

ПРИМЉЕНО: 13.07.2020



РАДИО ТЕЛЕВИЗИЈА ВОЈВОДИНЕ

Игњата Павласа 3, 21000 Нови Сад, Србија
ТВНС 021 210 14 20 / РНС 021 210 16 46 / М ПРОДУКЦИЈА 021 210 17 56 / WWW.RTV.RS

Орг. јед.	Број	Прилог	Вредност
16	02-768	1/20	

Јавна медијска установа „Радио-телевизија Војводине“ Нови Сад	
01.07.2020	
II	Број: 13478

НАРОДНА СКУПШТИНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ОДБОР ЗА КУЛТУРУ И ИНФОРМИСАЊЕ

11000 Београд
Трг Николе Пашића бр. 13

Предмет: Годишњи извештај о раду и пословању РТВ за 2019. годину и Извештај независног ревизора

Поштовани,

У складу са чланом 51. Закона о јавним медијским сервисима („Службени гласник РС“ број 83/2014, 103/2015 и 108/2016) достављамо вам Годишњи извештај о раду и пословању Јавне медијске установе „Радио-телевизија Војводине“ за 2019. годину и Извештај независног ревизора о извршеној ревизији финансијских извештаја за 2019. годину.

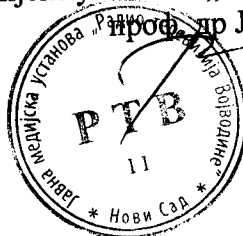
Прилог:

- Годишњи извештај о раду и пословању РТВ за 2019. годину
- Извештај независног ревизора о извршеној ревизији финансијских извештаја за 2019. годину

С поштовањем.

Председник Управног одбора
Јавне медијске установе „Радио-телевизија Војводине“

проф. др Јова Радић



2020



Јавна медијска установа „Радио-телевизија Војводине“ Нови Сад	
26. 06. 2020	
II	Број: 15707

**ЈАВНА МЕДИЈСКА УСТАНОВА
РАДИО-ТЕЛЕВИЗИЈА ВОЈВОДИНЕ**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ
ЗА 2019. ГОДИНУ**

Нови Сад, мај, 2020.

I
УВОД – ВИЗИЈА И МИСИЈА

II
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

III
ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

САДРЖАЈ

	Страна
1. УВОД, ВИЗИЈА И МИСИЈА	4
1.1 УВОД	4
1.2 ВИЗИЈА И МИСИЈА	5
1.2.1 ВИЗИЈА	5
1.2.2 МИСИЈА	6
1.3 СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ	6
2. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ	8
2.1 КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА	8
2.1.1 ДИРЕКЦИЈА ЗА УПРАВЉАЊЕ НЕПОКРЕТНОСТИМА РТВ	8
2.2 ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАРИЈАТ	9
2.3 ПРОГРАМ РТВ	14
2.4 ПРОДУКЦИЈА	95
2.5 ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИЈЕ РТВ	99
2.6 ПОДРШКА ПОСЛОВАЊУ	102
3. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2019. ГОДИНУ	106
3.1 МАКРОЕКОНОМСКО ОКРУЖЕЊЕ И ФИНАНСИЈСКИ ЕЛЕМЕНТИ	106
3.2 ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У 2019. ГОДИНИ	106
3.3 ИНФОРМАЦИЈА О ФИНАНСИЈСКОМ ИЗВЕШТАЈУ	107
ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕНОМ РАЧУНОВОДСТВЕНОМ РАЗДВАЈАЊУ ПРИХОДА, РАСХОДА И РЕЗУЛТАТА БИЛАНС УСПЕХА ЗА ОСНОВНУ И КОМЕРЦИЈАЛНУ ДЕЛАТНОСТ	116
БИЛАНС СТАЊА	120
3.4 ИНВЕСТИЦИЈЕ	122
3.5 ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	126
3.6 ФИНАНСИЈСКИ РИЗИЦИ И ЦИЉЕВИ УПРАВЉАЊА ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА	127

1. УВОД, ВИЗИЈА И МИСИЈА

1.1 УВОД

Јавна медијска установа Радио-телевизија Војводине (у даљем тексту РТВ) основана је 26.5.2006. године, на основу члана 94. Закона о радио-дифузији, а од 13.8.2014. године, према Закону о јавним медијским сервисима, наставља рад под називом Јавна медијска установа Радио-телевизија Војводине (у наставку текста – РТВ).

РТВ је установа чија је основна делатност производња, куповина, обрада и емитовање телевизијских и радијских програма. Информативни, културни, уметнички, затим образовни, научни, дечији, забавни, спортски и други програми, које производи и емитује, обезбеђују потребе широког аудиторијума, на територији АП Војводине и ван ње.

Осим производње и емитовања програма, делатност обухвата и маркетиншке активности, попут производње и емитовања економско-пропагандног програма, производње и продаје аудио-визуелних програма, рекламирање на веб-сајту, организовање концерата и других приредби, као и друге маркетиншке активности.

ОРГАНИ УПРАВЉАЊА И ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА

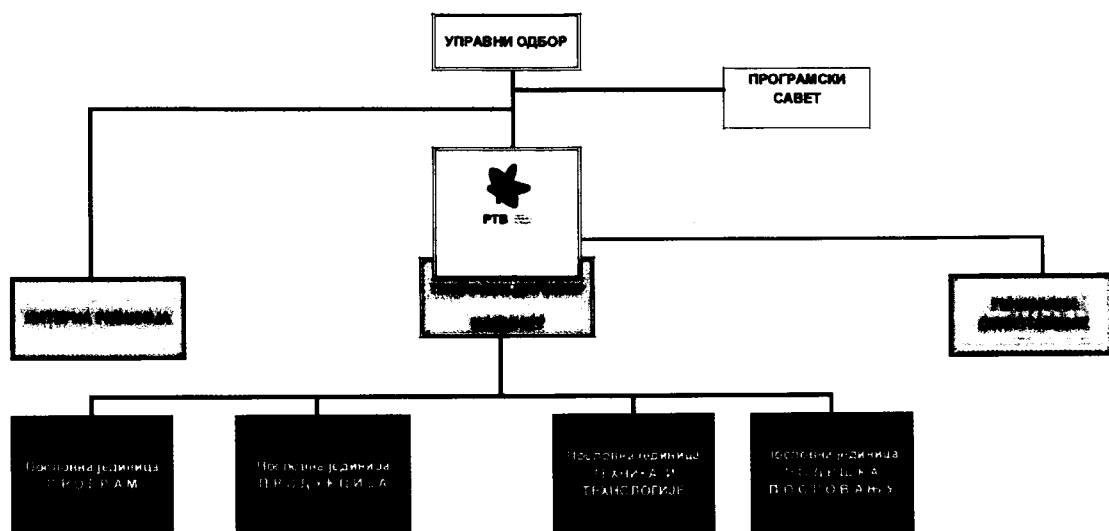
Органи управљања су Управни одбор и генерални директор. Саветодавни орган је Програмски савет.

Председник Управног одбора је проф. др Јова Радић.

Генерални директор је др Миодраг Копривица.

