности на опште услове поштанских оператора**

Давање сагласности на опште услове је услуга која је намењена привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Поштански оператори су дужни да обављају поштанске услуге у складу са својим Општим условима, на које сагласност даје Регулатор.

У овом поступку Регулатор издаје Решење о давању сагласности на опште услове за обављање поштанских услуга.

Сви Општи услови поштанских оператора на које Регулатор даје сагласност јавно су доступни и објављени на интернет станици Регулатора.

У току 2025. години Регулатор је дао сагласност на 17 захтева за измене и допуне Општих услова за вршење поштанских услуга.

#### **Давање сагласности на Ценовник поштанских услуга**

Давање сагласности на ценовник је услуга која је намењена привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Решење о давању сагласности на Ценовник издаје Регулатор.

Поштански оператор је дужан да ценовник поштанских услуга достави Регулатору ради добијања сагласности. У Ценовнику су пописане све услуге које поштански оператор обавља, према ценовним ставовима. Ценовник мора да буде компатибилан са услугама које су дефинисане у Општим условима поштанског оператора.

У складу са законским овлашћењима Регулатор је у 2025. години издао сагласност на 26 захтева за измену Ценовника поштанских услуга.

#### **Заштита корисника поштанских услуга**

Један од постулата на којима почива регулација тржишта је обезбеђивање високог нивоа заштите интереса корисника у односу са операторима, а посебно кроз обезбеђивање доступности јасних и потпуних информација о ценама, општим условима за обављање поштанских услуга, али и ефикасно поступање по приговорима на рад оператора.

Регулатор, сагласно Закону о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25) посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовања, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова.

У 2025. години поднето укупно 166 приговора, од чега се на универзалну поштанску услугу односило 33 приговора, а осталих 133 на услуге изван опсега универзалне услуге. Од укупног броја поднетих приговора, 42% је поднето због оштећења садржине пошиљке, 27% због прекорачења рока за уручење пошиљке, а 16% због неизвршења услуге. Од укупног броја поднетих рекламација накнадном провером од стране поштанског оператора на захтев Регулатора, утврђена је оправданост за 51 (31%) приговора.

Такође, током 2025. године Регулатор је упутио значајан број одговора везано за електронски достављене упите о поступању у случају подношења рекламација везано за неизвршење поштанских услуга, као и о поступку издавања дозвола за обављање поштанских услуга.

### **Стручни надзор над радом поштанских оператора**

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025 године и предвиђених активности и мера Акционим планом за спровођење исте, сагласно одредбама Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19), Регулатор је наставио са вршењем стручног надзора над радом поштанских оператора.

С тим у вези, у 2025. години извршен је стручни надзор код једног поштанског оператора General Logistics Systems d.o.o. Beograd, а за 7 (седам) поштанских оператора који су били у плану стручног надзора, одузета је дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана насу обављали поштанску делатност.

## **5. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА**

Сагласно одредби члана 29. Закона о електронским комуникацијама, финансирање Регулатора се врши на основу финансијског плана који за сваку годину доноси Савет Регулатора. Финансијским планом се утврђују укупни приходи и расходи Регулатора, укључујући и резерве за непредвиђене издатке, као и елементи за целовито сагледавање политике зарада и запослености у Регулатору. Наведеном одредбом Закона утврђена је и обавеза усвајања финансијског плана најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, након чега следи достављање истог Влади Републике Србије ради добијања сагласности. Такође, одредбом члана 266. Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС“, бр. 95/18, 49/19, 86/19 – др. пропис, 156/20 – др. пропис, 15/21 –

др. пропис, 15/23-др. пропис, 92/23 и 120/23-др. пропис) уређена је припадност прихода остварених од накнада за електронске комуникације (накнаде за коришћење нумерације и радио-фреквенција), и то тако што се ови приходи уплаћују Регулатору до износа средстава планираних расхода утврђених годишњим финансијским планом Регулатора.

## 6. КАПИТАЛ

Остали основни капитал Регулатора износи 2.639.107.000 динара. У односу на претходну годину када је основни капитал износио 2.443.996.000 основни капитал је увећан услед усвајања Одлуке о расподели вишка прихода над расходима оствареног у Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге.

## 7. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА

### 7.1. БИЛАНС УСПЕХА

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>		
<b>A. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.575.488</b>	<b>2.463.317</b>
<b>I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	/	267
<b>II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>
Приходи од накнада	1.265.108	2.235.724
<b>РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>		
<b>B. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.385.414</b>	<b>1.304.571</b>
<b>I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>
<b>II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>
1. Трошкови зарада и накнада зарада	461.657	423.330
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	69.947	64.128
3. Остали лични расходи и накнаде	63.227	56.241

III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	333.596	284.011
IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	287.074	251.458
V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	13.217	25.079
VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	127.376	166.880
<b>V. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК</b>	<b>1.190.074</b>	<b>1.158.746</b>
G. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	6.253	4.109
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	6.153	3.284
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ II ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	100	825
D. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	124	101
I РАСХОДИ КАМАТА	9	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ II НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	115	96
<b>Б. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИЈА</b>	<b>6.129</b>	<b>4.008</b>
E. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИЈА	0	0
Ж. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1.942	1.146
З. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	26	76
II. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	28.104	17.663
J. ОСТАЛИ РАСХОДИ	3.353	3.264
<b>K. УКУПНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.611.787</b>	<b>2.486.235</b>
<b>L. УКУПНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.388.917</b>	<b>1.308.012</b>
<b>Љ. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА</b>	<b>1.222.870</b>	<b>1.178.223</b>
M. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА II ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	67.090	55.614
<b>Н. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>
<b>Њ. НЕТО ДОБИТАК</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>

## 7.2. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

Пословни приходи у 2025. години су повећани за око 4,55% у односу на 2024. годину.

Преглед пословних прихода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.575.488</b>	<b>2.463.317</b>
<b>I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	/	267
<b>II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>
Приходи од накнада	1.265.108	2.235.724

### Учешће прихода у пословним приходима у 2025. години



■ I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА    ■ II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

Регулатор остварује приходе по основу накнада за обављање делатности електронских комуникација у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, односно Правилником о висини накнада за обављање делатности електронских комуникација и на основу накнаде за пружање поштанских услуга, а у складу са Правилником о утврђивању трошкова за издавање дозвола и годишње накнаде за обављање поштанских услуга.

Приходи су остварени на основу издавања лиценци за мобилну и фиксну телефонију, додела дозвола за коришћење нумерације бројева операторима на недискриминаторској основи, доделе и коришћења радио-фреквенција. Део ових прихода чине и средства од накнада за обављање поштанских услуга и накнада за издавање дозвола за обављање поштанских услуга.

Све врсте накнада се утврђују у складу са важећим правилницима којима су прописани критеријуми за обрачун. С тим у вези, укупна маса прихода по том основу зависи од параметара прописаних правилницима и од броја, односно оператора и њихових резултата пословања.

У складу са МСФИ за МСП, Регулатор је у обавези да на дан 31.12.2025. године за све приходе који се односе на текућу годину по свим врстама накнада, а за која нису издата решења у текућој години изврши најбољу могућу процену према претходном искуству и евидентира све приходе који се односе на текућу годину.

### 7.3. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ

Расходи се признају у билансу успеха по начелу узрочности прихода и расхода односно на обрачунској основи и утврђују се за период када су настали.

Пословни расходи обухватају трошкове условљене стварањем прихода од продаје и укључују набавну вредност продате робе, трошкове материјала, горива и енергије, бруто зараде, трошкове амортизације и услуге пружене од стране трећих лица. Пословни расходи обухватају и опште трошкове као што су трошкови закупа, маркетинга, осигурања, платног промета, пореза и остали трошкови настали у текућем обрачунском периоду.

Преглед пословних расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПОСЛОВНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.385.414</b>	<b>1.304.571</b>
<b>I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>
<b>II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>
1. Трошкови зарада и накнада зарада	461.657	423.330
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	69.947	64.128
3. Остали лични расходи и накнаде	63.227	56.241
<b>III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА</b>	<b>333.596</b>	<b>284.011</b>
<b>IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>
<b>V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА</b>	<b>13.217</b>	<b>25.079</b>
<b>VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	<b>127.376</b>	<b>166.880</b>

### Учешће расхода у пословним расходима у 2025.години



#### 7.4. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

Финансијски приходи и расходи обухватају расходе по основу камата и курсних разлика и остале финансијске расходе.

Преглед финансијских прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ</b>	<b>6.253</b>	<b>4.109</b>
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	6.153	3.284
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	100	825
<b>ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ</b>	<b>124</b>	<b>101</b>
I РАСХОДИ КАМАТА	9	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	115	96

## 7.5. ОСТАЛИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

У оквиру осталих расхода исказани су губици по основу продаје и расходовања некретнина, постројења и опреме и нематеријалних улагања, губици по основу расходовања и продаје биолошких средстава, губици по основу продаје хартија од вредности и учешћа у капиталу правних лица, губици од продаје материјала, мањкови, расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика, расходи по основу директних отписа потраживања, расходи по основу обезвређења имовине, негативни ефекти вредносних усклађивања нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава, дугорочних и краткорочних финансијских пласмана, залиха, хартија од вредности и потраживања у складу са рачуноводственом политиком Регулатора док остале приходе чине рефундације, повраћаји и књижна одобрења.

Преглед осталих прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	1.942	1.146
РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	26	76
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	28.104	17.663
ОСТАЛИ РАСХОДИ	3.353	3.264

## 7.6. БИЛАНС СТАЊА

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>АКТИВА</b>		
<b>A. СТАЛНА ИМОВИНА</b>	2.314.868	2.136.343
<b>I НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА</b>	349.715	391.723
1. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	349.715	391.723
2. Аванси за нематеријалну имовину		
<b>II НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА</b>	1.965.153	1.744.620
1. Земљиште и грађевински објекти	370.300	307.461

2. Постројења и опрема	1.533.559	1.223.422
3. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	60.560	213.003
4. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	734	734
5. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	/	/
<b>Б. ОБРТНА ИМОВИНА</b>	<b>2.749.063</b>	<b>2.755.022</b>
<b>I ЗАЛИХЕ</b>	<b>4.458</b>	<b>67.438</b>
1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	77	1.454
2. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	4.381	65.984
<b>II ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>
1. Потраживања од купаца у земљи	43.755	24.457
2. Потраживања од купаца у иностранству	32	4.851
<b>III ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА</b>	<b>6.029</b>	<b>700</b>
1. Остала потраживања	6.029	700
<b>IV ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ</b>	<b>533.301</b>	<b>620.474</b>
<b>V КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА</b>	<b>2.161.488</b>	<b>2.037.102</b>
<b>В. УКУПНА АКТИВА</b>	<b>5.063.931</b>	<b>4.891.365</b>
<b>ПАСИВА</b>		
<b>А. КАПИТАЛ</b>	<b>3.929.067</b>	<b>3.677.833</b>
<b>I ОСНОВНИ КАПИТАЛ</b>	<b>2.639.107</b>	<b>2.443.996</b>
<b>II НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>
1. Нераспоређени добитак ранијих година		/
2. Нераспоређени добитак текуће године	1.289.960	1.233.837
<b>Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>
<b>I ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>
1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	90.123	88.989
2. Остала дугорочна резервисања	1.760	2.000

<b>В. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>1.042.981</b>	<b>1.122.543</b>
<b>I ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ</b>	<b>983.407</b>	<b>1.027.302</b>
<b>II ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА</b>	<b>58.190</b>	<b>92.387</b>
1. Обавезе према добављачима у земљи	58.190	92.372
2. Обавезе према добављачима у иностранству	/	15
<b>III ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>1.384</b>	<b>2.854</b>
1. Остале краткорочне обавезе	327	1.415
2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	1.057	1.439
<b>Г. УКУПНА ПАСИВА</b>	<b>5.063.931</b>	<b>4.891.365</b>

## 8. ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Укупан број систематизованих радних места је 255 са укупно 336 извршилаца.

На дан 31.12.2025. године Регулатор запошљава укупно 155 лица, од тога 153 запослених лица на неодређено време и два запослени на одређено време у својству замене привремено одсутних запослених.

Табела 1. Кадровска структура запослених по организационим јединицама на дан 31.12.2025. године

Организациона јединица	Број запослених 2025	%
Директор	1	0,65
Технички директор	1	0,65
Сектор за електронске комуникације	51	32,90
Сектор за правне послове	18	11,61
Сектор за анализу тржишта и економске послове	26	16,77
Сектор за поштанске услуге	8	5,16
Сектор за информациону безбедност и технологије	17	10,97
Сектор за опште послове	23	14,84
Кабинет	8	5,16
Самостални одсек за стратегију и планирање	2	1,29
Интерни ревизор	/	
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

**Табела 2. Квалификациона структура запослених на дан 31.12.2025. године**

Квалификација	Број запослених 2025	%
ВСС	135	87,10
ВШС	2	1,29
ССС	18	11,61
НСС/НК/ПК	/	/
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

Већину запослених лица са високом стручном спремом односно високим образовањем чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике, саобраћаја, дипломирани правници и дипломирани економисти. Од укупног броја лица осам (8) има звање доктора наука, три (3) лица звање магистра, а 16 лица има звање мастера.

**Табела 3. Старосна структура запослених на дан 31.12.2025. године**

Године старости	Број запослених 2025	%
20-30	5	3,22
31-40	29	18,72
41-50	60	38,71
51-60	56	36,13
преко 61	5	3,22
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

## **9. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**

Регулатор поступа у складу са најсавременијим технологијама у циљу смањења негативног утицаја на животну средину. У контексту управљања отпадом, након спроведеног поступка расходовања основних средстава, формирају се комисије у циљу отуђења односно продаје отпада. Током поступка врши се прикупљање понуда од овлашћених понуђача који обављају регистровану делатност откупа отпада и која поседују дозволе за сакупљање, транспорт, складиштење, третман и одлагање истрошеног отпада.

## 10. ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА

Регулатор у 2025. години није вршио откуп сопствених акција, односно удела.

## 11. ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА

Регулатор не поседује огранке.

## 12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Регулатор није имао значајније догађаје након датума биланса.

## 13. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ

У делу будућег развоја који се односи на управљање радио-фреквенцијским спектром планиране активности се односе на проширење и унапређење функционалности прорачуна статистике покривања софтверског пакета ATDI за приказ мапа покривања мрежа мобилних оператора на интерактивном порталу. Имплементација додатних функционалности ће унапредити постојећи портал и омогућити виши ниво квалитета доступних информација, чиме би се унапредило корисничко искуство. Такође се планира оптимизација предикционог модела ATDI програмског пакета за потребе прорачуна покривања 5G сигналом мобилне телефоније. Набавка оптимизованих предикционих модела неопходна је за нове радио-фреквенцијске опсеге намењене за рад 5G технологије, а користиће се за израду мапа покривања мобилних мрежа.

Активности на реализацији пројекта изградње система фиксних даљински управљаних контролно-мерних станица, које треба да омогуће континуирани мониторинг радиофреквенцијског спектра на целокупној територији Републике Србије, настављају се и даље. Врло значајно унапређење постојећег система за мониторинг РФ спектра представљаће монтажа већег броја компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) које би се постављале у градовима и већим насељима. На овај начин се обезбеђује прецизно лоцирање извора који се налазе у овим градовима или њиховом непосредном окружењу употребом TDOA или хибридне TDOA/AOA методе, као и контрола рада предајника који сигнале емитују са малом излазном снагом и раде на вишим фреквенцијама, а чије је присуство карактеристично пре свега за урбане средине.

Кроз разне мерне процедуре РФ мониторинг станице генеришу велику количину мерних података. Имплементацијом Информационог система омогућава се перманентно прикупљање податка са РФ мониторинг станица у једну централизовану базу података. те

примена нових алата при анализи, визуализацији и извештавању о резултатима обављених мерења.

## 14. АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

### Поштанске услуге

Будуће развојне активности Регулатора из области регулације тржишта поштанских услуга на краћи и средњи рок дефинисане су Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године коју је донела Влада Републике Србије (Службени гласник RS 68/21), као и стратешким приоритетима Регулатора. Дефинисане активности у реализацији циљева дефинисаних Стратегијом за чију реализацију је задужен Регулатор су следеће:

1. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге јавног поштанског оператора ЈП Пошта Србије, Београд, у циљу праћења рокова преноса приоритетних и неприоритетних писмоносних поштанских пошиљака;
2. Наставак ажурирања података о доступности поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Регулатора, у циљу приказивања територијалне доступности услуга поштанских оператора (пословнице, пакетомати, зоне територијалне покривености услугама и др.) као и унапређење функционалности портала;
3. Поређење параметара квалитета експрес услуга за поштанске операторе који имају значајно учешће на тржишту поштанских услуга;
4. Поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, на порталу Регулатора, за поштанске операторе који обављају експрес услуге. Циљ ове активности је да се кориснику обезбеди могућност да на једном месту изврши поређење основних цена експрес услуга у унутрашњем и међународном саобраћају, по поштанским операторима;
5. Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО;
6. Унапређење заштите интереса корисника поштанских услуга;
7. Анализа степена задовољства корисника поштанских услуга у Републици Србији и развој модела информисања корисника поштанским услугама;
8. Развој међународне сарадње у области поштанских услуга у циљу интеграције поштанског тржишта у глобалну поштанску мрежу кроз учешће у раду Европске групе поштанских регулатора (ERGP), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP, Споразуму о слободној трговини на Балкану - CEFTA, праћењу активности Светског поштанског савеза и др.

Имајући у виду наведено, Регулатор је у 2025. години реализовао све планиране активности дефинисане у Акционом плану за реализацију Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025.

### **Информациона безбедност и технологије**

Будуће активности Регулатора спроводиће се у складу са новим Законом о информационој безбедности ("Службени гласник РС", број 91/25), са једне старане, као и у сегментима даље интеграције информационог система Регулатора са електронским сервисима еУправе, са друге стране.

Спроведене кампање Националног ЦЕРТ-а који функционише у оквиру Регулатора, у претходном периоду су показале значај и важност подизања свести грађана и тиме доприносиле превенцији и повећању безбедности како информационог система тако и приватних података грађана. У складу са тим будући планови рада Националног ЦЕРТ-а укључују израду видео материјала и публикација и извештаја о пријављеним инцидентима, креирање аутоматизованих извештаја намењених операторима, имплементацију система за откривање сајбер претњи, као и организовање разних семинара, радионица и предавања у циљу подизања свести о информационој безбедности.

Национални ЦЕРТ непосредно сарађује са сличним организацијама како у земљи тако и иностранству. У складу са тим, будуће активности ће се спроводити у правцу јачања сарадње између свих институција у земљи и координацију свих активности које се спровode у решавању потенцијалних ризика и претњи. У међународној сарадњи спроводиће се активности које ће доприносити јачању угледа кроз учествовање на међународним састанцима и регионалним и међународним пројектима.

Имплементирани систем за откривање сајбер претњи омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији. Планира се даље ширење, у складу са могућностима које систем пружа, што ће омогућити боље сагледавање актуелног стања из ове области.

Платформа за симулацију сајбер напада је постављена и намењена је подизању кадровских капацитета запослених у Сектору за информациону безбедност и технологије, као и запосленима у кључним државним институцијама. Резултати употребе платформе и број одржаних обука показали су важност одржавања оваквог обучавања лица која се баве одржавањем информационог система. Будуће активности ће се спроводити у ширењу броја сценарија за обуке, као и укључивање већег броја полазника.

У сегменту интеграције информационог система Регулатора са информационим системима других државних органа, будуће активности се спровode у правцу израде и планирању безбедних и аутоматизованих процеса за размену података.

Настављају се даље измене документ менаџмент система у правцу имплементације и интеграције са државним органима за процесе електронске писарнице и архиве. Планиран је прелазак на ново софтверско решење до средине 2026. Очекује се увођења верификације и дигиталног потписивања у више интерних и екстерних процеса, што ће допринети аутомизацији и бржој обради предмета.

## **15. ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА**

Регулатор је у свом редовном пословању у различитом обиму изложен одређеном финансијском ризику и то:

- Кредитном ризику

Управљање ризицима у Регулатору је усмерено на минимизирање потенцијалних негативних утицаја на финансијско стање и пословање Регулатора у ситуацији непредвидивости финансијских тржишта.

## **16. ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ**

Кредитни ризик је ризик настанка финансијских губитака Регулатора као резултат кашњења клијената или друге уговорне стране у измиривању уговорних обавеза. Кредитни ризик се првенствено везује за изложеност Регулатора по основу готовине и готовинских еквивалената, потраживања од правних и физичких лица и преузетих обавеза.

Регулатор је изложен кредитном ризику и обезбеђење од кредитног ризика успостављено је предузимањем одређених мера и активности на нивоу Регулатора. Регулатор има значајну концентрацију кредитног ризика у вези са потраживањима. Користе се следћи механизми наплате: репрограмирање дуга, утужба, вансудска поравнања и остало.

На дан 31. децембра 2025. године Регулатор располаже готовином и готовинским еквивалентима у укупном износу од РСД 533.301 хиљада (31. децембар 2024. године: РСД 620.474 хиљада), што по процени руководства представља максимални кредитни ризик по основу ових финансијских средстава.

### Потраживања од купаца

Максимална изложеност Регулатора по основу кредитног ризика за потраживања од купаца по географским регионима дата је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

Најзначајнија бруто потраживања од купаца представљена су у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025
Телеком Србија а.д.	35.248
Ентер ТВ д.о.о., Београд - у стечају	9.682
Холдинг компанија Интерспеед а.д.	7.718
ДОО ТВ Авала, Београд	4.478
БГ Кинг Експрес д.о.о. - у стечају	3.876
Остали	42.324
<b>Укупно:</b>	<b>103.326</b>

### Исправка вредности

Промене на исправци вредности потраживања од купаца дате су у наредној табели:

У хиљадама РСД	2025
Стање 1. јануара	59.764
Текућа исправка	25
Наплаћена раније исправљена потраживања	251
Директан отпис	-
<b>Стање 31. децембар</b>	<b>59.539</b>

Обавезе према добављачима на дан 31. децембра 2025. године исказане су у износу од РСД 58.190 хиљада (31. децембра 2024. године - РСД 92.387 хиљада). Просечно време измирења обавеза према добављачима у току 2025. године износи 26 дана.

## 17. ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА

Финансијски показатељи или рацио бројеви представљају односе или релације карактеристичних величина биланса стања и биланса успеха који су од значаја за оцену финансијског статуса, рентабилности и управљања правним лицем. У наставку дајемо уобичајен начин израчунавања показатеља у пракси као и обрачун за Регулатора, чији су подаци за обрачун дати у табелама биланса стања и биланса успеха.

### 17.1. Показатељи ликвидности

Показатељи ликвидности изражавају способност правног лица да уредно измирује своје доспеле обавезе у роковима доспећа. Општи рацио ликвидности показује са колико динара готовине и готовинских еквивалената је покривен један динар краткорочних обавеза. Оптимално је да општи рацио ликвидности буде између 2 и 1,5, али он варира у зависности од делатности правног лица. Оптимална вредност рациа убрзане ликвидности би требало да буде између 1 и 0,7 и он показује са колико динара ликвидне обртне имовине односно краткорочних потраживања, пласмана и готовине је покривен сваки динар краткорочних обавеза.

Показатељ	Формула	2025	2024
Коефицијент текуће ликвидности	Обртна имовина / Краткорочне обавезе	2,64	2,45
Коефицијент убрзане ликвидности	(Обртна имовина - Залихе) / Краткорочне обавезе	2,63	2,39

### 17.2. Анализа извештаја о токовима готовине

Регулатор је у 2025. години остварио позитиван нето новчани ток из пословних активности у износу од 2.495.467.000, док је у 2024. години остварен позитиван новчани ток из пословних активности у износу од 2.475.607.000.

### 17.2. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

Однос између сопствених и позајмљених извора финансирања указује на квалитет финансијске структуре, сигурност поверилаца и могућност одрживог развоја.

Показатељ	Формула	2025	2024
Коефицијент задужености	Укупне обавезе / Укупна средства	0,22	0,25
Коефицијент сопственог финансирања	Сопствени капитал / Укупна средства	0,78	0,75
Коефицијент финансирања	Укупне обавезе / Сопствени капитал	0,29	0,33



ДИРЕКТОР

Драган Пејовић

# PREGLED TRŽIŠTA

# 2025

BEOGRAD, JUN 2026. GODINE



REPUBLIKA SRBIJA

**RATEL**

REGULATORNO TELO ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

**PREGLED TRŽIŠTA  
ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKIH  
USLUGA U REPUBLICI SRBIJI U 2025. GODINI**

Ovaj izveštaj se zasniva na podacima koje Regulatoru dostavljaju privredni subjekti koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija i poštanski operatori, u skladu sa važećim propisima.

Za tačnost, potpunost i verodostojnost tih podataka su odgovorni subjekti koji ih dostavljaju.


U pojedinim slučajevima moguća su naknadna ažuriranja i korekcije podataka od strane subjekata koji ih dostavljaju, što može dovesti do odstupanja u odnosu na prethodno objavljene vrednosti.

Napomena: Po završetku obrade finansijskih podataka o tržištu elektronskih komunikacija, izveštaj će biti dopunjen ovim podacima.


# SADRŽAJ



1. Osnovne karakteristike tržišta elektronskih komunikacija u Republici Srbiji	1
5. Javne fiksne elektronske komunikacione mreže i usluge	5
6. Javne mobilne telekomunikacione mreže i usluge	15
7. Regionalni roming	40
8. Usluge širokopojasnog pristupa internetu	48
9. Distribucija medijskih sadržaja	64
10. Paketi usluga	74
11. Usluge sa dodatnom vrednošću i usluge prenosa poruka	82
12. Kontrola parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga	89
13. Elektronska komunikaciona infrastruktura namenjena za zajedničko korišćenje	99
14. Tržište poštanskih usluga	105
15. Kvalitet obavljanja poštanskih usluga	147
16. Bezbednosni rizici u informaciono komunikacionim sistemima	181



# **1. Osnovne karakteristike tržišta elektronskih komunikacija u Republici Srbiji**



# 1. OSNOVNE KARAKTERISTIKE TRŽIŠTA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI SRBIJI

Slika 1.1: Republika Srbija – osnovni podaci



Republika Srbija – osnovni podaci

Naziv	Republika Srbija
Glavni grad	Beograd
Površina	88.499 km <sup>2</sup>
Broj stanovnika (bez AP Kosova i Metohije) <sup>[1]</sup>	6.567.783
Pozivni broj: Internet domen:	+381 .rs
Bruto domaći proizvod u tekućim cenama za 2025. godinu <sup>[2]</sup>	10.392,69 mlrd. din. (88,67 mlrd. evra)
Prosečna godišnja neto zarada u 2025. godini <sup>[3]</sup>	109.462 dinara (933,96 evra)

Podaci na osnovu kojih je prikazano stanje na tržištu elektronskih komunikacija u Republici Srbiji dobijeni su na osnovu upitnika dostavljenih od strane učesnika na tržištu telekomunikacija i odnose se na teritoriju Republike Srbije bez Kosova i Metohije, jer je ovo područje pod kontrolom Ujedinjenih nacija, u skladu sa Rezolucijom 1244 Saveta bezbednosti, kojom su, između ostalog, privremeno regulisana ovlašćenja međunarodne civilne misije na teritoriji AP Kosovo i Metohija.

1. Procena Republičkog zavoda za statistiku za 01.01.2025. godine

2. Procena Republičkog zavoda za statistiku – kao zbir četiri kvartala. Podatak preuzet iz publikacije „Statistički kalendar Republike Srbije, 2026“, str. 35. Republički zavod za statistiku, Beograd, 2026. Prosečan kurs dinara prema evru za 2025. godinu je 117,2026

3. Ibidem, str. 42.

Uporedni prikaz broja pretplatnika, kao i stepen penetracije javne fiksne komunikacione mreže, javne mobilne komunikacione mreže, širokopojsnog pristupa internetu, distribucije medijskih sadržaja i paketa za period od 2021. do 2025. godine dati su u Tabeli 1.2.

**Tabela 1.1: Uporedni prikaz broja pretplatnika osnovnih usluga elektronskih komunikacija u Republici Srbiji (2021-2025)**

Godina		2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Usluga	Pokazatelj					
Fiksna telefonija - pretplatnici	Broj u mil.	2,37	2,36	2,30	2,23	2,13
	Na 100 domaćinstava	95,45	91,24	88,91	85,93	82,20
Mobilna telefonija - korisnici	Broj u mil.	8,50	8,62	8,53	8,18	7,91
	Na 100 stanovnika	123,72	129,70	128,47	123,82	120,52
Fiksni širokopojsni internet - pretplatnici	Broj u mil.	1,80	2,95	2,08	2,21	2,24
	Na 100 domaćinstava	72,34	75,26	80,20	85,14	86,42
Distribucija medijskih sadržaja - pretplatnici	Broj u mil.	2,14	2,21	2,33	2,44	2,44
	Na 100 domaćinstava	85,94	85,53	90,02	94,17	94,34
Paket usluga - pretplatnici	Broj u mil.	1,63	1,75	1,84	1,90	1,87
	Na 100 domaćinstava	65,39	67,54	71,13	73,23	72,23

Osnovna korpa usluga elektronskih komunikacija daje informaciju o tome koliko u proseku svaki stanovnik tj. korisnik mesečno troši na usluge elektronskih komunikacija. U Tabelama 1.3. i 1.4. dati su pregledi osnovne i proširene korpe, koje predstavljaju prosečne mesečne troškove po korisniku usluga elektronskih komunikacija u Republici Srbiji, ponderisane brojem korisnika, sa uporednim podacima za 2023, 2024. i 2025. godinu. Prema dobijenim podacima za fizička lica, kao i prema podacima Republičkog zavoda za statistiku Srbije o prosečnoj neto zaradi za 2025. godinu, za osnovnu korpu usluga u 2025. godini je bilo potrebno mesečno izdvojiti 1,29% prosečne neto zarade, a za proširenu korpu 6,59%.

Tabela 1.2: Osnovna korpa usluga elektronskih komunikacija

OSNOVNA KORPA	2023.		2024.		2025.	
	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi
Fiksni telefon	555,82	0,65%	544,11	0,55%	556,61	0,51%
Mobilni telefon (pripejd)	388,14	0,45%	453,72	0,46%	505,18	0,46%
Televizija (taksa za javni medijski servis)	299,00	0,35%	349,00	0,36%	349,00	0,32%
<b>Ukupno</b>	<b>1.242,96</b>	<b>1,45%</b>	<b>1.346,83</b>	<b>1,37%</b>	<b>1.410,79</b>	<b>1,29%</b>
<b>Prosečna neto zarada (dinara)</b>	<b>86.007</b>		<b>98.143</b>		<b>109.462</b>	

Tabela 1.3: Proširena korpa usluga elektronskih komunikacija

PROŠIRENA KORPA	2023.		2024.		2025.	
	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi	Prosečni iznos računa (dinara)	% izdatka u prosečnoj zaradi
Fiksni telefon	555,82	0,65%	544,11	0,55%	556,61	0,51%
Mobilni telefon (postpejd)	2.262,19	2,63%	2.549,49	2,60%	2.643,46	2,41%
Televizija (taksa za javni medijski servis)	299,00	0,35%	349,00	0,36%	349,00	0,32%
Internet <sup>4)</sup>	1.406,74	1,63%	1.571,48	1,60%	1.691,48	1,55%
Distribucija medijskih sadržaja	1.543,28	1,80%	1.789,21	1,82%	1.975,41	1,80%
<b>Ukupno</b>	<b>6.067,03</b>	<b>7,05%</b>	<b>6.803,29</b>	<b>6,93%</b>	<b>7.215,96</b>	<b>6,59%</b>
Prosečna neto zarada (dinara)	86.007		98.143		109.462	

Prema raspoloživim podacima ukupan broj zaposlenih u oblasti elektronskih komunikacija u Republici Srbiji u 2025. godini iznosio je oko 15,9 hiljada.

4. Fiksni širokopolasni pristup internetu (bez paketa mobilnog Interneta)

## **5. Javne fiksne elektronske komunikacione mreže i usluge**



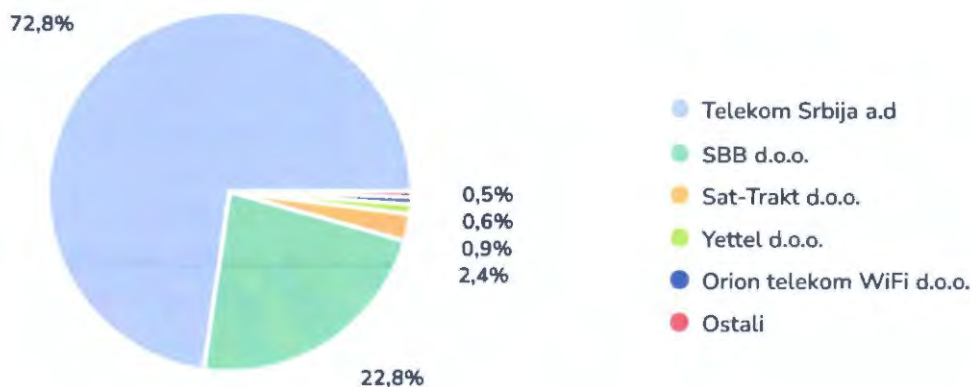
## 5. JAVNE FIKSNE ELEKTRONSKE KOMUNIKACIONE MREŽE I USLUGE

Na kraju 2025. godine je za pružanje javne govorne usluge preko javne fiksne elektronske komunikacione mreže u Republici Srbiji bio registrovan 21 operator.

Telekom Srbija a.d, koji je u 2025. godini imao oko 5% manje pretplatnika u odnosu na prethodnu godinu, najveći je operator javne fiksne elektronske komunikacione mreže, pa je njegovo poslovanje najviše uticalo na tržište fiksne telefonije u 2025. godini. U regionu, Telekom Srbija a.d. je prisutan na tržištu fiksne telefonije i u Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori. Operator SBB d.o.o, drugi po broju pretplatnika fiksne telefonije, u 2025. godini imao je oko 4% manje pretplatnika fiksne telefonije u odnosu na prethodnu godinu.

Tržišna učešća operatora koji pružaju javnu govornu uslugu preko javne fiksne elektronske komunikacione mreže, merena brojem fiksnih telefonskih linija, predstavljena su na Slici 5.1.

Slika 5.1: Tržišna učešća operatora koji pružaju javnu govornu uslugu preko javne fiksne elektronske komunikacione mreže

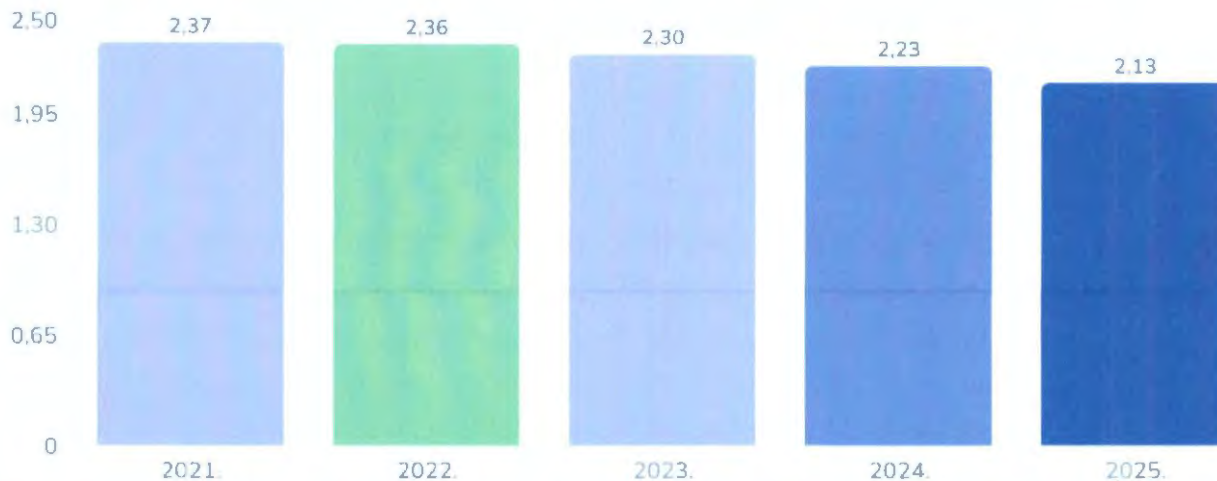


Izvor: RATEL

Broj pretplatnika fiksne telefonije je i u 2025. godini nastavio da opada i iznosio je 2,13 miliona na kraju godine. Broj pretplatnika uključuje i korisnike elektronske komunikacione usluge na fiksnoj lokaciji realizovane putem mobilnih mreža (*Cellular Local Loop - CLL*) operatora Telekom Srbija a.d. i A1 Srbija d.o.o, koji u 2025. godini čine tek 0,4% ukupnog broja pretplatnika.

Broj javnih govornica nastavlja da se smanjuje, a u 2025. godini je iznosio 1.471.

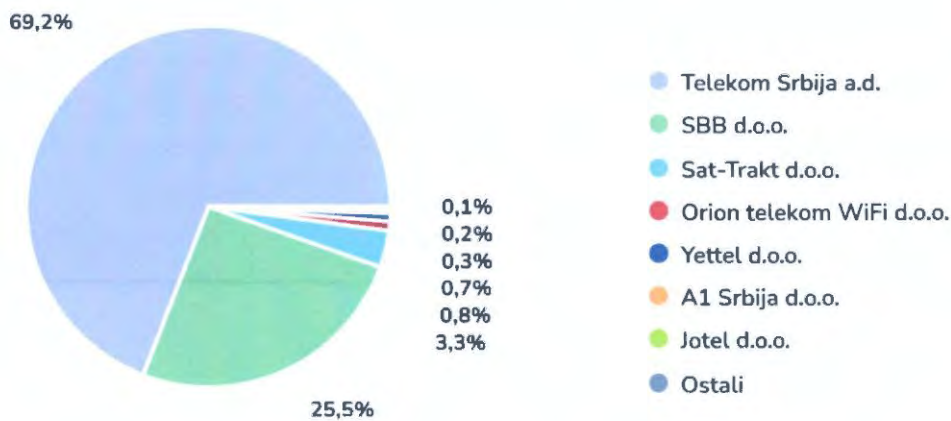
Slika 5.2: Broj pretplatnika fiksne mreže (u milionima)



Izvor: RATEL

Učešće fizičkih lica u ukupnom broju pretplatnika je u 2025. godini iznosilo oko 86%. Na slici 5.3. prikazana su tržišna učešća operatora u broju fizičkih lica kao pretplatnika fiksne telefonije.

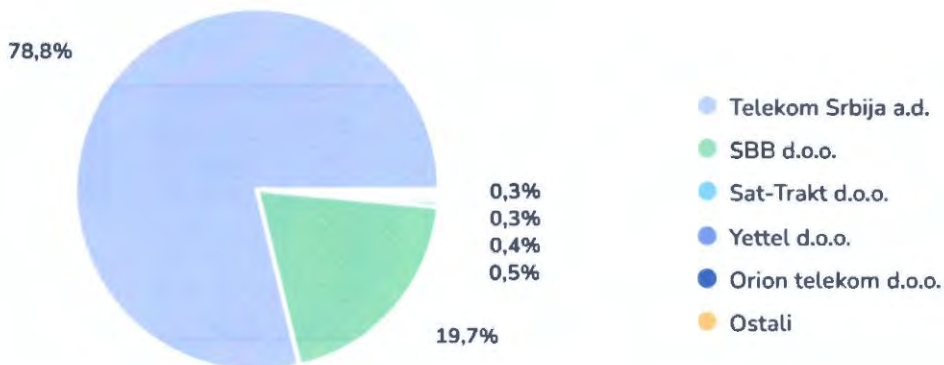
Slika 5.3: Tržišna učešća operatora u broju pretplatnika - fizička lica



Izvor: RATEL

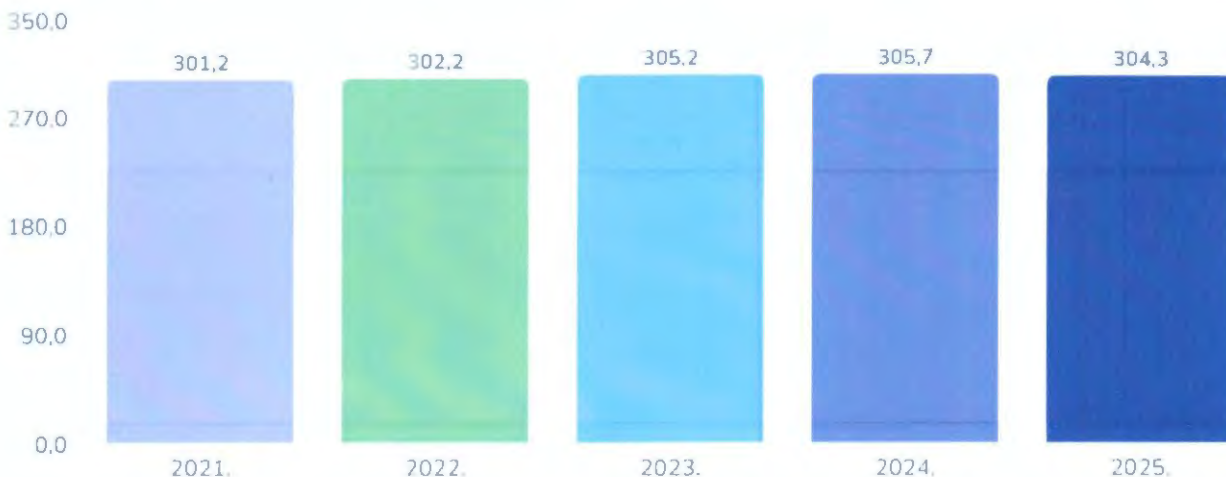
Učešće pravnih lica u ukupnom broju pretplatnika je u 2025. godini iznosilo oko 14%. Na slici 5.4. prikazana su tržišna učešća operatora u broju pretplatnika fiksne telefonije koji su pravna lica (poslovni korisnici). Kretanje broja poslovnih korisnika fiksne telefonije po godinama prikazano je na slici 5.5.

**Slika 5.4: Tržišna učešća operatora u broju pretplatnika - pravna lica**



Izvor: RATEL

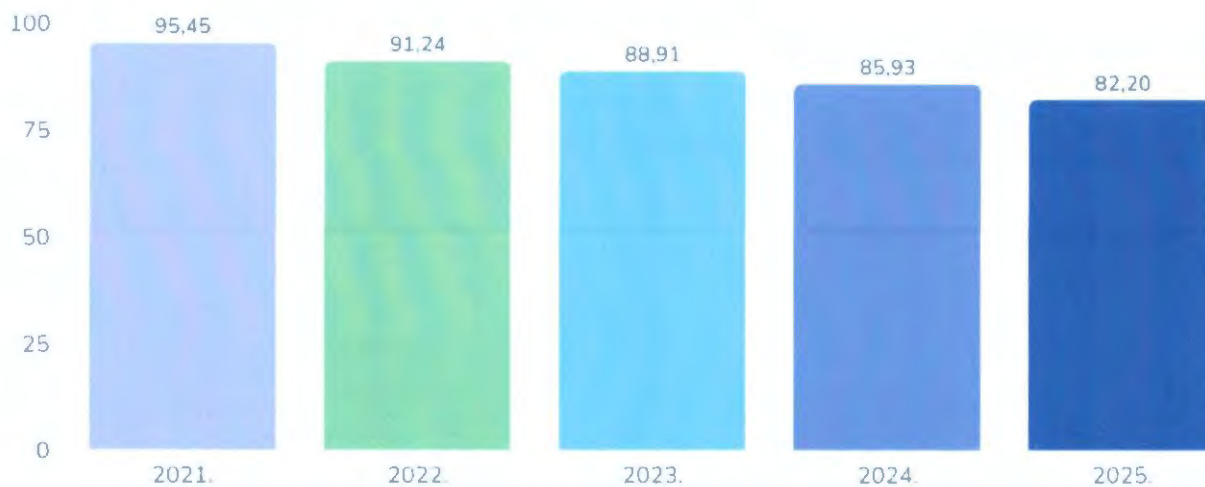
**Slika 5.5: Broj poslovnih korisnika fiksne mreže (u hiljadama)**



Izvor: RATEL

Penetracija pretplatnika fiksne telefonije po broju domaćinstava prikazana je na Slici 5.6. i u 2025. godini je iznosila oko 82,20%.

**Slika 5.6: Broj pretplatnika fiksne telefonije na 100 domaćinstava**

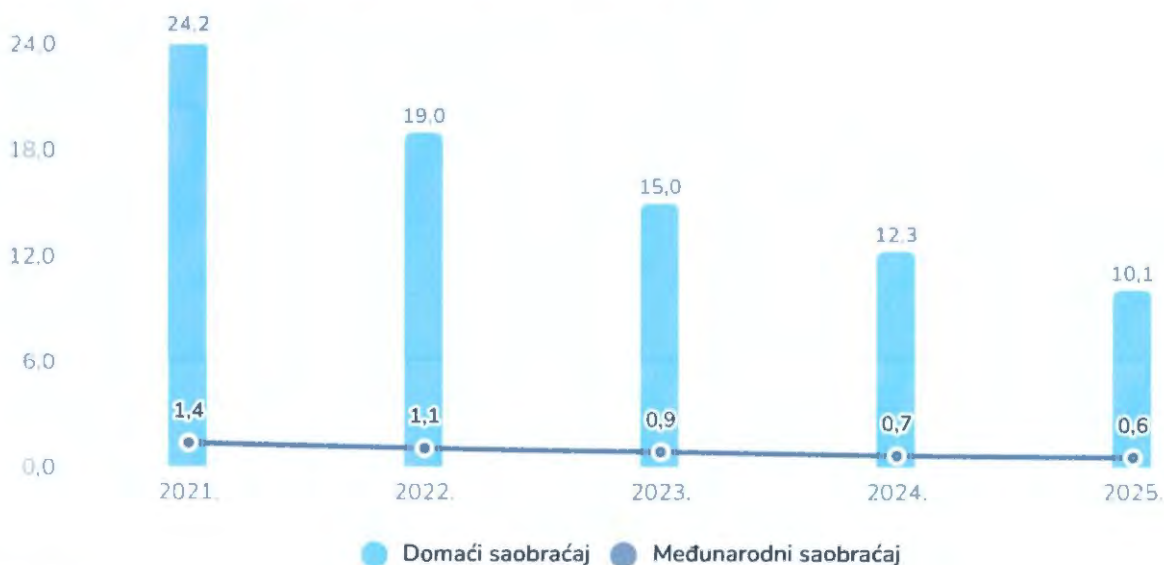


Izvor: RATEL

Broj ISDN pretplatnika u 2025. godini je za 12% manji u odnosu na prethodnu godinu i iznosi oko 10 hiljada. Primarni pristup ima oko 9,5% ISDN pretplatnika, dok preostali ISDN pretplatnici imaju bazni pristup. Očekivano, ovaj tip priključka pokazuje tendenciju pada, što je posledica tehnološke migracije korisnika ka naprednim tehnologijama koje se zasnivaju na internet protokolu (IP).

Ukupni saobraćaj ostvaren preko fiksne mreže u 2025. godini manji je za 18% u odnosu na prethodnu godinu i procenjuje se na oko 1,01 milijardi minuta u domaćem i oko 60 miliona minuta u međunarodnom saobraćaju. Smanjenje ukupnog domaćeg saobraćaja je u najvećoj meri posledica manjeg saobraćaja ka sopstvenoj fiksnoj mreži, dok je međunarodni saobraćaj, u kom je ostvareno 15,6% manje minuta, smanjen usled sve većeg korišćenja aplikacija za prenos govora putem interneta.

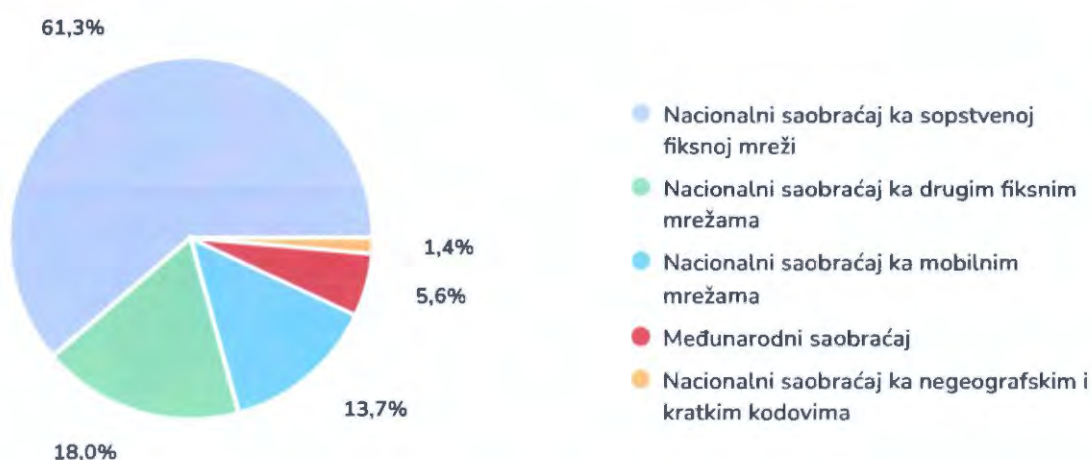
**Slika 5.7: Ukupan saobraćaj (u stotinama miliona minuta)**



Izvor: RATEL

Najveće učešće u ukupnom saobraćaju ima saobraćaj ka sopstvenoj mreži (61,3%), dok najmanje učešće ostvaruje saobraćaj ka negeografskim i kratkim kodovima (1,4%). Raspodela ostvarenog telefonskog saobraćaja u fiksnim mrežama u 2025. godini prikazana je na Slici 5.8. Saobraćaj ka negeografskim i kratkim kodovima obuhvata minute ka sopstvenoj i drugim fiksnim mrežama, dok međunarodni saobraćaj obuhvata međunarodni odlazni saobraćaj iz fiksne mreže ka drugim fiksnim mrežama i ka mobilnim mrežama, kao i međunarodni dolazni saobraćaj ka fiksnoj mreži.

Slika 5.8: Raspodela ostvarenog telefonskog saobraćaja u fiksnim mrežama u 2025. godini



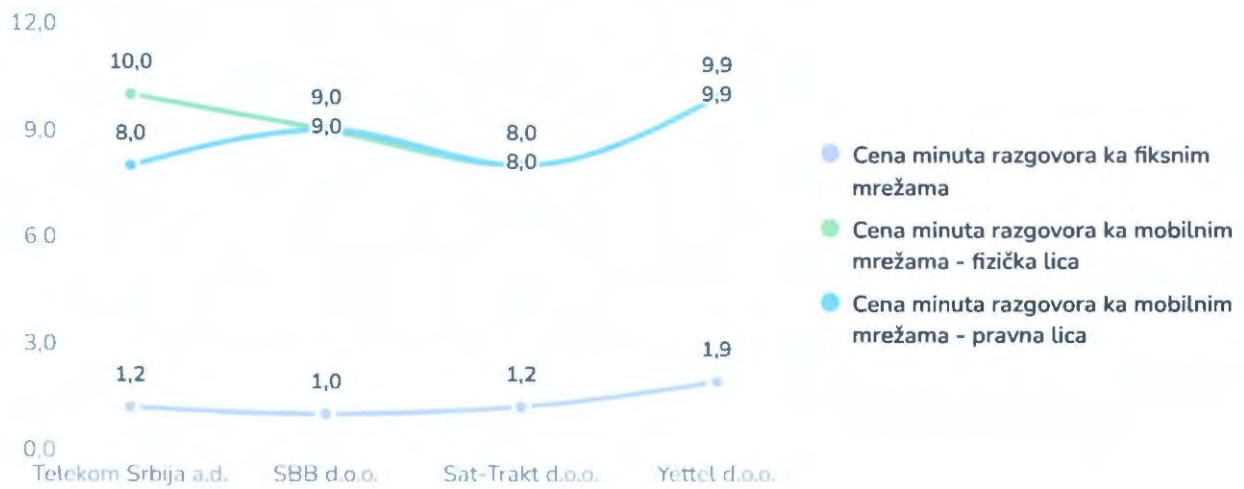
Izvor: RATEL

Prosečno trajanje razgovora u mreži operatora fiksne telefonije iznosilo je 4,4 minuta, dok je prosečno trajanje razgovora ka mobilnim mrežama iznosilo 1,93 minuta, a ka inostranstvu 4,86 minuta.

Ukupni broj korisnika usluga VoIP operatora na kraju 2025. godine je niži za skoro 47% u odnosu na prethodnu godinu i iznosio je oko 4 hiljade. Ostvareno je oko 4 miliona minuta razgovora, dok je u međunarodnom tranzitu ostvareno više od 182 miliona minuta saobraćaja.

Na Slici 5.9. prikazane su cene po minutu razgovora ka fiksnim i mobilnim mrežama za operatore fiksne telefonije sa najvećim brojem pretplatnika u 2025. godini. Cene poziva kreću se od 1 do 1,9 dinara po minutu za fiksne mreže, dok se pozivi ka mobilnim mrežama kreću od 8 do 10 dinara po minutu.

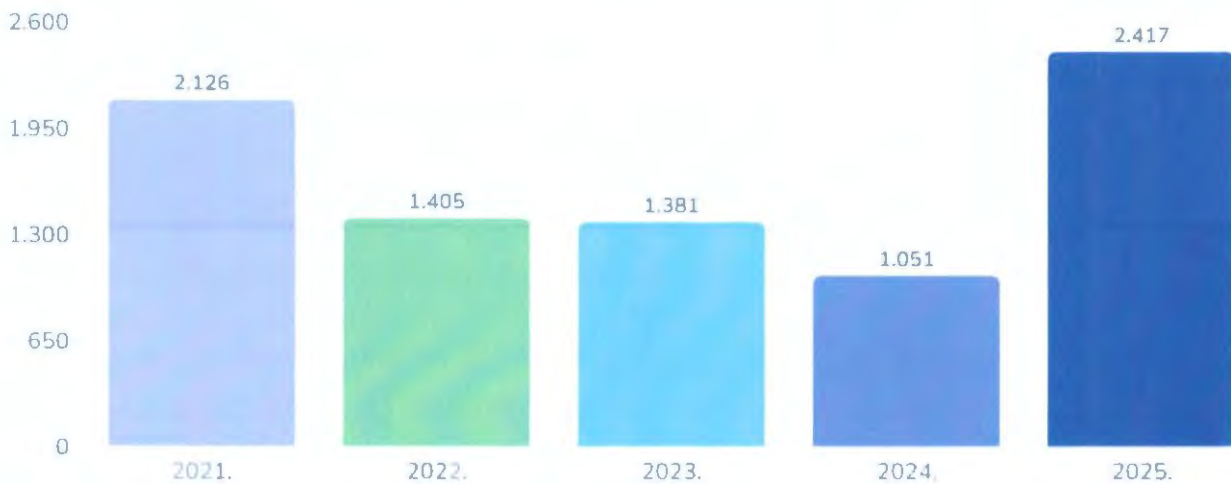
**Slika 5.9: Cene minuta razgovora ka fiksnim i mobilnim mrežama u Republici Srbiji sa PDV-om u 2025. godini (u dinarima)**



Cene međunarodnih razgovora nisu se značajnije menjale u odnosu na prethodnu godinu, a informacije o njima mogu se naći na zvaničnim stranicama operatora.

Korišćenje usluge prenosivosti broja u fiksnim mrežama je u porastu u odnosu na prethodnu godinu. Mesečni prosek izvršenih prenosa u fiksnoj mreži u 2025. godini iznosio je 2.417 prenosa.

**Slika 5.10: Prosečan broj prenosa brojeva u toku meseca po godinama**



Izvor: RATEL

Tokom 2025. godine 28.998 pretplatnika fiksne telefonije je promenio operatora fiksne telefonije, a pri tom zadržalo isti broj, dok je na kraju 2025. godine bilo ukupno 476.203 prenetih brojeva (Slika 5.11.).

**Slika 5.11: Izvršeni prenos brojeva, po godinama i ukupno**



Izvor: RATEL

## Usluge iznajmljenih linija

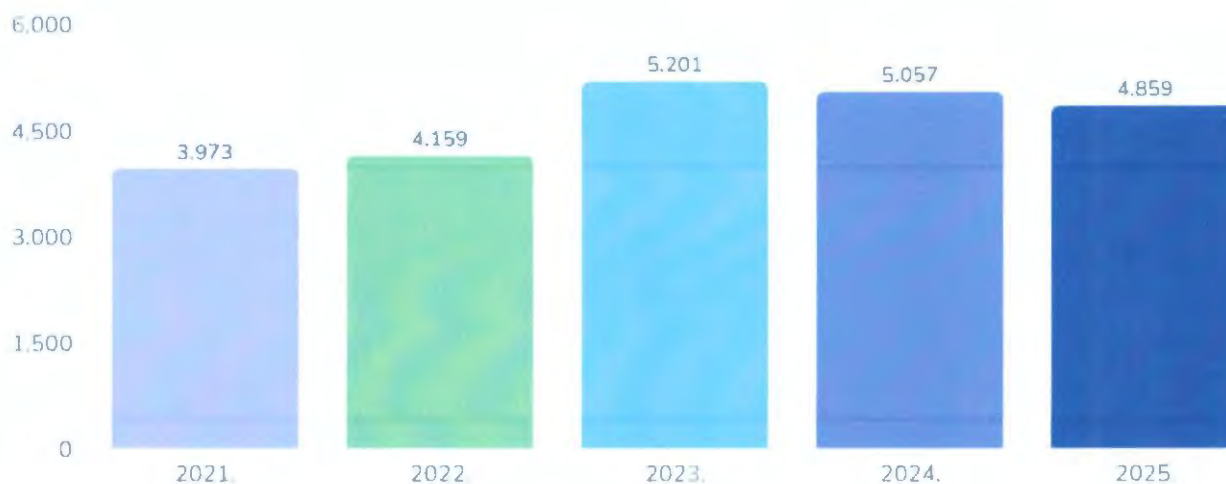
Iznajmljene linije predstavljaju značajan segment tržišta elektronskih komunikacija, zbog činjenice da nekim operatorima, kao prenosna infrastruktura, predstavljaju osnovno sredstvo za pružanje usluga. Takođe, veliki poslovni korisnici (kao krajnji korisnici) iznajmljene linije koriste kao sredstvo za povezivanje svojih udaljenih ispostava preko kojih ostvaruju prenos različitih vrsta podataka.

Iznajmljene linije predstavljaju specifičnu vrstu strogo definisanih prenosnih kapaciteta, tako da se prilikom iznajmljivanja linija od strane korisnika (operatora) ne očekuju bilo kakva dodatna usklađivanja. Iznajmljena linija se može definisati kao fiksna „rezervisana“ linija što, zapravo, implicira stalni garantovani protok (u oba smera, istovremeno download i upload) bez obzira na to o kom korisniku je reč (operatoru ili krajnjem korisniku).

Usluga iznajmljenih linija može da se ostvari na različite načine, korišćenjem različitih tehnologija i prenosnih medijuma kao što su: fiberoptički kablovi, radio linkovi, bakarne parice, itd., pri čemu se u iznajmljene linije ubrajaju analogne i digitalne iznajmljene linije. Ova usluga ispunjava potrebe korisnika za pouzdanim visokokvalitetnim prenosnim kapacitetom simetričnog i stalnog garantovanog protoka i često se, naročito u slučaju poslovnih korisnika, nudi zajedno sa uslugama kao što su virtuelne privatne mreže (VPN), direktan pristup internetu velikih brzina, IP telefonija, povezivanje sa data centrima i centrima podrške i sl.

Prema raspoloživim podacima, uslugu iznajmljenih linija u Republici Srbiji u 2025. godini pružalo je 45 operatora, a ukupan broj nacionalnih i međunarodnih iznajmljenih linija iznosi 4.859, pri čemu nacionalne linije učestvuju u ukupnom broju sa oko 96,3% u 2025. godini.

**Slika 5.12: Ukupan broj iznajmljenih linija po godinama**

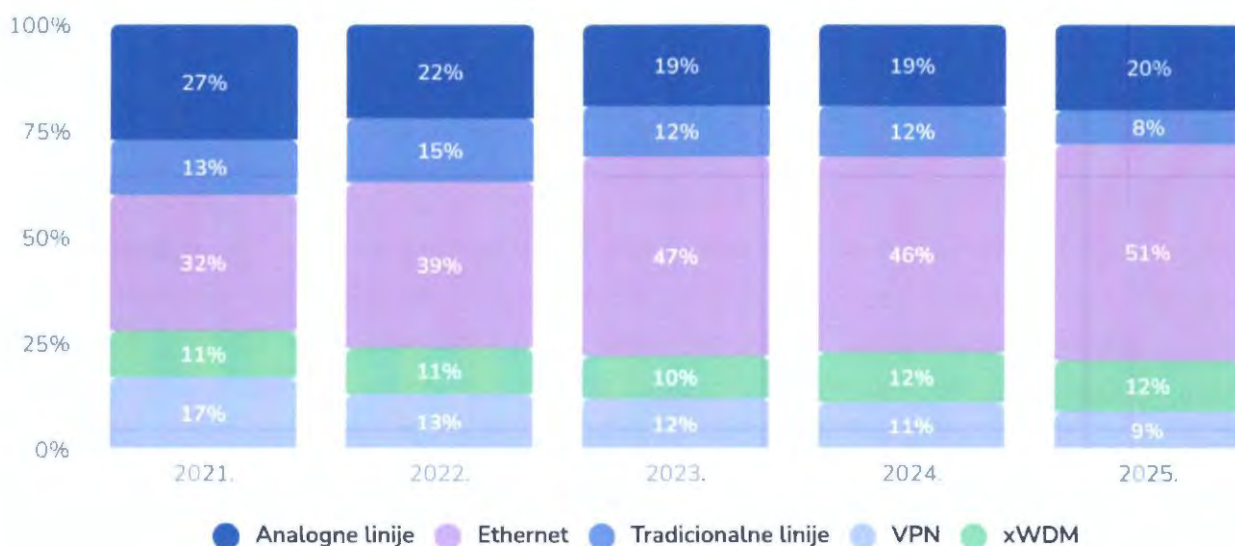


Izvor: RATEL

Prema tehnologijama, najveće učešće imaju iznajmljene linije zasnovane na Ethernet prenosnoj tehnologiji koje u 2025. godini čine 51% ukupnog broja iznajmljenih linija. Učešće tradicionalnih digitalnih linija je 8%, analognih linija 20%, linija zasnovanih na xWDM 12% i linija zasnovanih na VPN tehnologijama 9%.

Analogne iznajmljene linije čine 20% iznajmljenih linija. Ovaj vid usluge nije dostupan za nove korisnike na tržištu i beleži beleži isto učešće kao i prethodne godine, a njihova zastupljenost je rezultat još uvek važećih ugovora o zakupu koji su zaključeni na period od 5 ili 10 godina.

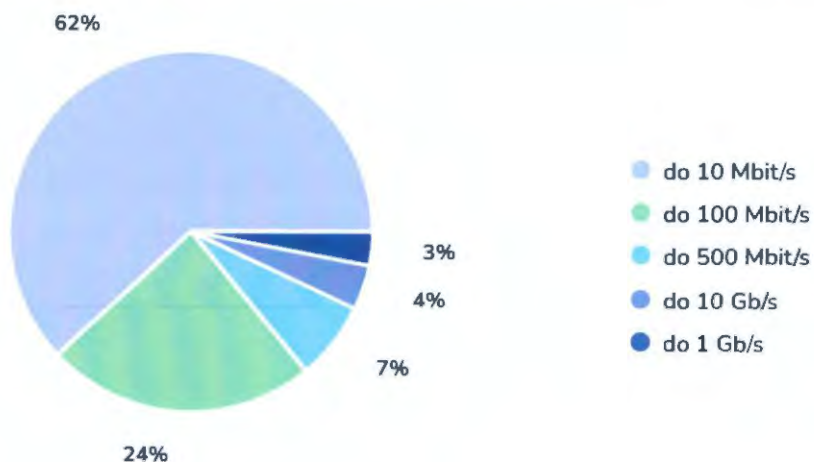
Slika 5.13: Raspodela nacionalnih iznajmljenih linija po vidu pristupa



Izvor: RATEL

Ukoliko se posmatraju prenosne brzine, u okviru najzastupljenije prenosne tehnologije nacionalnih linija najveće učešće imaju Ethernet linije prenosnih brzina do 10 Mbit/s koje u 2025. godini iznosi 62% i to predstavlja sličnu vrednost tome koliko je iznosilo njihovo učešće prethodne godine. Slede Ethernet linije prenosnih brzina do 100 Mbit/s koje učestvuju sa 24%, dok su najmanje zastupljene Ethernet linije prenosnih brzina od 500 Mbit/s sa 7% i 1 Gb/s sa 3% učešća. Učešće linija od 10 Gb/s je 4%.