Председник Програмског савета је проф. др Ненад Крстић.

Организациона шема има следећу структуру:



Генерални секретар је Бранислав Савић.
 Директор ПЈ Програм је мр Соња Кокотовић.
 Директор ПЈ Продукција је Вања Крањац.
 Директор ПЈ Техника и технологије је Јован Бачић.
 Директор ПЈ Подршка пословању је Весна Хајдер.

1.2 ВИЗИЈА И МИСИЈА¹

1.2.1. Визија

Јавна медијска установа Радио-телевизија Војводине је јавни електронски медијски сервис чији је задатак производња и емитовање разноликих радијских, телевизијских и мултимедијалних програмских садржаја високог квалитета, у складу са одредницама закона које уређују рад јавних медијских сервиса. Има обавезу да квалитетом и релевантношћу радијског, телевизијског и мултимедијалног програма задовољи потребе грађана АП Војводине и да представља основу за развој демократског друштва.

Програмски садржаји морају бити доступни на територији АП Војводине – а по могућности и шире – без икаквог ограничења, да одговарају потребама друштва и да су доступни преко свих постојећих технолошких и медијских платформи и свих корисничких уређаја.

Треба да делује **универзално** (регионално и интеркултурално), негујући демократски плурални дијалог, међусобно и међунационално поштовање, толеранцију и стваралаштво, **независно** од партикуларних политичких, економских и других утицаја, **квалитетно** (углавном програмима трајних и универзалних вредности), **разнолико** (у виду програмских жанрова, учесника, порекла), **транспарентно** (објављује начела уређивачке политике, годишњи буџет, приходе и потрошњу, обезбеђујући ефикасно руковођење и економију) и

¹Стратегија развоја РТВ за период 2018-2020.

иновативно (као полуга и мотиватор креативности у друштву предводи стварање и примену нових програмских формата и технологија у дигиталном окружењу).

1.2.2 Мисија

Јавни медијски сервис и треба да задовољи најшири јавни интерес. Садржајима које емитује треба да информисе, али и едукује и забави, укључујући и потребе мањина у најширем смислу. Треба да доприноси обогаћивању информисања и знања, развоју цивилног друштва и неговању регионалних специфичности.

Предуслов модерног демократског друштва је објективна информација, информисана јавност, циркулација свих релевантних иницијатива и идеја, поштовање и неговање наслеђа, старање о језику, културним традицијама и идентитету свих грађана (етничке већине и мањина), неговање културе дијалога и међусобног разумевања, спречавање говора мржње и партикуларних интереса унутар друштва.

Пошто је АП Војводина вишенационална и мултикултурална заједница, која има одређену традицију и тековине које представљају непроцењиво богатство, неопходно је да Јавни медијски сервис емитује садржаје на свим језицима. Циљ Стратегије је да употпуни програмску понуду РТВ и на језицима на којима се још не емитује програм. Томе ће допринети техничка модернизација и са њом повезане нове могућности (дигитализација), као и свестранија употреба веб-портала. Српски језик је не само језик већинског народа, већ и језик споразумевања припадника бројних националних мањина, без притиска на њихову асимилацију. Новим техничким достигнућима треба употпунити могућност превођења појединих програма на више језика.

Мисија РТВ такође је и промоција стваралаштва, културе и идентитета Војводине и представљање тих садржаја у ширем окружењу, неговање и повезивање етничких мањина у Војводини са матичним државама, активности у регионалним и међународним струковним организацијама и удружењима, а поготово на подручју Подунавља. Посебну пажњу требало би посветити производњи програма за младе на свим језицима на којима се емитује програм РТВ.

РТВ мора да нуди највиши технички и продукциони квалитет произведеног и емитованог програма и иницира и предводи увођење и примену најновијих технолошких решења, продукционих метода и трендова.

То је могуће остварити само уз помоћ дефинисаног високог квалитета и високе професионалности, адекватно мотивисаних радника, високом културом, организацијом рада, пословном одлучношћу, као и сталним улагањем у технологију и оспособљавање радника за стицање нових знања и вештина.

РТВ треба да успостави такву структуру организације која ће одговарати изазову времена, а да буде и довољно флексибилна како би се прилагођавала будућим изазовима у окружењу.

Држава, (Република Србија) и одговарајући органи АП Војводине, морају да обезбеде услове за деловање Јавног медијског сервиса РТВ, у складу са законима, као и конвенцијама, резолуцијама и препорукама ЕУ, Савета Европе, УН, Унеска, које су обавезујуће за земље чланице и које су неопходне за успешан завршетак преговора о учлањењу наше земље у ЕУ, као и за усклађивање са стандардима ЕБУ. Циљ је да РТВ, осим активног чланства у асоцијацији Circom-Regional и COPEAM, остварујући ову стратегију, нађе адекватно решење за учлањење у ЕБУ (Европску радиодифузну унију као удружење европских јавних сервиса).

Држава мора да обезбеди адекватан систем финансирања и уређивачку (програмску) независност РТВ, као што РТВ мора да обезбеди политичку непристрасност, слободу изражавања и креативност у својим садржајима.

1.3 СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Стратешки циљеви РТВ у 2019. години су били сврстани у следеће целине:

1. Програм:

- Примену синергетских ефеката постојећих медија, радија, телевизије, мултимедија унутар РТВ и даље развијање постојећих и нових садржаја у циљу подизања релевантности јавног медијског сервиса у АП Војводини;

- Улагање у квалитетне и престижне програмске садржаје;
- Спровођење активности на повећање гледаности, слушаности свих наших садржаја;
- Неговање и очување бренда РТВ;
- Развој и примена техничких и продукцијских алата у домену креативних решења са циљем постизања већег квалитета производње и квалитетног архивирања програмских садржаја;
- Развој и примена нових платформи ради пружања сопствене ОТТ (over the top) мултимедијалне услуге на тржишту програмских садржаја;
- Неговање и јачање програма националних мањина кроз интерактивну сарадњу са националним саветима;
- Подизање креативности и иновативности у свим сегментима програма.

2. Текуће пословање:

- Обезбеђење стабилног пословања, кроз остварење позитивног финансијског резултата и инвестирање у основну делатност Радио телевизије Војводине;
- Даља примена свих мера из „Програма финансијске консолидације РТВ“ у циљу побољшања равнотеже унутар пословних расхода;
- Обезбедити финансијску консолидацију РТВ на средњи рок, на основама већих прихода од основне и споредне делатности, регулисања обавеза према повериоцима, докапитализацији и даљој рационализацији расхода до мере која не угрожава основну функцију РТВ и квалитет програма;
- Унапређење организације и примена савремених алата успешног пословања, кроз имплементацију софтверских решења која обезбеђују рационализацију и ефикасност рада и пословања свих пословних целина РТВ;
- Активно учешће представника РТВ-а у раду интернационалних асоцијација јавних медијских установа и фондова.

3. Развој и инвестиције:

- Успешан завршетак инвестиције изградње нове пословне зграде РТВ уз подршку Владе Републике Србије, Владе Аутономне Покрајине Војводине и Града Новог Сада;
- Техничко-технолошко и продукцијско опремање нове зграде уградњом најефикаснијих иновативних решења;
- Улагање у све облике материјалне и нематеријалне имовине.