Slika 5.14: Raspodela Ethernet nacionalnih iznajmljenih linija po brzinama u 2025. godini



Izvor: RATEL

Poslovni korisnici, kao što su različite kompanije, organizacije, institucije i javne ustanove, iznajmljene linije koriste za povezivanje dve ili više svojih geografski razdvojenih lokacija kako bi se uspostavio nesmetan prenos različitih podataka. Operatori korisnici iznajmljene linije koriste za izgradnju i povezivanje sopstvene mreže, za njeno povezivanje sa mrežama drugih operatora, kao i za pružanje maloprodajnih usluga svojim krajnjim korisnicima.



## 6. Javne mobilne telekomunikacione mreže i usluge



## 6. JAVNE MOBILNE TELEKOMUNIKACIONE MREŽE I USLUGE

U 2025. godini na tržištu mobilne telefonije u Republici Srbiji su prisutna tri<sup>[5]</sup> mrežna operatora:

- Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija a.d., 58,11% u vlasništvu Republike Srbije, 20% u vlasništvu Telekoma Srbija, 14,95% u vlasništvu građana Republike Srbije i 6,94% u vlasništvu sadašnjih i bivših radnika Telekoma Srbije a.d. i njegovog prethodnika,
- Yettel d.o.o., vlasništvo Emirates Telecommunication Group - 50% plus jedna akcija i PPF TMT Bidco 1 B.V. iz Holandije i
- A1 Srbija d.o.o., 100% u vlasništvu Mobilkoma CEE Beteiligungsverwaltungs GmbH iz Austrije.

Navedena tri operatora na osnovu dobijenih pojedinačnih dozvola za korišćenje radiofrekvencija po sprovedenom postupku javnog nadmetanja (u daljem tekstu: licence) koriste na tehnološki neutralnoj osnovi sledeće radiofrekvencijske opsege:

- 703-733/758-788 MHz;
- 791-821/832-862 MHz;
- 890-915/935-960 MHz;
- 1710-1780/1805-1875 MHz;
- 1900-1915 MHz (ovaj opseg operatori još uvek ne koriste);
- 1920-1965/2110-2155 MHz
- 2500-2560/2620-2680 MHz;
- 3410-3800 MHz;

Operatori koriste GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G) i 5G tehnologiju. Licence su izdate tokom 2006. godine za teritoriju Republike Srbije, i to na period od 10 godina, a tokom 2016. godine važnost licenci je, sa svim dopunama i izmenama, produžena na period od narednih 10 godina.

Od 2015. godine u Republici Srbiji je otpočeo i razvoj 4G mreže. Početkom 2015. godine okončan je postupak javnog nadmetanja za izdavanje pojedinačnih dozvola za korišćenje radiofrekvencija u frekvencijskom opsegu 1710-1785/1805-1880 MHz, u kojem su učestvovala sva tri mobilna operatora. U martu 2015. godine su svakom od tri operatora izdate pojedinačne dozvole za korišćenje radiofrekvencija za po dva radiofrekvencijska bloka širine 5 MHz.

5. Od decembra 2024. godine Privredno društvo za telekomunikacije Sat-Trakt d.o.o., Bačka Topola, registrovano je za pružanje usluge virtuelnog mobilnog operatora preko javne mobilne komunikacione mreže operatora A1 Srbija d.o.o, s tim što tokom 2025. godine nije otpočeo sa pružanjem ove usluge. Krajem 2025. godine, Ringtel mobile je takođe registrovan za pružanje usluge virtuelnog mobilnog operatora i takođe nije otpočeo pružanje ove usluge.

Ovim je omogućeno uvođenje nove generacije mobilnih tehnologija, 4G, koja omogućava bolju pokrivenost i brži internet na teritoriji Republike Srbije. U drugoj polovini 2015. godine je uspešno sproveden i postupak javnog nadmetanja za izdavanje pojedinačnih dozvola za korišćenje radio-frekvencija u radiofrekvencijskom opsegu 791-821/832-862 MHz za teritoriju Republike Srbije, u kojem su učestovala sva tri mobilna operatora. Nakon sprovedenog postupka, početkom januara 2016. godine svakom od tri operatora je uručeno rešenje o izdavanju pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija za po dva radio-frekvencijska bloka širine 10 MHz.

U novembru 2025. godine je uspešno okončano javno nadmetanje za izdavanje pojedinačnih dozvola za korišćenje radiofrekvencijskog spektra u radiofrekvencijskim opsezima 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz i 3400-3800 MHz, čime je omogućeno pružanje usluga korišćenja 5G mreže od strane sva tri operatora.

Telekom Srbija a.d. pruža usluge mobilne telefonije od 1998. godine. Pored srpskog tržišta, Telekom Srbija a.d. je prisutan kao mobilni operator u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Austriji, Severnoj Makedoniji, Švajcarskoj i Nemačkoj.

Yettel d.o.o. pod ovim imenom posluje od 1. marta 2022. godine, a prethodno je obavljao delatnost elektronskih komunikacija pod poslovnim imenom Telenor d.o.o. Beograd. U Republici Srbiji, na tržištu elektronskih komunikacija, Telenor d.o.o. je prisutan od 2006. godine kada je postao vlasnik kompanije Mobi63. U 2018. godini došlo je do promene vlasničke strukture i Telenor grupa je proдала PPF grupi svoje poslovne aktivnosti u centralnoj i istočnoj Evropi, uključujući operacije koje su se odnosile na mobilnu telefoniju u Mađarskoj, Bugarskoj, Crnoj Gori i Srbiji, kao i na pružaoca tehničkih usluga Telenor Common Operation, koji je takođe bio u potpunosti u vlasništvu Telenor grupe. Oktobra 2024. godine e& grupa (prethodno poznata kao Etisalat grupa, globalni gigant u oblasti telekomunikacija sa sedištem u Abu Dabiju) preuzela je kontrolni udeo (50%+ 1) u kompaniji (e&) PPF Telecom Group B.V. (krovna kompanija za telekomunikacioni biznis PPF grupe koja obuhvata telekomunikacione i infrastrukturne biznise u Srbiji, Mađarskoj, Bugarskoj i Slovačkoj).

Na tržištu elektronskih komunikacija u Republici Srbiji, A1 Srbija d.o.o prisutan je od 2006. godine pod poslovnim imenom Vip mobile d.o.o. U martu 2021. godine Vip mobile d.o.o. promenio je naziv u A1 Srbija d.o.o. A1 Srbija d.o.o. je član Telekom Austria Grupe, koja je prisutna u sedam evropskih zemalja: Austriji, Belorusiji, Bugarskoj, Hrvatskoj, Severnoj Makedoniji, Srbiji i Sloveniji.

Na osnovu seta ulaznih podataka dobijenih od strane operatora Telekom Srbija a.d., Yettel d.o.o. i A1 Srbija d.o.o. o aktivnim baznim stanicama u mreži, korišćenjem Ratelovog predikcionog modela, u nastavku su za svakog od operatora prikazani sledeći podaci:

- [Kvantitativan pregled aktivnih baznih radio-stanica/ripitera/Wi-Fi AP \(Tabela 6.1.\);](#)
- [Uporedni prikaz pokrivenosti teritorije i stanovništva po tehnologijama izražen u procentima \(Tabela 6.2.\);](#)
- [Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju \(Slika 6.1.-6.3\);](#)
- [Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju \(Slika 6.4.-6.6.\);](#)
- [Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju \(Slika 6.7.-6.9.\) i](#)
- [Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju \(Slika 6.10.-6.12\).](#)

Tabela 6.1: Kvantitativan pregled aktivnih baznih radio-stanica/ripitera/Wi-Fi AP sa stanjem na dan 31.12.2025. godine

		Telekom Srbija	Yettel	A1
I				
1.	Ukupan broj lokacija sa aktivnim baznim radio-stanicama mobilne telefonije	3.475	2.747	2.800
2.	Broj „RL raw land“ (samostojeći stubovi na zemlji) lokacija sa baznim radio-stanicama	2.006	1.517	1.596
3.	Broj „RT rooftop“ (antenski sistemi na objektima i stubovi na objektima) lokacija sa baznim radio-stanicama	1.366	1.133	1.125
4.	Broj „indoor“ lokacija sa baznim radio-stanicama	87	65	53
5.	Broj lokacija koje su kombinacija „RT“ i „indoor“ baznih radio-stanica	16	32	26
II				
6.	Broj „indoor“ sistema ADAS	6	5	8
7.	Broj „indoor“ sistema DAS	92	91	70
8.	Broj „indoor“ sistema kombinacija ADAS i DAS	5	1	1
III				
9.	Broj lokacija sa 2G tehnologijom (svi radiofrekvencijski opsezi i njihove kombinacije)	3.380	2.723	2.758
10.	Broj lokacija samo sa 2G1800 (na lokaciji ne postoji 2G900 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	1	2	18
11.	Broj lokacija samo sa 2G900 (na lokaciji ne postoji 2G1800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	3.370	2.702	2.723
12.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 2G900+2G1800 (mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	9	19	17

**IV**

13.	Broj lokacija sa 3G tehnologijom (svi radiofrekvencijski opsezi i njihove kombinacije)	2.873	2.727	0
14.	Broj lokacija samo sa 3G2100 (na lokaciji ne postoji 3G900 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	2.863	0	0
15.	Broj lokacija samo sa 3G900 (na lokaciji ne postoji 3G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	4	2.719	0
16.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 3G900 + 3G2100 (mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	6	8	0

**V**

17.	Broj lokacija sa 4G tehnologijom (svi radiofrekvencijski opsezi i njihove kombinacije)	3.426	2.743	2.799
18.	Broj lokacija samo sa 4G700 (na lokaciji ne postoji 4G800, 4G1800, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
19.	Broj lokacija samo sa 4G800 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G1800, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	34	234	38
20.	Broj lokacija samo sa 4G800 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G1800, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	41	9	7
21.	Broj lokacija samo sa 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G800, 4G1800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	2	2	0
22.	Broj lokacija samo sa 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G800, 4G1800 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	1	0	0
23.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 (na lokaciji ne postoji 4G1800, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	90	0
24.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G1800 (na lokaciji ne postoji 4G800, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0

25.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G800, 4G1800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
26.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G800, 4G1800 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
27.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G1800 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	153	180	342
28.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G1800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	1	3	23
29.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G1800 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
30.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G1800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	39	53	70
31.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G1800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G800 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
32.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700, 4G800 i 4G1800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
33.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G1800 (na lokaciji ne postoji 4G2100 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	195	0
34.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G1800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
35.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G1800 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
36.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G1800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G800 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0

37.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G1800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G800 i 4G2100 ali mogu postojati i druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
38.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G800 i 4G1800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
39.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G1800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G700 i 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	2.749	76	2.319
40.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G1800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700 i 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
41.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700 i 4G1800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
42.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G1800 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700 i 4G800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	2	13	0
43.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G1800 + 4G2100 (na lokaciji ne postoji 4G2600 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	602	0
44.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G1800 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G2100 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
45.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G1800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
46.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G1800 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G800 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	0	0
47.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G800 + 4G1800 + 4G2100 + 4G2600 (na lokaciji ne postoji 4G700 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	402	16	0
48.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 4G700 + 4G800 + 4G1800 + 4G2100 + 4G2600 (mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	0	1.270	0

## VI

49.	Broj lokacija sa 5G tehnologijom (svi radiofrekvencijski opsezi i njihove kombinacije)	801	1.265	806
50.	Broj lokacija samo sa 5G700 (na lokaciji ne postoji 5G3500 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	269	911	0
51.	Broj lokacija samo sa 5G3500 (na lokaciji ne postoji 5G700 ali mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	352	18	806
52.	Broj lokacija gde se nalazi kombinacija 5G700 + 5G3500 (mogu postojati druge tehnologije i radiofrekvencijski opsezi)	180	336	0

## VII

53.	Broj lokacija gde se primenjuje dinamičko deljenje radiofrekvencijskog spektra (DSS)	0	1.247	0
-----	--	---	-------	---

## VIII

54.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima svih tehnologija	954	674	585
55.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima 2G	98	2	55
56.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima 3G	134	1	74
57.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima dual (2G + 3G)	189	189	6
58.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima 4G	9	29	0
59.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima dual/triple (4G + 2G/3G)	524	453	450
60.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima 5G	0	0	0
61.	Broj lokacija sa „indoor“ ripiterima dual/triple/quadruple (5G + 2G/3G/4G)	0	0	0

## IX

62.	Broj lokacija sa „outdoor“ ripiterima (samo „remote“ strana ukoliko se razlikuju „donor“ i „remote“ strana)	15	21	0
-----	---	----	----	---

X

63.	Broj WiFi lokacija	1.322	12	0
64.	Broj „indoor“ WiFi lokacija	502	0	0
65.	Broj „outdoor“ WiFi lokacija	566	11	0
66.	Broj WiFi lokacija koje su kombinacija „indoor“ i „outdoor“	254	1	0

XI

67.	Broj 2G900 baznih radio-stanica	3.379	2.721	2.740
68.	Broj 2G1800 baznih radio-stanica	10	21	35
69.	Broj 3G900 baznih radio-stanica	10	2.719	0
70.	Broj 3G2100 baznih radio-stanica	2.869	8	0
71.	Broj 4G700 baznih radio-stanica	0	2.158	0
72.	Broj 4G800 baznih radio-stanica	3.339	2.666	2.721
73.	Broj 4G1800 baznih radio-stanica	3.388	2.414	2.738
74.	Broj 4G2100 baznih radio-stanica	3.195	2.034	2.411
75.	Broj 4G2600 baznih radio-stanica	407	1.300	0
76.	Broj 4G/5G700 DSS baznih radio-stanica	0	1.247	0
77.	Broj 5G700 baznih radio-stanica	449	0	0
78.	Broj 5G3500 baznih radio-stanica	532	354	806
79.	Broj WiFi AP	3.142	12	0

80.	Broj „indoor“ WiFi AP	2.115	1	0
81.	Broj „outdoor“ WiFi AP	1.027	11	0
82.	Broj „indoor“ ripitera	1.696	943	1.041
83.	Broj „outdoor“ ripitera	15	35	0

## XII

84.	Broj aktivnih lokacija sa baznim radio-stanicama mobilne telefonije koje su povezane optičkim sistemom prenosa	1.962	1.114	1.158
85.	Broj aktivnih lokacija sa baznim radio-stanicama mobilne telefonije koje su povezane jednom radio-relejnou vezom do tačke sa optičkim sistemom prenosa	1.156	908	870
86.	Broj aktivnih lokacija sa baznim radio-stanicama mobilne telefonije koje su povezane sa dve i više radio-relejnih veza do tačke sa optičkim sistemom prenosa	357	725	772

## XIII

87.	Broj baznih radio-stanica koje se napajaju iz obnovljivih izvora energije	18	2	371
-----	---	----	---	-----

Tabela 6.2: Uporedni prikaz pokrivenosti teritorije i stanovništva po tehnologijama 2G/3G/4G/5G izražen u procentima (%)

Naziv	Telekom Srbija	Yettel	A1 Srbija
Procenat pokrivenosti teritorije signalom 2G mreže	92,43%	89,01%	85,95%
Procenat pokrivenosti stanovništva signalom 2G mreže	99,44%	99,07%	98,61%
Procenat pokrivenosti teritorije signalom 3G mreže	78,35%	90,45%	0,00%*
Procenat pokrivenosti stanovništva signalom 3G mreže	97,12%	99,25%	0,00%*
Procenat pokrivenosti teritorije signalom 4G mreže	82,23%	78,10%**	75,39%
Procenat pokrivenosti stanovništva signalom 4G mreže	97,80%	97,20%**	96,39%
Procenat pokrivenosti teritorije signalom 5G mreže	38,06%	37,54%**	7,71%
Procenat pokrivenosti stanovništva signalom 5G mreže	63,77%	75,20%**	45,76%

\* isključenje 3G tehnologije u cilju efikasnijeg korišćenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra primenom novijih tehnologija, a zarad boljeg korisničkog iskustva

\*\* uz korišćenje i DSS ( Dynamic Spectrum Sharing) funkcionalnosti koja omogućava istovremenu primenu 4G i 5G tehnologije u istom radiofrekvencijskom opsegu (700 MHz) dinamičkom dodelom resursa spektra između pomenute dve tehnologije na osnovu zahteva korisnika

**Slika 6.1: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - Telekom Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - Telekom Srbija*

**Slika 6.2: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - Yettel**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - Yettel*

**Slika 6.3: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - A1 Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 2G tehnologiju - A1 Srbija*

Slika 6.4: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - Telekom Srbija



Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - Telekom Srbija

Slika 6.5: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - Yettel



Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - Yettel

Slika 6.6: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - A1 Srbija



Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 3G tehnologiju - A1 Srbija

**Slika 6.7: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - Telekom Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - Telekom Srbija*

**Slika 6.8: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - Yettel**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - Yettel*

**Slika 6.9: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - A1 Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 4G tehnologiju - A1 Srbija*

**Slika 6.10: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - Telekom Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - Telekom Srbija*

**Slika 6.11: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - Yettel**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - Yettel*

**Slika 6.12: Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - A1 Srbija**



*Grafički prikaz pokrivenosti signalom mobilne telefonije za 5G tehnologiju - A1 Srbija*

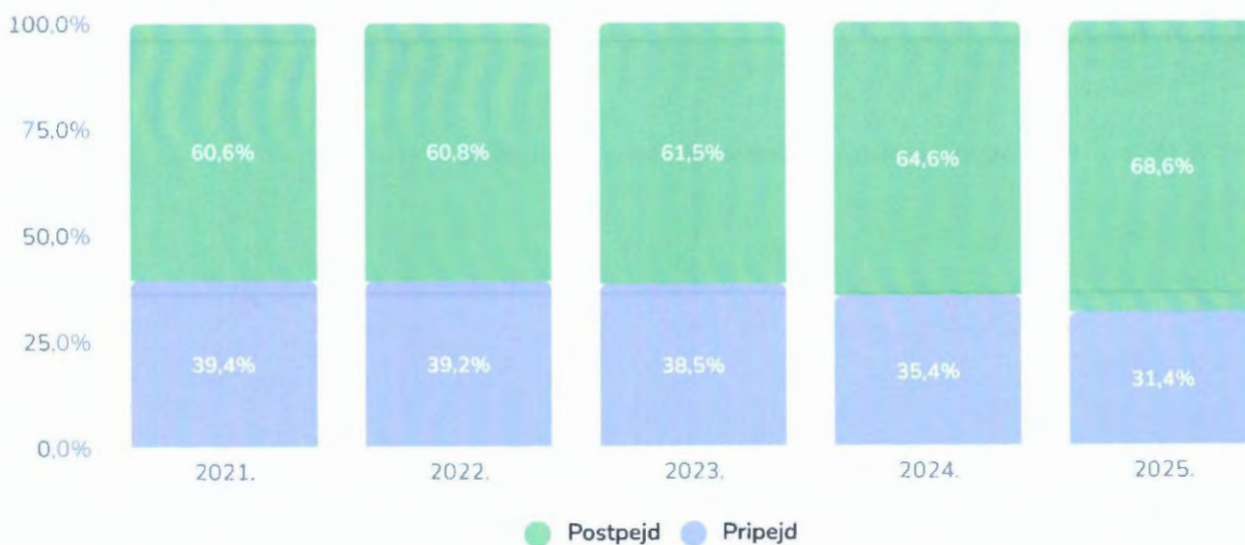
Ukupan broj korisnika mobilnih telefona na kraju 2025. godine je iznosio 7.915.263, što je za 3,2% manje nego u 2024. godini. Slika 6.13 prikazuje kretanje ukupnog broja korisnika u prethodnom periodu.

Slika 6.13: Ukupan broj aktivnih korisnika mobilne telefonije u milionima



Ukupan broj korisnika se sastoji od postpejd korisnika i pripejd korisnika koji su bili aktivni u poslednja tri meseca posmatrane godine. Raspodela između pripejd i postpejd korisnika je prikazana na Slici 6.14. Udeo broja postpejd korisnika je u 2025. iznosio 68,6%.

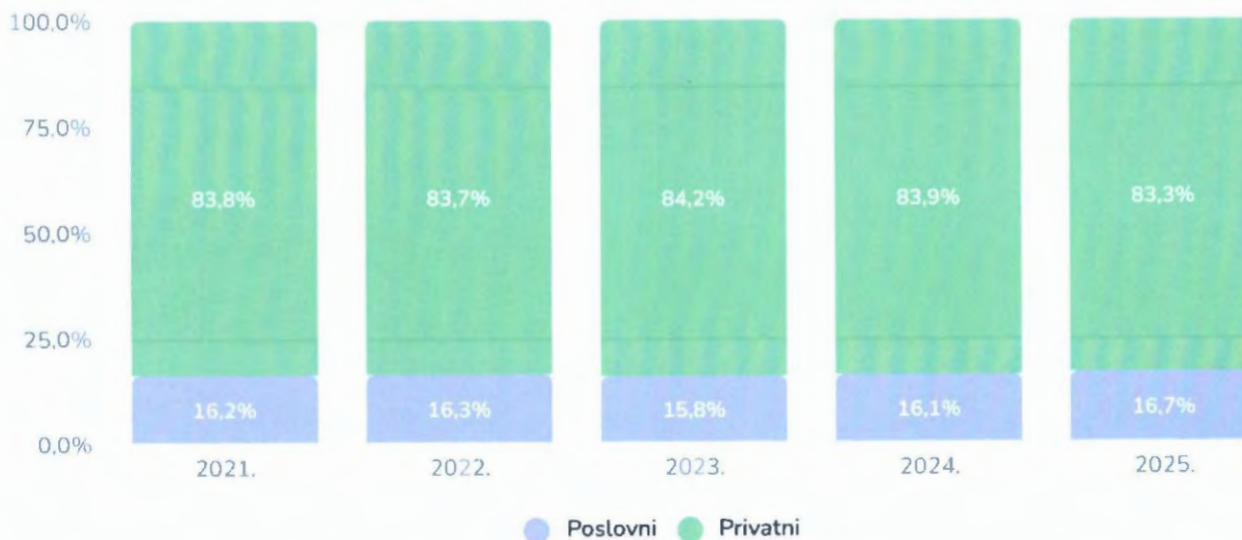
**Slika 6.14: Raspodela između pripejd i postpejd korisnika**



Izvor: RAFFI

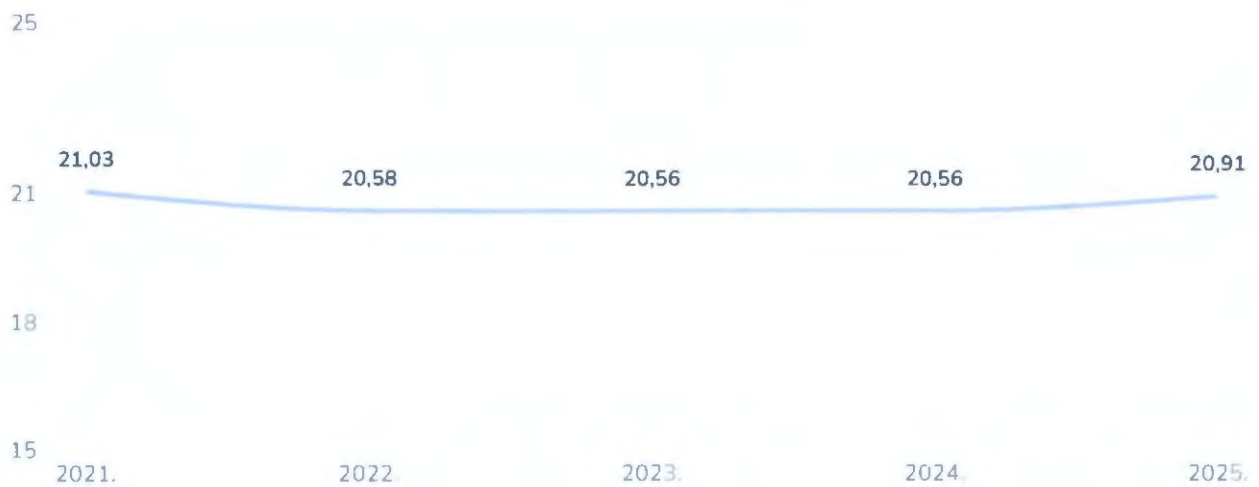
Na sledećoj slici je prikazana raspodela korisnika na privatne i poslovne. U strukturi korisnika, tokom svih posmatranih godina, dominiraju fizička lica. Broj privatnih korisnika u 2025. godini čini 83,3% ukupnog broja korisnika, i približno je isti kao prethodne godine.

**Slika 6.15: Raspodela privatnih/poslovnih korisnika**



Izvor: RAFFI

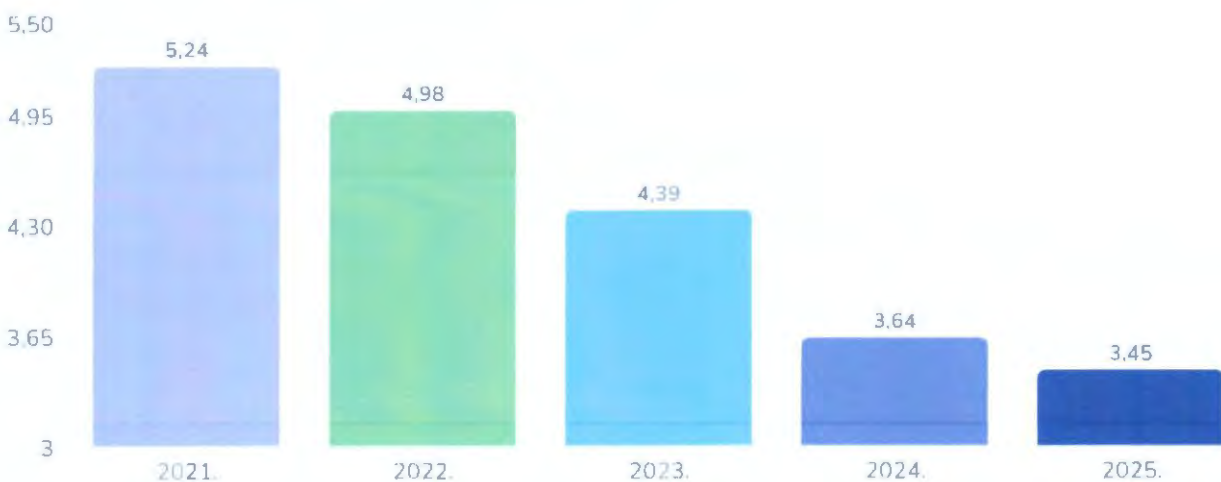
Slika 6.16: Ukupan odlazni govorni saobraćaj (u milijardama minuta)



YMSMS

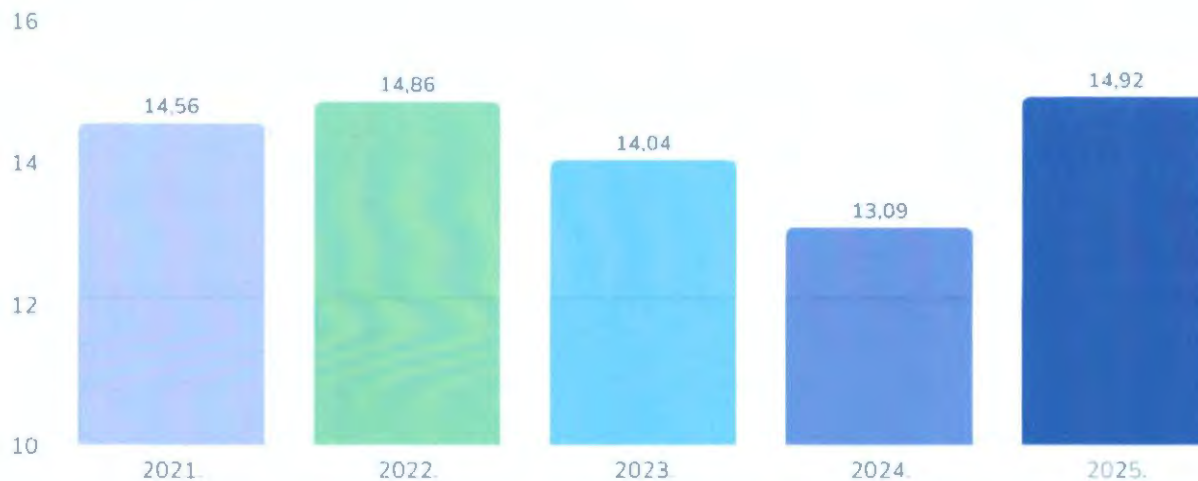
Nastavlja se opadajući trend broja poslatih SMS poruka. Tokom 2025. godine je poslato 3,45 milijardi SMS poruka, što je za 5,2% manje u odnosu na 2024. godinu tokom koje je poslato 3,64 milijarde SMS poruka. Tokom 2025. godine, svaki korisnik je u proseku poslao oko 436 SMS poruka, odnosno 1,2 poruke dnevno. Posmatrano prema grupi korisnika, 84% SMS poruka u 2025. godini poslali su privatni korisnici.

Slika 6.17: Broj poslatih SMS poruka (u milijardama)



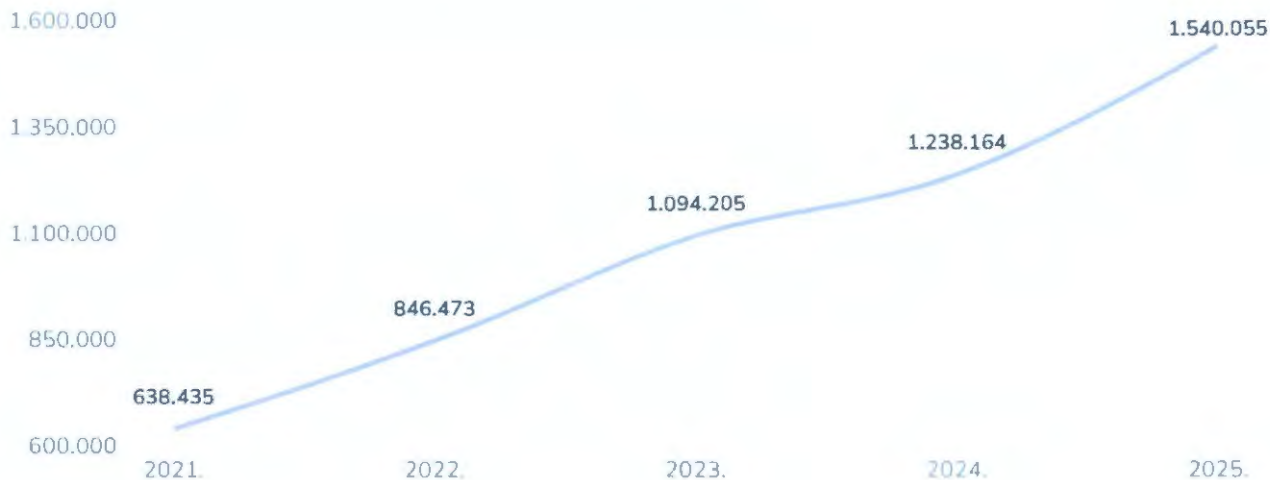
Broj MMS poruka je porastao nakon dvogodišnjeg pada. Naime, tokom 2025. godine je poslato 14,92 miliona MMS poruka, što je za 14% više u odnosu na 2024. godinu. Posmatrano prema grupi korisnika, 84% MMS poruka u 2025. godini poslali su privatni korisnici.

**Slika 6.18: Broj poslatih MMS poruka (u milionima)**



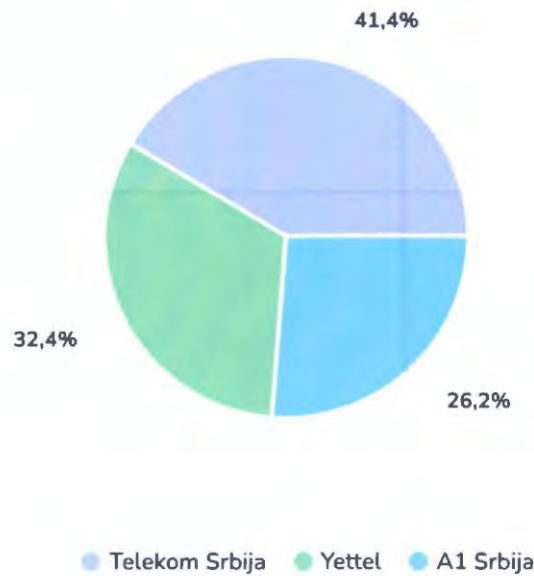
Količina prenetih podataka tokom prethodnog perioda beleži konstantan rast (Slika 6.19). Tokom 2025. godine količina prenetih podataka je porasla za približno 24,4%.

**Slika 6.19: Količina prenetih podataka u TB (GPRS+UMTS +LTE+5G)**



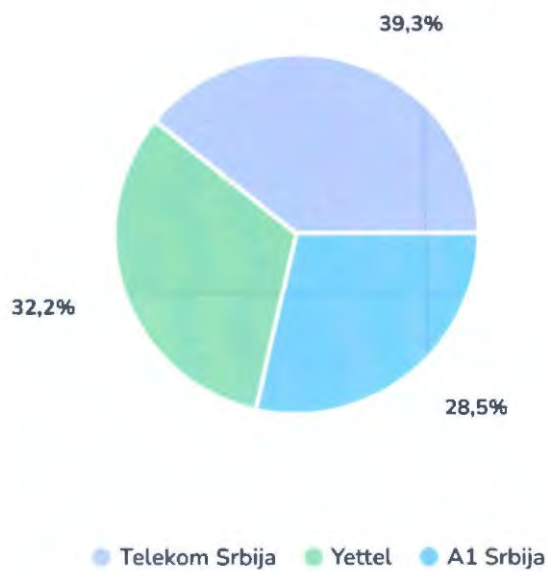
Na osnovu raspoloživih podataka, na Slikama 6.20. do 6.24. je prikazano tržišno učešće mobilnih operatora u ukupnom broju korisnika, odlaznom saobraćaju, broju poslatih SMS i MMS poruka i količini prenetih podataka.

Slika 6.20: Učešće operatora prema broju korisnika



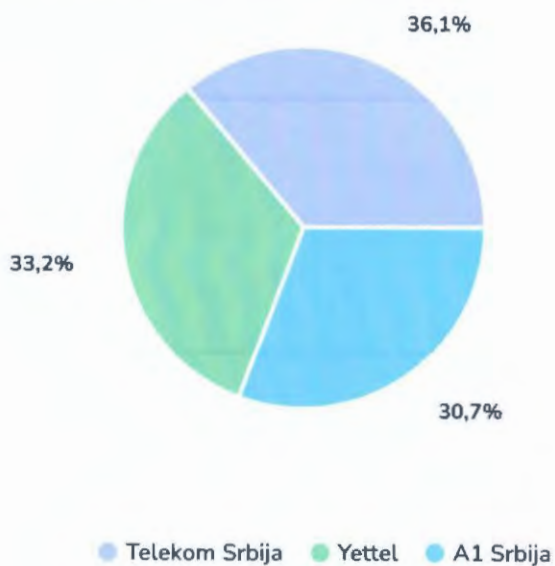
11/2023

Slika 6.21: Učešće operatora u ukupnom odlaznom govornom saobraćaju

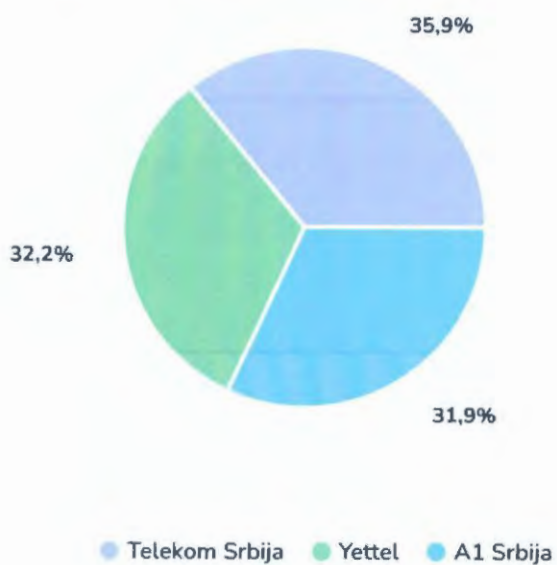


11/2023

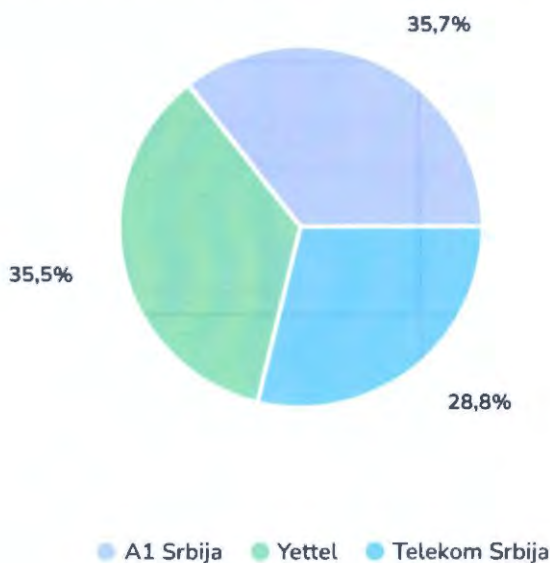
Slika 6.22: Učešće operatora u ukupnom broju poslatih SMS poruka



Slika 6.23: Učešće operatora u ukupnom broju poslatih MMS poruka



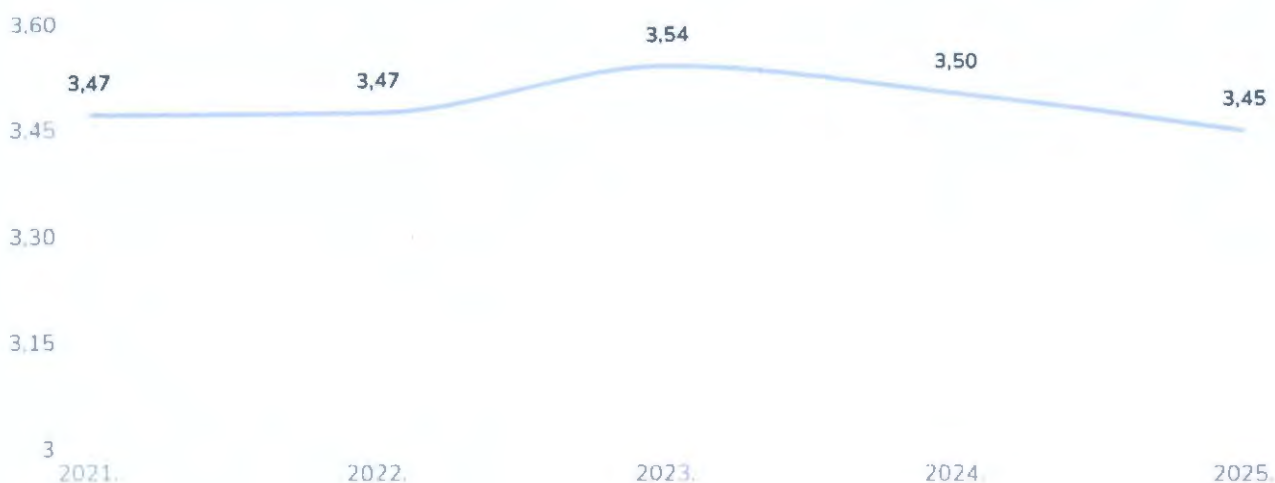
Slika 6.24: Učešće operatora u ukupnoj količini prenetih podatka (GPRS+UMTS+ LTE+5G)



Uvod

Kao indikator koji pokazuje nivo konkurencije na tržištu mobilne telefonije korišćen je Herfindahl–Hirschmanovog indeks (HHI). HHI služi za merenje koncentracije određenog tržišta, a utvrđuje se kao zbir kvadrata tržišnih učešća. Vrednost HHI je određena na osnovu tržišnih učešća prema broju korisnika.

Slika 6.25: Vrednosti indeksa HHI

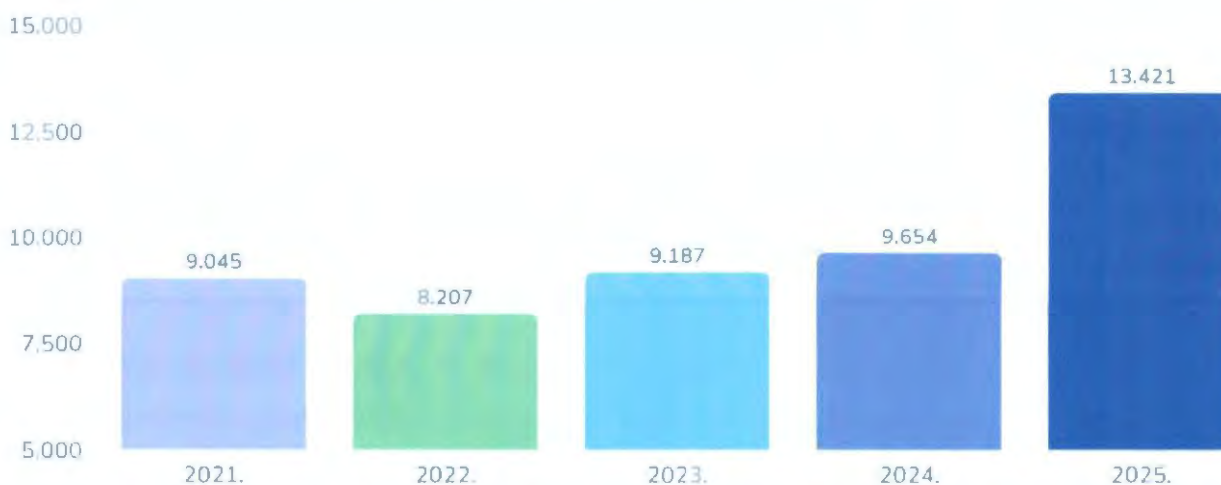


Uvod

Vrednost HHI za 2025. godinu je blago umanjena, ali je tokom posmatranog perioda bila na približno istom nivou.

Prosečan broj izvršenih prenosa brojeva u mobilnoj telefoniji je povećan za 39% u odnosu na prethodnu godinu, tako da je u 2025. godini mesečno u proseku bilo 13.421 prenosa.

Slika 6.26: Prosečan mesečni broj izvršenih prenosa brojeva po godinama



U 2025. godini je izvršeno 161.052 prenosa broja, što je najveći broj prenosa otkad korisnici imaju ovu mogućnost koja im olakšava promenu pružaoca usluga. Računajući od uvođenja prenosivosti brojeva u mobilnim mrežama, do kraja 2025. godine između pružaoca mobilnih komunikacionih usluga ukupno je izvršeno 1.570.143 prenosa broja.

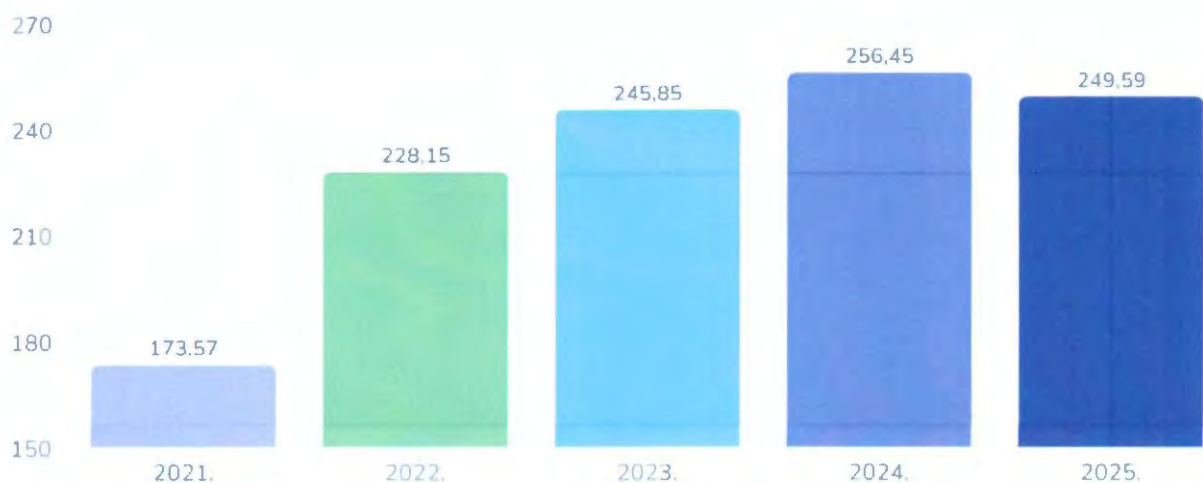
**Slika 6.27: Izvršeni prenos brojeva po godinama i ukupno**



Ukupno

Korisnici usluga domaćih mobilnih operatora, pored saobraćaja koji ostvaruju dok su u zemlji, ostvaruju saobraćaj i u romingu. U 2025. godini, posle višegodišnjeg rasta, broj minuta u romingu koje ostvaruju domaći korisnici beleži blagi pad.

**Slika 6.28: Broj minuta u romingu koje ostvaruju domaći korisnici (u milionima)**

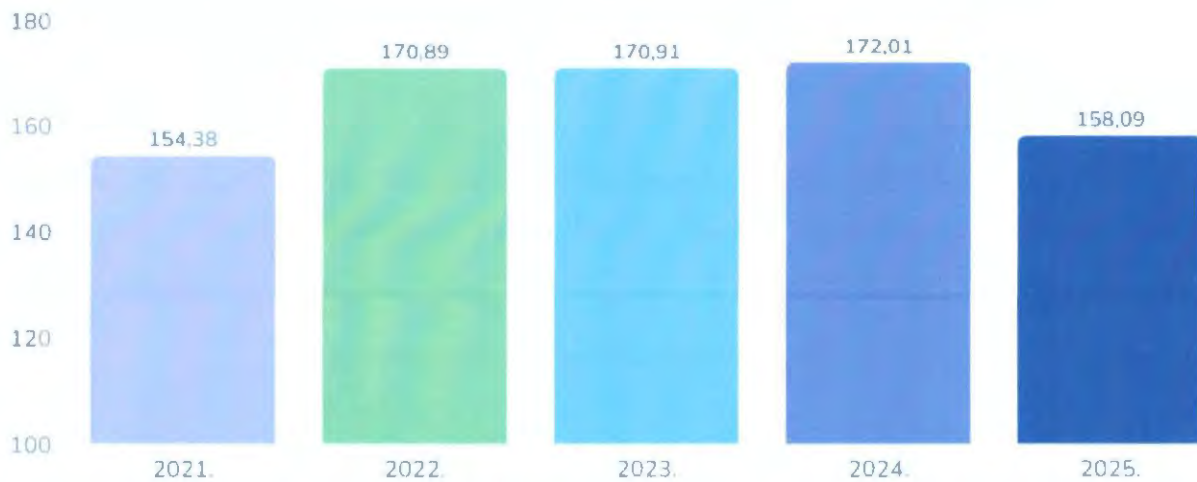


Ukupno

Pored govornog saobraćaja, korisnici prilikom boravka u inostranstvu koriste i mobilni internet saobraćaj, a prema raspoloživim podacima za 2025. godinu, količina mobilnog internet saobraćaja van države iznosi oko 9.420 TB, u odnosu na 7.255 TB prethodne godine. Pored toga, poslato je 32 miliona SMS poruka, što je značajno manje u odnosu na 37 miliona prethodne godine.

Na teritoriji Srbije, uz korisnike domaćih mobilnih operatora, saobraćaj generišu i inostrani korisnici koji su tokom posmatranog perioda generisali promenljiv obim govornog saobraćaja, ali je primetan trend pada.

**Slika 6.29: Broj minuta u romingu koje ostvaruju inostrani korisnici (u milionima)**



## 7. Regionalni roming



## 7. REGIONALNI ROMING

U aprilu 2019. godine je potpisan Sporazum o snižavanju cena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana sa ciljem postizanja visokog nivoa zaštite potrošača, konkurencije i transparentnosti na tržištu elektronskih komunikacija. S tim u vezi, Regulator je sproveo postupak i doneo rešenje o određivanju obaveza snižavanja cena regulisanih usluga rominga i cene terminacije poziva u romingu u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, čija je implementacija počela 1. jula 2019. godine. Nakon prelaznog perioda, od 1. jula 2021. godine su ukinute dodatne naknade na domaću maloprodajnu cenu za regulisane usluge poziva, SMS poruka i prenosa podataka u romingu, uz primenu politike primerenog korišćenja. Time je u region Zapadnog Balkana uveden režim „roming kao kod kuće“, po ugledu na režim u Evropskoj uniji. Podaci o broju korisnika ukazuju na to da je primećen značajan broj posetilaca iz regiona u romingu, koji je pri tom veći od broja domaćih korisnika u romingu u regionu.

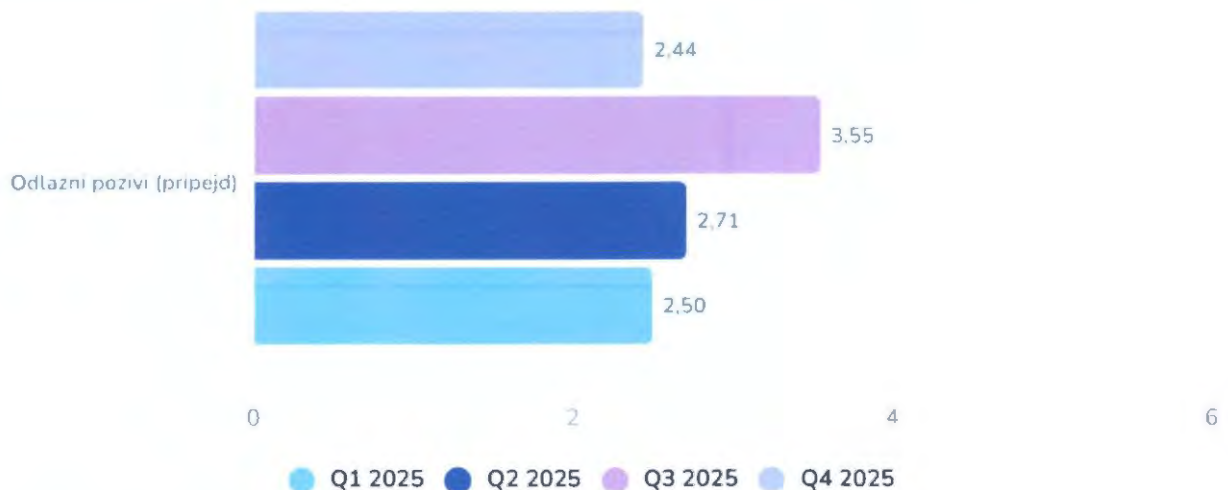
**Slika 7.1: Broj korisnika u romingu u regionu i broj korisnika iz regiona koji su barem jednom ostvarili saobraćaj (u hiljadama)**



Izvor: RATEL

U nastavku su dati uporedni podaci o saobraćaju u 2025. godini, po kvartalima. Pregled sadrži kretanje saobraćaja od regulisanih usluga rominga na maloprodajnom nivou koji je ostvaren prilikom odlaska korisnika usluga mobilnih operatora u region. Prikazani podaci o saobraćaju uključuju ukupan saobraćaj, odnosno zbir saobraćaja ostvarenog bez korišćenja tarifnih dodataka i saobraćaja ostvarenog korišćenjem tarifnih dodataka koji su na raspolaganju krajnjim korisnicima. Apsolutne vrednosti saobraćaja posmatranih usluga na maloprodajnom nivou ukazuju na to da je najveći obim saobraćaja od korišćenja usluga u romingu ostvaren tokom trećeg kvartala, nakon čega sledi drugi kvartal. Podaci o govornom saobraćaju pokazuju da pripejd korisnici ostvaruju veći broj minuta po osnovu dolaznih poziva u poređenju sa odlaznim pozivima u 2025. godini (Slike 7.2. i 7.3).

Slika 7.2: Odlazni pozivi pripejd korisnika u romingu u regionu (u milionima minuta)

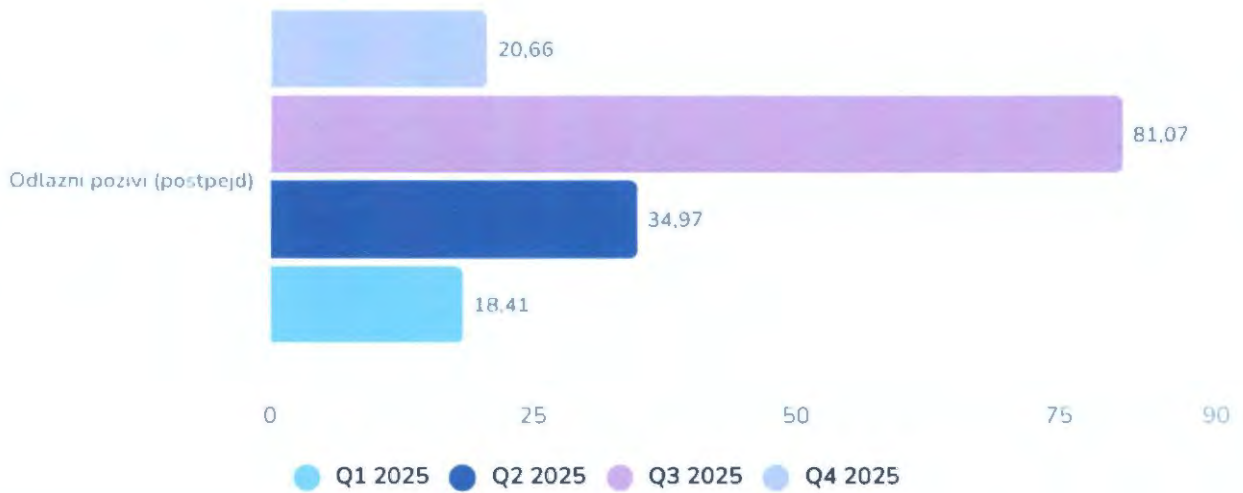


Slika 7.3: Dolazni pozivi pripejd korisnika u romingu u regionu (u milionima minuta)

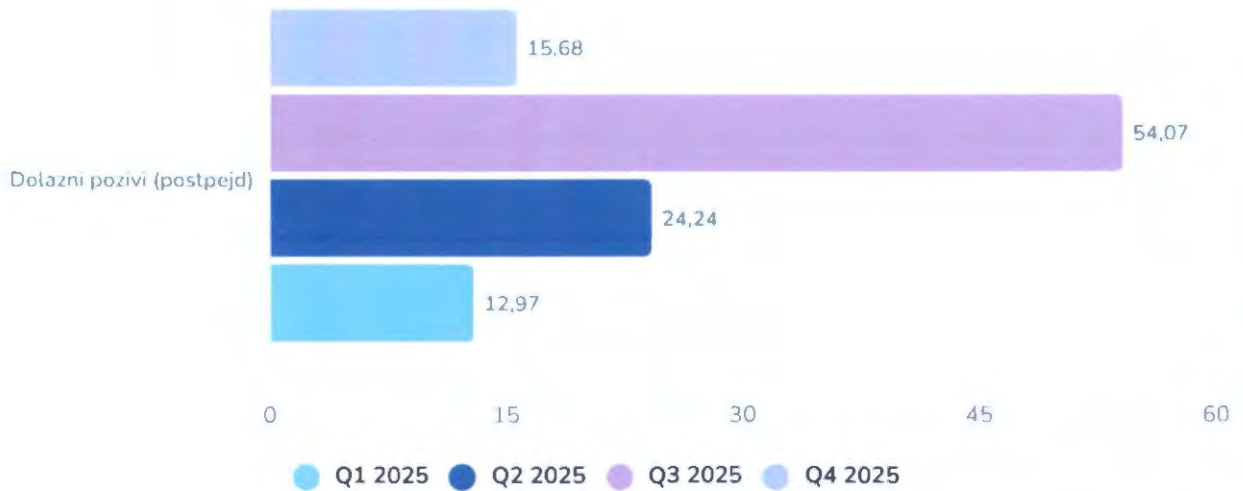


Uporedni kvartalni podaci pokazuju da i postpejd korisnici aktivno koriste govorne usluge u romingu, odnosno ostvaruju veći broj minuta po osnovu odlaznih poziva u poređenju sa dolaznim pozivima tokom sva četiri posmatrana kvartala u 2025. godini (Slike 7.4. i 7.5).

**Slika 7.4: Odlazni pozivi postpejd korisnika u romingu u regionu (u milionima minuta)**

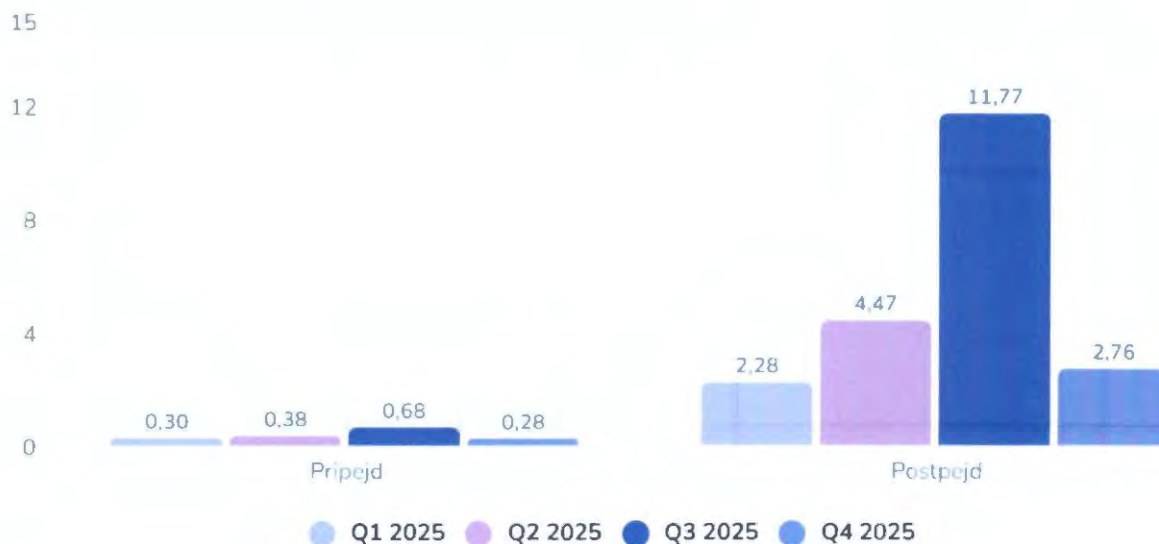


**Slika 7.5: Dolazni pozivi postpejd korisnika u romingu u regionu (u milionima minuta)**



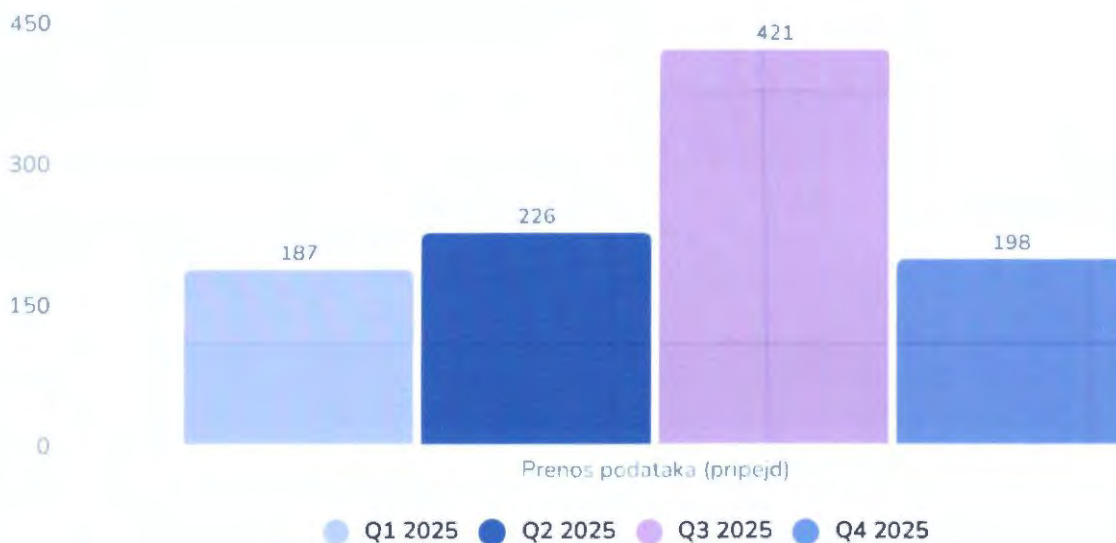
Kada je reč o SMS porukama, podaci pokazuju da postpejd korisnici u većoj meri koriste usluge slanja SMS poruka u romingu u poređenju sa pripejd korisnicima, što je posledica i većeg broja postpejd korisnika u odnosu na pripejd korisnike u romingu (Slika 7.6).

Slika 7.6: Broj SMS poruka u romingu u regionu (u milionima)

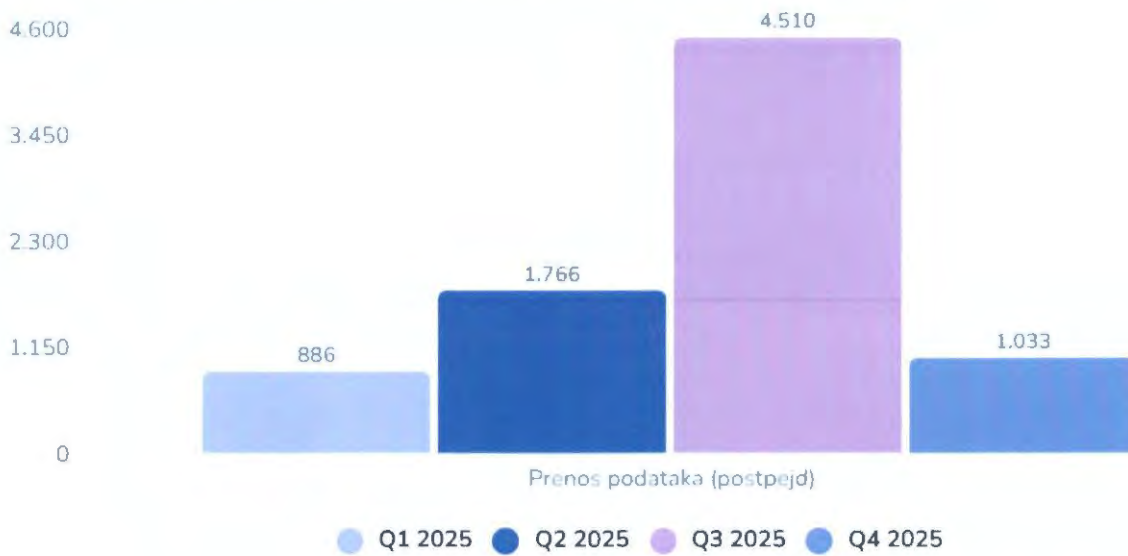


Količina prenetih podataka u romingu kod pripejd, kao i kod postpejd korisnika, je bila najveća tokom trećeg kvartala 2025. godine (Slike 7.7. i 7.8).

Slika 7.7: Količina prenetih podataka u romingu u regionu – pripejd (u TB)



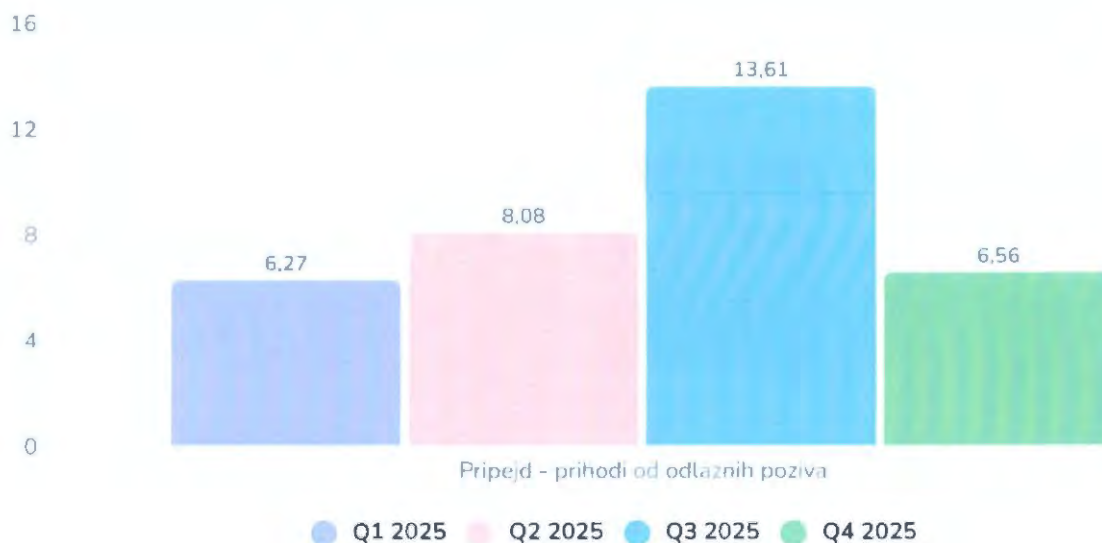
**Slika 7.8: Količina prenetih podataka u romingu u regionu – postpejd (u TB)**



U nastavku je prikazano kretanje prihoda od rominga koji ne uključuju prihode od tarifnih dodataka.

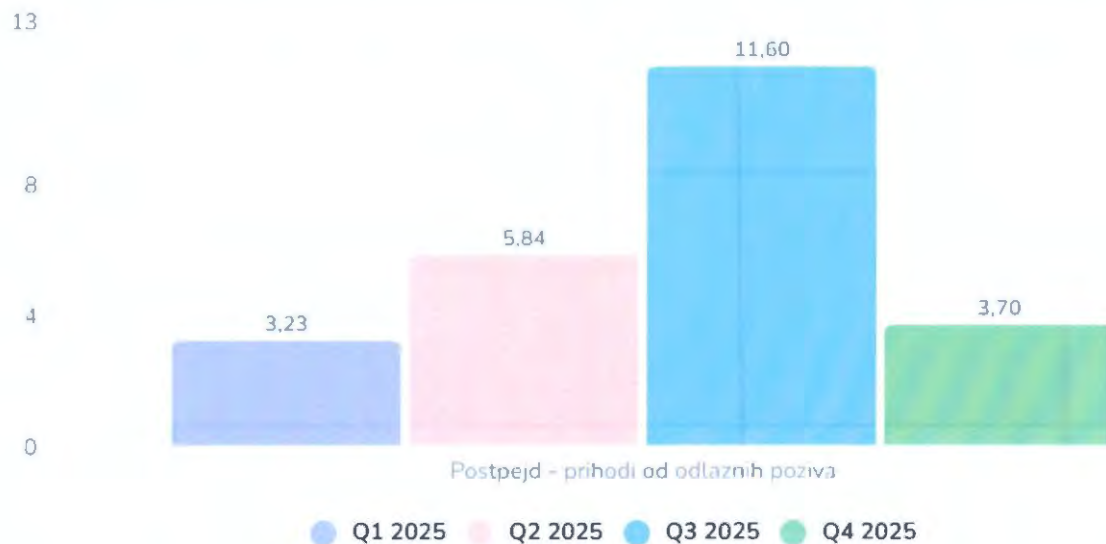
Prihodi koji su ostvareni pružanjem usluga rominga pripejd korisnicima u regionu po osnovu odlaznih poziva su znatno veći od prihoda ostvarenih od dolaznih poziva. U prvom kvartalu 2025. godine ostvaren je najniži ukupan prihod po osnovu odlaznih poziva, dok je najviši nivo prihoda ostvaren u trećem kvartalu, tokom sezone letnjih odmora, kada građani više putuju u region, što je prikazano na Slici 7.9.

**Slika 7.9: Prihodi od odlaznih poziva pripejd korisnika u romingu u regionu (u milionima dinara)**



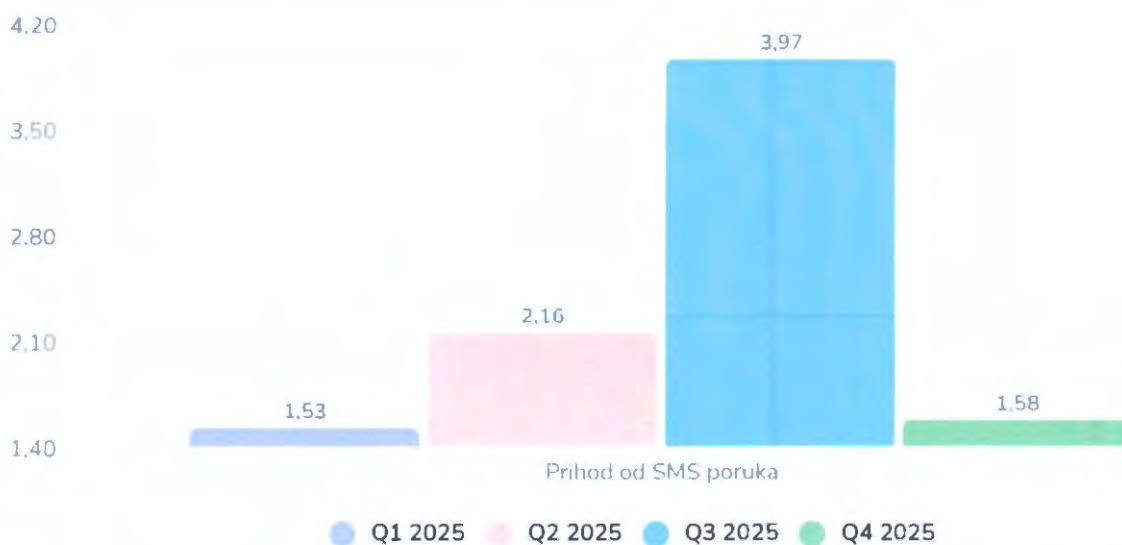
Prihodi koji su ostvareni pružanjem usluga rominga postpejd korisnicima u regionu po osnovu odlaznih poziva u 2025. godini su prikazani na Slici 7.10.

Slika 7.10: Prihodi od odlaznih poziva postpejd korisnika u romingu u regionu (u milionima dinara)



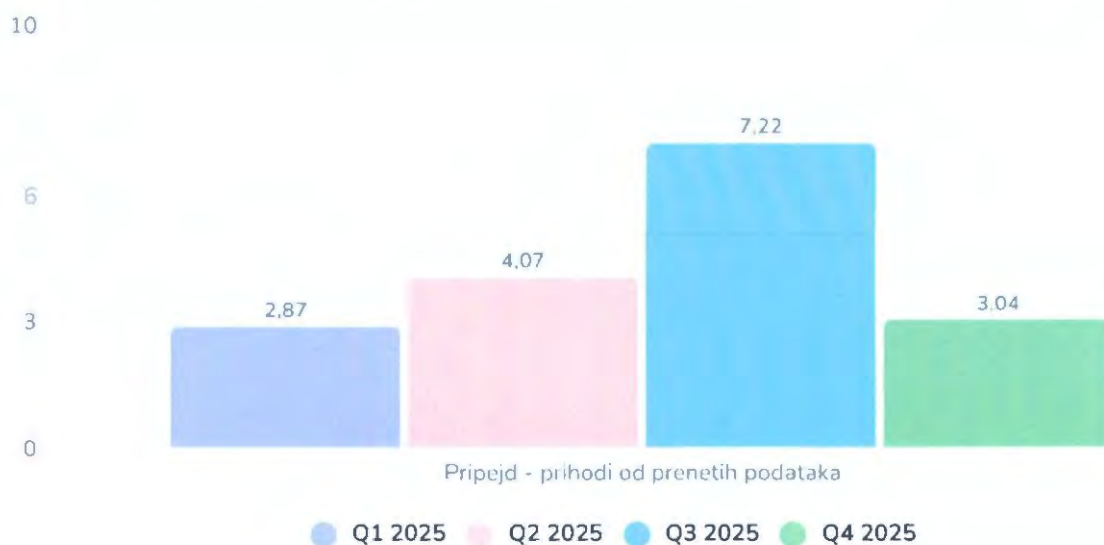
Prihodi od poslatih SMS poruka u romingu najveću vrednost beleže u trećem kvartalu 2025. godine, tokom sezone letnjih odmora (Slika 7.11).

Slika 7.11: Prihodi od SMS poruka u romingu u regionu (u milionima dinara)

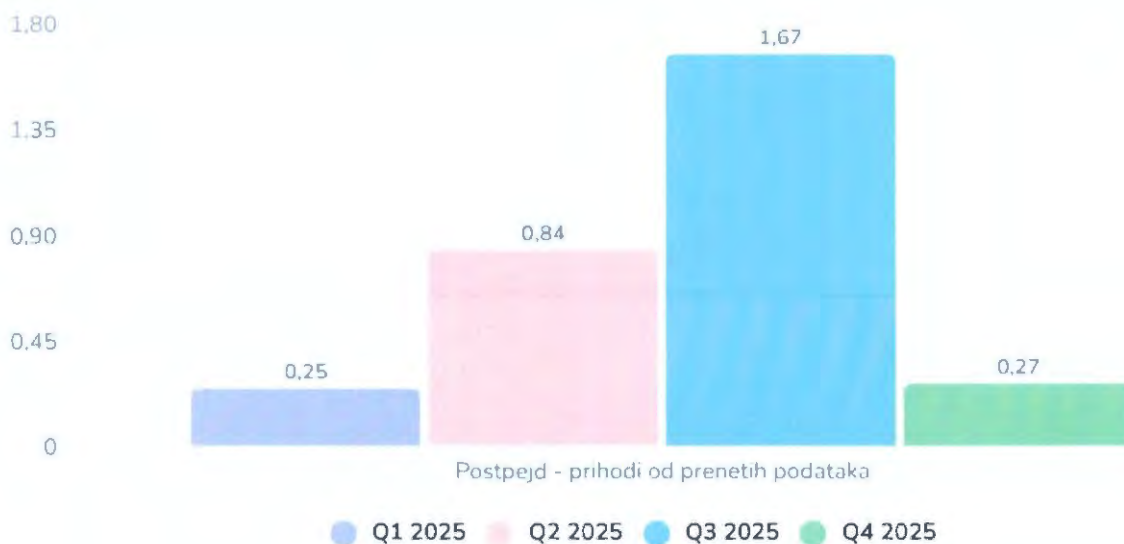


Prihodi od pružanja usluge prenosa podataka pripejd korisnicima u romingu u regionu su veći u sva četiri kvartala 2025. godine u odnosu na prihode od pružanja ove usluge postpejd korisnicima. Prenos podataka u romingu je usluga koja se najviše koristila tokom trećeg kvartala 2025. godine i ostvaruje veći prihod pružanjem usluge pripejd korisnicima u odnosu na postpejd korisnike (Slike 7.12. i 7.13).

**Slika 7.12: Prihodi od prenetih podataka u romingu u regionu-pripejd (u milionima dinara)**



**Slika 7.13: Prihodi od prenetih podataka u romingu u regionu – postpejd (u milionima dinara)**



Apsolutne vrednosti prihoda od posmatranih usluga na maloprodajnom nivou pokazuju da su najveći prihodi ostvareni tokom trećeg kvartala, kada je sezona letnjih odmora i kada građani više putuju u region.

## 8. Usluge širokopojasnog pristupa internetu



## 8. USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU

Tržište širokopojasnog pristupa internetu u Republici Srbiji je u proteklom periodu karakterisao rast, koji se nastavio i u 2025. godini. Pored povećanja ukupnog broja korisnika, i dalje je primetan trend povećane tražnje za internet paketima velikih brzina. Za manje od jedne decenije svedoci smo pojave i ekspanzije povezanih uređaja u našim životima. Od pametnih telefona, preko tableta, do aparata u domaćinstvu, naš svet je u sve većoj meri digitalan i povezan. Prosečna brzina globalnog interneta je sve veća, potražnja za kapacitetom raste iz godine u godinu, a nove aplikacije, koje zahtevaju još veće brzine, nastavljaju da se pojavljuju. U poslednjih nekoliko godina, internet videostriming predstavlja jednu od usluga sa najvećim zahtevima za propusnim opsegom, pri čemu će i u budućnosti nastaviti da raste, pošto se kvalitet videa konstantno poboljšava, a sve češće se vrši reprodukcija videa na televizore sa velikim ekranom. Uzevši u obzir da se sve više koriste OTT usluge videostriminga, kao i da se povećava broj povezanih uređaja unutar domaćinstva, korisnici imaju potrebu za većim brzinama kako bi unapredili svoje iskustvo u korišćenju digitalnih usluga. Internet postaje sve važnije sredstvo za pristup informacijama i predstavlja značajnu kariku u podsticanju razvoja na polju nauke, tehnologije i inovacija, kao i u unapređenju regionalne i međunarodne saradnje.

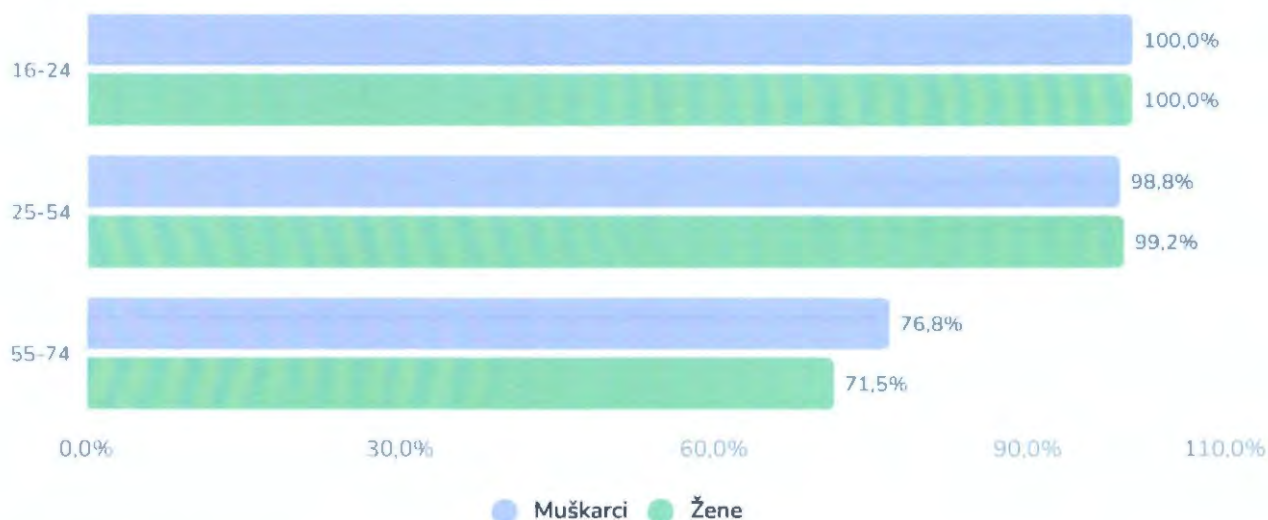
Rezultati istraživanja o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija od strane pojedinaca, domaćinstava i preduzeća, koje je u 2025. godini sproveo Republički zavod za statistiku na uzorku od 2.800 domaćinstava i 2.800 pojedinaca, odnosno uzorku od 1.681 preduzeća, ukazuju na to da je korišćenje interneta ostalo na visokom i stabilnom nivou u odnosu na prethodnu godinu, pri čemu je **devet od deset osoba u Srbiji je koristilo internet**<sup>[6]</sup> u prvom kvartalu 2025. godine.

Najveći stepen korišćenja interneta zabeležen je među mladima starosti između 16 i 24 godine, pri čemu su svi ispitanici iz ove starosne grupe naveli da su koristili internet u poslednja tri meseca. Takođe, u 2025. godini svi ispitanici iz ove starosne grupe naveli su da imaju nalog na društvenim mrežama, kao što su Facebook i Twitter.

Starija grupa ispitanika (25-54 godine) nešto manje koristi internet u odnosu na mlađu populaciju, dok je učešće korisnika interneta najmanje u najstarijoj grupi, koja obuhvata lica starosti između 55 i 74 godine (Slika 8.1.). U ovoj grupi je takođe i najveća razlika između polova u pogledu upotrebe interneta.

6. Podatak preuzet iz publikacije „Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji, 2025.“, Republički zavod za statistiku, 2025. Istraživanje je vršeno tokom februara i marta 2025. godine.

Slika 8.1: Korisnici interneta prema polu i starosti

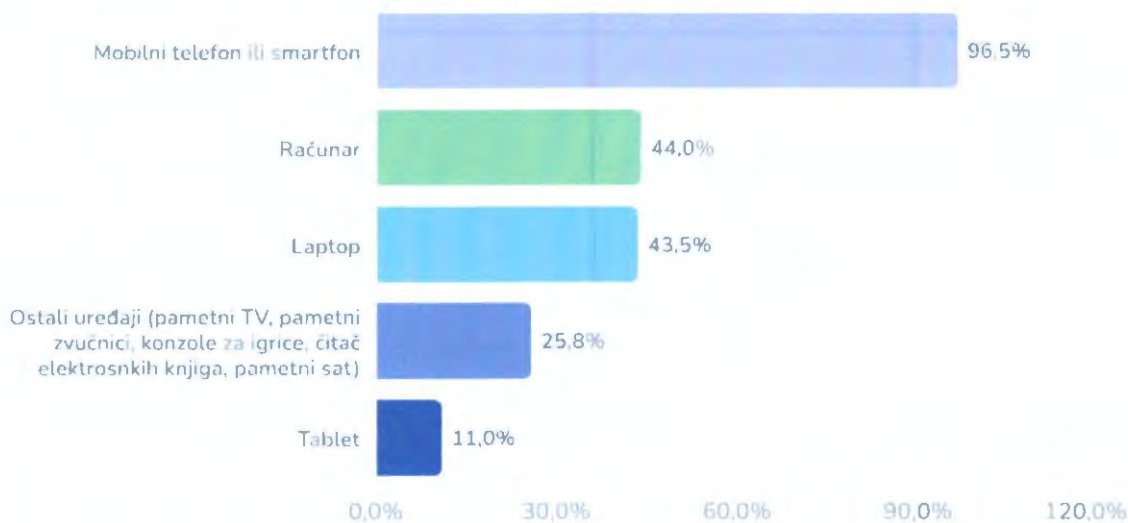


Izvor: Republički zavod za statistiku

Savremeni elektronski komunikacioni sistemi i internet postali su ključni elementi svakodnevnog života, poslovnih i društvenih aktivnosti. Značaj pristupa internetu kontinuirano raste, imajući u vidu njegovu ulogu u ekonomskom razvoju i digitalnoj transformaciji. Širokopolasni pristup internetu na svakom koraku je sve potrebniji, bilo za obavljanje delatnosti, bilo za komunikaciju putem društvenih mreža. Ovo se odražava kako na navike korisnika, tako i na izbor uređaja koje korisnici koriste za pristup mreži.

Internet pametnih uređaja (eng. *Internet of Things* - IoT) predstavlja segment elektronskih komunikacija koji se veoma brzo razvija, omogućavajući povezivanje većeg broja korisnika, uređaja, servisa i aplikacija putem interneta. Krajnji korisnici putem interneta i mobilnih aplikacija pristupaju ovim podacima, podešavaju konfiguracije uređaja i upravljaju i održavaju IoT sisteme. S tim u vezi, rezultati istraživanja su pokazali da je dominantan uređaj za pristup internetu mobilni telefon, koji je koristilo 96,5% ispitanika (Slika 8.2.). Njegova upotreba naročito je izražena među mlađom populacijom, iz starosne kategorije ispitanika između 16 i 24 godine, kod koje je zabeležena stopa korišćenja od 100%.

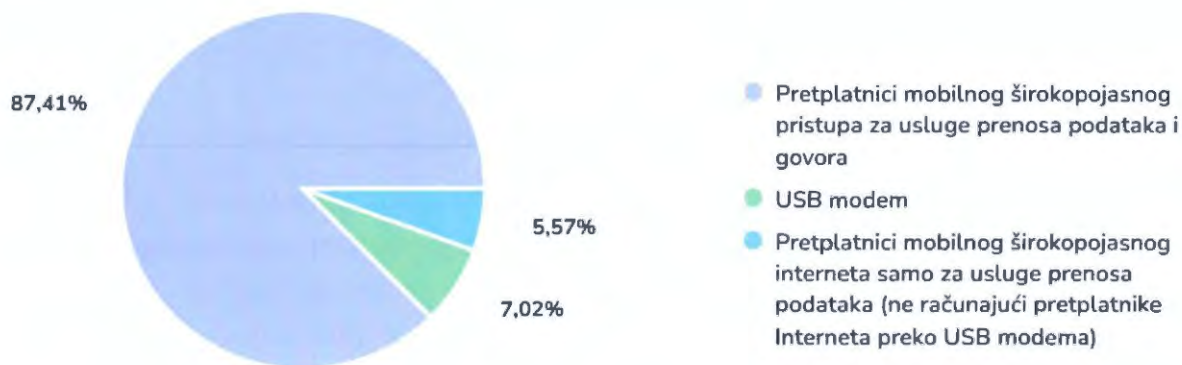
Slika 8.2: Uređaji koji se koriste za pristup internetu



Izvor: Republički zavod za statistiku

Sve veća upotreba mobilnih telefona za širokopojasni pristup internetu dovodi do konstantnog porasta broja korisnika usluge mobilnog interneta, koju su u 2025. godini pružala tri mobilna operatora: Telekom Srbija a.d., Yettel d.o.o. i A1 Srbija d.o.o.

Slika 8.3: Raspodela pretplatnika mobilnog širokopojasnog interneta



Izvor: RATEL

Ukupni broj aktivnih korisnika mobilnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini je ostao na približno istom nivou kao i prethodne godine, uz blago povećanje na nešto više od 7,5 miliona, što predstavlja rast od 0,6% u odnosu na 2024. godinu. Ovaj broj obuhvata pretplatnike mobilnog širokopojasnog pristupa za usluge prenosa podataka i govora, samo za usluge prenosa podataka, kao i pretplatnike koji su internetu pristupali putem namenskih USB modema.

Najizraženiji je rast u broju M2M pretplata, koji se u 2025. godini više nego udvostručio u odnosu na prethodnu godinu i dostigao 559 hiljada. Intenzivan rast broja M2M pretplata može se dovesti u vezu sa daljim razvojem IoT rešenja i povećanom primenom povezanih uređaja u sektorima energetike, transporta, industrije i usluga, kao i sa rastućom digitalizacijom poslovnih procesa.

Slika 8.4: Broj M2M pretplata (u hiljadama)

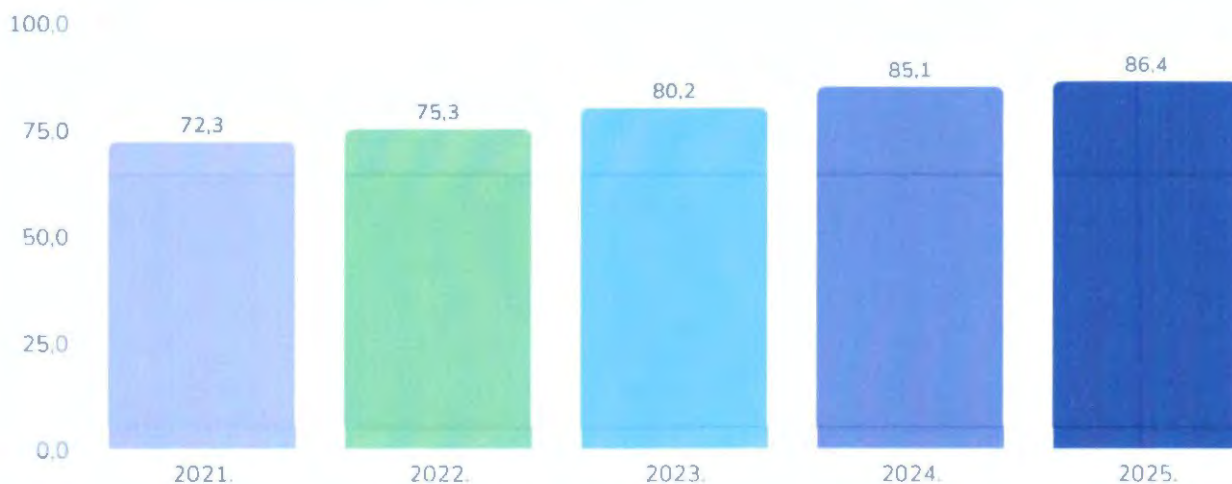


Izvor: RATEL

Značajan rast obima mobilnog širokopojasnog saobraćaja, uprkos gotovo nepromenjenom broju korisnika, ukazuje na povećanje prosečne potrošnje podataka po korisniku. Ovakav trend može se dovesti u vezu s intenzivnijim korišćenjem video sadržaja, sa širom dostupnošću LTE i 5G mreža, kao i s rastućom upotrebom digitalnih servisa i aplikacija koje zahtevaju veći prenos podataka. Ukupan obim UMTS, LTE i 5G saobraćaja, koji uključuje korisnike mobilnog interneta preko mobilnih telefona i preko namenskih modema, povećao se za oko 24% u odnosu na prethodnu godinu i u 2025. godini je iznosio 1,51 milijardu GB. Kao i prethodnih godina, LTE saobraćaj je zadržao dominantno učešće u ukupnom saobraćaju, sa gotovo 99%. Istovremeno, obim UMTS saobraćaja smanjen je za 67%, dok je u 2025. godini zabeležen i saobraćaj generisan preko 5G mreža.

Najprodavaniji paket mobilnog interneta koji se nudi postpejd korisnicima, kada je reč o fizičkim licima, podrazumevao je neograničenu količinu podataka za prenos, po ceni od 1.499 dinara.

**Slika 8.5: Broj pretplatnika fiksnog širokopojsnog pristupa internetu na 100 domaćinstava**

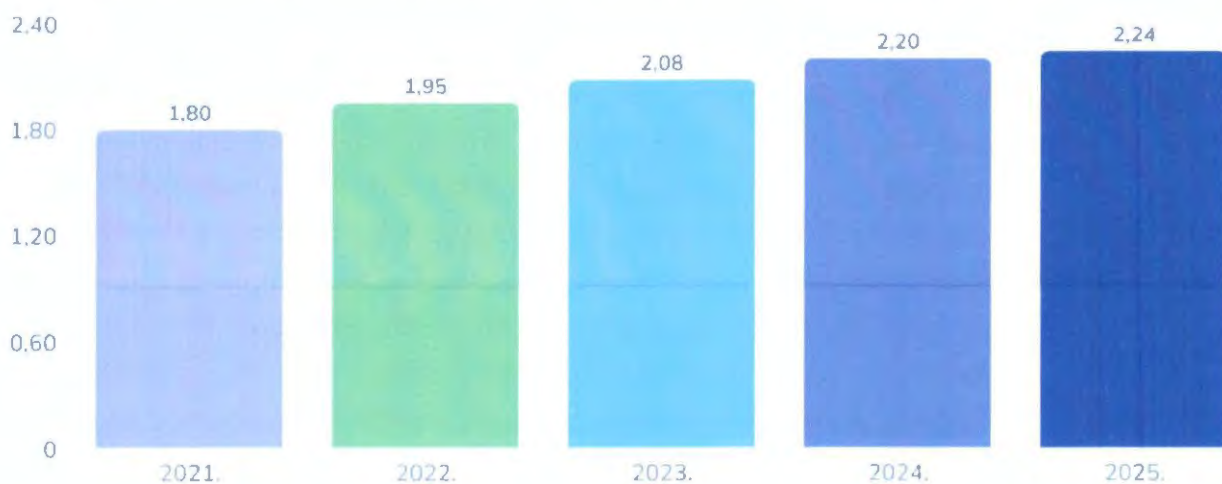


Izvor: RATEL

Fiksni širokopojsni pristup internetu je u 2025. godini imalo 86,4% domaćinstava.

Ukupan broj pretplatnika fiksnog širokopojsnog pristupa internetu je u 2025. godini iznosio 2,24 miliona i zabeležio je rast od 1,82% u odnosu na prethodnu godinu (Slika 8.6.).

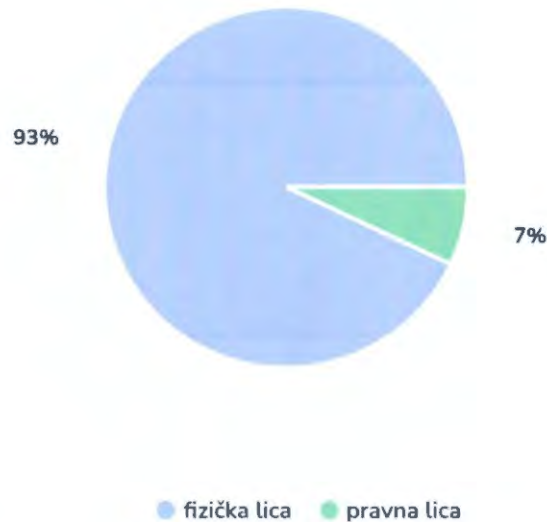
**Slika 8.6: Ukupan broj pretplatnika fiksnog širokopojsnog pristupa internetu (u milionima)**



Izvor: RATEL

Učešće fizičkih i pravnih lica u ukupnom broju pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini prikazano je na slici 8.7.

Slika 8.7: Učešće fizičkih i pravnih lica u ukupnom broju pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa internetu

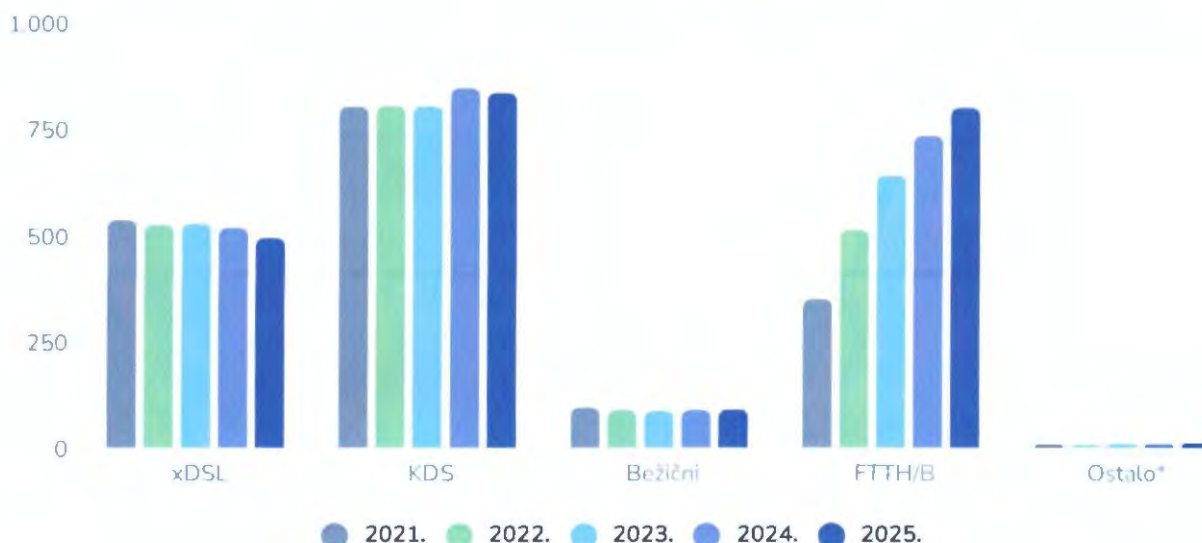


Izvor: RATEL

Sve veća potražnja za širokopojasnim pristupom internetu podstiče potrebu za bržim i pouzdanijim mrežama, što utiče na promenu infrastrukture preko koje se korisnicima usluge nude, tako što se povećava broj korisnika kojima se usluge širokopojasnog pristupa internetu pružaju korišćenjem optičkih vlakana. Ovaj trend se ogleda u neprestanom povećanju korisnika koji internetu pristupaju putem optičkih kablova u FTTH (*Fiber to the Home*) ili FTTB (*Fiber to the Building*) arhitekturi, čiji broj je za oko 9% veći u odnosu na prethodnu godinu. Istovremeno, broj korisnika koji pristupaju internetu putem priključka realizovanog preko koaksijalne kablovske infrastrukture, u poređenju s prethodnim godinama prvi put beleži pad od oko 1,3%. Iako unapređenje kablovskih mreža, koje uglavnom predstavljaju kombinaciju optičkih i koaksijalnih mreža, i primena DOCSIS 3.1 standarda, omogućavaju da krajnjim korisnicima budu dostupni internet paketi većih brzina i putem koaksijalno kablovskih mreža, sve je izraženiji rast broja korisnika pristupa internetu zasnovanog na optičkim vlaknima. Proces migracije ka savremenijim pristupnim mrežama vidljiv je i kod xDSL tehnologije, gde je broj korisnika koji je koriste u 2025. godini smanjen za oko 4,6%. Struktura pretplatnika koji internetu pristupaju putem xDSL tehnologije se i ove godine pomera u korist povećanja učešća korisnika VDSL tehnologije i sada ovu tehnologiju za pristup koristi 69% ukupnog broja xDSL korisnika.

U 2025. godini, osmu godinu zaredom, najzastupljeniji način pristupa je putem priključka realizovanog preko koaksijalne kablovske infrastrukture i on čini oko 38% ukupnog broja pretplatnika. Istovremeno, pristup putem optičkih kablova u FTTH/FTTB arhitekturi nastavio je da povećava svoj udeo i dostigao učešće od približno 36% u ukupnom broju pretplatnika fiksnog širokopojsnog pristupa internetu, čime se dodatno smanjila razlika između ova dva načina pristupa internetu (Slika 8.8.).

**Slika 8.8: Raspodela broja pretplatnika širokopojsnog interneta prema načinu pristupa (u hiljadama)**

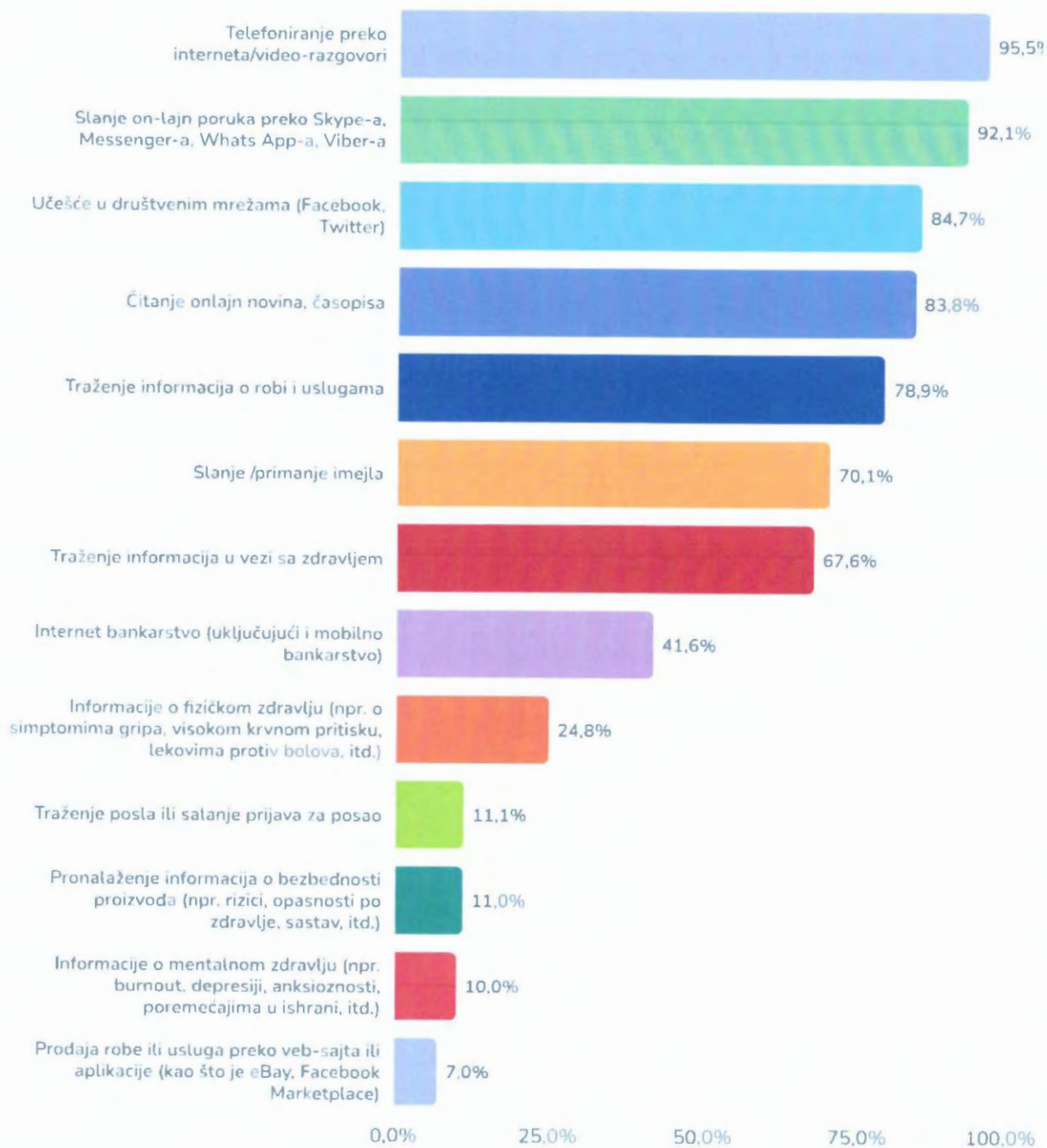


	xDSL	KDS	Bežični	FTTH/B	Ostalo*
2021.	537,92	803,67	96,62	351,21	10,24
2022.	526,53	805,29	91,21	515,21	10,62
2023.	529,90	804,69	88,29	642,12	11,64
2024.	519,51	847,24	90,98	734,89	11,86
2025.	495,70	836,24	91,89	800,61	13,27

\*Ethernet, LAN  
Izvor: RATEL

Dostupnost interneta velike brzine važna je kako bi se osiguralo da pretplatnici imaju kvalitetan pristup sadržaju raspoloživom na internetu, uključujući i sadržaje koje generišu sami krajnji korisnici (različite usluge i informacije). Internet se najviše koristio za telefoniranje/video razgovore (95,5%) i slanje onlajn poruka preko aplikacija Skype, Messenger, Whats App i Viber (92,1%), kao i za učešće u društvenim mrežama (Facebook, Twitter) (84,7%).

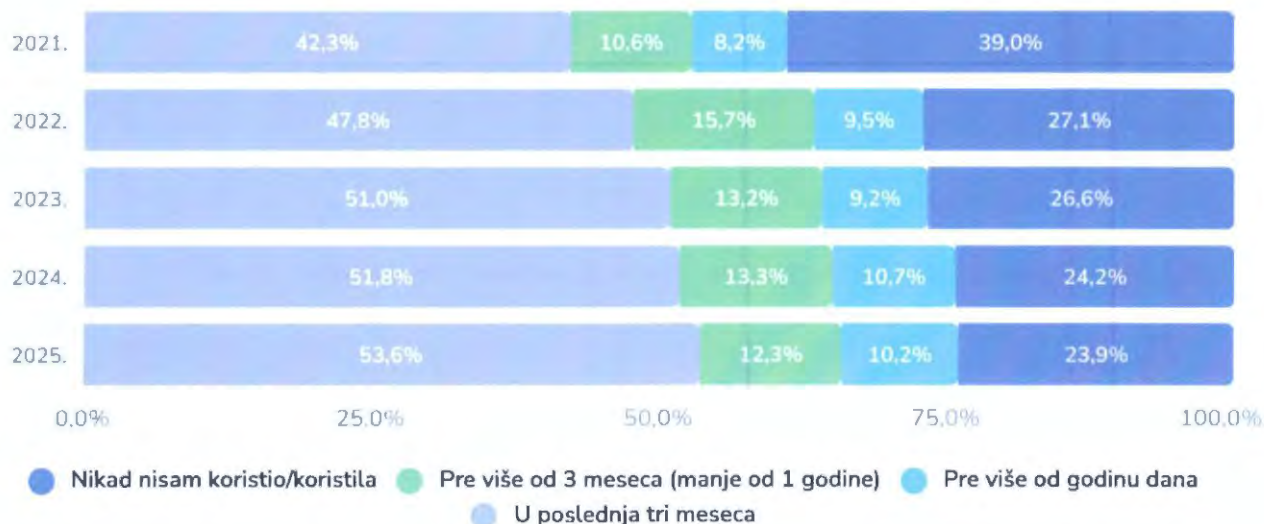
Slika 8.9: Tipovi korišćenja interneta u privatne svrhe



Izvor: Republički zavod za statistiku

Usled razvoja tehnologija, navike krajnjih korisnika se menjaju. Kupovina robe i usluga putem interneta poslednjih godina je konstantno u ekspanziji. Trend rasta se nastavio i u 2025. godini, a promene navika pojedinaca u pogledu onlajn kupovine u poslednjih 5 godina mogu se sagledati na Slici 8.10.

Slika 8.10: Poručivanje/kupovina robe i usluga putem interneta



Izvor: Republički zavod za statistiku

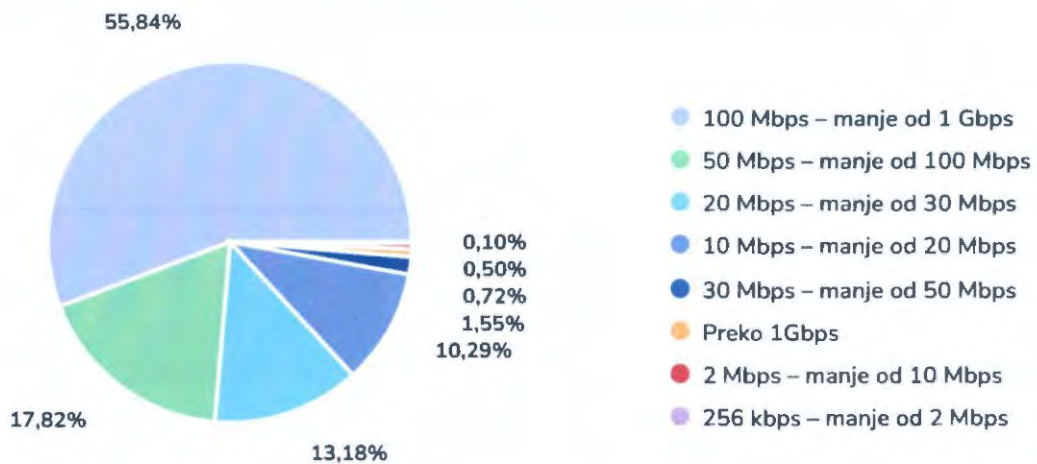
Značajno povećanje broja pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa tokom poslednjih godina, kao i činjenica da se fiksni širokopojasni pristup internetu može osetno razlikovati po brzini pristupa, imaju veliki uticaj na kvalitet i funkcionalnost pristupa internetu. Promene korisničkih navika, porast broja korisnika koji internet koriste kako bi pristupili videostriming servisima, kao i povećanje broja uređaja putem kojih se istovremeno pristupa internetu, doveli su do promene strukture internet paketa i do povećanja obima ostvarenog saobraćaja.

Kada je reč o fiksnom širokopojasnom pristupu internetu, internet paketi brzina 20 Mbps bili su najprodavaniji u 2025. godini, a za njih su pretplatnici izdvajali od 800 do 2.599 dinara.

Prosečan iznos računa za usluge fiksnog širokopojasnog pristupa internetu je u 2025. godini iznosio 1.787 dinara za fizička i 4.504 dinara za pravna lica. Poređenja radi, prosečan iznos računa u 2024. godini je iznosio 1.571 dinara za fizička i 4.371 dinara za pravna lica.

Podela fiksnog širokopojasnog pristupa prema brzinama i prikaz ovog indikatora pomaže u sagledavanju digitalne podele, tako da informacija o broju pretplatnika i brzinama kojima raspolažu doprinosi kreiranju i uvođenju ciljanih regulatornih mera za prevazilaženje digitalnog jaza. Prema raspoloživim podacima, primetan je trend sve veće potražnje za višim brzinama pristupa, pri čemu je najizraženiji trend rasta za brzinama iznad 100 Mbps. U odnosu na ukupan broj pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa, udeo korisnika koji su koristili internet pakete brzina iznad 100 Mbps u 2025. godini je iznosio oko 56%. Taj trend se s jedne strane može objasniti ponudom operatora koji žele da iskoriste svoje VHCN (Very High Capacity Network) mreže, a s druge strane rastućim trendom potražnje za uslugama (npr. OTT, onlajn video igrice i sl.) čije korišćenje zahteva sve veće brzine pristupa i bolje parametre kvaliteta koje omogućavaju VHCN mreže (kašnjenje, jitter, gubitak paketa).

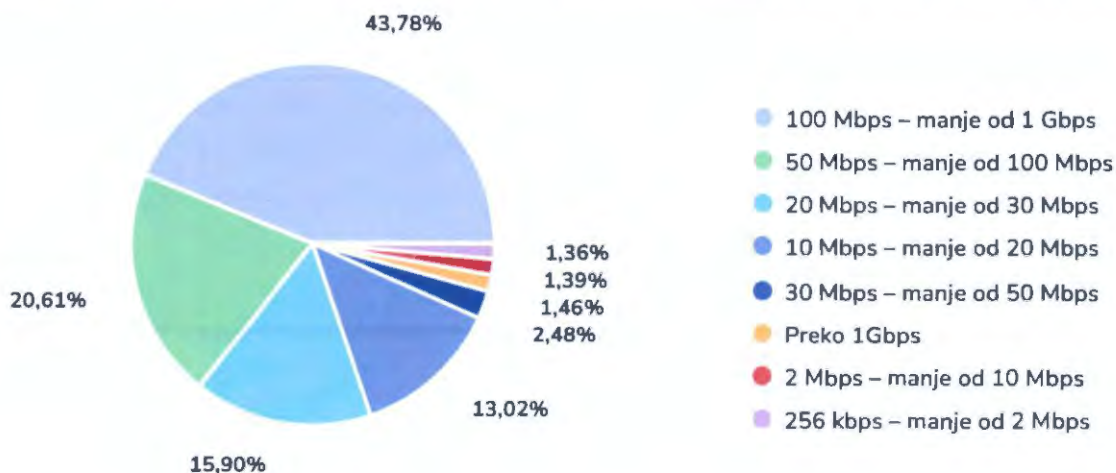
Slika 8.11: Raspodela pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa internetu, prema brzini



Izvor: RATEL

Raspodela pretplatnika prema brzini internet konekcije za preduzeća, koja je definisana ugovorom sa internet provajderom, prikazana je na Slici 8.12.

Slika 8.12: Raspodela pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa internetu – pravna lica, prema brzini



Izvor: RATEL

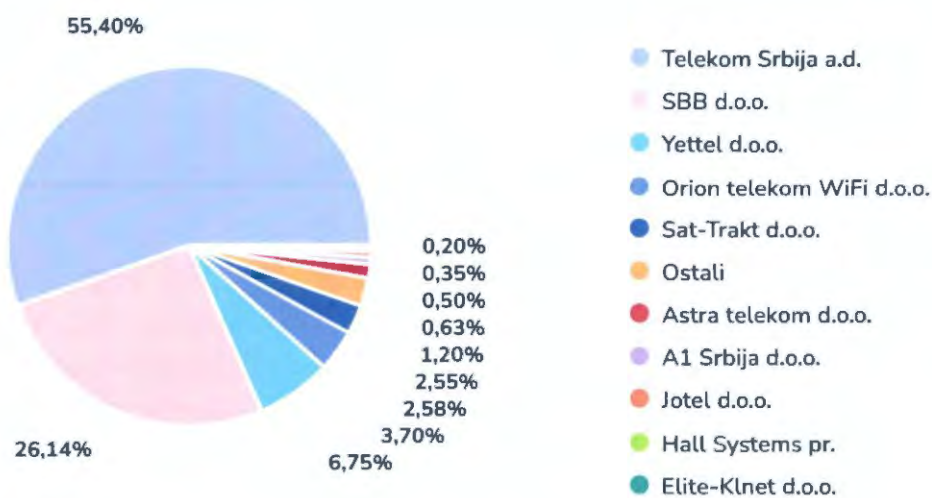
Od ukupnog broja preduzeća koja imaju internet priključak, čak 85% ima svoju internet stranicu, čiji je cilj najčešće davanje opisa robe ili usluga i cenovnika (77,2%) i omogućavanje uvida u sadržaj prilagođen redovnim posetiocima (61,9%). U domenu poslovanja preduzeća, sve su prisutnije i društvene mreže. Za potrebe poslovanja u 2025. godini preko 56% preduzeća je koristilo neku od društvenih mreža (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat, LinkedIn, Xing, Viadeo). Procenat preduzeća koja plaćaju usluge klad servisa (cloud service), kojima se pristupa putem interneta radi upotrebe softvera, prostora za skladištenje podataka i sl., je u 2025. godini iznosio 41,5%. Klad servisi se nalaze na serverima pružaoca usluge i mogu da se koriste na zahtev korisnika, pri čemu se plaćaju na osnovu iskorišćenog kapaciteta prostora, odnosno načina upotrebe servisa.

Promena strukture paketa u korist paketa većih brzina, kao i povećanje broja uređaja pomoću kojih se u jednom domaćinstvu i preduzeću pristupa internetu, imala je za posledicu i veliki obim saobraćaja. Na osnovu raspoloživih podataka, procenjeno je da je ukupan saobraćaj ostvaren preko fiksnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini iznosio oko 3,76 EB. Prosečna iskorišćenost međunarodnih linkova za isporuku internet saobraćaja iznosila je približno 2,33 miliona Mb/s, dok je zakupljeni (lit/equipped) kapacitet međunarodnog internet linka procenjen na oko 10 miliona Mb/s.

Kada je reč o fiksnom širokopojasnom pristupu internetu, najveći operator u Republici Srbiji u 2025. godini je i dalje Telekom Srbija a.d., sa tržišnim učešćem od 55,82% u odnosu na ukupni broj pretplatnika. Pored operatora Telekom Srbija a.d, kao vodeći operatori izdvajaju se

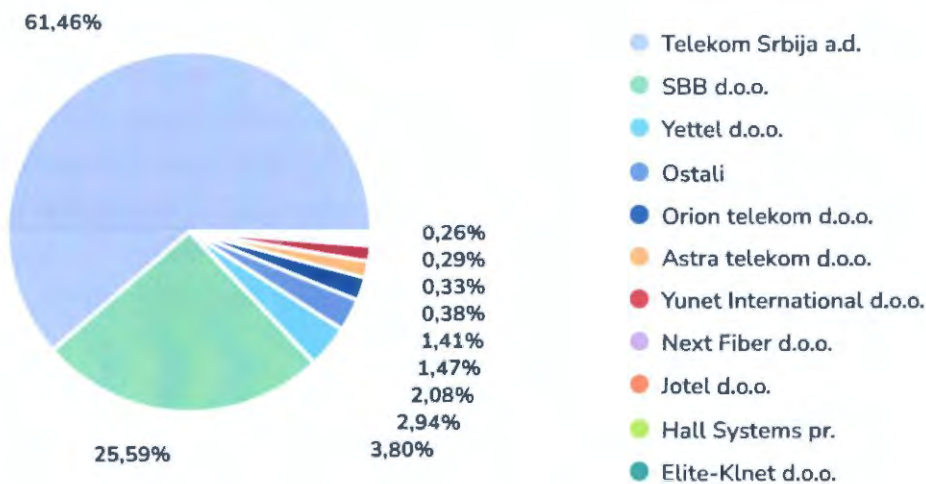
i SBB d.o.o., sa tržišnim učešćem od 26,1%, zatim Yettel d.o.o., Orion telekom WiFi d.o.o., Sat-Trakt d.o.o., Astra telekom d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Jotel d.o.o., Hall Systems pr. i Yunet International d.o.o. sa značajno manjim tržišnim učešćima u odnosu na Telekom Srbija a.d. i SBB d.o.o. Mereno brojem pretplatnika, ovih 10 operatora zajedno zauzimaju oko 97,21% tržišta širokopojasnog pristupa internetu u Republici Srbiji. Na Slikama 8.13. i 8.14. prikazana su tržišna učešća vodećih operatora fiksnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini, kada su pretplatnici fizička lica, odnosno pravna lica.

Slika 8.13: Tržišno učešće vodećih operatora fiksnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini – fizička lica



Izvor: RATEL

Slika 8.14: Tržišno učešće vodećih operatora fiksnog širokopojasnog pristupa internetu u 2025. godini – pravna lica



Izvor: RATEL

**Tabela 8.1: Podaci o penetraciji usluge pristupa internetu po domaćinstvu na nivou okruga**

<b>Okrug</b>	<b>Penetracija (%)</b>	<b>Okrug</b>	<b>Penetracija (%)</b>
		Podunavski okrug	66,36
Grad Beograd	111,45	Moravički okrug	65,83
Južnobački okrug	99,55	Kolubarski okrug	64,86
Južnobanatski okrug	78,36	Severnobanatski okrug	62,56
Srednjobanatski okrug	75,57	Jablanički okrug	62,56
Raški okrug	75,14	Pomoravski okrug	62,16
Rasinski okrug	74,65	Toplički okrug	58,28
Zapadnobački okrug	73,59	Severnobački okrug	57,07
Šumadijski okrug	70,01	Pčinjski okrug	56,19
Nišavski okrug	69,18	Borski okrug	54,45
Sremski okrug	68,68	Pirotski okrug	47,38
Mačvanski okrug	68,40	Zaječarski okrug	35,56
Braničevski okrug	67,31		
Zlatiborski okrug	66,99		

Stopa penetracije usluge širokopojasnog pristupa internetu po okruzima i opštinama, izračunata je na osnovu podataka operatora koji su dostavili informacije o pružanju usluge širokopojasnog pristupa internetu po naseljenim mestima. Podaci o penetraciji za Kosovo i Metohiju nisu uneti u tabelu, zbog nemogućnosti pribavljanja podataka o broju domaćinstava.

U Tabeli 8.1. i na Slici 8.15. su dati podaci o penetraciji usluge širokopojasnog pristupa internetu po domaćinstvu na nivou okruga.

Slika 8.15: Podaci o penetraciji usluge pristupa internetu po domaćinstvu na nivou okruga

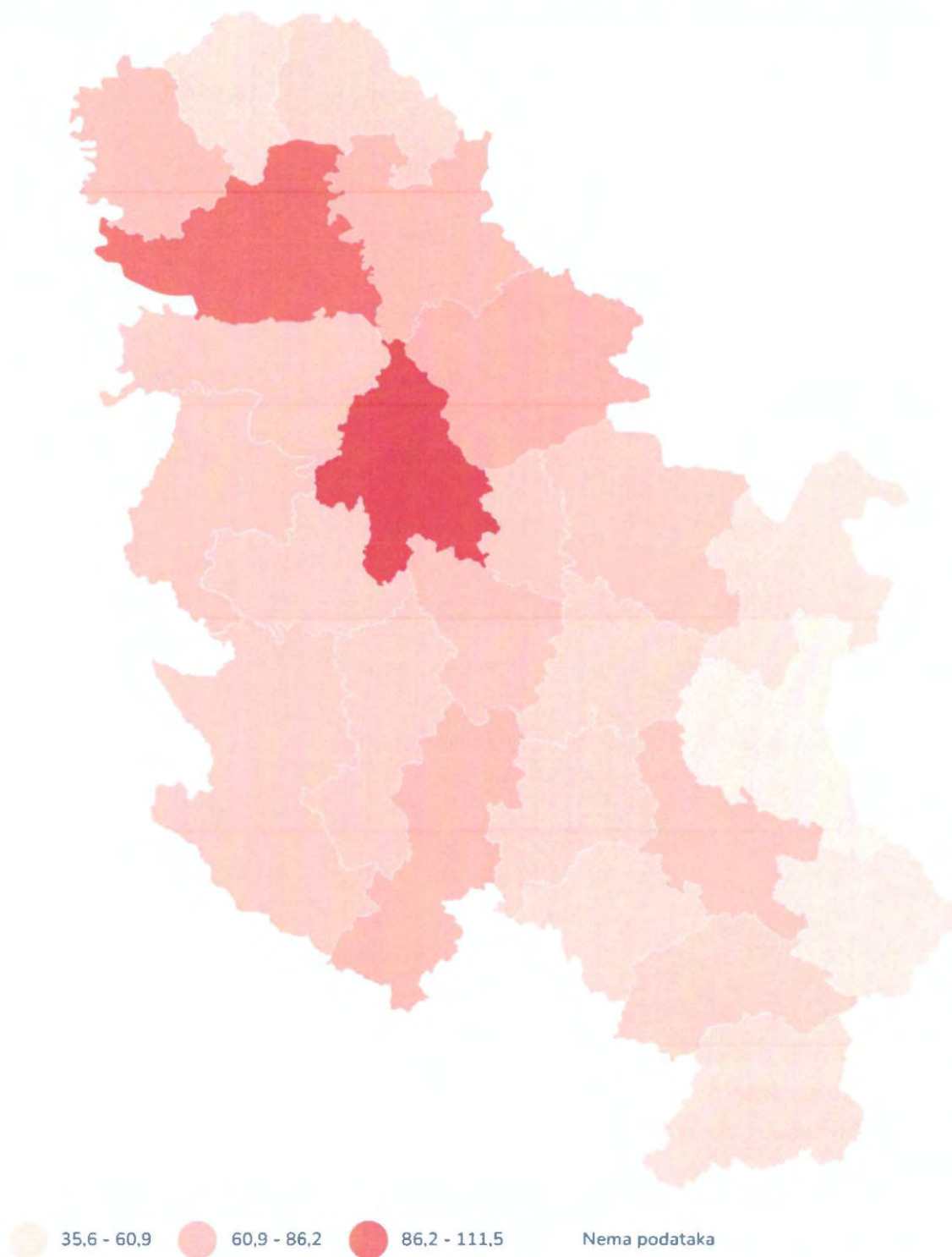


Tabela 8.2: Opštine sa penetracijom usluge pristupa internetu manjom od 30%

Opština	Penetracija (%)
Vladimirci	29,15
Knjaževac	28,79
Bačka Palanka	27,84
Bujanovac	25,90
Čoka	25,64
Trgovište	25,20
Kladovo	23,83
Preševo	19,82
Kučevo	18,28

U Tabeli 8.2. su navedene opštine u kojima je penetracija usluge pristupa internetu manja od 30%, a u Tabeli 8.3. su prikazane opštine, odnosno gradovi, sa najvećim brojem pretplatnika usluge pristupa internetu u odnosu na broj domaćinstava.

**Tabela 8.3: Opštine sa penetracijom usluge pristupa internetu većom od 80%**

<b>Opština</b>	<b>Penetracija (%)</b>
Crna Trava	463,72
Čajetina	171,67
Bački Petrovac	136,37
Novi Sad	119,38
Vrnjačka Banja	116,30
Beograd	111,45
Medveđa	102,24
Užice	99,15
Požarevac	92,68
Šabac	92,28
Pančevo	90,21

<b>Opština</b>	<b>Penetracija (%)</b>
Sremski Karlovci	87,81
Vranje	87,42
Kruševac	86,75
Despotovac	86,16
Zrenjanin	84,89
Kraljevo	84,60
Alibunar	84,40
Kikinda	82,86
Sombor	82,75
Batočina	81,64
Bečej	80,08

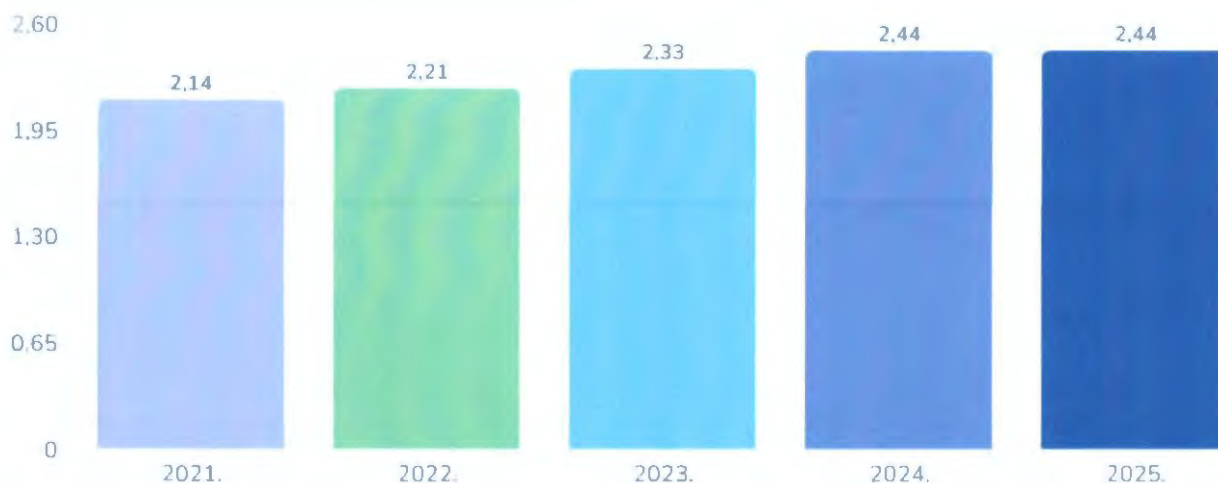
## 9. Distribucija medijskih sadržaja



## 9. DISTRIBUCIJA MEDIJSKIH SADRŽAJA

U 2025. godini su bila 34 registrovana operatora elektronske komunikacione mreže za distribuciju medijskih sadržaja koji su pružali uslugu preko kablovske distributivne mreže (koaksijalne, hibridne i optičke), mreže bakarnih parica, satelitske distributivne mreže i bežične mreže. Ukupan broj pretplatnika usluge distribucije medijskih sadržaja u 2025. godini je na približno istom nivou kao i prethodne godine i iznosi 2,44 miliona. Oko 1,74 miliona pretplatnika je koristilo uslugu distribucije medijskih sadržaja u okviru paketa usluga, i to najčešće sa uslugom širokopojasnog pristupa internetu i/ili sa uslugom fiksne telefonije.

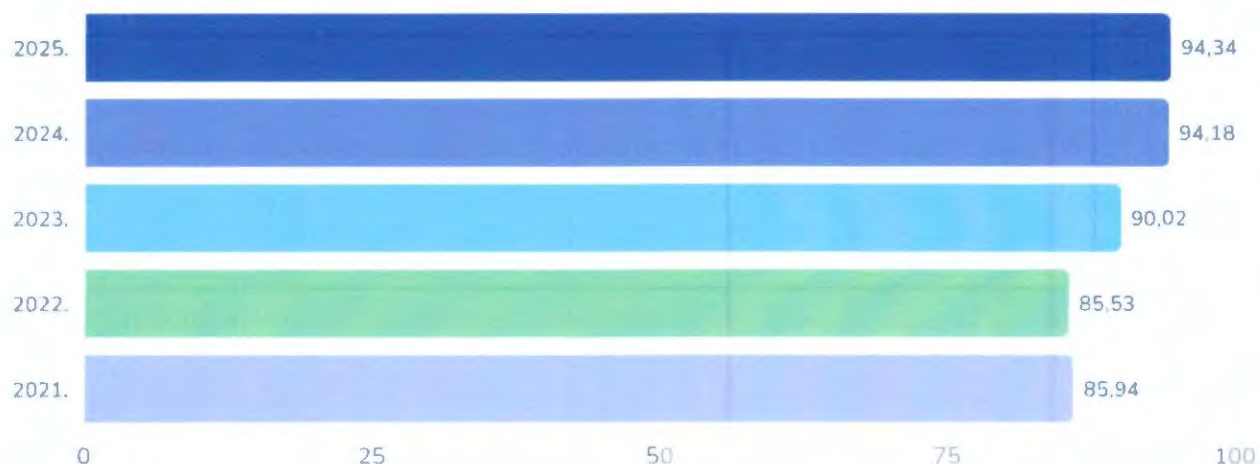
Slika 9.1: Ukupan broj pretplatnika (u milionima)



Izvor: RATEL

Penetracija merena prema broju stanovnika je iznosila 37,19%, a prema broju domaćinstava 94,34%.

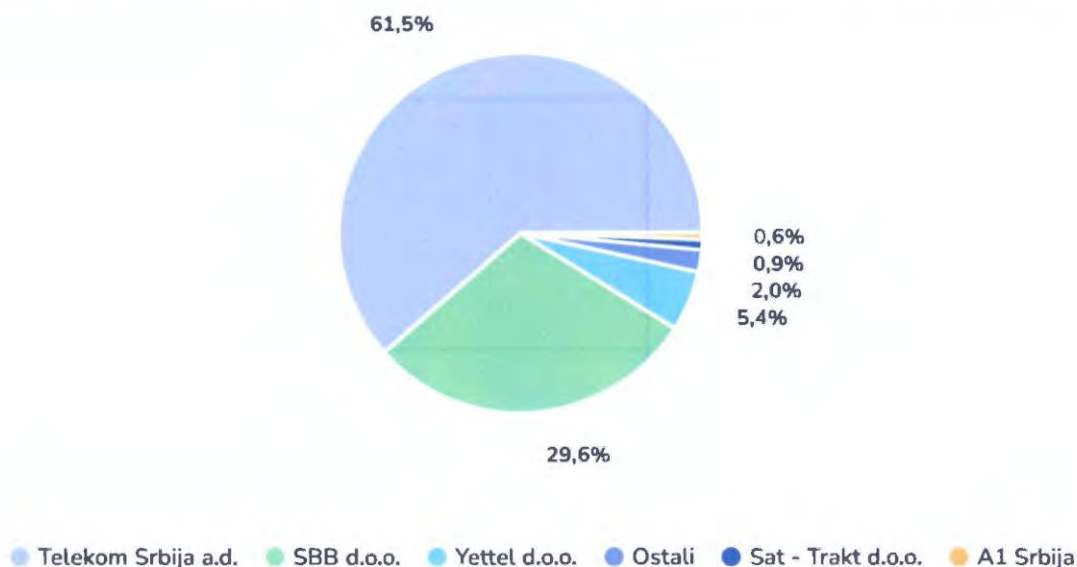
Slika 9.2: Penetracija u odnosu na broj domaćinstava (u %)



Izvor: RATEL

Najveći operator distribucije medijskih sadržaja u Republici Srbiji u 2025. godini bio je Telekom Srbija a.d, sa tržišnim učešćem od 61,5% u ukupnom broju pretplatnika na tržištu. Privredno društvo Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže d.o.o. (SBB d.o.o.) zauzimalo je 29,6% tržišnog učešća u 2025. godini. Pored Telekom Srbija a.d. i SBB d.o.o, mogu se izdvojiti i privredna društva Yettel d.o.o. i Sat - Trakt d.o.o. Mereno brojem pretplatnika, ovi operatori zajedno zauzimaju više od 97% tržišta distribucije medijskih sadržaja.