4. Људски ресурси:

- Јачање кадровских капацитета кроз едукацију и професионално усавршавање, подизање мотивације као императив даљег развоја РТВ;
- Дефинисање програма стимулативних отпремнина и почетак његове реализације у оквирима расположивих наменских средстава;
- Побољшање кадровске, квалификационе и старосне структуре запослених;
- Јачање и унапређење корпоративне свести, професионалне етике, лојалности, поверења и одговорности свих запослених РТВ-а.

2. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

2.1 КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

У организационој јединици Кабинет генералног директора у току 2017. године обављани су стручно-административни послови ради обезбеђивања неопходних услова за рад генералног директора и органа управљања, у оквиру њихове надлежности установљене Статутом ЈМУ РТВ. Послове из своје надлежности генерални директор обављао је непосредно, као и преко заменика генералног директора, директора ПЈ Програм, ПЈ Продукција, ПЈ Техника и технологија и ПЈ Подршка пословању.

2.1.1 ДИРЕКЦИЈА ЗА УПРАВЉАЊЕ НЕПОКРЕТНОСТИМА РТВ

Дирекција за управљање непокретностима се бави пословима текућег одржавања постојећих објеката које тренутно користи РТВ, организовањем и праћењем свих активности око изградње пословног објекта на Мишелуку.

Током 2019. године смо се бавили обављањем свих припремних радњи пре увођења извођача и надзора треће етапе у посао, као и координацијом и праћењем извођења и завршетка радова, како друге тако и треће етапе, изградње пословног објекта на Мишелуку.

У првој половини 2019. године смо радили на праћењу реализације треће -завршне етапе радова на изградњи пословног објекта РТВ, у чијем је финансирању имао учешће Град Нови Сад са Извођачем дела радова треће етапе „ЕНЕРГОТЕХНИКА – ЈУЖНА БАЧКА“ из Новог Сада, у износу од 122.527.160,95 РСД, који је извршен у мају 2019. године.

У првој половини године је такође реализован Уговор о изради пројектно техничке документације унутрашњег уређења нове пословне зграде са пројектом акустике, потписан у новембру 2018. године у вредности од 9.443.999,52 РСД, а који је извршен у јулу 2019. године.

У септембру месецу 2019. године је потписан Уговор о ЈН радова на изградњу 3. етапе радова са извођачем „СМБ-градња“ из Суботице, за који су обезбеђена средства потписивањем Уговора о преносу средстава за преостали део треће етапе који финансира АПВ у износу од 546 МИЛ.РСД.

Уговор о надзору над извођењем 3. етапе радова који је потписан у септембру 2019. године са „Orbis company“ из Новог Сада, финансиран је из сопствених средстава РТВ.

Извођењем планираних радова друге и треће етапе, које су се током 2019. године симултано одвијали, на изградњи пословног објекта РТВ-а, а по динамичком плану достављеном од стране Извођача радова, резултирали су пуштањем пробног радио и тв сигнала са нашег новог објекта 25.11.2019. године.

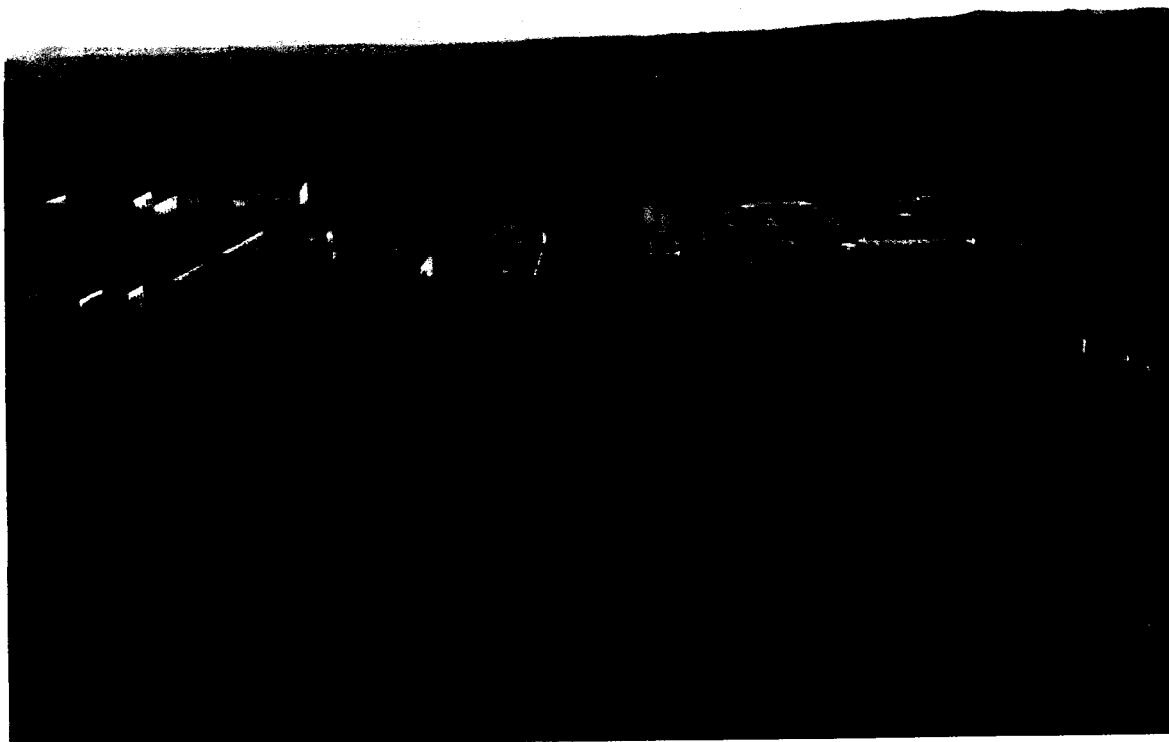
У новембру месецу је, због планираног завршетка радова на изградњи пословног објекта, потписан уговор за технички преглед изведеног објекта са Факултетом техничких наука.

У децембру месецу 2019.године су због истицања рока Уговора о финансирању пројеката на изградњи 2. и 3. етапе, потписани и Анекси за обе етапе са новим роком до 31.05.2020. године.

Очекивани завршетак свих радова на изградњи је, као по потписаним уговорима у марту 2020.године.

За потребе новог објекта, крајем 2019. године, формирано је и Одељење текућег одржавања у оквиру Дирекције за управљање непокретностима РТВ.

Запослени у том одељењу су осим директног праћења динамике извођења радова на градилишту у обавези и да прођу неопходну обуку за управљање свим системима имплементираним у новом објекту од стране извођача радова, а над којима преузимају бригу по преузимању извршених радова.



Дирекција за управљање непокретностима РТВ-а се бавила и текућим одржавањем објеката које тренутно користи РТВ, уз примену рестриктивног режима и то све у складу са планом рационалног коришћења средстава на име трошкова одржавања, не угрожавајући редовно функционисање.