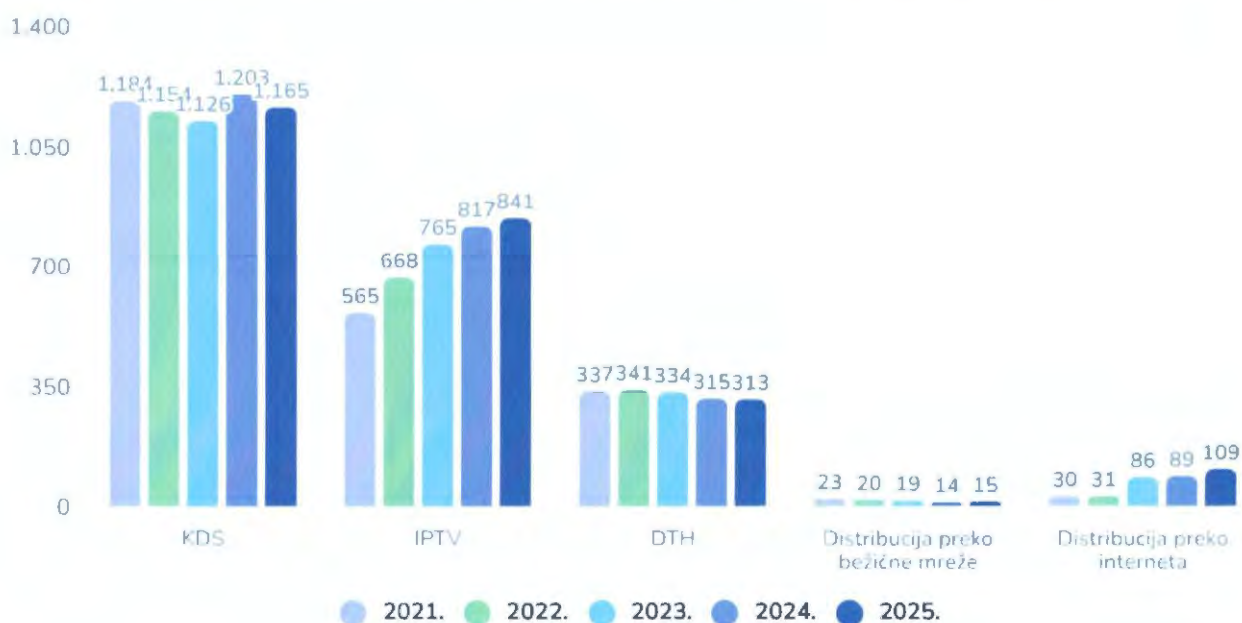
Slika 9.3: Tržišna učešća operatora koji su pružali uslugu distribucije medijskih sadržaja u 2025. godini



Izvor: RATEL

Najzastupljeniji način distribucije medijskih sadržaja u 2025. godini je, uprkos padu od 3%, i dalje distribucija preko kablovsko-distributivnih sistema (KDS), sa 1,16 miliona pretplatnika. Broj IPTV pretplatnika je povećan za oko 3% u odnosu na prethodnu godinu, dok je broj DTH pretplatnika preko satelitske mreže ostao na približno istom nivou u odnosu na 2024. godinu. Takođe, broj pretplatnika distribucije medijskih sadržaja preko bežične mreže je u blagom porastu i u 2025. godini je iznosio oko 15 hiljada, a pozitivan trend rasta ima i broj pretplatnika distribucije preko interneta, sa oko 109 hiljada pretplatnika u 2025. godini.

Slika 9.4: Broj pretplatnika najzastupljenijih načina distribucije medijskih sadržaja (u hiljadama)



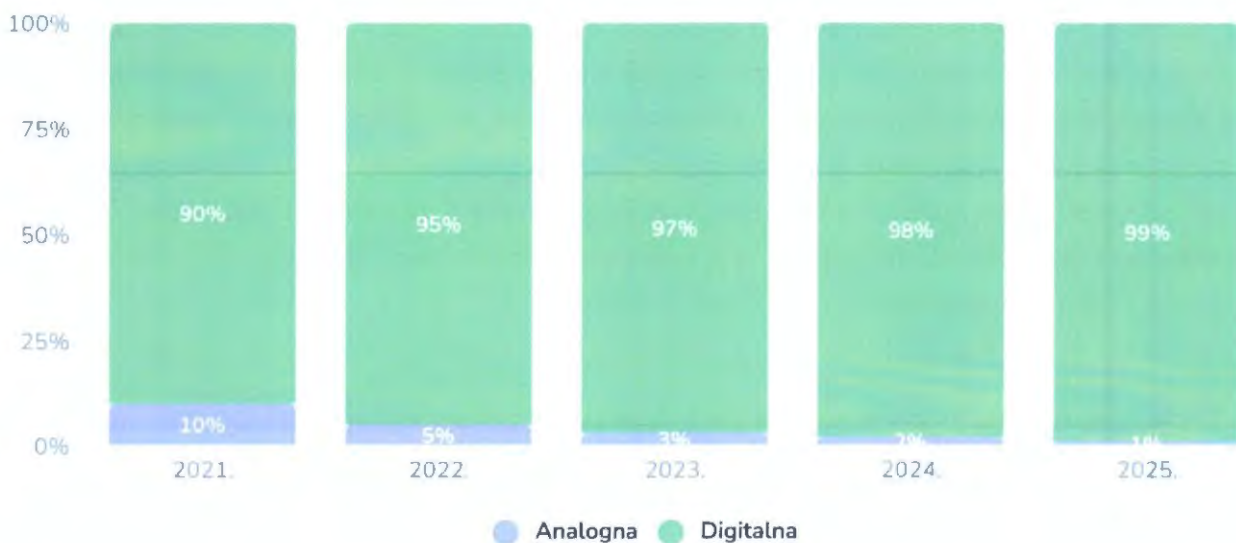
	KDS	IPTV	DTH	Distribucija preko bežične mreže	Distribucija preko interneta
2021.	1.184	565	337	23	30
2022.	1.154	668	341	20	31
2023.	1.126	765	334	19	86
2024.	1.203	817	315	14	89
2025.	1.165	841	313	15	109

Izvor: RATEL

Procentualna raspodela pretplatnika prema vrsti distribucije se kod najzastupljenijih načina distribucije nije značajnije promenila u 2025. godini. Učešće najzastupljenijeg načina pružanja usluge, odnosno kablovsko-distributivnog sistema, zabeležilo je pad od oko 3%, dok je učešće pretplatnika IPTV na nešto višem nivou u odnosu na prethodnu godinu. Broj pretplatnika DTH se zadržao na približno istom nivou, dok su pretplatnici distribucije medijskih sadržaja preko interneta u blagom porastu u odnosu na 2024. godinu. Na tržištu, od 2016. godine postoji i usluga distribucije medijskih sadržaja - plaćena terestrička televizija, koja se emituje putem mreže zemaljskih predajnika u DVB-T2 standardu, a za njeno korišćenje su potrebni sobna antena i uređaj (set-top box). Ovu uslugu na tržištu Srbije pružao je operator Telekom Srbija a.d, i u 2025. godini je imala nešto više od 7 hiljada pretplatnika.

U 2025. godini, broj pretplatnika koji medijski sadržaj prate u digitalnom formatu iznosio je 99% od ukupnog broja korisnika KDS. Digitalna kablovska distribucija omogućava korisnicima gledanje sadržaja u visokoj rezoluciji (HD), kao i brojne dodatne usluge.

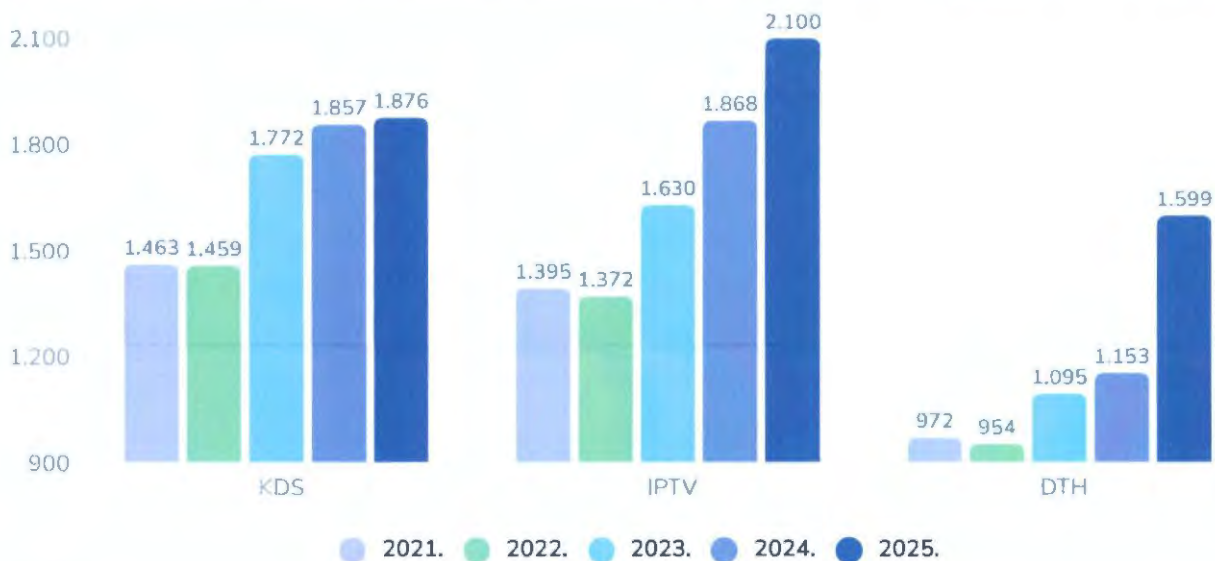
**Slika 9.5: Raspodela KDS pretplatnika**



Izvor: RATEL

U 2025. godini, prosečna cena mesečne pretplate za osnovni paket analogne KDS iznosila je 1.240 dinara, a za digitalnu KDS 1.881 dinar. Prosečna pretplata za osnovni paket IPTV zabeležila je rast u odnosu na prethodnu godinu, pa je u 2025. godini iznosila 2.100 dinara, dok je prosečna mesečna pretplata za DTH takođe zabeležila rast u odnosu na prethodnu godinu, i u 2025. godini je iznosila 1.599 dinara.

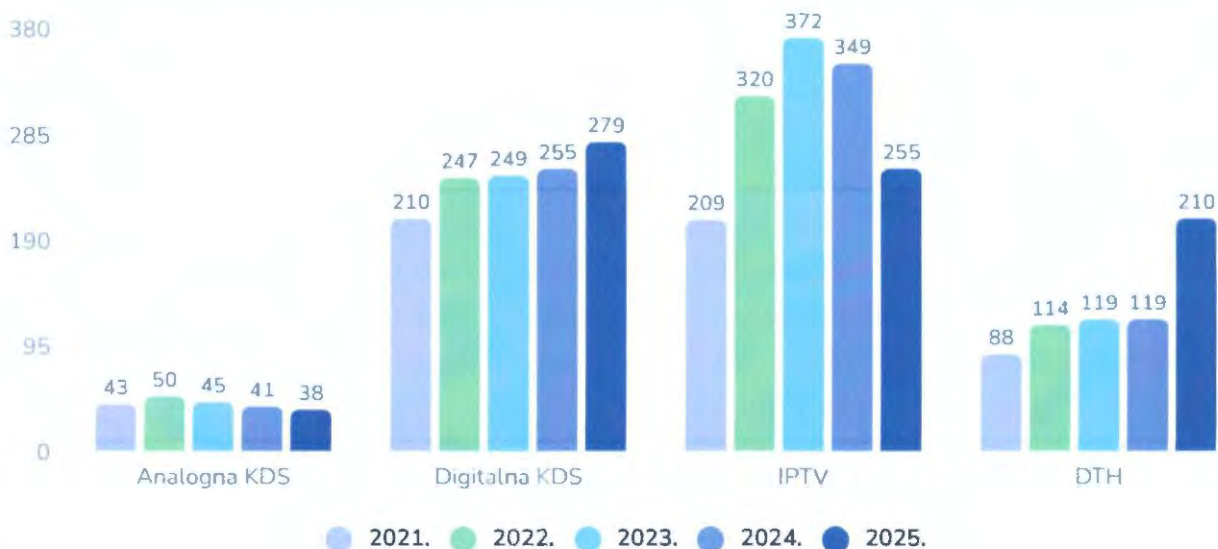
**Slika 9.6: Prosečna cena mesečne pretplate za osnovni paket najzastupljenijih načina distribucije (u RSD)**



Izvor: RATEL

Prosečni broj TV programa u osnovnom paketu u 2025. godini, za različite načine distribucije, kreće se od 38 kod analogne do 279 kod digitalne KDS. Pored programa u osnovnom paketu koji su uključeni u mesečnu pretplatu, pretplatnicima su na raspolaganju i dodatni, obično tematski programski kanali, koji se dodatno plaćaju. Ovi programski paketi, pored programa iz osnovne ponude uključenih u pretplatu, sadrže i dodatne obrazovne, sportske i filmske programe, kao i dodatne HD programe, a prema raspoloživim podacima, u 2025. godini pratilo ih je više od 1.760 hiljada pretplatnika.

**Slika 9.7: Prosečni broj televizijskih programa u osnovnom paketu najzastupljenijih načina distribucije**



Izvor: RATEL

Pored dodatnih kanala, dodatne usluge koje su na raspolaganju pretplatnicima digitalne KDS i IPTV pretplatnicima uključuju VoD (video na zahtev), vraćanje programa unazad, snimanje sadržaja, interaktivni TV vodič, roditeljsku zaštitu, gledanje sadržaja na mobilnim uređajima i drugo. Prema raspoloživim podacima u 2025. godini, od ukupnog broja pretplatnika, više od 1,9 miliona je koristilo dodatne usluge i realizovalo preko 2 milijarde zahteva za neku od dodatnih usluga (nešto više od 1000 zahteva godišnje po pretplatniku), od čega preko 45 miliona zahteva za uslugu video na zahtev (VoD), odnosno više od 20 zahteva godišnje po pretplatniku.

Da bi pretplatnik distribucije medijskih sadržaja bio u mogućnosti da gleda medijski sadržaj u digitalnom formatu (nezavisno od mreže na koju je priključen - kablovske, telefonske, bežične) na više TV uređaja, za svaki od njih mu je potreban dodatni prijemnik (set-top box) koji se dodatno plaća. U 2025. godini, više od 601 hiljade pretplatnika zakupljivalo je dodatni prijemnik.

Pored usluge distribucije, određeni TV sadržaj je moguće pratiti i na mobilnim uređajima korišćenjem različitih aplikacija, bez priključivanja na distributivnu mrežu i bez zasnivanja pretplatničkog ugovora sa operatorom. Korisnik aplikacije nema obavezu plaćanja mesečne pretplate, već se aplikacija obično aktivira slanjem SMS poruke, koja se naplaćuje po unapred utvrđenoj ceni i koja zapravo predstavlja naknadu za korišćenje aplikacije u određenom, obično kraćem, vremenskom periodu.

**Tabela 9.1: Penetracija usluge DMS po domaćinstvu na nivou okruga**

Okrug/grad	Penetracija (%)	Okrug/grad	Penetracija (%)
		Braničevski okrug	79,65
Grad Beograd	135,36	Srednjobanatski okrug	79,33
Južnobački okrug	109,37	Podunavski okrug	78,60
Zlatiborski okrug	104,28	Pomoravski okrug	76,48
Moravički okrug	94,82	Severnobački okrug	67,01
Raški okrug	94,71	Pčinjski okrug	64,91
Šumadijski okrug	90,92	Pirotski okrug	61,29
Sremski okrug	89,49	Jablanički okrug	60,10
Mačvanski okrug	88,89	Borski okrug	57,81
Kolubarski okrug	86,98	Zaječarski okrug	56,25
Južnobanatski okrug	86,01	Toplički okrug	55,61
Nišavski okrug	85,77	Severnobanatski okrug	48,66
Rasinski okrug	83,06		
Zapadnobački okrug	80,81		

Stopa penetracije usluge distribucije medijskih sadržaja po okruzima i opštinama, izračunata je na osnovu podataka operatora koji su dostavili informacije o pružanju usluge širokopojsnog pristupa internetu po naseljenim mestima. Podaci o penetraciji za Kosovo i Metohiju nisu uneti u tabelu, zbog nemogućnosti pribavljanja podataka o broju domaćinstava.

U Tabeli 9.1. i na Slici 9.8. su dati podaci o penetraciji usluge distribucije medijskih sadržaja po domaćinstvu na nivou okruga.

Slika 9.8: Penetracija usluge DMS po domaćinstvu na nivou okruga

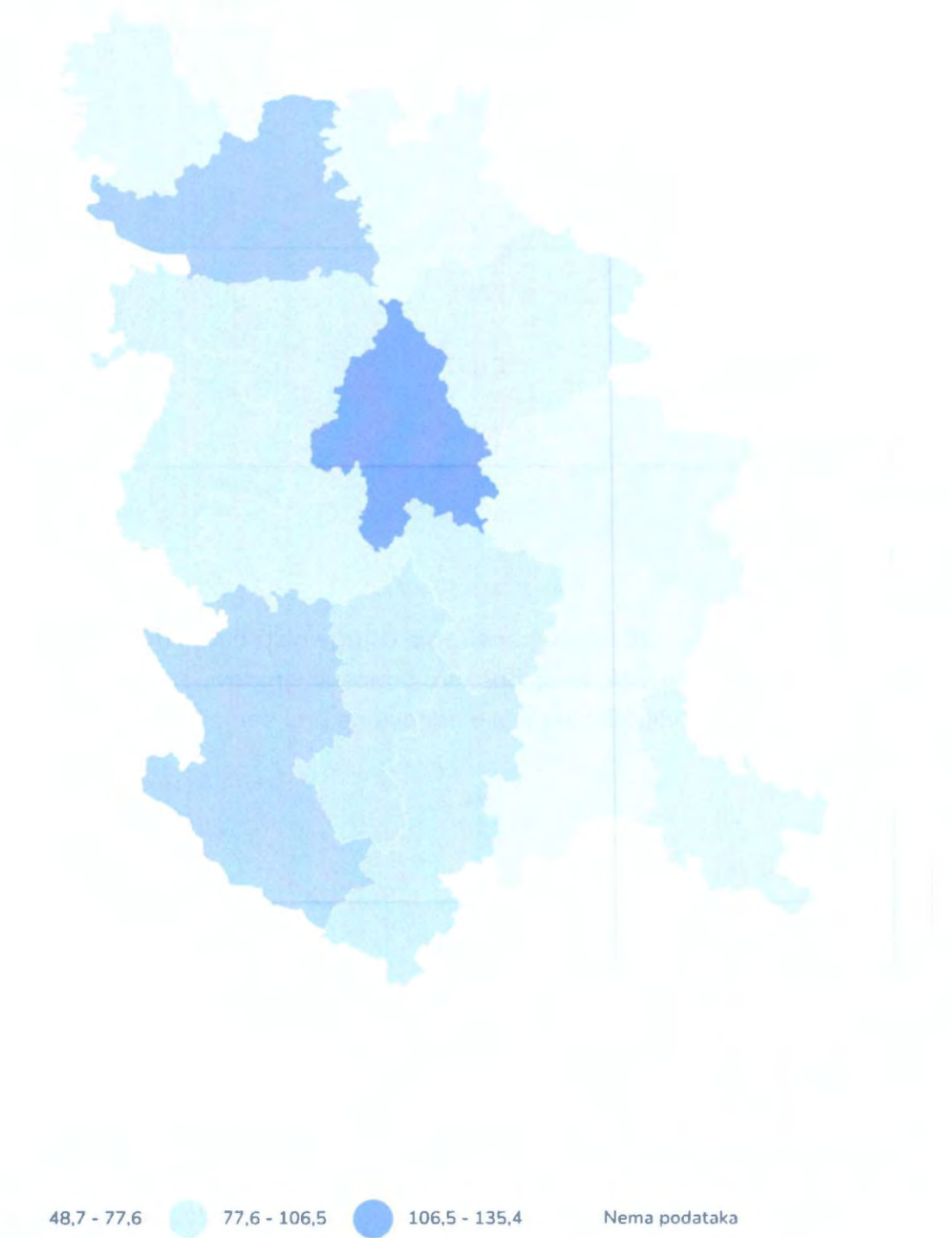


Tabela 9.2: Opštine sa penetracijom usluge DMS manjom od 30%

Opština	Penetracija (%)
Tutin	28,01
Bosilegrad	25,38
Mali Iđoš	24,27
Kanjiža	22,96
Preševo	21,02
Ada	19,38
Senta	17,67

U Tabeli 9.2. su navedene opštine u kojima je penetracija usluge distribucije medijskih sadržaja manja od 30%, a u Tabeli 9.3. su prikazane opštine, odnosno gradovi, sa najvećim brojem pretplatnika usluge distribucije medijskih sadržaja u odnosu na broj domaćinstava.

Tabela 9.3: Opštine sa penetracijom usluge DMS većom od 100%

Opštine	Penetracija (%)
Čajetina	472,16
Vrnjačka Banja	160,85
Novi Sad	140,50
Beograd	135,36
Užice	134,24
Čačak	111,74
Šabac	109,27
Pančevo	105,53
Valjevo	104,77
Kragujevac	103,78
Kruševac	103,24
Požarevac	102,58
Niš	101,09

## 10. Paketi usluga



## 10. PAKETI USLUGA

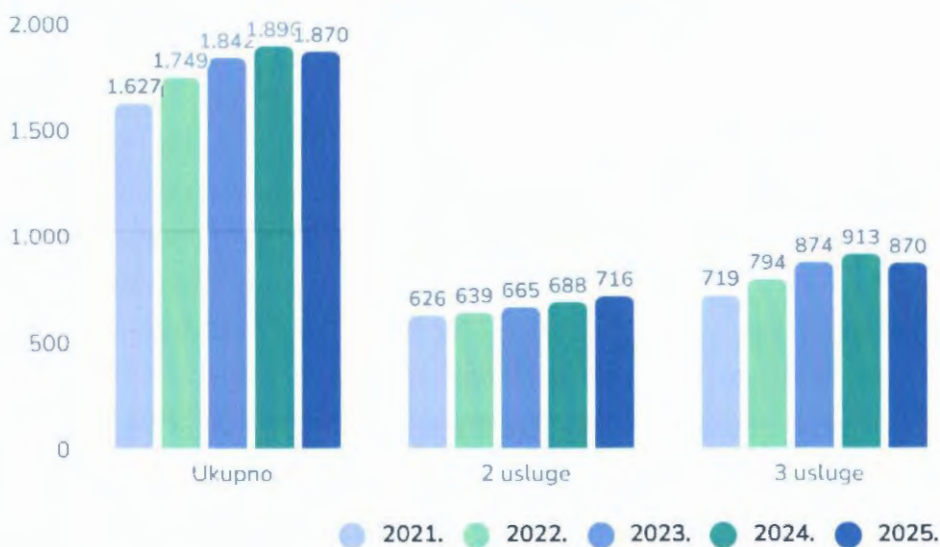
Paket usluga predstavlja komercijalnu ponudu dve ili više usluga po jedinstvenoj ceni koja je niža od zbira pojedinačnih cena ovih usluga. Na tržištu elektronskih komunikacija paketi usluga nastaju kao posledica horizontalne integracije koja operatorima elektronske komunikacione mreže omogućava da korišćenjem iste mreže pružaju više različitih usluga na maloprodajnom tržištu (horizontalno integrisani operatori), i to fiksnu telefoniju, fiksni širokopojasni pristup internetu, distribuciju medijskih sadržaja, mobilnu telefoniju i mobilni širokopojasni pristup internetu. Na taj način, operatori su u mogućnosti da ostvare određene uštede u troškovima i privuku nove pretplatnike, bez obzira na to da li za pružanje maloprodajnih usluga koriste sopstvenu mrežu ili mrežu drugog operatora. Vezivanje usluga u pakete omogućava i da dva ili više operatora nastupe zajednički na tržištu, nudeći paket sa uslugama koje nemaju u sopstvenoj ponudi kao samostalne usluge.

Prodaja paketa usluga beleži konstantan rast u poslednjih nekoliko godina, zahvaljujući pogodnostima koje krajnji korisnici imaju, a koje se ogledaju pre svega u nižim cenama, kao i u jednostavnijim procedurama za kupovinu i plaćanje više usluga jedinstvenom prijavom i putem jedinstvenog računa.

U Republici Srbiji, pored paketa sa 2 ili 3 usluge koji se sastoje od različitih kombinacija usluga fiksne telefonije, širokopojasnog pristupa internetu i distribucije medijskih sadržaja, postoje i paketi sa 4 usluge koji sadrže i mobilnu telefoniju. Takođe, poslednjih godina u ponudi se nalaze i paketi u koje je uključena usluga mobilnog širokopojasnog pristupa internetu, koja se prodaje odvojeno od govorne usluge preko mobilne mreže.

Prema raspoloživim podacima, pakete usluga na tržištu Republike Srbije u 2025. godini pružalo je 33 operatora, pri čemu je 9 operatora nudilo pakete sa 3 usluge, dok je pakete sa 4 usluge pružao jedan operator. Ukupan broj pretplatnika paketa usluga u 2025. godini je iznosio oko 1,87 miliona i beleži blagi pad u odnosu na prethodnu godinu. Rast od 4% zabeležio je broj pretplatnika paketa sa 2 usluge, dok se pad ukupnog broja pretplatnika najviše pripisuje padu broja pretplatnika paketa sa 3 usluge za 5% i sa 4 usluge za 4%, u odnosu na 2024. godinu.

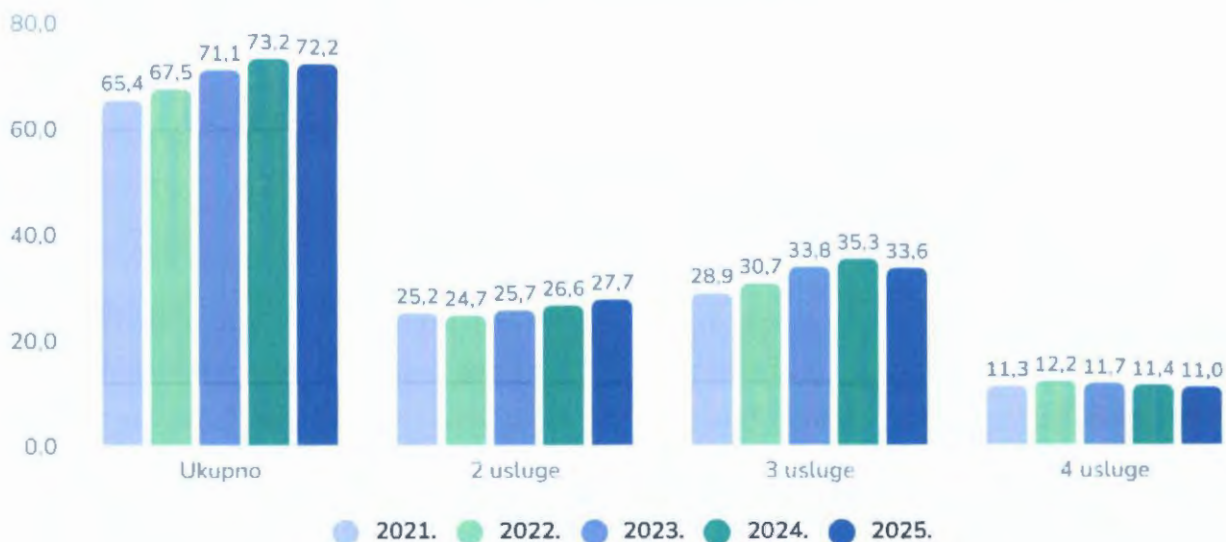
**Slika 10.1: Broj pretplatnika paketa usluga (u hiljadama)**



Izvor: RATEL

U 2025. godini, penetracija paketa usluga prema broju domaćinstava iznosila je oko 72,2%.

**Slika 10.2: Penetracija paketa usluga prema broju domaćinstava (%)**



Izvor: RATEL

Najveći broj pretplatnika paketa sa 2 usluge koristio je paket koji sadrži širokopojasni pristup internetu i distribuciju medijskih sadržaja. Na Slici 10.3. na kojoj je prikazan broj pretplatnika paketa sa 2 usluge po vrstama sadržanih usluga, može se primetiti da je u 2025. godini porastao broj pretplatnika paketa koji uključuje širokopojasni pristup internetu i distribuciju medijskih sadržaja (3%), kao i broj pretplatnika paketa koji uključuje fiksnu telefoniju i širokopojasni pristup internetu (11%). Paket usluga koji uključuje mobilni širokopojasni pristup internetu i distribuciju medijskih sadržaja u 2025. godini je smanjen u odnosu na prethodnu godinu, a od 2024. godine na tržištu postoji novi paket usluga koji sadrži fiksni širokopojasni pristup internetu i mobilnu telefoniju, koji je zabeležio porast u 2025. godini i imao više od 1.600 pretplatnika.

Slika 10.3: Broj pretplatnika paketa sa 2 usluge (u hiljadama)

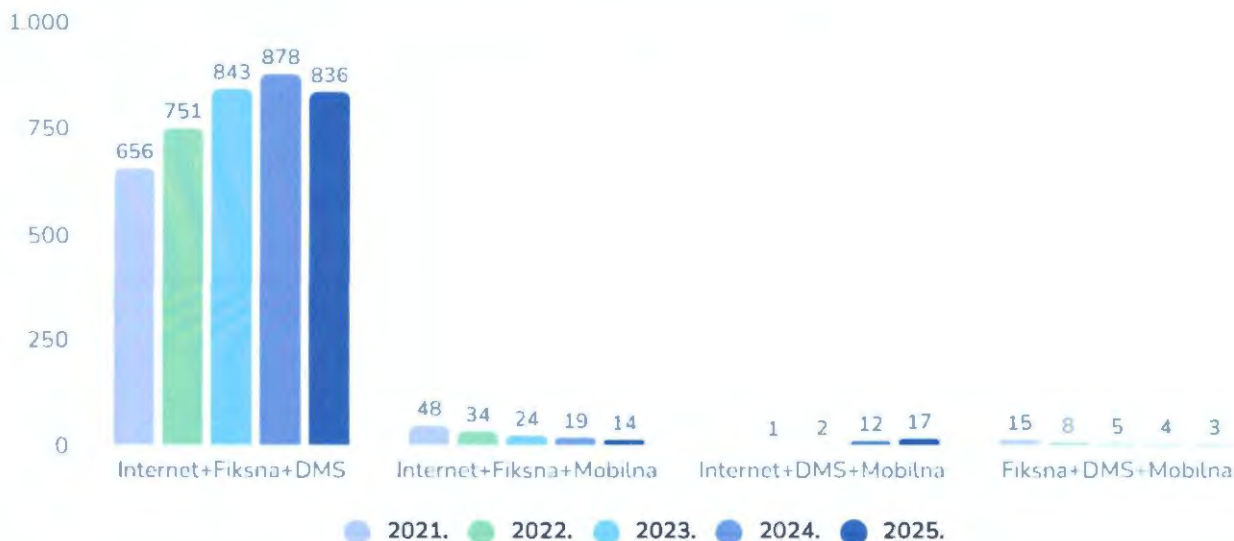


Izvor: RATEL

Najprodavaniji paket sa 3 usluge je bio paket koji sadrži širokopojasni pristup internetu, fiksnu telefoniju i distribuciju medijskih sadržaja, a beleži pad broja pretplatnika od 5%. Trend pada, od 26%, sledi i paket koji sadrži širokopojasni pristup internetu, fiksnu telefoniju i mobilnu telefoniju. Takođe paket koji sadrži fiksnu telefoniju, distribuciju medijskih sadržaja i

mobilnu telefoniju, i postoji od 2016. godine na tržištu, beleži pad i u 2025. godini, a iznosi manje od 3 hiljade. Od 2022. godine na tržištu je prisutan i paket koji sadrži širokopolasni pristup internetu, distribuciju medijskih sadržaja i mobilnu telefoniju, a zabeležio rast od oko 40% i ima skoro 17.000 korisnika u 2025. godini.

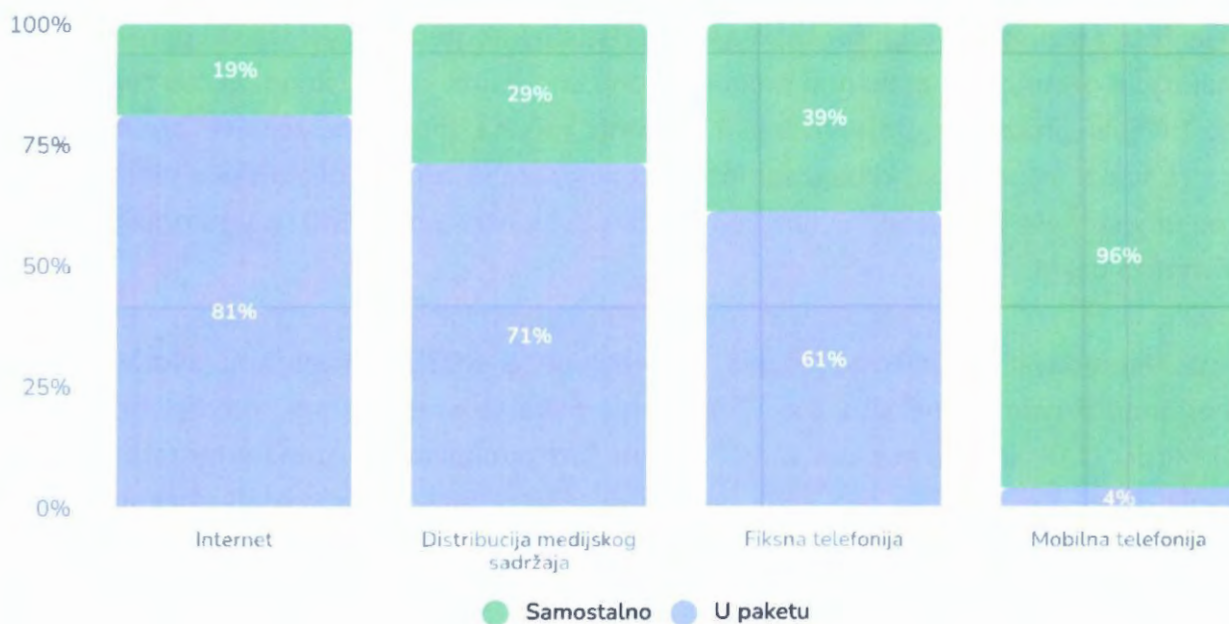
**Slika 10.4: Broj pretplatnika paketa sa 3 usluge (u hiljadama)**



Izvor: RATEL

U poređenju sa prethodnom godinom, broj pretplatnika koji je kupovao uslugu širokopolasnog pristupa internetu i distribucije medijskih sadržaja u paketu je neznatno niži, dok se u slučaju mobilne i fiksne telefonije situacija nije promenila. Najprodavanija usluga u okviru paketa je i dalje usluga širokopolasnog pristupa internetu, koju je na ovaj način koristilo preko 1,80 miliona pretplatnika u 2025. godini. Sledi usluga distribucije medijskih sadržaja, koju je u paketu koristilo više od polovine ukupnog broja njenih pretplatnika (oko 1,73 miliona), dok je najmanje zastupljena usluga mobilne telefonije.

Slika 10.5: Raspodela usluga prema broju pretplatnika koji ih kupuju samostalno i u paketu u 2025. godini

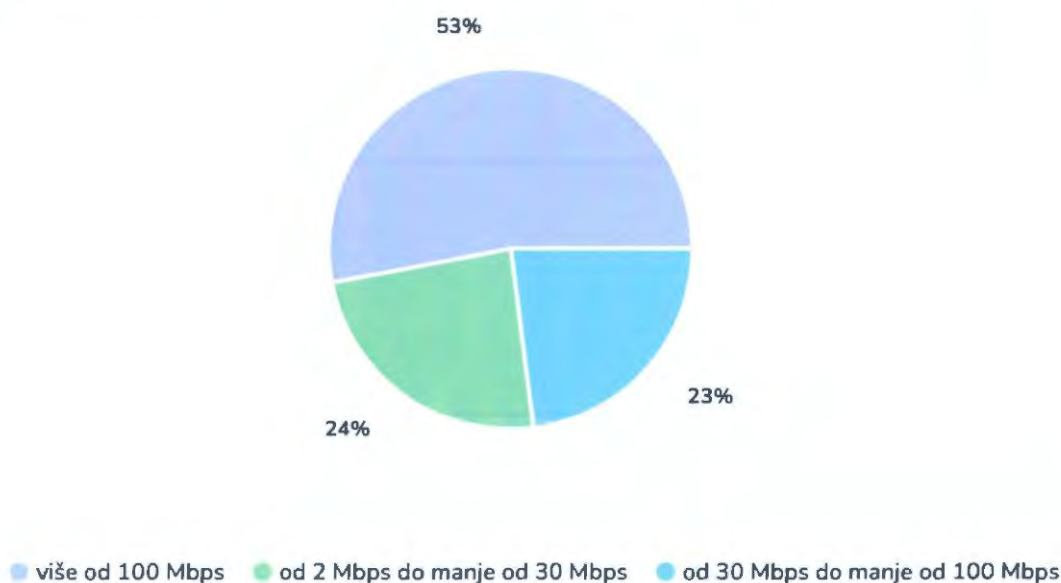


Izvor: RATEL

U najvećem broju slučajeva, pretplatnici kupuju uslugu širokopojasnog pristupa internetu kod istog operatora kod koga već koriste uslugu distribucije medijskih sadržaja ili uslugu fiksne telefonije. Iz tog razloga, usluga širokopojasnog pristupa internetu se najčešće kupuje u paketu, jer na taj način pretplatnici ostvaruju mogućnost da imaju niže cene usluga, pored toga što se pojednostavljaju procedure prijavljivanja i plaćanja računa (npr. umesto više pretplatničkih ugovora za svaku uslugu koju kupuju samostalno, sa operatorom zaključuju samo jedan ugovor za paket, umesto više odvojenih računa koji plaćaju za svaku samostalnu uslugu dobijaju samo jedan račun za paket, itd).

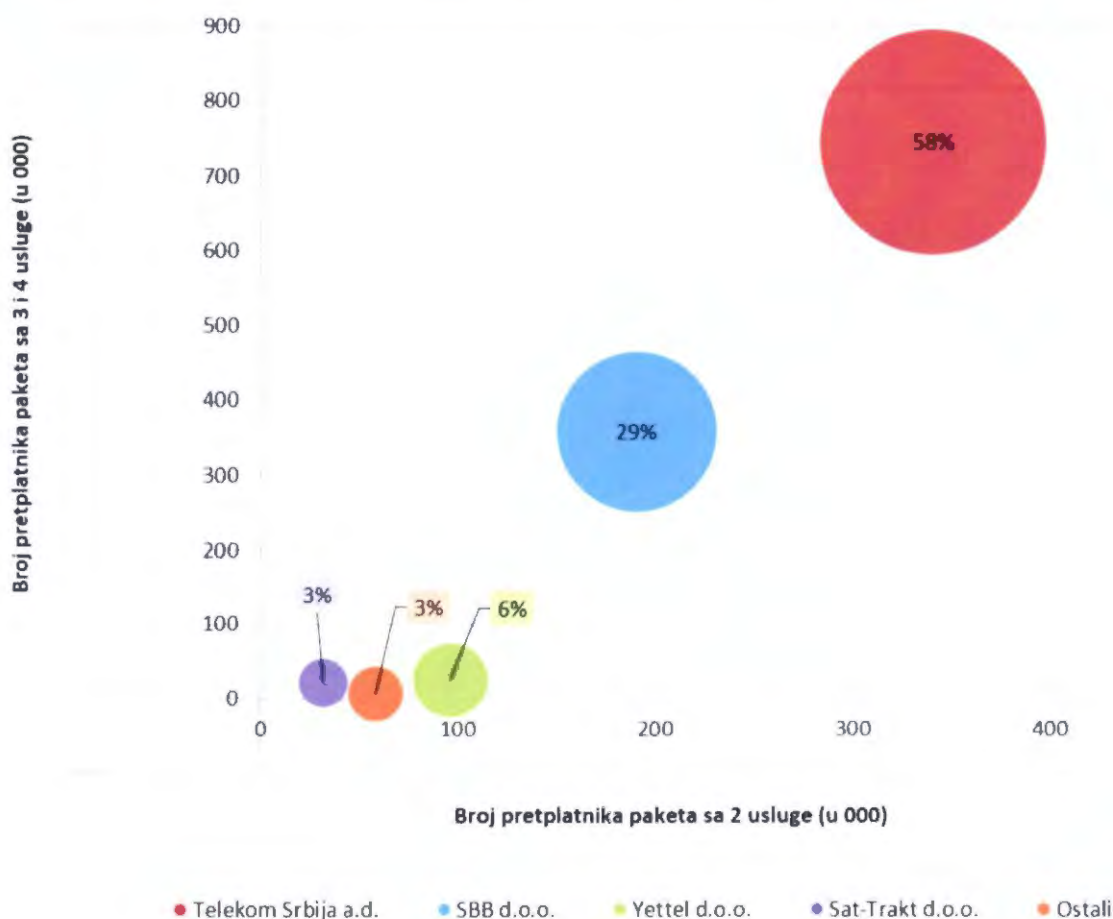
U okviru najprodavanijih paketa sa dve i tri usluge u 2025. godini, koji sadrže uslugu širokopojasnog pristupa internetu, čak 53% pretplatnika se opredelilo za internet brzine više od 100 Mbps. U okviru paketa koji sadrži uslugu širokopojasnog pristupa internetu i uslugu distribucije medijskih sadržaja oko 96% pretplatnika se odlučilo za navedenu brzinu, dok se oko 46% pretplatnika u okviru paketa koji sadrži uslugu širokopojasnog pristupa internetu i uslugu fiksne telefonije opredelilo za nešto nižu brzinu interneta (od 2 Mbps do manje od 30 Mbps). Kod paketa sa tri usluge, koji sadrže uslugu širokopojasnog pristupa internetu, uslugu distribucije medijskih sadržaja i uslugu fiksne telefonije, oko 35% pretplatnika koristi brzinu interneta od 2 Mbps do manje od 30 Mbps.

Slika 10.6: Pretplatnici po brzinama interneta najprodavanijih paketa usluga u 2025. godini



Na tržištu elektronskih komunikacija u Republici Srbiji operatori generalno samostalno nastupaju prema pretplatnicima i u okviru paketa nude usluge iz svoje maloprodajne ponude. Takav način pružanja usluga postao je uobičajena poslovna praksa, budući da doprinosi većoj atraktivnosti ponude, smanjenju odliva pretplatnika i jačanju konkurentske pozicije operatora. Iako operatori prema pretplatnicima nastupaju kao jedinstveni pružaoci paketa usluga, pojedini elementi ponude mogu se obezbeđivati korišćenjem veleprodajnih proizvoda ili infrastrukture drugih operatora, pri čemu se prema pretplatniku paket i dalje pruža u okviru jedinstvene maloprodajne ponude. Učešća operatora merena brojem pretplatnika paketa prikazana su na Slici 10.7.

Slika 10.7: Učešća operatora merena brojem pretplatnika paketa usluga u 2025. godini

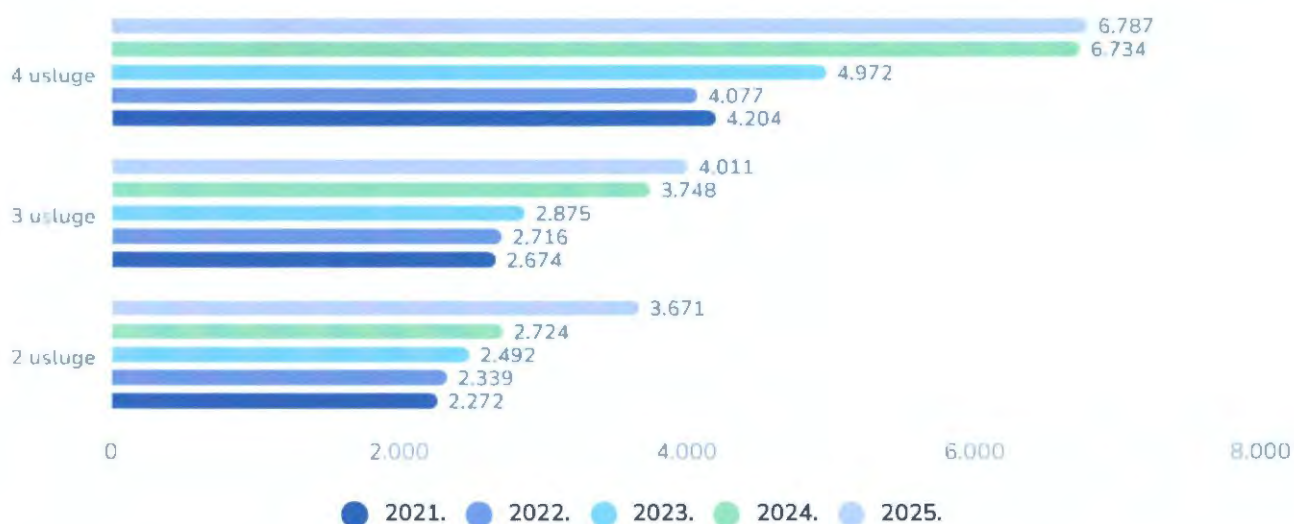


*Učešća operatora merena brojem pretplatnika paketa usluga u 2025. godini*

Izvor: RATEL

Mesečne pretplate za najprodavanije pakete u 2025. godini kretale su se u rasponu od 1.160 dinara za najjeftiniji paket, do 6.999 dinara za najskuplji paket, u zavisnosti od operatora i sadržaja paketa. U poređenju sa prethodnom godinom pretplate paketa koji obuhvataju dve usluge su zabeležile rast veći od 34%, dok je za paketa sa tri usluge primetno povećanje cene od oko 7 %. Operatori često nude pakete usluga po promotivnim cenama koje su znatno niže od redovnih, u tokom određenog perioda i uz ugovornu obavezu od 12 meseci ili 24 meseca. Mesečne pretplate se razlikuju u zavisnosti od programskih paketa (osnovni paket kanala, dodatne usluge, dodatni medijski sadržaj), brzine interneta, broja besplatnih minuta u fiksnoj telefoniji, kao i paketa usluge mobilne telefonije koji se nude. Prosečni iznosi mesečne pretplate najprodavanijih paketa usluga koji se nude na tržištu Republike Srbije prikazani su na Slici 10.8.

Slika 10.8: Prosečni iznosi mesečne pretplate za najprodavanije pakete usluga (u RSD)



Izvor: RATEL

**11. Usluge sa  
dodatnom  
vrednošću i  
usluge prenosa  
poruka**



## 11. USLUGE SA DODATOM VREDNOŠĆU I USLUGE PRENOSA PORUKA

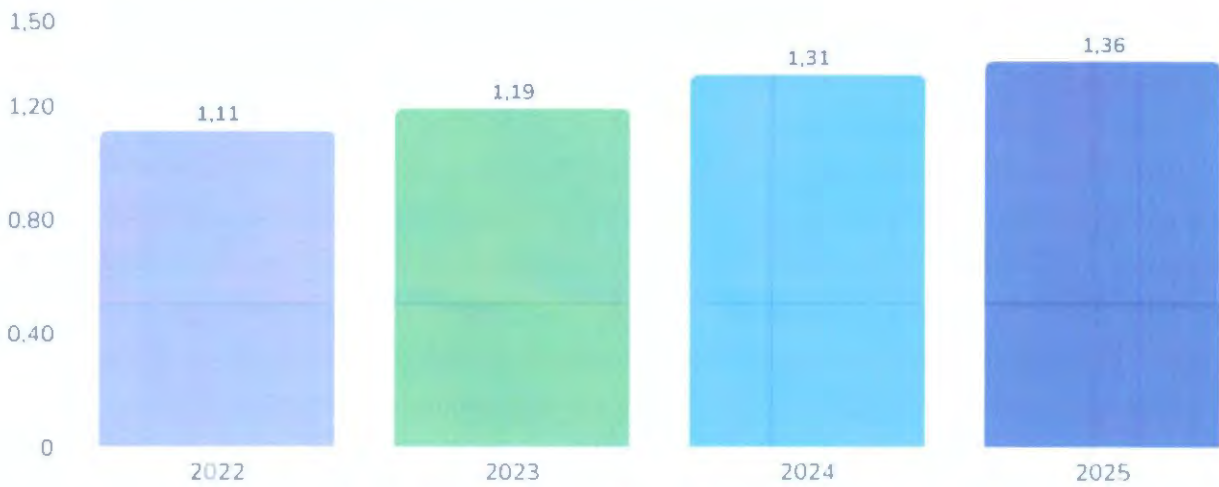
Zakonom o elektronskim komunikacijama i Pravilnikom o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija („Službeni glasnik RS“ broj 38/11) stvorene su administrativne mogućnosti da se priređivači usluga sa dodatom vrednošću i usluge prenosa poruka upišu u registar operatora, koji na osnovu zakonskih ovlašćenja vodi i ažurira RATEL.

U 2025. godini u registru operatora javnih komunikacionih mreža i usluga, za pružanje usluga sa dodatom vrednošću bio je registrovano 38 operatora, od kojih je većina registrovana i za uslugu prenosa poruka. Ovi operatori svoje usluge pružaju preko operatora fiksnih i mobilnih mreža, tako što korisnici ovih mreža pristupaju uslugama operatora sa dodatom vrednošću preko javne numeracije (090Xabcdef i 0780abcdef) za prenos glasa sa dodatom vrednošću i kratkih kodova za prenos poruka (SMS, MMS) sa dodatom vrednošću, koje dodeljuje Ratel.

Usluge sa dodatom vrednošću i usluge prenosa poruka koje su pružali operatori, prema nameni možemo podeliti na usluge glasanja telefonom, poslove marketinga, zabavni sadržaj, sadržaj za decu, humanitarnu pomoć, sadržaj za odrasle, igre na sreću, prenos SMS obaveštenja, bulk poruke koje se šalju u marketinške svrhe, plaćanje robe i usluga i ostalo.

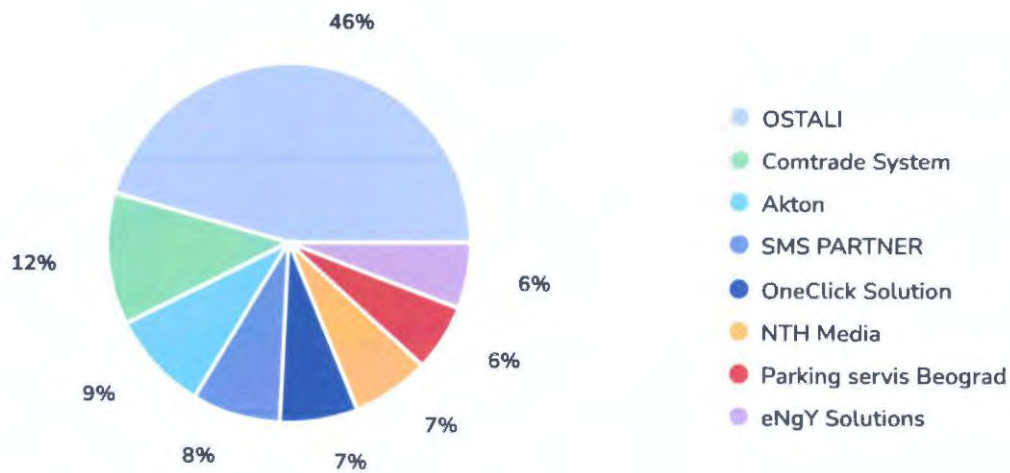
Godišnji prihodi za period od 2022. do 2025. godine od navedenih usluga prikazani su na Slici 11. 1. Pružanjem usluga proteklih godina ostvarivani su ukupni prihodi od 1,111 do 1,619 milijardi dinara godišnje. U 2025. godini, prema podacima dostavljenim RATEL-u, prihod na ovom tržištu je iznosio oko 1,358 milijardi dinara, što znači da su prihodi operatora veći za oko 4% u odnosu na prošlu godinu. Treba napomenuti da deo prihoda po osnovu korišćenja mrežnih resursa, obračuna saobraćaja i naplate mrežni operatori ostvaruju na osnovu komercijalnih ugovora između mrežnih operatora i operatora usluga sa dodatom vrednošću i usluga prenosa poruka.

Slika 11.1: Godišnji prihod za period od 2022. do 2025. godine



Prema raspoloživim podacima koje su operatori dostavili RATEL-u, tri operatora sa najvećim prihodom od pružanja usluga sa dodatom vrednošću i usluga prenosa poruka u 2025. godini su: COMTRADE, Akton i SMS PARTNER, koji zajedno zauzimaju 29% tržišta usluga sa dodatom vrednošću.

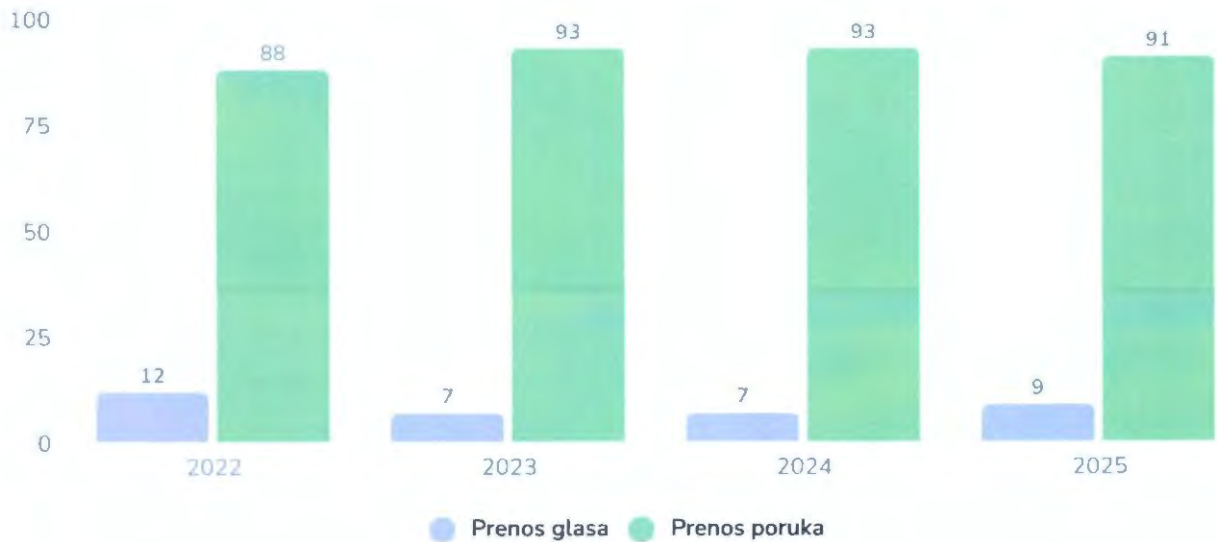
Slika 11.2: Tržišno učešće operatora usluga sa dodatom vrednošću i usluga prenosa poruka prema prihodima koje ostvaruju od ovih usluga



Tržište usluga sa dodatom vrednošću funkcioniše u uslovima potpune konkurencije. Na Slici 11.2 je prikazano tržišno učešće operatora usluga sa dodatom vrednošću prema prihodima koje ostvaruju od ovih usluga, pri čemu ponovo treba naglasiti da se ti prihodi dele sa mrežnim operatorima i klijentima koji kreiraju sadržaje.

Od ukupnih prihoda koje su operatori ostvarili u 2025. godini, oko 91 % čine prihodi od usluga prenosa poruka (SMS, MMS) i prenosa poruka sa dodatom vrednošću, a ostatak od usluga prenosa glasa sa dodatom vrednošću. Tehnološke mogućnosti koje omogućavaju lakšu i bolju obradu podataka u slučaju SMS, MMS servisa, kao i rast tržišta direktnog elektronskog marketinga, elektronskog i mobilnog plaćanja u prethodnom periodu doveli su do značajnog povećanja prihoda od prenosa poruka i prenosa poruka sa dodatom vrednošću i istovremeni pad prihoda od usluga prenosa glasa sa dodatom vrednošću, ali se poslednjih godina raspodela prihoda ustalila. Takođe, treba naglasiti da masovno korišćenje smartphone uređaja dovodi do pada interesovanja korisnika za uslugama sa dodatom vrednošću koje se realizuju prenosom glasa ili SMS porukama, što se, pre svega, odražava na govornu uslugu sa dodatom vrednošću.

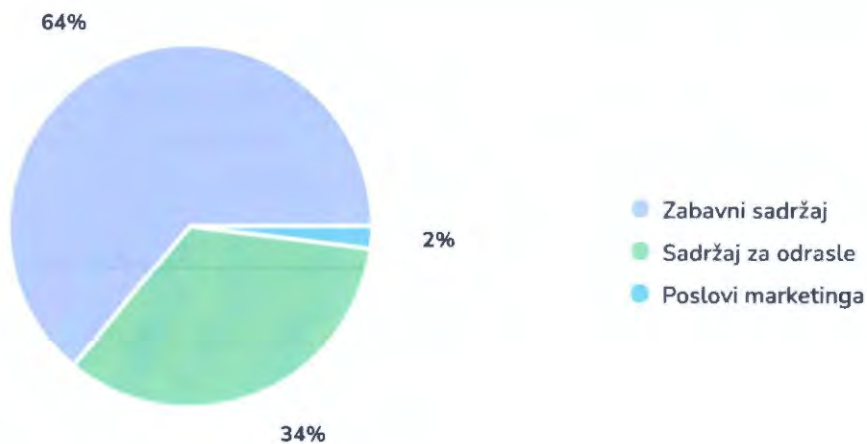
Slika 11.3: Tržišno učešće po tipu usluge sa dodatom vrednošću prema prihodima 2022, 2023, 2024 i 2025. godini



Za potrebe pružanja usluga prenosa glasa sa dodatom vrednošću, operatori su raspolagali sa 240 brojeva, što je za 40 manje nego prošle godine.

Usluge prenosa glasa sa dodatom vrednošću u 2025. godini su realizovane u obimu od oko 2,082 miliona minuta, a učešće prema nameni je prikazano na Slici 11.4.

Slika 11.4: Učešće realizovanih minuta prema nameni za uslugu prenosa glasa sa dodatom vrednošću u 2025. godini



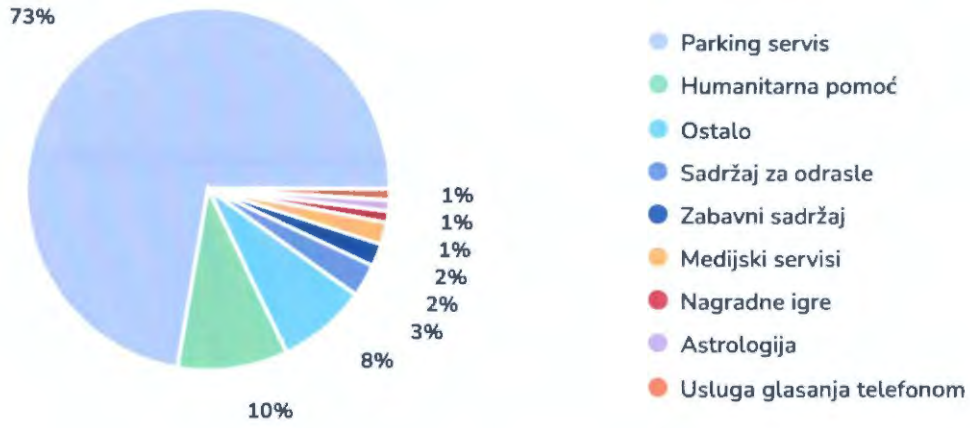
U 2025. usluge prenosa poruka (bulk poruke) i prenosa poruka sa dodatom vrednošću su realizovane u obimu od 1,255 milijardi poruka, od čega 96% čini prenos poruka (bulk poruke), a 4% prenos poruka sa dodatom vrednošću.

Učešće realizovanih poruka sa dodatom vrednošću prema nameni prikazano je na Slici 11.5.

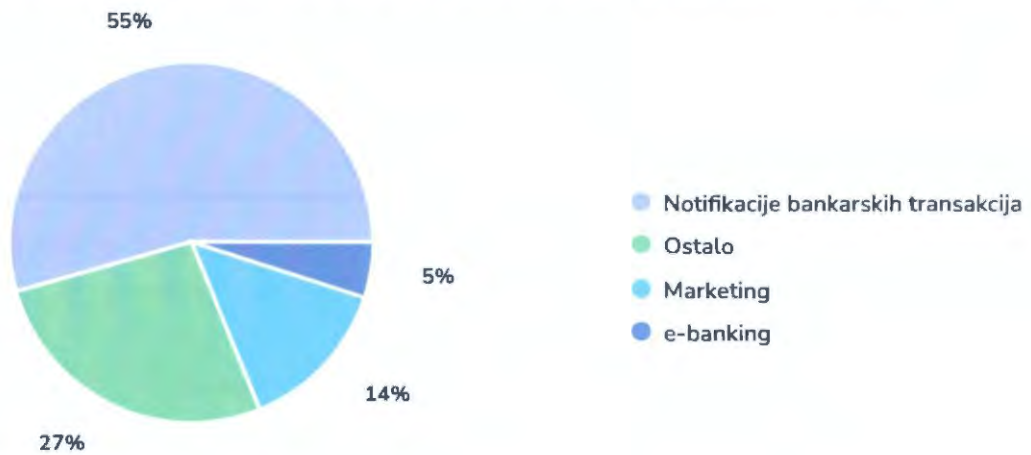
Sa slike se vidi da 73% poruka pripada kategoriji Parking servis, dok je 10% poruka iz kategorije Humanitarna pomoć. Veliki porast poruka iz kategorije Parking servis je nastao jer su se najveći provajderi ove usluge prijavili za upis u evidenciju operatora.

Učešće realizovanih poruka (bulk poruke) prema nameni je prikazano na Slici 11.6. Broj bulk poruka po kategorijama je na nivou prošlogodišnjeg, a porast je zabeležen samo u kategoriji Notifikacije bankarskih transakcija, za oko 4%.

Slika 11.5: Učešće realizovanih poruka prema nameni za uslugu prenosa poruka sa dodatom vrednošću u 2025. godini

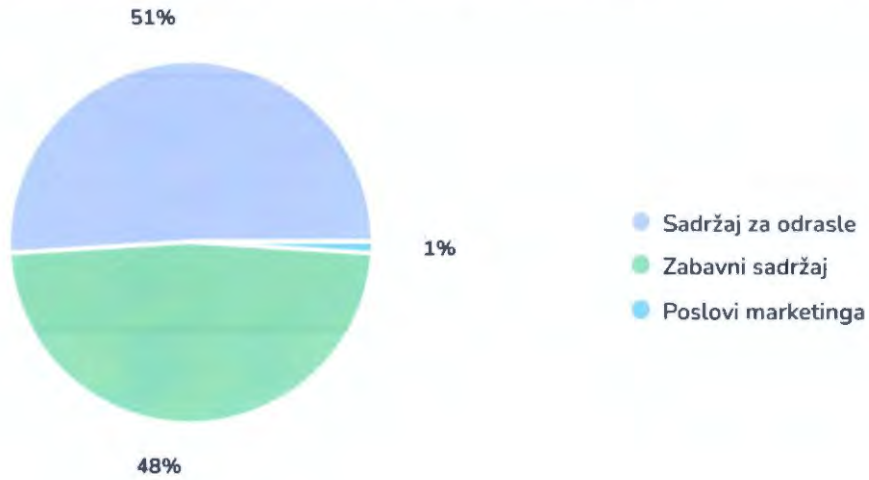


Slika 11.6: Učešće realizovanih poruka prema nameni za uslugu prenosa poruka u 2025. godini



Prihodi od usluge prenosa glasa sa dodatom vrednošću su oko 127 miliona dinara, a učešće prema nameni je prikazano na Slici 11.7.