Одржавање високог нивоа оспособљености кадрова током 2019. године се обављало едукацијом путем семинара и обука, као и дошколовавање кадрова, како би одговорили повећаним захтевима послова који се обављају у оквиру Дирекције, а што ће се наставити у континуитету и током 2020. године.

2.2 ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАРИЈАТ

Генерални секретаријат је организациона целина у којој се обављају послови којим се обезбеђују услови за координирано пословање између организационих делова и законито пословање РТВ-а, изузев финансијског пословања и јавних набавки.

На нивоу Генералног секретаријата обављају се и послови: пријема информација везаних за унутрашње узбуђивање, како би се неометано и у складу са законом спровели сви евентуални поступци и информације, као и послови осигурања покретне и непокретне имовине и запослених лица.

Сектор правних послова

У Сектору правних послова током 2019. године обављали су се послови на нивоу сектора и на нивоу два одељења: Одељења медијског, ауторског и сродних права и Одељења општих правних послова и нормирања. Извршени су послови и активности који су обухватили: контролу и надзор над законитошћу аката и уговора као и израде предлога уговора, предлога појединачних и општих аката; израду општих и појединачних аката из области медијског, ауторског и сродних права; израда уговора из области ауторског и сродних права, продукције и издаваштва; давање правних савета и мишљења, писаних правних мишљења по захтеву за

аутентично тумачење Статута и других општих аката; послове писане израде правних мишљења и правних савета у вези са применом законских прописа из области медијског права, ауторског и сродних права; пружање информација о законским прописима заинтересованима унутар РТВ; послови заступања установе пред судовима и другим надлежним органима, сарадње са државним органима и организацијама и сарадње са адвокатским канцеларијама; по овлашћењу учешће у комисијама за јавне набавке, као и учествовање у раду комисија и других радних тела које образује послодавац; послови надзора поступка уговорања са правног становишта штитећи интересе Установе; спровођење уписа промена у вези са статусом установе у судском регистру и одговарајућих промена у регистру медија; вођење евиденција и регистара из области делокруга свог рада; праћење и проучавање закона и других прописа те усаглашавање аката са новим законима; стручно усавршавање кроз стално праћење судске праксе, стручне литературе; похађање курсева, семинара, саветовања, конференција;

Сектор за људске ресурсе и радноправне послове

У 2019. години у Сектору за људске ресурсе и радноправне послове активности су се обављале на нивоу сектора и на нивоу два одељења: Одељења радноправних послова и Одељења за развој људских ресурса.

Активности су биле приоритетно везане за унапређење функције послова из делокруга рада Сектора и потпуне имплементације САП-а кроз модул ХР, као и јачању кадровске структуре у Одељењима.

Акцент је, између осталог, дат на анализу и препознавање потенцијала приликом запошљавања у светлу Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава као и на поштовању људских права и равноправности полова, израдом одговарајућих извештаја и планова и благовременом достављању ресорном министарству РС и Секретаријату АПВ.

Развој организационе, односно корпоративне културе, која као основ за напредовање и просперитет сваке установе/организације, представља један свеобухватни процес, у ком смислу је ова област заузимала значајно место у Сектору у 2019. години са тенденцијом да се тако настави и у будућим временима.

Одељење радноправних послова

У 2019. години, основна садржина и делокруг рада Одељења за радноправне послове били су послови из области рада и радног права, пензијског, инвалидског и здравственог осигурања, евиденција у области рада, пријава и одјава преко ЦРОСО и др. Одељење је активно учествовало у изради измена и допуна Правилника о организацији и систематизацији послова РТВ. Давана су стручна мишљења у вези примене закона и општих аката, из делокруга рада Одељења и у том смислу пружана је стручна помоћ руководству и запосленима РТВ. Учествовало се у раду ад хос комисија и радних тела које образује послодавац. Континуирано се води писана и електронска евиденција о запосленима на неодређено и одређено време, лицима ангажованим преко Агенција и лицима ван радног односа (привремени и повремени послови, ауторски, извођачки и уговори о делу) – све у оквиру пословног софтвера САП и паралелно са њим АБСофт-КАД. Све наведено пропраћено је израдом бројних уговора о раду, анекса уговора о раду, уговора ван радног односа, као и решења о остваривању права и обавеза из радног односа (решења о престанку радног односа, плаћеном и неплаћеном одсуству, годишњим одморима и др). Израђен је и велики број редовних и ад хос извештаја, а остварена је и добра сарадња са одговарајућим институцијама и државним органима и организацијама.

Одељење за развој људских ресурса

У 2019. години, делокруг рада Одељења ишао је у три правца. Први правац је директно осмишљавање и реализација развоја људских ресурса (овде се првенствено мисли на додатно образовање запослених - дошколовање, стручно оспособљавање и стручно усавршавање у складу са потребама процеса и организације рада). Значајан је и вид оспособљавања и усавршавања лица ван радног односа (стручна пракса студената и ученика и посете РТВ). Други правац кретао се у перманентном праћењу и анализи свих параметара који указују на правац и стратегију остваривања развоја људских ресурса. Трећи правац обухвата нормативну делатност, активно учешће Одељења у изради измена и допуна Правилника о организацији и систематизацији послова РТВ. Активно се радило на реализацији Плана образовања за 2019. годину, као и изради Плана образовања за 2020. годину. Константно су давана стручна мишљења како из области ХР, тако и

радног права. Даље, у 2019. години реализован је и јавни конкурс за именовање главних и одговорних уредника медија, Реализован је и интерни оглас за именовање одговорних уредника. Реализована су и два јавна конкурса преко Националне службе за запошљавање, и то: пријем приправника у радни однос на одређено време (1) и пријем лица на стручно оспособљавање (3), уз субвенционирање зараде, односно накнада.

У 2019. години Одељење је преузело посао израде решења и вођење евиденције у вези исплата једнократне помоћи за рођење детета, накнаде погребних услуга и солидарне помоћи у случају дуже и теже болести.

У РТВ, закључно са 31.12.2019. године било је укупно 1200 запослених од чега 988 на неодређено време и 212 на одређено време. Поред овога било је ангажовано 239. лица преко Агенције и 103. лица ван радног односа (79. лица преко ауторских уговора, 20. лица преко извођачких уговора и 3 лица по уговору о делу, као и 3 лица по уговору о обављању привремених и повремених послова). Укупно 342. Од 1200 запослених 655 су мушкарци (54,59%) а 545 жене (45,41%).

Према старосној структури групација запослених од 20. – 29. година износи 84. (7%); групација од 30. – 39. година 233. (19,42%); групација од 40. – 49. година 303. (25,25%); групација од 50. – 59. година 403. (33,58%) и од 60. – 64. године 175. (14,58%). Двојици запослених продужен је радни однос преко 65. година (0,17%).

Увидом у старосну структуру и структуру стажа осигурања, у наредне две године (2020. и 2021. године) 47. запослених ће остварити право на старосну пензију, по "сили закона" (65. година живота и најмање 15 година стажа осигурања). 16 запослених у 2020. години и 31 запослени у 2021. години. Све под условом да не дође до промена прописа у области ПИО.