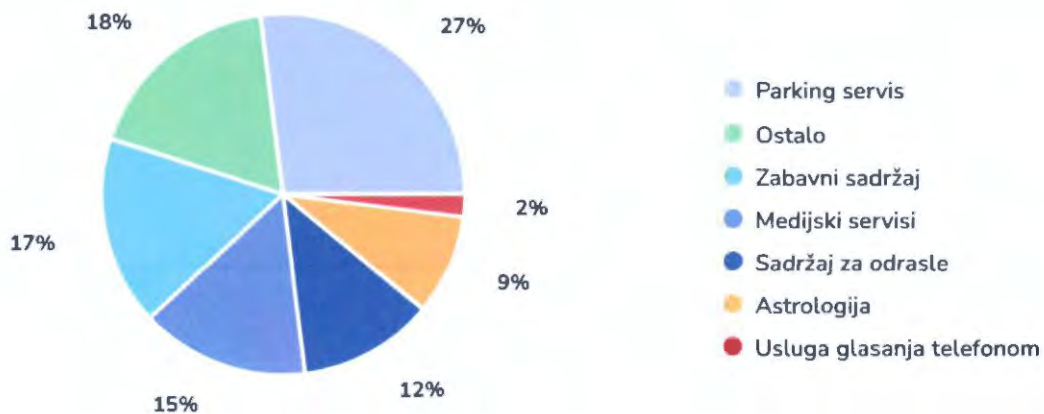
Slika 11.7: Učešće u prihodima od usluge prenosa glasa sa dodatom vrednošću u 2025. godini prema nameni



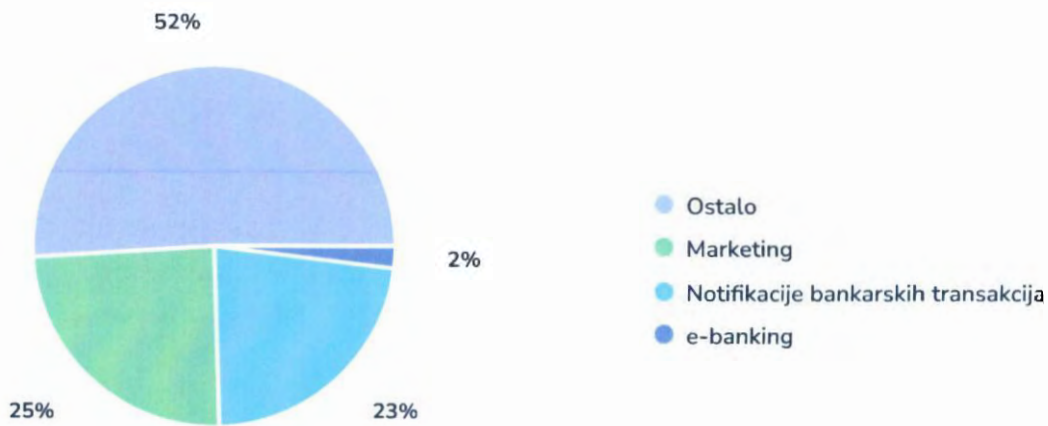
Prihodi od usluga prenosa poruka (bulk poruke) i prenosa poruka sa dodatom vrednošću su oko 1,23 milijarde dinara, od čega 37% čine prihodi ostvareni u prenosu poruka sa dodatom vrednošću, a 63% ostvaren prihod u prenosu poruka (bulk poruke). Trend smanjivanja razlike ostvarenih prihoda u ove dve kategorije poruka se nastavlja, što je posledica konstantnog porasta broja bulk poruka.


Učešće u prihodima od usluge prenosa poruka sa dodatom vrednošću prema nameni je prikazano na Slici 11.8, a učešće u prihodima od usluge prenosa poruka prema nameni prikazano na Slici 11.9.

Slika 11.8: Učešće u prihodima od usluge prenosa poruka sa dodatom vrednošću u 2025. godini prema nameni




Slika 11.9: Učešće u prihodima od usluge prenosa poruka u 2025. godini prema nameni





# **12. Kontrola parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga**



## 12. KONTROLA PARAMETARA KVALITETA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA I MREŽA

Kontrola parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga i mreža se obavlja na osnovu parametara kvaliteta propisanih Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga ("Službeni glasnik RS", br. 82/24)

Pravilnikom su propisani parametri kvaliteta za sledeće elektronske komunikacione usluge:

- govorna komunikaciona usluga koja se realizuje preko javnih fiksnih elektronskih komunikacionih mreža;
- govorna komunikaciona usluga koja se realizuje preko javnih mobilnih elektronskih komunikacionih mreža;
- usluge pristupa internetu.

Operatori imaju obavezu da najmanje jednom godišnje dostave izveštaje o vrednostima parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga, na osnovu propisanih obrazaca izveštaja za odgovarajuću uslugu. Regulator je ovlašćen da od pružaoca usluga, odnosno operatora mreža zahteva podatke i informacije koji su mu potrebni radi utvrđivanja kvaliteta pruženih elektronskih komunikacionih usluga. Verodostojnost dostavljenih podataka Regulator može proveriti u postupku stručnog nadzora. Takođe, Regulator može obavljati merenja i ispitivanja radi utvrđivanja kvaliteta pruženih elektronskih komunikacionih usluga.

Regulator na svojoj veb prezentaciji vodi ažurnu bazu podataka o cenama, tarifama i kvalitetu pristupa internetu, javno dostupnim komunikacionim uslugama između lica koje su zasnovane na korišćenju numeracije, i usluga distribucije medijskih sadržaja.

Pored toga, i pružaoci javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga su dužni da, prema članu 128. Zakona o elektronskim komunikacijama, pre zaključenja ugovora, krajnjim korisnicima obezbede kratak i čitljiv sažetak ugovora na propisanom obrascu koji, između ostalog, sadrži informacije koje naročito uključuju minimalni kvalitet pružanja usluga u kojoj je ponuđen.

Pružaoци usluga su Regulatoru dostavili propisane izveštaje o vrednostima parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga i mreža u predviđenom roku, do 15. marta 2026. godine, za prethodnu godinu.

## 12.1 Prosečne vrednosti parametara kvaliteta za elektronske komunikacione usluge za period januar-decembar 2025. godine

Za 2025. godinu, Izveštaje je dostavilo 7 operatora od kojih su podaci zatraženi, i koji ispunjavaju uslov obaveznog dostavljanja Izveštaja po Pravilniku, a to je da imaju više od 2% pretplatnika određene usluge na tržištu Republike Srbije, kao i oni od kojih je Regulator to zahtevao. Izveštaje su dostavili: Telekom Srbija, A1 Srbija, Orion Telekom, YETTEL, SAT-TRAKT, SBB, ASTRA TELEKOM. Dalje je prikazana statistika vrednosti izabраних parametara kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga.

### 12.1.1. Prosečno vreme uspostavljanja elektronskih komunikacionih usluga

Za sve elektronske komunikacione usluge, prosečno vreme, od trenutka prijema zahteva za uspostavljanje usluge do trenutka aktiviranja usluge, je bilo kraće od 4 dana, što je u propisanim granicama, za 95% novih priključaka u godini.

Tabela 12.1: Prosečno vreme uspostavljanja usluga

	Propisana vrednost	2024.	2025.
Vreme govornih usluga u fiksnim mrežama	2 (ili manje) dana za 95% novih priključaka u godini	3,88	2,9
Usluga pristupa internetu na fiksnim lokacijama	8 (ili manje) dana za 95% novih zahteva	3,25	3,88

### Prigovori korisnika na kvalitet elektronskih komunikacionih usluga

Tokom 2025. godine, najveći procenat prigovora korisnika na kvalitet elektronskih komunikacionih usluga je bio 7,7% za uslugu pristupa internetu na fiksnoj lokaciji, a najmanji procenat prigovora je bio 0,35% za javnu govornu uslugu i prenos podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama. Vreme rešavanja prigovora korisnika, za 80% prigovora i većinu elektronskih komunikacionih usluga, iznosi 2 dana.

**Tabela 12.2: Prigovori korisnika i parametri rešavanja prigovora**

		Propisana vrednost	2024.	2025.
Javna govorna usluga u fiksnoj mreži	Procenat prigovora korisnika	0,5%	1,79%	2,46%
	Vreme rešavanja prigovora korisnika za 80% prigovora (dani)	10	1,9	2
	Procenat računa koji su ispravljani	~1%	0,23%	0,06%
Javna govorna usluga i prenos podataka u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži	Procenat prigovora korisnika	-	0,3%	0,35%
	Procenat računa koji su ispravljani	~1%	0,14%	0,1%
	Procenat prigovora korisnika	-	7,96%	7,7%
Usluga pristupa internetu na fiksnoj lokaciji	Vreme rešavanja prigovora korisnika (dani)	~80% za dan	1,73	1,94
	Procenat računa koji su ispravljani	~1%	0,82%	0,5%

#### 12.1.3. Parametri kontakt centra operatora

Uočava se pravilnost da što je veći broj korisnika, to je viši parametar kvaliteta usluga „Vreme odziva operatora u kontakt centru“. Evidentno je povećanje vremena odziva operatora na kontakt centru za usluge u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama. Potrebno je poboljšanje ovog parametra, da bi se korisnicima omogućio brži kontakt za komunikaciju sa pružaocem usluga. Za usluge u fiksni elektronskim komunikacionim mrežama parametar odziva kontakt centra se smanjuje.

**Tabela 12.3: Vreme odziva operatora u kontakt centru**

	2024.	2025.
Javna govorna usluga u fiksnoj mreži	56s	38s
Javna govorna usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji	161s	224s
Javna govorna usluga i prenos podataka u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži	104s	112s
Usluga pristupa internetu u fiksnoj EK mreži na fiksnoj lokaciji	80s	56,5s

#### 12.1.4. Parametri kvaliteta usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži

Procenat (svih) neuspešnih poziva, koji obuhvata procenat neuspešnih nacionalnih poziva u fiksnoj mreži u okviru i van lokalne centrale, procenat neuspešnih nacionalnih poziva iz fiksne mreže ka mobilnim operatorima i drugim fiksnim operatorima, kao i procenat neuspešnih međunarodnih poziva je, tokom 2025. godine, iznosio 0,83%, što predstavlja vrednost u propisanim granicama. Prosečno vreme uspostavljanja poziva iznosi 4s, što je uvećana vrednost u odnosu na prošlu godinu.

**Tabela 12.4: Parametri kvaliteta javne govorne usluge u fiksnoj mreži**

Propisana vrednost	2024.	2025.
--------------------	-------	-------

Tabela 12.5: Parametri kvaliteta javne govorne usluge u fiksnoj mreži

Definicija parametra	Pravilna vrednost	2024.	2025.	
Procenat (svih) neuspešnih poziva	Procenat poziva ka postojećem korisniku koji nije uspešno prosleđen usled neispravnosti sistema ili nepravilno dimenzionisanih snopova.	≤1%	0,84%	0,83%

Tabela 12.6: Parametri kvaliteta javne govorne usluge u fiksnoj mreži

Definicija parametra	Pravilna vrednost	2024.	2025.	
Vreme uspostavljanja poziva (prosečno vreme za nacionalne pozive)	Vreme od izbora poslednje cifre pretplatničkog broja do signala provere poziva	< 3s	2s	4s

### 12.1.5. Parametri kvaliteta usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži

Izveštaje sa parametrima kvaliteta javnih usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži su dostavila 3 operatora:

- Telekom Srbija,
- YETTEL,
- A1 Srbija,

Merenja parametara kvaliteta usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži, koji treba da budu prosečne vrednosti izmerene za glavni saobraćajni čas tokom 7 dana u nedelji, obavljena su u 52. nedelji 2025. godine, u periodu od 22. do 26. decembra 2025. godine.

Tabela 12.7: Parametri kvaliteta javne govorne usluge i prenosa podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama

Definicija parametra

Pravilna vrednost

2024.

2025.

**Tabela 12.8: Parametri kvaliteta javne govorne usluge i prenosa podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama**

Parametar	Opis	Standard	2023.	2022.
Procenat uspešno uspostavljenih govornih poziva u mobilnoj mreži (Call Setup Success Rate)	ESCR (javnih uspešno uspostavljenih poziva) * 100	>98% na nivou mreže	99,86%	99,88%

**Tabela 12.9: Parametri kvaliteta javne govorne usluge i prenosa podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama**

Parametar	Opis	Standard	2023.	2022.
Procenat neregularno završenih govornih poziva u mobilnoj mreži (Call Drop Rate)	CDR (javnih neregularno završenih govornih poziva) * 100	< 2%	0,13%	0,13%

**Tabela 12.10: Parametri kvaliteta javne govorne usluge i prenosa podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama**

Parametar	Opis	Standard	2023.	2022.
Vreme uspostave veze	Vreme potrebno da se ustanovi veza od trenutka kvazi-vezne aktivacije korisničkog	≤ 771 ms	2,52s	2,47s

**Tabela 12.11: Parametri kvaliteta javne govorne usluge i prenosa podataka u javnim mobilnim komunikacionim mrežama**

Parametar	Opis	Standard	2023.	2022.
Brzina prenosa podataka od mreže ka korisniku (DL)	Prosečan protok prema korisniku (DL) na aplikativnom nivou	>4Mb/s	55Mb/s	50Mb/s
Brzina prenosa podataka od korisnika ka mreži (UL)	Prosečan protok od korisnika (UL) na aplikativnom nivou	>1Mb/s	5,39Mb/s	13,6Mb/s

## 12.2 RATEL NetTest: testiranje kvaliteta internet konekcije

Regulatorna telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL) je obezbedilo RATEL NetTest kao besplatni javni masovni merni program (alat). RATEL NetTest korisnicima omogućava merenje brzine prenosa internet podataka i kvalitet pristupa internetu za usluge pristupa internetu u javnim fiksnim i javnim mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama.

Svrha aplikacije RATEL NetTest je obezbeđivanje transparentnih i razumljivih informacija. RATEL NetTest meri konekciju sa korisničkog uređaja (računar, tablet, mobilni terminal) prema mernom serveru. Merni server se nalazi u neposrednoj blizini Internet eXchange point-a sa kojim su povezani glavni pružaoci usluga, te je reč o nezavisnom i optimalnom mestu, kojim se ne favorizuje konekcija ka bilo kom pružaocu usluga. Ethernet konekcija na mernom serveru RATEL NetTest u SOX-u je 10Gb/s.

RATEL NetTest aplikacija se koristi i pri podnošenju prigovora na kvalitet usluge pristupa internetu Regulatoru ili pružaocu usluga. Merenje brzine preuzimanja/slanja internet podataka (brzine interneta) obavlja se pomoću aplikacije RATEL Net Test na računaru (desktop aplikacija), koja se preuzima sa RATEL Net Test stranice za operativne sisteme Windows, macOS, Linux.

Kontrola kvaliteta pristupa internetu se obavlja i uz pomoć Net Test portala Regulatora za upravljanje i nadziranje merenja sa probama, radi ocene kvaliteta pristupa internetu na fiksnom pristupu internetu kod korisnika.

Testiranje internet konekcije u javnim fiksnim i WiFi elektronskim komunikacionim mrežama se vrši korišćenjem veb aplikacije koja je dostupna na internet stranici RATEL-a.

Testiranje internet konekcije u javnim mobilnim mrežama se vrši korišćenjem aplikacije koja se besplatno može preuzeti za Android i iOS mobilne uređaje na Google Play Store i Apple App Store.

Korisnicima aplikacije je omogućen uvid u merne rezultate na NetTest mapi Republike Srbije tako što korisnici mogu videti rezultate merenja koja su uradili svi korisnici aplikacije u prethodnom periodu. Inače, svaki korisnik može da vidi svoja pojedinačna merenja u istoriji merenja.

Slika 12.1: Početna strana RATEL Net Test aplikacije



Početna strana RATEL Net Test aplikacije

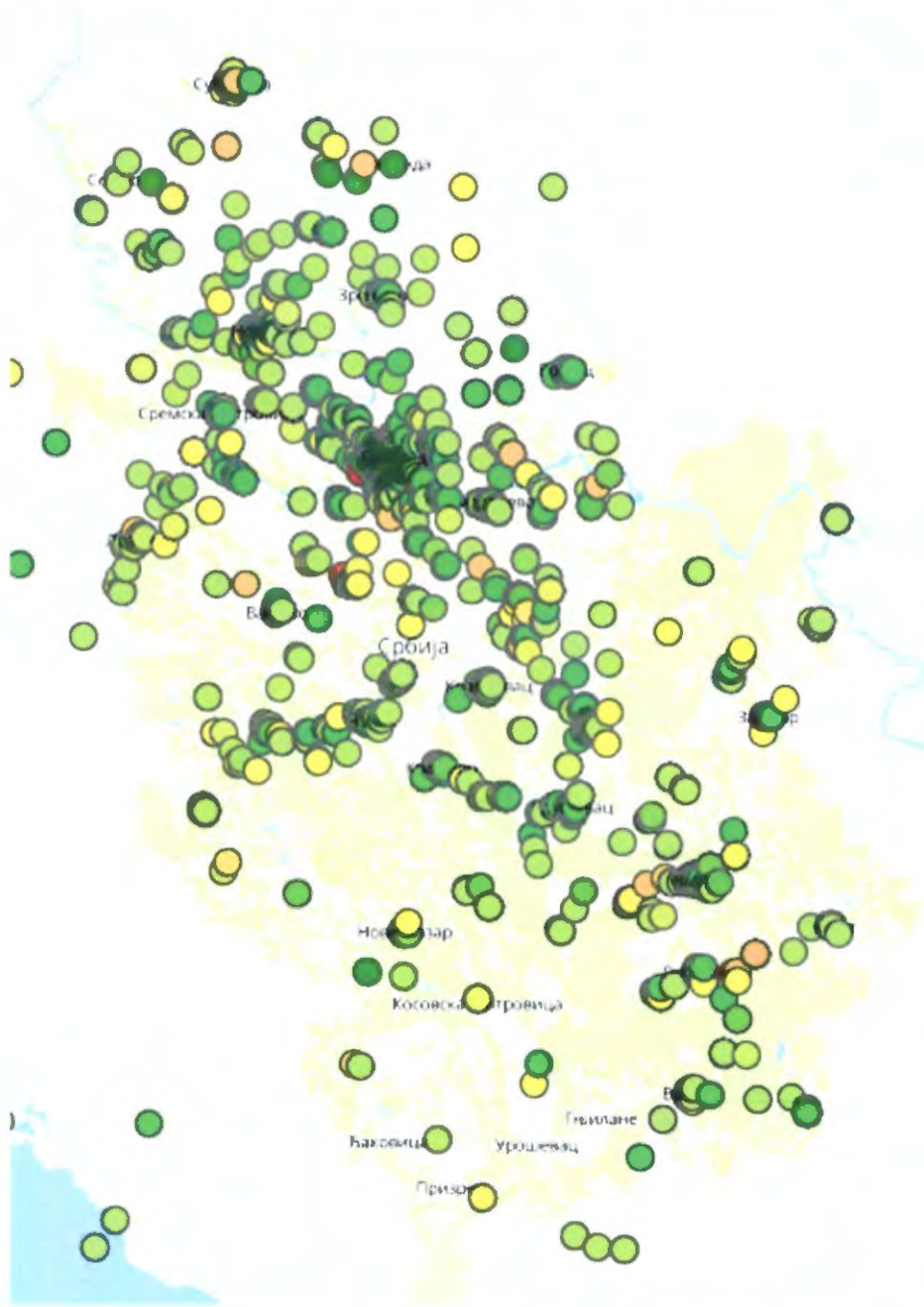
Slika 12.2: Rezultati merenja sa RATEL Net Test mobilne aplikacije



Rezultati merenja sa RATEL Net Test mobilne aplikacije

Svi rezultati merenja dobijeni korišćenjem RATEL NetTest aplikacije su, osim na NetTest mapi Republike Srbije, dostupni i u mašinski čitljivom formatu (CSV, XML i JSON) na internet adresi aplikacije: <https://www.nettest.ratel.rs>.

Slika 12.3: Mapa Srbije sa prikazanim tačkama merenja RATEL Net Test aplikacijom



Mapa Srbije sa prikazanim tačkama merenja RATEL Net Test aplikacijom

Aplikacija RATEL NetTest korisnicima nudi mogućnost provjere kvaliteta i brzine trenutne internet konekcije. Ova funkcionalnost omogućava komparativnu analizu operatora internet usluga, u zavisnosti od lokacije ili tipa pristupa internetu (fiksni/mobilni). Skala boja crveno/žuto/zeleno je vizuelni pokazatelj da li je kvalitet internet konekcije dovoljno dobar za većinu internet servisa. Ova skala se ne bavi korišćenom tehnologijom, pri čemu treba imati u vidu da se veoma velika brzina u mobilnim mrežama može postići samo korišćenjem određenih tehnologija, kao što je npr. LTE ili 5G, koja je uvedena krajem 2025. godine.

Pomoću aplikacije RATEL NetTest mogu se testirati sledeći parametri kvaliteta internet veze:

- brzina preuzimanja podataka: merenje od mernog servera ka korisniku (download),
- brzina učitavanja: merenje od korisnika ka mernom serveru (upload),
- ping (latency),
- gubitak paketa (packet loss),
- kvalitet (RxQual, Ec/Io, RSRQ) i snaga signala (RSSI, RSCP, RSRP), ukoliko se koristi mobilni terminal.

**13. Elektronska  
komunikaciona  
infrastruktura  
namenjena za  
zajedničko  
korišćenje**



## 13. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIONA INFRASTRUKTURA NAMENJENA ZA ZAJEDNIČKO KORIŠĆENJE

Zakonom o elektronskim komunikacijama iz 2023. godine („Službeni glasnik RS“, br. 35/23), članom 56 je propisano da Regulator vodi ažurnu bazu podataka o vrsti, geografskoj lokaciji i raspoloživosti svih kapaciteta elektronske komunikacione mreže i pripadajućih sredstava, u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima kojima se uređuje oblast nacionalne infrastrukture geoprostornih podataka, metapodataka, interoperabilnost, mrežni servisi, pristup skupovima i servisima podataka.

Nakon toga, donet je Pravilnik o načinu prikupljanja podataka, održavanja, pristupa i načinu korišćenja baze podataka o vrsti, geografskoj (prostornoj) lokaciji i raspoloživosti svih kapaciteta elektronske komunikacione mreže i pripadajućih sredstava i pristupa podacima koji mogu biti predmet zajedničkog korišćenja („Službeni glasnik RS“, broj 12/25 od 7.2.2025. godine) koji je u primeni od 1.5.2026. godine. Pravilnikom je propisana uspostava nove baze od 15.8.2026. godine.

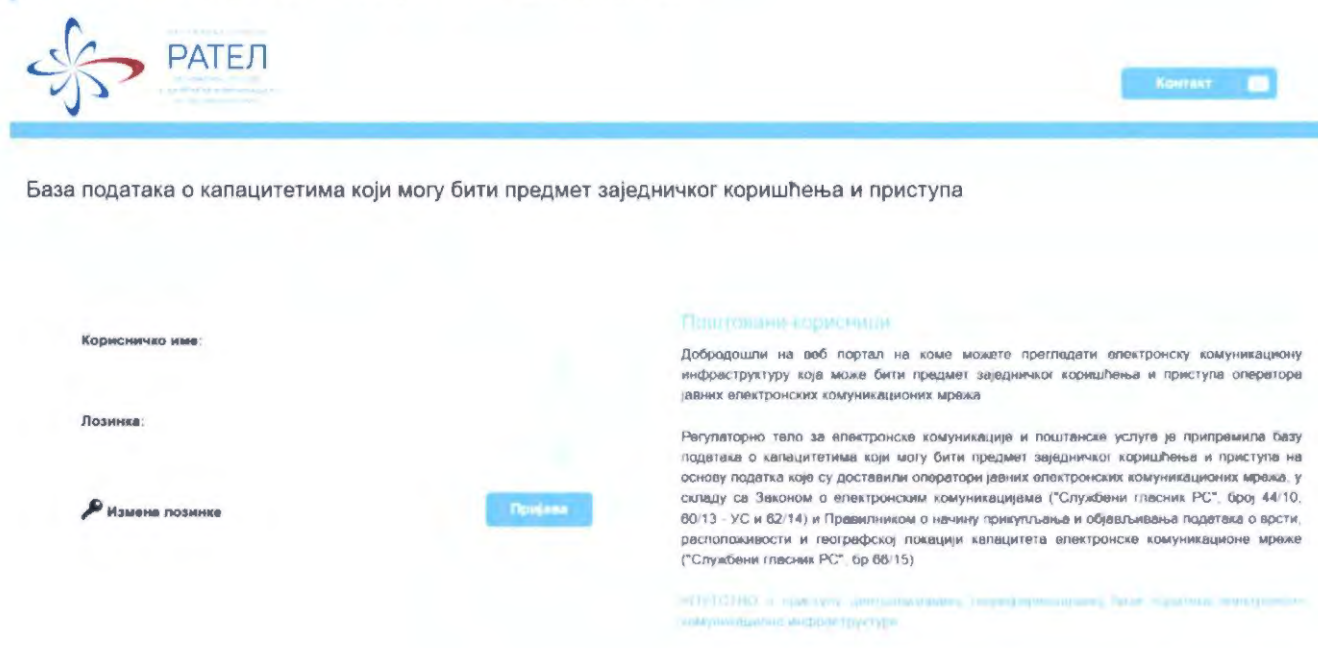
Ovim pravilnikom je predviđeno da podatke o vrsti, geografskoj (prostornoj) lokaciji i raspoloživosti svih kapaciteta elektronske komunikacione mreže i pripadajućih sredstava operatori dostavljaju Regulatoru u roku od 12 meseci od dana uspostavljanja nove Baze podataka.

Do početka primene ovog pravilnika u upotrebi je (stari) Pravilnik o načinu prikupljanja i objavljivanja podataka o vrsti, raspoloživosti i geografskoj lokaciji kapaciteta elektronske komunikacione mreže („Službeni glasnik RS“, broj 66/15, u daljem tekstu: Pravilnik) kao i odredbe prethodnog Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“, br. 44/10, 60/13 – US i 62/14, u daljem tekstu: Zakon). Po tim odredbama, Regulator vodi ažurnu bazu podataka o vrsti, raspoloživosti i geografskoj lokaciji kapaciteta koji mogu biti predmet zahteva za zajedničko korišćenje i pristup. Operatori javnih elektronskih komunikacionih mreža imaju pravo da zahtevaju zajedničko korišćenje elektronske komunikacione infrastrukture drugih operatora ili trećih lica kada je to neophodno radi konkurentnog, ekonomičnog i efikasnog obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija.

U skladu sa članom 52. Zakona, Agencija (Regulator) vodi ažurnu bazu podataka o vrsti, raspoloživosti i geografskoj lokaciji kapaciteta koji mogu biti predmet zahteva za zajedničko korišćenje i pristup (u daljem tekstu: Baza kapaciteta). Na osnovu člana 5. Pravilnika, Agencija je odgovorna za uspostavljanje, održavanje i finansiranje Baze kapaciteta a takođe utvrđuje i način dostavljanja podataka (pristup, interfejs i protokole).

Ostvarena je koordinacija sa operatorima i omogućen unos podataka u bazu Web pristupom ili sistemima za automatsku razmenu podataka. Postoji pravo pristupa čitanja i čitanja/upisa. Pravo čitanja imaju svi registrovani operatori elektronskih komunikacionih mreža, a pravo čitanja/upisa samo operatori elektronskih komunikacionih mreža koji imaju upisanu uslugu iznajmljivanja infrastrukture. Korisnici pristupaju aplikaciji putem kredencijala odnosno sa kombinacijom korisničko ime/lozinka, Slika 13.1.

Slika 13.1: Pristup Web – GIS aplikaciji Baze kapaciteta

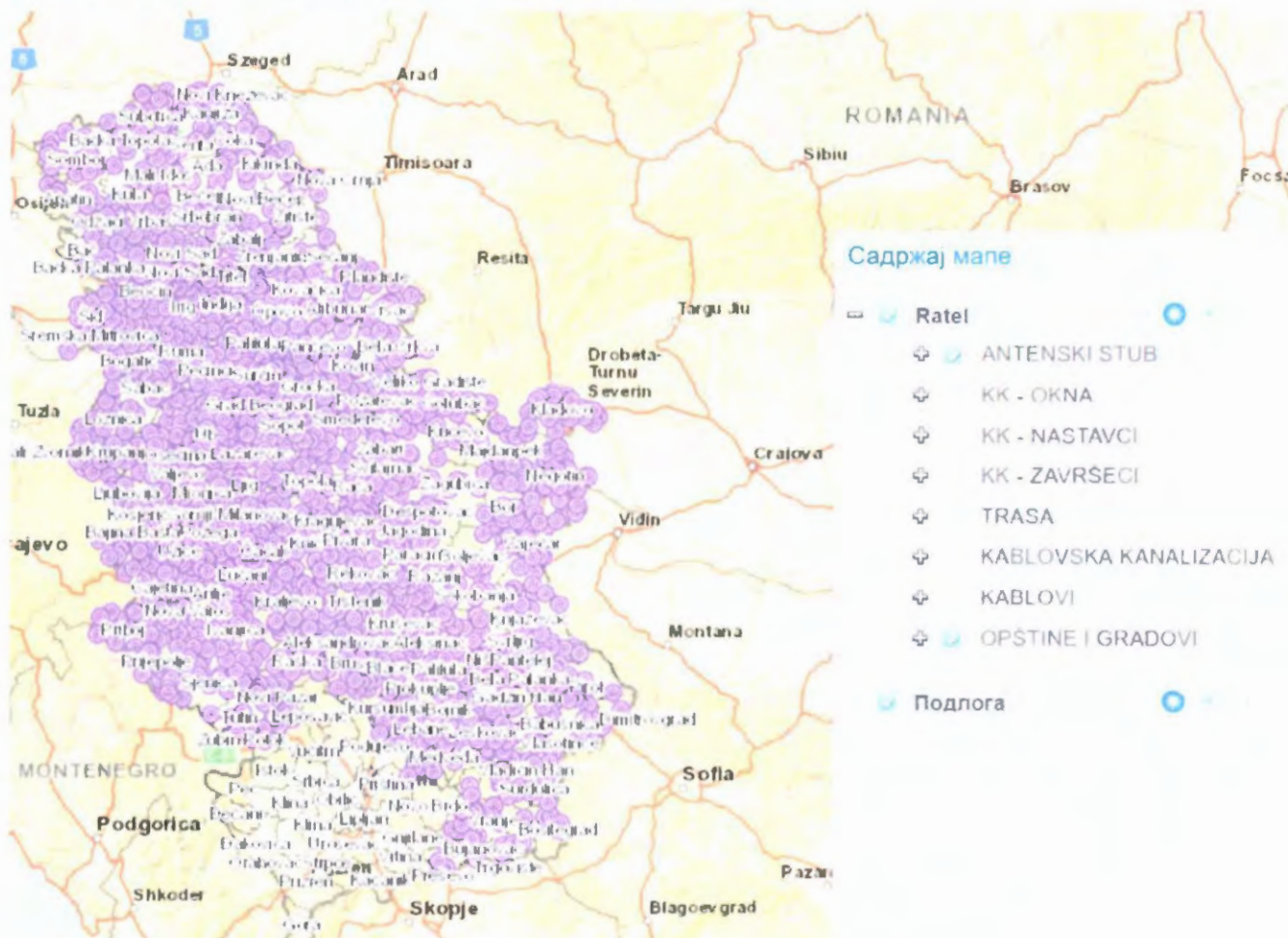


Pristup Web – GIS aplikaciji Baze kapaciteta

Operatori su dužni da u slučaju izgradnje nove infrastrukture koja može biti predmet zahteva za zajedničko korišćenje i pristup, dostave podatke u roku od 15 dana od dana početka njenog korišćenja, kao i da ažuriraju podatke najmanje jednom u 3 meseca, u slučaju da su nastale promene na infrastrukturi.

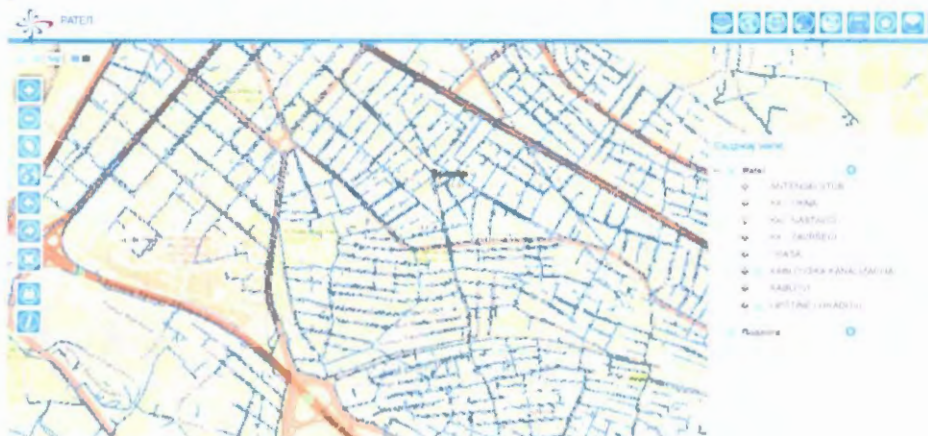
Podaci o elektronskoj komunikacionoj mreži se odnose na kablovsku kanalizaciju i antenske stubove elektronske komunikacione mreže (Slike 13.2. i 13.3)

Slika 13.2: Web – GIS aplikacija Baze kapaciteta - Početni pogled



Web – GIS aplikacija Baze kapaciteta - Početni pogled

Slika 13.3: Web – GIS aplikacija – Uvećani detalj



Web – GIS aplikacija – Uvećani detalj

Slika 13.4: Ulična mreža



Ulična mreža

Slika 13.5: Satelitski snimak



Satelitski snimak

Slika 13.6: Topografska



Topografska

Zaključno sa 31.12.2025. godine, ova baza je sadržala podatke o 2084 antenskih stubova operatora SKY TOWERS INFRASTRUCTURE, CETIN, EuroTeleSites d.o.o. Beograd, DOT TOWERS DOO BEOGRAD, JP ETV i W-line d.o.o, kao i podatke o 271.323 elemenata kablovske kanalizacije Telekoma Srbija a.d. Baza kapaciteta za iznajmljivanje je dostupna svim zainteresovanim operatorima elektronskih komunikacionih mreža u formi veb – GIS aplikacije na sajtu Regulatora. Ukupno je registrovano 29 operatora sa pravom čitanja i 22 operatora sa pravom čitanja i upisa. U toku 2025. godine zabeleženo je oko 23.000 pristupa ovoj bazi.

Web – GIS aplikacija obuhvata standardne alate za rad sa mapama, kao što su (Slike 13.4 - 13.6):

- uključivanje/isključivanje slojeva; zumiranje; definisanje koordinata u raznim koordinatnim sistemima; merenje rastojanja/površine;
- selekcija podataka korišćenjem prostornih upita/selekcija oblasti slobodnom rukom;
- izbor podloga (satelitski snimci, topografske karte, ulične mreže, itd.)

Moguće je i korišćenje standardnih alata – merenje dužine i površine (Slike 13.7 i 13.8)

Slika 13.7: Merenje dužine



Merenje dužine

Slika 13.8: Merenje površine



Merenje površine

## 13.1. Kablovska kanalizacija elektronske komunikacione mreže

Na osnovu Priloga 1 Obrasca EKMI1 Pravilnika, podaci koji se prikupljaju o kablovskoj kanalizaciji su (Slika 13.9):

- naziv operatora (vlasnika)/lokacija/trasa;
- WGS84 koordinate značajnih tačaka (početna/krajnja, čvorište);
- dužina trase/geodetski snimak;
- tip kabla;
- informacije o kablovskoj kanalizaciji (tip cevi/broj cevi na trasi/tip kablovskog okna/broj okana na trasi);
- vrsta opreme koja prenosi podatke (opciono);
- kapacitet za iznajmljivanje/neiskorišćen kapacitet;
- podaci o nastavcima kabla (opciono);
- završetak kabla u objektu (opciono).

Slika 13.9: Detalji segmenta kablovske kanalizacije



Detalji segmenta kablovske kanalizacije

## 13.2. Antenski stubovi elektronske komunikacione mreže

Na osnovu Priloga 2 Obrasca EKMI2 Pravilnika, podaci koji se prikupljaju o antenskom stubu i opremi su (Slike 13.10 i 13.11):

- naziv operatora (vlasnika);
- lokacija antenskog stuba;
- konstrukcija stuba;
- oblik osnove stuba/dimenzije stuba u osnovi (m);
- visina stuba (m);
- visina objekta (m) - ako je antenski stub montiran na objektu;
- podaci o slobodnom prostoru na stubu (dužina slobodnog segmenta/opseg azimuta raspoloživ za montažu);
- montirana oprema (tip/slobodan kapacitet) – ako je predmet iznajmljivanja.

Slika 13.10: Podaci antenskog stuba



Podaci antenskog stuba

Slika 13.11: Pretraživanje antenskih stubova



Pretraživanje antenskih stubova

**14. Tržište  
poštanskih  
usluga**



# 14. TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

## 14.1. Pregled regulatornih aktivnosti RATEL-a

Prema javnim podacima<sup>[7]</sup> koje vodi Regulator, na tržištu poštanskih usluga na kraju 2025. godine 54 poštanska operatora su bila u aktivnom statusu, dok je jedan poštanski operator u privremenom prekidu obavljanja delatnosti.

Tokom 2025. godine, određenom broju poštanskih operatora je oduzeta dozvola po službenoj dužnosti ili su prestali sa obavljanjem poštanskih usluga na lični zahtev.

Pregled regulatornih aktivnosti Regulatora u vezi sa postupanjem prema poštanskim operatorima u 2025. godini dat je u Tabeli 14.1.

Tabela 14.1: Regulatorne aktivnosti RATEL-a u 2025. godini

Aktivnost	Broj dozvola/rešenja
Izdavanje dozvole novom poštanskom operatoru	8
Izdavanje nove dozvole nakon isteka prethodne	2
Izmena dozvole po zahtevu operatora za izmenu dozvole	4
Oduzimanje dozvole po službenoj dužnosti	8
Prestanak važenja dozvole na zahtev	8
Privremeni prekid u obavljanju delatnosti	1
Saglasnost na Opšte uslove poštanskog operatora	3
Saglasnost na cenovnik ostalih poštanskih operatora	12
Saglasnost na cenovnik univerzalne poštanske usluge	2

7. Iz Registra izdatih i oduzetih dozvola poštanskim operatorima, <https://www.ratel.rs>

Uslovi za oduzimanje dozvole su propisani Zakonom o poštanskim uslugama<sup>[8]</sup>, pa je zbog neobavljanja poštanskih usluga u skladu sa zakonom, odnosno na način i pod uslovima utvrđenim dozvolom, oduzeto 8 dozvola.

## 14.2. Pokazatelji tržišta poštanskih usluga

Pokazatelji tržišta poštanskih usluga su analizirani na osnovu prikupljenih i obrađenih podataka iz godišnjih upitnika, koje dostavljaju poštanski operatori.

U 2025. godini donet je novi Zakon o poštanskim uslugama („Službeni glasnik RS“ broj 19/25, u daljem tekstu: Zakon), koji je stupio na snagu 14. marta 2025. godine. Prema Zakonu, poštanske usluge se dele na univerzalnu poštansku uslugu (u daljem tekstu: UPU) i usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge (u daljem tekstu: izvan UPU).

Univerzalnu poštansku uslugu obavlja 1 operator (javni poštanski operator – „Pošta Srbije“ d.o.o, Beograd, u daljem tekstu: JPO), 40 operatora je registrovano<sup>[9]</sup> za obavljanje ekspres poštanskih usluga, a 31 operator za kurirske usluge. Javni poštanski operator je davalac univerzalne poštanske usluge i operator poštanskih usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge. Na osnovu dobijenih podataka od strane 71 operatora, kojima je upućen zahtev za dostavljanje godišnjih upitnika, određeni broj poštanskih operatora ima aktivnu dozvolu ali tokom 2025. godine nisu obavljali poštanske usluge.

U unutrašnjem poštanskom saobraćaju (u daljem tekstu: UPS), na teritoriji Republike Srbije poštanske usluge je pružalo 18 poštanskih operatora od kojih je jedan ujedno i davalac univerzalne poštanske usluge.

U međunarodnom poštanskom saobraćaju (u daljem tekstu: MPS), usluge je pružalo 10 poštanskih operatora, od kojih je jedan davalac univerzalne poštanske usluge, a dva operatora pružaju isključivo usluge u MPS-u.

Kurirske usluge pružalo je 20 poštanskih operatora, uglavnom u većim gradovima (Beograd i Novi Sad).

8. „Službeni glasnik RS“ broj 19/25

9. Poštanski operatori koji su tokom 2025. godine imali dozvolu, kao i statuse privremeni prekid u obavljanju poštanskih usluga, oduzeta dozvola i dr.

Slika 14.1: Stopa rasta/pada prihoda i obima u 2025. godini



Stopa rasta/pada prihoda i obima u 2025. godini

Poštanski operatori su realizovali skoro 250 miliona poštanskih usluga, ostvarivši prihod od 40,6 milijardi dinara (skoro 346 miliona evra<sup>[10]</sup>). Prihod je uvećan za 8,4%, odnosno za oko 3,1 milijarde dinara (oko 27 miliona evra) u odnosu na 2024. godinu.

Ako se izuzme 2021. godina, u poslednjih pet godina se evidentira pad broja usluga, koji je u 2025. godini iznosio -5,7%. U odnosu na 2024. godinu u tokovima je bilo 15,1 miliona pošiljaka manje na tržištu Republike Srbije.

Na godišnjem nivou, po domaćinstvu<sup>[11]</sup> je uručeno 96 pošiljaka, od čega 72 pošiljke iz domena univerzalne poštanske usluge. U odnosu na 2024. godinu, po domaćinstvu je uručeno 6 pošiljaka manje, odnosno 8 pošiljaka manje iz opsega UPU. Po stanovniku je prosečno godišnje uručeno 37 pošiljaka, za tri manje u odnosu na 2024. godinu.

Povećan je broj uručenih pošiljaka izvan opsega univerzalne poštanske usluge. U 2025. godini ih je bilo za dve više po domaćinstvu (ukupno 24 pošiljke po domaćinstvu), odnosno 9 pošiljaka po stanovniku.

Udeo prihoda od poštanske delatnosti u bruto domaćem proizvodu (u daljem tekstu: BDP) u tekućim cenama iznosi 0,39%<sup>[12]</sup>, čime je zadržan na istom nivou kao prethodne godine.

#### 14.2.1. Zaposleni u poštanskoj delatnosti

U 2025. godini, u Republici Srbiji evidentirano je 2.318.648<sup>[13]</sup> zaposlenih, što predstavlja pad broja zaposlenih od -0,04% u odnosu na prethodnu godinu. Zaposleni u poštanskoj delatnosti u odnosu na ukupan broj zaposlenih u Republici Srbiji čine nešto više od 0,7%.

10. Narodna banka Srbije, srednji kurs NBS na 31.12.2025. godine

11. Podaci su računati u odnosu na broj stanovnika i domaćinstva, prema podacima iz popisa iz 2022. godine

12. Republički zavod za statistiku – Statistički kalendar RS 2026. godine

13. Republički zavod za statistiku – Statistički kalendar RS 2026. godine

Nakon prošlogodišnjeg rasta, uočen je pad broja zaposlenih u poštanskoj delatnosti od -5%. Ostali poštanski operatori, iz godine u godinu, povećavaju broj zaposlenih, dok se broj zaposlenih kod JPO u kontinuitetu smanjuje i ovo smanjenje je dovelo do pada ukupnog broja zaposlenih u poštanskoj delatnosti (Tabela 14.2, Slika 14.2).

**Tabela 14.2: Zaposleni u poštanskoj delatnosti u periodu 2021-2025. godine**

Operatori	Godina				
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
JPO	14.779	14.603	14.035	13.954	12.835
Ostali poštanski operatori	4.132	4.149	4.424	4.933	5.127
<b>Ukupno</b>	<b>18.911</b>	<b>18.752</b>	<b>18.459</b>	<b>18.887</b>	<b>17.962</b>

**Slika 14.2: Zaposleni u poštanskoj delatnosti u periodu 2021-2025. godine**



Kod ostalih poštanskih operatera<sup>[14]</sup> zabeležen je rast broja zaposlenih od 4% u 2025. godini.

Kod javnog poštanskog operatora, i dalje se smanjuje broj zaposlenih (-8%), što dovodi do kontinuiranog smanjenja učešća zaposlenih JPO u ukupnom broju zaposlenih u poštanskoj delatnosti. U 2025. godini udeo zaposlenih kod JPO iznosi 71%, dok se udeo zaposlenih kod ostalih poštanskih operatera povećava i iznosi 29%.

14. Zaposleni u autoprevoznim kompanijama (AD „Niš ekspres“ i „Autoprevoz Kikinda“), kao ni zaposleni koji rade u okviru logističkih kompanija (Gebrüder Weiss, Transfera) nisu uključeni u analizu, jer pretežno obavljaju delatnost van poštanskog sektora.

### 14.2.2. Obim i prihod od poštanskih usluga u 2025. godini

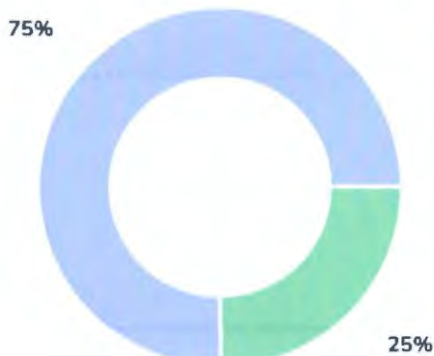
U 2025. godini, univerzalna poštanska usluga, kao najmasovnija kategorija poštanskih usluga obuhvatila je više od 187 miliona usluga, dok je u okviru poštanskih usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge realizovano preko 62,6 miliona poštanskih usluga. Iako su poštanske usluge izvan opsega UPU tri puta manje zastupljene, ostvaruju prihod koji je za 1,6 puta veći u odnosu na univerzalnu poštansku uslugu (Tabela 14.3).

Tabela 14.3: Tržište poštanskih usluga u 2025. godini

Vrsta usluge	Obim	Prihod	Udeo obima	Udeo prihoda
	u hilj.stat. jedinica	u hilj. dinara	%	%
Univerzalna poštanska usluga	187.342	15.337.078,00	75	38
Poštanske usluge izvan opsega UPU	62.647	25.219.413,01	25	62
UKUPNO	249.989	40.556.491,01	100	100

Univerzalna poštanska usluga je ostvarila prihod preko 15,3 milijardi dinara (38%), dok su poštanske usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge ostvarile prihod od preko 25,2 milijardi dinara (62%), (Slike 14.3 i 14.4).

Slika 14.3: Učešće u obimu od poštanskih usluga u 2025. godini



● UPU ● Izvan opsega UPU

Slika 14.4: Učešće u prihodu od poštanskih usluga u 2025. godini



● Izvan opsega UPU ● UPU

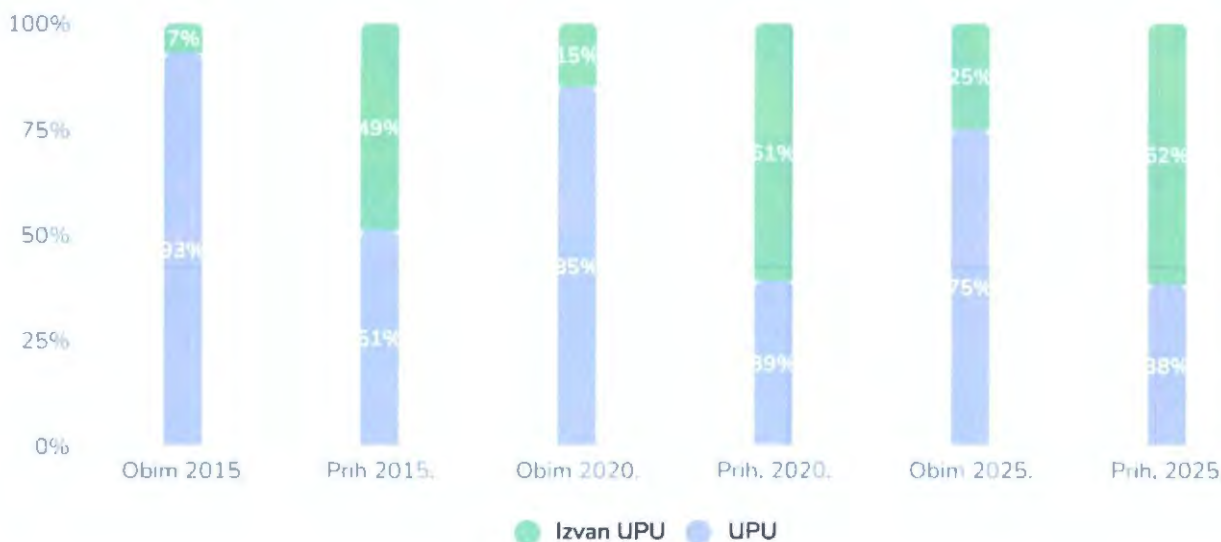
### 14.3. Trendovi poštanskog tržišta

U 2025. godini, nastavljeno je sa smanjenjem udela obima univerzalne poštanske usluge, kao i smanjenjem udela prihoda u odnosu na prethodnu godinu (Tabela 14.4).

Tabela 14.4: Učešće obima i prihoda poštanskih usluga u periodu od 2021. do 2025. godine

Vrsta usluge	2021.		2022.		2023.		2024.		2025.	
	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.
UPU	83,7	40,6	83,4	37,3	81,5	40	78,6	39,2	74,9	37,8
Izvan UPU	16,3	59,4	16,6	62,7	18,5	60	21,4	60,8	25,1	62,2
UKUPNO	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Slika 14.5: Udeo UPU i izvan UPU u obimu i prihodu na preseku od pet godina - 2015/2020/2025. godine



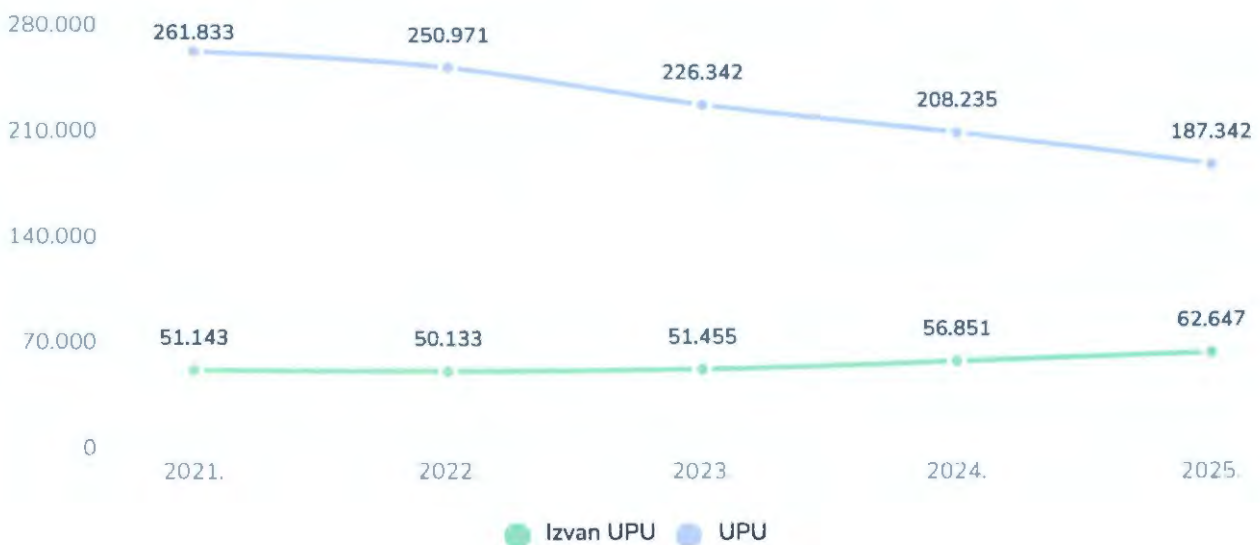
Udeo usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge u obimu pre deset godina iznosio je 7%, 2020. godine 15%, dok je 2025. godine udeo porastao na 25%. U prihodu se beleži konstanstan pad UPU, koja u 2025. godini ostvaruje 38%. Pre deset godina prihod od UPU je imao udeo od preko 51%, dok je 2020. godine iznosio 39% (Slika 14.5).

Obim univerzalne poštanske usluge u kontinuitetu opada, ako se izuzme 2017. godina kada je evidentiran rast. Obim poštanskih usluga u poslednjih pet godina je prikazan u Tabeli 14.5 i Slici 14.6.

**Tabela 14.5: Obim univerzalne usluge i poštanskih usluga izvan opsega UPU u periodu od 2021. do 2025. godine**

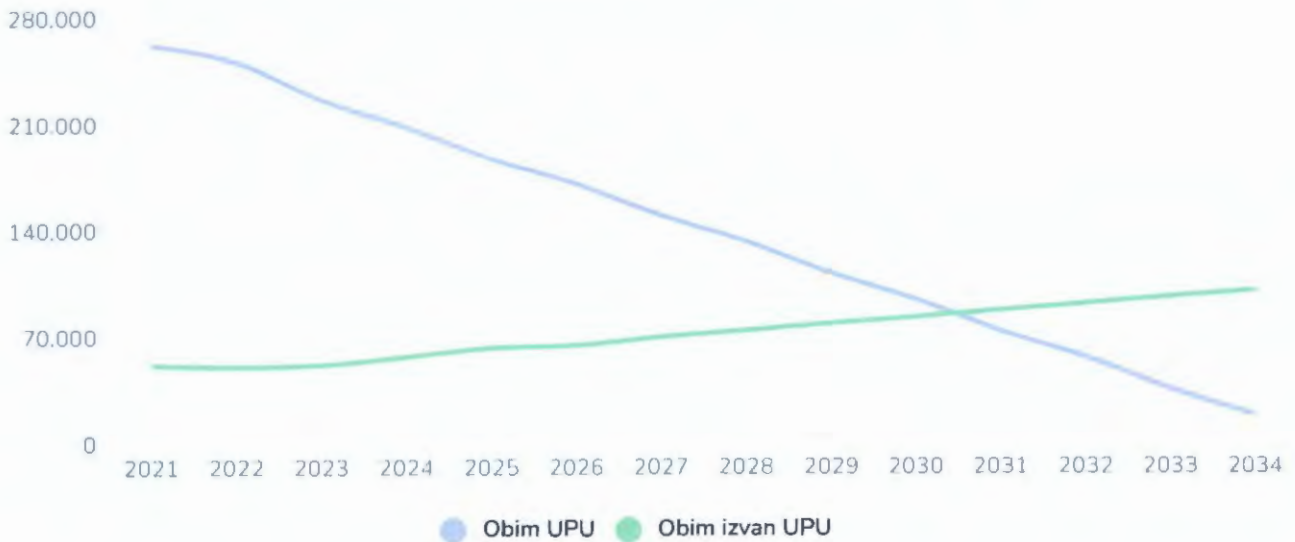
Vrsta usluge	Obim u hiljadama jedinica					Procentualni rast/pad obima (%)			
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	22/21	23/22	24/23	25/24
UPU	261.833	250.971	226.342	208.235	187.342	-4,2	-9,8	-8	-10,03
Izvan UPU	51.143	50.133	51.455	56.851	62.647	-2	2,6	10,5	10,2
Ukupno	312.976	301.104	277.797	265.086	249.989	-3,8	-7,7	-4,6	-5,7

**Slika 14.6: Petogodišnji trend obima univerzalne poštanske usluge i poštanskih usluga izvan opsega UPU (u hiljadama) u periodu od 2021. do 2025. godine**



Na Slici 14.7. su prognozirana kretanja obima univerzalne poštanske usluge i poštanskih usluga izvan opsega UPU. Prema prikazanoj prognozi, broj pošiljaka izvan UPU će se izjednačiti s onima unutar UPU polovinom 2030. godine.

Slika 14.7: Prognoza kretanja obima UPU i poštanskih usluga izvan opsega UPU



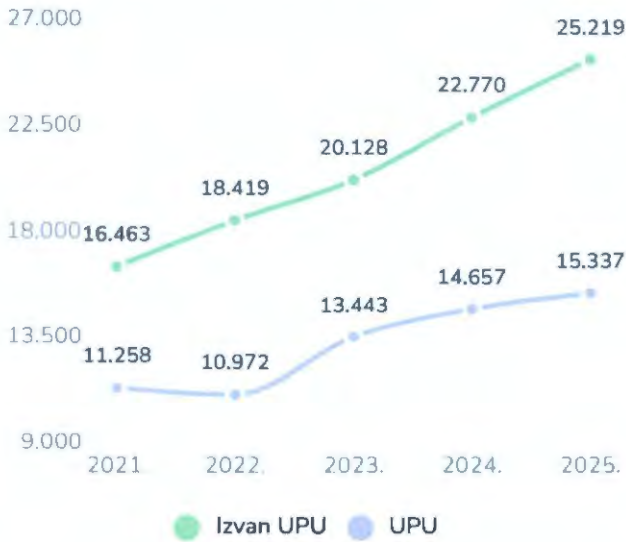
Prihod od poštanskih usluga je u 2025. godini zabeležio rast od 8,4% u odnosu na prihod iz 2024. godine (Tabela 14.6, Slika 14.8).

Tabela 14.6: Prihod od univerzalne i poštanskih usluga izvan UPU u periodu od 2021. do 2025. godine

Vrsta usluge	Prihod u milionima dinara					Procentualni rast/pad prihoda (%)			
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	22/21	23/22	24/23	25/24
UPU	11.258	10.972	13.443	14.657	15.337	-2,5	22,5	9	4,6
Izvan UPU	16.463	18.419	20.128	22.770	25.219	11,9	9,3	13,1	10,8
Ukupno	27.721	29.391	33.571	37.427	40.556	6	14,2	11,5	8,4

Na Slici 14.8. prikazan je trend prihoda univerzalne i poštanskih usluga izvan UPU, u poslednjih pet godina.

**Slika 14.8: Petogodišnji trend prihoda univerzalne usluge i poštanskih usluga izvan UPU (u mil. dinara) za period od 2021. do 2025. godine**



Rast prihoda od UPU se beleži i u 2025. godini i iznosi 4,6%. Prihod od poštanskih usluga izvan opsega UPU u kontinuitetu raste i u 2025. godini iznosi 10,8%. Ovaj rast je rezultat povećanja obima poštanskih usluga izvan opsega UPU, ali i rasta cena poštanskih usluga kod operatora sa značajnim tržišnim učešćem.

Kurirske usluge u 2025. godini beleže pad od skoro -28% u obimu, koji je praćen padom prihoda od -19% (Slike 14.9 i 14.10).

**Slika 14.9: Trend obima kurirskih usluga u periodu od 2021. do 2025. godine**



**Slika 14.10: Trend prihoda kurirskih usluga u periodu od 2021. do 2025. godine (u hilj.din.)**

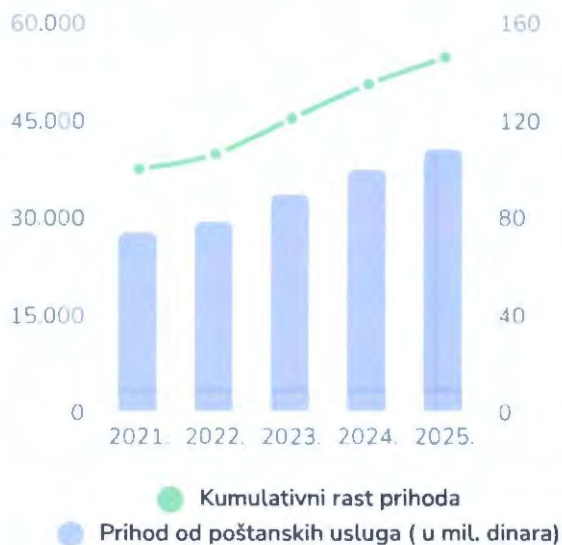


Na slici (Slike 14.11. i 14.12), prikazan je rast BDP-a i prihoda od poštanskih usluga u odnosu na 2021. godinu. Rast BDP<sup>[15]</sup> u tekućim cenama u periodu od 2021. do 2025. godine direktno utiče na rast prihoda u poštanskoj delatnosti.

Slika 14.11: Kretanje BDP u tekućim cenama u periodu od 2021-2025. godine



Slika 14.12: Kretanje prihoda od poštanskih usluga u periodu od 2021-2025. godine



## 14.4. Analiza obima i prihoda UPU i poštanskih usluga izvan opsega UPU

Poštanske usluge obuhvataju univerzalnu poštansku uslugu i poštanske usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge.

Univerzalnu poštansku uslugu obavlja javni poštanski operator<sup>[16]</sup>, iako je zakonom bilo predviđeno da i drugi poštanski operatori mogu da obavljaju UPU. Poštanske usluge izvan opsega UPU obavljaju svi poštanski operatori na osnovu dozvole.

15. Statistički kalendar 2025, Republički zavod za statistiku: <https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?d=17&r=>

16. Zakon o poštanskim uslugama je ovlastio Javno preduzeće „Pošta Srbije“ kao javnog poštanskog operatora, sa obavezom obavljanja UPU. Javno preduzeće „Pošta Srbije“ je u 2025. godini promenilo poslovno ime u „Pošta Srbije“ d.o.o. Beograd.

#### 14.4.1. Univerzalna poštanska usluga

Univerzalna poštanska usluga (UPU) predstavlja uslugu od opšteg interesa i obuhvata skup poštanskih usluga koje se pružaju kontinuirano na celoj teritoriji Republike Srbije. Njena osnovna svrha je da svim građanima i privrednim subjektima obezbedi dostupnost osnovnih poštanskih usluga pod jednakim uslovima, nezavisno od njihove geografske lokacije (Tabela 14.7).

Univerzalna poštanska usluga se obavlja u skladu sa propisanim standardima kvaliteta, po pristupačnim cenama i bez diskriminacije među korisnicima.

Kao usluga od opšteg interesa, UPU i dalje ima važnu socijalno-ekonomsku ulogu, naročito u obezbeđivanju dostupnosti poštanskih usluga u ruralnim i manje razvijenim područjima. Iz tog razloga, zakonodavni i regulatorni okvir mora biti prilagođen novim okolnostima, kako bi se obezbedilo njeno održivo finansiranje i kontinuirano pružanje uz očuvanje kvaliteta.

Tabela 14.7: Opseg univerzalne poštanske usluge

Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje pismonosnih pošiljaka do 2 kg	Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje pismena u sudskom, upravnom i prekršajnom postupku, bez obzira na limite	Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje paketa mase do 10 kg
Usmeravanje, prenos i uručenje paketa mase do 20 kg u međunarodnom dolaznom poštanskom saobraćaju	Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje sekograma mase do 7 kg bez naplate poštarine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju	Prijem, prenos i isplatu poštanskih uputnica

U savremenim uslovima, koncept univerzalne poštanske usluge, definisan još devedesetih godina prošlog veka, suočava se sa brojnim izazovima i sve češće predstavlja finansijsko opterećenje za davaoce ove usluge. Zbog toga države primenjuju različite modele njenog finansiranja i organizacije. U zemljama Evropske unije finansiranje se najčešće zasniva na obračunu neto troška pružanja univerzalne usluge, uz mogućnost kompenzacionih mehanizama. U Republici Srbiji, do pristupanja Evropskoj uniji, važeći zakonski okvir predviđa finansiranje univerzalne poštanske usluge iz prihoda ostvarenih od rezervisanih usluga<sup>[17]</sup> poverenih javnom poštanskom operatoru, uz očekivanje da će se ovaj model u narednom

17. U Evropskoj uniji rezervisane usluge su ukinute 2013. godine, od kada je postignuta potpuna liberalizacija tržišta. Novi Zakon o poštanskim uslugama je smanjio limite za rezervisane usluge po masi na 20 g (sa 50 g), dok je limit po ceni ostao isti: dva i po puta veći od iznosa poštarine za pismonosne pošiljke najbrže kategorije za rezervisane usluge.

periodu dalje usklađivati sa evropskom praksom. S obzirom na ubrzano smanjenje tradicionalnih poštanskih usluga na nacionalnom i globalnom nivou, postojeći koncept univerzalne poštanske usluge predstavlja teret davaocima univerzalne poštanske usluge. Shodno tome, svaka država u svojim nacionalnim okvirima primenjuje jedinstvene modele za njeno obezbeđivanje.

Evropska komisija je u Programu rada za 2026. godinu najavila zakonodavnu inicijativu za reformu regulatornog okvira u oblasti poštanskih i dostavnih usluga, koja se u radnim dokumentima često označava kao "Delivery Act". Ova inicijativa ima za cilj modernizaciju postojećeg okvira, uključujući objedinjavanje relevantnih direktiva i uredbi, uz prilagođavanje savremenim tržišnim uslovima i potrebama korisnika.

Rezervisane poštanske usluge predstavljaju deo UPU i poverene su javnom poštanskom operatoru (Tabela 14.8).

**Tabela 14.8: Opseg rezervisane poštanske usluge**

Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje pismonosnih poštanskih pošiljaka mase do 20 grama	Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje pismena u sudskom, upravnom i prekršajnom postupku, kao preporučenih poštanskih pošiljaka, bez obzira na limite	Prijem i prenos elektronske poruke u Jedinstveno elektronskom sanduče na Portalu eUprava
--	--	--

Novim Zakonom o poštanskim uslugama su smanjeni limiti za rezervisanu uslugu sa 50g na 20g. S tim u vezi, zabeleženo je i smanjenje udela rezervisanih usluga u univerzalnoj usluzi, koji za pošiljke do 20 g iznose 92,5%, jer je opseg od 20-50 g liberalizovan. Pošiljke od 21g do 50g čine 3,6%, što je na približnom nivou kao prošle godine.

Saglasno limitima za rezervisane usluge u 2025. godini, cena poštanskih usluga izvan opsega UPU morala je da bude veća od 180,00 dinara.