Према квалификационој структури, запослени могу да се поделе у пет основних групација, и то:

- Основно образовање или основно образовање са додатним стручним оспособљавањем, укупно: 13;
- Средње образовање у трогодишњем трајању (еквивалент КВ-III) или четворогодишњем трајању (еквивалент ССС-IV) или четворогодишње образовање са додатним мајсторским или специјалистичким образовањем (еквивалент ВКВ-V), укупно: 495;
- Више образовање/виша школа у трајању од/до 3. године или први степен високог образовања, укупно: 66;
- Студије првог степена: (основне академске студије од 180 до 240 ЕСПБ), основне струковне студије (од 180 ЕСПБ), специјалистичке струковне студије (од 240 ЕСПБ), затим студије другог степена: мастер академске студије и мастер струковне студије (од 300 ЕСПБ) – еквивалент ВСС-VII 1 (основне студије на факултету у трајању од 4 до 6 година) и специјалистичке академске студије (од 360 ЕСПБ) – еквивалент VII2, завршене магистарске студије, укупно: 621 и
- Студије трећег степена, докторске студије (од 480 ЕСПБ), еквивалент научни степен доктора наука - VIII, укупно: 5.

Сектор интегрисаних комуникација

Сектор интегрисаних комуникација и одељења која су му припадала (Одељење Истраживања јавног мњења је током 2019. издвојено на ниво сектор) је током 2019. године имао богат спектар активности, пажња је пре свега била усмерена ка брендирању РТВ-а, промоцији програма, као и изградњи новог пословног објекта. Кроз све интерне – медији РТВ, и екстерне промотивне канале – дигиталне и штапане медије, представљани су редовни информативни, серијски, забавни и сви остали програмски сегменти. Настављена је добра сарадња са колегама из других кућа кроз ПР активности. Поводом промовисања седамдесетогодишњице постојања Радио Новог Сада, организовали смо више скупова и промоција програма, књига и сведочанстава, како за програме на српском, тако и за програме на језицима националних заједница. Сектор је учествовао и у организацији бројних догађаја везаних за радијске програме, попут промоције емисије „На три воде“, фестивала „Ружин врт“, „Златни микрофон“... успешно је представљен РТВ на три значајна војвођанска сајма: Сајму пољопривреде, ЛОРИСТ-у и Сајму књига у Новом Саду; представљена је и богата издавачка делатност коју РТВ има у сарадњи са еминентним издавачким кућама из Србије. У оквиру промотивних активности, између осталог, организоване су премијере и дебате о изузетно значајним пројектима РТВ-а, попут филма „Да ме нема“, или серијала који су направили наши партнери из спољних продукција, као што су „Тајна друштва“ и „Бисери духовности Војводине“. У наставку сарадње са локалним медијима организовали смо потписивање Протокола

о сарадњи са локалним медијским кућама из Војводине. У 2019. години РТВ је био домаћин великог скупа међународног медијског удружења CIRCUM, што смо такође пропратили. Учествовали смо и у организацији фестивала „ТАКТОНС“, као и јавних расправа о програмима РТВ-а. Посебна пажња посвећена је промовисању завршетка изградње пословног објекта РТВ-а као својеврсног новог брэнда Војводине. Организовали смо неколико „екскурзија“, посета новој згради РТВ-а, од ђака до пензионера, које су биле добро медијски пропраћене. Наставили смо и припрему и реализацију емисије „Ваш РТВ“, недељног водича кроз програме и дешавања у РТВ-у, која је ишла током читаве године на оба ТВ канала РТВ-а. Настављен је пројекат имплементације система интерних комуникација РТВ, кроз интранет портал. Све активности које је организовао Сектор интегрисаних комуникација, испратили су бројни медији о чему смо, у оквиру редовних активности, прикупили и класификовали извештаје.

Одељење ПР и промоције

У 2019. години настављено је обавештавање целокупне јавности о садржајима које производи и емитује РТВ. Све медијске платформе су подједнако биле заступљене и као материјал за промовисање и као канал за промоцију. Богата продукција омогућила је довољно садржаја који су били атрактивни и занимљиви за промотивне активности, што нам је у коначном збиру и направило бољи резултат. Промовисање ван РТВ-а углавном је сведено на штампане и дигиталне медије, слањем дневних, недељних и месечних најави и саопштења. Сем програмских садржаја, мноштво друштвено корисних манифестација биле су теме којима се бавило Одељење и кроз које је јавности представљена вишедимензионалност РТВ-а. Издавачка делатност РТВ-а праћена је промовисањем свих издања.

Центар за компетентност и стратешки развој

Рад Центра током 2019. године у највећој мери је обележила организација 37. Годишње конференције која је поверена Јавној медијској установи „Радио – телевизији Војводине“.

Конференција је одржана 30.05.-31.05.2019. године, а присуствовало јој је близу 200 учесника, а такође и седница Извршног комитета CIRCUM-а и седница Европског одбора CIRCUM. Организована је радионица CIRCUM-а о темама које се односе на квалитет садржаја, интеракцију са аудиторијумом, као и о дигиталним технологијама будућности, уз учешће 16 новинара и 25 предавача

Све уговорене обавезе према CIRCUM REGIONAL-у су извршене, на основу ког је CIRCUM REGIONAL извршио уплату предвиђених средстава за допринос CIRCUM REGIONAL-а организацији и одржавању Конференције.

У оквиру послова развоја садржаја, настављен је рад на формату документарне серије „Културни код војвођанских Рома“, који је планиран да садржи 6 епизода од 52 минута, за коју су постављени високи продукциони и програмски стандарди.

Формат „Клин се клином избија“ осмишљена је и разрађена идеја, а потом пријављен на конкурс НХК (Јапанске националне телевизије), на ком смо ушли у најужи избор од 5 формата.

У оквиру копродукције са COPEAM-ом, осмишљен је и реализован пројекат израде филма „Реквијем за Уљаник“, са којим ћемо током 2020. године учествовати на свим значајнијим фестивалима у Европи и свету.

Учешће у својству члана жирија те допринос у избору победника PRIX ITALIA за 2019. годину, чиме је и међународни углед наше куће подигнут на виши ниво. Успешно је реализован годишњи конкурс за награду „Павле Јанковић Шоле“.

Обавештавање уредника о текућим конкурсима за програмске садржаје, струковним наградама, стипендијама и студијским путовањима, праћење трендова у развоју садржаја и технологије и преносио сугестије надлежним уредницима и другим доносиоцима одлука у РТВ. Обавештавање уредника о постојању фестивала и координација припреме и слања садржаја на фестивале за које су уредници били заинтересовани.

Логистичка подршка новинарима који су од стране својих уредника и менаџмента делегирани да учествују у радионицама које су организовале међународне организације у циљу упознавања са новинама у новинарском извештавању. Завршен је рад на лексикону нових (енглеских) термина који су се у последњих пар година појавили и чије непознавање омета праћење стручне литературе и комуникацију са колегама у иностранству.

Интензивно се радило и са службом продаје садржаја РТВ на развоју алата за продају, комуникацију и таргетирање потенцијалних купаца.

Сектор истраживања јавног мњења, програма и аудиторијума

Планирање рада Сектора остварено је доношењем планова и програма рада, додељивањем задатака запосленима и праћењем њихове реализације.

Организациони послови обухватају активности на изради распореда: редовне, ванредне и додатне извештаје, приказе, анализе и презентације. РТВ. Путем редовних седница колегијума Сектора истраживања спроводи се координирање рада Сектора истраживања као тима и појединаца у односу на Установу чији смо део

Обављани су редовни послови планирани Планом рада за 2019.: дневни извештаји о гледаности програма РТВ и програма телевизија са националном покривеношћу; дневни извештаји о гледаности емисија на Другом програму РТВ; дневни извештаји о гледаности и карактеристикама понашања аудиторијума дневних информативних емисија на Првом програму РТВ; недељни и месечни прегледи гледаности телевизијског програма и програма РТВ; месечни извештај о гледаности емисија РТВ 1 по типу програма; месечни прегледи слушаности и карактеристика аудиторијума РНС; Квартални, шестомесечни и годишњи извештаји о аудиторијуму РТВ (телевизија, радио, WEB);

Обуком истраживача за коришћење последње верзије Nielsen-овог програма Arianna, уведене су нове могућности праћења гледаности програма и карактеристика аудиторијума. Реализована је обука за коришћење IBM програма SPSS за статистичку обраду података.

Сачињавање информација, извештаја и презентација по налогу Генералног директора и Директора програма за потребе Колегијума генералног директора, Колегијума директора програма, Управног одбора, Програмског савета. Припрема материјала на захтев Програмског савета, упитника за испитивање учесника Јавне расправе о програму РТВ, обрада података, писање извештаја и израда презентације.

Програмски савет РТВ у организацији, припреми и реализацији јавних расправа у потпуности се ослања на ресурсе Сектора истраживања, у персоналном и стручном погледу: припрема извештаја о посматраним сегментима програма који су тема јавних расправа, организација и модерирање јавне расправе, припрема и реализација анкете на јавној расправи, обрада и анализа анкете уз пригодну презентацију резултата и налаза за седнице Програмског савета, као и на захтев Програмских колегијума.

Реализоване су стручне посете и једнодневни семинар истраживача водећој агенцији AGB Nielsen у циљу усавршавања и упознавања са најновијим тенденцијама у развоју анализа програмских садржаја на радију, телевизији и веб порталу.

Рад на унапређењу међуљудских односа је један од приоритетних задатака. Међу запосленима развијамо професионалну сарадњу и тимски рад. Иницирају се формирања стручних тимова и рад у пару на одабраним извештајима. Комуникација и размена мишљења је једна од најважнијих поставки у тумачењу и разумевању резултата истраживања.

Одељење за корпоративну безбедност

У области корпоративне безбедности обављани су редовни и ванредни послови у складу са законом. Редовно вршено ажурирање планских докумената и база података. У циљу оспособљавања присуствовало се семинарима и интерним обукама. Више пута обиђена дописништва, достављена одговарајућа опрема и извршена контрола стања безбедности. Од новембра преузета физичка заштита просторија у којима је складиштена испоручена опрема за нови пословни објекат на Мишелуку. Редовно су одржавани радни контакти и консултације са надлежним државним органима и другим екстерним субјектима безбедности.

Физичко-техничка заштита

Вршено редовно и појачано дежурство на објектима РТВ, као и обезбеђење репортажних кола, сајамског наступа РТВ, изложби, концерата, јавних снимања и других манифестација у објектима РТВ. Уредно вођена евиденција о боравку гостију (око 2.600) и странаца (145) у објектима РТВ. Извршена обука и кондиционарање службеника обезбеђења у гађању пиштољем. Испуњене све законске обавезе и захтеви достављени од МУП.

Заштита од пожара

Сprovedено 120 обука новозапослених радника са теоретском и практичном провером знања из области заштите од пожара. Редовно и периодично је вршено испитивање опреме и уређаја за заштиту од пожара, електричне и громобранске инсталације и паник расвете. Испуњене су све законске обавезе и захтеви достављени од Управе за ванредне ситуације Нови Сад.

Безбедност и здравље на раду

Рачунарски програм БЕЗРА за вођење евиденције из области безбедности и здравља на раду је надограђен новијом верзијом. Комплетирана је сва обавезна евиденција на одговарајућим обрасцима у складу са правилником о вођењу евиденције. Реализовани су периодични лекарски прегледи запослених на радним местима са повећаним ризиком и санитарни прегледи за запослене у ресторану. Обављани периодични прегледи опреме за рад, као и периодични прегледи личне заштитне опреме која подлеже периодичним прегледима (електроизолационе рукавице и чизме). Редовно је вршена дезинсекција, дератизација и дезинфекција просторија у објектима РТВ и дописништвима (сви простори шестомесечно, а простори за чување, припрему и послуживање хране тромесечно). Поднето је 8 пријава повреда на раду. Сprovedено 120 обука и тестирања новозапослених из области БЗР. Извршено испитивање биолошких штетности у просторијама за припрему и поделу хране. Вршена је контрола рада на терену и праћење ефикасности примене превентивних мера за спречавање, отклањање и смањење ризика по безбедност и здравље на раду.

Ванредне ситуације и цивилна заштита

Ажурирани подаци о капацитетима од значаја за заштиту и спасавање и усклађени са новим Законом о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама. Испуњене све законске обавезе и захтеви достављени од стране Сектора за ванредне ситуације Републике Србије и Управе за ванредне ситуације у Новом Саду.

Одбрана

Редовно је ажуриран План попуне обвезницима радне обавезе. Извршено је сравњење спискова обвезника радне обавезе по општинама пребивалишта, односно центрима МО. Ажурирани су планови мобилизације и материјалне обавезе. Добијени су полазни документи, од стране Министарства Одбране, и отпочео рад на за изради укупно 9 делова Плана одбране. Редовно је вршена координација на консултативним састанцима у Министарству одбране. Приликом инспекцијског прегледа Министарства одбране, Регионалног центра одбране Нови Сад, није било констатованих неправилности или наложених мера. Уредно је вођена евиденција уласка/изласка запослених. По захтеву руководиоца РТВ достављени су извештаји о присуству на раду.

2.3. ПРОГРАМ РТВ ВОЈВОДИНЕ У 2019. ГОДИНИ

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

У креирању садржаја свих седам медијских платформи (Први, Други и Трећи програм Радија, Први и Други програм Телевизије, ВЕБ РТВ и Омладински интернет радио „О радио“) ЈМУ РТВ као заједнички циљ свих платформи поставља објективно и потпуно информисање грађана Војводине о дешавањима у свим сферама друштвеног живота у Војводини, Србији и свету.

Сам циљ одређен је на основу обавеза које проистичу из медијских закона Републике Србије, као и специфичне улоге коју РТВ има као Јавни медијски сервис у мултинационалној и мултиконфесионалној средини каква је Војводина.