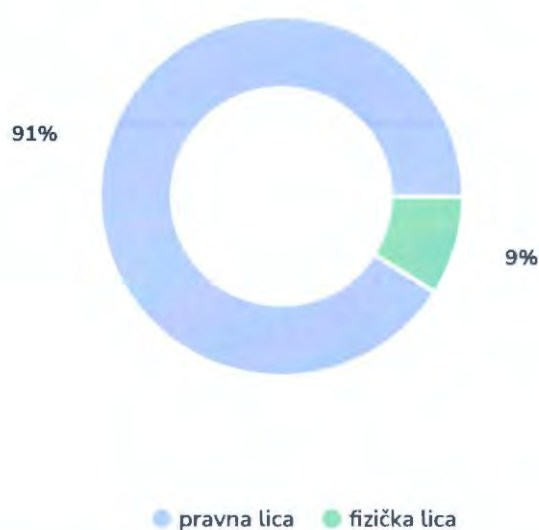
U ukupnom obimu koji ostvaruje JPO, kao jedini davalac univerzalne poštanske usluge, rezervisane usluge čine 85%. S obzirom da se, shodno novom zakonu, u 2025. godini smanjio opseg rezervisanih usluga, premeštanjem uputnica iz rezervisanih usluga u opseg univerzalne poštanske usluge, zabeleženo je smanjenje udela rezervisanih usluga u odnosu na 2024. godinu kada je iznosilo 88,7%.

Najzastupljenija kategorija u okviru UPU su neregistrovane pismonosne pošiljke, sa udelom od 76,3%. U rezervisanim poštanskim uslugama, neregistrovane pošiljke do 20g

imaju udeo od 79,9%, slede sudska pisma sa udelom od 13% i preporučene pošiljke sa 4,3%, što je na približno istom nivou kao prošle godine. Udeo uputnica u UPU je oko 2%, a paketa i paketa sa označenom vrednošću 1,1%.

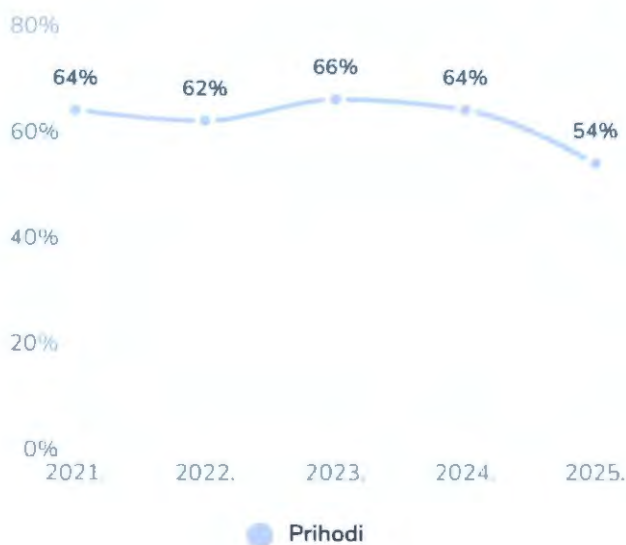
U ukupnom obimu UPU pošiljke od 51-100g imaju udeo preko 1,2%, od 101-250g oko 0,9%, dok sve ostale stope mase zajedno učestvuju sa 1,8 %.

**Slika 14.13: Udeo pošiljaka u obimu rezervisanih usluga prema vrsti korisnika**



Zapaženo je kontinuirano smanjenje broja pismonosnih pošiljaka koje šalju korisnici - fizička lica. U 2025. godini u opsegu rezervisanih usluga 91% pošiljaka potiče od pravnih lica, dok fizička lica učestvuju sa svega 9%, u odnosu na 9,8% u 2024. godini.

**Slika 14.14: Učešće prihoda rezervisanih poštanskih usluga u ukupnom prihodu JPO-a u periodu od 2021-2025. godine**



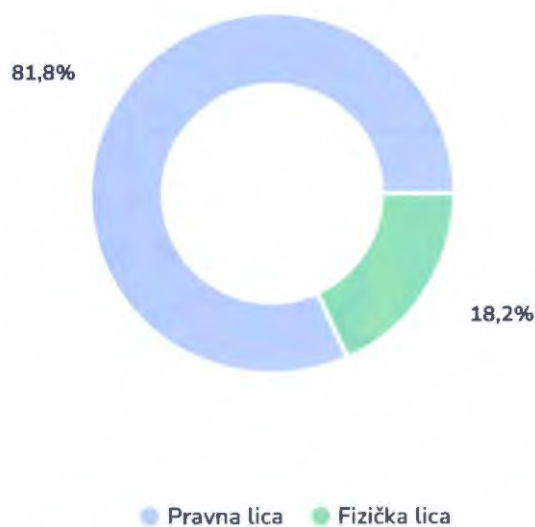
Udeo prihoda od rezervisanih usluga u ukupnim poštanskim uslugama JPO je, nakon prošlogodišnjeg rasta, nastavio opadajući trend i iznosi 54%. Izdvajanje uputnica iz rezervisanih usluga je imalo uticaj na ovaj pokazatelj.

U 2025. godini je nastavljen pad obima rezervisanih usluga iznosi -12,1% (što je uzrokovano smanjenjem limita po masi) dok je prošle godine iznosio -8,5%. U 2025. godini je evidentiran pad prihoda rezervisanih poštanskih usluga za oko 254,3 miliona dinara, odnosno za -2%.

Prosečan prihod UPU po jedinici je porastao za 10,39 dinara i iznosi 81,25 dinara. I prosečan prihod od rezervisanih usluga je takođe porastao za oko 8 dinara i iznosi 74,03 dinara. Za rezervisane usluge po ugovoru sa pravnim licima, prosečan prihod iznosi 74,61 dinar (u 2024. godini je iznosio 63,53 dinara), dok je prosečan prihod za neregistrovano pismo po ugovoru sa pravnim licima do 20g iznosio 54,6 dinara (u 2024. godini 46,8 dinara).

Udeo prihoda od rezervisanih usluga u UPU iznosio je približno 84%, što predstavlja smanjenje u odnosu na 2024. godinu kada je iznosilo 90%, međutim treba imati u vidu da su, od 2025. godine, poštanske uputnice izvan opsega rezervisanih usluga, kao i da je limit po stopi mase smanjen sa 50g na 20g.

Slika 14.15: Udeo prihodu od UPU prema vrsti korisnika



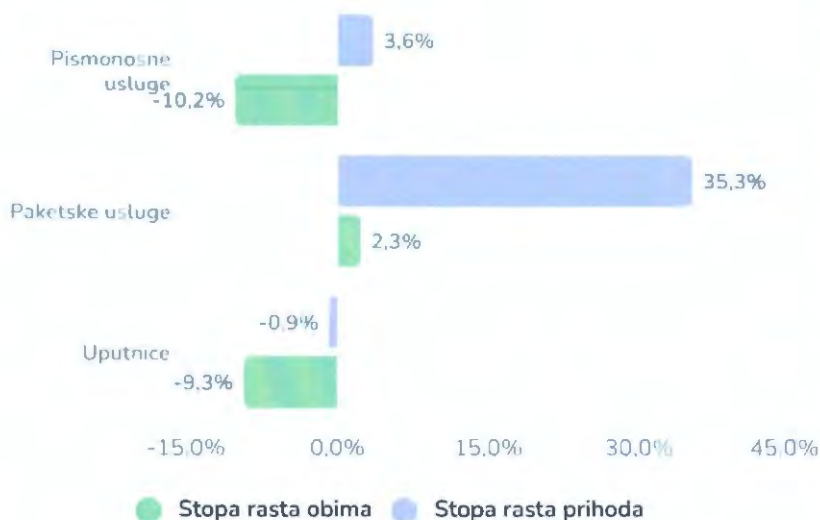
Usluge koje je JPO realizovao sa pravnim licima ostvaruju 81,8% prihoda. U rezervisanim uslugama od pravnih lica, više od polovine prihoda generišu neregistrovane pošiljake (57%), a četvrtinu sudska pisma (25%).

Ako u okviru univerzalne poštanske usluge posmatramo pismonosne, paketske i uputničke usluge, rast obima i prihoda beleže paketske usluge, kod pismonosnih usluga zabeležen je pad u obimu, ali rast prihoda, dok je kod uputnica zabeležen pad kako u obimu tako i u prihodu (Tabela 14.9, Slika 14.16).

Tabela 14.9: Stopa rasta obima i prihoda u okviru univerzalne poštanske usluge

Univerzalna poštanska usluga	Stopa rasta obima 22/21	Stopa rasta prihoda 22/21	Stopa rasta obima 23/22	Stopa rasta prihoda 23/22	Stopa rasta obima 24/23	Stopa rasta prihoda 24/23	Stopa rasta obima 25/24	Stopa rasta prihoda 25/24
Pismonosne usluge	-4,3%	-4,5%	-10,3%	23,8%	-8,1%	9,3%	-10,2%	3,6%
Paketske usluge	144,6%	89,6%	109,7%	82,8%	5,3%	27,2%	2,3%	35,3%
Uputnice	-5,3%	3,8%	-10%	-3,3%	-7,9%	-2,1%	-9,3%	-0,9%

Slika 14.16: Stopa rasta obima i prihoda univerzalne poštanske usluge u periodu 2024/2025. godine



U posmatranom periodu nastavljen je trend rasta paketskih usluga, pri čemu je ostvaren rast prihoda od 35,3%, uz povećanje obima usluga od 2,3%. Sa druge strane, segment pismonosnih usluga beleži pad obima od -10,2%, u skladu sa evropskim i globalnim trendovima smanjenja broja pismonosnih pošiljaka.

U segmentu uputnica evidentiran je pad prihoda od -9,3%, kao i smanjenje obima od -0,9%.

U 2025. godini, udeo univerzalne poštanske usluge u MPS-u, u odnosu na ukupnu univerzalnu uslugu je oko 4,6% u obimu i 10,8% u prihodu.

Posle trogodišnjeg rasta, dve godine uzastopno se beleži pad broja pošiljaka u MPS-u. Zabeleženo je smanjenje broja pošiljaka od -46% u dolazu, i -2 % u polazu, (Tabela 14.10).

Razlog za pad broja pošiljaka u dolazu može biti i način evidentiranja i praćenja pošiljaka na tržištu. Naime, pošiljke koje se iz NR Kine (putem platforme „Temu“, „Shein“ i drugih)

uvoze kao roba, preuzima operator koji, u saradnji sa drugim operatorom za prenos pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju, ove pošiljke evidentira kao pošiljke u unutrašnjem saobraćaju.

S obzirom na navedeno, u narednom periodu biće izmenjena forma izveštavanja kako bi se dobila potpunija i preciznija slika tržišta poštanskih usluga u Republici Srbiji.

**Tabela 14.10: Obim pošiljaka u MPS-u iz opsega UPU u periodu od 2021-2025. godine u hilj. stati. jedinica**

Pošilj. iz MPS-a	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	Stopa rasta 22/21	Stopa rasta 23/22	Stopa rasta 24/23	Stopa rasta 25/24
Polaz	1.672	1.419	1.178	1.118	1.099	-15%	-17%	-5%	-2%
Dolaz	6.163	16.429	20.596	13.887	7.528	167%	25%	-33%	-46%
Ukupno	7.835	17.848	21.774	15.005	8.627	128%	22%	-31%	-43%

U 2025. godini pošiljke koje su iz inostranstva prispele u Republiku Srbiju, čine približno 87% ukupnih međunarodnih pošiljaka iz domena univerzalne poštanske usluge i ostvaruju 68% ukupnog prihoda univerzalne poštanske usluge u MPS-u.

U obimu pošiljaka u MPS-u, najveći udeo imaju neregistrovane pošiljke 68%, preporučene 24% i 5% uputnice. Paket i mali paket imaju po 1% udela na tržištu.

U okviru prihoda univerzalne poštanske usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju, najveći udeo imaju neregistrovane (38,6%) i preporučene pošiljke (35%), slede uputnice (11,8%), paketi (8,4%) i mali paketi u dolazu (5%).

#### 14.4.2. Poštanske usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge

Tabela 14.11: Poštanske usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge

##### Poštanske usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge

Prijem, usmeravanje, prenos i uručenje paketa mase preko 10kg u unutrašnjem poštanskom saobraćaju	Prijem, usmeravanje i prenos paketa mase preko 10kg u međunarodnom poštanskom saobraćaju, u polazu	Usmeravanje, prenos i uručenje paketa mase preko 20kg u međunarodnom poštanskom saobraćaju, u dolazu	Kurirske usluge (prijem registrovane pošiljke na adresi pošiljaoca i direktan prenos i uručenje istog dana na adresi primaoca)	Ekspres usluge (prijem, usmeravanje, prenos i uručenje registrovanih poštanskih pošiljaka u najkraćim rokovima)
---	--	--	--	---

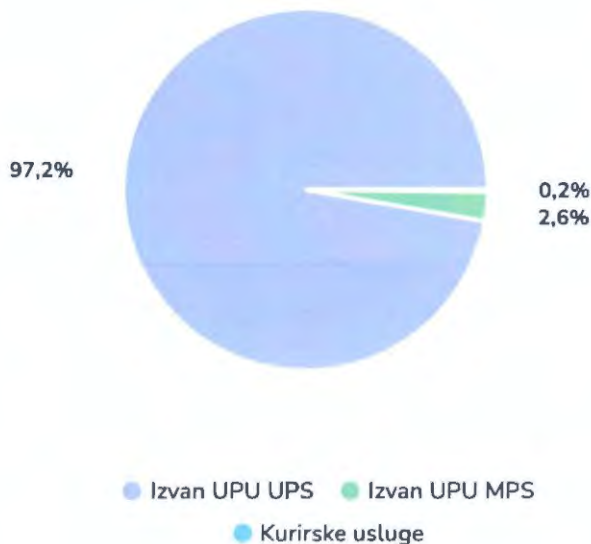
Poštanske usluge izvan UPU obavljaju poštanski operatori, kao i JPO, na osnovu dozvole za obavljanje poštanskih usluga.

U 2024. godini zabeležen je rast poštanskih usluga izvan UPU u unutrašnjem poštanskom saobraćaju od 9% u obimu i 12% u prihodu (Tabela 14.12). Ovo je i najmasovnija kategorija usluga jer učestvuje sa 97,2 % u ukupnom obimu i sa 88,1 % u prihodu od poštanskih usluga izvan UPU (Slike 14.17 i 14.18).

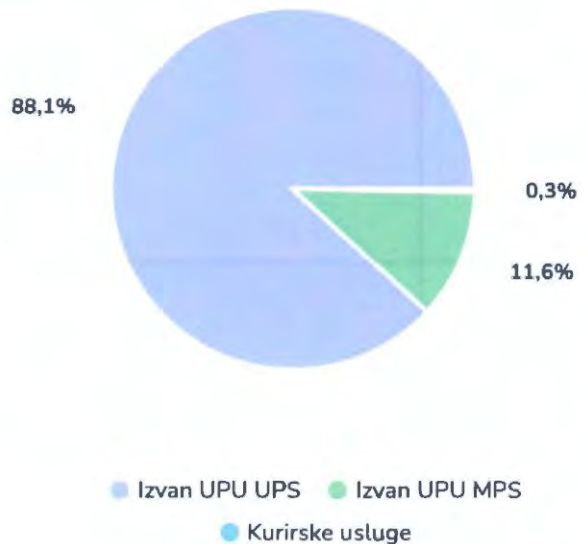
Kontinuiran rast beleži prosečan prihod po pošiljci, u unutrašnjem saobraćaju za usluge izvan opsega UPU, povećavši se za oko 10 dinara (2,8%), čime je u 2025. godini dostigao vrednost 365 dinara.

Najskuplje usluge izvan UPU su one koje se šalju u inostranstvo. Usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju ostvaruju preko 11,6% prihoda, iako u obimu učestvuju samo sa 2,6% (Slike 14.17 i 14.18). Prosečan prihod po pošiljci u međunarodnom saobraćaju iznosi 1.792,48 dinara, što predstavlja smanjenje za 48,7%, u odnosu na 3.492 dinara, koliki je bio u 2024. godini. U 2025. godini je veliki broj pošiljaka evidentiran u dolazu (oko 7 puta više pošiljaka u dolazu u odnosu na pošiljke koje se šalju iz naše zemlje) za koje je već plaćena poštarina preko internet platformi. Dakle, usluge izvan UPU u međunarodnom poštanskom saobraćaju su u 2025. godini udvostručile rast obima, dok je zabeležen nesrazmerno mali rast prihoda od samo 2,6%.

Slika 14.17: Učešće u obimu od poštanskih usluga izvan UPU u 2025. godini



Slika 14.18: Udeo u prihodu od poštanskih usluga izvan UPU u 2025. god.



Kurirske usluge su usluge koje se pružaju lokalno na teritoriji jednog grada i predstavljaju najbrže poštanske usluge, samim tim su i najmanje zastupljene sa udelom od 0,2% u obimu i 0,3% prihodu. Prosečni prihod u 2025. godini po kurirskoj usluzi je iznosio 463 dinara, čime je zabeleženo povećanje od 50 dinara (12%). Kurirske usluge su zabeležile pad i obima od -28% i prihoda od približno -20% (Tabela 14.12).

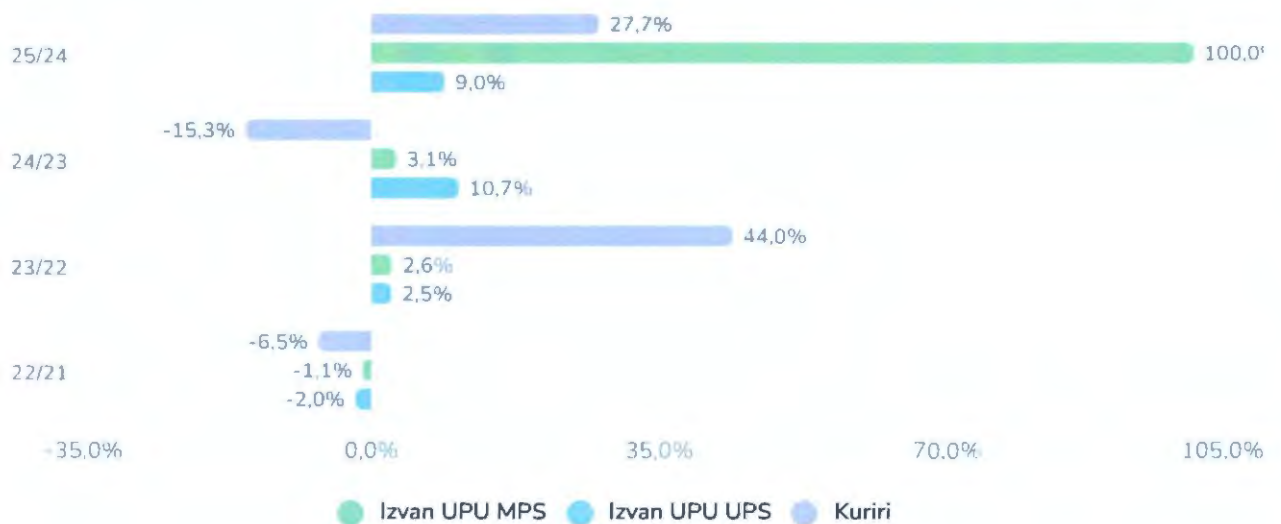
Tabela 14.12: Obim i prihod usluga izvan UPU u 2025. godini, poređenje sa 2017. i 2024. god.

Vrsta usluge izvan UPU	2017. godine		2024. godine		2025. godine		Promena obima (%)		Promena prihoda (%)	
	Obim (hilj.)	Prihod (mil. rsd)	Obim (hilj.)	Prihod (mil. rsd)	Obim (hilj.)	Prihod (mil. rsd)	25/17	25/24	25/17	25/24
UPU	30.123	7.877	55.842	19.841	60.876	22.231	102	9	182	12
MPS	594	1.660	816	2.848	1.631	2.924	175	100	76	3
Kurirske	210	68	194	80	140	64	-33,3	-28	-6	-20
<b>Ukupno</b>	<b>30.928</b>	<b>9.605</b>	<b>56.851</b>	<b>22.769</b>	<b>62.647</b>	<b>25.219</b>	<b>103</b>	<b>10</b>	<b>163</b>	<b>11</b>

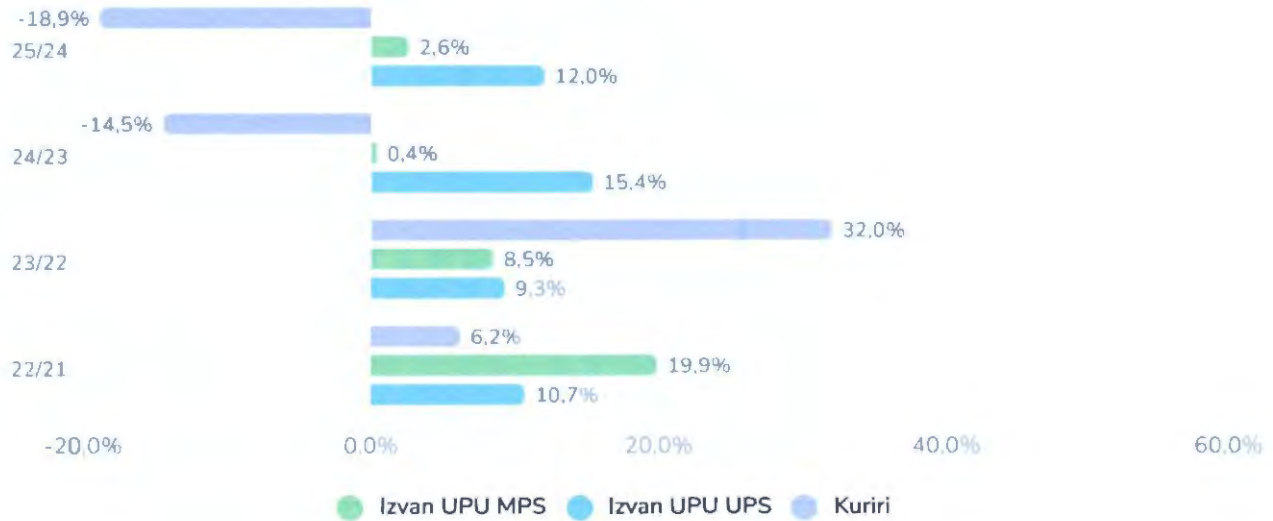
U odnosu na referentnu godinu (2017. godinu), usluge izvan UPU su zabeležile rast od 103% u obimu i 163% u prihodu. Najveći rast je imala kategorija usluga izvan UPU u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (Tabela 14.12).

Na Slikama 14.19 i 14.20 su prikazane stope rasta obima i prihoda od poštanskih usluga izvan UPU u proteklih pet godina.

Slika 14.19: Stopa rasta obima usluga izvan UPU od 2021. do 2025. godine



Slika 14.20: Stopa rasta prihoda usluga izvan UPU od 2021. do 2025. godine



Petogodišnji trend učešća obima i prihoda usluga izvan UPU prikazan je u Tabeli 14.13.

Tabela 14.13: Trend učešća ostalih poštanskih usluga u procentima od 2021. do 2025. godine

Vrsta usluge/ godina	2021.		2022.		2023.		2024.		2025.	
	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.	Obim	Prih.
Izvan UPU UPS	98,2	86,3	98,2	85,4	98,2	85,4	98,2	87,1	97,2	88,2
Izvan UPU MPS	1,5	13,3	1,5	14,2	1,5	14,1	1,4	12,5	2,6	11,6
Kurirske usluge	0,3	0,4	0,3	0,4	0,3	0,5	0,4	0,4	0,2	0,3
Ukupno	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

U posmatranom petogodišnjem periodu dominantno učešće u obimu i prihodima imaju usluge izvan UPU UPS. Njihov udeo u obimu je stabilan i veoma visok (oko 98% tokom većine

godina, uz blagi pad na 97,2% u 2025. godini), dok učešće u prihodima pokazuje blagu tendenciju rasta, naročito u poslednje dve godine (sa oko 85% na preko 88%).

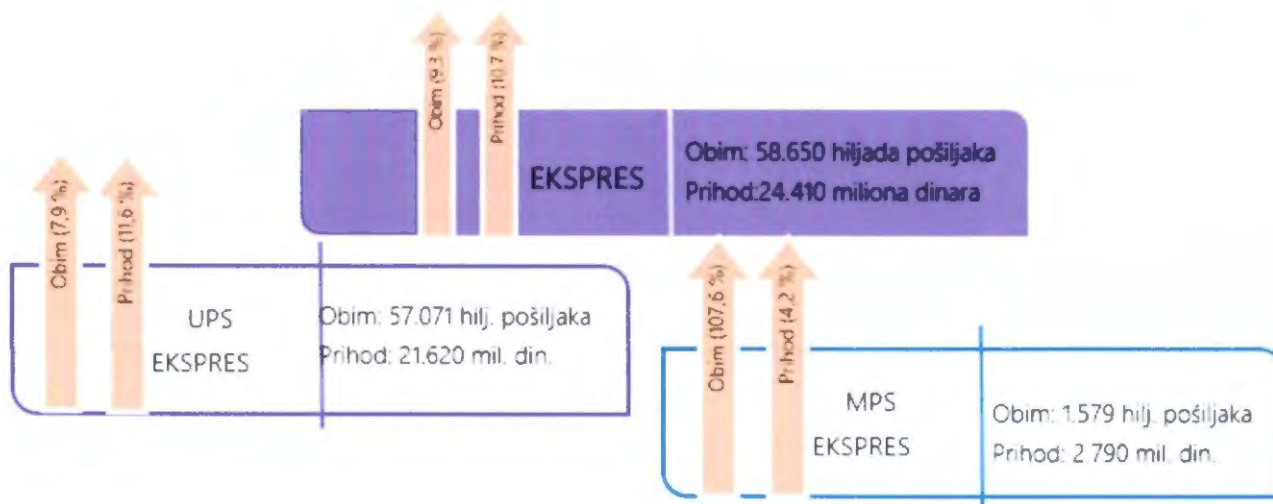
Usluge izvan UPU MPS imaju znatno manje učešće u obimu (oko 1,4–2,6%), ali relativno veće učešće u prihodima (između 11% i 14%). Primetan je blagi rast obima u 2025. godini, uz istovremeni pad učešća u prihodima, što može ukazivati na smanjenje prosečne cene ili promenu strukture usluga.

Kurirske usluge imaju zanemarljivo učešće i u obimu i u prihodima (ispod 0,5%), bez značajnijih oscilacija tokom posmatranog perioda.

Ukupno posmatrano, struktura je veoma stabilna, sa jasnom dominacijom usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, dok ostale kategorije imaju marginalan ili dopunski značaj.

## 14.5. Analiza pošiljaka iz domena ekspres usluga i uticaj daljinske prodaje

Slika 14.21: Osnovne karakteristike tržišta ekspres usluga u 2025. godini i kretanje obima i prihoda u odnosu na 2024. godinu



Osnovne karakteristike tržišta ekspres usluga u 2025. godini i kretanje obima i prihoda u odnosu na 2024. godinu

Ekspres poštanske usluge predstavljaju najzastupljeniju kategoriju poštanskih usluga izvan

opsega univerzalne poštanske usluge i, kao što je ranije navedeno, generišu značajan deo prihoda na celokupnom tržištu poštanskih usluga. Tokom 2025. godine nastavljen je trend

rasta na ovom tržištu u odnosu na prethodnu godinu, kako u obimu tako i u prihodu, a uzrokovan je, pre svega, pošiljkama koje se uvoze iz NR Kine (putem platforme „Temu“, „Shein“ i drugih) kao roba, a dalje distribuiraju kao ekspres pošiljke u unutrašnjem saobraćaju. Veliki rast obima ekspres pošiljaka u međunarodnom saobraćaju posledica je priliva istih pošiljaka (inostrane platforme) s tim što se samo u slučaju jednog poštanskog operatora, koji ove pošiljke prenosi samostalno, one evidentiraju u delu međunarodnog obima, dok kod ostalih operatora koji imaju saradnju sa operatorima koji pošiljke uvoze - po skraćenoj carinskoj proceduri ove pošiljke se evidentiraju kao pošiljke u unutrašnjem saobraćaju, jer nakon uvoza i carine one dobijaju novi identitet, budući da ih poštanski operator predaje drugom poštanskom operatoru kao pošiljke u unutrašnjem saobraćaju.

#### 14.5.1. Ekspres usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

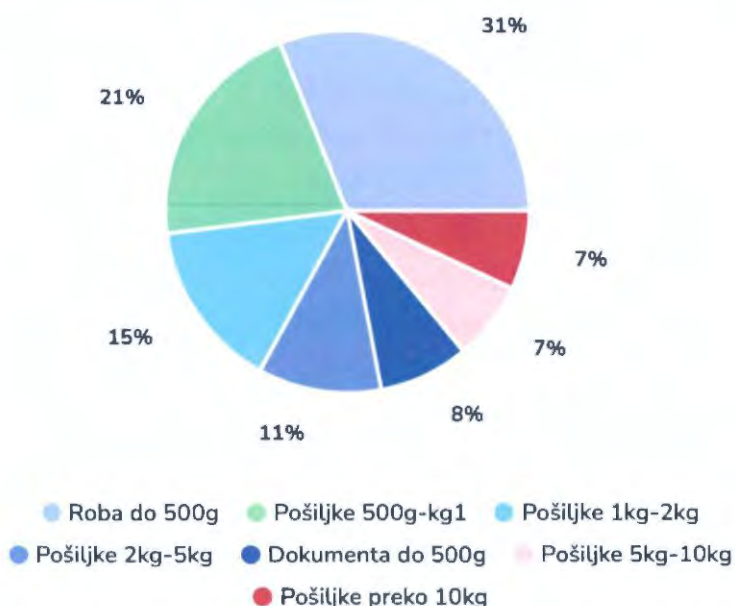
Karakteristike tržišta ekspres poštanskih usluga su detaljnije prikazane na osnovu kretanja obima, prihoda, distribucije pošiljaka po stopi mase i sadržini, učešća daljinske prodaje u ostvarenim obimima kao i na osnovu karakteristika polaza i dolaza u međunarodnom poštanskom saobraćaju.

U Tabeli 14.14 i Slici 14.22 data je struktura ekspres pošiljaka po masi u unutrašnjem poštanskom saobraćaju za 2025. godinu (u hiljadama).

**Tabela 14.14: Struktura obima ekspres usluga po masi u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini (u hiljadama)**

	Ekspres pošiljke do 500g		Ekspres pošiljke po stopi mase:					Ukupno		Ukupan obim
	Dok.	Roba	500g-1kg	1kg-2kg	2kg-5kg	5kg-10kg	preko 10kg	Dok.	Roba	
Obim	4.666	17.595	12.146	8.688	6.255	3.868	3.853	4.666	52.405	57.071
Učešće u obimu	8%	31%	21%	15%	11%	7%	7%	8%	92%	100%

Slika 14.22: Struktura obima ekspres usluga po masi u UPS u 2025. godini



Dominantna prisutnost pošiljaka koje sadrže robu u odnosu na pošiljke koje sadrže dokumenta uočava se i tokom 2025. godine (jedanaest puta veća zastupljenost). Pošiljke do 500g zauzimaju 39% ukupnog obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju, a od njih 79% pošiljaka sadrže robu.

Elektronska trgovina predstavlja vid daljinske trgovine<sup>[18]</sup> koja se realizuje putem interneta, pri čemu se roba ili usluge nude, naručuju i prodaju elektronskim putem. Elektronska trgovina se može obavljati na sledeće načine:

- prodaja robe/usluga preko elektronske prodavnice (osnovni oblik elektronske trgovine);
- prodaja robe/usluga preko elektronske platforme koja povezuje trgovce i potrošače (prodaja preko e-commerce platforme);
- prodaja robe preko elektronske prodavnice ili preko elektronske platforme, pri čemu se roba isporučuje potrošaču direktno od proizvođača/veletrgovca ("dropshipping" oblik elektronske trgovine).

Plaćanje robe može biti elektronskim putem ili pouzećem, a dostava robe kupcima je u poštanskim pošiljkama. Na domaćem tržištu su to, u najvećoj meri, ekspres pošiljke.

Pošiljke koje su posledica daljinske prodaje čine 54% ukupnih ekspres pošiljaka u 2025. godini na tržištu Republike Srbije (Tabela 14.15).

U Tabeli 14.15 i Slici 14.23, prikazan je udeo obima pošiljaka koje su posledica daljinske prodaje u odnosu na ukupan obim ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju.

18. Zakon o trgovini ( „Službeni glasnik RS“, br. 52/2019)

**Tabela 14.15: Učešće daljinske prodaje u ukupnom obimu ekspres pošiljaka u 2025. godini (u hiljadama) u UPS-u**

	Dokum. do 500g	Roba do 500g	Pošiljke 500g-1kg	Pošiljke 1-2kg	Pošiljke 2-5kg	Pošiljke 5-10kg	Pošiljke preko 10kg	Ukupno
Obim ekspres pošiljaka	4.666	17.595	12.146	8.688	6.255	3.868	3.853	57.071
Obim pošiljaka od daljinske prodaje	936	11.317	7.938	5.635	2.782	1.321	1.013	30.942
Učešće daljinske prodaje u obimu prema stopi mase	20%	64%	65%	65%	44%	34%	26%	54%

**Slika 14.23: Udeo daljinske prodaje u ukupnom obimu prema stopi mase ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini**



I u 2025. godini nastavljen je trend da su u okviru pošiljaka od daljinske prodaje najviše zastupljene pošiljke koje sadrže robu do 500g (37%), a za njima slede pošiljke stope mase od 500g do 1kg (26%).

Pošiljke daljinske prodaje u 97% sadrže robu, a ostatak pošiljaka sadrži dokumenta do 500g.

**Slika 14.24: Odnos daljinske prodaje prema ukupnom obimu ekspres pošiljaka u UPS-u u periodu od 2021-2025. godine (u hiljadama)**



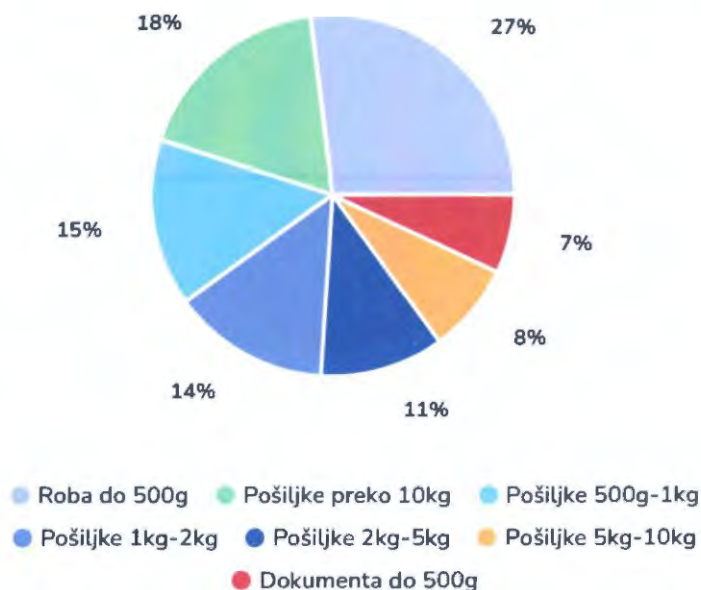
Učešće pošiljaka daljinske prodaje u ukupnom obimu ekspres pošiljaka tokom 2025. godine povećano je u odnosu na 2024. godinu (sa 46,95% na 54,22%).

U Tabeli 14.16 i Slici 14.25 prikazano je učešće prihoda od ekspres usluga (u milionima dinara) po stopi mase u unutrašnjem poštanskom saobraćaju.

Tabela 14.16: Učešće prihoda od ekspres usluga (u milionima dinara) u 2025. godini u UPS po masi

	Pošiljke do 500g		Ekspres pošiljke po stopi mase:					Ukupan prihod		Ukup. prih.
	Dok.	Roba	500g-1kg	1kg-2kg	2kg-5kg	5kg-10kg	preko 10kg	Dok.	Roba	
Prihod	1.567	5.750	3.323	2.936	2.425	1.660	3.959	1.567	20.053	21.620
Učešće u prihodu	7%	27%	15%	14%	11%	8%	18%	7%	93%	100%

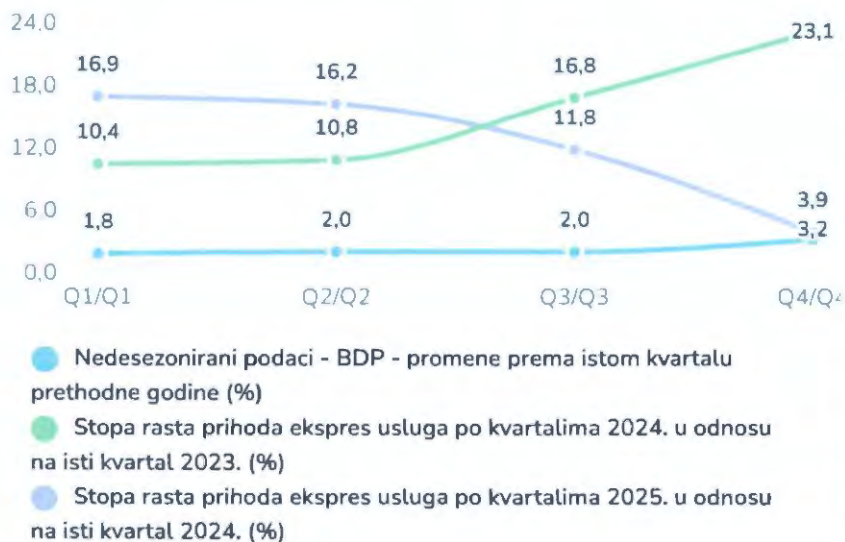
Slika 14.25: Učešće prihoda od ekspres usluga u UPS-u po masi u 2025. godini



Skoro 93% prihoda ostvaruju pošiljke koje sadrže robu, dok je dvanaest puta manje učešće pošiljaka koje sadrže dokumenta. Najveći udeo u prihodu imaju pošiljke sa robom do 500g, a za njima slede pošiljke koje sadrže robu preko 10kg. Ove pošiljke, iako su u obimu manje zastupljene, u prihodu ostvaruju značajno učešće, jer iznos poštarine zavisi i od mase.

Na Slici 14.26 prikazano je poređenje stope rasta prihoda od ekspres poštanskih usluga, kao i stope rasta BDP-a kroz kvartale 2025. godine kao i u odnosu na 2024. godinu i 2023. godinu

**Slika 14.26: Poređenje BDP-a i prihoda od ekspres poštanskih usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, po kvartalima 2025. godine i 2024. godine, kao i 2023. godine**



<https://www.stat.gov.rs/sr-latn/vesti/statisticalrelease/?p=17798&a=09&s=090202?s=090202;>  
BDP-nedesezonirani podaci

Podaci pokazuju da je sektor ekspres usluga tokom 2024. beležio ubrzan rast prihoda, naročito u drugoj polovini godine. Međutim, u 2025. godini dolazi do postepenog usporavanja stope rasta, što može ukazivati na zasićenje tržišta ili efekat visoke baze iz prethodne godine. U poređenju sa relativno stabilnim rastom BDP-a, sektor ekspres usluga pokazuje znatno veću dinamiku i osetljivost na tržišne promene.

U Tabeli 14.17 i Slici 14.27, prikazano je učešće prihoda od daljinske prodaje u odnosu na ukupan prihod od ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (u milionima dinara).

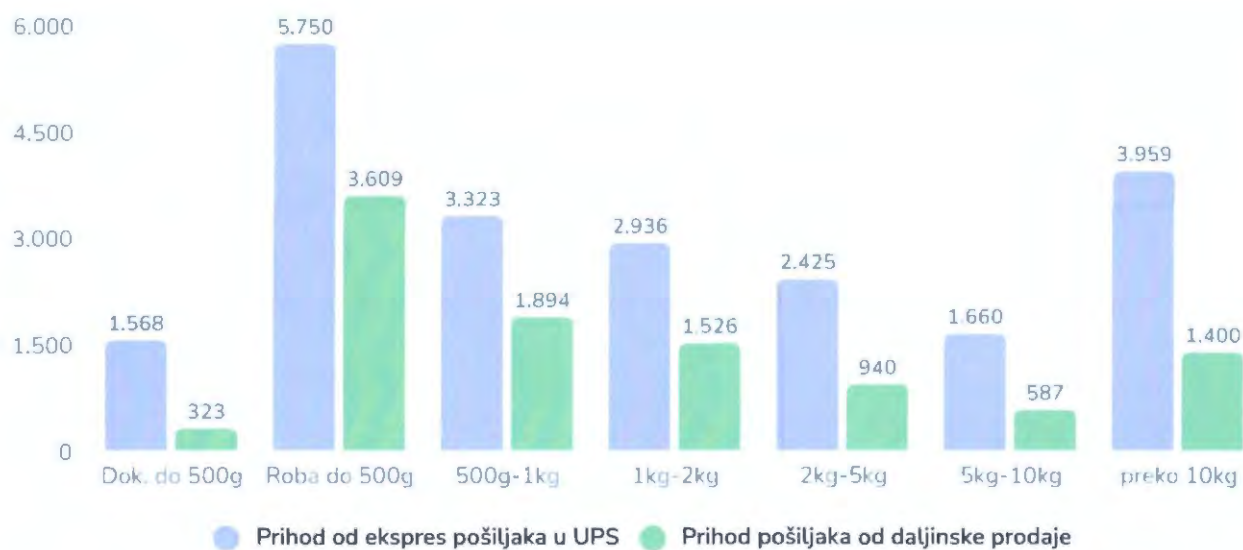
**Tabela 14.17: Učešće prihoda daljinske prodaje u odnosu na prihod od ekspres usluga (u milionima din) u UPS po masi u 2025. godini**

	Dok. do 500g	Roba do 500g	Pošiljke 500g-1kg	Pošiljke 1kg-2kg	Pošiljke 2kg-5kg	Pošiljke 5kg-10kg	Pošiljke preko 10kg	Ukupno
Prihod od ekspres pošiljaka	1.567	5.750	3.323	2.936	2.425	1.660	3.959	21.620
Prihod pošiljaka od daljinske prodaje	323	3.609	1.894	1.526	940	587	1.400	10.279

**Tabela 14.18: Učešće prihoda daljinske prodaje u odnosu na prihod od ekspres usluga (u milionima din) u UPS po masi u 2025. godini**

Učešće daljinske prodaje (u stopi mase)	21%	63%	57%	52%	39%	35%	35%	48%
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Slika 14.27: Učešće prihoda od daljinske prodaje u prihodu (u milionima din) od ekspres usluga u UPS u 2025. godini**



Prihod od pošiljaka, koje su posledica daljinske prodaje, čini oko 48% ukupno ostvarenog prihoda od ekspres pošiljaka u UPS.

Najzastupljenija kategorija pošiljaka od daljinske prodaje, roba do 500g, ostvaruje i najveći prihod. Ako posmatramo prihod pošiljaka do 500g koje su posledica daljinske trgovine, on čini nešto više od 18% ukupnog prihoda ekspres pošiljaka u UPS-Pošiljke daljinske prodaje do 500g generišu prihod koji čini oko 38% ukupnog prihoda od daljinske prodaje.

Na Slikama 14.28 i 14.29, predstavljen je odnos obima i prihoda ukupnih ekspres usluga u periodu 2025/2024. godine kao i obima i prihoda od daljinske prodaje, u istom posmatranom periodu.

Slika 14.28: Promena obima i prihoda ekspres pošiljaka u periodu 2025/2024. godine (%)



Slika 14.29: Promena obima i prihoda pošiljaka od daljinske prodaje u periodu 2025/2024. godine (%)



Poređenjem sa 2024. godinom, u 2025. godini se beleži rast obima ekspres pošiljaka, a samim tim i rast obima daljinske prodaje (Slika 14.30). Obim ekspres pošiljaka je, u odnosu na 2024. godinu, povećan za 7,88%, a nešto veća stopa rasta se registruje kod pošiljaka koje su posledica daljinske prodaje (24,57%).

Slika 14.30: Promena obima eskpres pošiljaka i pošiljaka od daljinske prodaje u periodu 2025/2024. godine (%)

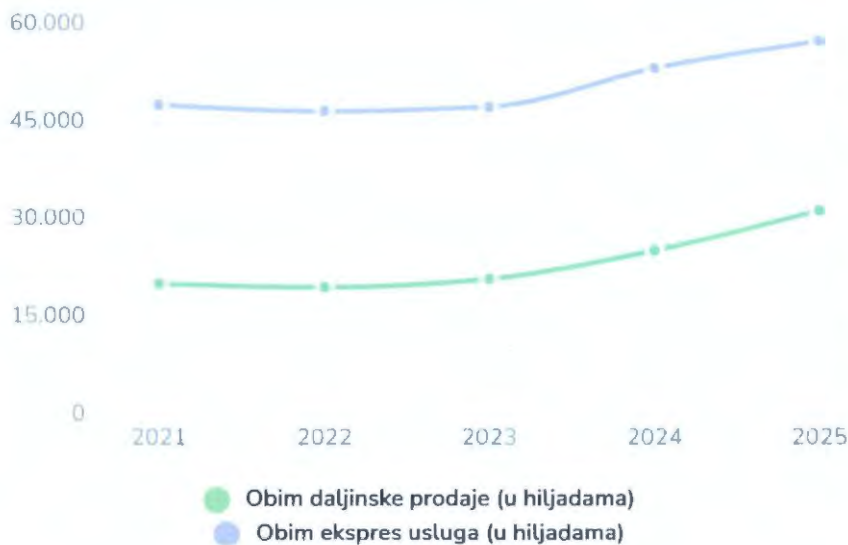


Poput obima, i kod prihoda je 2025. godine evidentiran rast (Slika 14.31), ali je stopa rasta nešto veća u odnosu na stopu rasta obima, i u odnosu na 2024. godinu ona iznosi 11,6%. Rast prihoda, kod pošiljaka koje su posledica daljinske prodaje, u odnosu na 2024. godinu, iznosi 25,81%.

Slika 14.31: Promena prihoda eskpres pošiljaka i pošiljaka od daljinske prodaje u periodu 2025/2024. godine (%)



**Slika 14.32: Kretanje obima ekspres pošiljaka kao i pošiljaka od daljinske prodaje u periodu od 2021–2025. godine**

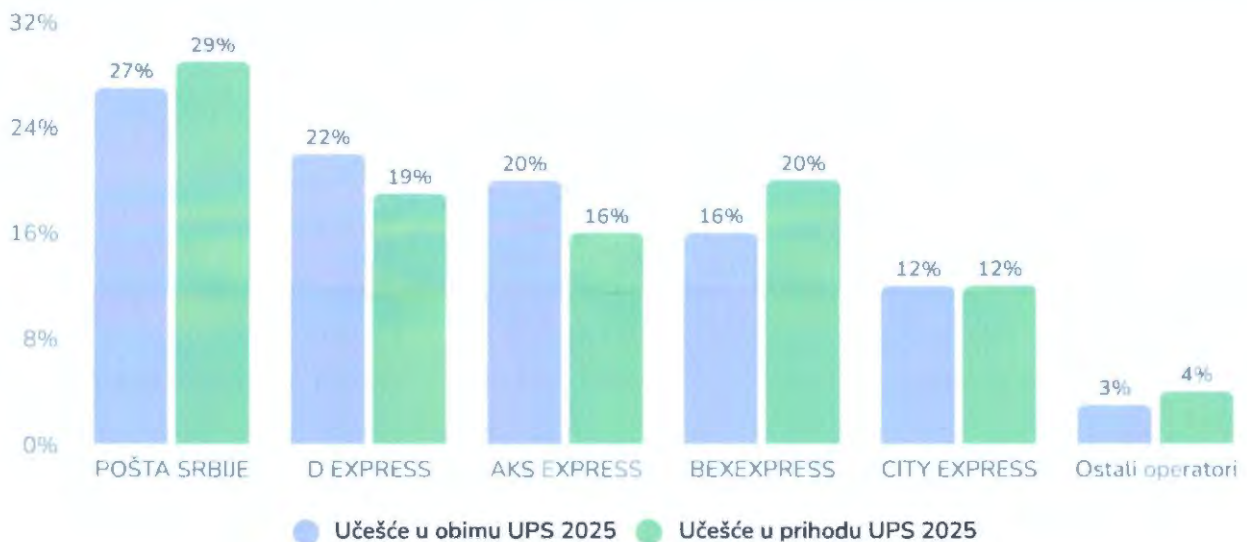


Jedan od osnovnih pokretača razvoja tržišta ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju je svakako razvoj daljinske prodaje.

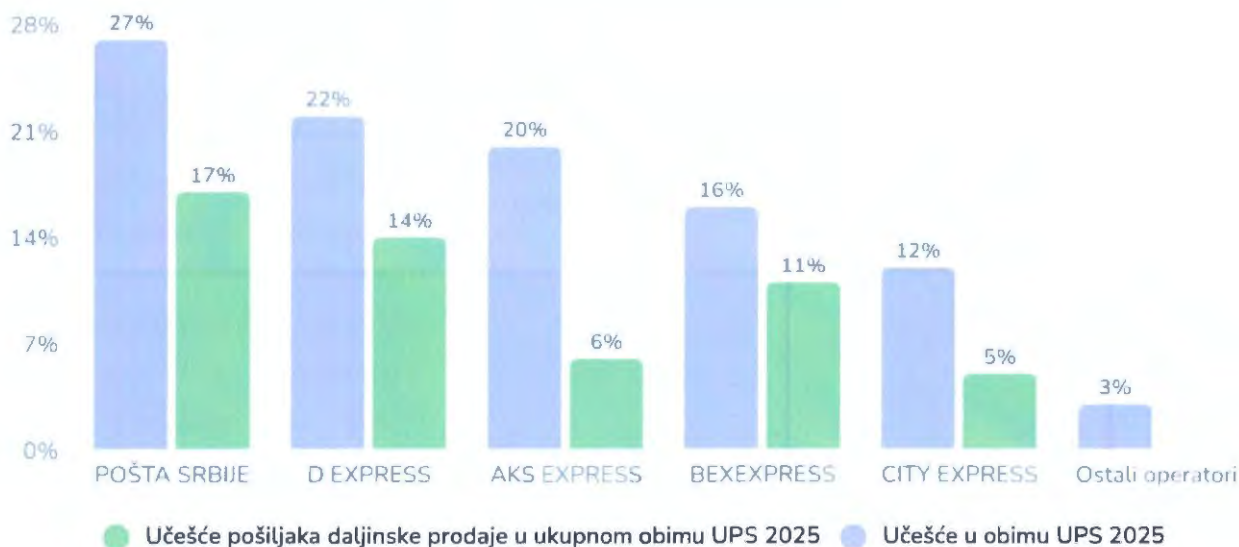
Kao i u prethodnom periodu, i u 2025. godine je ovo naročito izraženo – veliki rast daljinske prodaje uslovio je i ukupan porast tržišta ekspres poštanskih usluga.

Tržišna učešća poštanskih operatora, u ukupno ostvarenom obimu i prihodu od ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju koji su najviše zastupljeni na tržištu prikazana su na Slici 14.33. Ako posmatramo ukupan ostvaren obim ekspres poštanskih usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini, pored izdvojenih učešća pet operatora koji ostvaruju najveće obime, svi ostali poštanski operatori ostvarili su skoro 3% obima. Sa druge strane, ako posmatramo ukupan ostvaren prihod u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, pored izdvojenih učešća za operatore koji ostvaruju najveće prihode, svi ostali operatori su ostvarili skoro 4% prihoda.

**Slika 14.33: Tržišni udeo poštanskih operatora u ukupnom obimu i prihodu ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini**

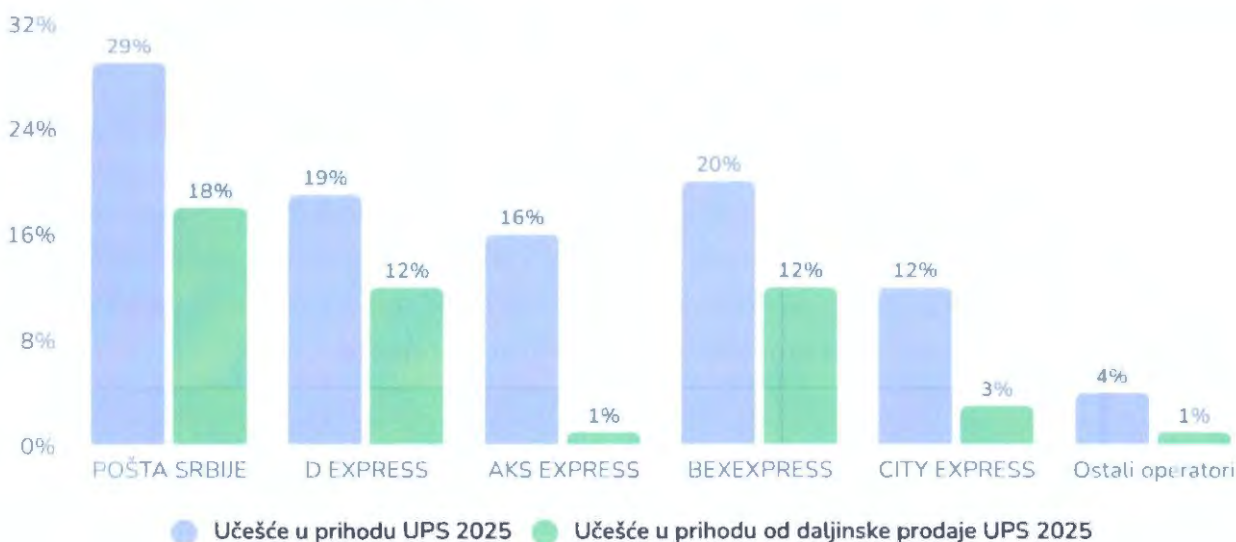


Slika 14.34: Učešće pošiljaka od daljinske prodaje u ukupnom obimu u unutrašnjem poštanskom saobraćaju po poštanskom operatoru u 2025. godini



Najveći udeo pošiljaka od daljinske prodaje se beleži kod poštanskih operatora „Pošta Srbije“ i „D EXPRESS“. Najveći udeo od daljinske prodaje u prihodu je ostvario poštanski operator „Pošta Srbije“, zatim slede „D EXPRESS“ i „BEXEXPRESS“, Slika 14.35.

Slika 14.35: Učešće pošiljaka od daljinske prodaje u ukupnom prihodu u unutrašnjem poštanskom saobraćaju po poštanskom operatoru u 2025. godini



Ako posmatramo cene ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, za stopu mase do 500g (najzastupljenija kategorija pošiljaka u ekspres uslugama), tokom 2025. godine došlo je do promena u ceni ovih usluga, kod svih operatora koji u pogledu obima zajedno čine skoro 97% tržišta u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (Slika 14.36).

**Slika 14.36: Kretanje prosečne cene ekspres pošiljke stope mase do 500 g u 2024. i 2025. godini i indeksa potrošačkih cena za 2025. godinu**



Na prikazanom grafiku može se uočiti rast cena ekspres usluge za prvu stopu mase, počev od marta 2025. godine, a usledila su i povećanja u julu i avgustu. Rast cena ovih usluga pratio je kretanje indeksa potrošačkih<sup>[19]</sup> cena koji je tokom 2025. godine imao rast do avgusta a potom je usledio blagi pad, da bi u narednim mesecima opet došlo do rasta.

U 2025. godine u Republici Srbiji ostvaren je prosečan godišnji rast potrošačkih cena od 3,8%<sup>[20]</sup>.

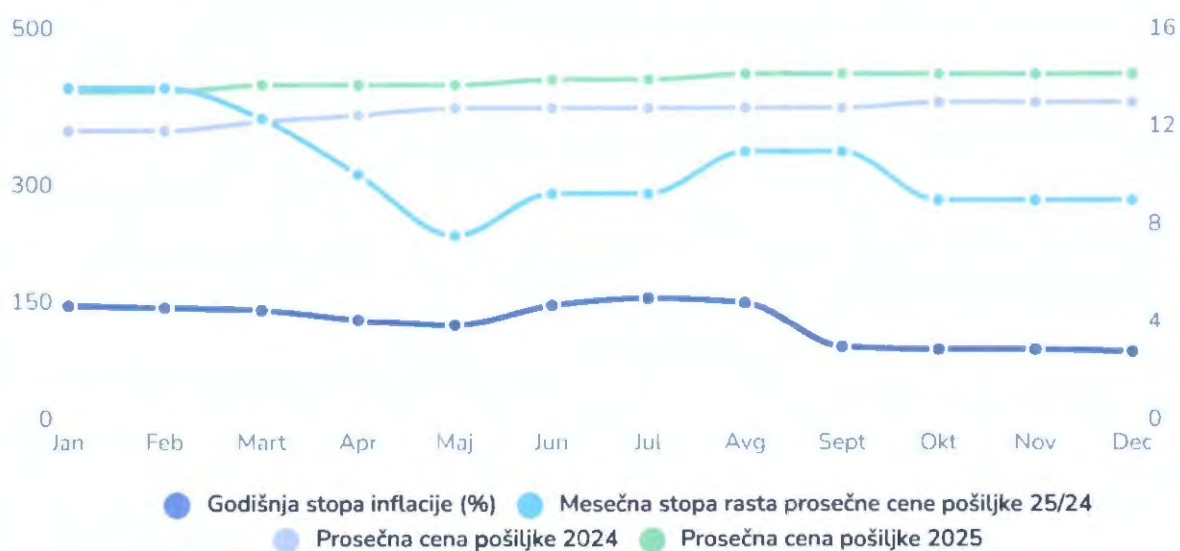
Na Slici 14.37 se može videti odnos promene mesečne stope rasta prosečne cene pošiljke (na levoj y osi) stope mase do 500g (merena na način – mesec u odnosu na isti mesec prethodne godine, period 2025/2024. godine) i godišnje stope inflacije prikazane na desnoj y osi (merena na način - mesec u odnosu na isti mesec prethodne godine, period 2025/2024. godine<sup>[21]</sup>). Mesečna stopa rasta prosečne cene (vrednosti prikazane na desnoj y osi) pošiljke mase do 500g u najvećoj meri prati promene u godišnjoj stopi inflacije.

19. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2026/Pdf/G202617019.pdf>

20. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2026/Pdf/G20268001.pdf>

21. <https://publikacije.stat.gov.rs/G2026/Pdf/G20268001.pdf>

Slika 14.37: Poređenje prosečne cene za pošiljku stope mase do 500g i inflacije



U Tabeli 14.18 dat je pregled cena po stopama mase za poštanske operatore koji su zajedno obavili 97% obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini. Cene su bile važeće na dan 31.12.2025. godine i izražene su sa PDV-om.

**Tabela 14.19: Pregled cena po poštanskim operatorima po stopama mase u 2025. godini u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (RSD)**

Masa (kg)	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	D EXPRESS	POŠTA SRBIJE
do 0,5kg	415,00	450,00	462,00	450,00	420,00
od 0,51 do 1kg	480,00	500,00	650,00	500,00	450,00
od 1,01 do 2kg	580,00	600,00	650,00	600,00	500,00
od 2,01 do 5kg	770,00	735,00	924,00	924,00	600,00
od 5,01 do 10kg	980,00	970,00	1.164,00	1.020,00	800,00
od 10,01 do 15kg	1.250,00	1.247,00	1.548,00	1.386,00	1.100,00
od 15,01 do 20kg	1.400,00	1.386,00	1.626,00	1.386,00	1.100,00
od 20,01 do 30kg	1.600,00	1.595,00	2.010,00	1.600,00	za svaki kg ili deo kg 600,00
od 30,01 do 50kg	2.400,00	2.345,00	2.856,00	2.398,80	

U odnosu na cene na dan 31.12.2024. godine, kod većine poštanskih operatora sa najvećim tržišnim učešćem došlo je do rasta cena tokom 2025. godine. Pregled promena cena u unutrašnjem poštanskom saobraćaju za period 2025/2024. godine prema stopama mase date je u Tabeli 14.19.

Tabela 14.20: Promena cena ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u periodu 2025/2024. godine po poštanskom operatoru

Promena cena 2025/2024 (%)					
Masa (kg)	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	D EXPRESS	POŠTA SRBIJE
do 0,5kg	0%	8%	10%	8%	20%
od 0,51 do 1kg	0%	3%	11%	3%	7%
od 1,01 do 2kg	0%	3%	11%	3%	19%
od 2,01 do 5kg	0%	0%	10%	20%	9%
od 5,01 do 10kg	0%	0%	10%	0%	13%
od 10,01 do 15kg	0%	0%	10%	0%	12%
od 15,01 do 20kg	0%	0%	10%	0%	12%
od 20,01 do 30kg	0%	0%	10%	0%	
od 30,01 do 50kg	0%	0%	10%	0%	

Putem portala Cene usluga<sup>[22]</sup> korisnici mogu proveriti i uporediti cene usluga u unutrašnjem saobraćaju za ekspres usluge „danas za danas“, „danas za sutra“, dok za operatore koji posluju samo u segmentu B2C (business-to-consumer) i B2B (business-to-business) u delu ekspres usluge - ostalo i za kurirske usluge, obezbeđena je pretraga cenovnika i opštih uslova poslovanja na jednom mestu. Pored poređenja cena u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, korisnici na portalu mogu uporediti i cene ekspres usluga u međunarodnom poštanskom saobraćaju, prema sadržini pošiljke (dokumenta ili roba) na osnovu mase i odredišta, za opcije najbrže poštanske usluge kao i najjeftinije poštanske usluge.

22. <https://www.ceneusluga.rs/>

## 14.5.2. Ekspres pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju u 2025. godini

Tokom 2025. godine, deset poštanskih operatora obavljalo je usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju. U Tabeli 14.20 prikazan je obim ekspres pošiljaka u polazu i dolazu u međunarodnom poštanskom saobraćaju u 2025. godini, prema stopi mase.

**Tabela 14.21: Obim međunarodnih ekspres pošiljaka u 2025. godini**

	Dok. do 500g	Roba do 500g	500g- 1kg	1kg - 2kg	2kg - 5kg	5kg - 10kg	10kg - 20kg	preko 20kg	UKUPNO
Obim - POLAZ	86.134	20.379	21.314	21.047	21.350	11.912	9.059	9.719	200.914
Obim - DOLAZ	110.595	481.781	374.029	202.924	91.274	46.281	31.377	40.152	1.378.413
Učešće poš. u polazu (%)	43%	10%	11%	10%	11%	6%	5%	5%	100%
Učešće poš. u dolazu (%)	8%	35%	27%	15%	7%	3%	2%	3%	100%

U 2025. godini pošiljke u dolazu su povećale svoje učešće u ukupnom obimu ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju i taj udeo iznosi 87% (prethodnih godina je ovaj udeo iznosio oko 65%). Za razliku od prethodnih godina, gde su u međunarodnom poštanskom saobraćaju dominirale pošiljke iz kategorije dokumenta do 500g (i u polazu i dolazu), od 2025. godine se registruje veći broj pošiljaka iz kategorije roba do 500g i pošiljke od 500g do 1kg u dolazu.

Slika 14.38: Kretanje obima međunarodnih ekspres pošiljaka u periodu od 2021-2025. godine (polaz, dolaz i ukupan obim u hiljadama)



Obim ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju je u odnosu na 2024. godinu povećan za skoro 108% - kod pošiljaka u polazu zabeležen je pad (-19%), ali je ukupno povećanje obima od 169% generisano porastom pošiljaka u dolazu.

Veliki rast pošiljaka u dolazu izazvan je od strane pošiljaka koje dolaze posredstvom inostranih platformi. Većina poštanskih operatora koji prenose ove pošiljke do krajnjih korisnika koriste posrednike u procesu carinjenja i prevoza do naše zemlje. U ovom slučaju, ove pošiljke se tretiraju kao pošiljke iz unutrašnjeg saobraćaja. Jedan poštanski operator ove pošiljke prenosi samostalno i ove pošiljke su prikazane u delu međunarodnog dolaza.

Prihod od ekspres poštanskih usluga u međunarodnom poštanskom saobraćaju je u 2025. godini iznosio skoro 2,8 milijardi dinara.

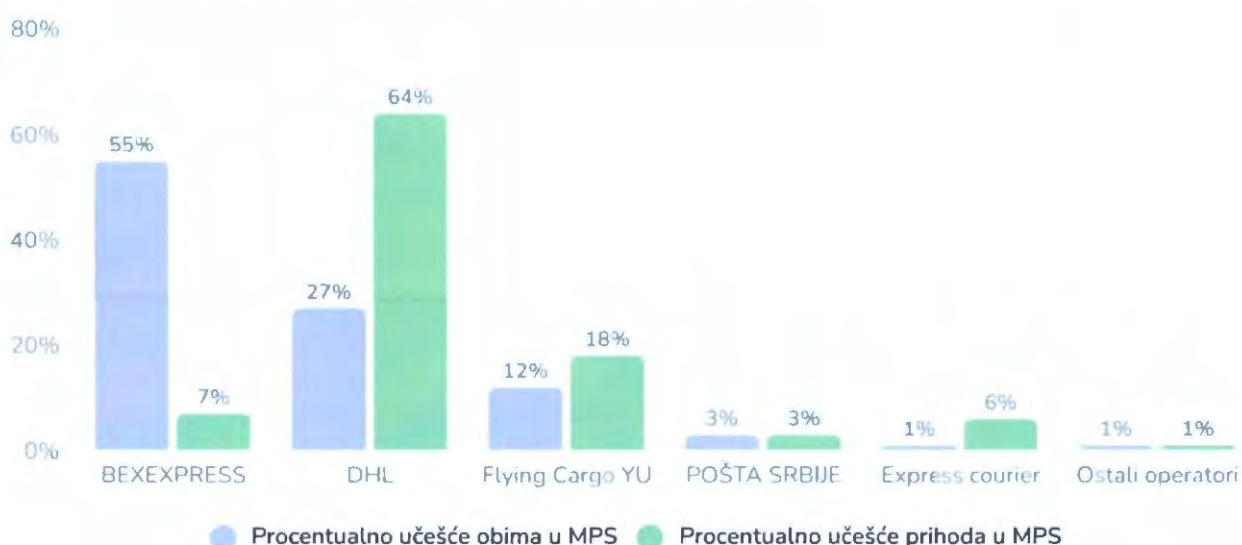
Tabela 14.22: Prihod od međunarodnih ekspres pošiljaka u 2024. i 2025. godini (polaz, dolaz i ukupni prihod u milionima dinara)

Prihod	2024. godina	Učešće u ukupnom prihodu	2025. godina	Učešće u ukupnom prihodu	Stopa rasta/pada
Prihod - polaz	1.727	65%	1.679	60%	-2,78%
Prihod - dolaz	940	35%	1.111	40%	18,19%
UKUPNO	2.667	100%	2.790	100%	4,61%

Poput trenda u obimu, prihod od pošiljaka u polazu beleži pad za razliku od pošiljaka u dolazu koje u prihodu ostvaruju rast. Rast prihoda u međunarodnom poštanskom saobraćaju beleži značajno manju stopu rasta u odnosu na rast obima.

Tržišna učešća poštanskih operatora koji ostvaruju preko 1% učešća na tržištu u ukupno ostvarenom obimu i prihodu od ekspres usluga u međunarodnom poštanskom saobraćaju prikazana su na Slici 14.39.

Slika 14.39: Procentualno učešće obima i prihoda po operatorima u 2025. godini u MPS



Najveće učešće u međunarodnom saobraćaju u obimu je ostvario poštanski operator „BEXEXPRESS“ dok u pogledu prihoda prednjači „DHL International“.

### 14.5.3. Analiza konkurentnosti tržišta ekspres usluga

Tržište ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju se sa jedne strane može označiti kao oligopolističko<sup>[23]</sup> iz razloga što pet poštanskih operatora realizuju 97% obima na tržištu. Sa druge strane, vrednost HHI<sup>[24]</sup> indeksa (Herfindahl Hirschman Index) ukazuje da je tržište ekspres usluga, u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, koncentrisano.

23. <https://www.kzk.gov.rs/kzk/wp-content/uploads/2022/10/Sektorska-analiza-ostalnih-postanskih-usluga-2019-2021.pdf>

24. [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Herfindahl\\_Hirschman\\_Index\\_\(HHI\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Herfindahl_Hirschman_Index_(HHI))

HHI indeks je jedan od najpouzdanijih pokazatelja koncentracije tržišta. Vrednost HHI indeksa zavisi od broja konkurenata na tržištu i od razlike u njihovoj relativnoj tržišnoj snazi. Sa povećanjem broja konkurenata na tržištu, vrednost HHI indeksa se smanjuje. Maksimalna vrednost ovog indeksa je 10.000 (u slučaju čistog monopola), a minimalna vrednost je blizu nule (što je vrednost HHI indeksa bliža nuli tržište je konkurentnije).

Ukoliko posmatramo tržište ekspres usluga kao posebno tržište, u odnosu na univerzalnu poštansku uslugu gde javni poštanski operator ima monopol, i dalje u okviru njega posebno ekspres tržište u unutrašnjem, a posebno ekspres tržište u međunarodnom saobraćaju, HHI indeks za 2025. godinu u UPS-u iznosi 2.032, što govori da je tržište ekspres usluga u unutrašnjem saobraćaju koncentrisano. U MPS-u vrednost HHI indeksa je nešto veća i iznosi 3.971 (Tabela 14.22).

U 2025. godini šest poštanskih operatora ostvaruje učešće od preko 1% u obimu ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. HHI indeks se izračunava na osnovu učešća ovih operatora (odnosno u obračun HHI indeksa ulaze oni operatori čije učešće u obimu ekspres usluga prelazi 1%). Različiti privredni sektori koriste i različite intervale vrednosti za HHI indeks, ali vrednost indeksa od 2.032 se u većini slučajeva tumači kao konkurentno tržište. Što se tiče međunarodnog poštanskog saobraćaja, na ovom tržištu pet poštanskih operatora ostvaruje učešće veće od 1%, ali je vrednost HHI indeksa veća što ukazuje na manju konkurenciju na ovom delu tržišta. Potrebno je naglasiti da, ekspres usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju pruža deset operatora i da su obimi na ovom tržištu višestruko manji u odnosu na unutrašnji poštanski saobraćaj, kao i da postoji velika disproporcija u učešću u ukupnom obimu ovih operatora.

Tabela 14.23: Vrednosti HHI indeksa u periodu od 2023-2025. godine na tržištu ekspres poštanskih usluga u UPS i MPS

	Unutrašnji poštanski saobraćaj (UPS)			Međunarodni poštanski saobraćaj (MPS)		
	2023.	2024.	2025.	2023.	2024.	2025.
Vrednost HHI indeksa	2.096	2.101	2.032	4.745	4.370	3.971
Broj operatora sa učešćem u obimu ekspres usluga većem od 1%	5	5	6	5	5	5

## 14.6. Zaključak

Analiza tržišta poštanskih usluga u Republici Srbiji u 2025. godini potvrđuje nastavak strukturnih promena koje karakteriše dalji pad obima univerzalne poštanske usluge (UPU) i istovremeni rast segmenta poštanskih usluga izvan opsega UPU, pre svega ekspres usluga, kao direktne posledice razvoja elektronske trgovine. Ove promene su rezultat dugoročnih trendova digitalizacije, promenjenih korisničkih navika i povećanih zahteva za brzim, pouzdanim i fleksibilnim načinima dostave.

Na tržištu poštanskih usluga u 2025. godini nastavlja se trend smanjenja ukupnog broja usluga, uslovljen daljim padom obima univerzalne poštanske usluge, pre svega pismonosnih pošiljaka kao njenog najzastupljenijeg segmenta. Istovremeno, segment usluga izvan opsega UPU beleži stabilan i dinamičan rast, naročito u oblasti paketskih i ekspres pošiljaka, koje već duži niz godina predstavljaju najbrže rastući deo tržišta.

U poređenju sa 2024. godinom, ključni pokretač ovih promena je dodatno intenziviranje elektronske trgovine. Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, u 2025. godini 53,6% internet korisnika u Republici Srbiji obavljalo je kupovinu putem interneta, što predstavlja rast u odnosu na 51,8% u 2024. godini. Istovremeno, dolazi do smanjenja učešća korisnika koji nikada nisu kupovali online, što ukazuje na dalje širenje baze korisnika elektronske trgovine. Još značajnije, rast broja online transakcija ukazuje na povećanje frekvencije kupovine po korisniku, što direktno utiče na rast obima poštanskih pošiljaka, naročito u segmentu ekspres usluga.

Poseban doprinos rastu ovog segmenta daje razvoj prekogranične elektronske trgovine, koji generiše povećan priliv međunarodnih pošiljaka male vrednosti, kao i dalji razvoj logističkih i distributivnih kapaciteta na domaćem tržištu.

Uprkos nastavku pada ukupnog obima poštanskih pošiljaka, tržište i u 2025. godini beleži rast ukupnih prihoda, prvenstveno kao rezultat povećanja cena usluga i većeg učešća visokotarifnih usluga, pre svega u segmentu ekspres i paketskih pošiljaka. Iako rast prihoda prati opšti ekonomski rast, udeo poštanskog sektora u bruto domaćem proizvodu ne beleži proporcionalan rast, što ukazuje na potrebu za daljim unapređenjem efikasnosti i konkurentnosti tržišta.

Javni poštanski operator (JPO) i dalje ima ključnu ulogu u obezbeđivanju univerzalne poštanske usluge, dok se segment usluga izvan UPU razvija u visoko konkurentnom okruženju sa značajnim učešćem privatnih operatora.

Tokom 2025. godine regulatorni okvir dodatno je unapređen donošenjem i početkom primene podzakonskih akata u skladu sa novim Zakonom, čime su stvoreni uslovi za veću transparentnost tržišta unapređenje kvaliteta usluga i jačanje zaštite korisnika.

Regulatorne aktivnosti bile su usmerene ka očuvanju ravnoteže između razvoja tržišta i obezbeđenja održivosti univerzalne poštanske usluge, uz istovremeno podsticanje inovacija i digitalizacije u sektoru.

RATEL je tokom 2025. godine nastavio sa unapređenjem regulatornih alata, uključujući dalji razvoj GIS portala za poštanske usluge, kao i portala za poređenje cena i kvaliteta ekspres usluga, čime se doprinosi većoj transparentnosti i informisanosti korisnika. Tržište ekspres usluga ostaje visoko koncentrisano, sa dominantnim učešćem nekoliko najvećih operatera.

Razvoj poštanskog sektora u narednom periodu biće uslovljen daljim rastom elektronske trgovine, naročito u segmentu prekogranične prodaje, kao i sposobnošću operatera da odgovore na sve kompleksnije zahteve korisnika kroz unapređenje logističkih kapaciteta, digitalizaciju poslovnih procesa i optimizaciju troškova poslovanja.

Svetski poštanski savez prati globalne trendove na poštanskom tržištu. Broj paketa na globalnom nivou porastao je sa 44 milijarde u 2014. godini na 185 milijardi u 2024. godini, dok tradicionalni međunarodni poštanski tokovi istovremeno gube tržišni udeo. Razlog za to leži u razvoju novih logističkih modela. Posebno se izdvaja B2B2C model, u kojem roba prolazi kroz faze konsolidacije, skladištenja i unapred pripremljene carinske obrade pre isporuke krajnjem primaocu. Ovakav model zahteva viši nivo koordinacije između platformi za elektronsku trgovinu, logističkih kompanija, carinskih organa i poštanskih operatera.

Na sastancima Administrativnog saveta Svetskog poštanskog saveza formirana je radna grupa *Postal Sector Reform Standing Group*, sa zadatkom da koordinira reformu poštanskog sektora. Reforma obuhvata redefinisane koncepta univerzalne poštanske usluge, regulatornih i carinskih politika, kao i pitanja zaštite podataka i sajber bezbednosti. Novi pristup više ne posmatra poštansku i logističku mrežu isključivo kao sistem fizičkog prenosa dokumenata i robe, već kao deo šireg digitalnog i logističkog ekosistema koji uključuje nacionalne i privatne operatore, platforme elektronske trgovine, skladišne kapacitete i carinske sisteme.

Poseban značaj dobijaju upravljanje podacima, interoperabilnost i integracija sa globalnim trgovinskim i logističkim tokovima. Paralelno sa tim modernizuje se i koncept univerzalne poštanske usluge. Poštanska mreža treba da ostane infrastruktura od javnog interesa, ali i da postane fleksibilna, tehnološki modernizovana i usklađena sa zahtevima digitalne ekonomije i globalne elektronske trgovine.

**15. Kvalitet  
obavljanja  
poštanskih  
usluga**



## 15. KVALITET OBAVLJANJA POŠTANSKIH USLUGA U 2025. GODINI

Parametre kvaliteta obavljanja poštanskih usluga je, shodno zakonskoj obavezi, propisao RATEL<sup>[25]</sup>. Kvalitet univerzalne poštanske usluge (u daljem tekstu: UPU), od 2021. godine, RATEL prati na osnovu rezultata nezavisnog merenja kvaliteta, koje ostvaruje javni poštanski operator (u daljem tekstu: JPO) kao jedini davalac univerzalne poštanske usluge u Republici Srbiji. RATEL organizuje i jedinstveno nezavisno merenje i poređenje parametara kvaliteta ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (benčmark kvaliteta) za pet operatora sa najvećim učešćem na tržištu, počev od 2022. godine. U 2025. godini je izvršena priprema, redefinisani su kriterijumi i obuhvat merenja, za novi ciklus trogodišnjeg merenja parametara kvaliteta ekspres usluga za period od 2026-2028. godine.

### 15.1. Kvalitet obavljanja univerzalne poštanske usluge

Analiza kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge je izvršena na osnovu podataka iz nezavisnog merenja rokova prenosa pismonosnih pošiljaka koje organizuje RATEL, internog merenja rokova prenosa javnog poštanskog operatora, međunarodnog merenja u kojima učestvuje JPO i podacima JPO iz godišnjeg upitnika RATEL-a. Kvalitet obavljanja univerzalne poštanske usluge se ceni na osnovu: rokova prenosa kojim se ocenjuje brzina prenosa, pouzdanosti prenosa i uručenja pošiljaka, dostupnosti univerzalne poštanske usluge, efikasnosti rešavanja reklamacija, zadovoljstva i informisanosti korisnika usluga, itd.

Javni poštanski operator je jedini davalac univerzalne poštanske usluge u Republici Srbiji, i u obavezi je da RATEL-u podnosi godišnji izveštaj o stanju kvaliteta univerzalne poštanske usluge u skladu sa standardima SRPS EN 13850:2014, SRPS EN 14508:2014 i SRPS EN 14012:2014.

RATEL je u 2025. godini nastavio započeti trogodišnji ciklus kontinuiranog nezavisnog merenja rokova prenosa neregistrovanih pismonosnih pošiljaka i neregistrovanih prioriternih pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (u daljem tekstu: UPS) za period od 2024-2026. godine.

Tokom 2025. godine JPO je sproveo AMQM<sup>[26]</sup> merenje - neprekidno merenje vremena prenosa prioriternih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka sa internim panelistima u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Takođe, JPO je organizovao praćenje rokova prenosa paketa u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, pomoću interne aplikacije, kao i praćenja prijema i isplate uputnica u unutrašnjem poštanskom saobraćaju.

25. Pravilnik o parametrima kvaliteta, merilima i kriterijumima za obavljanje univerzalne poštanske usluge („Službeni glasnik RS”, br. 78/25), osim odredaba čl. 13-21. ovog pravilnika koje se primenjuju od 1. januara 2026. godine a za 2025. godinu važe odredbe čl. 7-15 Pravilnika o parametrima kvaliteta za obavljanje poštanskih usluga („Službeni glasnik RS”, br. 114/20)

26. Interno merenje koje je sproveo JPO se vrši u skladu sa internim aktom JPO Metodologija praćenja kvaliteta u poštanskom saobraćaju.

U 2025. godini, JPO nije merio rokove prenosa „sa kraja na kraj“ za prioritetne neregistrovane pismonosne pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju (u daljem tekstu: MPS) putem sistema merenja Svetskog poštanskog saveza – GMS WORLD, jer projekat još uvek nije pušten u produkciju. Međutim, rezultate merenja kvaliteta paketskih usluga u međunarodnom poštanskom saobraćaju u dolazu, JPO je obezbedio budući da ih preuzima iz međunarodnog sistema za praćenje kvaliteta Svetskog poštanskog saveza - QCS (Quality Control System).

### 15.1.1. Brzina i pouzdanost prenosa i uručenja pošiljaka

Parametre na osnovu kojih se meri brzina i pouzdanost prenosa i uručenja poštanskih pošiljaka su rokovi prenosa i uručenja prioritetnih i neprioritetnih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u unutrašnjem, odnosno prioritetnih i avionskih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u međunarodnom saobraćaju, prema standardima uručenja koje je propisao RATEL.

Drugi ciklus trogodišnjeg nezavisnog merenja (period od 2024-2026. godine) rokova prenosa prema normama standarda SRPS EN 13850:2014, započeo je tokom 2024. godine, kontinualnim merenjem rokova prenosa neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, tj. neprioritetnih i prioritetnih pošiljaka u toku prve, druge i treće godine.

U cilju uspostavljanja sistema merenja, koji odražavaju realne poštanske tokove, RATEL je u saradnji sa JPO odredio potrebne parametre za nezavisno merenje (Slika 15.1).

Slika 15.1: Proces definisanja nezavisnog merenja rokova prenosa na osnovu realnih poštanskih tokova



Proces definisanja nezavisnog merenja rokova prenosa na osnovu realnih poštanskih tokova

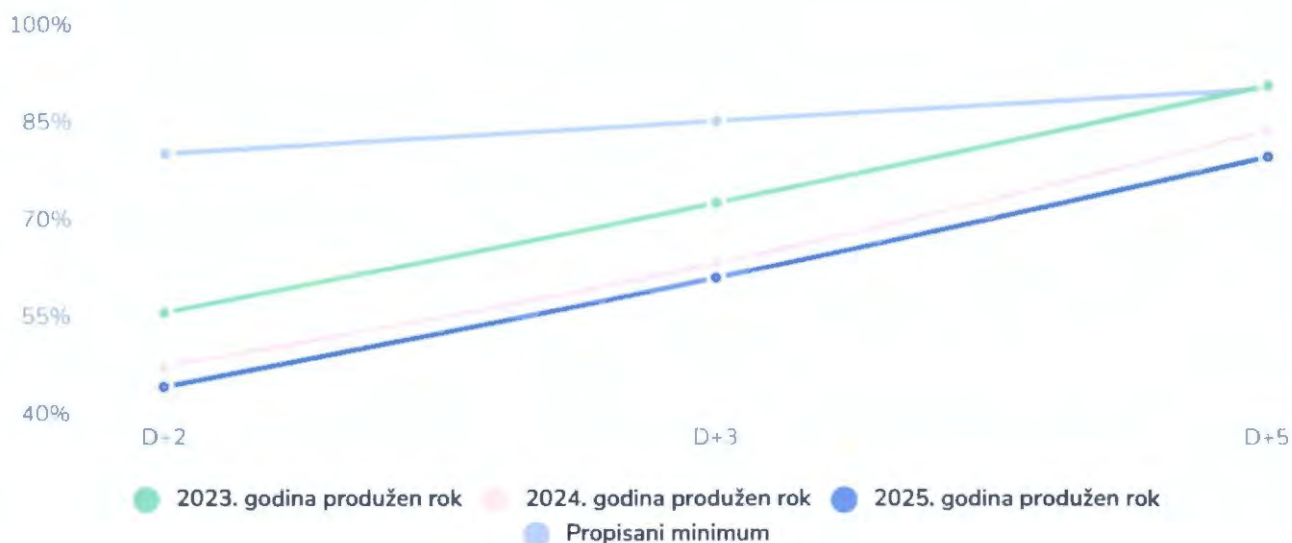
Rezultate merenja RATEL je analizirao na kvartalnom i godišnjem nivou i obavestavao JPO i nadležno Ministarstvo o izmerenim rezultatima i zapažanjima. JPO je bio u obavezi da o merama koje su preduzeli u cilju podizanja kvaliteta obaveštava RATEL.

Ostvareni rezultati su, i u 2025. godini, značajno ispod propisanih minimalnih vrednosti za neprioritetne neregistrovane pismonosne pošiljke (Tabela 15.1. i Slika 15.2.).

**Tabela 15.1: Rokovi prenosa neprioritetnih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u periodu od 2023-2025. godine**

Neprioritetne neregistrovane pošiljke							
		2023. godina		2024. godina		2025. godina	
Rokovi	Propisani minimum	Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok) <sup>[27]</sup>	Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok)	Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok)
D+2	80%	49,51%	55,44%	44,29%	47,15%	41,19%	44,02%
D+3	85%	67,98%	72,39%	60,42%	63,08%	58,67%	60,81%
D+5	90%	88,69%	90,50%	82,49%	83,59%	78,09%	79,52%

**Slika 15.2: Uporedni prikaz rokova prenosa (korigovanih) neprioritetnih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u UPS-u u periodu od 2023-2025. godine**



27. Rok je produžen u skladu sa članom 15. Pravilnika o parametrima kvaliteta za obavljanje poštanskih usluga za područja izuzeta od petodnevne dostave.

Višegodišnji trend kontinuiranog smanjenja rokova prenosa je zabeležen i u 2025. godini. Na osnovu podataka iz Tabele 15.1. zaključuje se da nije dostignut niti jedan propisan parametar ni u odnosu na produžene rokove koji su definisani za područja izuzeta od petodnevnne dostave (Slika 15.2).

Značajno niži ostvareni rezultati su zabeleženi merenjem rokova prenosa prioriternih pisama, iako su po definiciji neregistrovane prioritne pošiljke sa prvenstvom prenosa u odnosu na neregistrovane neprioritetne pošiljke (Tabela 15.2).

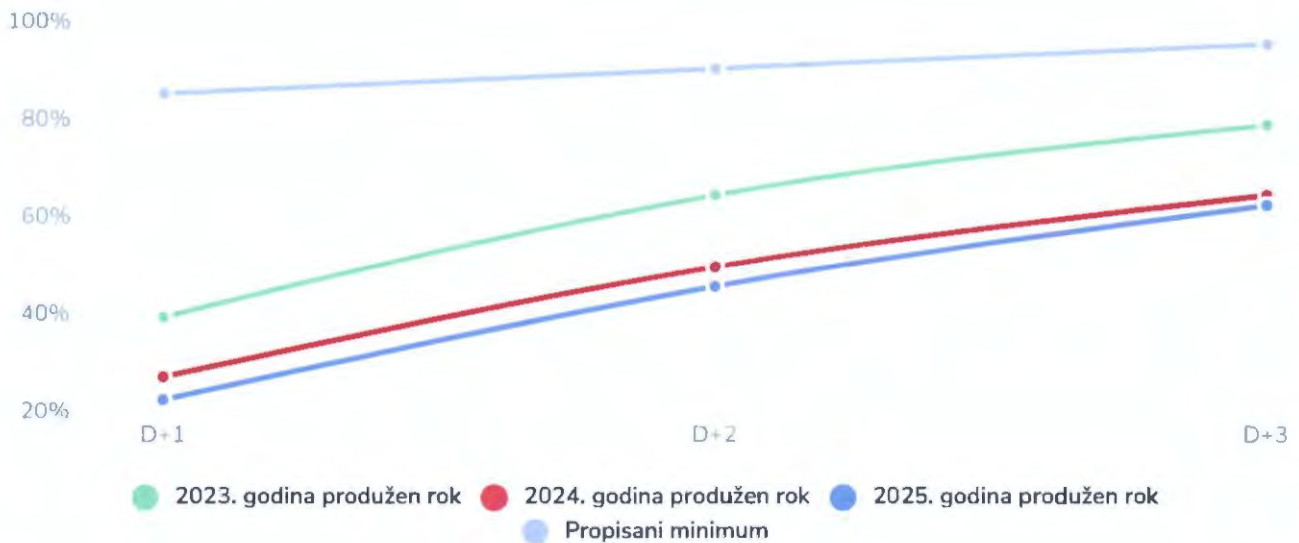
**Tabela 15.2: Rokovi prenosa prioriternih pisama (neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju) u periodu od 2023-2025. godine**

Rokovi	Propisani minimum	Prioritetna pisma					
		2023. godina		2024. godina		2025. godina	
		Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok) <sup>28)</sup>	Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok)	Ostvareni rezultat	Ostvareni rezultat (produžen rok)
D+1	85%	32,07%	39,07%	24,32%	26,86%	20,10%	22,12%
D+2	90%	59,04%	64,14%	45,68%	49,32%	43,03%	45,30%
D+3	95%	74,05%	78,50%	62,29%	64,15%	59,81%	62,07%

Uporedni pregled korigovanih rezultata prenosa, nakon produžavanja rokova prenosa za područja izuzeta od petodnevnne dostave, saglasno članu 15. Pravilnika su takođe značajno ispod propisanih vrednosti (Slika 15.3).

28. Rok je produžen u skladu sa članom 15. Pravilnika o parametrima kvaliteta za obavljanje poštanskih usluga, za područja izuzeta od petodnevnne dostave.

Slika 15.3: Usporedni prikaz rokova prenosa (korigovanih) prioriternih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka u UPS-u u periodu od 2023.-2025. godine



Ostvareni rezultati u 2025. godini, su niži u odnosu na prethodnu godinu za sve rokove prenosa, a samim tim i dalje su znatno ispod propisanih standarda za prioriternu neregistrovanu pismonosnu pošiljku.

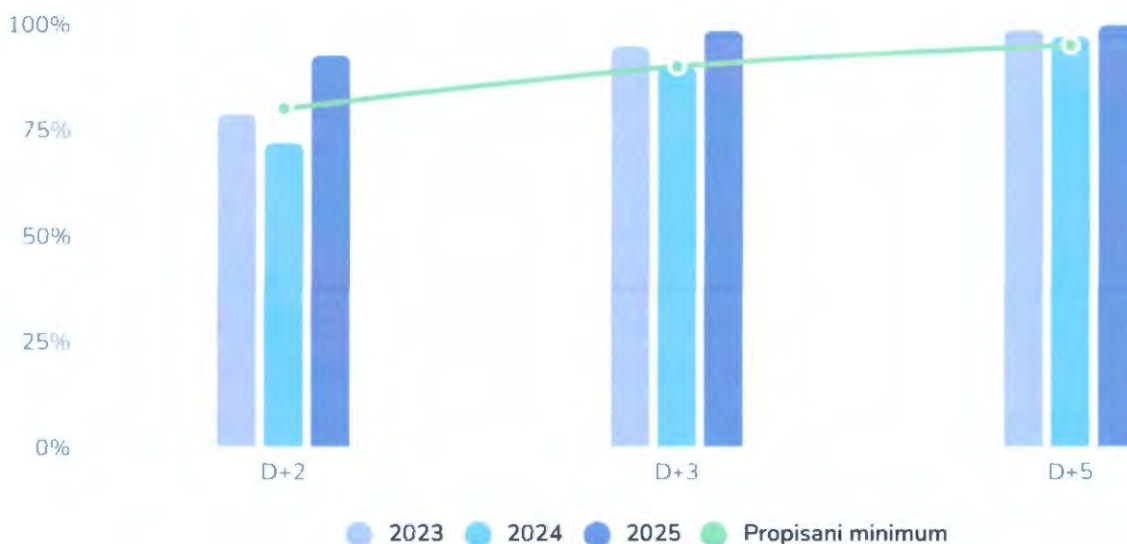
JPO je sproveo interno AMQM (Automatic Mail Quality Measurement) merenje rokova prenosa u 2025. godini, pri čemu je uzorak merenja prioriternih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka proširen za preko 2.000 pisama. Na uzorku od 15.917 prioriternih pisama utvrđeni su bolji rezultati (D+1: 51,76%, D+2: 78,83%, D+3: 90,38% za produženi rok merenja) u odnosu na nezavisno merenje koje je sproveo RATEL, ali ciljevi kvaliteta nisu ostvareni ni ovim merenjem. U odnosu na prethodnu godinu uočava se značajan pad u kategoriji D+1 (61,3% u 2024. godini), dok su za rokove D+2 i D+3 zabeleženi malo bolji rezultati, ali postavljeni ciljevi nisu ostvareni.

Rokove prenosa paketa u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, JPO je merio posredstvom interne aplikacije. Merenjem je bilo obuhvaćeno 80.802 paketa. Na osnovu rezultata merenja, postavljeni ciljevi kvaliteta za 2025. godinu su značajno popravljivi i ispunjeni su za sve brzine, čak i preko propisanog minimuma (Tabela 15.3, Slika 15.4).

Tabela 15.3: Rokovi prenosa paketa u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u periodu od 2023-2025. godine

UPS	Propisani minimum	Ostvareni rezultat		
		2023. godina	2024. godina	2025. godina
D+2	80%	78,76%	71,86%	92,62%
D+3	90%	94,73%	89,90%	98,43%
D+5	95%	98,70%	97,03%	99,74%

Slika 15.4: Uporedni prikaz rokova prenosa paketa u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u periodu od 2023-2025. godine



RATEL je definisao rokove od prijema do uručnja „s kraja na kraj“ za prioritetne neregistrovane pismonosne pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju, za evropske zemlje<sup>[29]</sup>, međutim JPO nije merio rokove prenosa „s kraja na kraj“ za prioritetne neregistrovane pismonosne pošiljke u međunarodnom saobraćaju iz razloga što GMS WORLD nije bio dostupan.

Rokovi prenosa paketa u međunarodnom saobraćaju se analiziraju na osnovu podataka koje obezbeđuje JPO, iz međunarodnog sistema za praćenje kvaliteta Svetskog poštanskog saveza QCS (Quality Control System). Pod rokovima za uručenje paketa u međunarodnom poštanskom saobraćaju, iz opsega univerzalne poštanske usluge u dolazu, podrazumevaju se

rokovi od trenutka prispeća u izmeničnu poštu do uručenja primaocu, ne računajući vreme koje paket provede na carini. Uzorak merenja paketa koji su prispeli u Republiku Srbiju u periodu januar – decembar 2025. godine je bio 69.331 paketa.

Za pakete u međunarodnom poštanskom saobraćaju, u okviru univerzalne poštanske usluge u dolazu, su izostali podaci za brzine D+2 i D+3, dok je rezultat D+5 značajno ispod roka propisanog Pravilnikom o parametrima kvaliteta za obavljanje poštanskih usluga (Tabela 15.4, Slika 15.5).

2 | Tabela 15.4: Rokovi prenosa paketa u međunarodnom poštanskom saobraćaju u dolazu u periodu od 2023-2025. godine

MPS u dolazu	Propisani minimum	Ostvareni rezultat		
		2023. godina	2024. godina	2025. godina
D+2	80%	80,3%	77,8%	/
D+3	90%	87,5%	85,1%	/
D+5	95%	94,7%	92,6%	86,33%

Slika 15.5: Uporedni prikaz rokova prenosa paketa u međunarodnom poštanskom saobraćaju, u dolazu, u periodu od 2023-2025. godine



Na osnovu podataka JPO, procenat uputnica koje su primljene i iznete na dostavu prvog radnog dana, tokom 2025. godine iznosi 99,5%, što je izuzetno visok nivo i prevazilazi propisani standard (90%).

Posmatrajući celokupne ostvarene rezultate, za propisane ciljeve rokova prenosa pošiljaka, može se konstatovati da je tokom 2025. godine došlo do povećanja kvaliteta prenosa paketa u unutrašnjem saobraćaju, a ostvareni rokovi su značajno preko propisanih ciljeva. Što se tiče paketa u MPS-u, u 2025. godini se merio samo kriterijum D+5 brzina prenosa koji nije dostigao propisani rok.

Sa druge strane, rokovi prenosa neregistrovanih pismonosnih pošiljaka (prioritetnih i neprioritetnih) ne ispunjavaju standarde kvaliteta, čime se nastavlja negativan višegodišnji trend. Rezultati nezavisnog merenja i analiza RATEL-a u kontinuitetu pokazuju da JPO nije u mogućnosti da ispuni propisane rokove. Regulator je sproveo niz studija i analiza kako bi se utvrdile optimalne potrebe korisnika, obezbedila održivost univerzalne poštanske usluge i redefinisali standardi kvaliteta koji su propisani i stupaju na snagu od 1.1.2026. godine.

### 15.1.2. Dostupnost univerzalne poštanske usluge

Kvalitet univerzalne poštanske usluge se u pogledu dostupnosti sagledava na osnovu: broja dostupnih pošta, broja dostupnih poštanskih sandučića, radnog vremena pošta, dostupnosti poštanskih šaltera, kao i dostupnosti uručjenja poštanskih pošiljaka.

U 2025. godini, JPO je smanjio poštansku mrežu za 7 korporativnih pošta (-0,45%), dok je broj ugovornih pošta (216) na istom nivou kao prethodne godine (Tabela 15.5, Slika 15.6 i Slika 15.7<sup>[30]</sup>). U odnosu na prethodnu godinu, zabeleženo je povećanje broja pošta koje su prilagođene osobama sa invaliditetima, kojih u 2025. godini ima 508 (povećanje od 5,4% ).

Tabela 15.5: Broj pošta i poštanskih sandučića od 2021-2025. godine

Kapaciteti poštanske mreže	Godina					Stopa rasta (%)			
	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.	22/21	23/22	24/23	25/24
Broj pošta	1.500	1.540	1.558	1.560	1.553	2,67	1,17	0,13	-0,45
Broj sandučića	1.895	1.897	1.865	1.859	1.835	0,11	-1,69	-0,32	-1,29

30. <https://gis.ratel.rs/smartViewer/#/postanskeUsluge/home>

Slika 15.6: Mreža pošta JPO (izvor: GIS portal)



Mreža pošta JPO (izvor: GIS portal)

Slika 15.7: Mreža poštanskih sandučića (izvor GIS portal)



Mreža poštanskih sandučića (izvor GIS portal)

Na osnovu izveštaja ERGP-a<sup>[31]</sup> za 2025. godinu, na nivou evropskih država prosečan broj jedinica poštanske mreže (u vlasništvu davaoca univerzalne poštanske usluge) na 10.000 iznosio je 3,1, dok je u našoj zemlji na osnovu podataka za 2025. prosečan broj pošta na 10.000 stanovnika iznosio 2,6. Najmanji broj pošta po stanovniku je na području glavnog grada, zbog najveće gustine naseljenosti, ali ove pošte imaju znatno veće kapacitete (tj. broj šaltera) u odnosu na ostale regione Republike Srbije.

U 2025. godini, nastavljen je trogodišnji pad broja poštanskih sandučića (-1,29%). JPO analizira opravdanost postojanja poštanskog sandučića na određenoj lokaciji na osnovu rezultata jednomesečnog internog snimanja broja pošiljaka, poslatih putem poštanskih sandučića, čime se utvrđuje dnevni prosek.

Jedan od kriterijuma kvaliteta dostupnosti poštanske usluge je radno vreme pošta, koji pokazuje koliko su sati dnevno pošte dostupne korisnicima usluga. Struktura pošta sa aspekta radnog vremena prikazana je na Slici 15.8.

31. <https://webgate.ec.europa.eu/circabc-ewpp/d/d/workspace/SpacesStore/b4b9dff-b2cf-470a-a022-5121dfb241bd/download>, ERGP (25) 9 Report on Postal Core indicators

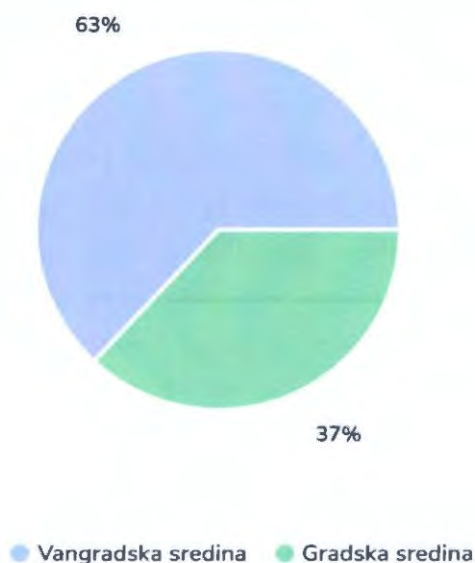
**Slika 15.8: Prikaz ukupnog broja pošta prema radnom vremenu u 2025. godini**



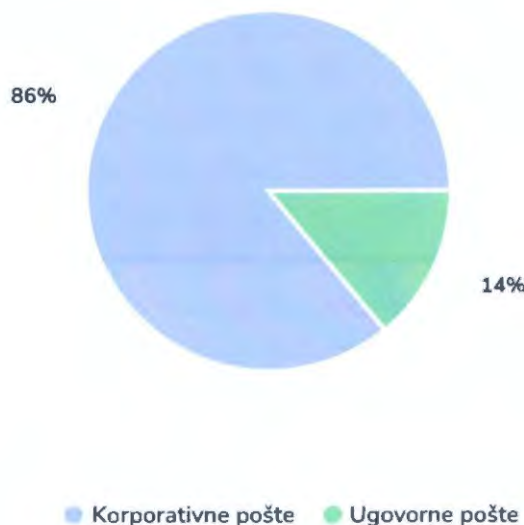
Korisnicima su do 7 sati dnevno dostupne 1.104 pošte (71,09%) od ukupno 1.553 pošte. Radno vreme od 7 do 12 časova ima 440 pošta (28,33%), 3 pošte (0,19%) rade više od 12 sati, dok 6 pošta (0,39%) radi 24h dnevno.

Od 1.553 pošta, 339 pošta ima radno vreme koje je kraće od 4 sata, što je za -2,3% manje u odnosu na 2024. godinu. U odnosu na 2024. godinu, smanjen je broj pošta koje rade više od 12h dnevno za -44%. Na Slici 15.9. i Slici 15.10. prikazana je struktura pošta koje se nalaze u vangradskoj, odnosno gradskoj sredini, kao i vlasnička struktura.

**Slika 15.9: Struktura pošta prema sredini u kojoj posluju**



**Slika 15.10: Struktura pošta prema vlasničkoj strukturi**



Vreme čekanja korisnika u redu ispred šaltera za prijem pošiljaka je jedan od parametara dostupnosti poštanskih šaltera korisnicima za pružanje UPU, koji JPO utvrđuje snimanjem.

U 2025. godini, JPO je sproveo merenje prosečnog vremena čekanja korisnika u redu, koje je iznosilo 9:21 minuta. Rezultat ukazuje da je dostupnost pomenutih šaltera zadovoljavajuća, jer je izmereno vreme čekanja u redu ispred šaltera kraće od 10 minuta<sup>[32]</sup>.

### 15.1.3. Dostupnost uručenja poštanskih pošiljaka

Dostupnost uručenja poštanskih pošiljaka predstavlja dostupnost dostave na adresu i isporuku pošiljaka u poslovnicama operatora korisnicima. Poštanska Direktiva<sup>[33]</sup> propisuje da davalac UPU mora da organizuje uručenje pošiljaka najmanje 5 dana nedeljno svim stanovnicima, uz moguća izuzeća. U Republici Srbiji, zakonodavni okvir takođe predviđa petodnevnu dostavu, odnosno dostavu svakog radnog dana, uz izuzeća koja je propisao RATEL<sup>[34]</sup>. Propisani izuzeci odnose se, pre svega, na naselja koja imaju manje od 1.000 domaćinstava i za koja je dozvoljeno, u zavisnosti od broja domaćinstava, da se dostava organizuje manje od pet dana nedeljno (Tabela 15.6).

Tabela 15.6: Broj stanovnika (skraćeno: STAN.) i domaćinstava (skraćeno: DOM.) po dostavnom području

Naselja po broju domaćinstava	2024. godina			2025. godina		
	Broj STAN.	Broj DOM.	% DOM.	Broj STAN.	Broj DOM.	% DOM.
više od 1.000 domaćinstava	4.721.513	2.118.029	72%	4.701.630	2.137.056	72%
od 250 do 1.000 domaćinstava	1.215.755	545.377	18%	1.179.273	536.021	18%
manje od 250 domaćinstava	667.900	299.614	10%	686.880	312.211	10%
UKUPNO	6.605.168	2.963.020	100%	6.567.783	2.985.288	100%

32. Propisano Metodologijom praćenja kvaliteta u poštanskom saobraćaju („Službeni PTT glasnik“, broj 1457/21, 1498/22)

33. Directive 97/67/EC, Directive 2002/39/EC, Directive 2008/6/EC

34. čl. 6-7 Pravilnika o parametrima kvaliteta, merilima i kriterijumima za obavljanje univerzalne poštanske usluge („Službeni glasnik RS“, br. 78/25)



Tabela 15.7: Izgubljene i oštećene registrovane pošiljke u UPS

VRSTA POŠILJKE/GODINA	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
<b>PREPORUČENE POŠILJKE</b>					
- izgubljene na 100.000 pošiljaka	5	5	2	2	2
- oštećene na 100.000 pošiljaka	0	0	0	0	0
<b>SUDSKA PISMA</b>					
- izgubljena na 100.000 pošiljaka	13	16	18	19	21
- oštećena na 100.000 pošiljaka	0	0	0	0	0
<b>VREDNOSNA PISMA</b>					
- izgubljena na 100.000 pošiljaka	1	1	1	0	0
- oštećena na 100.000 pošiljaka	0	1	0	0	0
<b>PAKETI</b>					
- izgubljeni na 100.000 paketa	2	4	3	3	3
- oštećeni na 100.000 paketa	4	2	4	0	2
<b>UPUTNICE</b>					
- izgubljene na 100.000 pošiljaka	0	0	0	0	0
<b>Procenat izgubljenih i oštećenih pošiljaka</b>	0,008	0,010	0,007	0,008	0,009

U 2025. godini zabeleženo je povećanje broja izgubljenih sudskih pisama i oštećenih paketa na 100.000 primljenih pošiljaka.

U Tabeli 15.8. je prikazan broj izgubljenih neprioritetnih neregistrovanih pismonosnih pošiljaka i prioritetnih pisama u odnosu na uzorak merenja dobijenih kroz nezavisno merenje koje je sproveo RATEL. Pošiljka se smatra izgubljenom ukoliko nije uručena ili je imala vreme prenosa duže od 30 dana.

**Tabela 15.8: Izgubljene i oštećene neregistrovane pošiljke u UPS u periodu od 2022-2025. godine, nezavisno merenje RATEL-a**

Godina	Neprioritetne pošiljke			Prioritetne pošiljke		
	Uzorak neprioritetnih	Broj izgubljenih	%	Uzorak prioritetnih	Broj izgubljenih	%
2022.	10.089	691	6,85	1.868	105	5,62
2023.	10.000	697	6,97	1.466	94	6,41
2024.	9.860	329	3,34	1.218	38	3,12
2025.	9.908	271	2,74	1.259	25	1,99

U 2025. godini je procenat izgubljenih neprioritetnih i prioritetnih „test pisama“ u odnosu na 2024. godinu smanjen. Iako se u poslednje dve godine broj izgubljenih pošiljaka smanjio i dalje je neophodno da JPO preduzima mere u cilju rešavanja problema bezbednosti pošiljaka.

### 15.1.5. Ispitivanje stepena zadovoljenja korisnika poštanskih usluga

U decembru 2025. godine RATEL je, shodno zakonskoj obavezi, sproveo ispitivanje stepena zadovoljenja potreba korisnika poštanskih usluga <sup>[35]</sup>. Istraživanjem su obuhvaćene dve ciljne grupe – fizička lica (1200 ispitanika) i pravna lica (300), na nacionalno reprezentativnim uzorcima.

Istraživanje je pokazalo da je većina korisnika univerzalne poštanske usluge - fizičkih lica zadovoljna blizinom pošte (87%), pri čemu su korisnici iz ruralnih područja manje gustine naseljenosti iskazali nezadovoljstvo blizinom pošte. Pravna lica su većinski zadovoljna blizinom pošte (92%). Približno četvrtina ispitanih fizičkih lica smatra da radno vreme pošte nije usklađeno sa potrebama korisnika. Potrebu da pošta radi subotom je iskazalo 70% fizičkih lica, posebno korisnici iz urbanih područja i zaposleni i samo 14 % pravnih lica. Pravna lica većinski smatraju da je radno vreme usklađeno sa potrebama korisnika (94%).

35. Rezultati su objavljeni na internet stranici RATEL-a: <https://www.ratel.rs/cyr/Studije-i-Istraživanja>

Negativno iskustvo kašnjenja pisama i/ili paketa od JPO u prethodnih godinu dana imalo je 2 od 5 ispitanih fizičkih lica, od čega je najmanje slučajeva uručivanja pošiljaka sa zakašnjenjem zabeleženo u zapadnoj i centralnoj Srbiji (33%). Najviše nezadovoljnih je zabeleženo u Beogradu (52%) a, u skladu s tim, i niže prosečne ocene kvaliteta pružanja ovih usluga (3.8). Fizička lica su iskazala veću toleranciju kod uručivanja paketa (2-3 dana), u odnosu na dva dana za pisma (42,7% korisnika).

Prilikom slanja pisama ili paketa preko Pošte Srbije, 29% pravnih lica je u prethodnih godinu dana imalo iskustva sa kašnjenjem pošiljaka. Ovo se ističe kao problem, jer pravna lica većinski smatraju da je uručenje pošiljke u roku od jednog do dva dana prihvatljivo. U slučaju pisama, 26% pravnih lica očekuje dostavu u roku od jednog dana, a 56% u roku od dva dana. Dostava paketa u roku od jednog dana prihvatljiva je za 27% pravnih lica, dok oko polovina njih smatra da je uručenje paketa u roku od dva dana primereno.

Stepen zadovoljstva kvalitetom pruženih usluga je visok kako u slučaju pismonosne (4.04), tako i u slučaju paketske usluge (4.01), dok su pravna lica najvišom ocenom ocenila kvalitet pismonosnih i paketskih usluga. Samo 7% ispitanih pravnih lica je nezadovoljno kvalitetom pismonosne, a 6% paketske usluge. Mala preduzeća ocenjuju kvalitet pismonosnih usluga ocenom 4.25, nižom od ukupnog proseka. Posmatrano sa aspekta paketskih usluga, preduzeća u državnom vlasništvu ocenjuju kvalitet tih usluga višom prosečnom ocenom (4.81) u poređenju sa preduzećima u privatnom vlasništvu (4.24).

Skoro svi ispitani korisnici su u prethodnih godinu dana imali iskustvo sa operatorima ekspres usluga (Tabela 15.9).

Tabela 15.9: Pregled korišćenih usluga poštanskih operatora za fizička i pravna lica

Fizička lica	Pravna lica
Post Express (80%)	Post Express (82%)
BEXEXPRESS (53%)	AKS Express (45%)
D Express (46%)	BEXEXPRESS (44%)
AKS Express (44%)	CITY Express (34%)
CITY Express (35%)	D Express (34%)



Stavovi o korišćenju električnih vozila u transportu pošiljaka su podeljeni, pri čemu polovina korisnika ovu meru smatra značajnom, ali samo četvrtina korisnika podržava poskupljenje, i to do 10% više u odnosu na aktuelnu cenu usluga za dostavu elektro vozilom.

Negativno iskustvo sa pojedinim operatorima imalo je 25% korisnika ekspres usluga, najčešće u vezi sa predajom pošiljaka, kašnjenjem isporuke i nedostavljanjem pošiljaka do vrata. Problem sa oštećenim pošiljkama je imalo 10% fizičkih lica i 12 % pravnih lica. Pravna lica su istakla da nisu dobili adekvatne informacije o pravilnom pakovanju od poštanskog operatora. Fizička lica očekuju da se pošiljka dostavlja na adresu, alternativa je poslovnica, a na poslednjem mestu je paketomat.

Trećina ispitanih fizičkih lica (35%) upoznata je sa načinom pokretanja reklamacionog postupka. Reklamaciju je podnelo 45% korisnika, a među onima koji su imali negativna iskustva prevladava nezadovoljstvo ishodom reklamacionog postupka. Najčešći razlozi za nepodnošenje reklamacija su nedostatak vremena, nepoverenje u pozitivan ishod i složenost postupka.

Polovina pravnih lica navodi da je informisana o proceduri za pokretanje reklamacionog postupka. Preko dve trećine pravnih lica (70%) nije imalo negativnih iskustva sa operatorima ekspres usluga. Najčešći problem sa operatorima je kašnjenje pošiljaka (56%), dok je dve petine pravnih lica navelo da je to gubitak pošiljke. Negativna iskustva odnosila su se i na činjenicu da kuriri ne dostavljaju pošiljke do poslovnih prostorija (29%), kao i na oštećenja pošiljke tokom prenosa (26%).

Skoro dve trećine (64%) pravnih lica koja su imala negativnih iskustava sa operatorima uložilo je reklamaciju, a dve trećine njih navodi da je zadovoljno načinom rešavanja reklamacionog postupka. Pravna lica koja nisu pokrenula reklamacioni postupak postupila su tako jer nisu bila sigurna u pozitivan ishod (46%) ili su naveli nedostatak vremena kao razlog (24%).

#### 15.1.6. Reklamacije koje se odnose na univerzalnu poštansku uslugu

Zakonom je definisano pravo pošiljaoca da pokrene reklamacioni postupak, odnosno ostvari naknadu štete za opravdanu reklamaciju, ukoliko smatra da registrovana poštanska pošiljka nije uručena primaocu, ili da je uručena sa zakašnjenjem, da posebno ugovorena obaveza nije izvršena ili da nije izvršena u celini, da je pogrešno obračunata i naplaćena poštarina ili je pošiljka oštećena ili je umanjenog sadržaja.

Od 40.055.486 pošiljaka iz opsega UPU u unutrašnjem poštanskom saobraćaju<sup>[36]</sup> pokrenuto je 59.312 reklamacija od kojih je najveći deo bio neosnovan (91%). Tokom 2025.

36. preporučeno pismo, vrednosno pismo, preporučena tiskovina, sudska pisma, poštanska uputnica i paketi do 10kg

godine ostvaren je manji obim pošiljaka za koje se podnosi reklamacija (-7%) i zabeležen je manji broj reklamacija (za -1%). Najveći broj reklamacija se i u 2025. godini odnosi na sudska pisma (92,6%).

Korisnik može da zahteva naknadu štete na osnovu osnovane reklamacije. Od ukupnog broja isplaćenih zahteva za naknadu štete, najveći broj zahteva se odnosio na izgubljene pošiljke (67,8%), prekoračenje roka prenosa (16,9%), na ostale reklamacije (9,2%) i oštećenje pošiljke (6%), (Tabela 15.10).

**Tabela 15.10: Struktura reklamacija na univerzalnu poštansku uslugu u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2025. godini za koje je isplaćena naknada štete**

Broj reklamacija za koje je isplaćena naknada štete	Gubitka	Oštećenja	Prekoračenje roka	Ostale reklamacije	Iznos (u RSD)
1=2+3+4+5+6	2	3	4	5	6
596	404	36	101	55	1.049.811,25

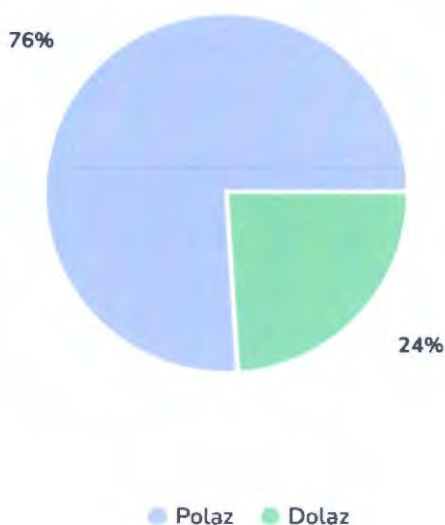
Tokom 2025. godine, u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, reklamacije su se rešavale u proseku za 5 dana. Vreme rešavanja reklamacionog postupka je u zakonskim okvirima, i identičan kao prethodne godine. Svi praćeni kriterijumi su ubrzani u 2025. godini, tako da je ukupna realizacija i isplata naknade štete izvršavana za 3 dana brže (10 umesto prošlogodišnjih 13 dana), što je takođe u propisanim rokovima (Tabela 15.11.).

**Tabela 15.11: Prosečno vreme rešavanja reklamacija, realizacija i isplata naknade štete u unutrašnjem poštanskom saobraćaju**

Godina	Rešavanje reklamacionog postupka (dana)	Realizacija naknade štete (dana)	Isplata naknade štete (dana)	Ukupno za realizaciju i isplatu naknade štete (dana)
	1	2	3	4=2+3
2021.	3	7	4	11
2022.	6	7	5	12
2023.	6	6	5	11
2024.	5	8	5	13
2025.	5	7	3	10

Za pošiljke u međunarodnom saobraćaju, reklamacioni postupci su komplikovaniji, a rokovi su znatno duži, s obzirom da se reklamacioni postupci rešavaju u najmanje dve države (Slika 15.12).

**Slika 15.12: Struktura reklamacija na pošiljke u dolazu i polazu u 2025. godini**



U međunarodnom poštanskom saobraćaju pokrenuto je ukupno 4.721 reklamacija na univerzalnu poštansku uslugu, što je 34% više nego 2024. godine kada je evidentirana 3.521 reklamacija. Od ukupnog broja reklamacija, 94,5% je ocenjeno kao neosnovano.

Pregled isplaćenih naknada štete, po vrstama registrovanih poštanskih pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, za period od 2021. do 2025. godine prikazan je u Tabeli 15.12.

**Tabela 15.12: Isplaćena naknada štete po vrstama poštanskih pošiljaka u UPS-u**

UPS	2021. godina		2022. godina		2023. godina		2024. godina		2025. godina	
	kom.	u hilj. dinara	kom.	u hilj. dinara	kom.	u hilj. dinara	kom.	u hilj. din.	kom.	u hilj. din.
Preporučene pošiljke <sup>(37)</sup>	549	485	585	601	493	634	592	905	469	757
Vrednosna pisma	4	5	7	29	9	19	1	4	7	17
Paketi	19	145	72	228	188	471	173	454	137	445
Uputnice	2	41	2	10	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	574	676	666	868	690	1.124	766	1.363	613	1.219

U 2025. godini je evidentirano smanjenje zahteva za naknadu štete za -20% u odnosu na prethodnu godinu. Najviše naknada štete je isplaćeno kod preporučenih pošiljaka, preko 76,5%. Takođe, u odnosu na 2024. godinu, smanjen je i isplaćeni iznos za naknadu štete za -10,6%.

I u međunarodnom poštanskom saobraćaju, konstatuje se smanjenje broja isplaćenih zahteva za naknadu štete po svim kategorijama pošiljaka (-30%). Na teret JPO-a isplaćeno je 17 zahteva u odnosu na 24 zahteva iz 2024. godine. Na teret drugih uprava isplaćeno je 243 zahteva, što je povećanje u odnosu na 2024. godinu, kada je bio evidentiran 181 zahtev.

37. preporučeno pismo, sudska pismo, preporučena tiskovina

## 15.2. Kvalitet obavljanja poštanskih usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge

Kvalitet obavljanja usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge se analizira na osnovu podataka koje poštanski operatori (operatori ekspres i kurirskih poštanskih usluga) dostavljaju u godišnjim upitnicima.

### 15.2.1. Dostupnost mreže poštanskih operatora

U 2025. godini povećan je ukupni broj poslovnica poštanskih operatora za 2,5%. Ovo povećanje je uzrokovano povećanjem broja poslovnica od strane operatora ekspres usluga. Najveći broj poslovnica je u vlasništvu javnog poštanskog operatora, koji je jedini davalac univerzalne poštanske usluge, a koji pored UPU obavlja i usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge (Tabela 15.13). Tokom 2025. godine povećan je broj poslovnica koje su prilagođene osobama sa invaliditetom za 11,5%, dok je zabeleženo povećanje broja paketomata od 53%.

Tabela 15.13: Broj pristupnih tačaka mreži poštanskih operatora

Broj	2024 godina				2025. godina			
	JPO	Operatori ekspres pošt. usluga	Operatori kurirskih pošt. usluga	Ukupno	JPO	Operatori ekspres pošt. usluga	Operatori kurirskih pošt. usluga	Ukupno
Poslovnica	1.560	211	13	1.784	1.553	265	11	1.829
Poslovnica prilagođenih osobama sa invaliditetom	482	134	0	616	508	179	0	687
Paketomata	681	462	0	1.143	899	848	0	1.747

**Slika 15.13: Broj paketomata JPO-a kao i ostalih poštanskih operatora u periodu od 2021-2025. godine**



Poštanski operatori su u 2025. godini značajno ulagali u proširenje mreže paketomata. Korisnicima je omogućen 24 časovni pristup paketomatima, na većini lokacija, iz kojih korisnici sami odlučuju kada će preuzeti svoju pošiljku u okviru roka koji je utvrdio operator.

Tokom 2025. godine, mreža paketomata u Republici Srbiji je proširena zbog značajnog povećanja broja paketomata u vlasništvu javnog poštanskog operatora, koji je proširio svoju mrežu za 32%.

Sedam poštanskih operatora poseduje mrežu paketomata (3 poštanska operatora iznajmljuju paktomate, 3 operatora poseduju sopstvenu mrežu ali i iznajmljuju paketomate i 1 operator poseduje samo sopstvenu mrežu paketomata).

Poštanski operatori koji uručuju pošiljke preko paketomata su iskazali da se na ovaj način uruči od 3-25% pošiljaka. Raspon je veliki iz razloga što poštanski operatori raspolažu različitim brojem paketomata.

Rastući trend širenja mreže paketomata u poslednjih nekoliko godina doveo je do visokog kvaliteta dostupnosti paketomata na gradskim područjima. S tim u vezi, u Tabeli 15.14 prikazan je procenat stanovnika u urbanim gradskim područjima opština Beograd, Novi Sad i Niš koji imaju dostupan paketomat na udaljenosti do 1km (kroz uličnu mrežu). Analiza dostupnosti paketomata na gradskim područjima opština Beograd, Novi Sad i Niš je urađena na osnovu prikazanih pozicija paketomata na GIS portalu za poštanske usluge u maju 2026. godine.

Tabela 15.14: Dostupnost mreže paketomata na gradskim područjima opština Beograd, Novi Sad i Niš

Gradsko područje opštine	Procenat stanovnika na udaljenosti do 1km od lokacije paketomata
Beograd	88,44%
Novi Sad	84,28%
Niš	90,06%

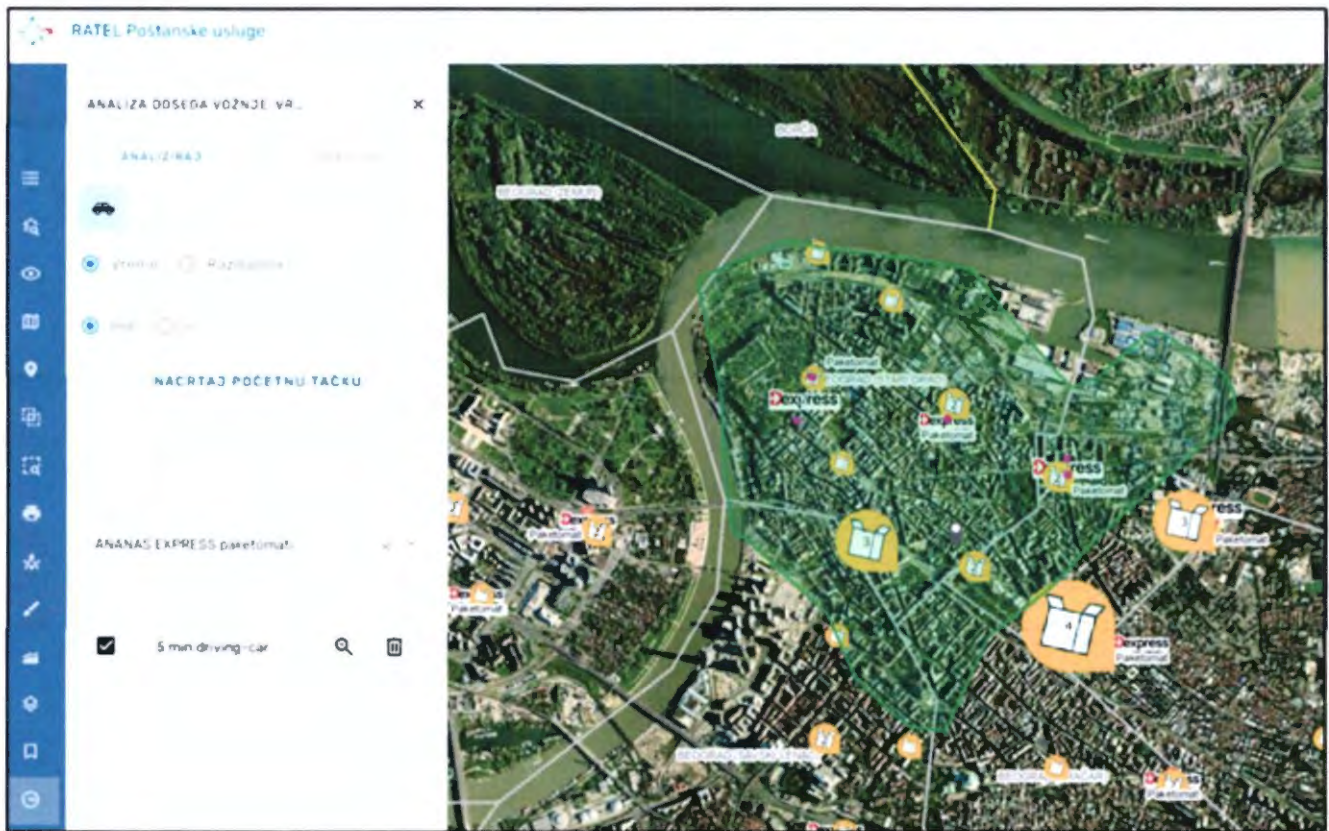
Novi Zakon o poštanskim uslugama, koji je stupio na snagu u martu 2025. godine, propisao je obavezu sačinjavanja geografskog pregleda rasprostranjenosti poštanske mreže i teritorijalne dostupnosti usluga poštanskih operatora kao i objavljivanje tih podataka na internet stranici regulatora – GIS portal za poštanske usluge.

I tokom 2025. godine RATEL je nastavio sa aktivnostima u vezi GIS portala, izvršeno je ažuriranje prikazanih podataka od strane svih vodećih poštanskih operatora. Na GIS portalu za poštanske usluge prikazuje se veći broj poslovnica kod operatora ekspres poštanskih usluga iz razloga što se u okviru ovog sloja prikazuju lokacije „parcel shop-ova“, „paket-zona“ i „paket shop-ova“ a koje operatori prilikom dostavljanja podataka za potrebe godišnjeg izveštavanja nisu uvrstili u ukupan broj poslovnica. Takođe, broj paketomata koji se prikazuje na GIS portalu razlikuje se od onog koji se prikazuje kroz godišnje izveštavanje iz razloga što se na GIS portalu prikazuju lokacije paketomata, pri čemu na jednoj lokaciji može da postoji više paketomata istog operatora.

GIS portal za poštanske usluge<sup>[38]</sup> ima za cilj da obezbedi bolju informisanost korisnika u pogledu dostupnosti poštanske mreže, kao i mogućnost da korisnici poštanskih usluga na jednom mestu lociraju poslovnice i paketomate ili provere pod kojim uslovima (sa aspekta dana dostave) se obavlja određena ekspres usluga kao i univerzalna poštanska usluga na bilo kojoj lokaciji na području Republike Srbije. Od 2025. godine korisnicima je preko GIS portala za poštanske usluge dostupan alat za biranje najbliže lokacije poslovnice ili paketomata u odnosu na zadanu lokaciju (alat: Analiza dosega vožnje-vremena), Slika 15.14.

38. <https://gis.ratel.rs/smartViewer/#/postanskeUsluge/home>

Slika 15.14: GIS portal za poštanske usluge – alat za pronalaženje najbliže lokacije poslovnice ili paketomata



GIS portal za poštanske usluge – alat za pronalaženje najbliže lokacije poslovnice ili paketomata

### 15.2.3. Reklamacije poštanskih usluga izvan opsega univerzalne poštanske usluge

Reklamacije izvan opsega univerzalne poštanske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (ekspres poštanske usluge) je zabeležilo 12 poštanskih operatora u 2025. godini. Struktura reklamacija na ekspres usluge u unurašnjem poštanskom saobraćaju prikazana je u Tabeli 15.15. Skoro 14% reklamacija se odnosi na pošiljke koje su posledica daljinske prodaje.

U 2025. godini je zabeleženo smanjenje broja podnetih reklamacija na ekspres poštanske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju za -30%. Povećan je broj rešenih reklamacija po osnovu prekoračenje roka za 47%.

Tabela 15.15: Reklamacije na ekspres poštanske usluge u UPS u 2024. i 2025. godini

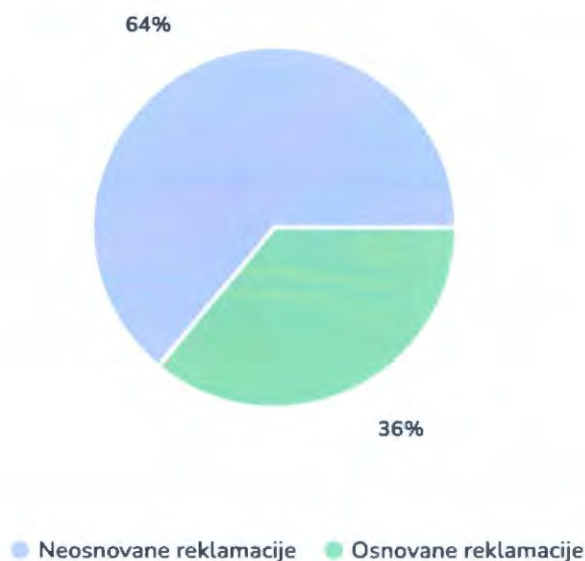
God.	Ukupan broj podnetih reklam.	Rešene po osnovu:						Naknada štete Iznos (hilj. din.)
		Neosnovane	Gubitka	Umanjenja sadržine	Oštećenja	Prekoračenja roka	Ostale	
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9
2024.	52.241	24.628	7.102	1.482	13.373	1.549	4.107	163.535
2025.	36.816	13.398	5.546	1.491	12.678	2.281	1.422	139.159
Stopa rasta %	-30%	-46%	-22%	1%	-5%	47%	-65%	-15%

Slika 15.15: Prikaz strukture reklamacija na ekspres poštanske usluge u UPS u 2024. i 2025. godini



Oko 36% reklamacija u 2025. godini bilo je neosnovano. Povećan je broj reklamacija kod prekoračenja roka. Na približno istom nivou kao prethodne godine je evidentiran broj reklamacija zbog umanjjenja sadržine pošiljke (1%). U odnosu na 2024. godinu, u svim ostalim kategorijama reklamacija evidentirano je smanjenje.