У циљу остваривања јавног интереса проистеклог из Закона о јавним медијским сервисима, РТВ је поставио следеће програмске циљеве:

- Истинито, правовремено и професионално информисање,
- Промовисање демократије и јавног дијалога,
- Поштовање достојанства личности и људских права и слобода,
- Исти третман грађана без обзира на националну, верску и политичку припадност,
- Афирмација културног идентитета српског народа и свих етничких заједница у Војводини,
- Активно учешће у одбрани друштвено угрожених група и
- Непристрасност у односу на странке и све актере политичке сцене.

Уз бележење релевантних информација и професионално извештавање слушалаца, гледалаца и читалаца веб-портала, проистиче и пратећи циљ, а то је јачање функционалности програма. Програми свих седам медијских платформи РТВ-а постају место сагледавања важних дешавања из окружења, земље и света из различитих углова, чиме се подстиче да од пуких посматрача догађаја и конзумента информација, грађани постану активни актери свих актуелних друштвених промена.

Оријентисаност програма РТВ-а ка циљним групама примењује се на свим медијским платформама и остварује се у свим програмским целинама – на српском и језицима националних заједница, уважавајући посебности сваке од етничких група.

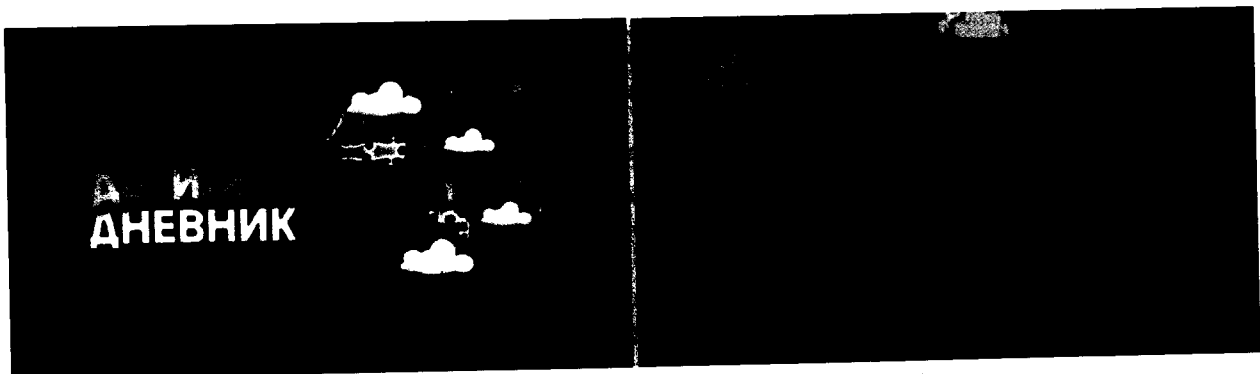
Жанровска разноврсност обезбеђује се прецизном сегментацијом циљних група (старосне групе, професионална усмереност, уметничке преференције и склоности ка посебним облицима забаве) и њихових интересовања.

Сарадња са независним продукцијама, као и копродукција, али и планско ширење продукционих капацитета побољшаће квалитет и жанровску разноврсност садржаја намењених различитим националним заједницама.

Циљ је да садржаји РТВ-а буду иноватори у креирању и имплементацији нових идеја, видика, али и технологија. Мултимедијална синергија РТВ-а реализује се координацијом и прилагођавањем садржаја за све три врсте медијских платформи (ТВ, Радио и ВЕБ) и обавезна је за све програмске сегменте.

Интерактивност садржаја примењује се у свим програмским сегментима, облицима и формама, са акцентом на оправданост. Комуникација са слушаоцима, гледаоцима и корисницима је перманентно стање, а њихов утицај на садржаје је функционалан и видљив. ВЕБ сајт РТВ-а је основна платформа интерактивне комуникације са публиком, а у употреби је и директна комуникација аудиторијума са редакцијама.

Редакције које емитују садржаје на језицима националних заједница имају задатак да се у складу са интересовањима различитих циљних група унутар одређене националне заједнице, формом и садржајем максимално приближе, одговарајући на потребе истих. Нови и модернији приступ у креирању специјализованих садржаја намењених младима, један је од основних захтева, уз што прецизније програмско-производно планирање и употребу најсавременијих доступних технологија.



ОДЕЉЕЊЕ ПРОГРАМСКЕ ПОДРШКЕ

Одељење програмске подршке обухвата послове, како само име каже, подршке програму – од плана до реализације према крајњем кориснику тј. гледаоцима и слушаоцима. Основни послови програмске подршке су планирање и координација, статистичка евиденција емитованог програма, размена програма (домаћа и евровизијска, актуелна и споровозна) и обрада програма (превођење, лекторисање, припрема за титловање или синхронизација).

У Одељењу послови су разврстани у три Службе:

- Служба планирања ТВ програма, емитовања и статистике (84021)
- Служба планирања, координације и статистике радијског програма (84022)
- Служба размене и обраде програма (84023)

У Службама планирања и статистике, радијској и телевизијској, софтверски програм (из 2017.г.) још увек није прилагођен потребама посла. Крајем 2019. је почело да се ради на исправљању грешака. На програму ради инжењер В. Гајдошевић и очекујемо ускоро поправљање апликације.

Што се тиче радијског планирања, дат је предлог и захтев за увођење софтверског програма за ту врсту посла (и електронску кошуљицу, као предуслов за испуњење предлога), који би требало да буде повезан или бар компатибилан са постојећим софтверским програмом за статистичку евиденцију емитованог програма, и архивирањем.

Службе су испуниле своје обавезе достављања података и извештаја корисницима: РЕМ-у-месечне извештаје о учешћу европских аудио-визуелних дела, Републичком заводу за статистику, СОКОЈ-у, ОФПС- у, кварталне извештаје за УО и остали управљачки борд РТВ-а, затим уредницима и редакцијама, правној служби за потребе евентуалних доказа итд. Напомињемо са врло успореним радом због сталног враћања и проверавања података, а често и ручно због недовршеног софтверског програма и проблема код одржавања истог. Пошто је „поправка“ софтверског програма у току, оптимизам је присутан.

У периоду јануар – децембар 2019. Служба за размену и обраду програма је испунила све радне задатке и то:

У периоду јануар – децембар 2019. размењено је (примљено или послато) око 36 000 прилога путем домаће и евровизијске размене – просечно око 100 прилога дневно. Такође је огромна фреквенција и повећање рада дописничке мреже, те је и обим размене знатно већи у том домену.

Од 1. октобра 2019.г. размена нема приступ евровизијском „материјалу“ (дневни Eurovision news exchanges - видео и текст), који је преузимао преко РТС-а. Остао је могућ приступ сировом „live“ евровизијском материјалу са минималном „понудом“ која не задовољава нити испуњава потребе информативног програма, као „full“ Eurovision news exchanges, који је најкомплетнији сервис вести.

У периоду јануар–децембар 2019.г. обрађено (преведено, лекторисано, припремљено за титловање или синхронизацију) 25 775 минута :

8 555 минута страног програма (1.575.850,00 нето динара) и 17 220 минута програма властите производње (3.193.577,50 нето динара) са страног језика на српски или са српског на страни језик.

У овом периоду је преведено са страног на српски или са српског на страни језик и 694 стране текстуалног материјала. (277.600,00 нето динара).

Укупно потрошених средстава за обраду програма у 2019. години износи: 5.047.027,50 нето динара.

За обраду програма ангажоване су путем ЈН конкурса агенције и то:

NS PRO GROUP из Новог Сада за обраду страног програма (уговор бр. 04232 од 18.05.2016.) - уговор завршен у новембру.

За текстуалне преводне у току је уговор са Ninamedia kliping d.o.o. из Новог Сада (уговор бр.04296 од 25.07.2018.) и Академија Оксфорд из Јагодине за обраду програма властите производње (уговор бр. 09201 од

12.05.2017.- уговор завршен у фебруару, затим уговор бр.0448 од 07.02.2019.-завршен у јуну и уговор бр.04238 од 06.06.2019. - завршен у новембру). У децембру је ангажована Academia Educativa (уговор 32/ 19), четврти уговор од почетка године,који је већ раскинут, на захтев понуђача, а управо се завршава нови ЈН конкурс.

Резиме: у 2019.г. је путем ЈН конкурса било ангажовано 4 агенције, али укупно 6 уговора (чак 3 уговора са Академијом Оксфорд) и то из разлога непоштовања плана и захтева, већ додељивањем много мање средстава од потребних за расписивање ЈН конкурса, па уговор брзо истекне.

***** Напомена о начину вођења евиденције о емитованом програму:**

У ТВ Војводина (раније ТВ Нови Сад) скоро 40 година се води евиденција о емитованом програму по статистичком моделу некадашњег ЈРТ-а са сталним изменама и допунама и прилагођавањем програма захтевима и потребама корисника.

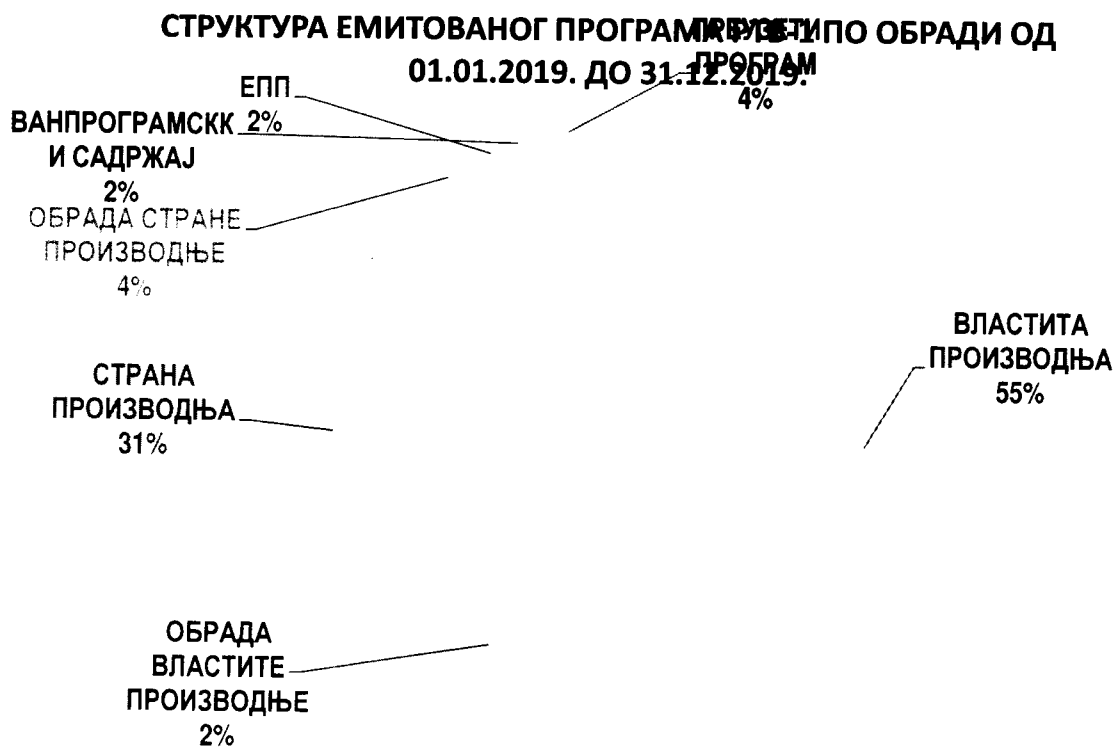
Извештај о емитованом програму садржи податке који се добијају из дневних кошуљица за емитовање које попуњавају Реализатори дневног програма и програмско-извођачких синопсиса који попуњавају редакције (уредници,аутори, реализатори емисија). Евиденција се води за Први и Други програм ТВ-а, као и за емисије које емитујемо само на РТС-у и за три радијска програма.

Унети подаци, а и сам рачунарски програм за обраду емитованог програма, су базирани на Шифрарнику РТВ-а, што значи да коначни подаци произилазе из организације РТВ-а (по целинама, по програмима, по редакцијама, по емисијама...), јер се емитовани програм и емисије евидентирају на основу шифре , места, трошка и других података које сами уредници и редакције достављају у потписаном програмско-извођачком синопсису за емитовање.

СТРУКТУРА ЕМИТОВАНОГ ПРОГРАМА ПО ОБРАДИ

за Први канал у периоду од: 01.01.2019 до: 31.12.2019

НАСЛОВ	Реализован	процент %(1)
ВЛАСТИТА ПРОИЗВОДЊА	294.914	55,26
ОБРАДА ВЛАСТИТЕ ПРОИЗВОДЊЕ	12.451	2,33
СТРАНА ПРОИЗВОДЊА	162.478	30,44
ОБРАДА СТРАНЕ ПРОИЗВОДЊЕ	22.148	4,15
ЕПП	8.350	1,56
ВАНПРОГРАМСКИ САДРЖАЈ	10.589	1,98
СОПСТВЕНИ ПРОГРАМ	510.931	95,72
ПРЕУЗЕТИ ПРОГРАМ	21.725	4,07
УКУПНО у минутима	532.656	99,79
% (1) се израчунава у односу на укупно емитовани програм		



за Други канал у периоду од: 01.01.2019. до: 31.12.2019

НАСЛОВ	Реализован	процент %(1)
ВЛАСТИТА ПРОИЗВОДЊА	352.067	66,99
ОБРАДА ВЛАСТИТЕ ПРОИЗВОДЊЕ	39.108	7,44
СТРАНА ПРОИЗВОДЊА	59.561	11,33
ОБРАДА СТРАНЕ ПРОИЗВОДЊЕ	24.304	4,62
ЕПП	43.858	8,35
ВАНПРОГРАМСКИ САДРЖАЈ	5.369	1,02
СОПСТВЕНИ ПРОГРАМ	524.268	99,75
ПРЕУЗЕТИ ПРОГРАМ	248	0,05
УКУПНО у минутима	524.517	99,80

%(1) се израчунава у односу на укупно емитовани програм