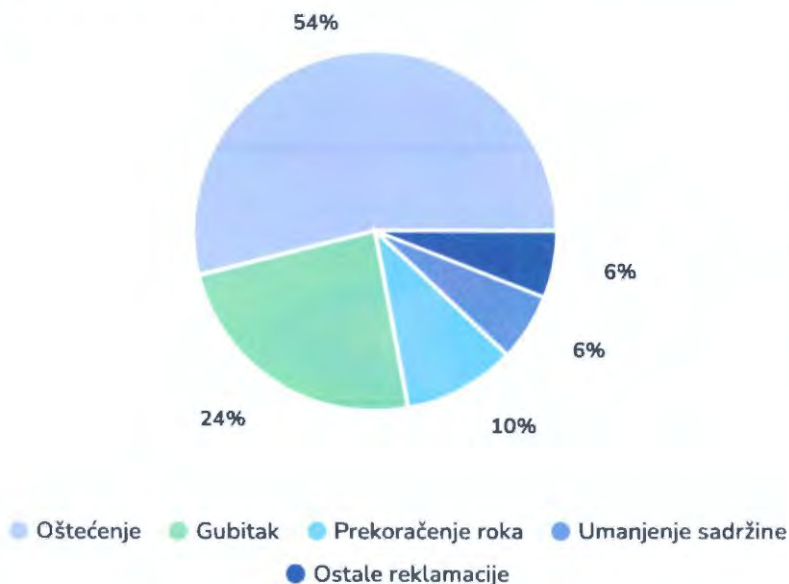
Slika 15.16: Odnos osnovanih i neosnovanih reklamacija na ekspres poštanske usluge u 2025. godini



Tokom 2025. godine evidentirano je 64% osnovanih reklamacija. Uočava se povećanje udela osnovanih reklamacija u poslednjih dve godine.

Struktura osnovanih reklamacija koje su evidentirane u 2025. godini, prikazana je na Slici 15.17.

Slika 15.17: Struktura osnovanih reklamacija na ekspres poštanske usluge u UPS-u 2025. godini

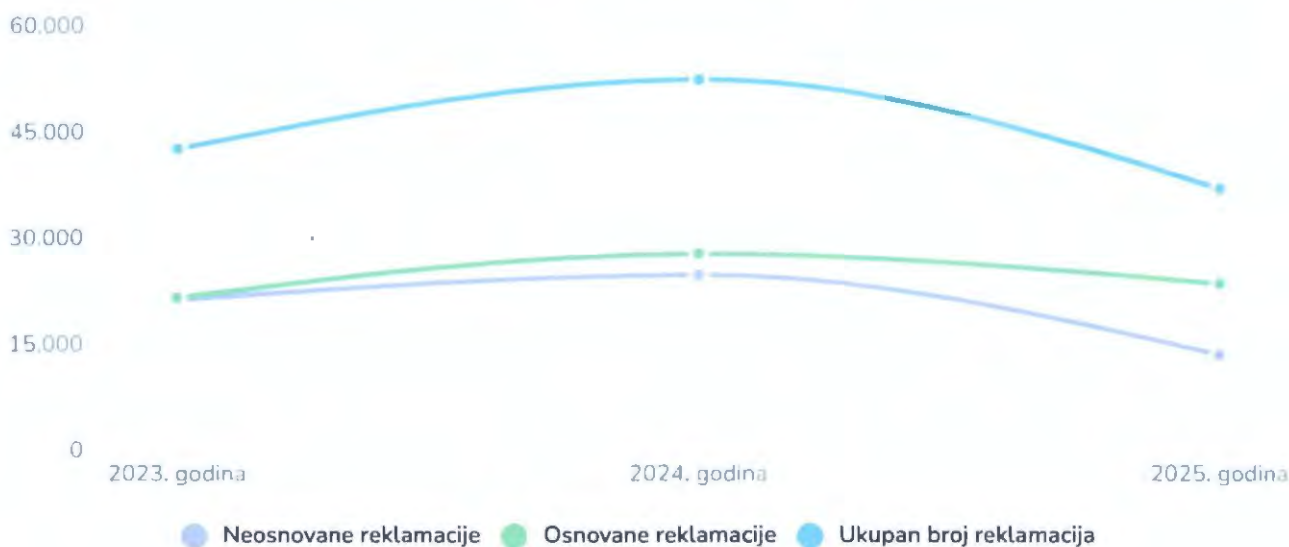


I u 2025. godini su najdominantnije reklamacije zbog oštećenja poštanskih pošiljaka, slede reklamacije za gubitak pošiljke i zbog prekoračenja roka. Zabeležen je identičan udeo reklamacija zbog umanjjenja sadržaja kao i prethodne godine.

Tokom 2025. godine je smanjen broj reklamacija po osnovu oštećenja pošiljaka, koje predstavljaju najdominantniju kategoriju reklamacija u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Poštanskim operatorima je sugerisano da usmere svoje aktivnosti na edukaciju zaposlenih, kao i da upute korisnike kako da pravilno pakuju poštanske pošiljke. Takođe, zakonskim i podzakonskim izmenama su preduzete regulatorne mere u cilju smanjenja broja oštećenih pošiljaka.

Na Slici 15.18. dat je uporedni prikaz broja ovih reklamacija za prethodne tri godine.

Slika 15.18: Uporedni prikaz broja reklamacije na ekspres usluge u UPS-u u periodu od 2023-2025. godine



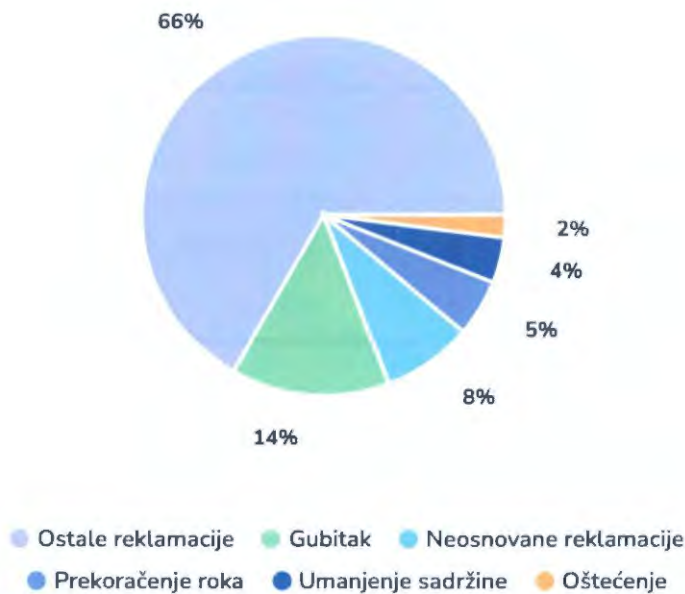
U međunarodnom poštanskom saobraćaju, za usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge, 5 poštanskih operatora je dostavilo podatke o reklamacijama (Tabela 15.16).

Tabela 15.16: Reklamacije na ekspres pošiljke u MPS-u 2024 i 2025. godini

Godina	Neosnovane reklamacije	Gubitak	Umanjenje sadržine	Oštećenje	Prekoračenje roka	Ostale reklamacije	Iznos (u mil. din.)
2024.	75	438	42	89	58	554	6
2025	159	295	81	49	113	1.358	3
Stopa rasta/pada	112%	-33%	93%	-45%	95%	145%	-45%

U 2025. godini, pokrenuto je 2.055 reklamacija za ekspres poštanske usluge u MPS-u, što predstavlja rast broja reklamacija u odnosu na prethodnu godinu za 63,6%. Struktura reklamacija ekspres usluga u MPS-u u 2025. godini prikazana je na Slici 15.19.

Slika 15.19: Struktura reklamacija na ekspres poštanske usluge u MPS-u u 2025. godini



U MPS-u (međunarodnom poštanskom saobraćaju), 8% reklamacija je bilo neosnovano, dok najveći broj nije kategorizovan i definišu se kao ostale reklamacije (66%).

Slede reklamacije koje su podnesene za gubitak pošiljke (14%) i prekoračenje roka prenosa (5%).

Poštanski operatori koji obavljaju kurirske usluge, od početka praćenja tržišta poštanskih usluga (2010. godine), nisu imali ni jednu reklamaciju, što je potvrđeno i prilikom vršenja stručnog nadzora.

## 15.2. Nadležnost RATEL-a u pogledu reklamacija (prigovori)

Novi Zakon o poštanskim uslugama<sup>[39]</sup> propisuje da korisnik poštanskih usluga može podneti prigovor RATEL-u u roku od 15 dana od dana prijema odluke poštanskog operatora na opravdanost upućene reklamacije. Takođe, predviđeno je i da korisnik može podneti prigovor RATEL-u i ukoliko poštanski operator ne dostavi korisniku odluku o podnetoj reklamaciji. Spor između poštanskog operatora i korisnika rešava se u vansudskom postupku koji je propisao RATEL<sup>[40]</sup>.

Ukoliko spor ne može biti rešen sporazumno, RATEL najkasnije u roku od 60 dana od dana pokretanja postupka donosi odluku na osnovu izvedenih dokaza. Protiv odluke RATEL-a može se pokrenuti spor pred Upravnim sudom.

Međutim, do donošenja novog regulatornog okvira RATEL je posredovao u rešavanju prigovora u 2025. godini koji su bili u nadležnosti RATEL-a, shodno Zakonu o poštanskim uslugama iz 2019. godine.

U 2025. godini RATEL-u je podneto -19% manje prigovora na rešenja poštanskih operatora na podnete reklamacije ili na nesačinjavanje blagovremenih odgovora na reklamacije, u odnosu na prethodnu godinu. Korisnici su podnosili prigovore elektronskim putem (Internet šalter RATEL-a ili e-mail) i pisanim putem (Tabela 15.17). Od 166 prigovora, 89 prigovora se odnosilo na odluku poštanskog operatora, 19 zbog nedostavljanja odluke o podnetoj reklamaciji, a 58 prigovora na ostalo.

39. Službeni glasnik RS, broj 19/2025

40. Pravilnik o postupku vansudskog rešavanja spora na prigovoru korisnika poštanskih usluga ( „Sl. Glasnik RS“, br 4/26)

Tabela 15.17: Podneti prigovori RATEL-u u periodu 2023-2025. godine

Način podnošenja reklamacija	2023. godina	2024. godina	2025. godina	Promena 25/24
Elektronskim putem (Internet šalter, e-mail)	75	168	135	-20%
Pisanim putem	17	36	31	-14%
<b>UKUPNO</b>	<b>92</b>	<b>204</b>	<b>166</b>	<b>-19%</b>

RATEL je, u sklopu svojih ovlašćenja, posredovao između korisnika i operatora u rešavanju reklamacija, a u određenom broju slučajeva, iste je prosleđivao inspekciji za poštanski saobraćaj nadležnog ministarstva na dalje postupanje. Od 166 prigovora, za koje je RATEL operatorima poslao zahtev da još jednom razmotre podnetu reklamaciju, 54 zahteva (preko 32%) rešeno je u korist korisnika koji je podneo prigovor. Korisnici prilažu prigovor RATEL-u u najvećoj meri za ekspres usluge (80%). Prigovor na univerzalnu uslugu su uložila 33 korisnika, odnosno podneta su 3 prigovora više u odnosu na 2024. godinu (Tabela 15.18).

Tabela 15.18: Prigovori prema vrsti usluge za koje su podnete RATEL-u u periodu od 2023-2025. godine

Vrsta usluge	2023.	Učešće	2024.	Učešće	2025.	Učešće
Univerzalna poštanska usluga	19	21%	30	15%	33	20%
Usluge izvan opsega univerzalne poštanske usluge	72	79%	174	85%	133	80%
<b>UKUPNO</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Najveći broj prigovora odnosio se na oštećenje pošiljaka (42%), i u odnosu na prethodnu godinu njih je bilo više (Tabela 15.19). I ostale reklamacije (više naplaćena poštarina, neizvršenje ili delimično izvršenje usluge i drugi razlozi) takođe beleže značajnije veći udeo u odnosu na prethodnu godinu. Smanjenje je zabeleženo kod reklamacija koje se odnose na prekoračenje roka prenosa.

Tabela 15.19: Struktura prigovora podnetih RATEL-u u periodu od 2023-2025. godine

Vrsta reklamacije	2023. godina	2024. godina	2025. godina
Prekoračenje rokova prenosa	34%	27%	11%
Oštećenje pošiljke	38%	35%	42%
Izgubljena pošiljka	1%	18%	7%
Neuručenje pošiljke	17%	9%	14%
Više naplaćena poštarina	1%	0,5%	3%
Ostalo	9%	11%	23%

## 15.4. Aktivnosti vezane za zaštitu životne sredine

Unapređenje zaštite životne sredine i dalje predstavlja jednu od ključnih politika na nivou Evropske unije. EU kontinuirano radi na sprovođenju ambicioznih ciljeva definisanih kroz strateške inicijative poput "Evropskog zelenog dogovora", sa namerom da se emisije gasova sa efektom staklene bašte smanje za najmanje 50% do 2030. godine, kao i da se do 2050. godine dostigne potpuna klimatska neutralnost. Ovi ciljevi podrazumevaju transformaciju brojnih sektora, uključujući transport i logistiku, koji imaju značajan uticaj na ukupne emisije.

U tom kontekstu, poštanski operatori širom Evrope preduzimaju različite mere kako bi smanjili svoj ekološki otisak. Među najznačajnijim aktivnostima izdvajaju se uvođenje vozila na električni pogon i drugih niskougljeničnih transportnih rešenja, primena ambalažnih materijala koji su pogodni za reciklažu ili višekratnu upotrebu, kao i korišćenje solarne energije i drugih obnovljivih izvora energije u poštanskim logističkim i preradnim centrima. Pored toga, sve više se ulaže i u optimizaciju dostavnih ruta i digitalizaciju procesa, čime se dodatno smanjuje potrošnja energije i emisija štetnih gasova.

I u Republici Srbiji poštanski operatori sprovode aktivnosti usmerene ka unapređenju zaštite životne sredine, prateći savremene evropske trendove. Posebno značajan pokazatelj napretka u ovoj oblasti jeste rast broja vozila na električni pogon, koji iz godine u godinu beleži kontinuirano povećanje (Tabela 15.20). Ovaj trend ukazuje na postepenu, ali stabilnu tranziciju ka održivijim modelima poslovanja u sektoru poštanskih usluga, uz očekivanje da će

se ovakve inicijative dodatno intenzivirati u narednom periodu.

Tabela 15.20: Prikaz broja vozila na elektro pogon 2023-2025. godine

	2023. godina	2024. godina	2025. godina
Broj vozila na elektropogon	278	542	620
Broj mopeda na elektropogon	15	15	231

U 2025. godini, osam poštanskih operatora je prijavilo da poseduje vozila na elektro pogon. Ukupan broj vozila na elektropogon je porastao za 14%, pri čemu je najveći udeo zabeležen kod BEXEXPRESS (69%) i „Pošta Srbije“ d.o.o. (21%). Mopede na elektro pogon poseduje samo „Pošta Srbije“ d.o.o.

Takođe, šest poštanskih operatora je potvrdilo da u svom radu koriste solarnu energiju, dok šest poštanskih operatora meri emitovanje izduvnih gasova. Na osnovu dostavljenih podataka može se zaključiti da se primenjuju različite metodologije za praćenje emisija, što otežava uporedivost rezultata i ukazuje na potrebu za standardizacijom u ovoj oblasti. Uspostavljanje jedinstvenih kriterijuma i metoda merenja bilo bi značajno za preciznije praćenje napretka i donošenje efikasnijih regulatornih i operativnih odluka.

Uvođenje savremenih tehnologija i inovativnih rešenja u poslovanje poštanskih operatora, pored unapređenja operativne efikasnosti i kvaliteta usluga, ima i značajan pozitivan uticaj na zaštitu životne sredine. Iako implementacija ovih rešenja zahteva velika početna ulaganja, dugoročno posmatrano ona doprinose povećanju energetske efikasnosti i ostvarivanju održivog razvoja u pogledu očuvanja životne sredine, što je u skladu sa savremenim evropskim i globalnim trendovima.

## 15.5. Zaključak

Analiza kvaliteta obavljanja poštanskih usluga u 2025. godini ukazuje na izražene razlike između segmenata univerzalne usluge i poštanskih usluga izvan opsega univerzalne usluge, kao i na potrebu daljeg unapređenja regulatornog i operativnog okvira.

U segmentu univerzalne poštanske usluge, rezultati nezavisnog merenja kvaliteta i dalje ukazuju na značajno odstupanje od propisanih standarda u pogledu rokova prenosa neregistrovanih pismonosnih pošiljaka. Posebno je izražen pad kod prioriternih pošiljaka, gde je ostvareni rezultat za rok D+1 oko 20%, u odnosu na propisanih 85%<sup>[41]</sup>, što potvrđuje nastavak višegodišnjeg negativnog trenda i ukazuje na potrebu za sistemskim unapređenjima.

Sa regulatornog aspekta je prepoznata potreba da se propisani rokovi redefinišu i relaksiraju, što je u skladu sa evropskim i svetskim trendovima, uzimajući u obzir potrebe korisnika kao i održivost univerzalne poštanske usluge. S tim u vezi RATEL je u 2025. godini, na osnovu rezultata Studije o održivosti univerzalne poštanske usluge i definisanje njene uloge u skladu sa promenljivim potrebama korisnika ili redefinisana postojećih standarda<sup>[42]</sup>, doneo Pravilnik o parametrima kvaliteta, merilima i kriterijumima za obavljanje univerzalne poštanske usluge („Sl. Glasnik RS“, broj 78/25), u kome su propisani rokovi uručenja smanjeni u odnosu na prethodni pravilnik. Ovi rokovi su u primeni od 1. januara 2026. godine, međutim u odnosu na postojeće rezultate potrebno je da JPO preduzme sveobuhvatne mere u cilju podizanja nivoa kvaliteta, koji je nezadovoljavajući godinama unazad.

Kvalitet prenosa paketa u unutrašnjem poštanskom saobraćaju beleži, internim merenjem JPO, značajno poboljšanje, pri čemu su ostvareni rezultati iznad propisanih vrednosti (preko 90% za ključne rokove), što potvrđuje rast efikasnosti u ovom segmentu i njegov sve veći značaj usled razvoja elektronske trgovine.

Dostupnost univerzalne poštanske usluge ostaje na zadovoljavajućem nivou, s obzirom na to da je oko 72% domaćinstava obuhvaćeno petodnevnom dostavom, dok su odstupanja uglavnom prisutna u ruralnim područjima, u skladu sa regulatornim izuzecima. Istovremeno, zabeležen je blagi pad broja pošta i poštanskih sandučića, ali i unapređenja u pogledu pristupačnosti širenjem mreže paketomata. Bezbednost pošiljaka je na relativno stabilnom nivou, uz nizak udeo izgubljenih i oštećenih registrovanih pošiljaka, dok rezultati nezavisnog merenja ukazuju na smanjenje procenta izgubljenih neregistrovanih pošiljaka u odnosu na prethodne godine.

Istraživanje zadovoljstva korisnika pokazuje visok nivo ukupnog zadovoljstva uslugama (prosečne ocene oko 4), ali i ukazuje na to da brzina uručenja i dalje predstavlja ključni faktor kvaliteta, uz izraženu potrebu korisnika za većom fleksibilnošću dostave i unapređenjem dodatnih servisa.

41. Prema Pravilniku o parametrima kvaliteta za obavljanje poštanskih usluga („Sl. Glasnik RS“ broj 114/20), koji je bio na snazi tokom 2025. godine

42. <https://www.ratel.rs/cyr/studije-i-istrazivanja>


U oblasti reklamacija zabeležen je pad njihovog ukupnog broja u unutrašnjem saobraćaju, kao i unapređenje efikasnosti u rešavanju, iako i dalje postoji značajan udeo neosnovanih reklamacija, što ukazuje na potrebu bolje informisanosti korisnika. Tokom 2025. godine, izvršene su regulatorne promene koje se odnose na kvalitet, čiji su se određeni rezultati pokazali u drugoj polovini 2025. godine (smanjen broj reklamacija), dok se značajniji efekti očekuju u narednom periodu.

Segment poštanskih usluga izvan univerzalne usluge karakteriše dalji razvoj infrastrukture i modernizacija, pre svega kroz značajno širenje mreže paketomata (rast od preko 50%), čime se unapređuje dostupnost i fleksibilnost usluga.

Regulatorne aktivnosti tokom 2025. godine bile su usmerene na unapređenje transparentnosti i dostupnosti informacija, na propisivanje mera za unapređenje kvaliteta, kao i na usklađivanje regulatornog okvira sa savremenim tržišnim kretanjima kroz primenu novog Zakona o poštanskim uslugama.

Na kraju, evidentan je i napredak u oblasti zaštite životne sredine, kroz povećanje broja vozila na električni pogon i primenu obnovljivih izvora energije. Iako ovakve investicije zahtevaju značajna početna ulaganja, one dugoročno doprinose održivosti i efikasnosti sistema.

Ukupno posmatrano, 2025. godinu karakteriše nastavak transformacije poštanskog tržišta, uz izražen prelazak ka paketskim i digitalnim uslugama, što nameće potrebu za daljim unapređenjem kvaliteta, prilagođavanjem standarda i kontinuiranim razvojem infrastrukture i usluga.



# **16. Bezbednosni rizici u informaciono komunikacionim sistemima**



## 16. BEZBEDNOSNI RIZICI U INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIM SISTEMIMA

### 16.1. Stanje informacione bezbednosti u svetu

Tokom 2025. godine, bezbednosni izazovi u sajber prostoru nastavili su da se razvijaju ubrzanim tempom. Napadači sve češće koriste različite tehnike kako bi povećali uspešnost napada. Među najčešćim pretnjama izdvajaju se zloupotreba veštačke inteligencije, krađa identiteta i akreditiva, eksploatacija izložene i nedovoljno zaštićene infrastrukture, kao i ransomver napadi koji imaju za cilj ostvarivanje finansijske dobiti.

Savremene pretnje karakterišu raznovrsnost tehnika, brzina, automatizacija i organizovanost napada. Ranjivosti se identifikuju i eksploatišu u sve kraćim vremenskim intervalima. Napadačke grupe sve efikasnije integrišu pojedinačne faze napada – od inicijalnog pristupa, preko eskalacije privilegija i lateralnog kretanja, do postizanja konačnog cilja – sticanja koristi (finansijske, političke, obaveštajne ili druge) ili nanošenja štete žrtvi.

Tokom 2025. godine, veštačka inteligencija imala je značajnu ulogu u razvoju sajber pretnji. Njena primena omogućila je brže kreiranje zlonamernog sadržaja, efikasnije sprovođenje fišing kampanja i napredniju analizu prikupljenih podataka. Kao rezultat, napadi su postali automatizovaniji, obimniji i teži za detekciju. Ovakvi trendovi zabeleženi su u gotovo svim regionima i industrijskim sektorima, što potvrđuje da sajber pretnje postaju sve organizovanije, tehnološki naprednije i sposobnije da se brzo prilagođavaju promenama u digitalnom okruženju.

### 16.1.1. Onlajn prevare

Evropol, u izveštaju IOCTA 2026<sup>[43]</sup>, navodi da su online prevare u 2025. godini postale najbrže rastuća oblast organizovanog kriminala. Kriminalne mreže funkcionišu kao visoko efikasna, transnacionalna industrija koja koristi čitav niz logističkih, tehničkih i finansijskih operacija za izvođenje prevara velikih razmera.

Prijavljene prevare tokom 2025. godine pokazale su da sajber pretnje postaju sve složenije. Pored velikog broja različitih vrsta prevara, napadači sve češće koriste naprednije metode koje otežavaju njihovo otkrivanje i sprečavanje. Usvajanje tehnoloških dostignuća omogućilo je onlajn prevarama da evoluiraju u veoma brzu i bezgraničnu aktivnost veštačke inteligencije. Generativna AI omogućila je kriminalnim mrežama da personalizuju narative sa lakoćom i ciljaju građane velikom brzinom i u ogromnim razmerama. Ove prevare najčešće su uključivale lažno predstavljanje u ime banaka i državnih institucija, kao i kompromitovanje poslovne elektronske pošte (engl. Business Email Compromise).

Uz sve širu upotrebu veštačke inteligencije, prevaranti mogu da personalizuju poruke i uverljivo imitiraju glasove ili vizuelni identitet legitimnih institucija, banaka, policije i poznatih kompanija.

Najzastupljenije vrste prevara su bile: investicione prevare (naročito vezane za kriptovalute), prevare putem poslovne elektronske pošte, romantičarske prevare, prevare tehničke podrške i prevare u vezi sa platnim karticama.

Najčešće uočene tehnike inicijalnog pristupa u 2025. godini bile su fišing, iskorišćavanje ranjivosti softvera i kompromitacija naloga (korišćenje ukradenih ili legitimnih kredencijala).

Primećen je porast upotrebe IMSI hvatača, što ukazuje na usvajanje tehnologije presretanja od strane kriminalnih mreža. IMSI hvatač je uređaj koji funkcioniše kao lažna bazna stanica, emituje signale koji privlače obližnje mobilne telefone da se povežu sa njim umesto sa legitimnom mrežom, čime napadaču omogućava pristup ličnim i osetljivim podacima. Budući da je veza preusmerena na 2G tehnologiju, ovi napadi se mogu odvijati "ispod radara" telekomunikacionih provajdera, pa se na taj način zaobilazi legitimna mreža.

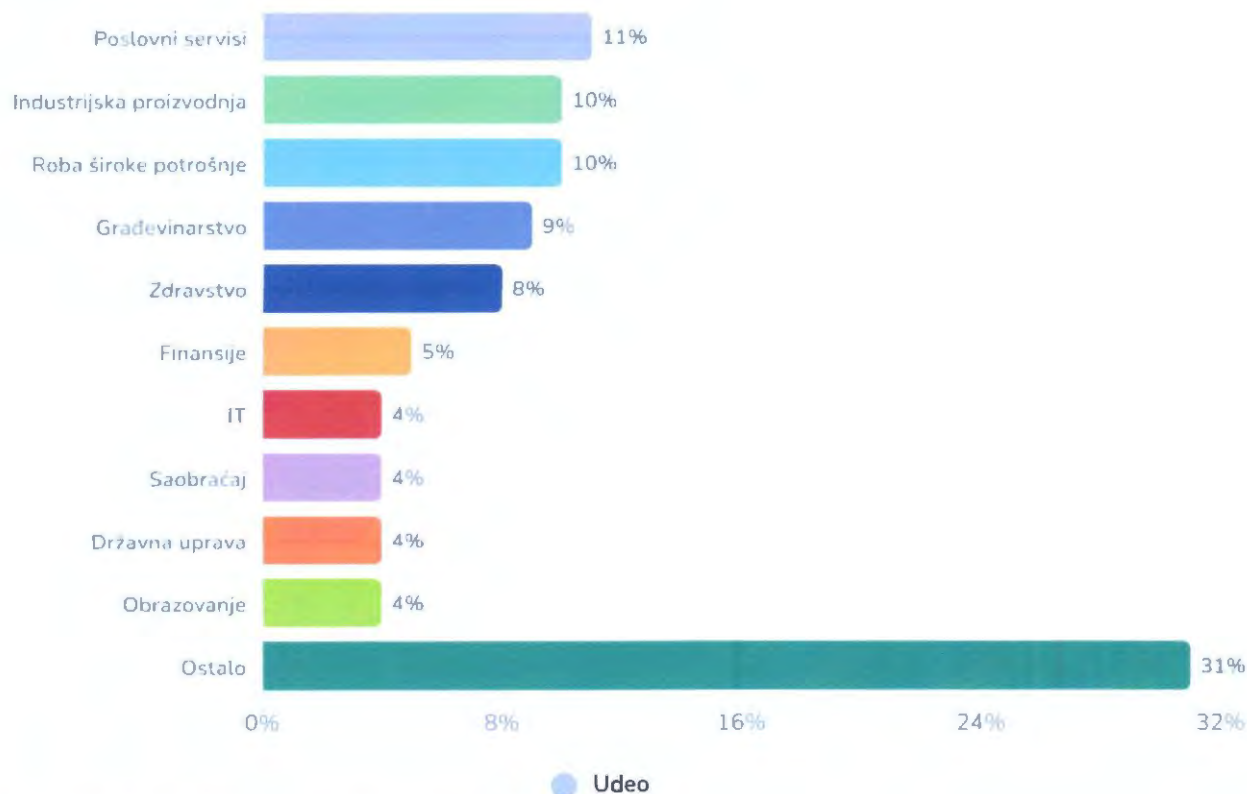
43. <https://www.europol.europa.eu/publication-events/main-reports/iocta-2026-evolving-threat-landscape>

### 16.1.2. Zlonamerni softver

**Ransomver** ostaje ključna pretnja tokom 2025. godine. Kriminalni akteri nastavili su da iskorišćavaju ranjivosti i ciljaju digitalni lanac snabdevanja kako bi povećali obim svojih napada. Fokus iznude se pomerio sa oslobađanja (dešifrovanja) podataka, na vršenje pritiska na žrtve da plate u zamenu za neobjavljivanje podataka, ukazujući na važnost istih u današnjoj digitalnoj ekonomiji. Za razliku od šifrovanja ili brisanja podataka, gde rezervne kopije i planovi oporavka nude jasnu liniju odbrane, javno objavljivanje ukradenih informacija je izazov za koji ne postoji tehničko rešenje. Upravo zato napadači sve češće posežu za pretnjom objavljivanja, jer kompanije, koliko god bile pripremljene, ne mogu da "povuku" jednom objavljene podatke.

Posmatrano po sektorima, poslovni servisi bili su najčešća meta ransomver napada u 2025. godini sa udelom od 11%, slede industrijska proizvodnja i roba široke potrošnje sa po 10%, kao i građevinarstvo sa 9%. Zdravstveni sektor, koji tradicionalno privlači pažnju napadača zbog osetljivosti podataka, beleži udeo od 8%. Finansijski sektor, informacione tehnologije, saobraćaj, državna uprava i obrazovanje zastupljeni su sa po 4 do 5%. Značajan udeo od 31% odnosi se na ostale sektore, što ukazuje da nijedna industrija nije imuna na ovu vrstu napada.

Slika 16.1: Žrtve ransomvera prema vrsti industrije



Izvor: Check Point Cybersecurity Report 2026.

**Infostealeri** su opstali kao ključni pokretač za čitav spektar sajber napada u 2025. Ukradeni podaci se ne koriste samo za prevare, već se često prodaju dalje i dodatno eksploatišu od strane drugih kriminalaca, putem površinskog i tamnog (engl. dark) veba.

### 16.1.3. Veštačka inteligencija u službi sajber napada

Veštačka inteligencija transformisala je visokotehnološki kriminal u 2025. godini na način koji prevazilazi sve prethodne tehnološke promene. Kriminalci ne koriste AI samo kao alat, već i kao infrastrukturu koja čitave kriminalne operacije čini bržim, jeftinijim i teže uočljivim. U oblasti prevara, generativna AI omogućava kriminalcima da personalizuju poruke na najvišem nivou, da svaka žrtva dobija napad na svom jeziku, u skladu sa svojim navikama i uz ubedljivo imitiranje legitimnih institucija. Prevaranti danas koriste veštačku inteligenciju kako bi se lažno predstavljali kao bankari, policajci ili direktori kompanija, čime lakše obmanjuju svoje žrtve. Glasovni četbotovi koriste se za selekciju žrtava, automatski "razgovaraju" sa hiljadama potencijalnih žrtava istovremeno, a samo oni koji pokažu ranjivost prosleđuju se operaterima.

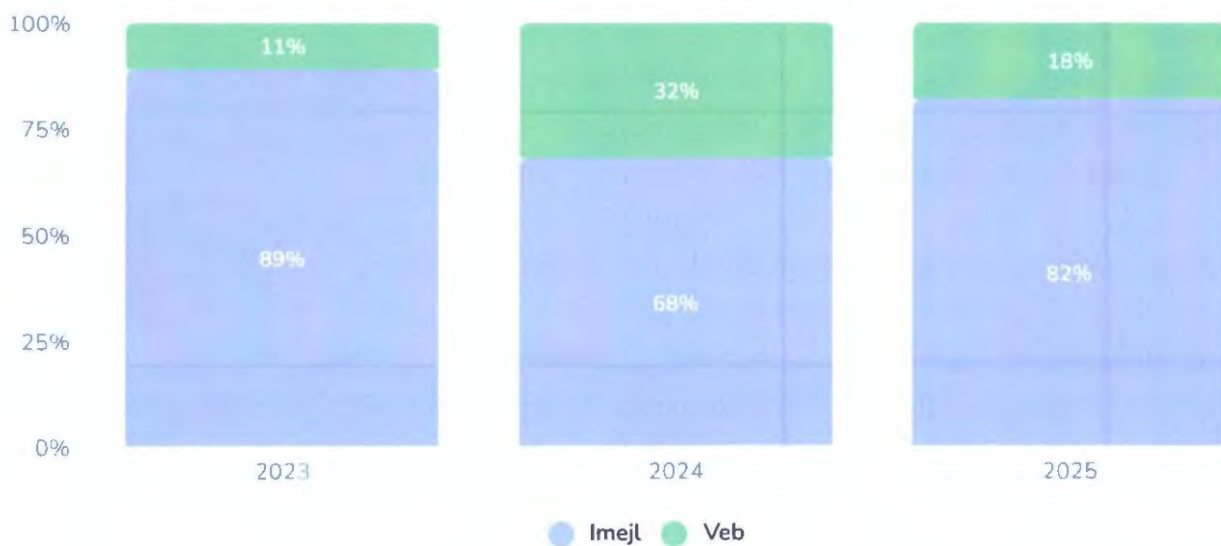
Na tamnom webu pojavljuju se maliciozni jezički modeli, verzije popularnih AI alata kojima su uklonjene sve etičke zabrane. Ovi modeli treniraju se na uzorcima malvera, uputstvima za prevare i tehnikama izbegavanja detekcije, čineći ih preciznim alatima pogodnim za kriminalne aktivnosti.

Evropol posebno upozorava na predstojeću pretnju tzv. agentic AI sistema, koji su sposobni da autonomno planiraju i izvršavaju čitave kriminalne operacije bez ljudskog učešća. Dok je ovaj nivo automatizacije još uvek u razvoju, kriminalne mreže već aktivno rade na njegovoj implementaciji, što bi u bliskoj budućnosti moglo da podigne postojeći obim visokotehnološkog kriminala na potpuno novi nivo velikih razmera i nepredvidivosti.

#### 16.1.4. Vektori napada: elektronska pošta i veb

Napadi putem elektronske pošte sa zlonamernim priložima činili su 82% ukupno zabeležene aktivnosti u 2025. godini, dok su napadi putem veba zastupljeni sa 18%. Ovaj podatak potvrđuje dugogodišnji trend u kome napadači preferiraju elektronsku poštu kao primarni kanal za isporuku zlonamernih fajlova. Izuzetak je bila 2024. godina, kada je zabeležen privremeni pad od 21%, ali je dominacija napada putem mejla inače u stalnom porastu od 2018. godine. Prema podacima kompanije Check Point, svaki 68. mejl sa prilogom koji stigne u organizaciju je zlonameran.

Slika 16.2: Vektori napada: elektronska pošta i veb



Izvor: Check Point Cybersecurity Report 2026.

### 16.1.5. Vrste zlonamernih priloga u elektronskoj pošti

U prethodnoj, 2024. godini, zlonamerni HTML prilozi činili su 61% napada putem elektronske pošte. Tokom 2025. godine, situacija se promenila: SVG i HTML fajlovi zajedno su premašili taj udeo, pri čemu svaki od njih učestvuje sa po 34%. PDF fajlovi ostali su zastupljeni sa 19%, dok su izvršni EXE fajlovi činili svega 3%.

Ovakva raspodela ukazuje na to da većina napadača u početnoj fazi napada izbegava direktne izvršne fajlove, oslanjajući se umesto toga na fišing kampanje ili višefazne napade u kojima koriste formate poput HTML, SVG i PDF fajlova.

SVG fajlove, prvobitno namenjene prikazivanju vektorske grafike, napadači zloupotrebljavaju na način sličan kao zlonamerne HTML fajlove. Oba formata se podrazumevano otvaraju u veb pregledačima i mogu se koristiti za kreiranje uverljivih fišing stranica, izvršavanje skripti u pregledaču ili kao početna faza složenijeg napada. U nekim slučajevima, napadači su kombinovali oba formata, ugrađujući HTML kod unutar SVG fajlova.

### 16.1.6. Vrste zlonamernih fajlova isporučenih putem veba

Raspodela zlonamernih fajlova koji se isporučuju putem veba značajno se razlikuje od one karakteristične za napade putem elektronske pošte. Umesto ubeđivanja korisnika da klikne na fišing link koji pokreće složen lanac zaobilaženja sigurnosnih sistema, mnogi veb napadi i napadi tipa "drive-by" pokušavaju da odmah isporuče izvršni fajl direktno na uređaj žrtve.

Podaci za 2025. godinu pokazuju da napadači pri ovoj vrsti napada u velikoj meri preferiraju izvršne formate. EXE fajlovi činili su 65% zlonamernog softvera isporučenog putem veba, dok su PDF fajlovi kao drugi po zastupljenosti učestvovali sa svega 5%. Ovo ukazuje na jasnu prednost direktnog izvršavanja u odnosu na napade zasnovane na dokumentima.

U 2025. godini učestali veb vektori napada su bili: lažne stranice za preuzimanje softvera promovisane putem manipulacije rezultatima pretrage, trojanci koji instaliraju legitimni softver dok istovremeno tiho učitavaju zlonamerni kod, kao i kompromitovanje lanaca snabdevanja zlonamernim softverskim paketima. Posebno su na udaru korisnici video igara, koje napadači ciljaju putem trojanizovanih alata i piratskog softvera distribuiranog torrentima i sajtovima za deljenje fajlova, koji u narednoj fazi mogu instalirati rudare kriptovaluta, kradljivce podataka ili zlonamerni softver.

### 16.1.7. Napadi po sektorima

Tokom 2025. godine, aktivnost sajber napada porasla je u svim regionima i gotovo svim sektorima<sup>[44]</sup>. Obrazovanje je po drugi put zaredom ostalo najviše napadan sektor sa porastom od 22% u odnosu na prethodnu godinu. Državna uprava, telekomunikacije i zdravstvo takođe su dostigli najveće do sada zabeležene obime napada.

Kako su napadači proširivali svoje mete, kritična infrastruktura i industrijski sektori suočili su se sa naglim porastom broja napada. Energetika, automobilska industrija i odbrambeno-vazduhoplovni sektor zabeležili su rast od 21% do 37% u odnosu na prethodnu godinu. Reč je o sektorima koji podržavaju ključne usluge i nacionalnu infrastrukturu, što ih čini posebno privlačnim metama.

Napadi na sektore ugostiteljstva, turizma i sporta porasli su za 50% u poređenju sa prethodnom godinom, što ih svrstava na drugo mesto po stopi rasta, odmah iza poljoprivrede, koja je zabeležila porast od 78%. Ovaj trend ukazuje na rastuće interesovanje napadača za industrije sa velikim obimom transakcija i značajnim količinama ličnih podataka korisnika.

Porast napada u poljoprivredi prati ubrzanu digitalnu transformaciju ovog sektora, uključujući automatizaciju sortirnih i proizvodnih postrojenja. Sve veće oslanjanje na internet, računarstvo i autonomne sisteme poboljšalo je efikasnost i produktivnost u proizvodnji roba i usluga, ali je istovremeno proširilo oblast za sajber napade i otvorilo nove mogućnosti za eksploataciju.

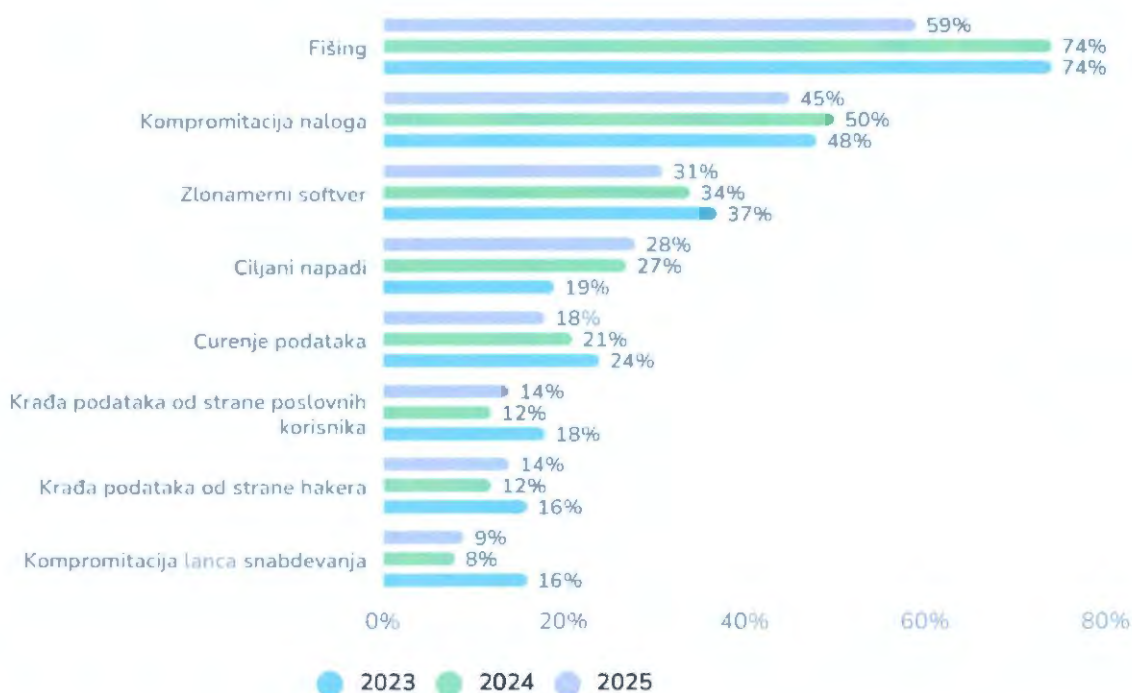
44. Check Point Cybersecurity Report 2026.

### 16.1.8. Bezbednosni incidenti na lokalnoj infrastrukturi

Poređenjem podatka iz prethodne 3 godine (slika 1.3), analizirani su trendovi bezbednosnih incidenata na lokalnoj infrastrukturi, Posebno se ističe porast udela organizacija koje su doživele ciljani napad, sa 19% u 2023. na 28% u 2025. godini<sup>[45]</sup>.

Fišing ostaje najzastupljeniji incident, sa 69% u 2025. godini (74% u 2024. i 2023). Sledi kompromitovanje korisničkih i administratorskih naloga sa 45% (50% u 2024, 48% u 2023), a zatim ransomver i drugi napadi malverom sa 31% (34% u 2024, 37% u 2023). Ciljani napadi na lokalnu infrastrukturu zabeleženi su kod 28% organizacija (27% u 2024, 19% u 2023), dok su slučajno curenje podataka (18%), krađa podataka od strane zaposlenih (14%), krađa podataka od strane hakera (14%) i kompromitovanje lanca snabdevanja (9%) zastupljeni u manjoj meri.

Slika 16.3: Najčešći bezbednosni incidenti na lokalnoj infrastrukturi (2023, 2024, 2025)

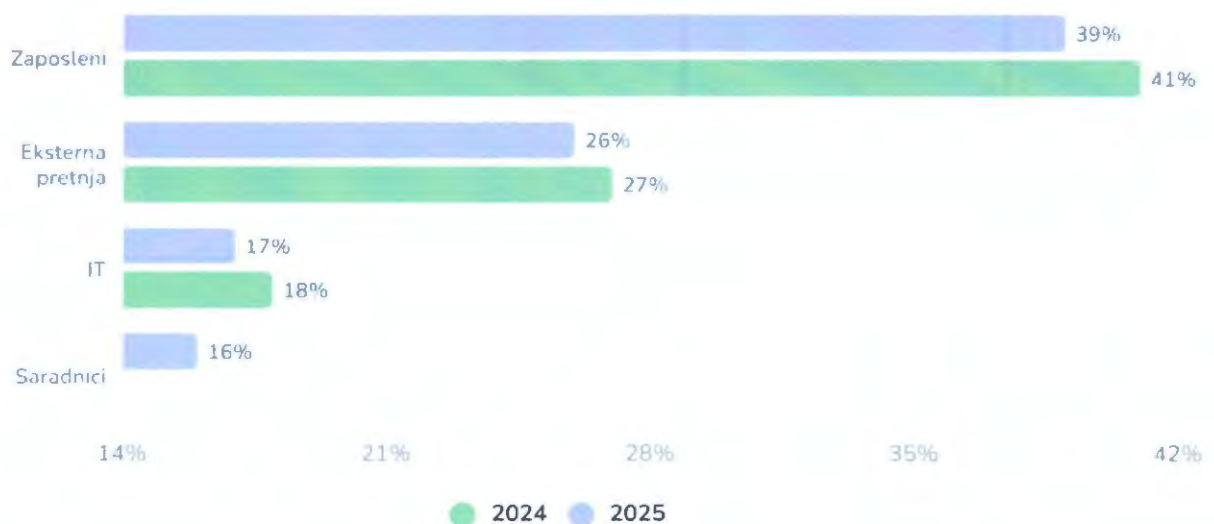


### 16.1.9. Akteri pretnji

Identifikovanje i rangiranje bezbednosnih pretnji od suštinskog je značaja za izgradnju snažne bezbednosne arhitekture. Kada su zamoljeni da izdvoje jedan, najznačajniji rizik za svoje podatke<sup>[46]</sup>, IT stručnjaci su insajderske pretnje označili kao primarnu brigu kada je reč o lokalnoj infrastrukturi, dok su spoljni napadači zauzeli prvo mesto u kontekstu oblaka.

Insajderski napadi ostaju najveća pretnja i najveći rizik za bezbednost podataka na lokalnoj infrastrukturi: 39% u 2025. godini (41% u 2024). Slede spoljni akteri poput hakera sa 26% (27% u 2024), IT osoblje sa 17% (15% u 2024), zatim izvođači radova i partneri sa legitimnim pristupom sa 16% (14% u 2024).

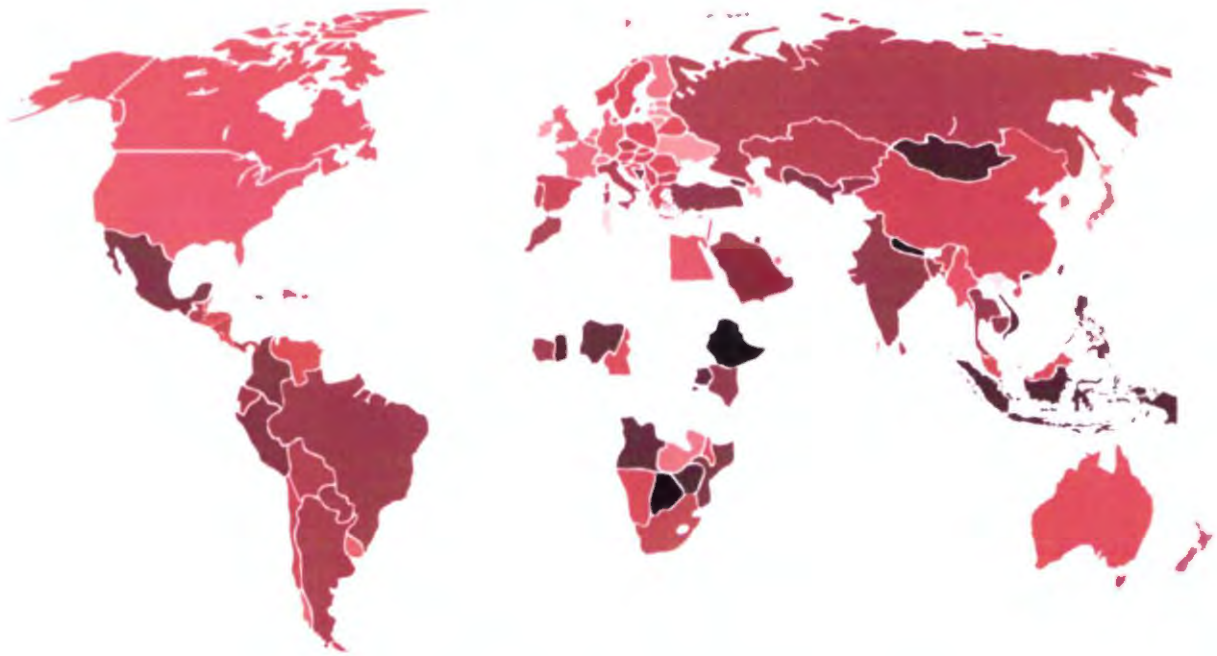
Slika 16.4: Najveća pretnja i najveći rizik za bezbednost podataka na lokalnoj infrastrukturi



Kada je reč o najvećem riziku za bezbednost podataka u oblaku (2024, 2025), slika je obrnuta. Spoljni napadači dominiraju sa 45% u 2025. godini (37% u 2024). Insajderski napadi (koje realizuju zaposleni) nalaze se na drugom mestu sa 25% (31% u 2024), a slede izvođači i partneri sa 18% (17% u 2024) i IT osoblje sa 10% (13% u 2024).

46. Netwrix Cybersecurity Trends Report 2025.

Slika 16.5: Grafički prikaz Check Point Threat indeksa po državama



Grafički prikaz Check Point Threat indeksa po državama

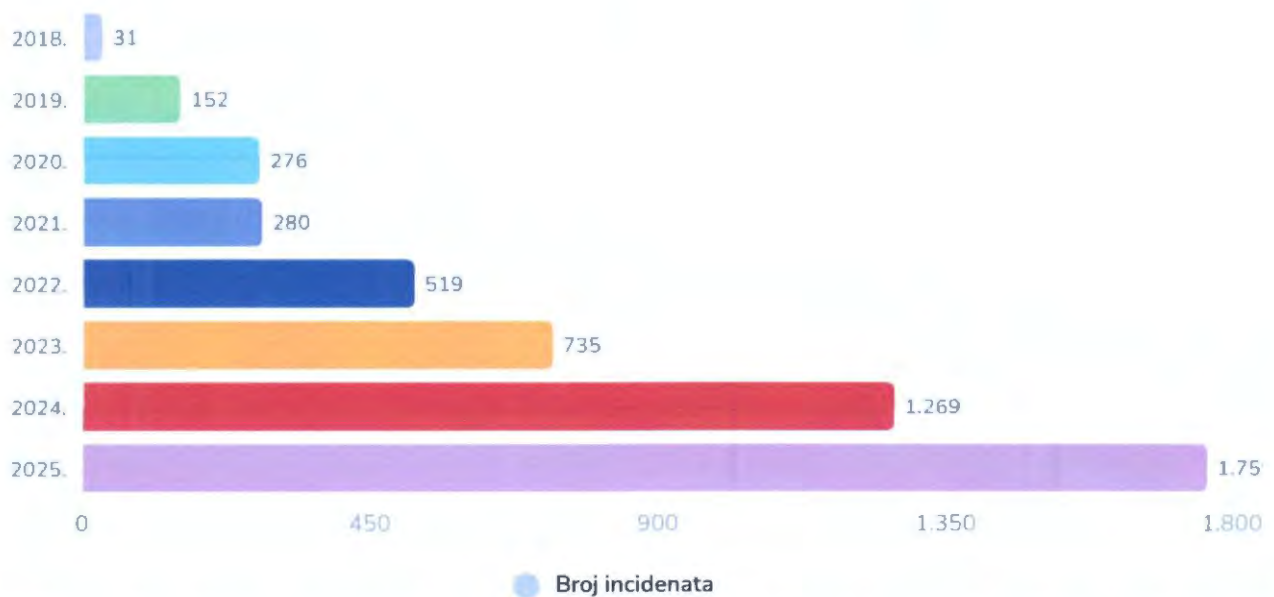
Izvor: Check Point Cybersecurity Report 2026.

## 16.2. Stanje informacione bezbednosti u Srbiji

Zakonom o informacionoj bezbednosti („Službeni glasnik RS“, broj 91/25) propisana je obaveza operatora IKT sistema od posebnog značaja da obaveštenja o incidentima koji mogu da imaju značajan uticaj na narušavanje informacione bezbednosti dostavljaju u jedinstveni sistem za prijem obaveštenja o incidentima.

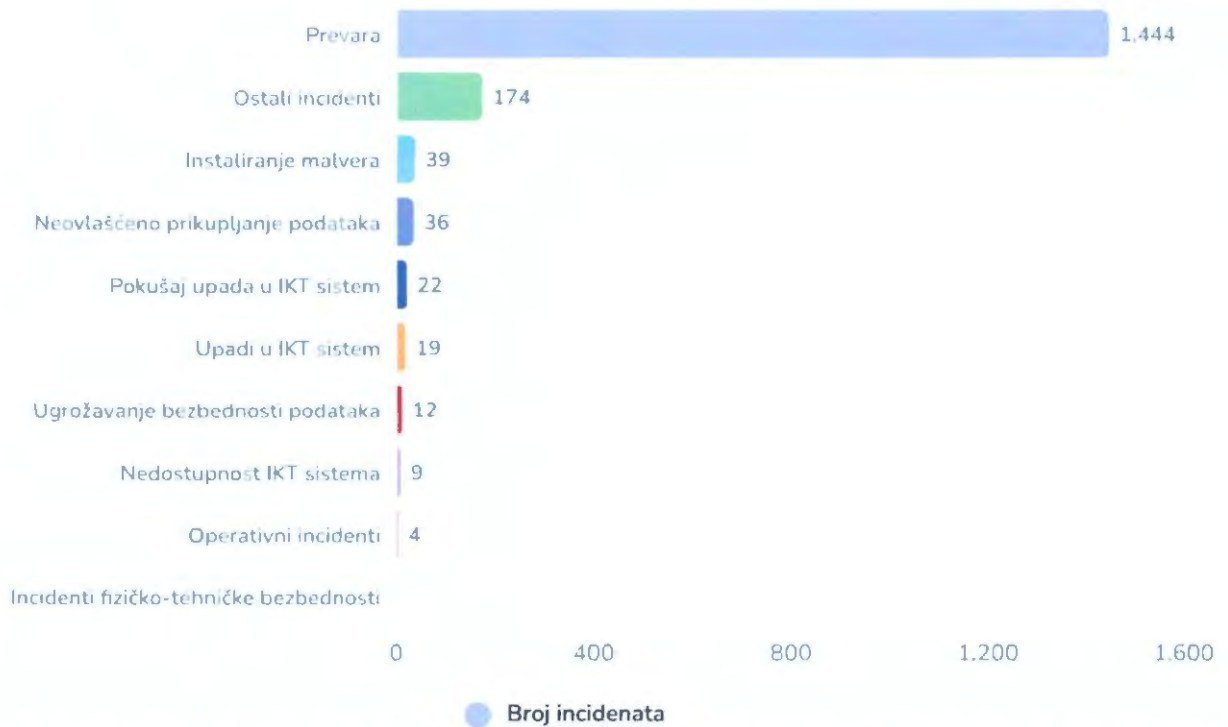
Iz godine u godinu, broj prijavljenih incidenata Nacionalnom CERT-u raste i taj trend poslednjih godina postaje sve izraženiji. Deo ovog rasta odražava realno stanje: pretnje su učestalije, napadi sofisticiraniji, a površina izloženosti sve šira. Jednako važan faktor predstavlja i jačanje svesti o odgovornom ponašanju u digitalnom prostoru. Organizacije sve više biraju poverenje i deljenje podataka kao pravi odgovor na incident. Izgradnja kulture poverenja vidljiva je upravo u rezultatima prikazanim na Slici 16.6.

Slika 16.6: Broj prijavi Nacionalnom CERT-u od 2018. godine do 2025. godine



U 2025. godini, Nacionalnom CERT-u je prijavljeno 1.759 incidenata, što je do sada najviši zabeleženi godišnji broj i predstavlja nastavak višegodišnjeg uzlaznog trenda.

Slika 16.7: Prijavljeni incidenti u 2025. godini prema grupi incidenata

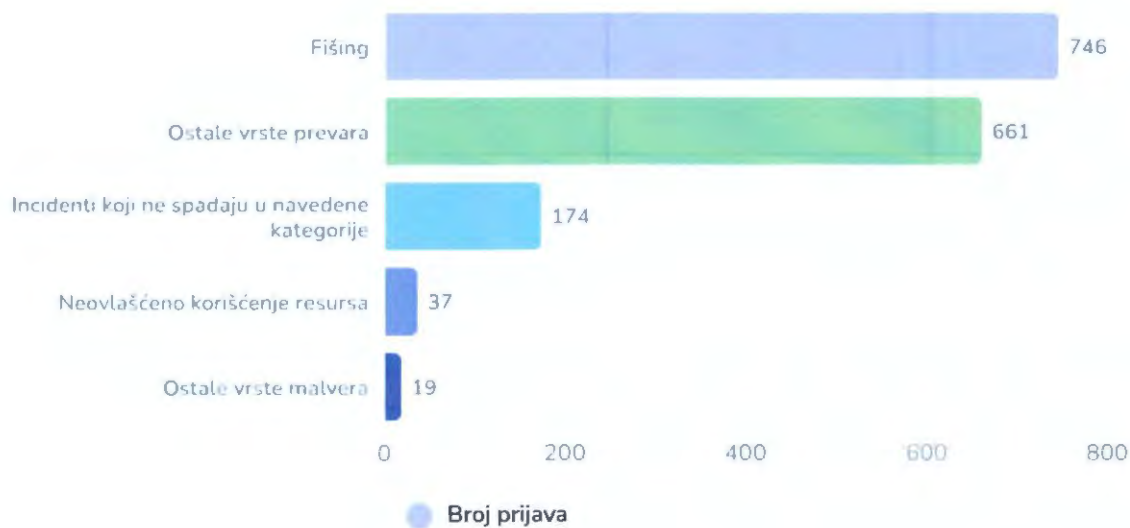


Struktura prijavljenih incidenata u 2025. godini otkriva izrazitu dominaciju jedne kategorije - prevare, sa 1444 prijave, što čini najveći udeo u ukupnom broju prijava. Znatno ređe su zastupljeni ostali incidenti, sa 174 prijave, dok su preostale kategorije zastupljene u manjem obimu: instaliranje malvera (39), neovlašćeno prikupljanje podataka (36), pokušaji upada u IKT sisteme (22), upadi u IKT sisteme (19), ugrožavanje bezbednosti podataka (12), nedostupnost IKT sistema (9) i operativni incidenti (4), dok incidenata fizičko-tehničke bezbednosti nije bilo.

Ovakva raspodela jasno ukazuje na to da prevara ostaje dominantan bezbednosni izazov sa kojim se korisnici i organizacije svakodnevno suočavaju, što je u skladu sa globalnim trendovima rasta finansijski motivisanih sajber napada.

Najčešće prijavljivani incidenti, prema vrstama incidenata su bili: fišing (746), ostale vrste prevara (661), incidenti koji ne spadaju u navedene kategorije (174), neovlašćeno korišćenje resursa (37) i ostale vrste malvera (19). Prikaz je dat na slici 16.8.

Slika 16.8: Pet najčešće prijavljivanih incidenata u 2025. godini



Fišing napadi i dalje zauzimaju centralno mesto u kategoriji prevara. Reč je o prevarama koje se odvijaju kroz e-poštu, društvene mreže, telefonske pozive ili SMS poruke, uz poziv korisnicima da kliknu na određeni link ili otvore prilog. Oslanjajući se na tehnike socijalnog inženjeringa, napadači preuzimaju identitet poznatih osoba ili institucija od poverenja kako bi manipulirali žrtvama i iznudili poverljive podatke ili omogućili instalaciju zlonamernog softvera.

Tokom 2025. godine zabeležen je niz fišing kampanja koje su zloupotrebljavale nazive i logoe poznatih institucija, državnih organa i kompanija. Napadači su koristili različite kanale i povode, od lažnih obaveštenja o neplaćenju putarini i računima za komunalne usluge, do poruka o istekloj pretplati ili ponudi povraćaja poreza. U svim slučajevima, korisnici su preusmeravani na lažne internet stranice na kojima se tražio unos ličnih podataka ili podataka o platnoj kartici. Neke kampanje su bile dodatno sofisticirane. Zloupotrebljavale su logoe i vizuelni identitet institucija, koristile lažne CAPTCHA prozore za pokretanje zlonamernog softvera ili falsifikovana pisma sa lažnim potpisima i pečatima državnih organa kako bi delovale uverljivije.

Pored fišinga, zabeležen je i porast prevara u domenu investiranja. Lažni brokeri i investicioni savetnici obraćali su se građanima putem društvenih mreža, nudeći ulaganja u kriptovalute ili zadatke vezane za berzu i veštačku inteligenciju uz obećanje brze i visoke zarade. Od korisnika se često zahtevalo i dostavljanje ličnih dokumenata, čime su prevare zadobijale dodatnu uverljivost.

Nacionalni CERT je tokom godine redovno izdavao upozorenja, pozivajući građane da ne otvaraju sumnjive linkove, ne unose finansijske podatke na neproverenim stranicama i da legitimnost svake investicione ponude temeljno provere pre odluke o ulaganju.

### **16.3. Krivična dela protiv bezbednosti računarskih podataka**

Tokom 2025. godine, u Posebnom tužilaštvu za visokotehnološki kriminal formirano je ukupno 7.505 predmeta i to:

- 476 predmeta protiv poznatih punoletnih učinilaca,
- 3.249 predmeta protiv nepoznatih učinilaca i
- 2.780 predmeta u vezi sa raznim krivičnim događajima.

Broj formiranih predmeta povećan je za 4,3% u odnosu na 2024. godinu, kada je bilo formirano 7.198 predmeta.

Sledeći podaci se odnose isključivo na krivične prijave podnete protiv poznatih punoletnih učinilaca krivičnih dela tokom 2025. godine i na preduzete radnje Posebnog javnog tužilaštva za visokotehnološki kriminal u tom periodu i predstavljaju broj lica, a ne broj predmeta ili procesnih radnji:

- Broj prijavljenih lica: 504,
- Broj lica protiv kojih su podneti zahtevi za prikupljanje potrebnih obaveštenja: 171,
- Broj lica protiv kojih je doneta naredba o sprovođenju istrage: 32,
- Broj lica protiv kojih su sprovedene dokazne radnje: 137,
- Broj lica protiv kojih su podneti optužni predlozi: 68,
- Broj lica protiv kojih su podignute optužnice: 17,
- Broj zaključenih sporazuma o priznanju krivičnog dela: 7.

## 16.4. Zaključak

Podaci za 2025. godinu pokazuju da broj prijavljenih incidenata Nacionalnom CERT-u i broj krivičnih prijava podnetih Posebnom tužilaštvu za visokotehnološki kriminal u Republici Srbiji raste. Nacionalnom CERT-u je prijavljeno 1.759 incidenata, dok je Posebno tužilaštvo za visokotehnološki kriminal formiralo 7.505 predmeta, što je više nego prethodne godine. To potvrđuje da sajber pretnje postaju sve prisutnije i zahtevaju veću pažnju institucija i korisnika.

Na globalnom nivou, 2025. godinu je obeležio sve veći uticaj veštačke inteligencije na sajber kriminal. Savremeni napadači sve češće deluju kao organizovane grupe koje koriste napredne alate, automatizovane procese i razvijenu infrastrukturu za sprovođenje napada. Među najzastupljenijim oblicima sajber kriminala izdvajaju se digitalne prevare, posebno fišing kampanje, investicione prevare i lažno predstavljanje u ime državnih institucija, banaka i drugih organizacija. Ovakvi napadi beleže rast, kako na globalnom nivou, tako i u Republici Srbiji.

Postojeći trendovi ukazuju na dalji rast rizika u sajber prostoru, uz sve veću primenu automatizacije i veštačke inteligencije. Takvo okruženje zahtevaće dodatno unapređenje zaštite informacionih sistema i jačanje otpornosti organizacija na bezbednosne incidente. Zbog toga je neophodno kontinuirano jačanje kapaciteta za prevenciju, detekciju i odgovor na incidente, kao i unapređenje saradnje i razmene informacija između svih relevantnih aktera u oblasti informacione bezbednosti.

## КОНТАКТ

---

Палмотићева 2

11103 Београд

ПАК 106306

Република Србија

Email: [ratel@ratel.rs](mailto:ratel@ratel.rs)

[www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)



REPUBLIKA SRBIJA

**RATEL**

REGULATORNO TELO ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE